



**MODELO DE SISTEMA VIABLE PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS
Y ACADEMICOS. CASO: UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**

Ing. Katherine Ramírez
Ingeniero en computación Universidad
Valle del Momboy
ramirezk@uvm.edu.ve
Ing. Gabriel Rondón
rondong@uvm.edu.ve

MODELO DE SISTEMA VIABLE PARA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ACADEMICOS. CASO: UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY

Resumen

El modelado como herramienta de diseño es un elemento importante no solo para la diagnosis sino también para hacer representaciones de cambios alcanzables en la organización; Por tanto, el objetivo de este estudio fue diseñar un modelo de sistema Viable para los procesos administrativos y académicos que se llevan a cabo en la Universidad del Valle del Momboy. La metodología utilizada para construir el modelo fue sugerida por Stafford Beer, con sistemas (fases) a implementar, coordinación, supervisión, inteligencia y política. El modelo elaborado para afrontar la complejidad del problema utilizó una estructura iterativa y cinco (5) sistemas básicos, considerando lo necesarios que son para su existencia. Se han propuesto una variedad de canales de comunicación que permiten la interacción entre los sistemas anteriores y diferentes niveles de redundancia, extendiendo así su despliegue y capacidades de adaptación. El diseño creado para los procesos considerados define los requisitos básicos necesarios para que estos mantengan una existencia independiente, con unidades autónomas en sus distintos niveles.

Palabras Clave: Independencia, Cibernética, Complejidad, Rendimiento, Entropía, Estructura, Homeostasis, Organización, Modelo de Sistema Viable.

VIABLE SYSTEM MODEL FOR ADMINISTRATIVE AND ACADEMIC PROCESSES. CASE: MOMBOY VALLEY UNIVERSITY

Abstract

Modeling as a design tool is an important element not only for diagnosis but also to make representations of achievable changes in the organization; Therefore, the objective of this study was to design a viable system model for the administrative and academic processes that are carried out at the Momboy Valley University . The methodology used to build the model was suggested by Stafford Beer, with systems (phases) to implement, coordination, supervision, intelligence and policy. The model developed to face the complexity of the problem used an iterative structure and five (5) basic systems, considering how necessary they are for their existence. A variety of communication channels have been proposed that allow interaction between the above systems and different levels of redundancy, thus extending their deployment and adaptation capabilities. The design created for the considered processes defines the basic requirements necessary for them to maintain an independent existence, with autonomous units at their different levels.

Keywords: Independence, Cybernetics, Complexity, Performance, Entropy, Structure, Homeostasis, Organization, Viable System Model.

INTRODUCCIÓN

El dinamismo y la complejidad son factores clave que caracterizan el mundo actual, por lo que la globalización requiere de instituciones bien establecidas, con estructuras funcionales eficaces y adaptadas a los nuevos modelos de negocio, ósea un nuevo modelo de negocio. En este sentido, es necesario conocer el entorno operativo que determina sus actividades, y de igual forma es necesario determinar el flujo de información y el procesamiento que recibe para identificar y gestionar nuevos pedidos. Así pues ser más eficiente, adaptándose a las tendencias técnicas, operativas y económicas que impone el contexto en el que se desarrolla. El modelado es una técnica poderosa para diagnosticar los fundamentos de un negocio y para recomendar e impulsar cambios importantes que deben administrarse, implica una herramienta práctica. No obstante, proporciona principios científicos para guiar los procesos en las organizacionales, de igual manera revela problemas de mando y control, establece la base para el diseño de sistemas de información, identifica un conjunto de interrelaciones dinámicas con el entorno y sugiere razones para predecir el éxito o el fracaso empresarial.

La supervivencia es una característica de cualquier organización que le permite sobrevivir como un sistema, lo que requiere la capacidad de aprender, adaptarse y crecer. Un sistema que exhibe todas estas cualidades se denomina sistema viable. Stafford Beer, diseñó estos modelos, partiendo del sistema más perfecto que existe, el ser humano.

VSM tiene mucho en común con el sistema nervioso y el cerebro. Se aplicó por primera vez en Chile en la década de 1970, estando el gobierno del mandatario Allende, y por vez

primera en Chile en los años 70, cuando se desarrolló para el gobierno central zonas de aparcamiento, lo cual llevó a la introducción de colas para el control numérico indicadores, gestionados según la los basamentos de este paradigma. Según Morales (2010), “MSV permite el análisis de la organización de forma dinámica, dejando espacio para nuevas tendencias en la jerarquía” (p. 47). En este sentido, es importante poder analizar la complejidad de la organización desde el punto de vista de la empresa y saber cómo se organizan los diferentes niveles de recursividad.

Cabe señalar que el modelo de sistema potencial ayuda a: diagnosticar la estructura de la organización, en particular, destacando las debilidades estructurales; Diseño de una nueva estructura organizativa. Señalar las debilidades estructurales que se encuentran en situaciones problemáticas particulares. Por ende, Las organizaciones buscan ajustarse, adaptarse y mejorar sus sistemas de gestión, orientando los esfuerzos, conocimientos y habilidades de sus grupos de trabajo hacia el logro de los objetivos estratégicos definidos dentro de su misión y visión, las organizaciones evolucionan constantemente, ocasionando cambios en la estructura social de la humanidad

En tal sentido, el modelo de sistema viable representa un desarrollo conceptual específico basado en el sustento de la cibernética, que pretende representar los elementos y formas estructurales que necesita una organización para poder existir, permitiendo, a través de su aplicación, construir las condiciones necesarias para su continuidad, es decir. Para lograr la capacidad de crecer, aprender y adaptarse en cualquier organización; Es el modelado, una herramienta práctica que brinda principios científicos para guiar los procesos organizacionales,

revela problemas de comando y control y sugiere razones para predecir el éxito o el fracaso empresarial.

La Universidad Valle del Momboy es una Institución privada de Educación Universitaria de carácter comunitario, sin fines de lucro, la cual está conformada por cuatro sedes o facultades: Facultad de Ciencias Políticas, Jurídicas y Sociales; Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Gerenciales; Facultad de Ingeniería y por último el Decanato de Investigación y postgrado.

En dicha institución, se realizan procesos académicos y administrativos que en la actualidad han sido muy cuestionados por los estudiantes por lo lento, engorroso y deficiente que ellos consideran los mismos. Estos procesos en el pasado se venían realizando eficientemente. Uno de sus planteamientos es la falta de control que ameritan los mismos, porque le generan sobre tiempo, y trabas, tal es el caso de la oficina de cobranza donde al momento en que se va a realizar el pago correspondiente de lo que es la inscripción administrativa, la misma se vuelve un caos ya que el sistema colapsa totalmente; generándose unas colas interminables, obligando al estudiante que va a realizar el proceso, a llegar desde muy temprano a la Universidad; y mayormente a pasar todo el día en la cola para lograr ser atendido.

De igual manera ocurre con las inscripciones académicas, porque estas no fluyen con la total normalidad; debido a la lentitud del sistema, además a veces las materias no se adecuan a la matrícula de la carrera, por lo que se cierran cuando se llega al límite de inscritos dejando a muchos estudiante sin poder inscribir la materia que desean, otro de los deseos del estudiante es solventar los problemas con las solicitudes de constancias de estudios y solvencias

académicas que por lo general se vuelve tedioso por lo que demoran mucho tiempo para realizar la entrega de los mismos.

La cibernética, al ofrecer una nueva forma de plantear los problemas organizacionales, puede ayudar a que éstos sean resueltos más eficientemente mediante el análisis de situaciones complejas. En ese sentido se propone un modelo de Sistema Viable con el que se generaran técnicas de control que permitan la optimización de los procesos para que sean rápidos, eficientes y se preste la mejor atención a los estudiantes. Para alcanzar el objetivo general de la propuesta se determinó que hay que realizar un diagnóstico de los procesos Administrativos y Académicos de la Universidad Valle del Momboy. Por otra parte se realizó un análisis de la configuración cibernética de la estructura organizacional de la Universidad Valle del Momboy, todo esto para poder realizar el diseño del Modelo de Sistema Viable para los procesos Administrativos y Académicos de la Universidad Valle del Momboy.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Según el modelo cibernético de Stafford Beer al considerar cualquier sistema Se deben considerar cinco (5) funciones para que conserven su identidad y puedan responder a un ambiente dinámico. Beer designó los cinco subsistemas llamándolos de forma imperativa, Sistemas 1, 2, 3, 4 y 5, que se pivotan en el concepto de recursividad. El modelo se basa en lo que Beer (1972) llama la teoría de los "sistemas recursivos", que establece: "En una organización con una estructura recursiva, todo sistema posible está contenido y contenido dentro de un sistema. Otros sistemas posibles".

Siendo entonces las funciones las siguientes : Función de Implementación o Sistema, Función de Coordinación o Sistema 2, Función de Control o Sistema, Función de Inteligencia o Sistema 4, Función de Políticas o Sistema 5.

El Modelo de Sistemas Posibles será de gran utilidad para la Universidad del Valle del Momboy, ya que podrá revelar problemas que actualmente impiden la eficiencia de los procesos administrativos y académicos, así como contribuir a las tecnologías de control y comunicación. , que facilitan el ajuste constante de su estructura para mantener relaciones adecuadas a su contexto. Por lo tanto, el estudio propuesto se justifica teóricamente en el supuesto de que la cibernética, al brindar una nueva forma de plantear los problemas organizacionales, puede ayudar efectivamente a resolverlos. Analizando situaciones complejas. Según Nardone (2010) los métodos de procesamiento de información pueden ser cruciales para tratar algunos problemas difíciles, pero no porque presenten una solución, sino porque muestran que el problema no se ha identificado adecuadamente. o basado en suposiciones incorrectas. La cibernética no estudia objetivos específicos, sino patrones de comportamiento”.

Modelo de sistema Viable

El Modelo de Sistema Viable a pesar de estar basada en modelos cibernéticos constituye una herramienta de diagnóstico que facilita la propuesta y el diseño de cambios pertinentes en sistemas suaves (Oliveira, 2010, p.82).

Cibernética, Sistema Viable

Comprender el funcionamiento de la unidad organizacional, desde el punto de vista de Internet, es una actividad propositiva y conveniente que trastorna críticamente los cambios en los conceptos típicos de la esfera organizacional. Aporta un gran número de herramientas conceptuales y procedimentales para facilitar el uso racional de los recursos humanos y materiales existentes, muchas veces mal utilizados por errores de gestión y la posibilidad de su abuso. Reducción de la pereza de la organización circundante que lleva a la automatización de trabajo sin satisfacción. Cada vez más ilusionado por asumir todas las tareas del día a día de la organización. Entre los aspectos más preocupantes están cómo las partes se relacionan con el todo y viceversa; Es decir, los subsistemas de los sistemas supramoleculares para implementar un modelo cibernético viable. Se han identificado las fortalezas y debilidades actuales de las divisiones operativas de la unidad orgánica. Tirado (2008).

PANORÁMICA METODOLÓGICA

La presente investigación pertenece a la del tipo de Proyecto Factible, que como su nombre lo muestra, tiene un propósito de utilización de prontitud en la ejecución de la propuesta. Entonces, siendo así, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2005:16) la define como el estudio, formulación y desarrollo de una propuesta de modelo operativo típico aplicable para atender los problemas, requerimientos o necesidades de las organizaciones o grupos sociales; Puede estar destinado a dar forma a políticas, programas, técnicas, métodos o procesos. Por lo tanto, el proyecto debe estar respaldado por una investigación documental, un trabajo de campo o un diseño que tenga en cuenta ambos.

Este enfoque está impulsado por la necesidad de incorporar una solución al problema de la inexistencia de lineamientos de gestión que permitan lograr el control y la eficacia en los procesos administrativos y académicos; Así como la continuidad y estabilidad de la Universidad del Valle del Momboy. Por tal motivo, la información requerida para este estudio fue recopilada directamente (docplayer.es) de la Universidad del Valle del Momboy, Estado Trujillo (UVM) (arje.bc.uc.edu.ve), que incluía gerencia, administración, docentes.

Por ello, la información necesaria para esta investigación fue recopilada directamente de la Universidad Valle del Momboy del Estado Trujillo, tomando en cuenta a personal directivo, administrativo y docente.

Recopilación y clasificación de la información

Aquí se relaciona con todas aquellas diligencias que dieron lugar a los resultados concernientes a la estructura administrativa, académica y organizativa de la Universidad Valle del Momboy; tales como: Entrevistas con los coordinadores, Decano, Directores de Gente UVM, estudio del organigrama y por último el diagnóstico de los problemas que acongojan los procesos administrativos de dicha casa de estudio para darle solución.

- Identificación de los niveles estructurales y actividades primarias de la UVM

En este punto con base a los organigramas y la información recabada en la fase anterior, se elaboró un esquema que permite el reconocimiento del modelo administrativo y académico existente en la UVM, en la actualidad esto se hizo de una manera práctica.

- Desarrollo de un Diagnóstico Preliminar

Con base a los fundamentos de los modelos viables, expuesto en el fundamento teórico, el cual conduce al despliegue del diagnóstico, respecto a la viabilidad del Sistema Administrativo y Académico, considerando el que ya tiene la Universidad Valle del Momboy.

- Desarrollo de una propuesta administrativa y académica basada en el Modelo de Sistema Viable

Esta fase representa la conclusión del trabajo de investigación. Para ello, con base en el diagnóstico preliminar del actual sistema Administrativo y Académico, en los requerimientos y expectativas que se tiene para cumplir con los objetivos propuesto para la Universidad y en los fundamentos que garantizan la viabilidad de los sistemas, según el modelo de Stafford Beer, se plantea la propuesta que podría ser aplicada para de esta manera conseguir el control total y por ende la eficiencia de los procesos antes mencionados, abarcando solo la unidades operativas encargadas de dichos procesos. Esta comprende las siguientes actividades:

- Determinación de las diferentes unidades Operativas (Función Implementación)
- Establecer el sistema Responsable para la estabilidad y resolución de conflictos entre las unidades operativas (Función Coordinación).
- Establecer el Sistema encargado de la optimización y generación de sinergia entre las unidades operativas (Función Control)
- Construir el sistema encargado de los planes y estrategias futuras, que permitan la adaptación a los cambios del medio (Social, comunitario, educativo o político)(Función de Inteligencia)
- Especificar el Sistema encargado de establecer las políticas que regirán la institución como un todo (Función Política).

METODOLOGÍA DEL MODELO DE SISTEMA VIABLE DE STAFFORDBEER

En cibernética, la idea de que muchos fenómenos pueden explicarse solo cuando los equilibrios cobran vida; Es decir, la relación circular tiene una gran complejidad. Beer (ob.cit) utiliza la homeostasis para construir un modelo de sistema viable, ya que es útil para los organismos que muestran viabilidad independiente.

El anteriormente citado, confirma que el modelo es adecuado para describir la estructura y organización de las empresas, instituciones y otras organizaciones humanas, incluido el país y el sistema nervioso de las personas. El mecanismo y las organizaciones nerviosas están diseñadas porque expone la presencia de un sistema de control que da vida a una unidad coherente al mismo tiempo. Muestra la capacidad de elevar la misma forma utilizando una serie de bordes lógicos de reglas cambiantes. En este sentido, se estableció como punto primordial del posible modelo de sistema a todos los organismos vivos, para determinar el equilibrio del medio ambiente.

De acuerdo con el modelo cibernético de Stafford Beer, deben existir cinco trabajos en cualquier sistema aplicable para que conserve su identidad y pueda responder a un entorno cambiante. Beer (ob.cit) solía nombrar los cinco subsistemas simplemente llamándolos sistemas 1, 2, 3, 4 y 5, dependiendo del concepto de recursividad para entenderlos. El modelo se basa en lo que Beer llama la teoría del sistema recursivo que establece:

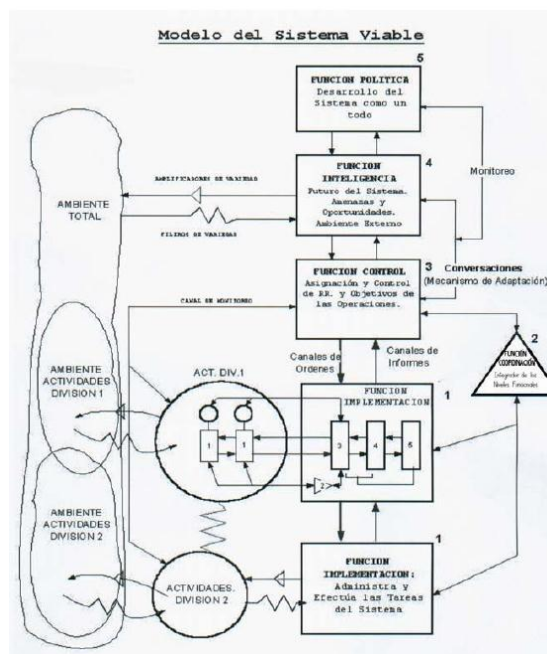
“En una organización de estructura recursiva, cualquier sistema viable contiene y está contenido en otro sistema viable”.

Estas funciones son:

1. Función de ejecución o Sistema 1.
2. Función de Coordinación o Sistema 2.
3. Función de monitoreo y supervisión o Sistema 3.
4. Función de Inteligencia o Sistema 4.
5. Función de Políticas o Sistema 5.

. Esta es la función de Política, o Sistema 5 de Beer (ob.cit), que debe apoyarse para su marcha en la conexión entre la inteligencia y el control, hecho que se esquematiza en la siguiente figura 1.

Figura 1. Diagrama del Modelo de Beer.



Nota .Fuente: Ramírez y Rondón (2022)

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

1. Unidades en operación (Función de Ejecución)

Para este diseño funcional se tienen en cuenta las unidades operativas destinadas a realizar la labor y desarrollar las tareas y procesos de la organización.

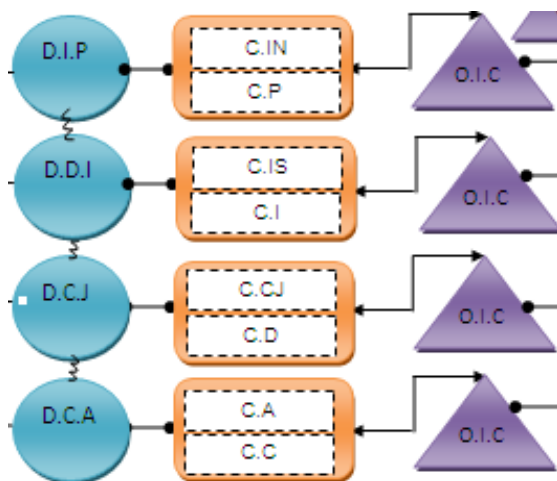
Han de crearse 3 unidades operativas, que consisten en lo siguiente:

- Decanato:
- Ingeniería
- Investigación y Postgrado
- Cs Económicas Administrativas y Gerenciales

- Cs. Jurídicas Políticas y Sociales
 - Investigación
 - Coordinación
 - Administración de Empresa
 - Contaduría.
 - Cobranzas
 - Industrial
 - Computación
 - Cs Políticas
 - Derecho

Cabe destacar que cada una de las unidades operativas, constituyen por si misma sistemas viables, en las cuales se pueden conformar a su vez muchos otros sistemas viables. Esto corresponde con el principio de recurrencia de los modelos.

Figura 2. Unidades Funcionales



Nota. Función de ejecución. Fuente: Ramírez y Rondón (2022)

2. Sistema de estabilidad y resolución de conflictos: Función de Coordinación.

Se establecerá un sistema que dé apoyo a la evaluación y el seguimiento de los estándares y normas preestablecidas y convergentes con las Políticas de trabajo y desarrollo de la organización. Estos sistemas también garantizarán que se resuelvan los conflictos que puedan surgir dentro y entre las unidades operativas, manteniendo así la estabilidad organizacional.

Para actualizar las tecnologías que actualmente tiene la UVM y mejorar la eficiencia de los procesos administrativos y académicos, primero se implantará un dispositivo inteligente, más precisamente un escáner humano, como su nombre lo indica, que permitirá a los estudiantes tomar una decisión utilizando el dispositivo a escanear para comprobar si existe o no un pago en mora relacionado con el pago correspondiente en Oficinas de Recaudación y categorías realizadas por Bolívar.

Es importante señalar que el colegio debe realizar la vinculación, en este caso domiciliación en los bancos de su elección. Este enlace les obligará a informar a la universidad de forma inmediata y online de cualquier pago realizado. Siempre que el banco deduzca un porcentaje que va del 2% al 5% por cada operación ejecutada. Por lo tanto, una vez verificada la deuda, el estudiante puede proceder a la cancelación, condonándose automáticamente la deuda o, en caso contrario, puede seguir matriculándose sin tener que acudir a la oficina de cobro para recibir el pago. Proporcione un comprobante de pago ya que es un problema.

En el segundo paso a seguir, Se creará una caja inteligente, equipada principalmente con cámaras de seguridad, así como terminales de pago con nueva tecnología, que simplificarán el proceso de pago de las suscripciones de gestión.

Seguidamente se mencionan los dispositivos Inteligentes:

- a) Un celular o una tablet con un mini lector de tarjeta de débito conectado mediante un puerto USB, lo que permitirá la rapidez del pago y se evitara el colapso de los puntos de venta y fallos en las conexiones del sistema alcanzando la eficiencia buscada.
- b) Pago Móvil, el cual contara con un celular o móvil y un punto de venta con un terminal de cobro, para su funcionamiento en primer lugar se deberá activar la opción NFC en ajustes o configuración del celular, luego se instala una App. que permitirá automatizar los pagos a través del móvil, esta aplicación pudiera ser Trigger o Tasker y por punto final en una plataforma de pago móvil se enlaza a la tarjeta con el número del celular logrando cargar la cuenta a su saldo. Una vez realizado el proceso se pueden empezar a dar función a los dispositivos, acercando el móvil al terminal del punto para realizar el pago se coloca el monto se le da aceptar e inmediatamente el punto emite el recibo del pago.

Las principales ventajas de pago móvil es la rapidez, debido a que solo se debe colocar el móvil al terminal del punto para realizar la operación sin perder tiempo introduciendo en una ranura como mayormente se hace con la tarjeta; la comodidad, la sencillez del funcionamiento y por último la seguridad porque los datos de la tarjeta no son preguntados por nadie, sino que ya están predeterminados en el celular evitando de esta manera el riesgo de que intercepten o dupliquen la tarjeta.

Cabe destacar que los dispositivos antes mencionados serán manipulados en su totalidad exclusivamente por los estudiantes.

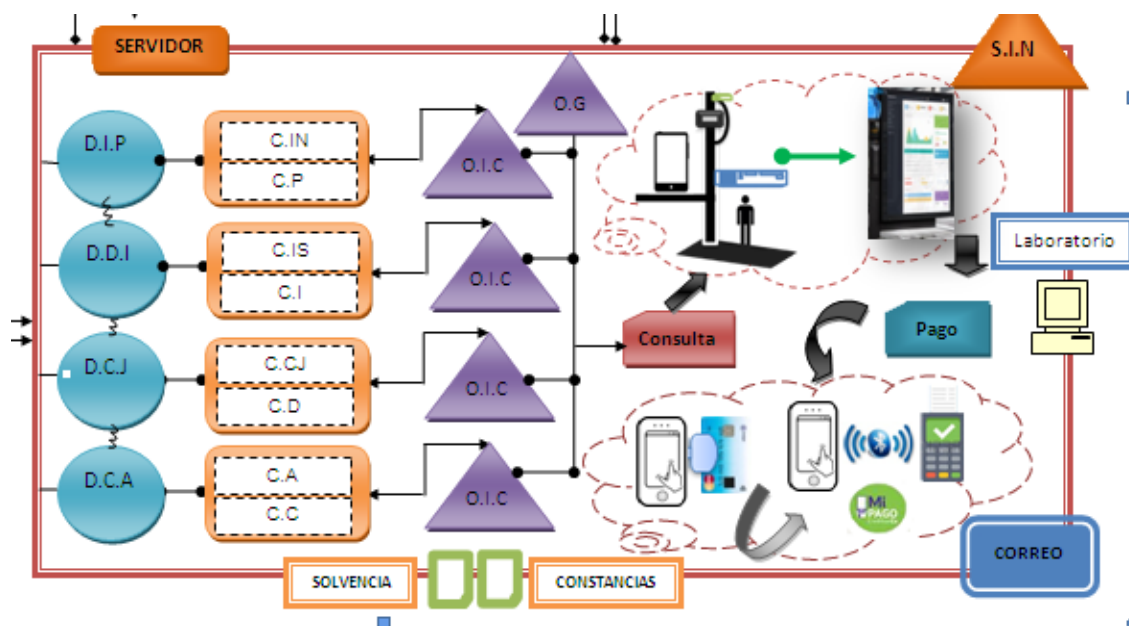
Sin embargo seguirá funcionando la Oficina de Cobranzas que en este caso será denominada como General y se encargara de recibir y monitorear los procesos llevados a cabo en las diferentes oficinas inteligentes.

En cuanto a los procesos académicos se creara un nuevo sistema de Inscripción adaptadas a las nuevas tecnologías que se han ido desarrollando actualmente en el mundo y que cumpla con todos los requerimientos del estudiantado, además las inscripciones tendrán también la modalidad de ser a través de internet y estar habilitadas en todos los laboratorios de las diferentes facultades, es de importancia mencionar que el servidor que contendrá dichas inscripciones estará ubicado en el Vicerrectorado.

Para la solicitud de solvencias, Constancias de Estudios, y otros que le pertenecen a la unidad, estas podrán ser requeridas vía internet, recibiendo lo exigido a través del correo institucional de la persona que lo solicita.

Una vez dividido el sistema operativo en células operativas viables y establecido el sistema de coordinación correspondiente, es necesario desarrollar el sistema encargado de monitorear el logro de las distintas metas y objetivos, utilizando el uso efectivo de los recursos provistos, verificando que todos los elementos son necesarios para su consecución, así como el cumplimiento de los requisitos técnicos, logísticos y humano-sociales para el aseguramiento de la calidad La continuidad de la escuela en el desempeño de sus funciones. En MSV, este sistema se llama Sistema 3. Este trabajará sobre la base de lograr sinergia entre los módulos, observando cómo optimizar las diferentes funciones y actividades que realiza cada célula. Para lograr lo anterior, esta función se llevará a cabo mediante la constitución de las siguientes juntas y la participación activa de sus componentes, en la denominada junta revisora.

Figura 3. Optimización y generación de sinergia entre las unidades operativas.



Coordinación. Fuente: Ramírez y Rondón (2022)

Nota. Función de Control. Fuente: Ramírez y Rondón (2022)

Nota. Organización de unidades. Fuente: Ramírez y Rondón (2022)

- Consejo Académico: Encargado de verificar el buen funcionamiento del Sistema de Inscripción para que el mismo sea ejecutado de la manera correcta, estará conformado por: Vicerrector Académico, Coordinador de Computación, Representante de Docentes, Estudiantes y empleados con nociones a la programación.
- Consejo Administrativo: Constatar la eficiencia de los Procesos Administrativos, así como obtener y mantener el control de los mismos, realizando planes y estrategias que

estado de Trujillo y del país en general, el cual se denominará Consejo Universitario Integrado. .

Incluirá los siguientes:

- Vicerrectorado
- Secretaria Académica
- Dirección de Administración

Este grupo de personas, podría realizar plenarios o cualquier otro tipo acción similar, de manera periódica trimestral, de modo que al finalizar cada periodo académico, o cuando se presente alguna instancia que pudiese perturbar de manera crítica, la viabilidad y sustentabilidad de la institución.

Figura 5. Planificación, estrategias futuras y adaptación a los cambios:



Nota. Función de Inteligencia. Fuente: Ramírez y Rondón (2022)

4. Sistema de políticas institucionales: Función Política

Por último, es necesario fijar la máxima autoridad, definir o generar las políticas y reglamentos que gobernarán las actividades académicas, administrativas y sociales de la Universidad, los planes para su desarrollo y el seguimiento y evaluación de la escuela. Conformación del Consejo Social Universitario, que incluye lo siguiente:

- Consejo Superior

- Consejo Universitario
- Consejo Rectoral
- Rector.

Figura 6. Sistema de políticas institucionales



Nota. Función Política. Fuente: Ramírez y Rondón (2022)

Descripción de Variables



D.I.P: Decanato de Investigación y Postgrado.

D.D.I: Decanato de Ingeniería.

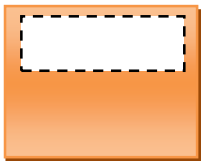
D.C.J: Decanato de Ciencias Jurídicas Políticas y Sociales.

D.C.A: Decanato de Ciencias Económicas Administrativas y Gerenciales.

C.IN: Coordinación de Investigación

C.P: Coordinación de Postgrado.

C.IS: Coordinación Ingeniería en Computación



C.I: Coordinación de Ingeniería Industrial.

C.CJ: Coordinación de Ciencias Jurídicas.

C.D: Coordinación de Derecho.

C.A: Coordinación de Administración de Empresas.

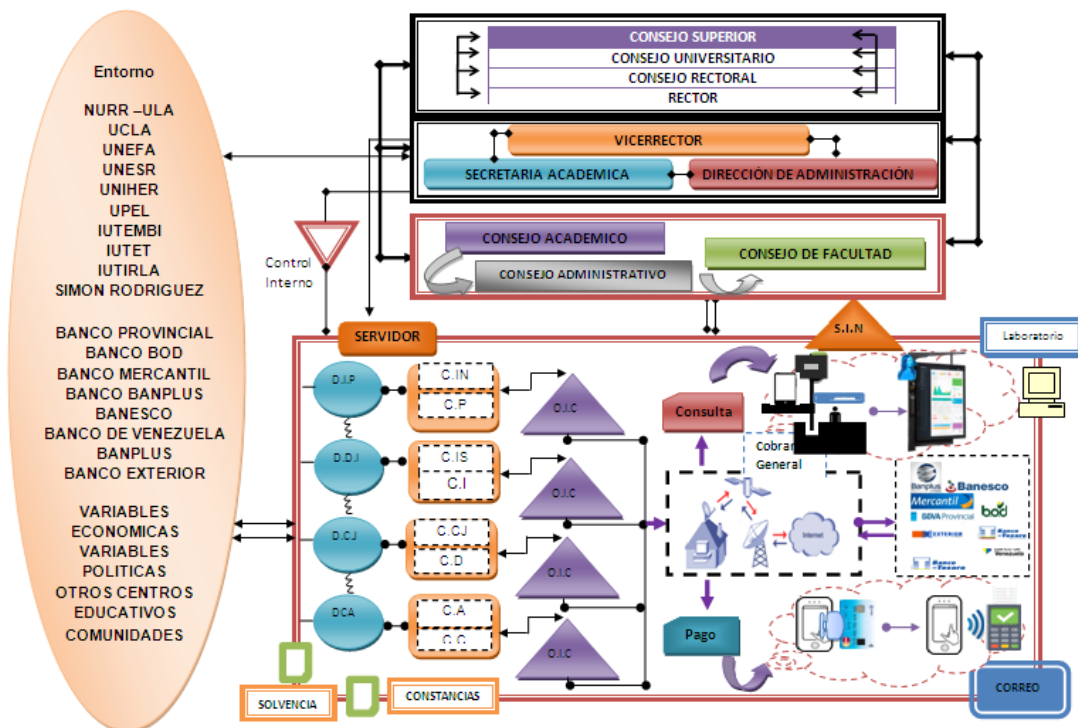
C.C: Coordinación de Contaduría.



O.I.C: Oficina Inteligente de Cobranzas.

S.I.N: Sistema de Inscripción con Nuevas Tecnologías.

Figura 7. Configuración General del sistema



Nota. Presentación del sistema Fuente .Ramírez y Rondón (2022)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Bajo el esquema del Modelo de Sistema Viable (MSV), queda claro que todas las acciones deben enfocarse en la creación y desarrollo de nuevos paradigmas, procedimientos, planes y métodos; que garanticen la participación colectiva, así como el establecimiento de una nueva generación de organizaciones fundamentadas en la homeostasis, o la capacidad de auto-generar propuestas de desarrollo, tal vez endógena, adaptables al medio ambiente o entorno en la que se encuentran establecidas.

Para concluir este trabajo de investigación, básicamente finaliza con la respuesta al objetivo número uno (1), el cual se encuentra enmarcado en la encuesta; Que es posible mejorar el desempeño de las operaciones administrativas y académicas de la Universidad del Valle del Momboy, a través de estrategias guiadas por el modelo cibernético de su generación.

En el mismo orden de ideas y tal como se indica en el Objetivo No. 2 (2), la importancia de analizar la ciber configuración de las estructuras organizacionales, tanto administrativas como académicas, ha quedado demostrada en cuanto a las articulaciones de la última propuesta. Todos estos factores permitieron construir un modelo preciso de un sistema viable para la Universidad del Valle del Momboy, es importante recalcar que el modelo desarrollado puede adaptarse a cualquier tipo de organización o institución. Al culminar este proceso se habrán logrado todos los objetivos mencionados en este estudio, cuyo resultado fue un modelo que representa una alternativa real en términos de factibilidad administrativa y académica para la Universidad del Valle del Momboy.

Recomendaciones

Una vez presentadas las conclusiones, se procede a las recomendaciones:

Implementación de un modelo de sistema potencial para las operaciones administrativas y académicas de la Universidad del Valle del Momboy para mejorar su desempeño.

Implementación dispositivos inteligentes para verificar el estado legal de los estudiantes, asegurando la comodidad y tranquilidad de los estudiantes.

La adopción de terminales de pago con nueva tecnología, que ayudarán a lograr rapidez, comodidad y seguridad en el pago de las tarifas correspondientes en el área de tarifas, ya que su operación será más sencilla y no se perderá tiempo con los medios de pago tradicionales.

También, se recomienda establecer junto con cuerpos académicos en el Reino Unido una cátedra permanente para estudiar posibles modelos de sistemas como una estrategia para el desarrollo organizacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Beer, S., (1972). Cibernética y Administración. México Continental.

Contreras, N., Cruz, J., López, A., Martínez, J., Montes, C., Torres, G & Valdez, H., (2010).

StaffordBeer y el Modelo de Sistema Viable. Instituto Tecnológico de Tijuana.

Morales (2010). Modelo de Sistema Viable como Herramienta de Diseño. Revista Tecnológica
SPOL.(23)(3),1-8

Nardone, G (2010). Problem Solving Estratégico: El arte de encontrar soluciones a problemas.
Herder Editorial. Barcelona, España.

Pérez, I (2010). Modelo Cibernético Gerencial de la Red Conversacional Organizacional.
Universidad Yacambú.

Taype, R., (2008). Diagnóstico de la Universidad basado en el enfoque de sistema viable. Perú
UNCP. Oficina de Racionalización.

Tirado, J. y Salas, J (2008). Propuesta Cibernética. Modelo de Sistema Viable. Universidad
Nacional Experimental Simón Rodríguez. Biruaca.

UPEL (2005). Manual de trabajos de grado, de especialización y Maestría y Tesis doctorales.
Fedupel. Venezuela

Oliveiras, J. (2010). Modelo de sistema viable como herramienta de Diseño Núcleo Monagas.
Los Guaritos.