

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS**  
**Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA**



**EL USO DE TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL PROCESO DE**  
**ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA**  
**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**

**Presentado por:**

**BR. ROJAS, DARLIN**

**BR. SANCHEZ, TONNY**

**TRUJILLO, VENEZUELA**

**2024**

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS**  
**Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA**



**EL USO DE TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL PROCESO DE**  
**ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA**  
**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**

**Trabajo Especial de Grado para Optar al título de Licenciado en Contaduría**  
**Pública**

**Presentado por:**

**BR. ROJAS, DARLIN**

**BR. SANCHEZ, TONNY**

**TUTORA**

**MSc. KASSAR, ZAIDA**

**TRUJILLO, VENEZUELA**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A Dios Todopoderoso por darnos sabiduría, fortaleza y ecuanimidad en los momentos difíciles.

A nuestros padres, gracias por creer en nosotros y apoyarnos en nuestras decisiones tanto personales como académicas.

A nuestras hermanas por incentivarnos y acompañarnos en nuestro crecimiento.

A Ángel Gabriel y Milan Salvador, nuestros hijos y nuestra razón de salir adelante.

Y, por último, al resto de toda nuestra familia por habernos acompañado en este camino.

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la Universidad Valle del Momboy, quienes con sus conocimientos pudieron acompañarnos en este largo camino, donde hoy termina un ciclo, pero abriéndole paso a otro.

A nuestra amiga la Licda. Katherine Bautista, quien a lo largo de nuestros estudios nos guio en muchas actividades de manera presencial, contando siempre con ella para cualquier inquietud.

A nuestros compañeros del Grupo Focal 2024B, quienes participaron en el instrumento de recolección de datos para obtener el resultado de este trabajo de investigación y así optar por el título de Licenciados en Contaduría Pública.

Y por último, a la ilustre Universidad Valle del Momboy por formarme académicamente y hacer que este trabajo sea posible, que la meta de llegar a graduarnos como Licenciados en Contaduría Pública sea un logro y una dicha tanto personal como profesional.



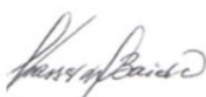
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**

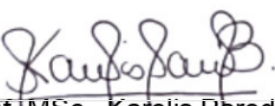
**VEREDICTO**

Nosotros, Prof. MSc. Karelis Paredes, Prof. MSc. Zaida y Prof. MSc. Liliana Rivera, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **EL USO DE TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**, que presenta la Br. **Rojas Hernández Darlin Coromoto**, portadora de la C.I. No. **19.929.776**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con **dieciocho (18) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Momboy, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los veinte (20) días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro.

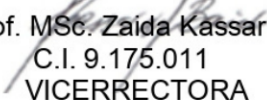
  
 Prof. MSc. Liliana Rivera  
 C.I. 13.048.877  
 JURADO

  
 Prof. MSc. Zaida Kassar  
 C.I. 9.175.011  
 TUTOR

  
 Prof. MSc. Karelis Paredes  
 C.I. 14.799.624  
 PRESIDENTE DEL JURADO



  
 Prof. MSc. Héctor Antúnez  
 C.I. 9.364.278  
 DECAÑO

  
 Prof. MSc. Zaida Kassar  
 C.I. 9.175.011  
 VICERRECTORA



+58 412 2263605



www.uvm.edu.ve



universidadvalledelmomboy@uvm.edu.ve



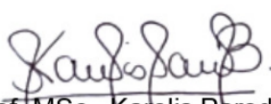
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**

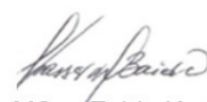
**VEREDICTO**

Nosotros, Prof. MSc. Karelis Paredes, Prof. MSc. Zaida y Prof. MSc. Liliana Rivera, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **EL USO DE TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**, que presenta el Lcdo. **Sánchez García Tonny Rogers**, portador de la C.I. No. **19.383.377**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con **diecinueve (19) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad "Valle del Momboy", referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los veinte (20) días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro.

  
 Prof. MSc. Liliana Rivera  
 C.I. 13.048.877  
 JURADO

  
 Prof. MSc. Karelis Paredes  
 C.I. 14.799.624  
 PRESIDENTE DEL JURADO

  
 Prof. MSc. Zaida Kassar  
 C.I. 9.175.011  
 TUTOR



  
 Prof. MSc. Héctor Antúnez  
 C.I. 9.364.278  
 DECANO

  
 Prof. MSc. Zaida Kassar  
 C.I. 9.175.011  
 VICERRECTORA



## RESUMEN

La investigación se centra en una problemática relacionada con el uso de tecnologías digitales en el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Esto define el objeto de estudio, que es el uso de estas tecnologías en el proceso educativo de los estudiantes de la Universidad Valle del Momboy. El trabajo se enfoca en implementar estrategias que permitan una utilización óptima de la tecnología en la educación, facilitando el aprendizaje en cualquier lugar y a un ritmo personalizado mediante herramientas interactivas. En cuanto al proceso investigativo, este se adscribe en el cuadro cuantitativo ya que es de campo, pero no experimental. La población está integrada por 86 estudiantes del Grupo Focal 2024B de la institución, la muestra la conformó un total de 52 sujetos, seleccionados a través de un muestreo probabilístico por conveniencia. El instrumento utilizado para la recolección de la data es un cuestionario tipo encuesta de preguntas adaptables a escala tipo Likert con cinco (5) opciones, a través de un formulario en aplicaciones Google. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente y los resultados obtenidos, se concluye que los estudiantes deben utilizar la tecnología en su educación para adaptarse mejor a sus entornos, de igual manera la disposición que tienen para una preparación integral en cada una de sus áreas.

**Palabras clave:** Tecnologías digitales, estrategias, aprendizaje.

## ABSTRACT

The research is guided by a problem, which is expressed in the use of digital technologies in the learning of university students, which determines the object of the research, namely, the use of digital technologies in the learning process of students. university students from Valle del Momboy University. The work focuses on the execution of strategies for the optimal use of technology in education, which can be developed anywhere and according to their own learning pace using interactive tools. Regarding the investigative process, this is assigned to the quantitative framework since it is field-based, but not experimental. The population is made up of 86 students from Focus Group 2024B of the institution, the sample was made up of a total of 52 subjects, selected through probabilistic convenience sampling. The instrument used to collect the data is a survey-type questionnaire with adaptable questions on a Likert-type scale with five (5) options, through a form in Google applications. Considering the above and the results obtained, it is concluded that students must use technology in their education for greater adaptation to their environments, as well as the disposition they have for comprehensive preparation in each of their areas.

**Keywords:** Digital technologies, strategies, learning.

**INDICE**

|  |    |
|--|----|
| DEDICATORIA .....                      | 3  |
| AGRADECIMIENTO .....                   | 4  |
| VEREDICTO.....                         | 5  |
| RESUMEN .....                          | 6  |
| INDICE.....                            | 9  |
| INDICE DE TABLAS .....                 | 12 |
| INDICE DE FIGURAS .....                | 13 |
| INTRODUCCIÓN.....                      | 14 |
| I. FASE DE PLANIFICACIÓN .....         | 16 |
| Diagnostico Situacional.....           | 16 |
| Problemas de la investigación .....    | 17 |
| Problema general .....                 | 18 |
| Problemas específicos.....             | 18 |
| Formulación de Objetivos .....         | 19 |
| Objetivo general .....                 | 19 |
| Objetivos específicos .....            | 19 |
| Justificación de la Investigación..... | 19 |
| Delimitación .....                     | 20 |

|   |           |
|---|-----------|
|   | 10        |
| Revisión de la literatura .....                           | 20        |
| Estudios Previos .....                                    | 21        |
| Bases teóricas .....                                      | 22        |
| Tecnologías Digitales .....                               | 22        |
| Procesos Formativos Abiertos y Flexibles .....            | 23        |
| Mejoramiento de la Comunicación.....                      | 23        |
| Eleva el Interés y la Motivación de los Estudiantes ..... | 23        |
| Mejora de la Eficacia Educativa.....                      | 24        |
| Formación Tecnológica del Docente.....                    | 24        |
| Materiales Educativos.....                                | 24        |
| Herramientas Digitales .....                              | 24        |
| Uso Pedagógico de la Tecnología .....                     | 25        |
| Evaluación digital .....                                  | 25        |
| Alfabetización digital .....                              | 25        |
| Trabajo colaborativo en línea .....                       | 25        |
| Adaptabilidad y aprendizaje continuo .....                | 26        |
| Operacionalización de las Variables.....                  | 28        |
| <b>II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN .....</b>                   | <b>29</b> |
| Diseño de la investigación.....                           | 29        |
| Población y muestra.....                                  | 29        |

|  |    |
|--|----|
|  | 11 |
| Diseño de instrumento de recolección de datos..... | 30 |
| Validación y Confiabilidad de Instrumentos .....   | 30 |
| Análisis de datos .....                            | 30 |
| Integración de Resultados.....                     | 43 |
| Validación de Resultados. ....                     | 43 |
| III. FASE DE PRESENTACIÓN .....                    | 47 |
| Conclusiones.....                                  | 47 |
| Recomendaciones. ....                              | 48 |
| Planteamiento de Propuesta.....                    | 48 |
| Objetivo .....                                     | 48 |
| Planteamiento .....                                | 48 |
| REFERENCIAS .....                                  | 51 |
| ANEXOS .....                                       | 55 |
| CUESTIONARIO.....                                  | 57 |

## INDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> Cronograma de Planificación .....              | 27 |
| <b>Tabla 2.</b> Procesos formativos abiertos y flexibles ..... | 32 |
| <b>Tabla 3.</b> Mejoramiento de la comunicación .....          | 33 |
| <b>Tabla 4.</b> Motivación de los estudiantes.....             | 34 |
| <b>Tabla 5.</b> Eficacia educativa.....                        | 35 |
| <b>Tabla 6.</b> Conocimiento de herramientas digitales.....    | 36 |
| <b>Tabla 7.</b> Diseño de materiales educativos.....           | 37 |
| <b>Tabla 8.</b> Uso pedagógico de la tecnología .....          | 38 |
| <b>Tabla 9.</b> Evaluación digital .....                       | 39 |
| <b>Tabla 10.</b> Alfabetización digital .....                  | 40 |
| <b>Tabla 11.</b> Trabajo colaborativo en línea .....           | 41 |
| <b>Tabla 12.</b> Adaptabilidad y aprendizaje continuo .....    | 42 |

## INDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1.</b> Procesos formativos abiertos y flexibles..... | 32 |
| <b>Figura 2.</b> Mejoramiento de la comunicación.....          | 33 |
| <b>Figura 3.</b> Motivación de los estudiantes.....            | 34 |
| <b>Figura 4.</b> Eficacia educativa.....                       | 35 |
| <b>Figura 5.</b> Conocimiento de herramientas digitales.....   | 36 |
| <b>Figura 6.</b> Diseño de materiales educativos.....          | 37 |
| <b>Figura 7.</b> Uso pedagógico de la tecnología.....          | 38 |
| <b>Figura 8.</b> Evaluación digital.....                       | 39 |
| <b>Figura 9.</b> Alfabetización digital.....                   | 40 |
| <b>Figura 10.</b> Trabajo colaborativo en línea.....           | 41 |
| <b>Figura 11.</b> Adaptabilidad y aprendizaje continuo.....    | 42 |

## INTRODUCCIÓN

El ser humano está viviendo en una sociedad donde es frecuente un cambio, especialmente gracias a las tecnologías digitales en todos los ámbitos, fundamentalmente en el sector relacionado a la educación. El desarrollo de las tecnologías, está teniendo una influencia de alto impacto, ya que representan una nueva herramienta para trabajar, que brinda oportunidad a importante información, lo que agiliza la labor docente, optimizando la enseñanza y aprendizaje en el estudiante, brindando una mejor calidad de la educación.

El surgimiento de las tecnologías, ha creado nuevas posibilidades a los procesos educativos, promoviendo el generar entornos educativos apropiados que inquietan directamente a los involucrados y a su entorno. Es por eso; que, en la preparación del educador en cuanto a las tecnologías digitales, se le debe incentivar para que en el contenido de sus clases utilice las diversas tecnologías, y que dicho contenido se emplee de manera constructiva en el aprendizaje.

Esto es fundamental; ya que, al pasar el tiempo, con la utilización de las tecnologías digitales se originan diferentes maneras de enseñar y aprender, haciendo que la educación sea más completa, metodológica, estructural y dinámica. Los docentes deben manejar diferentes estrategias que fomenten valores de distintos tipos, así como una educación centrada en las necesidades académicas. Por otra parte, ha impulsado investigaciones y el apoyo a las tendencias actuales en cuanto al uso de las tecnologías.

El propósito de tal proyecto también es que todo estudiante de las diferentes clases sociales, en su mayoría los universitarios; tiene acceso a dichas tecnologías, al igual que la educativa y pedagógica a Internet. Es desde esta forma cómo se plantea entonces la presente investigación, ya que propone el análisis y diseño de estrategias para su utilización.

El trabajo será compuesto por 3 fases, que se describen a continuación. Fase I: diagnóstico situacional, problema de investigación general y específico, objetivo general específico, justificación, delimitación, revisión de literatura, bases teóricas y cronograma de planificación. Fase II: diseño de la investigación, población y muestra, diseño de investigación, validación y confiabilidad de Instrumentos, análisis de datos e integración de resultados. Fase III: Conclusiones, recomendaciones y propuesta planteada.

## **I. FASE DE PLANIFICACIÓN**

### **Diagnostico Situacional**

El uso de tecnologías digitales en la educación ha crecido significativamente, impulsado por la necesidad de acoplarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. González (2020) expresa que a veces se dificulta generar un aprendizaje tanto a los docentes como a los estudiantes, puesto que no poseen acceso a dispositivos e internet. En este mismo orden de ideas; es necesario implementar las Tecnologías Digitales, que pueden ser comprendidas como TIC`s para llevar un progreso significativo en su crecimiento. Ellas comprenden una amplia información para poder construir nuevos aprendizajes, siendo un medio donde pueda haber expresión.

Además, muchos educadores no cuentan con la formación necesaria para incorporar de manera efectiva las tecnologías digitales en sus prácticas académicas. Además, se les dificulta realizar un cambio, algunos docentes y estudiantes muestran resistencia a adoptar nuevas herramientas tecnológicas, prefiriendo métodos tradicionales de enseñanza y de aprendizaje.

Es por ello que se sugiere implementar nuevos conceptos educativos, que incentiven a la ejecución de nuevas actividades, permitiéndoles evolucionar y en gran parte ser autodidactas, dejando a un lado el modelo tradicional, abriendo espacios a seres críticos e independientes.

Para que los involucrados en este proceso conserven sus capacidades digitales actualizadas, es prudente una continua formación. La capacitación debe ser integral, enfocándose en la creación de conceptos propios. Esto conlleva a un desarrollo de competencias digitales, estimulando la experimentación e innovación en las diversas

prácticas educativas usando estrategias novedosas; constituyendo un reto fundamental; porque de pasar de la educación tradicional, que en la mayoría de las ocasiones se ha vuelto obsoleta; a la educación con herramientas tecnológicas digitales significaría dar un agigantado paso a la diversificación y creación de nuevas expectativas y aprendizajes. Permitiendo una adaptación, abordando todas las dudas existentes, que van cambiando a medida que pasa el tiempo.

Lo mencionado anteriormente indica que es fundamental desarrollar habilidades tecno pedagógicas tanto en los docentes como en los estudiantes de la institución, de manera que ambos puedan llevar a cabo una práctica adaptada a las tecnologías digitales. Por consiguiente, deben transformar su manera tradicional de gestionar el aprendizaje, adaptando los materiales de aprendizaje a estos nuevos ambientes y realidades educativas.

### **Problemas de la investigación**

Las herramientas tecnológicas digitales constituyen un gran potencial para el crecimiento de naciones enteras; es por ello, que es importante hacer énfasis en su inclusión dentro del marco educativo para garantizar una educación de calidad. Hasta ahora, son muchas las razones por las que existen dificultades para utilizar las tecnologías digitales, pues en los maestros debe haber conocimientos de estas herramientas, para poder ser usados en su trabajo, con la finalidad de mejorar los ambientes educativos.

Hoy día, los docentes desconocen algunas de las tecnologías que se utilizan a nivel de pedagogía, tecnologías que sí ayudan a la aceleración del proceso de enseñanza y aprendizaje. Es por ello que el docente deberá actuar a un nivel constructivo con respecto a los alumnos, medidas a la cuales pueden llegar a tomar ambos según sea el caso, sobre todo en la etapa universitaria, más a aquellos que pertenecen al campus de la Universidad Valle

del Momboy en Valera Estado Trujillo – Venezuela, donde el alumno se siente más entusiasmado por la tecnología.

Bajo esta concepción constructivista; se deben tener presente las herramientas educativas tecnológicas en general, atendiendo al hecho de que la tecnología es un factor de influencia y motor transformador de los seres humanos. Es por ello, que se debe considerar el gran impacto de las tecnologías digitales diariamente, donde se posicionan como herramientas innovadoras favorables para la praxis educativa en todos los niveles y modalidades.

En efecto, la educación permite ayudar a los estudiantes en su gestión del aprendizaje, las cuales lo harán creativo, crítico e innovador, todo esto tan solo por tener un contacto inevitable con las tecnologías, trayendo consigo numerosas investigaciones desarrolladas en los últimos años en relación a su integración, la cual presenta múltiples obstáculos. La falta de capacitación adecuada para los docentes y la resistencia al cambio generan un entorno donde las herramientas digitales no se utilizan plenamente.

### **Problema general**

¿Es posible el análisis del uso de tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Valle del Momboy?

### **Problemas específicos**

¿Qué beneficios pueden aportar las tecnologías digitales a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Valle del Momboy?

¿Cómo serán la formación tecnológica y las competencias digitales de los docentes de la Universidad Valle del Momboy para fomentar mejores prácticas pedagógicas?

¿Cuáles lineamientos y estrategias podrían implementarse para mejorar la implementación efectiva de tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Valle del Momboy?

### **Formulación de Objetivos**

#### **Objetivo general**

Analizar el uso de tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Valle del Momboy.

#### **Objetivos específicos**

Diagnosticar los beneficios que las tecnologías digitales aportan a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Valle del Momboy.

Determinar la formación tecnológica y las competencias digitales de los docentes de la Universidad Valle del Momboy para fomentar mejores prácticas pedagógicas.

Proponer lineamientos y estrategias para mejorar la implementación efectiva de tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Valle del Momboy.

### **Justificación de la Investigación**

Las diferentes estrategias diseñadas para un aprendizaje han ido en crecimiento, pues al pasar el tiempo se crean nuevos recursos que son de mucha ayuda si se quiere lograr nuevos conocimientos en los estudiantes. Aportando a docentes, herramientas tecnológicas muy útiles como una nueva didáctica.

La importancia de esta investigación radica en que la información podrá ser implementada en diversas áreas relacionadas al fortalecimiento de estudios relacionados. De

igual manera, se podría fomentar el uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Valle del Momboy, así como en otros estudiantes de diferentes áreas.

El estudio será un instrumento productivo relacionado al planteamiento de diversas estrategias, que fortalecerán el aprendizaje, aportando información de importancia para los alumnos. La investigación en un aspecto práctico facilitará estrategias; asimismo, en el aspecto teórico se alcanzará un conocimiento avanzado sobre la utilización científica de cada herramienta. En el aspecto metodológico, las estrategias creadas aportarán cambios significativos al contexto. Y en el aspecto social, los estudiantes podrán construir sus conocimientos utilizando diferentes recursos digitales.

### **Delimitación**

Esta investigación consta de un procedimiento teórico, metodológico y práctico, constituido en un plazo a partir de julio de 2024 hasta noviembre del mismo año, tomando en cuenta los periodos académicos estipulados por la Universidad Valle del Momboy, lo que permite el desarrollo de las actividades relacionadas con el estudio. Geográficamente la investigación se desarrolla dentro de la Universidad ya mencionada, siendo posible que se requiera recopilar información de autores y contextos externos que, como referentes teóricos, elementos claves para la recolección de datos y aplicación de técnicas o instrumentos metodológicos, son necesarios para el progreso de la misma. Delimitando este estudio a la Universidad Valle del Momboy ubicada en el Estado Trujillo.

### **Revisión de la literatura**

De Carlo (2024) asevera que es una compilación de los estudios publicados anteriormente y que son mayor relevancia para un tema. Siendo una importante guía que

puede sustentar diferentes informes, acreditándolo como científico. Aparecerán diferentes estudios previos que serán importantes para sustentar científicamente este trabajo.

### **Estudios Previos**

Hoy en día, la tecnología en la educación ha cobrado gran relevancia en la manera de enseñar, buscando garantizar una mayor efectividad. Maxi, desarrolló el informe Implementación de herramientas digitales como estrategia didáctica para el mejoramiento de la lectoescritura en el Segundo “B” de EGB de la Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano. Año Lectivo 2021-2022. Universidad Politécnica Salesiana-Ecuador.

El uso de estas herramientas como apoyo a la lectoescritura en los estudiantes del Segundo Año de Educación Básica, paralelo “B” de la Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano. El proyecto, que pertenece a un enfoque mixto, el objetivo es mejorar la lectoescritura en la institución. Para lograrlo, se utilizó principalmente la entrevista al personal directivo y se realizó una encuesta a docentes y estudiantes, lo que permitió llevar a cabo un análisis que arrojó resultados favorables para los investigadores. En conclusión, esta investigación busca alcanzar mejores resultados.

El segundo estudio trata sobre cómo las nuevas herramientas tecnológicas ayudan a los nuevos docentes en el campo de Ayacucho, según los hallazgos de ENEDU de 2018. Fue realizado con un enfoque cuantitativo y descriptivo, no experimental. La muestra estuvo compuesta por 109 docentes provenientes de 80 instituciones educativas públicas de nivel inicial. Está claro que muchos educadores a estas alturas no incorporan tecnologías en la enseñanza. Ante esto, los que conforman el contexto escolar e interesados; pueden aprovechar al máximo y de manera más frecuente las tecnologías digitales en todos los

procesos de enseñanza y aprendizaje; ya que, se muestran como una debilidad de los profesores que participaron.

Por último, el trabajo de investigación de Cuello, N. & Solano, I. (2021). Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social; de la Corporación Universidad de la Costa – Colombia, se observa que el uso de herramientas digitales resultó ser beneficioso durante el aislamiento social.

El trabajo fue diseñado en un enfoque descriptivo, bajo un diseño de campo no experimental transeccional. Se utilizó una encuesta como técnica, con un cuestionario de 24 preguntas cerradas. Al analizar los resultados, se observó que la mayoría de los docentes utilizaba de manera óptima las TIC como herramienta en tiempos de aislamiento. Posteriormente, se determinó que las nuevas tecnologías jugaban un papel relevante en diversos propósitos, al emplear de forma correcta, lograría el aprendizaje, ya que podría adaptar a los individuos a lo que su entorno le ofrece actualmente.

### **Bases teóricas**

Son las que fundamentan la investigación desde el enfoque teórico. En este punto de vista, los términos usados son tomados de escritos realizados por expertos en las diversas áreas, para después en otra fase ser comparadas con los resultados obtenidos.

#### **Tecnologías Digitales**

Esta técnica de aprendizaje está recogida por Peñafiel et al., 2023, El aprendizaje basado en la tecnología durante el proceso de instrucción en el contexto educativo y contabilizado como estrategia educacional. En estas emplea el uso de las tecnologías; se puede entender que, existe la posibilidad real de que el estudiante pueda construir

conocimientos, destrezas y habilidades consistentes al desarrollo de un juicio crítico, de comprender procesos para así, después, aplicarlos en su vida.

### **Procesos Formativos Abiertos y Flexibles**

Gallou, en 2018, señala los estudios a distancia como una modalidad de enseñanza que beneficia el aprendizaje, los que realizan un desarrollo de habilidades en los alumnos para que puedan participar activamente en varios proyectos al mismo tiempo. Además, Ferro en 2009 menciona que las tecnologías son un gran aporte, al poder estudiar en entornos alejados, acepta diferentes propuestas adaptables a cualquier modalidad. Entonces, los estudiantes estarían en condiciones de presentar y optar ideas.

### **Mejoramiento de la Comunicación**

Díaz 2015 sostiene al TIC como un apoyo en el ser humano, desde su inicio porque le permite aprender de diversas formas desde cualquier área, esto refiere que estas herramientas influyen de forma positiva en los estudiantes, ya que formaran sujetos críticos, en la cuales tendrán una opinión propia y pueda expresarlas en una comunicación que sea asertiva.

### **Eleva el Interés y la Motivación de los Estudiantes**

Escamilla (2024) dice que puede existir una mayor incentivación al estudiante mediante la educación semi presencial, porque incentiva al aprendizaje propio, donde el estudiante pueda resolver los problemas siendo autodidacta. Construyendo posición crítica.

### **Mejora de la Eficacia Educativa**

Estas son estrategias con las que, según Santos 2024, entre otras funciones, se colabora para la elaboración de propuestas con el objetivo de eliminar cada una de estas limitaciones. Al estar dispuestas a modificarse según las necesidades que surgieran ninguno de las previamente mencionadas se convierta en impedimento para las diferentes actividades previstas logrando satisfactoriamente los objetivos.

### **Formación Tecnológica del Docente**

El docente debe estar explorando constantemente las tecnologías educativas Según romero 2020, la formación docente en tecnología está actualmente enfocada a satisfacer las necesidades planteadas La preparación del docente es exitosa ya que debe adaptarse a la nueva situación y seguir adelante para no quedarse atrás.

### **Materiales Educativos**

Vargas 2020 sugiere que al incluir la tecnología en la educación se mejora la interactividad y la colaboración para los objetivos académicos. Viable y beneficioso en la ejecución de las tareas propuestas.

### **Herramientas Digitales**

Según Borja & Carcausto, son varias plataformas digitales facilitadoras en desarrollos de conocimientos se consideran también fuentes tecnológicas para el logro del aprendizaje. En otras palabras, son un recurso tecnológico que contribuye al apoyo permanente a los estudiantes, estimulándolos a un mejor rendimiento académico.

### **Uso Pedagógico de la Tecnología**

También es beneficiosa para la tecnología porque se puede enseñar y aprender con ella. Estos son algunos de los beneficios de la tecnología que se pueden usar pedagógicamente: promueve la comunicación con, la disponibilidad del estudiante, el estudio a distancia, semipresencial y móvil. En el caso de al e-learning, el estudiante disfrutaría de una comunicación abierta y flexible también estaría enseñando con facilidad.

### **Evaluación digital**

Foronda y Foronda en el 2007 define como evaluación como proceso que se organiza de forma estructurada y reflexiva, con el objetivo de comprender mejor el objeto de estudio. A través de este proceso, se formulan juicios y se proporciona información que contribuye a mejorar la educación. La evaluación es un recurso de cálculo de la evolución; lo referente al ámbito virtual, se asocia con las plataformas tecnológicas y con su compatibilidad para recoger información exacta de sus habilidades.

### **Alfabetización digital**

Baldomero, 2020 Otro aspecto similar, la capacidad que tiene un individuo para crear y procesar información, lo que crea nuevos conocimientos. Es decir, la misma habilidad de una persona para sincronizar varias actividades con plataformas digitales y continuar superándose a sí misma.

### **Trabajo colaborativo en línea**

Según León, Santos y Alonzo, esta actividad consiste en recopilar diversas opiniones y tratarlas con igualdad, además de trabajar juntos para resolver una tarea común. El

componente más importante para el aprendizaje es el trabajo colaborativo, ya que se enriquece con la ayuda de herramientas digitales, superando así diversos obstáculos.

### **Adaptabilidad y aprendizaje continuo**

El éxito profesional es ahora producto de la adaptabilidad, la clave para prosperar en entornos laborales dinámicos y adoptar una evolución constante es la herramienta del aprendizaje continuo. La adopción de un enfoque de aprendizaje continuo no sólo mantiene las organizaciones actualizadas, sino que también contribuye a su crecimiento e innovación en el mundo laboral.

**Tabla 1. Cronograma de Planificación**

| Actividades                               | Julio |   |   |   | Agosto |   |   |   | Septiembre |   |   |   | Octubre |   |   |   | Noviembre |   |   |   |
|---|-------|---|---|---|--------|---|---|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|
|   | 1     | 2 | 3 | 4 | 1      | 2 | 3 | 4 | 1          | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 |
| Aprobación del Tema de Investigación      |       | ■ |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Selección de la Empresa                   |       |   | ■ |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Realizar Encuestas                        |       |   | ■ |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| <b>I Fase. Planificación</b>              |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Diagnóstico Situacional                   |       |   | ■ | ■ |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Formulación de Objetivos                  |       |   | ■ | ■ |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Justificación y Delimitación              |       |   | ■ | ■ |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Revisión de la Literatura                 |       |   |   | ■ | ■      | ■ |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Estudios Previos y Bases Teóricas         |       |   |   | ■ | ■      | ■ |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Elaboración del Cronograma                |       |   |   |   | ■      | ■ |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Asesorías de la Primera Fase              |       |   |   |   | ■      | ■ |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Revisión y correcciones                   |       |   |   |   |        | ■ | ■ |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Presentación de la Primera Fase           |       |   |   |   |        |   |   | ■ |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Defensa de la Primera Fase                |       |   |   |   |        |   |   | ■ |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| <b>II Fase. Implementación</b>            |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Diseño de la Investigación                |       |   |   |   |        |   |   |   | ■          | ■ |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Definición de la Población y muestra      |       |   |   |   |        |   |   |   | ■          | ■ |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Diseño de los Instrumentos de recolección |       |   |   |   |        |   |   |   | ■          | ■ |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Análisis de Datos                         |       |   |   |   |        |   |   |   |            | ■ | ■ |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Validación y confiabilidad                |       |   |   |   |        |   |   |   |            | ■ | ■ |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Asesorías de la Segunda Fase              |       |   |   |   |        |   |   |   |            | ■ | ■ |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Revisión y correcciones                   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   | ■ | ■ |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Entrega de la II Fase                     |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   | ■ |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Defensa de la II Fase                     |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   | ■       | ■ |   |   |           |   |   |   |
| <b>III Fase. Presentación</b>             |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| Conclusiones                              |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         | ■ | ■ |   |           |   |   |   |
| Recomendaciones                           |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         | ■ | ■ |   |           |   |   |   |
| Planteamiento de Propuesta                |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         | ■ | ■ | ■ |           |   |   |   |
| Entrega de la III Fase                    |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   | ■ |   |           |   |   |   |
| Revisión y correcciones                   |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   | ■ | ■         |   |   |   |
| Presentación Final                        |       |   |   |   |        |   |   |   |            |   |   |   |         |   |   |   |           | ■ | ■ | ■ |

### Operacionalización de las Variables

| Objetivos Específicos  | Variable   | Dimensión  | Indicador   | Ítems            |
|--|--|--|---|------------------|
| Diagnosticar los beneficios que las tecnologías digitales aportan a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Valle del Momboy.                                     | Tecnologías Digitales  | Beneficios de las Tecnologías Digitales                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos formativos abiertos y flexibles</li> <li>• Mejoramiento de comunicación</li> <li>• Motivación de los estudiantes</li> <li>• Eficacia educativa</li> </ul> | 1<br>2<br>3<br>4 |
| Determinar la formación tecnológica y las competencias digitales de los docentes de la Universidad Valle del Momboy para fomentar mejores prácticas pedagógicas.                                   | Formación tecnológica y las competencias digitales de los docentes | Formación Tecnológica de docentes                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de herramientas digitales</li> <li>• Diseño de materiales educativos.</li> <li>• Uso pedagógico de la tecnología</li> </ul>                           | 5<br>6<br>7<br>8 |
| Proponer lineamientos y estrategias para mejorar la implementación efectiva de tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Valle del Momboy. |  | Competencias digitales de los docentes.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación digital</li> <li>• Alfabetización digital</li> <li>• Trabajo colaborativo en línea.</li> <li>• Adaptabilidad y aprendizaje continuo.</li> </ul>         | 9<br>10<br>11    |
|  |  | Este objetivo se desarrollará con la elaboración del 1 y 2 |   |                  |

Fuente. Rojas & Sánchez (2024)

## II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN

En esta fase, se llevarán a la práctica meticulosa, cada una de las características metodológicas por la que viene compuesta la investigación. Estas serían, el diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad del instrumento, análisis de los datos, integración y valoración de estos mismos y, las conclusiones.

### **Diseño de la investigación**

Es de tipo cuantitativa, ya que este enfoque permite realizar una generalización sobre una población de estudio mediante un cálculo estadístico. Sin embargo, por su diseño de campo no es experimental. Arispe et al., no hay manipulación de variables, los fenómenos son analizados después de ser vistos de forma natural. Por lo tanto, al ser analizados estos fenómenos, conducirán al diagnóstico objetivo de la problemática a investigar.

### **Población y muestra**

Arispe et al., (2020) define población como un grupo de personas que se reúnen en un lugar específico y comparten características similares. Por tanto, la población en estudio corresponde al conjunto de 86 estudiantes del Grupo Focal 2024B de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Gerenciales de la Universidad Valle del Momboy.

Una vez definida la población, se llevará a cabo la delimitación y la muestra. Arispe et al., (2020) define muestra como un subgrupo de la población seleccionada para recopilar la información relevante. Para este trabajo de investigación, se llevó a cabo una muestra por muestreo no probabilístico por conveniencia; No probabilístico, según Arispe et al., (2020), porque son menos rigurosos, menos costosos y de menor dificultad. Por conveniencia, o no aleatorio, es porque estos son sujetos de estudio elegidos por la accesibilidad fácil a ellos, ya

que pertenecen a la misma población objeto de estudio. Los 86 estudiantes poblacionales, con heterogeneidad del 50%, un margen de error del 8.6%, y con un nivel de confianza del 95% se obtuvo una muestra de 52 estudiantes.

### **Diseño de instrumento de recolección de datos**

En el presente trabajo se empleará la técnica de la encuesta, que consiste en una conversación entre un entrevistador y un entrevistado acerca de un tema determinado. Se aplicará un cuestionario enfocado a la muestra y será regido por el cuadro de variables con escala Tipo Likert de cinco opciones de respuestas (S, CS, AV, CN, N).

### **Validación y Confiabilidad de Instrumentos**

Según lo sostenido por Arispe el al., (2020) la confiabilidad son diferentes acciones creadas para los registros de información, lo cual permite alcanzar objetivos establecidos. Además, para este autor plantea el nivel al que el instrumento admite reflejar el dominio del contenido a computar constituye la validez. La confiabilidad será calculada por el Coeficiente de Alpha de Cronbach ( $\alpha$ ), el valor numérico oscila entre 0 y 1, pero mientras más cercano a uno, más confiable del instrumento a validación interna a través del juicio de tres docentes expertos, antes de su aplicación.

### **Análisis de datos**

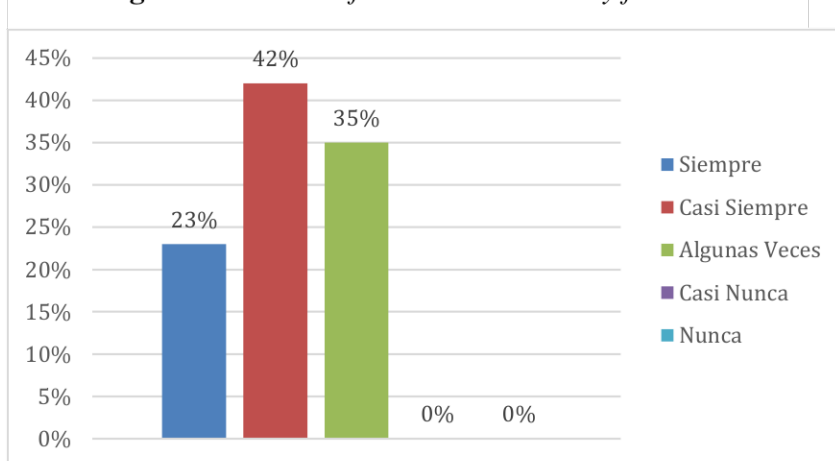
La información obtenida con el propósito de determinar las posibles alternativas factibles de solución permite mitigar la problemática observada. Analizar es todo un proceso de diferenciación, de simbolización, de proceso e interpretación de la información proporcionada en la recolección de datos. Siguiendo estas ideas, la clasificación y codificación de la información suministrada por los encuestados de la muestra se llevó a cabo mediante la descripción previa de las posibles opciones de la respuesta.

Es preciso hacer el correspondiente agrupamiento, ordenación, tabulación, lo que evidencia un análisis de tipo cuantitativo. Es el momento en el que se realizan los análisis cuantitativos y cualitativos de los resultados obtenidos; es decir, la presentación de los datos recopilados, ajustados en tablas y figuras estadísticas. Las tablas se darán por las Escalas de estimación cualitativa; serán indicadas mediante frecuencias absolutas y relativas, en términos porcentuales, para poder establecer en tablas cada una de esas opciones, así como de expresarla en porcentaje. Las figuras mostrarán una panorámica general.

**Tabla 2. Procesos formativos abiertos y flexibles**

| Alternativas  | Ítem N° 1 ¿Cree usted que el aprendizaje se puede lograr estudiando de forma remota? |             |
|---------------|--|-------------|
| Categoría     | fi   | %           |
| Siempre       | 12   | 23%         |
| Casi siempre  | 22   | 42%         |
| Algunas veces | 18   | 35%         |
| Casi nunca    |  | 0%          |
| Nunca         |  | 0%          |
| <b>Total</b>  | <b>52</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Elaboración propia (2024)

**Figura 1. Procesos formativos abiertos y flexibles**

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

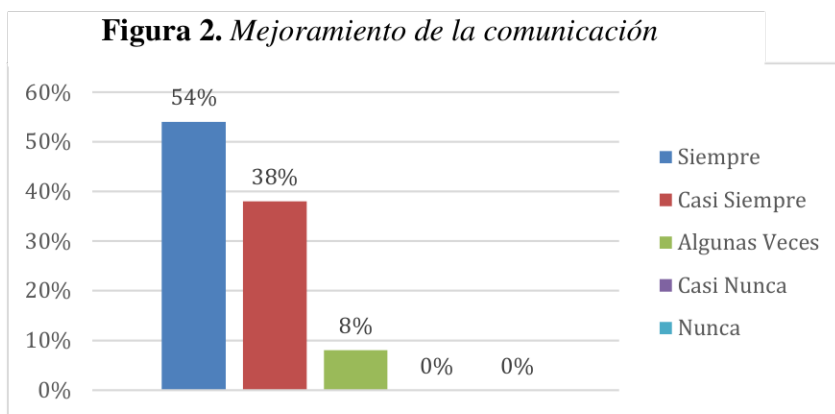
### Análisis porcentual

Como se indica en la tabla N° 2 y en la figura 1, el 42% de los estudiantes opina que casi siempre se puede lograr el aprendizaje a través del estudio remoto; en cambio, el 35% respondió que algunas veces, y el 23% siempre.

**Tabla 3. Mejoramiento de la comunicación**

| Alternativas  |           | Ítem N° 2 ¿Considera que usar las herramientas tecnológicas digitales favorecen la comunicación entre todos los que integran el proceso de enseñanza – aprendizaje? |  |
|---------------|-----------|---|--|
| Categoría     | fi        | %   |  |
| Siempre       | 28        | 54%   |  |
| Casi siempre  | 20        | 38%   |  |
| Algunas veces | 4         | 8%  |  |
| Casi nunca    |           | 0%  |  |
| Nunca         |           | 0%  |  |
| <b>Total</b>  | <b>52</b> | <b>100%</b>   |  |

**Fuente:** Elaboración propia (2024).



**Fuente:** Elaboración propia (2024).

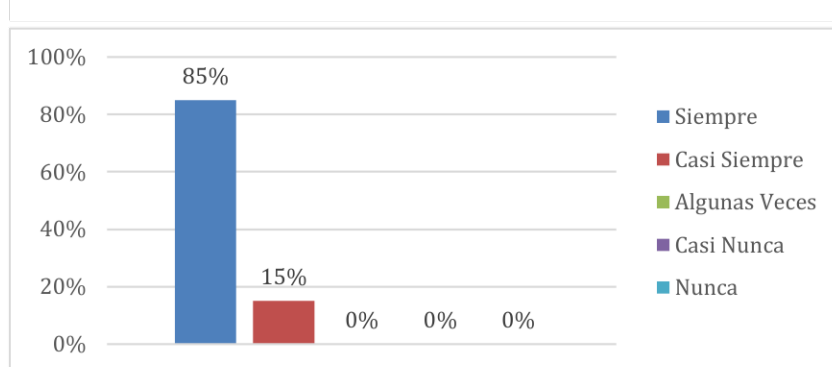
### **Análisis porcentual**

En la tabla N° 3 y figura N° 2, el 54% de los estudiantes considera que las herramientas tecnológicas digitales siempre mejoran la comunicación entre todos los participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje; por otro lado, el 38% señaló que casi siempre, y el 8% comentó que algunas veces.

**Tabla 4.** *Motivación de los estudiantes*

| <b>Alternativas</b> |   |             |
|---------------------|---|-------------|
|                     | Ítem N° 3 ¿La motivación es importante para poder alcanzar una autoformación académica? |             |
| <b>Categoría</b>    | <b>fi</b>   | <b>%</b>    |
| Siempre             | 44  | 85%         |
| Casi siempre        | 8   | 15%         |
| Algunas veces       |   | 0%          |
| Casi nunca          |   | 0%          |
| Nunca               |   | 0%          |
| <b>Total</b>        | <b>52</b>   | <b>100%</b> |

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 3.** *Motivación de los estudiantes*

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

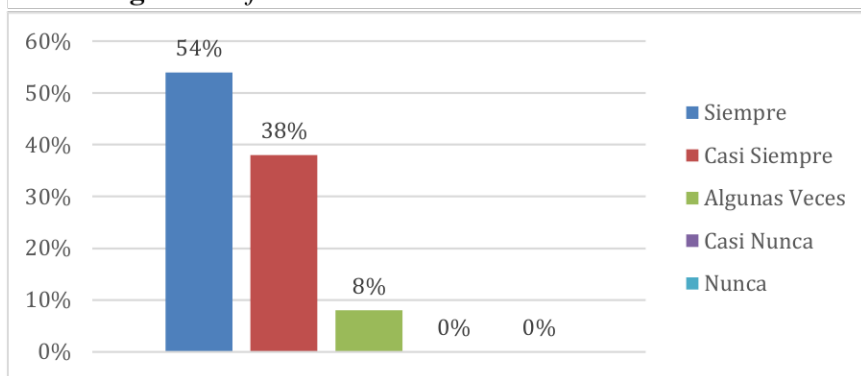
### **Análisis porcentual**

Como se indica en la tabla N° 4 y en la figura N° 3, el 85% de los estudiantes opina que la motivación es siempre importante para lograr una autoformación académica, mientras que el 15% restante considera que es casi siempre relevante.

**Tabla 5. Eficacia educativa**

| Alternativas  | Ítem N° 4 ¿Es importante utilizar estrategias tecnológicas de aprendizaje para optimizar la educación? |             |
|---------------|--|-------------|
| Categoría     | fi   | %           |
| Siempre       | 28   | 54%         |
| Casi siempre  | 20   | 38%         |
| Algunas veces | 4  | 8%          |
| Casi nunca    |  | 0%          |
| Nunca         |  | 0%          |
| <b>Total</b>  | <b>52</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 4. Eficacia educativa**

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

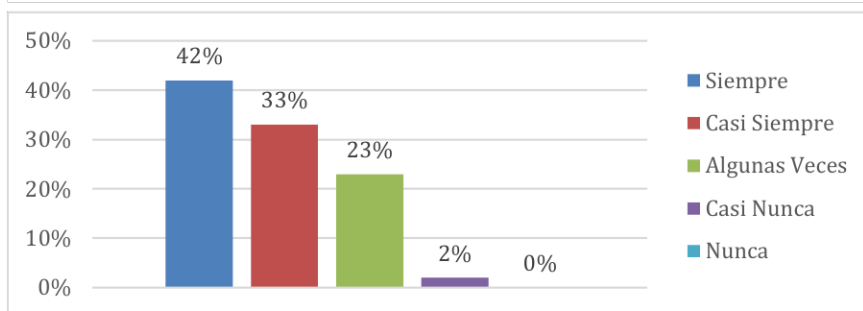
### **Análisis porcentual**

Considerando lo que se presenta en la tabla N° 5 y la figura N° 4, el 54% de los estudiantes opina que es siempre importante emplear estrategias tecnológicas de aprendizaje para mejorar la educación; en cambio, el 38% indicó que casi siempre, y el 8% algunas veces.

**Tabla 6.** *Conocimiento de herramientas digitales*

|               |           | Ítem N° 5 ¿Considera que el nivel de conocimiento y competencia de los docentes en el uso de herramientas digitales influye en el conocimiento en su práctica |  |
|---------------|-----------|---|--|
| Alternativas  |           |   |  |
| Categoría     | fi        | %   |  |
| Siempre       | 22        | 42%   |  |
| Casi siempre  | 17        | 33%   |  |
| Algunas veces | 12        | 23%   |  |
| Casi nunca    | 1         | 2%  |  |
| Nunca         |           | 0%  |  |
| <b>Total</b>  | <b>52</b> | <b>100%</b>   |  |

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 5.** *Conocimiento de herramientas digitales*

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

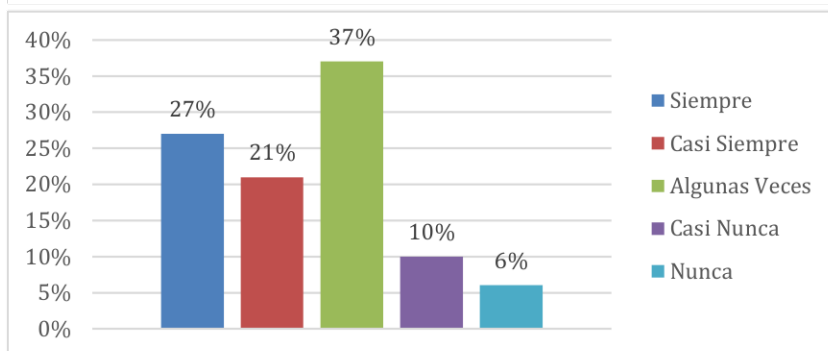
### **Análisis porcentual**

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla N° 6 y la figura N° 5, el 42% de los estudiantes afirma que el nivel de conocimiento y competencia de los docentes en el uso de herramientas digitales siempre influye en su práctica educativa; en cambio, el 33% indicó que casi siempre, el 23% algunas veces y el 2% casi nunca.

**Tabla 7. Diseño de materiales educativos**

| Ítem N° 6 ¿Cree que las metodologías y criterios que utilizan los docentes para el diseño de materiales educativos digitales, afectan la motivación y el aprendizaje de los estudiantes? |           |             |
|--|-----------|-------------|
| Alternativas   |           |             |
| Categoría  | fi        | %           |
| Siempre  | 14        | 27%         |
| Casi siempre   | 11        | 21%         |
| Algunas veces  | 19        | 37%         |
| Casi nunca   | 5         | 10%         |
| Nunca  | 3         | 6%          |
| <b>Total</b>   | <b>52</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 6. Diseño de materiales educativos**

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

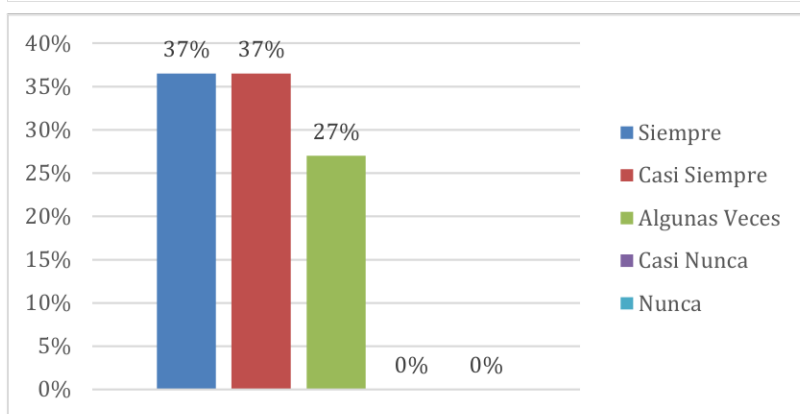
### **Análisis porcentual**

En relación con la tabla N° 7 y la figura N° 6, el 37% de los estudiantes afirma que las metodologías y criterios que emplean los docentes para diseñar materiales educativos digitales, en ocasiones influyen en la motivación y el aprendizaje de los estudiantes; por otro lado, el 27% respondió que siempre afecta, el 21% casi siempre, el 10% casi nunca y el 6% nunca.

**Tabla 8. Uso pedagógico de la tecnología**

| Alternativas  | Ítem N° 7 ¿Considera que el uso educativo de la tecnología en el aula transforma las interacciones entre docentes y estudiantes? |             |
|---------------|--|-------------|
|               | fi   | %           |
| Siempre       | 19   | 36,5%       |
| Casi siempre  | 19   | 36,5%       |
| Algunas veces | 14   | 27%         |
| Casi nunca    |  | 0%          |
| Nunca         |  | 0%          |
| <b>Total</b>  | <b>52</b>  | <b>100%</b> |

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 7. Uso pedagógico de la tecnología**

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

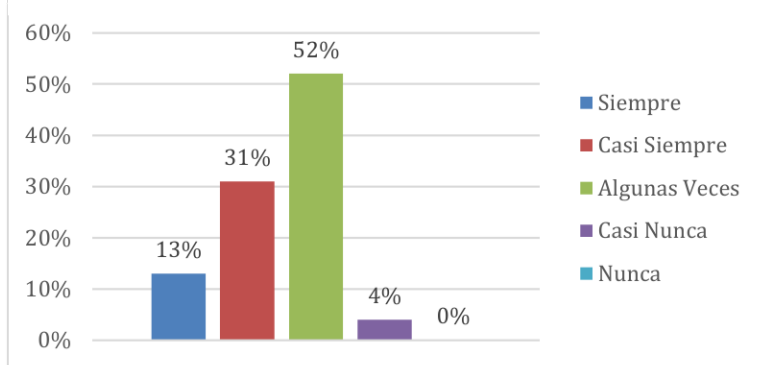
### **Análisis porcentual**

En relación a la tabla N° 8 y la figura N° 7, el 36.5% de los estudiantes opina que siempre y otro 36.5% que casi siempre se aplica al ítem correspondiente; por otro lado, el 27% eligió la opción de algunas veces.

**Tabla 9. Evaluación digital**

| Alternativas  |           | Ítem N° 8 ¿Considera que los educadores la efectividad de las herramientas de evaluación digital en la medición del aprendizaje de los estudiantes en comparación con los métodos tradicionales? |  |
|---------------|-----------|--|--|
| Categoría     | fi        | %  |  |
| Siempre       | 7         | 13%  |  |
| Casi siempre  | 16        | 31%  |  |
| Algunas veces | 27        | 52%  |  |
| Casi nunca    | 2         | 4%   |  |
| Nunca         |           | 0%   |  |
| <b>Total</b>  | <b>52</b> | <b>100%</b>  |  |

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 8. Evaluación digital**

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

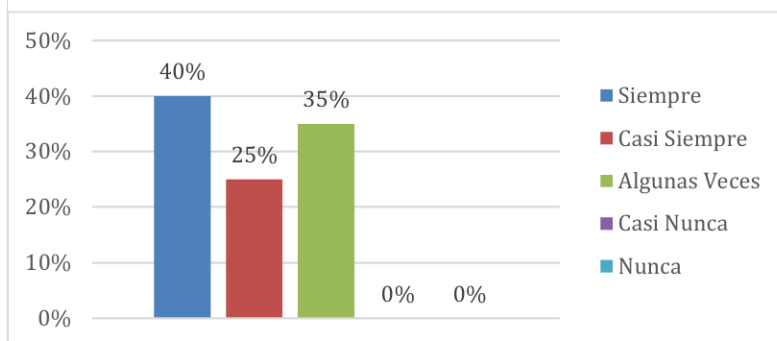
### **Análisis porcentual**

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla N° 9 y la figura N° 8, el 52% de los estudiantes indicó que a veces las herramientas de evaluación digital son efectivas para medir el aprendizaje en comparación con los métodos tradicionales; además, el 31% respondió que casi siempre, el 13% siempre y el 4% casi nunca.

**Tabla 10.** Alfabetización digital

| Alternativas  | Ítem N° 9 ¿Considera que el nivel de alfabetización digital influye en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en la era de la educación en línea? |             |
|---------------|---|-------------|
|               | fi  | %           |
| Siempre       | 21  | 40%         |
| Casi siempre  | 13  | 25%         |
| Algunas veces | 18  | 35%         |
| Casi nunca    |   | 0%          |
| Nunca         |   | 0%          |
| <b>Total</b>  | <b>52</b>   | <b>100%</b> |

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 9.** Alfabetización digital

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

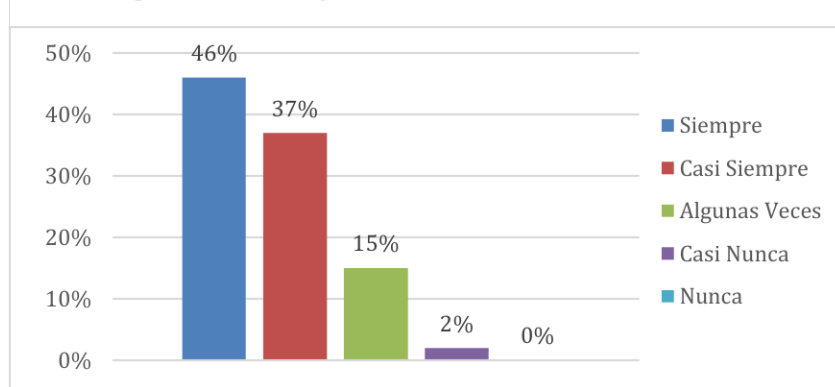
### **Análisis porcentual**

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla N° 10 y la figura N° 9, el 40% de los estudiantes indicó que siempre, el 35% algunas veces y el 25% casi siempre considera que el nivel de alfabetización digital influye en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en la era de la educación en línea.

**Tabla 11. Trabajo colaborativo en línea**

| Alternativas  | Ítem N° 10 ¿Considera que los factores que determinan la efectividad del trabajo colaborativo en línea entre estudiantes universitarios en la realización de proyectos académicos son fundamentales para el éxito de sus actividades académicas? |              |
|---------------|--|--------------|
|               | fi   | %            |
|               | <b>Categoría</b>   |              |
| Siempre       | 24   | 46%          |
| Casi siempre  | 19   | 37%          |
| Algunas veces | 8  | 15%          |
| Casi nunca    | 1  | 2%           |
| Nunca         |  | 0%           |
| <b>Total</b>  | <b>52</b>  | <b>100 %</b> |

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 10. Trabajo colaborativo en línea**

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

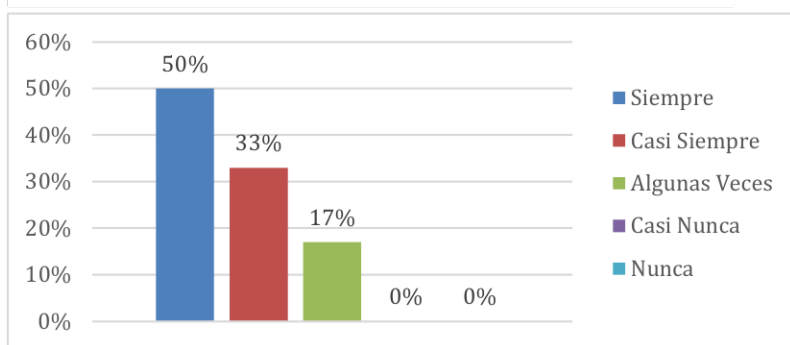
### Análisis porcentual

De acuerdo con la tabla N° 11 y la figura N° 10, el 46% de los estudiantes indicó que siempre, el 37% casi siempre, el 15% algunas veces y el 2% casi nunca consideran que los factores que influyen en la efectividad del trabajo colaborativo en línea entre estudiantes universitarios son importantes para la realización de proyectos académicos.

**Tabla 12.** *Adaptabilidad y aprendizaje continuo*

| <b>Alternativas</b>   |           |             |
|---|-----------|-------------|
| Ítem N° 11 ¿Considera que la capacidad de adaptabilidad de los estudiantes universitarios impacta su éxito en entornos de aprendizaje continuo y la adquisición de nuevas competencias en el contexto tecnológico actual? |           |             |
| <b>Categoría</b>  | <b>fi</b> | <b>%</b>    |
| Siempre   | 26        | 50%         |
| Casi siempre  | 17        | 33%         |
| Algunas veces   | 9         | 17%         |
| Casi nunca  |           | 0%          |
| Nunca   |           | 0%          |
| <b>Total</b>  | <b>52</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 11.** *Adaptabilidad y aprendizaje continuo*

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

### **Análisis porcentual**

Como se indica en la tabla N° 12 y la figura N° 11, el 50% de los estudiantes opina que la capacidad de adaptabilidad de los universitarios siempre influye en su éxito en entornos de aprendizaje continuo y en la adquisición de nuevas competencias en el contexto tecnológico actual. Por otro lado, el 33% respondió que esto ocurre casi siempre, mientras que el 17% lo mencionó algunas veces.

### **Integración de Resultados.**

De acuerdo con el primer objetivo específico, se evidencian las opiniones de cuatro 4 componentes. Los ítems afirmativos refieren a la opinión positiva sobre el uso del aprendizaje a distancia. Además, los entrevistados tienen la opinión la motivación del estudiante y las estrategias de aprendizaje digital son fundamentales para lograr una formación autónoma y efectiva.

Respecto del objetivo dos; se destaca dos ítems e-learning evidentes y positivos tales como la utilización del proceso pedagógico con el fin de mejorar la Comunicación digital y la evolución de la alfabetización digital y rendimiento académico, inconvenientes dos argumentos en desacuerdo con la opinión; metodología de diseño de materiales educativos digitales, efectividad de las herramientas de evaluación digital para la capacidad de evaluación del aprendizaje sobre los métodos de evaluación tradicionales, efectividad del e-learning. Finalmente, en el tercer objetivo; se aplicarán las opiniones obtenidas durante el proceso de los primeros dos objetivos.

### **Validación de Resultados.**

Considerando los resultados obtenidos sobre el indicador de procesos formativos abiertos y flexibles de los estudiantes universitarios de la institución, Ferro (2009) menciona las tecnologías como una propuesta en el ámbito educativo, la cual fomenta el estudio en entornos lejanos, admitiendo diversas propuestas adaptables en cualquier modalidadA pesar de la instrucción, el 42% de los estudiantes casi siempre cree que sí; este aspecto es positivo para el trabajo, ya que la mayoría determinaría una mera disposición para emprender académicamente en las tecnologías digitales.

El indicador mejoramiento de la comunicación, Cenich, 2005, sostiene que la propuesta fomenta la comunicación entre compañeros y promueve el trabajo en equipo. El 54% de los estudiantes siempre está convencido de que esto es así, lo cual resulta beneficioso para el trabajo, ya que la mayoría de ellos son conscientes de ello se mantiene una comunicación óptima en las herramientas digitales se puede alcanzar cualquier objetivo fortalecido en cualquier campo de estudio.

Para el indicador eleva el interés y la motivación de los estudiantes; Escamilla, 2024, se refiere a una mayor incentivación en el estudiante al ser una educación semi presencial, pues ésta fomenta el aprendizaje propio, que el estudiante pueda resolver los problemas autodidactas. Un 85% con respuesta positiva; se considera positiva la situación, ya que si se mantiene un entorno dinámico y colaborativo, se fomenta el potencial que puedan llegar a tener los estudiantes, mejorando la respuesta a obtener.

En el indicador mejora de la eficacia educativa, Santos, 2024, expresa que éstas son estrategias colaboradoras con las que se puede conseguir propuestas, con el fin de superar limitaciones. El 52% de los estudiantes no está muy seguro; el autor tiene la razón acertada con el ítem, productivo para la investigación; ya que dichos tipos de estrategias son importantes para el caso de estudio, en donde se busca fortalecer académicamente a cada uno de los estudiantes de manera concreta.

Según Borja & Carcausto, 2020, las plataformas digitales que promuevan el desarrollo de los conocimientos, pueden usarse como un recurso tecnológico para lograr un aprendizaje. En ese sentido, los encuestados mencionan la relación atributo objeto del concepto, afirmando que el nivel de conocimientos y competencia de los docentes con respecto a la utilización nodal de las herramientas digitales influye en mis conocimientos para su desempeño educativo. Con aplomar las anteriores, se pueden hacer estrategias por

medio de las herramientas digitales para tener un apoyo en un mediano plazo y a su vez desarrollar nuevas estrategias ya a corto plazo para aplicar en el estudiantado.

De igual forma, pero enfocado en el indicador diseño de los materiales educativos; lo que se podría reflejar en Vargas (2020) es que la incorporación de las TIC en el aprendizaje logra incrementar la interactividad y la colaboración para alcanzar el objetivo deseado en lo académico. En cuanto a la relación con el indicador resultado, la evidencia en el indicador muestra que los alumnos tienen opiniones distintas, por lo que se puede destacar que se debe retomar la información para al final dejar una información haber de la importancia sobre la combinación de la tecnología y el diseño estrategias.

Respecto al indicador uso pedagógico de la tecnología, se puede utilizar de manera pedagógica, gracias a que brinda puentes de comunicación, estudios a distancia, semi – presencial y móvil. Los encuestados coinciden en que la mayoría está de acuerdo, pues las interacciones entre docentes y estudiantes, permiten establecer enlaces de comunicación de diferentes maneras.

Según el indicador evaluación digital Foronda & Foronda en 2007 evaluación es un proceso mediante el cual se redite de manera estructurada y reflexiva para lograr una comprensión del objeto de estudio, se emiten juicios y se brinda información para mejorar la calidad de la educación. El indicador de solicitar que algunas veces respondieron, un 52%, evidencia un enfoque con dudas de la confianza en los métodos de evaluación tradicionales.

En relación a la alfabetización digital, triangulando con lo dicho por Baldomero 2020, es la habilidad de crear, procesar y hacer información mediante la tecnología, generando nuevos conocimientos. La gente piensa que la alfabetización digital siempre influye en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en la era de la educación en línea.

Es importante considerar la alfabetización digital para la investigación, los cuales tendrán un impacto positivo en las calificaciones de los estudiantes universitarios.

Para el trabajo colaborativo en línea, León, Santos y Alonzo explica que hay opiniones de manera equitativa, involucrando la resolución de una tarea en común. La encuesta al estudiante sugiere que la colaboración en línea es un factor determinante para los estudiantes universitarios en la realización de proyectos académicos relacionados con el éxito de sus proyectos académicos. Esta afirmación demuestra que el trabajo colaborativo en línea es una herramienta digital esencial para un docente para finalizar cualquier tarea.

El indicador adaptabilidad y aprendizaje continuo, el éxito profesional es ahora producto de la adaptabilidad, la clave para prosperar en entornos laborales dinámicos y adoptar una evolución constante es la herramienta del aprendizaje continuo. El saber que la mayoría estudiantil considera que la capacidad de los estudiantes universitarios para responder a las demandas de aprendizaje continuo y la adquisición de nuevas habilidades en el entorno tecnológico actual puede considerarse una fortaleza, ya que se afirma que tanto el estudiante como el docente deben estar preparados para adaptarse a cualquier adversidad.

### **III. FASE DE PRESENTACIÓN**

#### **Conclusiones.**

Luego de realizado el análisis de los resultados obtenidos a través del instrumento de recolección de datos aplicados a los estudiantes de la Universidad Valle del Momboy, mostrando diferentes opiniones para la investigación, según objetivos específicos, se puede concluir lo siguiente:

En torno al primer objetivo específico, se deduce que el estudiante está conforme con el aprendizaje remoto. Además, la comunicación, la cual se ha hecho por la evolución de las herramientas tecnológicas. De la misma manera, es fundamental la motivación a los estudiantes y las formas tecnológicas para que puedan aprender de manera clara e independiente.

En el segundo objetivo se destaca una consideración importante sobre el uso educativo actúa como un apoyo fundamental en la comunicación entre estudiantes y docentes. La evaluación digital, junto con todas sus características, debe ser analizada más a fondo, ya que existen muchas opiniones diversas mostrando gran capacidad para adaptarse a los cambios y para adquirir nuevos aprendizajes relacionados con la tecnología. Observando un escaso conocimiento sobre materiales educativos digitales. Para el ultimo objetivo los estudiantes están dispuestos a utilizar la tecnología en su educación, ya que la consideran relevante y beneficiosa, creativa y diferente.

### **Recomendaciones.**

Dado el análisis de los indicadores de los objetivos, es oportuno establecer unas recomendaciones que asesoren a los usuarios a tomar los resultados de la investigación para que estos se proyecten en dirección transformadora que permita cambiar aquellos aspectos negativos que se evidenciaron. Entre estas se pueden mencionar:

- Se debe realizar nuevos estudios en relación con este tema para continuar conociendo sobre el mismo.
- Es necesario garantizar que las estrategias que se proponen en la investigación sean implementadas.
- Es conveniente que se promueva el uso de las herramientas tecnológicas digitales como apoyo al desarrollo escolar.

### **Planteamiento de Propuesta**

Propuesta de un modelo teórico-práctico para la gestión de herramientas tecnológicas digitales en el ámbito universitario.

#### ***Objetivo***

Promover acciones que impulsen la utilización de las herramientas tecnológicas digitales en el contexto educativo de la Universidad Valle del Momboy.

#### ***Planteamiento***

La propuesta fue seleccionada debido al escaso uso de herramientas tecnológicas digitales entre los estudiantes. Por ello, se propuso desarrollar diversas acciones para su

óptima utilización, ya que es fundamental implementar diferentes estrategias para lograr una educación de calidad.

Es importante mencionar que la investigación tiene lugar en el campo de la educación, específicamente con respecto a la integración de las tecnologías en la enseñanza, que promueve las habilidades necesarias en este ámbito y, en general, es crucial para la creación de una educación de alta calidad. Por lo tanto, la alineación de la investigación con el plan de estudios de la Universidad es esencial, ya que una puede tener un impacto positivo en la otra, respondiendo a las necesidades compartidas por los estudiantes y la institución.

**Tabla 13.** *Plan de acción*

| <b>Objetivo General</b>   | <b>Acciones</b>  | <b>Recursos</b>                                  | <b>Responsables</b>           | <b>Duración</b> |
|---|--|--|-------------------------------|-----------------|
| Promover acciones que impulsen la utilización de las herramientas tecnológicas digitales en el contexto educativo de la | Jornada de promoción hacia los estudiantes.                                      | Material audiovisual<br>Computador               | Darlin Rojas<br>Tonny Sánchez | 2 semanas       |
|   | Taller para docentes y estudiantes sobre las herramientas tecnológicas digitales | Material audiovisual<br>Computador<br>Video Beam | Darlin Rojas<br>Tonny Sánchez | 1 semana        |
|   | Talleres formativos a docentes sobre la motivación                               | Material audiovisual<br>Computador               | Darlin Rojas<br>Tonny Sánchez | 1 semana        |

|                                     |  |   |                               |           |
|-------------------------------------|--|---|-------------------------------|-----------|
| Universidad<br>Valle del<br>Momboy. | estudiantil,<br>eficacia<br>educativa y<br>evaluación<br>digital                                       | Video Beam  |                               |           |
|                                     | Jornada de<br>creación de<br>contenido con<br>diferentes<br>herramientas<br>digitales<br>contempladas. | Dispositivos<br>inteligentes<br>(Teléfonos o<br>Tablet)<br>Computadores | Darlin Rojas<br>Tonny Sánchez | 2 semanas |
|                                     | Glosario de<br>palabras.   | Documento en<br>Google docs<br>Computadoras<br>Teléfonos                | Darlin Rojas<br>Tonny Sánchez | 2 semanas |

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012), *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Sexta edición Editorial Episteme. Caracas.  
[http://www.formaciondocente.com.mx/06\\_RinconInvestigacion/01\\_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf](http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/El%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf)
- Acuña, L., Arellano, C., Arispe, C., Guerrero, M., Lozada, O., Yangali, J. (2020). *La Investigación Científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Internacional del Ecuador. Ecuador.
- Ausubel, N. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2° Ed. TRILLAS. México.
- Babativa, C. (2017). *Investigación cuantitativa*. Fundación Universitaria del Área Andina. Colombia <https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>
- Baldomero, J. (2020). *Alfabetización digital e iniciación a la informática*. Editorial RA-MA. España.  
[https://books.google.co.ve/books?id=B9C4EAAAQBAJ&newbks=1&newbks\\_redir=0&printsec=frontcover&dq=alfabetizacion+digital&hl=es-419&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.ve/books?id=B9C4EAAAQBAJ&newbks=1&newbks_redir=0&printsec=frontcover&dq=alfabetizacion+digital&hl=es-419&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Bautista, C. (2022). *Uso de las tecnologías digitales por parte de las docentes de nivel inicial en el ámbito rural de la región Ayacucho, según los resultados de la ENEDU, 2018*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación Inicial, Universidad Peruana Cayetano Heredia].  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11978/Uso\\_Bautista\\_Mitma\\_Claritza.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11978/Uso_Bautista_Mitma_Claritza.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Echeverría, V. & Molina, P. (2022). *Herramientas digitales en el aprendizaje y su relación con las habilidades creativas de los estudiantes*. Revista Sinapsis. Vol. 2(21).  
<https://doi.org/10.37117/s.v2i21.608>
- Chonata, I. (2023). *Estrategias Didácticas Digitales Como Herramienta de Autoaprendizaje en Docentes de Educación Básica Superior*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Volumen 7 (numero 3) 7036-7056.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6690](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6690)
- Cuello, N. & Solano, I. (2021). *Uso de las TIC como herramienta de aprendizaje en*

*tiempos de aislamiento social*. [Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Educación, Corporación Universidad de la Costa].

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Uso%20de%20las%20ti%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

DeCarlo, M. (2024). *Investigación Científica en Trabajo Social*. Universidad de Radford. Estados Unidos.

[https://espanol.libretexts.org/Ciencias\\_Sociales/Trabajo\\_Social\\_y\\_Servicios\\_Humanos/Investigaci%C3%B3n\\_Cient%C3%ADfica\\_en\\_Trabajo\\_Social\\_\(DeCarlo\)/04%3A\\_Realizaci%C3%B3n\\_de\\_una\\_revisi%C3%B3n\\_de\\_la\\_literatura/4.01%3A\\_%C2%BFQu%C3%A9\\_es\\_una\\_revisi%C3%B3n\\_de\\_literatura%3F](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Trabajo_Social_y_Servicios_Humanos/Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_en_Trabajo_Social_(DeCarlo)/04%3A_Realizaci%C3%B3n_de_una_revisi%C3%B3n_de_la_literatura/4.01%3A_%C2%BFQu%C3%A9_es_una_revisi%C3%B3n_de_literatura%3F)

Días, F.; Rigo, M. & Hernández, G. (2015). *Experiencias de Aprendizaje Mediadas por las Tecnologías Digitales: Pautas para Docentes y Diseñadores Educativos*. NEWTON, Edición y Tecnología Educativa. México.

[https://www.google.co.ve/books/edition/Experiencias\\_de\\_aprendizaje\\_mediadas\\_por/ilN1DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=TECNOLOGIAS+DIGITALES&printsec=frontcover](https://www.google.co.ve/books/edition/Experiencias_de_aprendizaje_mediadas_por/ilN1DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=TECNOLOGIAS+DIGITALES&printsec=frontcover)

Escamilla, P. (2024). *Perspectivas Actuales sobre Tecnología Digital y Educación*.

Editorial Transdigital. México.

[https://www.google.co.ve/books/edition/Perspectivas\\_actuales\\_sobre\\_tecnolog%C3%ADa/oH8MEQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=ventajas+de+las+tecnologias+digitales&pg=PA20&printsec=frontcover](https://www.google.co.ve/books/edition/Perspectivas_actuales_sobre_tecnolog%C3%ADa/oH8MEQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=ventajas+de+las+tecnologias+digitales&pg=PA20&printsec=frontcover)

Ferro, C.; Martínez, A. & Otero, M. (2009). *Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*. EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 29/ Julio 2009.

[https://www.academia.edu/15280711/VENTAJAS\\_DEL\\_USO\\_DE\\_LAS\\_TICs\\_EN\\_EL\\_PROCESO\\_DE\\_ENSE%3%91ANZA\\_APRENDIZAJE\\_DESDE\\_LA\\_%3%93PTICA\\_DE\\_LOS\\_DOCENTES\\_UNIVERSITARIOS\\_ESPA%3%91OLES?email\\_work\\_card=view-paper](https://www.academia.edu/15280711/VENTAJAS_DEL_USO_DE_LAS_TICs_EN_EL_PROCESO_DE_ENSE%3%91ANZA_APRENDIZAJE_DESDE_LA_%3%93PTICA_DE_LOS_DOCENTES_UNIVERSITARIOS_ESPA%3%91OLES?email_work_card=view-paper)

Foronda, J & Foronda, C. (2007). *La Evaluación en el Proceso de Aprendizaje*

- Perspectivas*. pp. 15-30. Universidad Católica Boliviana San Pablo. Bolivia.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453003.pdf>
- González, J. (2016). *Uso de las Tecnologías en la Educación*. Editorial Digital UNID. Comité Editorial. México.  
[https://www.google.co.ve/books/edition/Uso\\_de\\_las\\_tecnolog%C3%ADas\\_en\\_la\\_educaci%C3%B3n/fNRJDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=tecnologias+digitales+en+la+ense%C3%B1anza+aprendizaje&printsec=frontcover](https://www.google.co.ve/books/edition/Uso_de_las_tecnolog%C3%ADas_en_la_educaci%C3%B3n/fNRJDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=tecnologias+digitales+en+la+ense%C3%B1anza+aprendizaje&printsec=frontcover)
- González, M. (2020). *Estrategias didácticas para la enseñanza con TIC*. Cuarta Edición. Editorial Paraninfo. México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Interamericana. México
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Interamericana. Perú.
- Hurtado, J. (2008). *El proyecto de investigación*. Quirón. Caracas
- León, K., Santos, A. & Alonzo, L. (2023). El trabajo colaborativo en la educación. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.  
<http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v7n29/a28-1423-1437.pdf>
- Maxi, J. (2023). *Implementación de herramientas digitales como estrategia didáctica para el mejoramiento de la lectoescritura en el Segundo “B” de EGB de la Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano, Año Lectivo 2021-2022*. [Universidad Politécnica Salesiana-Ecuador].  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24086/1/UPS-CT010291.pdf>
- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico*. Universitat Rovira I Virgili. España.  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Mirete, A. (2010). *Formación docente en tics. ¿Están los docentes preparados para la (r)evolución tic?* INFAD Revista de Psicología, International Journal of Developmental and Educational Psychology, 4(1), 35-44.  
<http://www.redalyc.org/revista.oa?id=3498>
- Molina, P. & García, I. (2019). *El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación*

- Superior. Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 5(1), 394-413.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1051>
- Peñafiel, M.; Anchundia, O.; Marcillo, J. & Ramírez, C. (2023). *Estrategias Educativas y Tecnología Digital en el Proceso de Enseñanza–Aprendizaje*. Revista RECYAMUC; Editorial Saberes del Conocimiento. 7(2). 39-48.  
<https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1089>
- Romero, N. (2020). Formación docente en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación ante los retos educativos actuales. *Revista Ciencias de la Educación*, 30(56), 149-172. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/55/art07.pdf>
- Ruis, R. & Tesouro, M. (2013). *Beneficios e Inconvenientes de las Nuevas Tecnologías en el Aprendizaje del Alumno. Propuestas Formativas para Alumnos, Profesores y Padres*. *Revista Educación y Futuro Digital*. (7), 17-27.  
[https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/118963/EYFD\\_72.pdf](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/118963/EYFD_72.pdf)
- Santos, G.; Moreno, J. & Munar, J. (2024). *Tecnologías Digitales para una Práctica Educativa Inclusiva y Creativa*. Editorial DYKINSON, S.L. Madrid.  
[https://www.google.co.ve/books/edition/Tecnolog%C3%ADas\\_digitales\\_para\\_una\\_pr%C3%A1ctica/pOIREQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=ventajas+de+las+tecnologias+digitales&pg=PA134&printsec=frontcover](https://www.google.co.ve/books/edition/Tecnolog%C3%ADas_digitales_para_una_pr%C3%A1ctica/pOIREQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=ventajas+de+las+tecnologias+digitales&pg=PA134&printsec=frontcover)
- Sunkel, G. & Trucco, D. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Chile.  
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7be78858-1bdf-4c59-b7d2-78532198900b/content>
- Vargas, G. (2020). *Estrategias Educativas y Tecnología Digital en el Proceso Enseñanza Aprendizaje*. 61 (1). 69-76.  
[https://www.researchgate.net/publication/345801014\\_Estrategias\\_educativas\\_y\\_tecnologia\\_digital\\_en\\_el\\_proceso\\_ensenanza\\_aprendizaje](https://www.researchgate.net/publication/345801014_Estrategias_educativas_y_tecnologia_digital_en_el_proceso_ensenanza_aprendizaje)

## ANEXOS



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS  
Y GERENCIALES  
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA

**EL USO DE TECNOLOGÍAS DIGITALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**

Presentado por:  
Rojas, Darlin  
Sánchez, Tonny

Valera, 2024



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS  
Y GERENCIALES  
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA

## **CUESTIONARIO**

### **INSTRUCCIONES**

Este instrumento tiene como objetivo **Analizar el uso de tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Valle del Momboy.**

Lea cuidadosamente las preguntas que se presentan. Cada una de ellas ofrece cinco alternativas de respuesta a saber:

S = Siempre

CS = Casi Siempre.

AV = A Veces

CN = Casi Nunca

N = Nunca

Para señalar su respuesta, marque con una "X" en el lugar que corresponda según su elección.

Es importante que responda a todos los ítems con la plena sinceridad y objetividad pues lo que aquí se indique es sólo con fines académicos.

**Gracias por su colaboración**

## CUESTIONARIO

| ITEMS  | S | CS | AV | CN | N |
|--|---|----|----|----|---|
| <b>Dimensión: Beneficios de las Tecnologías Digitales</b>  |   |    |    |    |   |
| <b>Indicador: Procesos formativos abiertos y flexibles.</b>  |   |    |    |    |   |
| 1.- ¿Cree usted que el aprendizaje se puede lograr estudiando de forma remota?   |   |    |    |    |   |
| <b>Indicador: Mejoramiento de comunicación.</b>  |   |    |    |    |   |
| 2.- ¿Considera que usar las herramientas tecnológicas digitales favorecen la comunicación entre todos los que integran el proceso de enseñanza – aprendizaje?      |   |    |    |    |   |
| <b>Indicador: Motivación de los estudiantes.</b>   |   |    |    |    |   |
| 3.- ¿La motivación es importante para poder alcanzar una autoformación académica?  |   |    |    |    |   |
| <b>Indicador: Eficacia educativa.</b>  |   |    |    |    |   |
| 4.- ¿Es importante utilizar estrategias tecnológicas de aprendizaje para optimizar la educación?   |   |    |    |    |   |
| <b>Dimensión: Formación Tecnológica docente</b>  |   |    |    |    |   |
| <b>Indicador: Conocimiento de herramientas digitales</b>   |   |    |    |    |   |
| 5.- ¿Considera que el nivel de conocimiento y competencia de los docentes en el uso de herramientas digitales influye en el conocimiento en su práctica educativa? |   |    |    |    |   |
| <b>Indicador: Diseño de materiales educativos</b>  |   |    |    |    |   |
| 6.- ¿Cree que las metodologías y criterios que utilizan los docentes para el diseño de materiales  |   |    |    |    |   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| educativos digitales, afectan la motivación y el aprendizaje de los estudiantes?   |  |  |  |  |  |
| <b>Indicador: Uso pedagógico de la tecnología</b>  |  |  |  |  |  |
| 7.- ¿Considera que el uso educativo de la tecnología en el aula transforma las interacciones entre docentes y estudiantes?   |  |  |  |  |  |
| <b>Indicador: Evaluación digital:</b>  |  |  |  |  |  |
| 8.- ¿Considera que los educadores la efectividad de las herramientas de evaluación digital en la medición del aprendizaje de los estudiantes en comparación con los métodos tradicionales?   |  |  |  |  |  |
| <b>Dimensión: Competencias digitales de los docentes</b>   |  |  |  |  |  |
| <b>Indicador: Alfabetización digital</b>   |  |  |  |  |  |
| 9.- ¿Considera que el nivel de alfabetización digital influye en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en la era de la educación en línea?  |  |  |  |  |  |
| <b>Indicador: Trabajo colaborativo en línea</b>  |  |  |  |  |  |
| 10.- ¿Considera que los factores que determinan la efectividad del trabajo colaborativo en línea entre estudiantes universitarios en la realización de proyectos académicos son fundamentales para el éxito de sus actividades académicas? |  |  |  |  |  |
| <b>Indicador: Adaptabilidad y aprendizaje continuo</b>   |  |  |  |  |  |
| 11.- ¿Considera que la capacidad de adaptabilidad de los estudiantes universitarios impacta su éxito en entornos de aprendizaje continuo y la adquisición de nuevas competencias en el contexto tecnológico actual?                        |  |  |  |  |  |



**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**GERENCIALES.**  
**ESCUELA CONTADURÍA PÚBLICA**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Karelis Paredes, titular de la C.I V 14.799.624, experto en Contenido por medio de la presenta hago constar que he analizado el instrumento elaborado por: Rojas Darlin, titular de la C.I V-19929776 y Sánchez, Tonny titular de la C.I V 19.383.377 de Contaduría Pública, con la finalidad de que sea utilizado en la elaboración del Trabajo Especial de Grado titulado: ***El Uso De Tecnologías Digitales En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje En Los Estudiantes De La Universidad Valle Del Momboy.*** En consecuencia, manifiesto que el instrumento es válido en contenido y puede ser aplicado como instrumento de recolección de datos para la referida investigación.

Profe. Karelis Paredes

C.I.V 14.799.624



**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**GERENCIALES.**  
**ESCUELA CONTADURÍA PÚBLICA**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Lisbett Cabrera, titular de la C.I V 13.461.549, experto en Contenido por medio de la presenta hago constar que he analizado el instrumento elaborado por: Rojas Darlin, titular de la C.I V-19929776 y Sánchez, Tonny titular de la C.I V 19.383.377 de Contaduría Pública, con la finalidad de que sea utilizado en la elaboración del Trabajo Especial de Grado titulado: ***El Uso De Tecnologías Digitales En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje En Los Estudiantes De La Universidad Valle Del Momboy.*** En consecuencia, manifiesto que el instrumento es válido en contenido y puede ser aplicado como instrumento de recolección de datos para la referida investigación.

Profe. Lisbett Cabrera  
C.I.V 13.461.549



**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADEMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
GERENCIALES.  
ESCUELA CONTADURÍA PÚBLICA**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Maira Maldonado, titular de la C.I V 10.038.265, experto en Contenido por medio de la presenta hago constar que he analizado el instrumento elaborado por: Rojas Darlin, titular de la C.I V-19929776 y Sánchez, Tonny titular de la C.I V 19.383.377 de Contaduría Pública, con la finalidad de que sea utilizado en la elaboración del Trabajo Especial de Grado titulado: ***El Uso De Tecnologías Digitales En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje En Los Estudiantes De La Universidad Valle Del Momboy.*** En consecuencia, manifiesto que el instrumento es válido en contenido y puede ser aplicado como instrumento de recolección de datos para la referida investigación.

Profe. Maira Maldonado

C.I.V 10.038.265