



**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO  
DECANATO DE INVESTIGACION Y POSTGRADO  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA POR LOS ACTORES  
SOCIALES EN LA ELABORACION DE PRODUCTOS DE  
LIMPIEZA COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO  
SUSTENTABLE EN LA ESCUELA  
BOLIVARIANA GUARICO**

**Autora:** Marian Díaz.

**Tutor:** Alexander J. Urribarri M.

**Valera, Junio 2021**



**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO  
DECANATO DE INVESTIGACION Y POSTGRADO  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA POR LOS ACTORES  
SOCIALES EN LA ELABORACION DE PRODUCTOS DE  
LIMPIEZA COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO  
SUSTENTABLE EN LA ESCUELA  
BOLIVARIANA GUARICO**

Trabajo Especial de Grado presentado como requisito para Optar al Grado Académico de Magister en Ciencias de la Educación.

**Autora:** Marian Díaz.

**Tutor:** Alexander J. Urribarri M.

**Valera, Junio2021**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de Grado presentado por la ciudadana Marian Antonieta Díaz, para optar al Grado en Magister en Ciencias de la Educación, considero que dicho Trabajo reúne los requisitos y meritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Jurado Examinador que se designe.

En la Ciudad de Valera a los Veintiún días del mes de Junio de 2021

---

Dr. Alexander J. Urribarri M.  
C.I V-

## APROBACIÓN DEL TUTOR

Ciudadana (a)  
Zaida Kassar  
Decano de Investigación y Postgrado  
De la Universidad Valle del Momboy  
Presente.

Me dirijo a usted en la oportunidad de informarle que el Trabajo Especial de Grado, que presenta la ciudadana Esp. Marian Antonieta Díaz, C.I. 18.811.244 para optar al grado de Magister en Ciencias de la Educación, intitulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA POR LOS ACTORES SOCIALES EN LA ELABORACION DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN LA ESCUELA BOLIVARIANA GUARICO" **lo considero listo para ser presentado y defendido por ante el jurado evaluador** que la Universidad convenga en nombrar para tal fin.

En tal sentido, solicito formalmente señalar la fecha, hora y sitio para efectuar la presentación correspondiente.

Agradeciendo su atención,

Fecha: 21/06/2021



**Participante:** Marian A. Díaz, D.

**C.I. N°** 18.811.244

**Tutor:** Dr. Alexander Urribarri. M

**C.I. N°** 4.884.756

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios y a mi Madre Ana Domínguez. A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome, dándome sabiduría y fortaleza para continuar en esta ardua trayectoria. Y a mi madre quién a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y educación, siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba, sin dudar en un solo momento de mi capacidad.

A mi hija Jaymar por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mi abuela Elisa, mi segunda madre, quien se encuentra hoy en día en un mejor lugar a lado del Supremo, y a mi hermana Paola, por formar parte de mi vida y brindar apoyo económico conjuntamente con su esposo.

A mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos. Gracias a su paciencia, enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa Universidad, la cual abrió sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro mejor, competitivo y formándonos como persona de bien.

## ÍNDICE GENERAL

INDICE GENERAL.....	vi
LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE GRÁFICOS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I EL PROBLEMA.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Formulación del Problema.....	8
Objetivos de la Investigación.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
Justificación.....	9
II MARCO TEÓRICO.....	12
Antecedentes.....	12
Bases Teóricas.....	18
Emociones.....	18
Inteligência Emocional.....	19
Producto de Limpieza.....	24
Desarrollo Sustentable.....	25
Sistema de Variable.....	27
III MARCO METODOLÓGICO.....	29
Tipo de la Investigación.....	29
Diseño de la investigación.....	30
Población.....	31
Muestra.....	31
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	32
Validez y Confiabilidad.....	33
Análisis de los Resultados.....	34
IV RESULTADOS.....	

	35
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	35
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
Conclusiones.....	46
Recomendaciones.....	48
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	53
A Instrumento de Recolección de Información.....	54
B Acta de Validación.....	58
C Confiabilidad del Instrumento.....	65

## LISTA DE CUADROS

<b>CUADRO</b>		<b>p.p.</b>
1	Operacionalización de la Variable.....	28
2	Distribución absoluta y porcentual de los resultados en las repuestas dada por los docentes. Dimensión: Elementos de la Inteligencia Emocional.....	36
3	Distribución absoluta y porcentual de los resultados en las repuestas dada por los docentes. Dimensión: Criterios de la Inteligencia Emocional.....	41

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO		pp
1	Distribución promedio de los resultados, según las opiniones de los docentes. Dimensión Elementos de la Inteligencia Emocional..... .....	36
2	Distribución promedio de los resultados, según las opiniones de los docentes. Dimensión Criterios de la Inteligencia Emocional..... .....	41




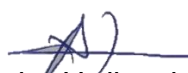
**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**


**VEREDICTO**


Nosotros, Profa. Zaida Kassar, Prof. Alexander Urribarri, Prof. Jesús Simancas, designados como miembros del Jurado examinador del Trabajo de Grado titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA POR LOS ACTORES SOCIALES EN LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN LA ESCUELA BOLIVARIANA GUARICO”**, que presenta el(la): Profesora Díaz Domínguez Marian Antonieta, titular de la Cédula de Identidad N° V-18.811.244, nos hemos reunido para revisar dicho Trabajo y después de la presentación, e interrogatorio correspondiente, lo hemos calificado con VEINTE ( 20 ) puntos, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle de Momboy, referente a la evaluación de los Trabajos de Grado para optar al título de Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación.


En fe de lo cual firmamos en Carvajal estado Trujillo, a los seis (06) días del mes agosto del dos mil veintiuno (2021).

  
Profa. Zaida Kassar  
C.I. V- 9.175.011  
JURADO

  
Prof. Alexander Urribarri  
C.I. V-11.318.943  
TUTOR

  
Prof. Jesús Simancas  
C.I. V- 5.507.920  
PRESIDENTE DEL JURADO

  
Profa. Zaida Kassar Mora  
C.I. 9.175.011  
DECANA

  
Profa. Ana Linares  
C.I. V- 9.013.217  
VICERRECTORA





**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO  
DECANATO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
ESPECIALIZACIÓN EN PLANIFICACIÓN EDUCACIONAL**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA POR LOS ACTORES SOCIALES  
EN LA ELABORACION DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA COMO  
ALTERNATIVA DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN  
LA ESCUELA BOLIVARIANA GUARICO**

**Autor:** Espec. Marian Díaz  
**Tutor:** Dr. Alexander Urribarri  
**Año:** Junio, 2021

**Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara. Desde el punto de vista metodológico asumió el tipo de investigación de campo de carácter descriptiva, bajo un diseño no experimental. La población la constituyeron ocho (8) docentes de la mencionada institución. Para recolectar la información se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado por veinticuatro (24) reactivos con tres alternativas de respuestas: Siempre (S); A veces (AV) y Nunca (N). Sometido a la validación por medio del juicio de tres expertos en gerencia educacional y la confiabilidad se realizó por el Coeficiente de Alpha de Crombach, cuyo resultado fue de 0,825, significa que presenta alta confiabilidad. Al aplicar el instrumento y analizar los datos se concluye que la mayoría de los docentes nunca ponen en práctica los elementos de la inteligencia emocional como facilitación emocional del pensamiento, comprensión y análisis de las emociones, regulación reflexiva al elaborar los productos de limpieza con los estudiantes.

**Descriptores:** Inteligencia emocional, productos de limpieza, desarrollo sustentable.

## INTRODUCCIÓN

Las emociones juegan un papel central en las interacciones sociales diarias de las personas, en ello se refleja el comportamiento en todos los entornos donde interactúa el sujeto, demostrándose que el ser humano es emocional por excelencia y se deja llevar por ella, reflejándolas en su conducta.

En el caso de los docentes es en el aula donde en conjunto con sus estudiantes experimentan diversas emociones tales como: alegría, cólera, tristeza, miedo, vergüenza, impotencia, satisfacción, temor, rabia entre otras, dependiendo de los acontecimientos cotidianos y de sus sentimientos, de allí que es necesario que los docentes puedan entender y controlar sus emociones, con ello enseñar a los niños y niñas a hacerlo también, tomen decisiones adecuadas y fortalecer la empatía.

En tal sentido un educador emocionalmente inteligente debe crecer como persona, conocerse a sí mismo, auto motivarse enfrentar sus miedos, y conflictos. Esto significa que en este espacio se presentan diversos afectos constantemente, los cuales reflejan el mundo interno de los escolares, así como su estado anímico y disposición para el aprendizaje.

Por lo tanto, un docente emocionalmente inteligente debe percibir este movimiento afectivo para dirigirlo de forma fructuosa para el aprendizaje, basándose en su capacidad interpersonal, motivador, conciliador, con buen sentido del humor lo que tendrá un impacto positivo en sus educandos. Por el contrario, al ser el educado poco tolerante, rígido, con escaso manejo de sus emociones puede afectar negativamente el clima del aula, con resultados negativos para el proceso de enseñanza aprendizaje

Por consiguiente, la inteligencia emocional afecta el ejercicio del docente, ya que las emociones juegan un papel primordial en el proceso de enseñanza aprendizaje, resultando primordial que reconozcan sus propios

sentimientos y los ajenos, que logren gestionarlos de una manera favorable y establecer buenas relaciones con el entorno.

Por lo tanto, el descontrol de las emociones puede afectar negativamente el desempeño laboral, ocasionando conflictos lo que se traduce en el desarrollo ineficiente de las funciones, fallas en el ambiente requerido para trabajar en equipo y dificultades en el logro de las metas propuestas, afectando en normal desarrollo de las actividades académicas, en especial las actividades practicas donde deben tomar decisiones que les permita elaborar efectivamente un producto, tal como los productos de limpieza.

Antes expuestos y en búsqueda de respuestas, surge la presente investigación que tiene como objetivo general analizar la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara, desarrollándose en el tipo de investigación de campo descriptiva siguiendo este esquema:

Capítulo I se presenta el planteamiento del problema, el objetivo general, los específicos, la justificación, y la delimitación del estudio. En el Capítulo II están ubicados los antecedentes, las bases teóricas y el sistema de variables, con su operacionalización. En el Capítulo II el Marco Metodológico, desarrollándose allí el tipo de investigación, diseño, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de la información, la validez y confiabilidad del instrumento y el análisis de los datos

En el Capítulo IV, se realiza el análisis de los resultados obtenidos al aplicar el instrumento a la población objeto de la investigación reflejándose en cuadros y gráficos. En el Capítulo V, se presentan las conclusiones y recomendaciones producto de todo el proceso investigativo. Por último se encuentran las referencias y los anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

En la actualidad la sociedad enfrenta grandes cambios en todas las esferas donde se desenvuelve el hombre, por ello exige estar preparado para enfrentarlo, porque cada vez son mayores las oportunidades que se le presentan a los individuos, pero en ocasiones son rápidos violentos y hasta traumáticos porque están ligados a ambientes de incertidumbre, competitividad que impone todo tipo de exigencia, por lo cual se requiere de personas que posean un desarrollo en la inteligencia emocional, esto les permitirá tener una mayor introspección de sus propias emociones, poder controlarla y trabajar en función de lograr sus metas. .

De allí que la inteligencia emocional es considerada como la habilidad esencial de las personas para atender, percibir los sentimientos de forma apropiada, precisa, la capacidad para asimilar y comprender adecuadamente además de la destreza para regular y modificar el estado de ánimo propio o el de los demás. Al respecto Goleman (1996) la considerada “como la habilidad esencial de las personas para atender, percibir los sentimientos de forma apropiada, precisa, la capacidad para asimilarlos, comprenderlos adecuadamente y la destreza para regular y modificar el estado de ánimo o el de los demás” (p.11).

Esta habilidad para manejar emociones de forma apropiada se puede y debe desarrollar desde los primeros años de vida, por medio de ellas, las personas expresan todo un cumulo de sentimientos, positivos o negativos,

desde el nacimiento, un niño (a) estimado, tendrá confianza en sí mismo, será seguro en sus capacidades, curiosidad por descubrirse, la intencionalidad ligada a sentirse capaz, eficaz, autocontrol, capacidad de comunicarse y cooperar con los demás.

De allí que, la educación no solo contempla aspectos intelectuales y rendimiento escolar, actualmente se está poniendo énfasis en el desarrollo de habilidades emocionales y la autoestima, es decir la educación de los sentimientos, la valoración de sí mismos, por ser estos elementos esenciales en la vida de las personas y que muchos de ellos pautan su comportamiento social.

En este mismo orden de ideas, Goleman (1995), señala que “Las personas con habilidades emocionales desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas, ser eficaces en sus vidas, dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad al contrario los individuos que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en su trabajo y pensar con claridad, limitando su accionar diario. Por ello, la formación de la persona no es completa sino se toma en cuenta la inteligencia emocional, esto incide primeramente en el fracaso escolar y por ende en la realización personal.

Por tanto, desde los centros escolares los docentes se deben plantear enseñar a los actores sociales que hacen vida activa en ellos a ser emocionalmente inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que disminuyan sus efectos negativos. Desde el punto de vista de Bisquerra y Pérez, (2007), la adquisición de destrezas emocionales, debe ser prerrequisito que los estudiantes deben dominar antes de acceder al material académico tradicional que se les presenta en clase y por ello, la formación en competencias socio – emocionales se está convirtiendo en una tarea necesaria y que la mayoría de los docentes considera primordial.

Por lo cual, la educación de los niños (as), no solo se limita en el aprendizaje de las matemáticas, lenguaje o las ciencias naturales, y otros contenidos de la malla curricular. Más bien se debe de tomar en cuenta que el estudiante necesita tomar conciencia de ser autónomos, capaces de resolver conflictos a través del diálogo, ser tolerantes en el reconocimiento de otros. Es decir, debe ser capaz de controlar sus emociones, sobre todo las negativas.

Tal como lo expresa Goleman (ob.cit) están inseparablemente entrelazadas las emociones y las capacidades intelectuales y no es posible desarrollar unas sin las otras, por lo que educar las emociones puede ser tan importante como adiestrar el intelecto. La inteligencia emocional ayuda a la gente a desarrollar la conciencia de sí mismos, manejar la impulsividad, las emociones, desarrolla la empatía, practica las destrezas sociales, entre otras habilidades necesarias para la interacción social favorable de los actores sociales.

Sin embargo, Del Barrio, (2005: 169) plantea, cuando las emociones “no se expresan, ni se dominan, son inadecuadas a la situación del entorno aparecen las disfunciones, el desajuste emocional que se presenta cuando hay falta de oportunidad o adecuación de las reacciones propias, hay malas interpretaciones de las emociones ajenas”. Si se aprende a reconocer y manejar las emociones propias y ajenas desde la niñez, el sujeto puede hacerse más consciente de sí mismo, de su propio aprendizaje, valorando las relaciones interpersonales con las personas del entorno, permitiéndole apropiadas relaciones sociales en la vida adulta.

Dentro de este marco, Tobías y Friedlander (1999:130) aseguran que cuando los niños aprenden a ordenar sus sentimientos, “a reaccionar a la tensión de forma no impulsiva y a comunicarse eficazmente con los demás, será entonces más probable que respondan a situaciones sociales de una manera reflexiva y responsable”, esto les permitirá enfrentar situaciones adversas tanto dentro como fuera del aula, en las que afloran sentimientos

como la ira, miedo, confusión, tristeza, entre otras, que hay que resolver de manera constructiva.

En consecuencia, es allí donde el docente, puede propiciar eventos o situaciones en las cuales los estudiantes se sientan bien, sean productivos, con capacidad de tomar decisiones, lo cual servirá para incitarlos a aprender desde el ámbito práctico, donde ellos puedan desarrollar sus capacidades, habilidades, destrezas y puedan controlar sus emociones, tal como puede suceder en la elaboración de productos de limpieza como una alternativa para el aprender a hacer dentro de la escuela, esto le genera conocimientos pero al mismo tiempo es una alternativa para producir utilidades económicas, para ello requieren estar organizados, creen sí mismo, se sienten capaces de llevar a cabo este proyecto, trabajando con alegría, seguridad en lo que esta realizando.

Al respecto, Jacklyn. (2009), señala que los productos de limpieza desempeñan un papel importante en la vida diaria en el hogar, la escuela y oficina. Mediante la eliminación segura y eficaz de la tierra, gérmenes y otros contaminantes, se impide la propagación de enfermedades infecciosas, alérgenos de control, tales como el polvo y moho; permitiendo mantener la salud y la higiene de los espacios internos e externo donde habitan o ejecutan sus actividades diarias.

Para lograr el cuidado de las áreas citadas se requiere de una inversión económica que por los altos costo es cada vez más difícil tener acceso a ello. Para Amaya, (2007), en la actualidad, los productos químicos para la limpieza de los hogares representan casi el 30% del gasto mensual de un presupuesto familiar, aunque no se consideran productos de primera necesidad, la familia venezolana invierte una importante cantidad de dinero con el fin de mantener la limpieza y el higiene en sus hogares.

Ante esta realidad, se hace necesaria la planificación de proyectos orientados a contribuir tanto con el desarrollo de habilidades en los estudiantes de educación primaria como con las soluciones a los problemas

frecuentes de las diversas familias parte de la comunidad escolar. Con el firme propósito de contribuir al desarrollo sustentable se han venido generando proyectos para la elaboración de ciertos productos de limpieza como cera, desinfectante, cloro y suavizante artesanales, los cuales pueden ser comercializados a bajo costo así generar un fondo económico para la recuperación de los espacios de la institución, al mismo tiempo que proporcionan estos conocimientos a los estudiantes quienes pueden ponerlos en práctica con sus familiares y en sus comunidades.

Al respecto, Amaya, (ob.cit), dice que este negocio tiene varios atractivos para iniciarlo pero uno de los más importantes son los bajos costos de inversión, entre ellos: La mayoría de productos son de fácil fabricación, requieren poca inversión en materiales de fabricación, esto se puede traducir en generosos márgenes de ganancia. No necesitas un local comercial aparte de destinar un área en casa con espacio suficiente para almacenar materia prima y poder trabajar en el proceso de elaboración. No necesitas contratar personal especializado más allá de un ayudante que colabore en los procesos de fabricación, empaque, rotulación y distribución.

La principal inversión consiste en adquirir los insumos básicos, algunos utensilios de trabajo y contar con un manual completo de fórmulas que guíe cuidadosamente la fabricación de los productos, para ello requiere tener seguridad, confianza en lo que está realizando, control de ansiedad, mantener la calma para colocar las medidas adecuadas de los componentes del producto de limpieza que realizara. Todo es importante a la hora de poner en práctica la elaboración de los productos de limpieza, porque permitirá una mayor rentabilidad, menos riesgos de perdidas por fallas en las realización de las formulas y finalmente se obtiene un producto de calidad.

En función de ello, en la Escuela Bolivariana Guarico, Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara, se hace necesario que los docentes tengan un manejo apropiado de su inteligencia emocional, porque en los intentos aislado de elaboración de producto de limpieza se ha evidenciado

una debilidad en el control de las emociones de algunos de ellos, se molestan con facilidad, suben el tono de voz, las instrucciones parecen no estar clara para los estudiantes esto hace que les cueste acatarlas, por lo que se denota molestia en los docentes, rabia al tener que repetir nuevamente las indicaciones y mantener el control de la actividad.

Por consiguiente, esto puede ser porque están apurados al momento de ejecutar esta actividad, se angustian ante la pérdida de la materia prima, tienen poca seguridad de ellos mismos, se decepcionan fácilmente, y aseguran que los estudiantes no tendrán éxito en este tipo de actividad, estas situaciones traen como consecuencias repuestas de evitación, confrontación, e incluso represión de las emociones positivas como la alegría ante los logros alcanzados en este proyecto. Igualmente, se percibe que pocas veces toman en cuenta las expresiones de las emociones de los estudiantes, afectando su estado de ánimo así como el proceso cognitivo de aprendizaje, esto podría limitar el éxito del proyecto.

Considerando lo expuesto, surgen esta investigación, que tiene como objetivo general analizar la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara, dando pie a plantear las siguientes interrogantes.

### **Formulación del Problema**

¿Cuáles son los elementos de la inteligencia emocional aplicados por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico?, ¿Cómo son los criterios de la inteligencia emocional aplicados por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guárico?, y ¿Cuáles serían los lineamientos teóricos para la inteligencia emocional aplicada por los actores

sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guárico?

### **Objetivo General**

Analizar la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

### **Objetivos Específicos**

Determinar los elementos de la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico.

Caracterizar los criterios de la inteligencia emocional aplicado por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guárico.

Generar lineamientos teóricos para la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guárico

### **Justificación**

La limpieza es una de las actividades más importantes y necesarias en el mundo actual, ésta es desarrollada en diferentes espacios tanto en el ámbito doméstico como en el laboral o familiar, así como en espacios públicos, ya que así se asegura que estos espacios están lo más posible, libres de bacterias, parásitos, agentes contaminantes, sociedad o basura; es por esto que los productos de limpieza, se han convertido en productos de primera necesidad, que debido a la compleja situación económica por la cual está

atravesando el país, se ha visto limitado su uso, teniendo algunas consecuencias en la preservación de la salud.

Aunado a ello está la escasez de recursos económicos que limita el adquirir los productos de limpieza para optimizar el ambiente de los hogares, por lo que se requiere buscar alternativas que permitan contar con estos productos, para así lograr un mantenimiento adecuado y si es posible generar recursos adicionales tanto para la institución educativa como para las familias. Siendo necesario la elaboración y comercialización de dichos productos de limpieza por parte de los estudiantes, padres, representantes, docentes, entre otros personal que hacen vida en esta organización.

Por lo tanto, los productos de limpieza ayudarían a la comunidad porque son de fácil acceso, menos costoso y con pocos productos químicos para así también ayudar a mantener el ambiente, reduciendo los daños ambientales que alguno de ellos ocasionan, puesto que serían fabricados por los docentes y estudiantes de la Escuela Bolivariana Guarico, Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara, para que esto esté garantizado es importante que este grupo de personas tengan capacidad de empatía, seguridad en lo que está haciendo, con altos deseos de logro, un gran control sobre sus emociones, con el fin de facilitar la elaboración de productos de limpieza con agrado, tranquilos, sin conflictos ni con ellos mismo ni con las demás personas.

Por consiguiente, esta investigación tiene su justificación, en lo práctico porque con este estudio se contribuye a poner en práctica un conjunto de actividades planificadas encaminadas hacia la producción de productos de limpieza al mismo tiempo que puedan ser desarrollado mediante la inteligencia emocional, sirviendo para dar a conocer diversos contenidos y visualizar una serie de productos terminados (jabón, cloro, desinfectantes).

En lo académico, es importante porque cuando el docente posee inteligencia emocional puede transmitir sus saberes bajo un control de sus emociones, llegando a ser empático, con control sobre las emociones

negativas, propiciando un clima de cordialidad facilitar el trabajo con los estudiantes. Adema, esta investigación servirá para aportar diversos conocimiento teóricos sobre los diferentes productos de limpieza, sus formulas matemáticas, las medidas de conservación, que posteriormente puede ser ampliados al ejecutar las actividades de elaboración.

En lo social, se hace evidente que la inteligencia emocional es clave para la interacción social de las personas, es un medio de motivación, le permite desarrollar habilidades, destrezas facilitando la integración con las demás personas al momento de elaborar los productos de limpieza, escuchar a sus compañeros, seguir instrucciones, generando una diversidad de productos que puede ser colocados en las comunidades trayendo consigo un beneficio social al contar con un producto de limpieza económico y de calidad.

Al mismo tiempo, la fabricación y comercialización de estos productos de limpieza ayudaría a disminuir la preocupación causada por la falta de mantenimiento adecuado en las instalaciones de la Escuela Bolivariana Guarico y contribuiría a adquirir recursos, lo que traería consigo grandes beneficios a la comunidad en general, como evitar enfermedades causadas por la contaminación.

En cuanto a lo económico, esto productos que son de gran demanda diaria en los hogares, establecimientos comerciales, instituciones educativas, podría convertirse en un medio para la sustentabilidad de los actores sociales de la Escuela Bolivariana Guarico, puesto que ellos mismo comercializarían sus productos generando recurso económicos en primer lugar para la institución y para sus propias familias, lo que les permite convertirse en emprendedores llevándolos a obtener rentabilidad y sustentabilidad económica de estos productos.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **Antecedentes**

La inteligencia emocional le permite a las personas tomar conciencia de sus emociones, comprender los sentimientos de los demás, así como tolerar las presiones en los equipos donde interactúa o con quienes trabaja el sujeto, con el fin de adoptar una actitud empática y social que brindara más posibilidades de desarrollo personal. Por todo esto se ha constituido en una temática de investigación desde diferentes contextos, presentándose a continuación:

En España Sylva, (2019) realizo una investigación con el nombre de: *La Inteligencia Emocional para la prevención y desarrollo emocional en la formación del profesorado del nivel de 3 a 5 años de educación inicial en Ecuador*, el propósito fue diseñar, desarrollar y evaluar un programa de educación de la inteligencia emocional en la formación del profesorado.

El método de investigación aplicado fue una adaptación del modelo de evaluación de programas de Pérez Juste, e incluye cuatro fases. La previa desarrolla un análisis del contexto para la detección de necesidades, la inicial consiste en un diagnóstico de la situación del profesorado, la fase siguiente incluye la valoración del proceso y finalmente se valora el resultado del programa. La muestra del estudio estuvo formada por 54 maestras del Distrito 09D17 de la Zona 5 de Ecuador.

Los instrumentos utilizados para la recogida de datos fueron documentos, escalas y entrevistas. Del análisis de los datos se concluye que la implementación del programa de educación en la inteligencia emocional está

relacionada con la mejora de resultados en comprensión y vocabulario emocional del profesorado. Las evidencias de los estudios referenciados y el propio resultado permiten afirmar que la implementación de estos programas ayuda a mejorar la comprensión emocional, una de las cuatro habilidades de la inteligencia emocional.

Esta investigación tienen relación con el estudio que se está desarrollando por cuanto un profesor con inteligencia emocional, que comprenda sus comprensión emocional y con el óptimo desempeño de sus habilidades, estará en capacidad de trabajar con sus estudiantes con control de sus emociones y con ello poner en práctica las habilidades emocionales con sus estudiantes sobre todo en su desempeño diario.

En este mismo orden de ideas, Alvarado (2017), presentó un estudio denominado: *Estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia Emocional en los estudiantes del segundo y tercer año de Educación Básica de la Unidad Educativa Particular “Despertar” de la Provincia de Pichincha, Valle de Tumbaco, en el año lectivo 2015 – 2016*. Se planteó como objetivo establecer estrategias metodológicas que ayudaron a desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes del segundo y tercero de educación básica, con la finalidad de mejorar la motivación e interés, y el rendimiento académico.

El proceso de investigación tuvo un enfoque cuali- cuantitativo centrado en la interrelación estudiante investigador y se aplicó la investigación exploratoria para lograr evidencia de que se cumplió con las actividades propuestas diarias esto también sirvió para tener una idea clara de los avances, es decir de las estrategias más adecuadas para el desarrollo de los estudiantes. La población es el total de los estudiantes de la institución, fueron 150 estudiantes incluidos necesidades especiales y bajos recursos económicos. Para recolectar los datos empleó como técnicas la observación, la entrevista y la encuesta y como instrumento aplicó el cuestionario, la guía

de observación y la lista de cotejo. Los datos fueron recolectados y procedió a la tabulación en el programa Microsoft Excel.

En las conclusiones encontró que se observó que no existen estrategias aptas para desarrollar la inteligencia emocional, es por ese motivo que los estudiantes presentan descontento y aburrimiento debido a que no existen actividades innovadoras que les permita desarrollarse de mejor manera dentro del Montessori.

Dentro de esta educación diferente a las demás existen factores que permiten aplicar estrategias innovadoras en ocasiones creadas por los mismos niños; un ambiente ordenado y aseado, libertad dentro de los límites, la quietud y el silencio permite que los estudiantes tengan concentración en cada actividad que realizan a diario, estos factores en ocasiones no se lo estaba tomando en cuenta. En la institución educativa no existe una guía metodológica donde se muestre estrategias que faciliten al docente llegar a los estudiantes con los aprendizajes y ayuden a elevar el interés, la motivación tomando en cuenta el ritmo de trabajo de sus estudiantes y sus dificultades especiales.

El estudio citado guarda relación con esta investigación porque estudian la inteligencia emocional en los estudiantes encontrándose que desde las aulas de clases los docentes no aplican estrategias que permitan el desarrollo de esta inteligencia, lo que podría ser negativo porque ocasiona diversos problemas en los estudiantes como la desmotivación, ante la ausencia de actividades desmotivadoras por lo cual esto podría limitar la puesta en práctica de actividades como la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

En lo Nacional, en el estado Zulia Manrique, Pérez, y Palma, (2020), presentaron un estudio titulado: *Inteligencia emocional y el rol mediador del docente en el aula*, se plantearon el análisis de los aspectos relacionados con el manejo de la inteligencia emocional que caracterizan al docente de

Inglés Instrumental de las Facultades de Odontología y Medicina de La Universidad del Zulia en su rol de mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje. La metodología fue bajo un proyecto de aplicación, transversal descriptiva, de datos tomados in situ y no experimental. Se utilizaron dos tipos de población: los cinco docentes y 100 de los alumnos pertenecientes a la Cátedra de Inglés Instrumental, adscrita a la Facultad de Odontología y Medicina de La Universidad del Zulia.

Los datos muestran dos aspectos: la percepción del docente acerca de sí mismo en cuanto al cumplimiento del rol mediador que desempeña y a la utilización de la inteligencia emocional dentro del aula de clase; mientras que el segundo aspecto muestra las opiniones de los alumnos en cuanto a su percepción del docente con respecto a las variables estudiadas. Las conclusiones resaltan: la primera, no puede haber una desvinculación entre lo que significa la Inteligencia Emocional dentro de lo que es la enseñanza de lenguas extranjeras y el desempeño docente de quienes imparten esta unidad curricular.

La segunda, conocer la importancia de la inteligencia emocional en su desempeño docente le permite al profesor realizar una mejor labor educativa a la vez, le permitirá descubrir las razones por las cuales, en algunos casos, no se logran los objetivos propuestos para la cátedra que imparte. El estudio comentado guarda relación con la investigación que se está realizando porque la inteligencia emocional es parte del rol mediador del docente en el aula de clase, esto le permite tener una percepción emocional de los estudiantes todo dependerá del desempeño de los profesores lo que será relevante al analizar la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

En este mismo contexto en el Carabobo, Malpica, y Pérez (2017) presentaron una investigación titulada: *Estrategias fundamentadas en la*

*inteligencia emocional que mejoren el desempeño de los docentes de La Escuela Bolivariana Bárbula II “Batalla de Bomboná”, ubicada, en el municipio Naguanagua Estado Carabobo, tuvo como propósito proponer estrategias fundamentadas en la inteligencia emocional que mejoren el desempeño de los docentes de la Escuela Bolivariana Bárbula II “Batalla de Bombona”, con el fin de contribuir a que conozcan sus emociones, esto les permita desenvolverse adecuadamente dentro de la institución y en el aula de clase.*

La investigación presentada fue de carácter descriptivo, enmarcada en la modalidad de proyecto factible, bajo el diseño de investigación de campo con apoyo documental. Tuvo como base psicológica a Goleman con la teoría de la “Inteligencia Emocional”. La población fue finita, comprendida por 15 docentes que conforman el conjunto total. La técnica e instrumento utilizado para la recolección de la información fue la encuesta y cuestionario. Los resultados arrojaron que es necesario el uso de estrategias de inteligencia emocional que motiven a las docentes a mejorar su desempeño, de manera que se proyecten a futuro y los motiven a cumplir sus metas de forma significativa.

En este sentido, el estudio señalado guarda relación con la investigación en curso porque evidencia que los docentes como facilitadores del conocimiento deben poner en práctica estrategias de inteligencia emocional con el fin de ser motivados a tener un mejor desempeño, esto al mismo tiempo facilita los valores que ejecutan diariamente por ello resulta interesante analizar la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

En lo regional, en el estado Lara, Pérez y Peña (2018) presentaron una investigación con el nombre de: *Estrategias para el desarrollo de competencias sociales y emocionales como herramienta en la gestión del*

*desempeño docente*, estuvo orientado a proponer estrategias para el desarrollo de competencias sociales y emocionales como herramienta en la gestión del desempeño docente. Se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación de campo con un diseño no experimental de nivel descriptivo.

Para la recolección de la información se emplearon tres instrumentos tipo cuestionario. La población en estudio estuvo conformada por treinta (30) personas: Docentes, Coordinadores de Área y Jefe de Departamento. Para la tabulación y análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva. Los resultados fueron presentados en cuadros y se ilustraron por medio de gráficos de barra. Los hallazgos evidencian que implementar estrategias orientadas al desarrollo de competencias sociales y emocionales, se traducirá en una mejora de los niveles de desempeño docente, asimismo representa una vía para impulsar un conjunto de cambios para adecuar las competencias de los futuros egresados a las demandas de la sociedad del conocimiento, la tecnología y la información.

El estudio reseñado guarda relación con la investigación que se está llevando a cabo porque en ambas estudian el aspecto emocional, de las personas en este caso de los docentes quienes al apropiarse de ella tendrán un mejor desempeño docente, lo que repercutirán en sus estudiantes al tener la sociedad personas con una mayor capacidad de controlar sus emociones en los diferentes ámbitos donde se desempeñan.

En definitiva los estudios que son los antecedentes de esta investigación constituyen un aporte significativo al evidenciar que la inteligencia emocional en los actores sociales del contexto educativo permite un manejo adecuado de las emociones y del ámbito social donde se desenvuelven constituyendo las aulas de clases los espacios idóneos para el desarrollo de las habilidades emocionales., siendo necesario la puesta en práctica de diversas estrategias que permitan desarrollar o afianzar la inteligencia emocional desde las diferentes aulas de clases.

## **Bases Teóricas**

Representan los basamentos que permiten dar soporte a la variable en estudio. Por lo cual representan los conceptos desde la postura de diversos autores. Al respecto, Bavaresco (2013), dice que tiene que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial dentro del conocimiento del objeto de estudio, En este caso se desarrollara todo lo concerniente a las emociones, inteligencia emocional, productos de limpieza y desarrollo sustentable.

### **Emociones**

Los seres humanos por lo general basan sus comportamientos o actúan de acuerdo sus emociones, desde el punto de vista de Bisquerra y Pérez-Escoda, (2014:61), la emoción es “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno”. Estas han ido perdiendo la connotación negativa tradicional o como aspecto a reprimir para ocupar un lugar importante en la vida de las personas porque su vida está regulada por el mundo emocional.

Partiendo de la postura de Bisquerra, (2000) la emoción se manifiesta en tres sistemas de respuesta: el neurofisiológico bioquímico, el comportamental y el cognitivo donde existen tres niveles de respuesta o manifestación de la emoción, la expresión neurofisiológica se manifiesta con síntomas como sudoración, taquicardia, tensión muscular y otros síntomas internos. El componente conductual/comportamental es dado por el comportamiento de la persona, que, al ser observada, puede dar a conocer su estado emocional, es decir, el lenguaje no verbal, manifestado en su expresión facial, su postura corporal y la tonalidad de su voz. Este nivel puede ser aprendido y disimulado ante el observador..

El componente cognitivo está vinculado con la vivencia subjetiva, que coincide con lo que se denomina sentimiento. Permite etiquetar una emoción en función del dominio del lenguaje. Este déficit provoca la sensación de “no sé qué me pasa”, lo cual puede tener efectos negativos sobre la persona, de ahí la importancia de una educación emocional” dando origen a los tipos de emociones.

De acuerdo a Bisquerra (2015), las emociones se etiquetan como positivas, agradables o placenteras cuando se logra alcanzar un objetivo, meta o plan. En cambio, las emociones negativas, desagradables o displacenteras se dan cuando existe una barrera para alcanzar el objetivo. Existen dos categorías incorporadas, que son las emociones ambiguas y las emociones estéticas. Las emociones ambiguas se consideran positivas o negativas dependiendo del contexto desarrollado o relacionado, porque pueden considerarse emociones problemáticas o borderline, las cuales pueden ser manejada por medio de la inteligencia emocional.

### **Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional es el reconocimiento, uso, comprensión y manejo emocional que tiene cada individuo de sí mismo y de los demás, con el fin de favorecer el crecimiento integral de la persona y el desarrollo de habilidades emocionales que faciliten una mayor calidad de vida. Desde el punto de vista de Salovey y Mayer (1990:189) la inteligencia emocional es “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios”

Presentándose tres procesos mentales implicados en el procesamiento de la información afectiva y su adecuación: valoración, expresión de las emociones en sí mismo y en los demás; además de la regulación emocional

y uso de las emociones de manera adaptativa. Sobre este particular, Goleman (1995:5) conceptualiza la inteligencia emocional como:

Una forma de interactuar con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, autoconciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía, agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

De acuerdo a lo señalado por el autor la inteligencia emocional le permite a los sujetos interactuar con sus semejantes considerando sus sentimientos además de todas aquellas habilidades que les permiten controlar sus impulsos, además de fortalecer determinados rasgos personales que les faciliten su ajuste social.

En palabras de Fernández (2013:36), la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer los propios sentimientos y los de los demás, manejar la emociones de si mismos y en las relaciones”. De allí que, la inteligencia emocional permite saber reconocer lo que se siente, comprender y expresar emociones de un modo apropiado, ante las personas y ante las diferentes situaciones de la vida cotidiana.

Además Goleman (2008), agrega que la inteligencia emocional participa en la habilidad para adquirir y usar el conocimiento tácito. Es vital para las habilidades de trabajar de manera efectiva en equipo, reconocer y responder de apropiadamente a los sentimientos propios y ajenos, motivarse a uno mismo y motivar a otros. Donde se engloba en las interacciones con las demás personas los elementos de la inteligencia emocional según Mayer y Salovey (1990) son los siguientes:

Percepción y Expresión de las Emociones: Hace referencia a la habilidad para recibir e identificar las emociones en sí mismo y en los otros, así como en estímulos, además de ser un aptitud para identificar correctamente como

se siente la otra persona, incluidas voces de personas, historias, música, obras de arte. Cuando se centra en el propio individuo, esta dimensión está relacionada con una mayor conciencia emocional, menor ambivalencia sobre la expresividad emocional. Cuando se centra en otras personas, engloba lo que se entiende por sensibilidad afectiva, habilidad para recibir afecto y sensibilidad no verbal.

Por lo tanto, ser conscientes de las emociones implica ser hábil en múltiples facetas tintadas afectivamente. Junto a la percepción de los estados afectivos, se suman las emociones evocadas por objetos cargados de sentimientos, reconocer las emociones expresadas, tanto verbal como gestualmente, en el rostro y cuerpo de las personas; incluso distinguir el valor o contenido emocional de un evento o situación social.

Por su parte, Novoa (1996), señala las siguientes habilidades y capacidades: Identificar las propias emociones, identificar las emociones en otras personas u objetos, expresar las emociones, sentimientos y necesidades asociadas a los mismos, discriminar entre diferentes expresiones emocionales. En la percepción y expresión de las emociones tiene un papel muy importante la comunicación no verbal.

Facilitación emocional del pensamiento: Es la habilidad de utilizar las emociones para focalizar la atención y pensar de modo racional, lógico y creativo. El uso de las emociones requeriría la habilidad de aprovechar los sentimientos en ciertas tareas cognitivas, tales como el razonamiento, resolución de problemas, toma de decisiones y comunicación interpersonal. Las emociones pueden crear diversos procesos mentales que resulten ser más o menos adaptativos para diferentes tipos de tareas de razonamiento.

En este punto, las emociones y los pensamientos se encuentran fusionados sólidamente, si se sabe utilizar las emociones al servicio del pensamiento, ayuda a razonar de forma más inteligente y tomar mejores decisiones, porque se favorece una adaptación apropiada al ambiente, facilitando el recuerdo de eventos emotivos, lo que permite una formación de

juicios acorde a como se siente, en función de los sentimientos, se toman perspectivas diferentes ante un mismo problema.

Para Novoa (ob.cit), comprende las siguientes habilidades y capacidades de: dirigir la atención a la información relevante, formación de juicio y recuerdo de determinadas emociones, considerar todos los puntos de vista de una situación, facilitar pensamientos específicos a cada problema. En la facilitación emocional del pensamiento es fundamental discriminar entre el pensamiento, la emoción y la conducta.

Comprensión y análisis de las emociones: Esto involucra una considerable cantidad de lenguaje y pensamiento proposicional para reflejar la capacidad de analizar las emociones. Incluye una comprensión del léxico emocional y del modo en que las emociones se combinan, progresan y evolucionan de una a otra. Los individuos que son hábiles en la comprensión de emociones tienen un vocabulario emocional particularmente rico, aprecian las relaciones entre términos que describen diferentes estados emocionales.

Por consiguiente, para comprender los sentimientos de los demás se debe empezar por aprender a comprenderse a sí mismos, las necesidades y deseos, qué cosas, personas o situaciones causan determinados sentimientos, qué pensamientos generan tales emociones, cómo afectan, qué consecuencias y reacciones esto provocan en sí mismo.

Regulación reflexiva de las emociones: Consiste en la capacidad para evitar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira, provocación o miedo. Hace referencia a la habilidad para regular los estados de ánimo y las emociones propias y las de los demás. Al manejar los propios sentimientos, las personas deben ser capaces de observar, distinguir y etiquetar sus sentimientos de modo preciso, creer que pueden mejorarlos o modificarlos, hacer uso de estrategias que los cambien y valorar la eficacia de dichas estrategias.

Por lo cual, una regulación efectiva contempla la capacidad para tolerar la frustración, sentirse tranquilo, relajado ante metas que se plantean como muy

lejanas o inalcanzables. En este sentido, el proceso autoreglativo forma parte de la habilidad inherente para valorar nuestras prioridades, dirigir nuestra energía hacia la consecución de un objetivo, afrontando positivamente los obstáculos encontrados en el camino, a través de un estado de búsqueda, constancia y entusiasmo hacia nuestras metas.

Cada uno de los elementos señalados anteriormente son las habilidades que están enlazadas de forma que para una adecuada regulación emocional es necesaria una buena comprensión emocional y, a su vez, para una comprensión eficaz se requiere de una apropiada percepción emocional, es decir que están entrelazadas y son parte esenciales en el sujeto con inteligencia emocional.

Otro aspecto importante dentro de la inteligencia emocional son los criterios, para Goleman (2011), la capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, auto motivarse y manejar adecuadamente las relaciones que se mantienen con si mismo y con los demás, e incluye habilidades como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar. Esta capacidad, según Salovey (citado por Goleman, ob.cit) constituye los criterios principales, como son:

**Auto conocerse emocionalmente:** Conocer las propias emociones, constituye la clave de la inteligencia emocional; puesto que sólo con el autoconocimiento se pueden entender las emociones de los demás. Esta habilidad consiste en hacer una valoración y dar nombre a las emociones propias en el momento en que éstas aparecen.

**Autocontrol Emocional:** Es decir manejar las emociones, no se basa en reprimir las emociones, sino vivirlas de manera equilibrada, logrando un manejo que permita detectarla, luego controlarla y encauzarla de forma inteligente. El autocontrol se basa en la conciencia de sí mismo y permite recuperarse de sentimientos negativos con mayor rapidez.

Auto motivación, es la capacidad que tiene todo individuo de impulsar su comportamiento hacia el logro de un objetivo, apoyado en sus necesidades, gustos e intereses. Entendida como aquella que se da la persona así mismo y que tiene capacidad de auto-reforzarse. Ello permite un desatacado desempeño del individuo en muchos sentidos, porque se manifiesta en la eficacia y la productividad. Al respecto, Sánchez (2017), considera que es aquella habilidad de la inteligencia emocional que regula las emociones, siendo su principal objetivo el afrontar con éxito las diferentes situaciones a las que están expuestas las personas en la vida cotidiana. Para ello, ésta articula todas las herramientas necesarias (emocionales y racionales) para cumplir las expectativas y metas trazadas.

Empatía y Habilidades sociales: En cuanto a la empatía es reconocer emociones en los demás, esto permite captar las necesidades y deseos de los demás y sintonizar con ellos. Las habilidades sociales, es manejar las relaciones); asociada al liderazgo y la eficacia interpersonal. Por ende, contribuye a establecer relaciones sociales equilibradas y respetuosa manejar las relaciones); asociada al liderazgo y la eficacia interpersonal. La habilidad social al ser manejadas adecuadamente en las emociones de los demás requiere competencias como: manejo de conflictos, establecimiento de vínculos, trabajo en equipo, entre otros.

Todos estos criterios emocionales le permite a la personas reconocer sus emociones, sentimientos y con ello aprender a regularlos con el fin de alcanzar los objetivos y metas propuestas, proporcionado así seguridad, empatía, relaciones sociales que llevan a compartir en grupos y con grandes beneficios para todos los involucrados.

### **Productos de Limpieza**

La importancia de la limpieza en la vida humana y la salud está demostrada es por ello que los productos de limpieza utilizados deben ser los adecuados para cada tipo de desecho y en la actualidad es de suma

relevancia el cuidado del medio ambiente. De allí que McCabe, (2007), señala que los productos de limpieza tienen diversas clasificaciones, esto depende de sus características físicas, químicas, el daño a la salud que podría causar, las normas nacionales e internacionales que rigen la protección de la propiedad industrial las cuales determinan también como se clasifican estos productos.

Por su lado, Hawley, (2006), plantea que los productos de limpieza son productos cuya finalidad principal es la limpieza y mantenimiento de objetos y superficies del hogar como suelos, maderas, plásticos, sanitarios, cristales, azulejos, metales, cueros, entre otras. Existe una gran variedad de productos de mantenimiento y limpieza, de acuerdo con su finalidad de uso

Sin embargo existe una clasificación internacional entre un gran número de países donde los productos y servicios se clasifican por “clases”. Para la norma oficial mexicana NOM-018-STPS (2000), los productos de limpieza corresponden a la clase 3. Preparaciones para blanquear y otras sustancias para lavar la ropa, pulir, desengrasar y raspar, jabones, productos de perfumería, aceites esenciales, cosméticos, lociones capilares; dentífricos, entre otros. Todos ellos necesarios para el mantenimiento atractivo y las condiciones de salud necesarias tanto en el hogar como en el área de trabajo. Además de los beneficios estéticos de la limpieza, el remover el polvo, alergénicos, agentes infecciosos es crucial para el mantenimiento de un saludable ambiente interior.

### **Desarrollo Sustentable**

Para el informe de la Comisión Mundial del Ambiente y Desarrollo (CMAD, 1987), el desarrollo sustentable es aquel desarrollo “capaz de satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Igualmente, Castellano (2006:17) dice que el desarrollo

sustentable es un estilo de proceso que intenta armonizar el crecimiento económico, el mejoramiento social y la conservación ambiental, manteniendo la equidad entre grupos sociales, territorios y generaciones presentes y futuras.

En este sentido. Szauer y Castillo (2003: 25), expresan que el desarrollo sustentable es un proceso de transformación de la sociedad que compatibiliza la satisfacción de las necesidades, opciones, capacidades del ser humano como centro y sujeto del desarrollo, garantizando la equidad social, preservando la cultura del planeta y la integridad natural, distribuyendo adecuadamente los costos ambientales en los procesos productivos y ampliando la participación de la base social, mediante el uso de políticas

En términos generales el desarrollo sustentable, es un proceso mediante el cual se busca el mejoramiento continuo de la calidad de vida de las presentes y futuras generaciones, para lo cual debe existir una armonía entre el progreso social y el desarrollo económico, de forma tal que las actividades humanas se realicen bajo medidas que no afecten el medio ambiente y que garantice la estabilidad social y económica de los miembros.

Cabe destacar que entre los principales desafíos del desarrollo sustentable se destacan la erradicación de la pobreza, la lucha contra el cambio climático, minimizar los impactos de las actividades humanas, promover una producción y consumo sustentable, gestionar sustentablemente el ambiente y los recursos naturales y luchar contra la exclusión social, es decir lograr la sustentabilidad de las generaciones presentes y futuras, esto se puede alcanzar por medio de la puesta en práctica de la elaboración de productos de limpieza que no atenten contra la naturaleza.

## **Sistema de Variables**

Para Álvarez (2008:59), un sistema de variables “consiste en una serie de características por estudiar, definidas de acuerdo a su tipo y conceptualizaciones” De acuerdo a lo expuesto la variable en esta investigación es: Inteligencia emocional aplicada por los actores sociales.

**Definición Conceptual:** Es la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios. (Salovey y Mayer, 1990).

**Definición Operacional.** La variable en lo operacional se define en la dimensión elementos de la inteligencia emocional con los indicadores de: Percepción y expresión de las emociones; Facilitación emocional del Pensamiento; Comprensión y análisis de las emociones y regulación reflexiva de las emociones valorándose con los ítems del 1 al 12. Y en la dimensión criterios con los indicadores Conocerse emocionalmente; Autocontrol emocional; Auto motivarse y Empatía y Habilidades Sociales, midiéndose con los ítems 13 al 24. Todo ello se refleja en el cuadro de la operacionalización de la variable:

### Cuadro 1.- Operacionalización de la Variable

<b>Objetivo General:</b> Analizar la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa del desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.				
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Determinar los elementos de la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico.	Inteligencia emocional aplicada por los actores sociales	Elementos de la inteligencia emocional	*Percepción y expresión de las emociones  *Facilitación emocional del Pensamiento  *Comprensión y análisis de las emociones  *Regulación reflexiva de las emociones	1-2-3  4-5-6  7-8-9  10-11-12
		Criterios	*Auto conocerse emocionalmente  *Autocontrol emocional  *Auto motivarse  *Empatía y Habilidades Sociales	13-14-15  16-17-18  19-20-21  22-23-24
Caracterizar los criterios de la inteligencia emocional aplicado por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guárico				
.Generar acciones lineamientos teóricos para la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guárico				

**Nota:** Díaz (2021)

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En este capítulo se organiza un conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el problema planteado. Aquí se exponen los pasos a seguir en el proceso de indagación, es decir; lo que constituye el método. Según Arias (2006:18) el marco metodológico es, “un conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas”, a través de procedimientos específicos que incluye el tipo de la investigación, el diseño de la misma, la población u muestra, técnicas de recolección de datos, la validez, confiabilidad y el análisis de los datos.

#### **Tipo de investigación**

En base a sus características el presente estudio se ubicó en el tipo de investigación de campo de carácter descriptiva, el cual se basa en la realidad donde suceden los hechos, recolectando los datos y para ello se emplean técnicas y procedimientos para recabar la información requerida, según Arias (ob.cit:94), “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables alguna”.

Este proceso permitió a la investigadora acceder directamente a la población para obtener los datos necesarios sobre la problemática que se está viviendo en cuanto a la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de

desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

Este tipo de investigación es conocida como investigación in situ, porque se realiza en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio., permitiendo el conocimiento de la investigadora, sobre este problema y así poder manejar los datos con más seguridad y soportarse en descriptivos, creando una situación de control en la cual manipula sobre una o más variables dependientes (efectos).

Por otra parte, es de carácter descriptiva, al respecto Rivas (1995:54) señala que es aquella donde se “trata de obtener información acerca del fenómeno o proceso, para describir sus implicaciones”. Este tipo de investigación, no se ocupa de la verificación de la hipótesis, sino de la descripción de hechos a partir de un criterio o modelo teórico definido previamente. Al mismo tiempo, permitió poner de manifiesto los conocimientos teóricos y metodológicos de la investigadora para darle solución al problema a través de información obtenida.

En éste sentido, el estudio de carácter descriptivo consintió efectuar un análisis de la variable Inteligencia emocional. En el desarrollo de este nivel de investigación se debe tener en cuenta las técnicas o métodos que lo conlleven a observar, describir, explicación e interpretar los resultados que permitan generar soluciones a la problemática que se estaba presentando en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

### **Diseño de Investigación**

El diseño de investigación de acuerdo a Sabino (2012), es un método de trabajo donde el investigador determina una vez que ha alcanzado suficiente claridad respecto a su problema, orientando las etapas que habrán de acometerse posteriormente. Partiendo de esta concepción, en la presente investigación se asume el criterio del diseño no experimental. Planteado por

Hernández, Fernández y Baptista (2010:201), como aquel tipo de diseño donde “no hay manipulación de variables por parte del investigador, solo se limita a observar las relaciones de las variables entre sí en su contexto natural, en situaciones ya existentes”

En este diseño la investigadora no manipula la variable que está estudiando, solo se limita a observar tal como se están presentando en el momento que las está investigando. Además se posee de la dimensión temporal del diseño transversal, donde la administración de los instrumentos a los actores sociales se realizó una sola vez, en un mismo tiempo, para así analizar la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

### **Población**

Una vez planteado el problema, formulados los objetivos y delimitadas las variables, es necesario determinar con exactitud la población y muestra que son objeto de la investigación. A tal efecto, Bisquerra (2010:98) considera que la población es “un conjunto de individuos o más general, de elementos con una característica observable, medible...” Tomando en cuenta lo expuesto, en el presente estudio la población estuvo conformada por ocho (08) docentes de Educación primaria de la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

### **Muestra**

En relación a la muestra Balestrini (2009), señala que “constituye un subconjunto de la población y por consiguiente debe contener las mismas propiedades de la primera” (p. 99). En vista que la población es pequeña se tomó toda para el estudio, por tal razón debido a ello se está en presencia de un muestreo censal, según Chávez, (2010), es aquella donde todas las

unidades de estudio son consideradas como muestra, o donde el subconjunto representa la población entera. De allí que la población es igual a la muestra siendo en total ocho (08) docentes de Educación primaria de la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

### **Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

Las técnicas de recolección de datos es el conjunto organizado de procedimientos que se utilizan durante el proceso de recolección de datos. Para Tamayo y Tamayo (2012:24) es, “aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”, esto proporciona el tener acceso a la información sobre los datos que desea obtener, mediante la aplicación de una encuesta.

Desde la concepción de Hurtado (2007:15), es “aquella que permite recolectar información estandarizada a partir de una muestra representativa o el total de unidades que componen el universo”, esto significa que la encuesta es un medio para obtener la información directamente de la población, esto se logró mediante la aplicación del instrumento.

En relación al instrumento, es el medio para recolectar los datos durante cualquier investigación cuantitativa para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información, sobre este particular Sabino (ob.cit:149), dice que “es en principio, es cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información...”

Sobre estas apreciaciones se diseño un cuestionario, según Arias (ob.cit: 74), “es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contenido de una serie de preguntas”. En esta investigación el cuestionario diseñado por la investigadora estuvo

estructurado por veinticuatro (24) con tres alternativas de respuestas que fueron: Siempre (S); A veces (AV) y Nunca (N). (Ver Anexo A)

## **Validez y Confiabilidad**

### **Validez**

La validez se refiere, según Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit:243), “al grado que un instrumento mide lo que realmente pretende medir, evitando con ello las divagaciones”, es decir que todo instrumento ante de su aplicación debe ser sometido a la validación con la finalidad de comprobar si realmente mide la variable que se está estudiando.

Con este fin se sometió el instrumento a la validez de contenido por medio del juicio de experto, para lo cual se hizo entrega a un (01) metodólogo y dos (02) magister en Gerencia Educacional, quienes expresaron sus opiniones sobre la redacción, coherencia de los ítems con el objeto de estudio: La inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara. (Ver anexo B)

### **Confiabilidad**

En cuanto a la confiabilidad, Hernández, Fernández y Baptista (*op.cit*), expresan que es la consistencia y precisión, lo cual significa que los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento en varias ocasiones deben ser iguales. Para realizar la confiabilidad el instrumento fue sometido a la prueba piloto a diez (10) actores sociales de la Unidad Educativa “La Primavera”, la cual presentan características similares a la población en estudio por encontrarse dentro de la misma Parroquia Guarico.

Para obtener los resultados fueron sometidos los datos al estadístico coeficiente de Alpha de Cronbach por medio del paquete estadístico SPSS,

obteniendo como resultado un coeficiente de 0,825, lo que quiere decir que el instrumento presenta alta confiabilidad. (Ver Anexo B)

### **Análisis de los Resultados**

En esta etapa se abordó lo relativo al análisis de acuerdo a los resultados obtenidos de manera cuantitativa, En cuanto a ello, Sabino (ob.cit), explica que en esta fase los resultados se analizan con la estadística descriptiva detallando las características generales del ítem o indicador en estudio, lo que va a generar una correlación entre el eje de las ordenadas y el eje de las abscisas, induciendo lo mismo a una presentación gráfica. En relación a lo expuesto el análisis de los datos se empleara la estadística descriptiva, codificándose.

Una vez recolectada la información a través del instrumento aplicado, se procedió al análisis de datos por medio de las frecuencias absolutas y la relación porcentual. El análisis e interpretación de los resultados se presentaron en cuadros y gráficos, cuya finalidad fue obtener una visualización con mayor decisión y claridad de los resultados emitido por la población objeto de estudio.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **ANALISIS DE RESULTADOS**

Este capítulo permite presentar el análisis de los resultados, de acuerdo a Hurtado (2006:181), “el propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos”, lo que permite presentar los datos procesados por medio de la estadística descriptiva.

Con este fin se aplicó el instrumento estructurado por veinticuatro (24) ítems con tres alternativas de respuestas que son: Siempre (S), Casi siempre (CS), Nunca (N), los cuales fueron aplicados a ocho (08) docentes y veinte estudiantes de 6to grado sección de la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

Los resultados fueron procesados en forma manual y los gráficos por medio del programa de Microsoft Excel. La información obtenida fue analizada y reflejada en cuadros y gráficos, con el propósito de visualizar el comportamiento de la variable en estudio. Los resultados se presentaron de acuerdo a las dimensiones e indicadores enunciados en el cuadro de variable.

## Cuadro 2

Distribución absoluta y porcentual de los resultados en las repuestas dada por los docentes. Dimensión: Elementos de la Inteligencia Emocional

Indicadores	Ítems	S		AV		N	
		f	%	f	%	f	%
Percepción y expresión de las emociones	1	-	-	3	38	5	62
	2	2	25	6	75	-	-
	3	-	-	2	25	6	75
<b>Promedio</b>			<b>8</b>		<b>46</b>		<b>46</b>
Facilitación emocional del Pensamiento	4	-	-	4	50	4	50
	5	-	-	3	38	5	62
	6	4	50	4	50	-	-
<b>Promedio</b>			<b>17</b>		<b>46</b>		<b>37</b>
Comprensión y análisis de las emociones	7	2	25	-	-	6	75
	8	-	-	-	-	8	100
	9	-	-	4	50	4	50
<b>Promedio</b>			<b>8</b>		<b>17</b>		<b>75</b>
Regulación reflexiva de las emociones	10	-	-	5	62	3	38
	11	-	-	4	50	4	50
	12	3	38	5	62	-	-
<b>Promedio</b>			<b>13</b>		<b>58</b>		<b>29</b>
<b>Totales</b>			46		167		187
<b>Promedios</b>			<b>12</b>		<b>42</b>		<b>46</b>

Fuente: Díaz (2021)

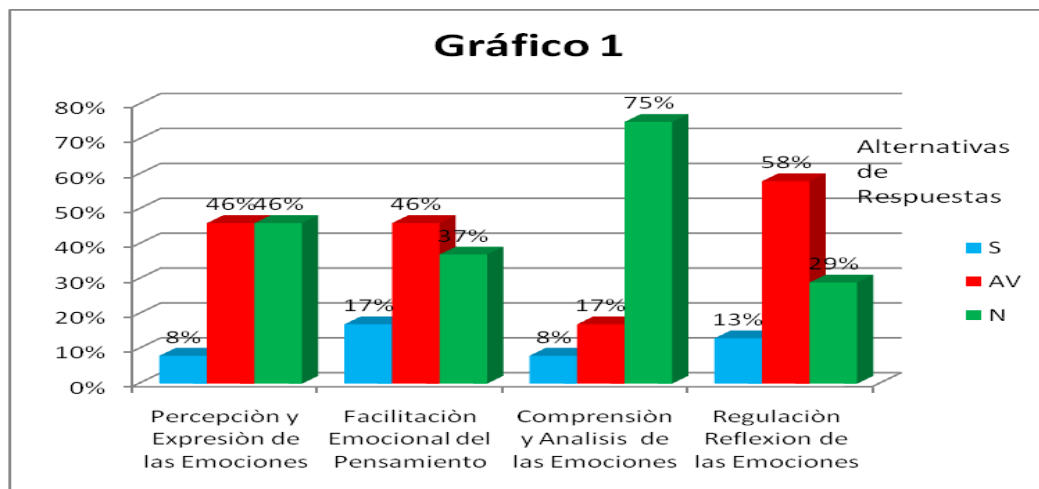


Gráfico 1. Distribución promedio de los resultados, según las opiniones de los docentes. Dimensión Elementos de la Inteligencia Emocional (ítems 1 al 12)

En el cuadro 2 y gráfico se presentan los resultados alcanzados al aplicar el instrumento a ocho (08) docentes de Educación primaria de la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara con el fin de determinar los elementos de la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable, para lo cual la dimensión es .elementos de la inteligencia emocional valorándose con los ítems del 1 al 12 según los indicadores.

En el indicador percepción y expresión de las emociones, en el ítem 1, el 62% opinan que nunca durante la elaboración de los productos identifican sus propias emociones como por ejemplo el miedo a equivocarse en la preparación del producto y el 38% A veces. En el ítem 2, el 75% A veces perciben las emociones de los demás participantes, por ello les explica varias veces para darles seguridad, mientras el 25% siempre lo hacen y en el ítem 3, el 75% nunca interpretan las emociones que están viviendo los participantes por medio de sus expresiones corporales, y el 25% A veces las interpretan.

En el promedio de este indicador se encontró que el 46% de los docentes estudiados nunca identifican sus propias emociones, ni perciben las emociones de los demás participantes, así como tampoco nunca las interpretan, otro 46% a veces lo hacen y el 8% siempre identifican sus emociones y las de los demás.

Este resultado permite inferir que son pocos los docentes que tiene siempre tienen percepción y expresión de las emoción propias y de sus estudiantes durante la elaboración de los productos de limpieza, resultado esto desfavorables, como lo explica Mayer y Salovey (ob.cit), es la habilidad para recibir e identificar las emociones en sí mismo y en los otros, así como en estímulos, además de ser un aptitud para identificar correctamente como se siente la otra persona. Cuando se centra en el propio individuo, esta

dimensión está relacionada con una mayor conciencia emocional, menor ambivalencia sobre la expresividad emocional.

Prosiguiendo en el indicador facilitación emocional del pensamiento, en el ítem 4, el 50% de los docentes dicen que A veces enseñan a los participantes a dirigir la emoción a información relevante sobre el resultado final del producto que se está elaborando, y el otro 50% nunca los enseñan de esta manera. En el ítem 5, el 62% aseguran que nunca la facilitación emocional le permite considerar todos los puntos de vista ante la toma de decisión en el proceso de elaboración del producto, y el 38% a veces se los permiten. En el ítem 6, el 50% señalaron que siempre tienen pensamientos positivos sobre el resultado final del producto y el otro 50% a veces lo hacen.

En promedio se encontró que el 46% de los docentes estudiados a veces tienen facilitación emocional del pensamiento al dirigir las emociones de los participantes a información relevante, así como al considerar los puntos de vista para la toma de decisiones y al tener pensamientos positivos, el 37% nunca facilitan emocionalmente el pensamiento y el 17% siempre lo hacen. En definitiva se infiere que un número considerable de docentes a veces al elaborar con los estudiantes productos de limpieza tienen facilitación emocional del pensamiento, esto podría limitar la efectividad del trabajo que están realizando, porque no se consideran todos los puntos de vistas de los participantes.

Ante lo cual dice Novoa (ob.cit), comprende las habilidades y capacidades de: dirigir la atención a la información relevante, formación de juicio y recuerdo de determinadas emociones, considerar todos los puntos de vista de una situación, facilitar pensamientos específicos a cada problema. En la facilitación emocional del pensamiento es fundamental discriminar entre el pensamiento, la emoción y la conducta.

Continuando con el indicador comprensión de las emociones, en el ítem 7, un 75% de los encuestados nunca comprenden el cambio de las emociones de los participantes. Por ejemplo pasar de la alegría al miedo, un 25%

siempre lo comprende. En el ítem 8, el 50% a veces ponen en práctica el conocimiento emocional para facilitar la elaboración de los productos y el otro 50% nunca emplean este conocimiento. En el ítem 9, 50% a veces entienden las emociones que están viviendo los participantes, así como la situación que las produce y otro 50% nunca los entienden.

En promedio en el indicador comprensión y análisis de las emociones el 75% nunca comprenden el cambio de las emociones, ni ponen en práctica el conocimiento emocional, así como nunca entienden las emociones que están presentando los estudiantes en el momento de elaborar los productos de limpieza, un 17% a veces y 85 Siempre. En términos generales la mayoría de los docentes actores sociales de este proceso nunca emplea la comprensión y análisis de las emociones al elaborar los productos de limpieza con los estudiantes, lo que es contrario a lo expuesto por Mayer y Salovey (ob.cit), para comprender los sentimientos de los demás se debe empezar por aprender a comprenderse a sí mismos, las necesidades y deseos, qué cosas, personas o situaciones causan determinados sentimientos, qué pensamientos generan tales emociones, cómo afectan, qué consecuencias y reacciones esto provocan en sí mismo.

En el indicador regulación reflexiva de las emociones, se encuentra en el ítem 10, el 62% a veces están abiertos a las expresiones de emociones de los participantes tanto positivas como negativas, y un 38% nunca expresan sus emociones. En el ítem 11, el 62% a veces potencian en los participantes las emociones positivas sin reprimir la información, mientras el 38% nunca lo hacen. En el ítem 12, 62% a veces regulan sus propias emociones negativas evitando dar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira y el 38% siempre las regulan.

Al promediar este indicador se encontró que el 58% de los docente a veces presentan una regulación reflexiva de las emociones están abierto a las expresiones de sus emociones, potencian en los estudiantes las emociones positivas y regulan las propias, un 29% nunca regulan

reflexivamente sus emociones y el 12% siempre lo hacen. Sobre la base de los resultados se infiere que más de la mitad de los docentes a veces tienen una regulación reflexiva de las emociones y solo la minoría siempre lo hacen, tal como lo explica Mayer y Salovey (ob.cit), consiste en la capacidad para evitar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira, provocación o miedo. Hace referencia a la habilidad para regular los estados de ánimo y las emociones propias y las de los demás.

En promedio de la dimensión elementos de la inteligencia emocional se encontró que el 46% de los docentes nunca emplean la percepción y expresión de emociones, la facilitación emocional del pensamiento, ni la comprensión y análisis de las emociones, ni la regulación reflexiva de las emociones, el 42% a veces ponen en práctica estos elementos y el 12% siempre los emplean.

En definitiva se infiere que existe un número representativo de docentes que nunca ponen en práctica los elementos de la inteligencia emocional al elaborar los productos de limpieza con los estudiantes., esto resulta negativo porque dificulta la toma de decisiones, la seguridad en el trabajo, se carecen de comprensión de las emociones de los participantes así como de las propias.

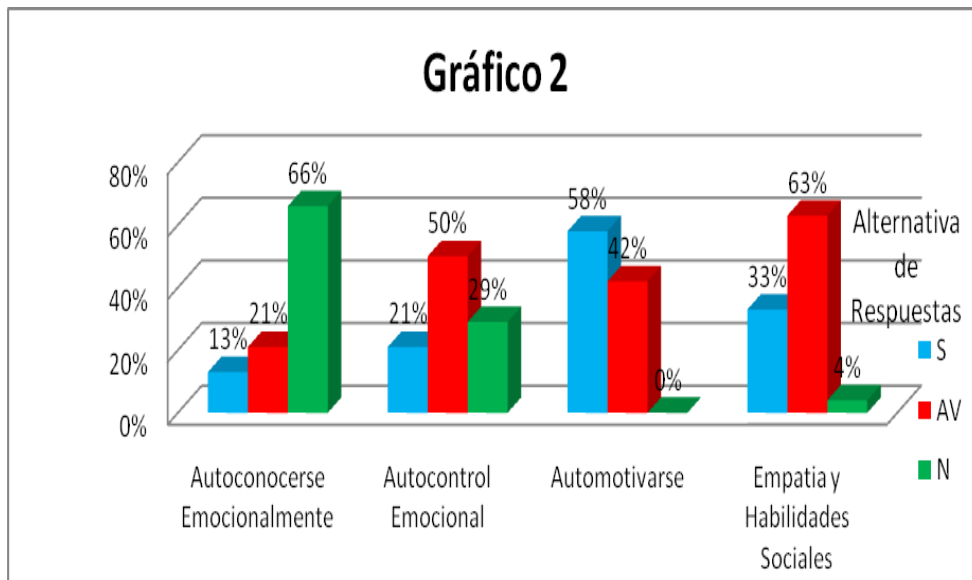
De acuerdo a los resultados estos son contrarios a los señalados por Goleman (ob.cit), la inteligencia emocional participa en la habilidad para adquirir y usar el conocimiento tácito. Es vital para las habilidades de trabajar de manera efectiva en equipo, reconocer y responder de apropiadamente a los sentimientos propios y ajenos, motivarse a uno mismo y motivar a otros, siendo esto importante para que los docentes como actores sociales trabajen con sus estudiantes en la elaboración de los productos de limpieza.

**Cuadro 3.**

**Distribución absoluta y porcentual de los resultados en las repuestas dada por los docentes. Dimensión: Criterios de la Inteligencia Emocional**

Indicadores	Ítems	S		AV		N	
		f	%	f	%	f	%
Auto conocerse emocionalmente	13	3	38	5	62	-	-
	14	-	-	-	-	8	100
	15	-	-	-	-	8	100
<b>Promedio</b>			<b>13</b>		<b>21</b>		<b>66</b>
Autocontrol emocional	16			4	50	4	50
	17	2	25	5	62	1	13
	18	3	38	3	38	2	25
<b>Promedio</b>			<b>21</b>		<b>50</b>		<b>29</b>
Auto motivarse	19	4	50	4	50	-	-
	20	5	62	3	38	-	-
	21	5	62	3	38	-	-
<b>Promedio</b>			<b>58</b>		<b>42</b>		-
Empatía y Habilidades Sociales	22	2	25	6	75	-	-
	23	-	-	7	88	1	13
	24	6	75	2	25	-	-
<b>Promedio</b>			<b>33</b>		<b>63</b>		<b>4</b>
<b>Totales</b>			125		176		99
<b>Promedios</b>			<b>31</b>		<b>44</b>		<b>25</b>

Fuente: Díaz (2021)



**Gráfico 2. Distribución promedio de los resultados, según las opiniones de los docentes. Dimensión Criterios de la Inteligencia Emocional (ítems 13 al 24)**

En el cuadro 3 y gráfico 2 se encuentran los resultados obtenidos al aplicar el instrumento a ocho (08) docentes de Educación primaria de la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara, en la dimensión criterios de la inteligencia emocional con los ítem del 13 al 24. En relación al indicador auto conocerse emocionalmente en el ítem 13, el 62% de los encuestados dicen que a veces durante la elaboración de los productos de limpieza se auto conoce emocionalmente, esto le permite entender las emociones de los participantes, el 38% siempre lo hacen. En el ítem 14, el 100% nunca hacen una valoración de sus propias emociones, reconociendo por ejemplo cuando tiene miedo.

En cuanto al ítem 15, el 100% nunca dan nombres a las emociones propias en el momento en que éstas aparecen, para facilitar el trabajo con los participantes. Por ejemplo estoy alegre. En promedio del indicador auto conocerse, el 66% de los docentes estudiados expresaron que nunca se auto conocen emocionalmente, así como tampoco hacen una valoración de sus propias emociones, ni le dan nombre a las emociones que están sintiendo, el 21% a veces y el 13% siempre se auto conocen.

Los datos alcanzados permiten inferir que solo un grupo minoritario de docentes se auto conocen emocionalmente, esto facilita el entender las emociones de los estudiantes de acuerdo a Salovey (citado por Goleman, ob.cit), conocer las propias emociones, constituye la clave de la inteligencia emocional; puesto que sólo con el autoconocimiento se pueden entender las emociones de los demás.

En referencia al indicador autocontrol emocional, en el ítem 16, 50% a veces manejan las emociones negativas que le generan los comportamientos de los participantes y al otro 50% nunca las manejan. En el ítem 17, el 62% a veces se recuperan de los sentimientos negativos con mayor rapidez, mientras el 25% siempre lo hacen y un 13% nunca se recuperan de estos sentimientos.

En cuanto al ítem 18, el 38% siempre encausan de manera inteligente las emociones que se le presenta al trabajar en la elaboración de productos, otro 38% a veces y el 25% nunca proceden de esta manera. En promedio del indicador autocontrol emocional el 50% de los docentes a veces tienen autocontrol emocional al manejar las emociones negativas que les genera el comportamiento de los participantes, se recuperan con rapidez de los sentimientos negativos y proyectan de manera inteligentes sus emociones, el 29% nunca y un 21% siempre mantienen el autocontrol emocional.

Los resultados obtenidos permite inferir que la mitad de los docentes estudiados a veces tienen autocontrol emocional resultado esto negativo para la actividad que están desarrollando porque según Salovey (citado por Goleman, ob.cit) no se basa en reprimir las emociones, sino vivirlas de manera equilibrada, logrando un manejo que permita detectarla, luego controlarla y encauzarla de forma inteligente. El autocontrol se basa en la conciencia de sí mismo y permite recuperarse de sentimientos negativos con mayor rapidez. Por lo que pareciera que son pocos los docentes que viven sus emociones y tienen autocontrol de ellas.

Prosiguiendo en el indicador auto motivarse, en el ítem 19, el 50% de los encuestados dicen que siempre se auto motivan para lograr los objetivos propuestos. Por ejemplo Yo si puedo... y el otro 50% a veces lo hacen. En el ítem 20, el 62% de los docentes siempre afrontan con éxito el producto final del trabajo porque está motivado para ello. En cuanto al ítem 21, el 62% de los participantes señalaron que siempre la auto motivación articular lo emocional con lo racional para cumplir las meta propuestas y el 38% opinan que a veces lo articulan.

En promedio del indicador auto motivarse el 58% de los docentes estudiados señalaron que siempre se auto motivan con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos, afrontar con éxito el producto final y para articular lo racional con lo emocional, mientras el 42% lo hacen a veces. Los

datos encontrados son significativo porque un poco más de la mitad de los docentes siempre se auto motivan.

Esto es relevante al trabajar con los estudiantes, tal como lo explica Sánchez (ob.cit), es aquella habilidad de la inteligencia emocional que regula las emociones, siendo su principal objetivo el afrontar con éxito las diferentes situaciones a las que están expuestas las personas en la vida cotidiana. Para ello, ésta articula todas las herramientas necesarias (emocionales y racionales) para cumplir las expectativas y metas trazadas.

Por último está el indicador empatía y habilidades sociales, en el ítem 22, el 75% de los participantes opinaron que a veces reconocen las emociones de los demás participantes, esto les facilita el trabajo en equipo y el 25% siempre lo reconocen. En el ítem 23, el 88% a veces se ponen en el lugar de los demás sintonizando con ellos, ayudándolos a terminar satisfactoriamente el producto, mientras el 12% nunca son empáticos. En el ítem 24, el 75% siempre contribuyen a establecer relaciones sociales respetuosas, y el 25% lo hacen a veces.

Al promediar el indicador empatía y habilidades sociales se obtuvo a un 63% a veces son empáticos y tienen habilidades sociales al reconocer las emociones de los demás, ponerse en el lugar del otros y establecer relaciones sociales respetuosas, el 33% siempre lo hacen mientras el 4% nunca son empáticos.

Sobre estos resultados se infiere que los docentes estudiados en su mayoría a veces son empáticos y con habilidades sociales, para Salovey (citado por Goleman, ob.cit), contribuye a establecer relaciones sociales equilibradas y respetuosa manejar las relaciones); asociada al liderazgo y la eficacia interpersonal. La habilidad social al ser manejadas adecuadamente en las emociones de los demás requiere competencias como: manejo de conflictos, establecimiento de vínculos, trabajo en equipo, entre otros. Resultado importante que siempre lo pongan en practica para alcanzar el

éxito en las actividades propuestas tal como lo es la elaboración de productos de limpieza.

En promedio de la dimensión criterios de la inteligencia emocional se obtiene que el 44% de los docentes a veces emplean los criterios tales como auto conocerse emocionalmente, auto control emocional, auto motivarse y empatía y habilidades sociales, el 31% siempre y 25% nunca aplican los criterios de la inteligencia emocional en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guárico.

Todo esto permite inferir que existe un grupo de docentes que nunca los ponen en práctica los que podría limitar el trabajo diario porque los docentes carecen de auto conocer emocionalmente, autocontrol emocional, auto motivarse, la empatía y habilidades sociales para efectuar efectivamente los productos de limpieza lo que es opuesto a lo señalado por Goleman (ob.cit), la capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, auto motivarse y manejar adecuadamente las relaciones que se mantienen con sí mismo, con los demás, e incluye habilidades como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Representan los hallazgos o descubrimientos que arrojan una información sobre la variable en estudio, proporcionando derivados de las premisas evaluadas, es decir, se obtiene finalmente al analizar los datos obtenidos al aplicar el instrumento a la población en estudio, en función de lo señalado se concluye que:

En relación a determinar los elementos de la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico, se encontró que en la percepción y expresión de las emociones un grupo de docentes nunca identifican sus propias emociones, ni perciben las emociones de los demás participantes, así como tampoco nunca las interpretan, pero hay otros grupo que lo ponen en práctica a veces.

En la facilitación emocional del pensamiento, un grupo significativo de docentes a veces al elaborar con los estudiantes productos de limpieza tienen facilitación emocional del pensamiento, esto podría limitar la efectividad del trabajo que están realizando, porque no se consideran todos los puntos de vista de los participantes.

En la comprensión y análisis de las emociones la mayoría de de los docentes estudiados nunca comprenden el cambio de las emociones, ni ponen en práctica el conocimiento emocional, así como nunca entienden las emociones que están presentando los estudiantes en el momento. En general la mayoría de los docentes actores sociales nunca emplean la

compresión y análisis de las emociones al elaborar los productos de limpieza con los estudiantes.

En referencia a la regulación reflexiva, un poco más de la mitad de los docentes a veces presentan una regulación reflexiva de las emociones están abiertas a las expresiones de sus emociones, potencian en los estudiantes las emociones positivas y regulan las propias. Sobre Es decir más de la mitad de los docentes a veces tienen una regulación reflexiva de las emociones.

En forma general se concluye que la mayoría de los docentes nunca ponen en práctica los elementos de la inteligencia emocional como facilitación emocional del pensamiento, comprensión y análisis de las emociones, regulación reflexiva al elaborar los productos de limpieza con los estudiantes.

Por otra parte, al caracterizar los criterios de la inteligencia emocional aplicado por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guárico, se concluye que: Solo hay un grupo minoritario de docentes se auto conocen emocionalmente, esto facilita el entender las emociones de los estudiantes. En el autocontrol emocional, la mitad de los docentes estudiados a veces tienen autocontrol emocional al manejar las emociones negativas que les genera el comportamiento de los participantes, se recuperan con rapidez de los sentimientos negativos y proyectan de manera inteligentes sus emociones,

En la auto motivarse, un poco más de la mitad de los docentes dicen que siempre se auto motivan con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos, afrontar con éxito el producto final y articular lo racional con lo emocional. En la empatía y habilidades sociales, la mayoría de los docente a veces son empáticos, tienen habilidades sociales al reconocer las emociones de los demás, ponerse en el lugar del otros y establecer relaciones sociales respetuosas.

En términos general se concluye que en los criterios de la inteligencia emocional son empleados por un grupo de docentes a veces tales como auto conocerse emocionalmente, auto control emocional, auto motivarse y empatía y habilidades sociales, en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guárico.

### **Recomendaciones**

Partiendo de las conclusiones planteadas y sobre ellas se recomienda lo siguiente:

Compartir los resultados con los docentes de la Escuela Bolivariana Guarico, con la finalidad que ellos reflexiones sobre los elementos y criterios de la inteligencia emocional y busquen alternativas para desarrollar su inteligencia emocional al elaborar los productos de limpieza.

A los docentes poner en práctica estrategias que les permitan el autoconocimiento, con el fin de mejorar el conocimiento que ellos mismos tengan de si mismo, esto les ayudara también a motivar a los estudiantes a su propio autoconocimiento.

Concientizar al propio profesor para que surja de él mismo el interés para buscar y poner en práctica en su labor diaria en el aula de clase la inteligencia emocional para su buen desarrollo personal, reflexionando sobre el compromiso que le concierne en la formación de sus alumnos y en su propio bienestar.

Fomentar la comunicación entre los docentes y estudiantes con el objeto de resolver los problemas ocasionados por la ausencia de la inteligencia emocional tales como la empatía, falta de autoestima, frustraciones y fallas en el trabajo en equipo, que pueden afectar el normal desarrollo de las actividades escolares.

Finalmente se generar lineamientos teóricos para la inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza

como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guárico, destacando que el docente emocionalmente inteligente es el encargado de formar y educar al estudiante en competencias como el conocimiento de sus propias emociones, el desarrollo del autocontrol y la capacidad de expresar sus sentimientos de forma adecuada a los demás.

De allí que el docente debe estar preparado para asumir diversos retos, siendo necesario, primeramente, que piense en su propio desarrollo emocional: esto le permitirá estar apto para capacitarse y adquirir herramientas metodológicas que le permitan realizar esta labor. En segundo lugar, está el desarrollo de los recursos emocionales, el maestro emocionalmente inteligente debe contar con los suficientes recursos emocionales que acompañen el desarrollo afectivo de sus alumnos. Con ello, establece un vínculo saludable, cercano, comprende sus estados emocionales, enseñarle a conocerse, a resolver los conflictos cotidianos de forma conciliadora y pacífica.

## REFERENCIAS

- Alvarado, J. (2017). **Estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia Emocional en los estudiantes del segundo y tercer año de Educación Básica de la Unidad Educativa Particular “Despertar” de la Provincia de Pichincha, Valle de Tumbaco, en el año lectivo 2015 – 2016.** Trabajo de grado presentado en la Universidad Central del Ecuador. Quito-Ecuador.
- Amaya, E (2007) **Guía Para Iniciar un Negocio de Fabricación de Productos de Limpieza.** Documento en Línea. Disponible en: <https://www.1000ideasdenegocios.com/2014/07/guia-para-iniciar-un-negocio-fabricacion-productos-limpieza.html>
- Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica.** 5ta Edición. Editorial Epísteme: Caracas. Venezuela.
- Balestrini, M. (2009). **Cómo se Elabora el Proyecto de la Investigación.** Caracas, Editorial Panapo, sexta Edición, 2002.
- Bavaresco, A. (2013) **Proceso metodológico en la investigación (Cómo hacer un Diseño de Investigación).** Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia.
- Bisquerra, R. (2000). **Educación emocional y bienestar** (6.a ed.). Barcelona: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2010). **Metodología de la Investigación Educativa.** Editorial. La Muralla, S.A.
- Bisquerra, R. (2015). **Inteligencia emocional en educación.** Madrid: Síntesis.
- Bisquerra, R., y Pérez-Escoda, N. (2014). **Educación emocional para la prevención.** Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Castellanos, H. (2006). **La planificación del desarrollo sostenible.** Caracas: CENDES.
- Goleman D (2011). **La Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual.** Buenos Aires: Ediciones Zeta.
- Goleman, D. (1995). **Teoría sobre la Inteligencia Emocional;** Kairós, Barcelona
- Goleman, D. (1995). **La Inteligencia Emocional, por qué es más interponete que el coeficiente intelectual,** Nueva York, Estados unidos: Editorial Kairós.

- Goleman, D. (1996). **Inteligencia Emocional**; Kairós, Barcelona; 1996
- Goleman, D. (2008). **Inteligencia Emocional** (17ma. ed.). España: Kairós.
- Hawley, G (2006) **Diccionario de química y de productos químicos** Barcelona, 1ª. Reimpresión Editorial Omega.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista , P. (2010). **Metodología de la investigación. 5ta edición**. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hurtado, J. (2007). Metodología de la Investigación Holística. Caracas: Edit. SYPAL.
- Informe de la Comisión Mundial del Ambiente y Desarrollo (CMAD, 1987). **Nuestro Futuro Común**. Consejo de Administración del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
- Jacklyn, D. (2009). **Desinfectantes y sus Usos**. Documento en Línea. Disponible en: <https://fr.scribd.com/document/311516205/DesinFectante-y-sus-usos>
- Malpica, J y Perez. W (2017). **Estrategias fundamentadas en la inteligencia emocional que mejoren el desempeño de los docentes de La Escuela Bolivariana Bárbula II “Batalla de Bomboná”, ubicada, en el municipio Naguanagua Estado Carabobo**. Trabajo de grado de la Universidad de Carabobo, Valencia estado Carabobo.
- Manrique, B., Pérez, M., y Palma, J. (2020). **Inteligencia emocional y el rol mediador del docente en el aula**. *Impacto Científico*, 4(1), 89-113. Universidad del Zulia. Maracaibo Venezuela.
- McCabe, L. (2007). **Operaciones unitarias en ingeniería química**. México 7ª Ed. Edit. McGraw-Hill.
- Norma Oficial Mexicana (2000) **Sistema para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo**. México 27 de Octubre de 2000. NOM-018-STPS-2000.
- Pérez, N. y Peña, O. (2018). **Estrategias para el desarrollo de competencias sociales y emocionales como herramienta en la gestión del desempeño docente**. *Red De Investigación Educativa*. REDINE Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Volumen 10. Numero 1
- Rivas, I (1995). **Técnicas de Documentación Investigación I. UNA**. Caracas, Venezuela.

- Sabino, C. (2012). **El Proceso de Investigación**. Sexta edición ampliada y corregida: Julio de 2012
- Salovey, P. y Mayer, D. (1990). **Emotional Intelligence**. *Imagination, Cognition y Personality*, 9, 185-211.
- Sánchez, E (2017). **Auto motivación**. Documento en Línea. Disponible en: <http://musicthinkshout.com/tag/automotivacion/>.
- Sylva, M (2019) **La Inteligencia Emocional para la prevención y desarrollo emocional en la formación del profesorado del nivel de 3 a 5 años de educación inicial en Ecuador**. Tesis de grado ara optar al grado de doctora por la Universidad de Barcelona. Barcelona España.
- Szauer, M. y Castillo, M. (2003). **Capital Social: Articulador del desarrollo sustentable**. Capital Soc
- Tamayo, M. (2012) **El Proceso de la Investigación Científica**. México: Limusa, p. 148
- Tobias .E., y Friedlander.S. (2000). **Educación con Inteligencia Emocional**. Barcelona: Plaza & Janes Editores, S.A. (2000).

## **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**ISNTRUMENTO**



**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO  
DECANATO DE INVESTIGACION Y POSTGRADO  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**Distinguidos: Actores Sociales**

Usted ha sido seleccionado para responder el presente instrumento de una investigación titulada: Inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es su sinceridad al responder. No escriba su nombre ni firme. La información que proporciones será de uso exclusivamente académico, lo cual le garantiza estricta confidencialidad.

En el presente instrumento se presentan una serie de reactivos con diversas alternativas de respuesta. Para expresar su opinión coloque una equis (X) en el recuadro, de acuerdo a su opinión en las opciones que son: Siempre (S) A veces (AV) y Nunca (N). Se le agradece responder todos los ítems, optando por una sola respuesta, si tiene alguna duda consulte al investigador.

Gracias por su Colaboración

Marian Díaz

Investigadora

Nº	Durante la elaboración de los producto de limpieza usted:	S	AV	N
1	Identifica sus propias emociones como por ejemplo el miedo a equivocarse en la preparación del producto.			
2	Percibe las emociones de los demás participantes, por ello les explica varias veces para darles seguridad.			
3	Interpreta las emociones que están viviendo los participantes por medio de sus expresiones corporales.			
4	Enseña a los participantes a dirigir la emoción a información relevante sobre el resultado final del producto que se está elaborando.			
5	La facilitación emocional le permite considerar todos los puntos de vista ante la toma de decisión en el proceso de elaboración del producto.			
6	Tiene pensamientos positivos sobre el resultado final del producto.			
7	Comprende el cambio de las emociones de los participantes. Por ejemplo pasar de la alegría al miedo.			
8	Pone en práctica el conocimiento emocional para facilitar la elaboración de los productos.			
9	Entiende las emociones que están viviendo los participantes, así como la situación que las produce.			
10	Está abierto a las expresiones de emociones de los participantes tanto positivas como negativas.			
11	Potencia en los participantes las emociones positivas sin reprimir la información. Por ejemplo los felicita.			
12	Regula sus propias emociones negativas evitando dar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira.			
13	Se auto conoce emocionalmente, esto le permite entender las emociones de los participantes.			
14	Hace una valoración de sus propias emociones, reconociendo por ejemplo cuando tiene miedo.			
15	Da nombre a las emociones propias en el momento en que éstas aparecen, para facilitar el trabajo con los participantes. Por ejemplo estoy alegre.			
16	Maneja las emociones negativas que le genera los comportamientos de los participantes.			
17	Se recupera de los sentimientos negativos con mayor rapidez.			
18	Encausa de manera inteligente las emociones que se le presenta al trabajar en la elaboración de productos.			
19	Se auto motiva para lograr los objetivos propuestos. Por ejemplo Yo si puedo...			

Nº	Durante la elaboración de los producto de limpieza usted:	S	AV	N
20	Afronta con éxito el producto final del trabajo porque está motivado para ello.			
21	La auto motivación articular lo emocional con lo racional para cumplir las meta propuestas.			
22	Reconoce las emociones de los demás participantes, esto les facilita el trabajo en equipo.			
23	Se ponen en el lugar de los demás sintonizando con ellos, los ayuda a terminar satisfactoriamente el producto.			
24	Contribuye a establecer relaciones sociales respetuosas.			

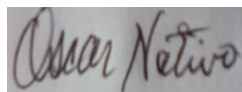
**ANEXO B**  
**ACTAS DE VALIDACIÒN**

**TÍTULO:** Inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

Ítem	Calidad		Coherencia		Pertinencia		Profundidad	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	x		x		x		x	

**Observaciones** \_\_\_\_\_

**Fecha:** 05/05/2021 **Firma:**



**C.I:** 12.594.246,



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO  
DECANATO DE INVESTIGACION Y POSTGRADO  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

**ACTA DE VALIDACION**

Yo, Oscar. I Nativo. A, portadora de la Cédula de Identidad N°12.594.246, con el nivel académico de MSc en Gerencia Educativa y en mi condición de experto, hago constar que he validado el instrumento presentando por la participante para el trabajo de grado titulado: **Inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara**. El mismo reúne las condiciones de coherencia, pertinencia y claridad, para ser sometido al estudio piloto.

Constancia que se realizó en la ciudad de Valera a los: 05 días del mes de Mayo del 2021.

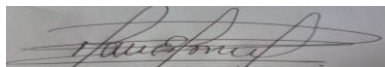
Firma

**TÍTULO:** Inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

Ítem	Calidad		Coherencia		Pertinencia		Profundidad	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	x		x		x		x	

**Observaciones** \_\_\_\_\_

**Fecha:** 08 /05/2021 **Firma:**



**C.I:** 13.678.216



**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO  
DECANATO DE INVESTIGACION Y POSTGRADO  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

**ACTA DE VALIDACION**

Yo, María, E. Montero, E portadora de la Cédula de Identidad N° 13.678.216 con el nivel académico de MSc en Gerencia Educativa y en mi condición de experto, hago constar que he validado el instrumento presentando por la participante para el trabajo de grado titulado: **Inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara**. El mismo reúne las condiciones de coherencia, pertinencia y claridad, para ser sometido al estudio piloto.

Constancia que se realizó en la ciudad de Valera a los: 08 días del mes de Mayo del 2021.

Firma

**TÍTULO:** Inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara.

Ítem	Calidad		Coherencia		Pertinencia		Profundidad	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X	
2	X		X		X		X	
3	X		X		X		X	
4	X		X		X		X	
5	X		X		X		X	
6	X		X		X		X	
7	X		X		X		X	
8	X		X		X		X	
9	X		X		X		X	
10	X		X		X		X	
11	X		X		X		X	
12	X		X		X		X	
13	X		X		X		X	
14	X		X		X		X	
15	X		X		X		X	
16	X		X		X		X	
17	X		X		X		X	
18	X		X		X		X	
19	X		X		X		X	
20	X		X		X		X	
21	X		X		X		X	
22	X		X		X		X	
23	X		X		X		X	
24	x		x		x		x	

**Observaciones** \_\_\_\_\_

**Fecha:** 08/05/2021  
13.678.216



**Firma:**

**C.I**



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO  
DECANATO DE INVESTIGACION Y POSTGRADO  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

**ACTA DE VALIDACION**

Yo, Lesbia Boidee Riverro portadora de la Cédula de Identidad N° 12.370.012 con el nivel académico de Gerencia Educativa y en mi condición de experto, hago constar que he validado el instrumento presentando por la participante para el trabajo de grado titulado: **La inteligencia emocional aplicada por los actores sociales en la elaboración de productos de limpieza como alternativa de desarrollo sustentable en la Escuela Bolivariana Guarico Parroquia Guarico del Municipio Morán del estado Lara**. El mismo reúne las condiciones de coherencia, pertinencia y claridad, para ser sometido al estudio piloto.

Constancia que se realizó en la ciudad de Valera a los: 06 días del mes de Mayo del 2021.

Firma

**ANEXO C**  
**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA  
A)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	VAR00001	4,9000	,3162	10,0
2.	VAR00002	4,5000	,5270	10,0
3.	VAR00003	2,8000	1,6193	10,0
4.	VAR00004	3,4000	1,4298	10,0
5.	VAR00005	4,3000	,9487	10,0
6.	VAR00006	4,8000	,4216	10,0
7.	VAR00007	3,2000	1,4757	10,0
8.	VAR00008	4,2000	,7888	10,0
9.	VAR00009	3,8000	1,1353	10,0
10.	VAR00012	4,6000	,5164	10,0
11.	VAR00013	4,6000	,6992	10,0
12.	VAR00015	3,2000	1,0328	10,0
13.	VAR00016	4,7000	,6749	10,0
14.	VAR00017	3,9000	1,5239	10,0
15.	VAR00018	4,9000	,3162	10,0
16.	VAR00019	4,4000	1,2649	10,0
17.	VAR00020	4,0000	1,0541	10,0
18.	VAR00021	3,3000	1,4944	10,0
19.	VAR00022	3,4000	1,2649	10,0
20.	VAR00023	3,5000	,8498	10,0
21.	VAR00024	3,7000	1,0593	10,0
22.	VAR00025	2,9000	1,1972	10,0
23.	VAR00010	5,0000	,0000	10,0
24.	VAR00011	5,0000	,0000	10,0

N of Cases = 10,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
Scale	87,0000	123,3333	11,1056	22

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range
Max/Min	3,9545	2,8000	4,9000	2,1000
Variance	,4521			
	1,7500			

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range
Max/Min	1,1242	,1000	2,6222	2,5222
Variance	,6288			
	26,2222			

Reliability Coefficients 22 items

Alpha = ,8375 Standardized item alpha = 0,8255

