

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA



**LA UNIVERSIDAD TRANSFORMADORA EN LA PROMOCIÓN DEL
EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

Presentado por:

BR. GREYDEL DEL CARMEN MALDONADO CORREA

TRUJILLO, VENEZUELA

2024

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA



**LA UNIVERSIDAD TRANSFORMADORA EN LA PROMOCIÓN DEL
EMPREDIMIENTO E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**
Trabajo Especial de Grado para Optar al título de Contaduría Pública

Presentado por:

BR. GREYDEL DEL CARMEN MALDONADO CORREA

TUTOR

PROF. ZAIDA KASSAR

TRUJILLO, VENEZUELA

2024


VEREDICTO


VICERRECTORADO ACADÉMICO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES


VEREDICTO


Nosotros, Prof. MSc. Karelis Paredes, Prof. MSc. Zaida y Prof. MSc. Gilberto Rojas, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **LA UNIVERSIDAD TRANSFORMADORA EN LA PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE UNA UNIVERSIDAD COMO INSTITUCIÓN TRANSFORMADORA**, que presenta la Bachiller Maldonado Correa Greydel del Carmen, portadora de la C.I. No. 28.061.424, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con dieciocho (18) puntos, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad "Valle del Momboy", referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.


En fe de lo cual firmamos en Valera a los diecinueve días (19) días del mes de junio del año dos mil veinticuatro.


Prof. MSc. Gilberto Rojas
C.I. 19.285.228
JURADO


Prof. MSc. Zaida Kassar
C.I. 9.175.011
TUTOR


Prof. MSc. Karelis Paredes
C.I. 14.799.624
PRESIDENTE DEL JURADO


Prof. MSc. Héctor Antúnez:
C.I. 9.364.278
DECANO


Prof. MSc. Zaida Kassar
C.I. 9.175.011
VICERRECTORA



3505  www.uvm.edu.ve

 universidadvalledelmomboy@uvm.edu.ve



DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo final de graduación primeramente a Dios por darme vida, fortaleza, sabiduría y ser quien me otorga todas las habilidades para confluir mis estudios.

A mis padres, por su constante apoyo y motivación a lo largo de esta carrera. Gracias por creer en mí y por enseñarme el valor del esfuerzo y la dedicación. Este logro también es suyo.

A mis amigos, por estar siempre presente en los momentos difíciles y por celebrar conmigo cada éxito.

A los familiares quienes me apoyaron en este proceso, me ayudaron con algún consejo, me siento orgullosa de ser y tener una gran familia.

A mis profesores, por su paciencia, sabiduría y por guiarme en el camino hacia el conocimiento.

A mis abuelitos Félix Joaquín Maldonado y Antonio Correa, siempre presentes en mi vida.

Y finalmente, a mí mismo, por nunca rendirme y por luchar cada día por alcanzar mis metas. ¡Este trabajo es el fruto de todo nuestro esfuerzo y dedicación!

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han colaborado en la realización de este trabajo final de grado, a las instituciones en especial a la Alcaldía del Municipio Junín del Estado Táchira por permitirme realizar las pasantías profesionales las cuales fueron pieza fundamental en esta ardua trayectoria, quiero enfatizar el agradecimiento a mi casa de estudio superior Universidad Valle del Momboy Vicerrectorado académico Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Gerenciales, Escuela de Contaduría pública; instituciones pilares de mis saberes.

A mi madre Delsy Correa, mi padre Gregorio Maldonado, mis hermanos Antonio y Greysled, mi tío Freddy y demás familiares por su infinito apoyo, comprensión y paciencia durante toda mi carrera. Su ánimo y cariño han sido mi mayor motivación para seguir adelante y alcanzar este logro académico.

Agradezco a mi directora de tesis Zaida Kassar, Decano Gilberto Rojas, por su orientación, apoyo y dedicación durante todo el proceso de elaboración de este trabajo. Sus conocimientos y experiencia han sido fundamentales para el desarrollo de este proyecto.

También quiero agradecer a mis compañeros de clase, por su ayuda, colaboración y motivación a lo largo de estos años de estudio.

A todos ustedes, ¡muchas gracias!

RESUMEN

El presente trabajo de grado se centra en examinar la estructura organizativa de la Universidad Valle del Momboy como agente transformador en la promoción del emprendimiento y la innovación para el desarrollo sostenible. En la estructura del trabajo se realizaron tres capítulos a profundidad, donde en el Primer capítulo, se realizó el diagnóstico situacional de la estructura organizacional y su función en cada departamento logrando definir los objetivos y variables; en el Segundo capítulo podemos resaltar su enfoque metodológico se basa en un proceso de investigación participativo y protagónico, donde se utilizaron técnicas de recolección de información cuantitativa, como encuestas y entrevistas, se realizó la validación de datos obtenidos mediante tablas y gráficos de porcentajes; Tercer capítulo se dio a conocer la conclusión, recomendación y planteamiento de propuesta. Se concluyó que la Universidad Valle del Momboy como una entidad comprometida con la formación de profesionales capaces de liderar procesos de cambio en la sociedad. Se indaga en la manera en que la estructura organizacional de la universidad facilita la generación de conocimiento, la investigación y la transferencia de tecnología en beneficio de la comunidad.

Palabras clave: Estructura organizativa, Institución transformadora, Innovación, Emprendimiento.

ABSTRACT

This degree work focuses on examining the organizational structure of the Valle del Momboy University as a transforming agent in the promotion of entrepreneurship and innovation for sustainable development. In the structure of the work, three in-depth chapters were carried out, where in the First chapter, the situational diagnosis of the organizational structure and its function in each department was carried out, managing to define the objectives and variables; In the second chapter we can highlight its methodological approach, which is based on a participatory and leading research process, where quantitative information collection techniques were used, such as surveys and interviews, the validation of data obtained through tables and percentage graphs was carried out; Third chapter the conclusion, recommendation and proposal approach were announced. It was concluded that the Valle del Momboy University is an entity committed to the training of professionals capable of leading processes of change in society. It investigates the way in which the organizational structure of the university facilitates the generation of knowledge, research and technology transfer for the benefit of the community.

Keywords: Organizational structure, Transforming institution, Innovation, Entrepreneurship.

ÍNDICE

VEREDICTO.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
RESUMEN	6
ABSTRACT.....	7
ÍNDICE.....	8
ÍNDICE DE TABLAS	11
ÍNDICE DE FIGURAS.....	12
INTRODUCCIÓN	13
I. FASE DE PLANIFICACIÓN	14
1.1 Diagnostico Situacional.....	14
1.2 Problemas de la investigación.....	15
1.2.1 Problema general	15
1.3 Formulación de Objetivos	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación de la Investigación	17
1.5 Delimitación	18
1.6 Antecedentes	19

	9
1.7 Bases teóricas.....	21
1.7.1 Estructura Organizacional Universitaria.....	21
1.8 Definición de términos básicos.....	26
1.9 Cronograma de Planificación.....	28
1.10 Operación de las Variables.....	29
1.10.1 Variables objeto de estudio:.....	29
II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN.....	31
2.2 Diseño de la investigación.....	31
2.3 Población y muestra.....	32
2.4 Diseño de instrumento de recolección de datos.....	32
2.5 Validez y confiabilidad del Instrumento.....	33
2.6 Confiabilidad.....	34
2.7 Análisis de datos.....	37
III FASE DE PRESENTACIÓN.....	42
3.1 Conclusiones.....	42
3.2 Recomendaciones.....	43
3.3 Planteamiento de Propuesta.....	44
3.3.1 Plan de Acción:.....	45
ANEXOS.....	48
Gracias por su colaboración.....	49

	10
CUESTIONARIO	50
ITEMS	50
BIBLIOGRAFÍA.	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Medida en escala</i>	35
Tabla 2 <i>Dimensión: Estructura organizacional para identificar roles y responsabilidad</i>	37
Tabla 3 <i>Dimensión: Elementos claves que una Universidad transformadora</i>	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Grafico 1 <i>Indicador: Consejo rectoral, Consejo Universitario, Directores de Escuela</i> .	38
Grafico 2 <i>Indicador: Enfoque en la docencia de calidad, investigacion orientada en la transformacion, compromiso con la sostenibilidad, vinculacion con la comunidad</i>	40

INTRODUCCIÓN

La estructura organizacional de la Universidad Valle del Momboy es el foco principal en esta investigación, que se dirige en analizar a profundidad como puede la misma convertirse en un agente transformador basados en el emprendimiento y su innovación. Los propósitos principales del presente estudio son identificar las características de su estructura, analizar su capacidad y elementos clave para ser transformadora y proponer recomendaciones para la mejora de su impacto basado al desarrollo sostenible.

El trabajo se divide en varias fases, comenzando por una descripción general de la universidad y su historia, para luego adentrarse en la estructura organizacional en sí. Se exploran aspectos como la distribución de las áreas académicas y administrativas, los roles y compromisos de sus integrantes, con el objetivo de potenciar su papel como catalizador del emprendimiento. Incluso, se analizan los diferentes contextos en los que la Universidad Valle del Momboy se desenvuelve, como el entorno social, político y económico. Se estudian también los espacios adaptados a la estructura organizacional, como la jerarquía, la coordinación entre áreas y la cultura organizacional.

De la misma manera, se abordan diferentes contextos, dimensiones y momentos que permiten comprender la realidad de nuestra institución para así proponer soluciones concretas que favorezcan su desempeño, la visión y su importancia en el cumplimiento de los objetivos institucionales y en la formación de profesionales con alto índice de excelencia.

I. FASE DE PLANIFICACIÓN

1.1 Diagnostico Situacional

La estructura organizacional de una universidad como institución transformadora es esencial para garantizar su adecuado y eficiente funcionamiento. La forma en la que se organiza y distribuye cada departamento, facultad y centro de investigación dentro de la universidad es crucial para fomentar la colaboración, el desarrollo académico y la búsqueda de conocimiento.

En este sentido, la estructura organizacional de una universidad se compone de diferentes niveles jerárquicos, desde la alta dirección o unidades rectorales hasta el personal administrativo y de apoyo. Cada nivel desempeña un papel importante en el cumplimiento de la misión y visión de la institución. Las autoridades de una universidad se encargan de establecer y supervisar las políticas y estrategias que guían el rumbo de la universidad, mientras que el personal administrativo se encarga de gestionar los recursos, los trámites y los procesos que hacen posible el funcionamiento diario.

Además, la estructura organizacional de una universidad también define la relación y coordinación entre los diferentes departamentos, direcciones y facultades. Establece los canales de comunicación y las líneas de autoridad, garantizando una adecuada comunicación y flujo de información entre los diferentes actores. Esto con el fin de facilitar la comunicación, así como una realización efectiva de los proyectos y actividades académicas. La forma en que esta organizada una universidad puede variar en función de su tamaño, tipo de institución y objetivos específicos. Algunas universidades pueden optar por una estructura centralizada, con una autoridad centrada en una sola persona o grupo de personas. Es factible optar por una estructura descentralizada, en la que cada departamento y facultad pueda tener mayor autonomía al momento de tomar alguna decisión.

1.2 Problemas de la investigación

1.2.1 Problema general

Una de las problemáticas más relevantes y desafiantes en el campo educativo es la complejidad y dinamismo de la estructura organizacional de las universidades como instituciones transformadoras de la sociedad. En este sentido, la formulación del planteamiento del problema se centra en analizar y comprender con mayor profundidad cómo la estructura organizacional de una universidad puede afectar de manera significativa su capacidad para transformarse y adaptarse eficientemente a los constantes cambios sociales, tecnológicos y educativos que caracterizan el entorno actual.

En este orden de ideas para Pineda y Erazo (2021) destaca “La importancia de establecer una estructura organizativa adecuada dentro de las instituciones educativas es que el personal pueda conocer las jerarquías” (p. 43). Este tipo de estructura tiene como objetivo establecer la división de funciones y responsabilidades en la institución, así como establecer las relaciones de autoridad y comunicación entre los diferentes niveles y áreas de la universidad. El diseño de la estructura organizacional debe ser acorde con los objetivos y misión de la universidad, permitiendo una adecuada coordinación y colaboración entre los distintos departamentos y áreas de la institución.

Para ello, es necesario llevar a cabo una investigación minuciosa y detallada que examine y evalúe los diferentes elementos constitutivos de la estructura organizacional de una universidad. Entre estos elementos cruciales se encuentran los departamentos académicos, las facultades y escuelas, los programas de estudio y las políticas educativas, así como los roles y responsabilidades de los profesores y administradores que componen el cuerpo académico y administrativo de la institución.

Además, resulta imprescindible considerar los aspectos relacionados con la toma de decisiones estratégicas, la comunicación interna y la colaboración efectiva entre los diferentes actores involucrados en el proceso de transformación. Estos actores incluyen no solo a los profesores y administradores, sino también a los estudiantes, personal de apoyo y a la comunidad en general.

Asimismo, es fundamental examinar y analizar en detalle los sistemas de evaluación y promoción del personal académico, así como los componentes de financiamiento y la infraestructura física y tecnológica de la institución. Estos aspectos desempeñan un papel crítico en la capacidad de la universidad para mantenerse a la vanguardia y fomentar el desarrollo y éxito de su comunidad académica en un entorno altamente competitivo y en constante evolución.

De acuerdo con ello, el deber ser es contraria a la realidad actual en la Universidad Valle de Momboy, de acuerdo con la investigación realizada, se debe analizar la estructura organizacional de una universidad como institución transformadora, su estructura organizacional como una universidad que impacta en su capacidad de transformación y adaptación esto implica realizar un análisis exhaustivo y holístico de diversos aspectos que influyen en su funcionamiento y éxito en un entorno educativo en constante cambio.

1.3 Formulación de Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar la estructura organizacional de una universidad como institución transformadora

1.3.2 Objetivos específicos

1. Diagnosticar la estructura organizativa de la universidad para identificar roles y funciones que fomenten la toma de decisiones orientada a la transformación.

2. Determinar los elementos claves que una Universidad debe poseer para lograr ser una institución transformadora.
3. Proponer lineamientos de mejoras y recomendaciones para optimizar la estructura organizacional y fortalecer su capacidad transformadora.

1.4 Justificación de la Investigación

La visión de la universidad radica en la importancia de comprender y analizar su estructura organizacional como institución transformadora así mismo debe centrarse en la promoción de una práctica reflexiva que tenga como finalidad la promoción del emprendimiento e innovación para la sostenibilidad del desarrollo. La presente estructura es primordial para el correcto funcionamiento y alcanzar los objetivos de investigación en la universidad Valle del Momboy, por consiguiente, es necesario llevar a cabo esta investigación con el propósito de justificar la importancia de su labor e identificar los elementos clave que hacen de la universidad una institución transformadora y proponer soluciones que ayuden y fomenten nuevas iniciativas emprendedoras que tengan un impacto positivo en la sociedad.

Por tanto, desde el punto de vista teórico se justifica ya que la investigación promueve a ampliar y enriquecer el conocimiento existente sobre la estructura organizacional de la universidad, se podrá identificar nuevos enfoques que ayuden a comprender como las organizaciones académicas pueden promover la innovación y el cambio teniendo en práctica el desarrollo sostenible.

Desde una perspectiva social, esta investigación podría tener un impacto positivo tanto en la comunidad universitaria como en la sociedad en su conjunto mejorando la calidad de la educación superior. A la luz de la creciente necesidad de soluciones innovadoras y sostenibles a los problemas globales. El papel de las universidades como centros de conocimiento y formación

es fundamental para el desarrollo de una sociedad sostenible. Fomentando el emprendimiento y la innovación en aras del desarrollo sostenible.

La investigación se defiende en términos de su justificación metodológica, la cual se basa en su contribución al crecimiento del conocimiento en la educación superior y su relevancia para el desarrollo sostenible. El objetivo de esta investigación es construir un marco conceptual integral que conecte la transformación universitaria, el emprendimiento, la innovación y el desarrollo sostenible, mediante el empleo de un enfoque metodológico cualitativo que facilite una comprensión más integral del tema, con la participación de todas las partes relevantes.

La practicidad de esta investigación radica en su capacidad para generar conocimientos y recomendaciones que puedan ser aplicados en cuestiones universitarias y de políticas públicas. Las universidades pueden utilizar esta investigación para crear e implementar programas de emprendimiento e innovación que promuevan el desarrollo sostenible. Formular propuestas prácticas para mejorar la colaboración entre la universidad, la industria y la comunidad en el fomento de la innovación sostenible.

1.5 Delimitación

El trabajo de investigación se realizará en la Universidad Valle del Momboy, con foco en la intersección de tres áreas clave: transformación universitaria, emprendimiento e innovación, y desarrollo sostenible. El estudio se centrará en los cambios que están experimentando las universidades para fomentar y promover iniciativas emprendedoras e innovadoras que apoyen los objetivos de desarrollo sostenible.

La Universidad Valle del Momboy, institución educativa ubicada en Valera, ciudad del estado Trujillo, será el foco del estudio. La investigación se llevará a cabo en cinco etapas a lo largo de cinco meses, de febrero a junio, con enfoque en el espacio temporal.

1.6 Antecedentes

A nivel internacional Murillo (2019) en su trabajo realizó una investigación cuyo objetivo principal fue analizar las estructuras organizativas de los Centros de Investigación de Excelencia en Colombia, donde se detectaron posibles fallas en las mismas, donde se apoya una nueva organización para las entidades centradas en el conocimiento. La situación problemática planteada era la necesidad de contar con estructuras organizacionales eficientes y productivas para incentivar la invención en el desarrollo del conocimiento en el país, la metodología utilizada es cualitativa que incluyó revisiones documentales y que actúan como modelos para las nuevas organizaciones intensivas presentes en las universidades. Este artículo tiene relación debido a que la propuesta de una nueva estructura organizacional se convierte en el resultado esencial de la investigación, realzando su importancia en las universidades para lograr ser gestionadas con mayor excelencia.

A nivel Nacional Rojas (2019) desarrollo un artículo “Analizar la función social de la universidad venezolana desde la perspectiva de los actores educativos” donde su objetivo principal es destacar que la universidad no se fundamenta únicamente a nivel académico, sino que también tiene una responsabilidad social en la mejora de la calidad de vida y el progreso de la sociedad, donde el método utilizado fue de forma cualitativa ya que parte de la revisión de documentos existentes sobre la función social de las universidades, este análisis se realiza desde la perspectiva de los actores educativos, a través de la interacción con la comunidad y el compromiso social de la universidad. El estudio se basa en una revisión sobre la función social de las universidades, establece un marco teórico que permite comprender la importancia de la universidad como fundamento básico de cambio social y colaboración con la comunidad. En resumen, se concluye que las universidades venezolanas tienen la responsabilidad de trabajar en

conjunto con las comunidades para impulsar el desarrollo social y la labor universitaria va más allá de la academia y debe estar comprometida con el bienestar comunitario. Es considerado como referente, porque resalta el valor de la universidad como base fundamental para la formación de futuras generaciones, que tengan conciencia social, tomando como referencia el emprendimiento, la innovación y su relación directa con el desarrollo sostenible.

Otro trabajo de investigación tomado como antecedente, es el realizado por Salóm (2019) “Perfil emprendedor en la formación universitaria venezolana” (p. 161). Donde se plantea que el objetivo de la investigación es analizar el perfil emprendedor en la formación universitaria venezolana, la capacidad de trabajar en equipo, buscar soluciones a los problemas presentes en la sociedad, y tener una visión clara de los objetivos a alcanzar. La metodología utilizada fue de tipo descriptiva, aplicando una encuesta validada por expertos a una muestra de docentes y alumnos de universidades privadas del estado Zulia, Venezuela. Los resultados mostraron una alta y moderada presencia de indicadores de perfil emprendedor en los participantes. Se concluyó que el perfil del emprendedor en la formación universitaria venezolana se caracteriza por mostrar visión, perseverancia, autoconfianza, liderazgo y creatividad, lo que contribuye al desarrollo de la nación y a satisfacer las necesidades de la sociedad. Este trabajo de investigación fundamenta el proyecto, puesto que enfatiza el papel del docente en la formación de un perfil emprendedor que brinda las herramientas necesarias a los estudiantes de la universidad Valle del Momboy para hacer frente a los desafíos a nivel empresarial el cual inspira a seguir creciendo y motivando a superar cualquier obstáculo mostrando siempre actitud positiva y resiliente frente a las dificultades, utilizando la promoción de valores sociales, morales éticos y sobre todo ambientales, asociados con el emprendimiento, la innovación y el desarrollo sostenible.

A nivel internacional, Velázquez y otros (2022) argumentan mediante un artículo “Se tiene al comercio electrónico como base de un paradigma de constante cambio conformado por las nuevas tecnologías.” (p. 35). Sintetizando, se quiere analizar la conexión entre la sustentabilidad y emprendimiento, por medio del comercio electrónico (e-commerce), y mediante un análisis exploratorio se determinó como fenómeno global que ha promovido un cambio significativo en los negocios en todo el mundo lo cual puede funcionar como iniciativa hacia el emprendimiento, se identifican aspectos importantes como los factores ambientales, interacción social y económicos, y se evidencia como el comercio en línea tiene en cuenta estos aspectos que lo lleva hacia un emprendimiento más sostenible. Además, se enfatiza la importancia de incorporar la sustentabilidad en la estrategia para avanzar hacia el progreso y el bienestar social. Se destaca que el comercio electrónico puede ser un instrumento en la promoción de la sustentabilidad en la educación superior, ya que permite una expansión de servicios que logran ser detallados mediante un análisis de la importancia del emprendimiento y el desarrollo sustentable como estrategias cruciales para evaluar el impacto en todos los aspectos ambientales, económicos y sociales. Es fundamental considerar la sostenibilidad en todas nuestras acciones y decisiones, ya que esto nos permitirá construir un futuro más equilibrado y respetuoso con el medio ambiente.

1.7 Bases teóricas.

1.7.1 Estructura Organizacional Universitaria.

Para Brume (2019) expresa que “La estructura jerárquica de la universidad se refiere a la organización de roles y niveles de autoridad dentro de la institución académica” (p. 56). Los principales niveles jerárquicos suelen incluir la alta dirección, como el rector o presidente,

quienes asumen la responsabilidad en la toma de decisiones estratégicas y la dirección general de la universidad.

Además, existen roles intermedios, como los Consejos Universitarios, directores de facultades o de departamentos, que desempeñan sus labores específicas en la toma de decisiones y gestión de sus respectivas áreas académicas. Asimismo, se encuentran los roles administrativos y académicos, que desempeñan funciones relacionadas con la gestión y provisión de servicios, así como la enseñanza y ámbitos de acción, respectivamente, de la misma manera es importante mencionar que cada nivel dentro de una organización tiene sus propias competencias específicas y áreas de influencia, lo que contribuye al funcionamiento eficiente de la universidad. Conviene recalcar que estos roles y niveles de autoridad trabajan juntos para crear un ambiente propicio para la educación superior y la investigación de calidad en la universidad.

En este orden de ideas, el mismo autor manifiesta que los roles y funciones para la toma de decisiones en la universidad son fundamentales para promover su habilidad transformadora. Entre estos roles destacan los diferentes comités de dirección, que reúnen a representantes de las diferentes áreas y disciplinas para discutir, evaluar y tomar decisiones estratégicas con el objetivo de impulsar el crecimiento y desarrollo de la institución educativa. Estos comités, formados por profesionales altamente capacitados, se encargan de analizar exhaustivamente las situaciones y retos que enfrenta la universidad, proponiendo soluciones innovadoras y proporcionando guías claras para el logro de los objetivos establecidos.

Asimismo, dentro de los roles de toma de decisiones en una universidad se encuentran los responsables de la planificación y desarrollo institucional. Estos líderes son los encargados de analizar el entorno y definir las metas y objetivos a largo plazo de la universidad, teniendo en cuenta tanto los factores internos como externos que pueden tener impacto en su desempeño.

Con el fin de alcanzar el éxito institucional se llevan a cabo estudios exhaustivos, análisis de datos y consultas a expertos en diferentes áreas, garantizando así una planificación estratégica que permita establecer una dirección clara y alcanzar el éxito institucional.

Además de los roles antes mencionados, es importante destacar la presencia de roles específicos relacionados con la promoción del emprendimiento e innovación en la universidad. Estos roles incluyen a los encargados que desempeñan la transferencia de tecnología, cuya función es detectar y aprovechar oportunidades de transferencia de conocimientos y tecnologías desarrolladas por la universidad hacia el sector empresarial y la sociedad en general. Asimismo, se encuentran los comités de evaluación y seguimiento de proyectos, que se encargan de evaluar e interpretar la viabilidad y el impacto de proyectos de emprendimiento e innovación, brindando recomendaciones y apoyo para su implementación exitosa.

De igual manera, para Miravalles (2022), manifiesta que la “Promoción de la capacidad transformadora en la universidad implica generar las condiciones y oportunidades necesarias para fomentar el cambio y la innovación en todas las áreas académicas” (p. 87). Esto puede contener, por ejemplo, la creación de políticas y programas específicos que respalden el emprendimiento y la innovación, ofreciendo recursos financieros y técnicos, así como espacios de colaboración y apoyo empresarial. Además, es fundamental la formación y capacitación de docentes y estudiantes en estas áreas, promoviendo la adquisición de habilidades y competencias necesarias para llevar a cabo proyectos innovadores y emprendedores.

Asimismo, para fortalecer aún más la capacidad transformadora de la universidad, se pueden establecer alianzas y colaboraciones estratégicas con organismos externos, como empresas líderes en el sector o centros de investigación especializados. Con la intención de fortalecer la transmisión de conocimientos y mejores prácticas, así como la ejecución de

proyectos colaborativos de investigación, que contribuirán al avance científico y tecnológico de la sociedad en su conjunto.

En este orden de ideas, fomentar una cultura de emprendimiento e innovación es fundamental para motivar la creatividad, la iniciativa empresarial y laboral en toda la comunidad universitaria. Esto implica la implementación de programas de mentoría y asesoramiento empresarial, la organización de eventos y competencias de emprendimiento, así como la creación de espacios de coworking y startups además laboratorios de innovación abierta. De esta manera, se fomentan los proyectos empresariales, emprendedores y la generación de empleos y riqueza en el entorno comunitario.

1.7.2 Elementos de una Universidad Transformadora.

Una Universidad Transformadora se distingue por su enfoque de innovación, se caracteriza por la creatividad, la interdisciplinariedad, el aprendizaje práctico, el compromiso con la comunidad y la incorporación de la tecnología para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI. Esta se caracteriza por varios elementos clave que la distinguen de otras instituciones educativas convencionales. Algunos de estos elementos incluyen:

1. Visión y misión transformadora: Una universidad transformadora se caracteriza por tener una visión y misión claramente definidas que promuevan cambios profundos y significativos en la sociedad. Esta visión debe ser inspiradora y motivadora, y debe estar alineada con los valores y principios de la institución

2. Liderazgo comprometido: Un liderazgo dedicado a su empresa fomenta el vínculo entre los equipos de trabajo, lo que requiere motivación y compromiso con los objetivos organizacionales La comunidad universitaria requiere que los líderes estén comprometidos con

su filosofía institucional y que motiven e inspiren a su equipo hacia el logro de sus objetivos, haciendo del liderazgo transformador un aspecto crucial.

3. Cultura participativa: Para crear equipos de alto rendimiento, es esencial establecer un ambiente participativo o colaborativo, que fomente el trabajo en equipo y mejore las habilidades y competencias de los trabajadores para una mayor productividad.

La Universidad Transformadora es una institución única, valora a todos sus miembros, promueve la igualdad de oportunidades y respeta a todos sus miembros. Alentar a todos los miembros de la sociedad a ser activos. Está comprometida a tomar decisiones que conduzcan a programas que beneficien a la institución.

4. Enfoque en la docencia de calidad: La calidad educativa implica una búsqueda de constante mejoramiento en todas sus áreas, ya sea en recursos, tiempo, materiales. El aprendizaje para que sea verdadero debe ser significativo. Esto va a depender en gran medida de campo profesional, de las capacidades y habilidades que tenga el docente para enseñar.

5. Investigación orientada en la transformación: La institución como ente transformador integra nuevas prácticas y traza estrategias tomando como eje fundamental la tecnología enfocada en la digitalización de sus procesos. La enseñanza aprendizaje es factor clave donde la tecnología digital permite un proceso de aprendizaje innovador permitiendo a los estudiantes acceder a recursos educativos innovadores y explorar entornos virtuales a la vanguardia. La Universidad transformadora debe promover la investigación interdisciplinaria aplicando soluciones a problemas sociales, económicos y ambientales contribuyendo así al desarrollo sostenible y al progreso de una sociedad mas justa y equitativa.

6.- Compromiso con la sostenibilidad: Una universidad transformadora debe estar comprometida en manejar de manera eficaz la sostenibilidad con el entorno humano y natural.

Esto implica adoptar prácticas responsables en sus operaciones, promover la educación ambiental y fomentar la investigación en este ámbito.

7.- Vinculación con la comunidad: Una universidad transformadora debe estar estrechamente vinculada con la comunidad local, colaborando con organizaciones sociales, empresas e instituciones públicas para abordar problemas y necesidades sociales.

Los elementos claves mencionados son fundamentales para que una universidad pueda transformarse en una institución comprometida con el cambio social. La implementación de estos elementos requiere un esfuerzo conjunto de toda la comunidad universitaria, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y autoridades.

Es importante destacar que no existe un modelo único de universidad transformadora ya que las características de cada institución dependerán de su contexto social, cultural e histórico. Sin embargo, los elementos antes señalados pueden servir como una guía para que distintas universidades puedan reflexionar sobre su rol en la sociedad y tomar medidas para transformarse en agentes de cambio positivo.

1.8 Definición de términos básicos

Emprendimiento: Es la iniciativa de crear un nuevo negocio de forma independiente para lograr una meta u objetivo, la capacidad de identificar oportunidades y de convertir una idea en un proyecto innovador lo cual es esencial para el establecimiento de empresas y la transformación del conocimiento en nuevos productos. (Roque. 2023)

Innovación: Es aquella que impulsa el progreso, la novedad y la creación o transformación de un servicio o proceso que nos permite desarrollar algo novedoso que pueda ser empleado en diferentes campos para tener efecto positivo. Es a su vez un elemento considerado a nivel empresarial ya que promete nuevos métodos. (Roque 2023).

Desarrollo sostenible: Es un enfoque de crecimiento que busca crear un equilibrio entre las necesidades presentes y naturales para mejorar el ámbito social, pero sin perjudicar el bienestar de la futura generación, garantizando el crecimiento económico y la protección del medio ambiente. (Roque 2023)

Estructura organizacional: Es aquella que forma parte de una institución que se encarga de establecer la distribución de los integrantes y así facilitar el trabajo en conjunto, se representa mediante organigramas donde se aprecia el nivel de jerarquías, la coordinación entre los departamentos y niveles de la organización, la misma es necesaria para el correcto funcionamiento de las empresas. (Brune, 2019)

Institución transformadora: Es aquella que busca generar cambios positivos en la sociedad generando un impacto significativo y duradero mediante diferentes programas donde se promueva la igualdad y la justicia social. (Miravalles 2022)

Jerarquías: Es la clasificación u organización donde se establece un orden de importancia entre los individuos. En una jerarquía, cada nivel tiene su propio rango de autoridad o poder, y sus niveles suelen estar determinados por reglas o normas específicas. (Chiavenato, 2007)

Toma de decisiones: es el proceso mediante el cual se selecciona una opción entre varias posibles basado en la evaluación de diferentes alternativas, considerando cuáles son sus posibles consecuencias, se debe recopilar información relevante, evaluar los posibles resultados de cada opción y elegir la mejor alternativa. (Chiavenato, 2007)

1.9 Cronograma de Planificación

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																									
La universidad transformadora en la promoción del emprendimiento e innovación para el desarrollo sostenible	FEBRERO					MARZO					ABRIL					MAYO					JUNIO				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ACTIVIDAD																									
Validación de la idea																									
Fase I Planificación																									
Normas Apa																									
Fase II Investigación																									
Diseño de investigación																									
Análisis de datos																									
Validación de resultados																									
Fase III recomendación y conclusión																									
Presentación de propuesta																									
Entrega final																									

1.10 Operación de las Variables

En cuanto a la estructura organizacional en la universidad Valle del Momboy una operación de variables hace referencia al estilo en que se gestionan y se utilizan los recursos disponibles, estos recursos pueden ser financieros, humanos, académicos y materiales, donde se destaque la importancia de desarrollar investigaciones que fomenten la transferencia de tecnología y la innovación, contribuyendo así al desarrollo sostenible. Además, requiere de una estrategia institucional enfocada en la promoción del emprendimiento, programas específicos para fomentar e impulsar los proyectos en la universidad, logrando así tener éxito.

Dicho esto, los mismos deben establecer un presupuesto para cada departamento al detectar las necesidades particulares en cada uno de ellos. En cuanto a las variables humanas, a cada miembro del personal se le debe asignar su responsabilidad promoviendo así un espacio de trabajo colaborativo. Así mismos, se requiere administrar de forma eficiente y efectiva los patrimonios aprovechables para garantizar el funcionamiento idóneo de los institutos. En este trabajo se utiliza el método de investigación cualitativa, debido a que se analizan y se describen las percepciones y opiniones de un conjunto de personas en relación a la universidad transformadora.

1.10.1 Variables objeto de estudio:

1.- Estructura organizacional

Dimensión: Estructura organizacional para identificar roles y responsabilidades.

Indicadores: Consejo Rectoral, Consejo Universitario, directores de escuelas.

Dimensión: Elementos claves que una Universidad transformadora.

Indicadores:

- Visión y misión transformadora.
- Liderazgo comprometido.
- Cultura participativa.
- Enfoque en la docencia de calidad.
- Investigación orientada en la transformación.
- Compromiso con la sostenibilidad.
- Vinculación con la comunidad

II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN.

La Universidad Valle del Momboy es reconocida por su compromiso con la excelencia académica y el enfoque que tiene para impulsar e inspirar a sus alumnos con miras de poder destacar la efectividad en la estructura organizacional de la universidad, la misma debe estar alineada con sus objetivos y valores, por tanto, se llevará a cabo una investigación cuantitativa detallada.

La fase de implementación de una investigación cuantitativa es una etapa crucial en el transcurso de su investigación, donde se ponen en práctica los instrumentos y técnicas diseñadas para recopilar y analizar datos. Asimismo, la investigación se dirige en analizar la estructura organizativa de la Universidad Valle del Momboy como institución transformadora.

2.2 Diseño de la investigación.

De acuerdo con Arias (2006), indica que “El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p. 26). Ciertamente cuando nos referimos al caso del estudio La Universidad Transformadora en la Promoción del Emprendimiento e Innovación para el Desarrollo Sostenible, el plano de una investigación debe ser cuidadosamente seleccionado para asegurar la recolección y análisis de datos válidos y confiables que permitan alcanzar los objetivos planteados. Es el proceso donde se establecen los pasos a seguir para dar respuesta a las interrogantes planteadas en dicha investigación y alcanzar los objetivos proyectados.

Para comprender cuales son las acciones de esta universidad como institución transformadora, se llevará a cabo un análisis detallado de las áreas y departamentos que conforman la institución. Mediante la participación activa en la observación, se podrá adquirir

una visión directa de la ejecución de las dinámicas en las diferentes áreas. Se analizarán los procesos y procedimientos utilizados, así como las interacciones entre el personal administrativo, docentes y estudiantes. También se realizarán entrevistas a directivos, decanos y docentes para obtener información sobre los roles y funciones de cada uno en la universidad.

2.3 Población y muestra

Según Arias (2018) la población se define como el “Conjunto completo de elementos o individuos que comparten una característica común y que son objeto de estudio” (p. 46). Esta característica común puede ser cualquier atributo o cualidad que los identifique como parte de un grupo específico.

La población de esta investigación se encuentra establecida por el conjunto del personal que hace vida activa en la Universidad Valle del Momboy municipio Valera; 02 miembros del Consejo Rectoral, 3 miembros del Consejo Universitario, 05 directores de escuelas.

Dentro del contexto, la muestra diseñada para el mismo autor, constituye un subconjunto representativo de la población seleccionada para ser objeto de estudio. Se elige cuidadosamente la muestra para que sus características reflejen de manera precisa las de la población total, permitiendo así que los resultados obtenidos a partir de la muestra puedan generalizarse con validez a toda la población. Para la presente investigación la muestra estará conformada por la población descrita por ser pequeña.

2.4 Diseño de instrumento de recolección de datos.

Las técnicas de recolección de datos son fundamentales en la investigación, de modo que este permite obtener datos precisos y fiables para el análisis y las conclusiones. Arias (2018), la define como el procedimiento o forma particular de obtener información; cada técnica posee sus

propias ventajas y desventajas que se deben considerar al momento de elegir de acuerdo al tipo de datos y características, por lo que complementan el método científico y tienen la función de mejorar su aplicación de manera general.

La técnica que se aplicara en el actual estudio es la encuesta; la cual consiste en recopilar información suministrada de un grupo específico de personas acerca de ellos mismos o sobre un tema en particular, según lo explica el autor.

De igual forma se utilizará como instrumento el sondeo que según Arias (2006) expone “Que es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita, mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” (p. 74). En este fragmento el investigador menciona los temas o aspectos sobre los cuales formulara preguntas. Se enfatiza la necesidad de registrar testimonios visibles los cuales reflejen con precisión los conceptos y variables que se quieren estudiar. Para que un estudio sea válido, es importante recopilar datos concretos y observables que reflejen de manera precisa las variables que se puedan suponer. Así mismo, se destacan las técnicas utilizadas, entre ellas la formulación de instrumentos que son fundamentales para obtener información de calidad, la cual será esencial para las siguientes etapas, en relación con el problema, con los objetivos, así como con el diseño de la misma.

El instrumento contendrá 15 preguntas cerradas vinculadas directamente con los objetivos, variables, dimensiones e indicadores de la investigación.

2.5 Validez y confiabilidad del Instrumento.

La noción de validez en las investigaciones, según Hernández (2016), manifiesta que “es capacidad de un instrumento para representar de manera precisa un determinado dominio de contenido que se está midiendo (p.87). Este concepto es esencial para garantizar la fiabilidad de

los resultados obtenidos, ya que afirma que la información recopilada será útil y relevante para el propósito de la investigación. Por otro lado, Bernal, (2016) explica la validez como “la capacidad de un instrumento para permitir inferencias válidas a partir de los datos recopilados” (p.89). En otras palabras, la validez se relaciona con la eficacia que un instrumento mide aquello que se pretende medir, permitiendo al investigador obtener conclusiones fiables y significativas.

Para certificar la validez del instrumento, se consultará a jueces expertos para evaluar la competencia de las áreas específicas del trabajo de investigación. Los expertos en cada área proporcionaron opiniones objetivas de acuerdo al instrumento señalado en la presente investigación. Fue sometido a la consideración de tres (3) expertos, quienes analizaron su adecuación al tipo de investigación desarrollada.

2.6 Confiabilidad.

De acuerdo a Arias (2012) la confiabilidad es “la construcción de un cuestionario, se recomienda aplicar una prueba piloto o sondeo preliminar a un pequeño grupo que no forme parte de la muestra, pero que sea equivalente en cuanto a sus características” (p. 79). De esta manera, se pudieron verificar la validez del cuestionario, realizar las posibles correcciones y errores y construir las conclusiones.

Siguiendo la metodología de investigación propuesta por Hernández y Baptista (2016) expresan lo siguiente, la confiabilidad de un instrumento de medición “Se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto y objeto, produce iguales resultados” (p. 200). El procedimiento señalado se efectuó mediante una prueba piloto, tomando un grupo de diez (10), personas con idénticas característica a la muestra en estudio.

Tabla 1*Medida en escala*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente Elaboración propia

Para ello, se calculó la confiabilidad, aplicando la fórmula del Coeficiente Alfa de Cronbach, la cual es la siguiente:

Donde

k = es el número de ítems.

SSi^2 = Sumatoria de la varianza de los puntajes de cada ítem.

St^2 = Varianza de los puntajes totales.

1 = Constante.

r_{tt} = coeficiente Alpha de Cronbach.

Los datos para la aplicación del coeficiente de Cronbach para el Instrumento fueron:

$K = 21$

$SSi^2 = 33,48$

$St^2 = 288,90$

Aplicando la formula se obtuvo como resultado 0,928; el cual indica que el instrumento es altamente confiable lo que demuestra que se puede aplicar.

MAPA DE VARIABLES.

Objetivo General: Analizar la estructura organizacional de la Universidad Valle del Momboy como institución transformadora.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Diagnosticar la estructura organizativa de la universidad para identificar roles y funciones que fomenten la toma de decisiones orientada a la transformación	Estructura Organizacional	Estructura organizacional para identificar roles y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo Rectoral • Consejo Universitario • Directores de escuelas. 	1 – 2 3 4 – 5
Determinar los elementos claves que una Universidad debe poseer para lograr ser una institución transformadora		Universidad transformadora	Elementos claves que una Universidad transformadora	<ul style="list-style-type: none"> • Visión y misión transformadora. • Liderazgo comprometido. • Cultura participativa. • Enfoque en la docencia de calidad. • Investigación orientada en la transformación. • Compromiso con la sostenibilidad. • Vinculación con la comunidad.
Elaborar lineamientos de mejoras y recomendaciones para optimizar la estructura organizacional y fortalecer su capacidad transformadora	Se dará solución con la realización de los objetivos 1 y 2			

Fuente. Elaboración propia

2.7 Análisis de datos

Ese capítulo se centra en la exposición y análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario elaborado para la fase de diagnóstico. La investigación consistió analizar la estructura organizacional de una universidad como institución transformadora.

A continuación, se presentará los resultados por objetivos Específicos.

Tabla 2

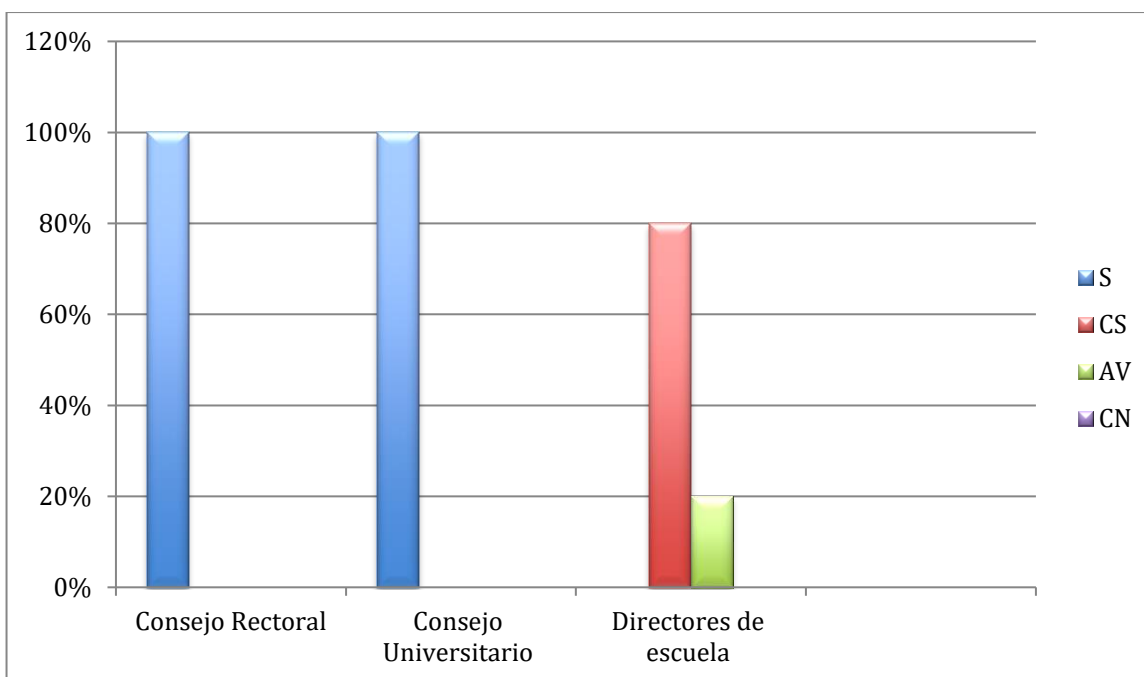
Dimensión: Estructura organizacional para identificar roles y responsabilidades.

INDICADOR	Ítem	CATEGORÍAS										TOTAL PROMEDIO
		S		CS		AV		CN		N		
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Consejo Rectoral	1	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
	2	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Consejo Universitario	3	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Directores de escuela	4	0	0	8	80	2	20	0	0	0	0	100%
	5	0	0	1	10	9	90	0	0	0	0	100%

Fuente. Elaboración propia

Grafico 1

Indicador: Consejo Rectoral, Consejo Universitario, directores de Escuela



Fuente. Elaboración propia

Tomando en cuenta los resultados de la tabla de frecuencia y representado en el gráfico N° 1 relacionados con la Dimensión Estructura organizacional para identificar roles y responsabilidades, en el indicador Consejo Rectoral y Consejo Universitario se puede observar que el 100% de los encuestados consideran que el Consejo Rectoral establece políticas y directrices orientadas a la transformación, así como causa impacto en la evaluación y su implementación.

Lo cual quiere decir, que si se promueven la toma de decisiones orientadas a la transformación de la Universidad. El 100% de los participantes consideran que el Consejo universitario participa activamente en la identificación de oportunidades para la toma de decisiones orientada a la transformación de la universidad, por consiguiente se puede afirmar que la estructura organizativa de la universidad identifica roles y funciones que

fomentan la toma de decisiones orientada a la transformación.

Tabla 3

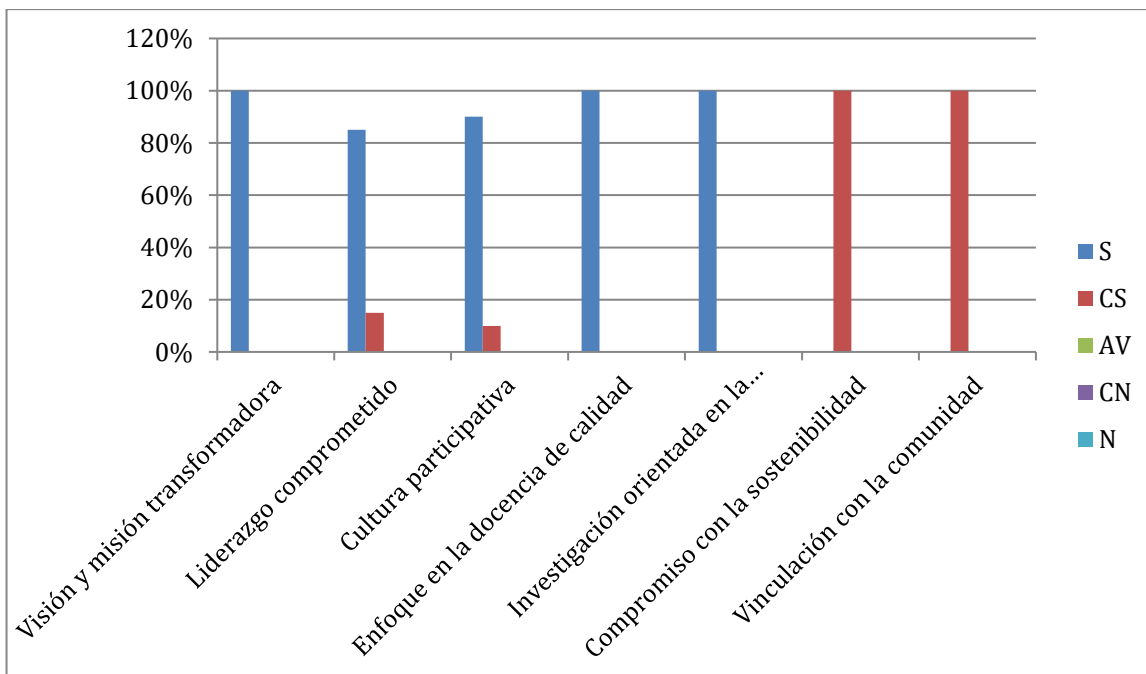
Dimensión: Elementos claves que una Universidad transformadora.

INDICADOR	ítem	CATEGORÍAS										TOTAL PROME DIO
		S		CS		AV		CN		N		
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Visión y misión transformadora	6	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Liderazgo comprometido	7	8	80	2	20	0	0	0	0	0	0	100%
	8	9	90	1	10	0	0	0	0	0	0	100%
Cultura participativa	9	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	100%
	10	0	0	8	80	2	20	0	0	0	0	100%
Enfoque en la docencia de calidad	11	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
	12	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Investigación orientada en la transformación	13	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Compromiso con la sostenibilidad	14	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	100%
Vinculación con la comunidad	15	0	0	10	100	0	0	0	0	0	0	100%

Fuente. Elaboración propia

Grafico 2

Indicadores: Enfoque en la docencia de calidad, Investigación orientada en la transformación, Compromiso con la sostenibilidad, Vinculación con la comunidad



Fuente. Elaboración propia

Otro rasgo con la dimensión de Elementos claves que una Universidad transformadora, debe poseer el indicador visión y misión transformadora, obtuvo como resultado el 100% de los encuestados consideran que la universidad promueve cambios profundos y significativos en la sociedad, se puede decir que la misión y visión de nuestra universidad es clara y orientada a la transformación social. Siguiendo el orden de ideas de igual manera favorecedora fueron las respuestas para el indicador liderazgo comprometido, donde se obtuvo de igual manera que el 100% de los participantes de la encuesta estuvieron de acuerdo que la universidad demuestra un compromiso genuino con la transformación social y educativa, cuenta con un liderazgo fuerte y comprometido cuyos líderes son capaces de articular la visión y misión de la institución y generan consenso en torno a las estrategias de transformación. Así como se demuestra la eficacia de los líderes de la universidad los cuales inspiran y motivan a la comunidad universitaria a trabajar en conjunto para lograr la transformación.

Ahora bien, acerca de si la universidad, fomenta una cultura de participación activa de todos los miembros de la comunidad universitaria en la toma de decisiones y la resolución de problemas. Se puede observar en el gráfico N° 2 que nuestros encuestados en un 100 % consideran que sí se fomenta una participación activa, pero de igual manera consideran casi siempre un 80% y a veces un 20% en cuanto a que se crean espacios y mecanismos para que todos los miembros de la comunidad universitaria puedan expresar sus opiniones y propuestas de manera libre y abierta.

En el gráfico anterior se detalla los resultados del indicador enfoque en la docencia de calidad en el cual obtuvo un 100% siempre, por lo cual se puede decir de forma asertiva que se considera que la Universidad Valle del Momboy implementa estrategias innovadoras para mejorar la calidad de la docencia y el aprendizaje, de igual manera, consideran que es frecuente la retroalimentación y evaluación del desempeño docente para promover la mejora continua de la enseñanza.

Ahora bien, en cuanto a la investigación orientada en la transformación el 100% de los participantes consideran que la universidad si fomenta la investigación orientada a la resolución de problemas sociales y la transformación de la sociedad, en este sentido en cuanto al indicador compromiso con la sostenibilidad un 100% opinó que casi siempre se realizan campañas de sensibilización y educación ambiental para promover la cultura de la sostenibilidad entre la comunidad universitaria.

Por último, se encuentra el indicador vinculación con la comunidad donde el 100% considera que en la universidad se desarrollan programas y proyectos de extensión universitaria que benefician directamente a la comunidad local, por lo cual se presentaron una serie de indicadores que, según el estudio, son fundamentales para que la universidad pueda considerarse una institución transformadora.

III FASE DE PRESENTACIÓN

Al investigar la estructura organizacional de la universidad Valle del Momboy podemos notar que se destaca por tener una estructura organizacional como ejemplo de compromiso y crecimiento integral de sus miembros siendo un referente en el ámbito del emprendimiento y la calidad académica por tanto la hace una institución con herramientas y oportunidades amplias para desarrollarse de forma personal y profesional.

Como muestra del análisis sobre los elementos clave para determinar la misma como institución transformadora cabe resaltar que cuenta con una infraestructura adecuada, docentes altamente calificados y buena oferta de programas académicos. Se debe agregar que fomenta la interacción con la comunidad facilitando alianzas que impulsan el desarrollo sostenible lo cual es preciso para tener una constante evolución y transformación social.

Es imprescindible que se tenga como herramienta mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto de sus acciones en la promoción del emprendimiento e innovación, lo que permitirá identificar áreas de mejora y continuar trabajando en la construcción de una universidad de educación superior orientada a la excelencia.

3.1 Conclusiones

Durante el diagnóstico de la estructura organizativa de la universidad, se logró identificar los roles y funciones de los diferentes actores involucrados que intervienen en la toma de decisiones. Hemos observado que existe una clara jerarquía de autoridad y responsabilidades, lo cual ayuda el flujo de comunicación y la coordinación en medio de los diferentes niveles encargados de la misma. Sin embargo, también hemos identificado algunas áreas de mejora en cuanto al compromiso con la sostenibilidad y la vinculación a la comunidad.

Además, el hecho de que todos los encuestados reconozcan la importancia de la jerarquía organizacional y su impacto positivo en el consejo rectoral, consejo superior y del consejo universitario en el proceso de transformación, refleja una visión compartida lo que contribuye la participación y un compromiso en la implementación de políticas que nos llevan hacia el cambio y la innovación en la universidad.

Para Robbins (2005) manifiesta que “La distribución formal de los empleos dentro de una organización, proceso que involucra decisiones sobre especialización del trabajo, departamentalización, cadena de mando, amplitud de control, centralización y formalización” (p. 234).

En resumen, tras evaluar los objetivos planteados podemos notar que se posiciona como un instituto líder en materia de estructura organizacional lo que la convierte en un referente en el espacio educativo y un agente de cambio positivo en la sociedad, se destaca con un gran potencial para ser una institución transformadora, teniendo en cuenta que se implementen las mejoras y recomendaciones propuestas para optimizar su estructura organizacional y fortalecer su capacidad de adaptación y cambio.

3.2 Recomendaciones

- Crear un comité de seguimiento y evaluación: El cual será compuesto por integrantes de las diversas áreas y comités del instituto los cuáles serán responsables de supervisar y evaluar el progreso de las acciones propuestas, tomando decisiones para corregir desviaciones, establecer claridad y mejorar la coordinación entre ellas.
- Establecer alianzas estratégicas: En efecto se puede lograr mediante la colaboración con otras universidades e impulsar el implemento de programas que impulsen la sostenibilidad, estos proyectos se pueden

efectuar en conjunto mediante eventos y actividades que sirvan de intercambio de experiencia.

- Integrar sostenibilidad en la gestión universitaria: Implementar prácticas sostenibles que fomenten el uso eficiente y la promoción de acciones socialmente responsables.
- Fortalecer la formación en competencias sostenibles e innovadoras: Incorporar en los planes de estudio de la universidad asignaturas que promuevan la educación para la responsabilidad social y la innovación a fin de formar profesionales con una visión más amplia y disposición de enfrentar retos en su entorno. Los mismos podrían ser creados mediante cursos de formación continua y programas de capacitación.
- Impulsar la participación y la inclusión: Se sugiere incrementar la participación colectiva para afrontar la complejidad de la estructura organizacional, realizar acciones interactivas que permitan involucrar sus integrantes, organizar espacios de dialogo o consultas públicas con el objeto de unificar los miembros y tener soluciones.

En virtud del desenlace, estas recomendaciones permitirán fortalecer la estructura organizacional de la universidad y mejorar su capacidad para cumplir con su misión académica y alcanzar sus objetivos.

3.3 Planteamiento de Propuesta

La universidad Valle del Momboy ubicada en la Av. Independencia con calle La Paz, sede Mirabel, Urbanización Mirabel Plata 1, diagonal al parque Sapnaet, Valera Edo. Trujillo- Venezuela, actualmente cuenta con una compleja estructura organizacional

compuesta por diversos órganos directivos como el Consejo Superior, Consejo Universitario y Consejo Rectoral los cuales están encargados del correcto funcionamiento del mismo, es fundamental establecer una clara comunicación y coordinación entre estos tres cuerpos para garantizar una gestión efectiva y eficiente..

En ese mismo orden de ideas, se tiene en cuenta la importancia de la estructura organizacional en la evolución y el desempeño; se realizó un análisis exhaustivo de los departamentos identificando así posibles áreas de mejora y oportunidades de optimización. Podemos tener como propuesta diseñar un plan de acción detallado que contemple la ejecución de cambios organizacionales necesarios. Este plan debe incluir la redefinición de roles y responsabilidades, crear un plan de mecanismos que contengan una coordinación eficiente, la implementación de herramientas tecnológicas para restablecer la comunicación interna, y la capacitación del personal en nuevos procesos y procedimientos.

Además, se sugiere organizar un comité de seguimiento y evaluación para supervisar la implementación de las acciones propuestas y garantizar su efectividad al transcurrir del tiempo. Este comité deberá estar integrado por representantes de diferentes áreas de la universidad, para asegurar una visión global y transversal de los cambios organizacionales, el cual estará definido como:

3.3.1 Plan de Acción:

1. Definición del Comité de Seguimiento y Evaluación:

- Se designarán representantes de las diferentes áreas de la universidad para formar parte del Comité de Seguimiento y Evaluación.
- El Comité se reunirá de forma periódica para supervisar la implementación de las acciones propuestas y evaluar su efectividad.

- El Comité estará encargado de tomar decisiones para corregir desviaciones y garantizar el éxito de los cambios organizacionales.
2. Redefinición de Roles y Responsabilidades:
- Se realizará un análisis de las funciones de cada área y se redefinirán los roles y responsabilidades del personal para mejorar la eficiencia y la productividad.
 - Se establecerán mecanismos de coordinación entre las diferentes áreas para asegurar una comunicación fluida y eficiente.
3. Implementación de Herramientas Tecnológicas:
- Se implementarán herramientas tecnológicas como plataformas de comunicación interna, sistemas de gestión de proyectos y herramientas colaborativas para mejorar la comunicación y la colaboración entre los miembros del personal.
 - Se proporcionará formación al personal en el uso de estas herramientas para garantizar su adecuado funcionamiento.
4. Capacitación del Personal:
- Se diseñarán programas de formación para capacitar al personal en los nuevos procesos y procedimientos.
 - Se llevarán a cabo sesiones de formación y capacitaciones, tanto presenciales como virtuales, para garantizar que todo el personal esté alineado con los cambios organizacionales.
5. Seguimiento y Evaluación:

- El Comité de Seguimiento y Evaluación realizará evaluaciones periódicas de los avances en la implementación de los cambios organizacionales.
- Se establecerán indicadores de desempeño y se realizarán mediciones para evaluar el impacto de las acciones propuestas.
- Se implementarán medidas correctivas en caso de desviaciones para garantizar el éxito de los cambios organizacionales a lo largo del tiempo.

Con la implementación de este plan de acción detallado, la Universidad Valle del Momboy podrá ejecutar cambios organizacionales de manera efectiva y garantizar la mejora continua en sus procesos y procedimientos, fortaleciendo su capacidad de respuesta ante los desafíos del entorno y mejorar la excelencia de la asistencia dedicada tanto a la comunidad académica como a la sociedad en su conjunto. El Comité de Seguimiento y Evaluación jugará un papel fundamental en supervisar la implementación de las acciones propuestas y asegurar que los cambios organizacionales sean exitosos y perdurables en el tiempo.

ANEXOS

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**



**LA UNIVERSIDAD TRANSFORMADORA EN LA PROMOCIÓN DEL
EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

Presentado por:

BR. GREYDEL DEL CARMEN MALDONADO CORREA

TRUJILLO, VENEZUELA 2024

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
GERENCIALES.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES

Este instrumento tiene como objetivo **Analizar la estructura organizacional de la Universidad Valle del Momboy como institución transformadora.**

Lea cuidadosamente las preguntas que se presentan. Cada una de ellas ofrece cinco alternativas de respuesta a saber:

S = Siempre

CS = Casi Siempre.

AV = A Veces

CN = Casi Nunca

N = Nunca

Para señalar su respuesta, marque con una "X" en el lugar que corresponda según su elección.

Es importante que responda a todos los ítems con la plena sinceridad y objetividad pues lo que aquí se indique es sólo con fines académicos.

Gracias por su colaboración

CUESTIONARIO

ITEMS	S	CS	AV	CN	N
Dimensión: Estructura organizacional para identificar roles y responsabilidades					
Indicador: Consejo Rectoral					
1.- ¿Considera que el Consejo Rectoral establece políticas y directrices que promuevan la toma de decisiones orientada a la transformación de la universidad?					
2.- ¿El Consejo Rectoral evalúa el impacto de las políticas y directrices implementadas en la toma de decisiones orientada a la transformación?					
Indicador: Consejo Universitario					
3.- ¿Considera que el Consejo Universitario participa activamente en la identificación de oportunidades para la toma de decisiones orientada a la transformación de la universidad?					
Indicador: Directores de escuela.					
4.- ¿Los directores de escuelas reciben capacitación y apoyo para liderar procesos de toma de decisiones orientada a la transformación en sus respectivas áreas?					
5.- ¿Los directores de escuelas evalúan el desempeño de sus equipos en la implementación de estrategias de toma de decisiones orientada a la transformación?					
Dimensión: Elementos claves que una Universidad transformadora.					
Indicador: Visión y misión transformadora					
6.- ¿Considera que la visión y misión de la universidad promueven cambios profundos y significativos en la sociedad?					
Indicador: Liderazgo comprometido					
7.- ¿Cree usted que los líderes de la universidad demuestran un compromiso genuino con la transformación social y educativa?					
8.- ¿Con qué eficacia los líderes de la universidad inspiran y motivan a la comunidad universitaria a trabajar en conjunto para lograr la transformación?					

Indicador: Cultura participativa.					
9.- ¿Considera que la universidad fomenta una cultura de participación activa de todos los miembros de la comunidad universitaria en la toma de decisiones y la resolución de problemas?					
10.- ¿Se crean espacios y mecanismos para que todos los miembros de la comunidad universitaria puedan expresar sus opiniones y propuestas de manera libre y abierta?					
Indicador: Enfoque en la docencia de calidad.					
11.- ¿Considera que la Universidad Valle del Momboy implementa estrategias innovadoras para mejorar la calidad de la docencia y el aprendizaje?					
12.- ¿Con qué frecuencia se evalúa y se retroalimenta el desempeño docente para promover la mejora continua de la enseñanza?					
Indicador: Investigación orientada en la transformación.					
13.- ¿Cree usted que la universidad fomenta la investigación orientada a la resolución de problemas sociales y la transformación de la sociedad?					
Indicador: Compromiso con la sostenibilidad.					
14.- ¿Se realizan campañas de sensibilización y educación ambiental para promover la cultura de la sostenibilidad entre la comunidad universitaria?					
Indicador: Vinculación con la comunidad					
15.- ¿Se desarrollan programas y proyectos de extensión universitaria que beneficien directamente a la comunidad local?					

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Lisbett Cabrera** portador de la cédula de identidad número N.º **V- 13.461.549** hago constar que revisé y aprobé el instrumento presentado para la recolección de datos en la investigación desarrollada por la **Br. Greydel Del Carmen Maldonado Correa**, titular de la cédula de identidad número **V.- 28061424**, titulada: **“LA UNIVERSIDAD TRANSFORMADORA EN LA PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE”**, a través de los siguientes criterios de evaluación relación de ítems, objetivos, pertinencia de variables, congruencia y redacción de los ítems. En función de lo cual autorizo la aplicación del mismo.

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesada a los 19 días del mes de mayo de 2024.

Prof. MSc. Lisbett Cabrera
V- 13.461.549

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Karelis Paredes Baptista** portador de la cédula de identidad número N.º **V-14.799.624** hago constar que revisé y aprobé el instrumento presentado para la recolección de datos en la investigación desarrollada por la **Br. Greydel Del Carmen Maldonado Correa**, titular de la cédula de identidad número **V.- 28061424**, titulada: “**LA UNIVERSIDAD TRANSFORMADORA EN LA PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**”, a través de los siguientes criterios de evaluación relación de ítems, objetivos, pertinencia de variables, congruencia y redacción de los ítems. En función de lo cual autorizo la aplicación del mismo.

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesada a los 19 días del mes de mayo de 2024.

Prof. MSc. Karelis Paredes Baptista
V- 14.799.624

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Gilberto Rojas**, portador de la cédula de identidad número N.º **V- 19.285.228** hago constar que revisé y aprobé el instrumento presentado para la recolección de datos en la investigación desarrollada por la **Br. Greydel Del Carmen Maldonado Correa**, titular de la cédula de identidad número **V.- 28061424**, titulada: **“LA UNIVERSIDAD TRANSFORMADORA EN LA PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE”**, a través de los siguientes criterios de evaluación relación de ítems, objetivos, pertinencia de variables, congruencia y redacción de los ítems. En función de lo cual autorizo la aplicación del mismo.

Constancia que se expide a solicitud de la parte interesada a los 19 días del mes de mayo de 2024.

Prof. MSc. Gilberto Rojas
V- 19.285.228

BIBLIOGRAFÍA.

- Arias (2006) El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado (p. 26).
<https://www.redalyc.org/journal/1942/194260979003/html/>
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Segunda edición. Caracas
- Brume, M (2019) Estructura Organizacional. Sello Editorial: Institución Universitaria Itsa. 4ta Edición. Barranquilla
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (5a ed.).
- Miravalles A. (2022) Educar con sentido transformador en la Universidad. Editorial Octaedro. México. (p. 87)
- Murillo (2019). Propuesta de estructura organizacional intensivas de conocimiento: una caracterización desde los centros de excelencia (p. 1).
- Paz Marcano, A. I., Salóm Crespo, J. A., García Guiliany, J., & Suarez Barros, H. B. (2020). Perfil emprendedor en la formación universitaria venezolana. *Revista De Ciencias Sociales*, 26(1), 161-174. <https://doi.org/10.31876/rev.v26i1.31317>
- Pineda y Erazo (2021). La importancia de establecer una estructura organizativa adecuada dentro de las instituciones educativas es que el personal pueda conocer las jerarquías (p. 43).

- Pizarro, V. P. P., & Álvarez, J. C. E. (2021). La Estructura Organizacional y su relación con los procesos administrativos en Instituciones Educativas privadas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 37-68.
- Rojas, J. (2019). Analizar la función social de la universidad venezolana desde la perspectiva de los actores educativos. *Revista de Educación*, 15(2), 45-60.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/88/88868009/html/>
- Roque, N. (2023). *Emprendimiento Universitario*. Primera edición digital. Editado por Proyecto Editorial CIDE S.A.C.
- Salóm (2019) “Perfil emprendedor en la formación universitaria venezolana”. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVI, núm. 1, pp. 161-174, 2020.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28063104014/html/>
- Velázquez, A., & otros. (2022). Se tiene al comercio electrónico como base de un paradigma de constante cambio conformado por las nuevas tecnologías. *Revista Internacional de Comercio Electrónico*, 35.