

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SOSTENIBILIDAD PARA EMPRESA**  
**AGROPECUARIA LOS GONZÁLEZ PÉREZ C.A.**

**Presentado por:**  
**BR. CONTRERAS CONTRERAS ROSDANI EUGENIA**

**TRUJILLO, 2025**

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SOSTENIBILIDAD PARA EMPRESA**  
**AGROPECUARIA LOS GONZÁLEZ PÉREZ C.A.**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Licenciada en**  
**Administración de Empresas**

**Presentado por:**

**BR., CONTRERAS CONTRERAS ROSDANI EUGENIA**

**TUTOR:**

**MSG. VIERAS SALCEDO CRISTINA**

**TRUJILLO, 2025**

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la vida y la oportunidad de crecer

A mis padres y familiares por acompañarme en el transitar de este camino e formación

A mis amigos por su ánimo, compañía

A todos quienes contribuyeron a que hoy coronara esta meta...

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecimiento a Dios Padre por permitir esta experiencia académica en mi vida.

Agradezco a la Universidad Valle del Momboy por hacer posible cursar esta carrera universitaria, facilitando mi formación académica para afrontar la vida laboral.

Mi gratitud a mi madre por su apoyo incondicional, por creer en mí.

Agradecimiento a mi asesora institucional por la atención y orientación para el logro de este proceso.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
ÍNDICE .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
ÍNDICE DE ANEXOS .....	9
VEREDICTO .....	10
RESUMEN .....	11
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN .....	13
CAPITULO I .....	15
EL PROBLEMA.....	15
1.2. Formulación del Problema .....	20
1.3. Objetivos de la Investigación .....	21
1.4. Justificación de la Investigación .....	22
1.5. Alcances y Limitaciones .....	24
1.6. Vinculación con el Proyecto institucional UVM .....	24
1.7. Contribución al Desarrollo Sostenible .....	25
CAPÍTULO II.....	27
MARCO TEÓRICO.....	27
2.4. Sistema de variables .....	56
2.5. Sistema de Hipótesis .....	58
2.6. Definición de términos básicos .....	59

CAPITULO III.....	61
MARCO METODOLÓGICO.....	61
3.4.1. Validez.....	65
3.6. Técnica de Análisis de Datos .....	69
CAPITULO IV.....	70
ANALISIS DE RESULTADOS .....	70
CAPITULO V.....	94
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	94
5.1. Conclusiones .....	94
5.2. Recomendaciones.....	99
CAPITULO VI.....	101
LA PROPUESTA .....	101
6.1. Introducción .....	101
6.2. Desarrollo de la propuesta.....	102
6.3. Objetivos del Programa de capacitación .....	107
6.4 Factibilidad de la propuesta.....	110
6.4.1. Financiera .....	110
6.4.2. Técnica operativa.....	111
6.5. Evaluación de la propuesta.....	111
6.6. Conclusión.....	112
ANEXOS .....	118
Anexo 1 Formato de Validación .....	119
Anexo 2 Formato del Cuestionario .....	124
Anexo 3 Validez de los Expertos .....	126
Anexo 5 Guía de Observación por Participante para la Evaluación de la Propuesta..	130

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables .....	57
Tabla 2 Distribución de Frecuencias para el indicador: Uso eficiente recursos naturales (agua, energía, suelo) .....	71
Tabla 3 Distribución de Frecuencias para el indicador: Adopción de prácticas avícolas sostenibles .....	73
Tabla 4 Distribución de Frecuencias para el indicador: Condiciones de trabajo seguras y saludables .....	74
Tabla 5 Distribución de Frecuencias para el indicador: Participación y bienestar del personal...	76
Tabla 6 Distribución de Frecuencias para el indicador: participación/capacitación.....	77
Tabla 7 Distribución de Frecuencias para el indicador: Acceso a mercados con criterios de sostenibilidad .....	79
Tabla 8 Distribución de Frecuencias para el indicador: Valor agregado .....	80
Tabla 9 Distribución de Frecuencias para el indicador: técnicas de desempeño .....	82
Tabla 10 Distribución de Frecuencias para la dimensión: técnicas de desempeño .....	82
Tabla 11 Distribución de Frecuencias para el indicador: planes organizacionales .....	83
Tabla 12 Distribución de Frecuencias para el indicador: Cobertura de pilares de sostenibilidad	84
Tabla 13 Distribución de Frecuencias para el indicador: Relevancia del contenido para operaciones .....	86
Tabla 14 Distribución de Frecuencias para el indicador: Variedad de métodos utilizados .....	88
Tabla 15 Distribución de Frecuencias para el indicador: Ambiental.....	89
Tabla 16 Distribución de Frecuencias para el indicador: Social.....	91
Tabla 17 Distribución de Frecuencias para el indicador: Económico .....	92
Tabla 18 Plan Estratégico .....	113

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Uso eficiente recursos naturales (agua, energía, suelo).....	71
Figura 2 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Adopción de prácticas avícolas sostenibles.....	73
Figura 3 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Condiciones de trabajo seguras y saludables.....	75
Figura 4 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Participación y bienestar del personal	76
Figura 5 Distribución de Frecuencias para la dimensión: participación/capacitación.....	78
Figura 6 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Acceso a mercados con criterios de sostenibilidad .....	79
Figura 7 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Valor agregado.....	81
Figura 8 Distribución de Frecuencias para la dimensión: cobertura de pilares de sostenibilidad	85
Figura 9 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Relevancia del contenido para operaciones .....	87
Figura 10 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Variedad de métodos utilizados .....	88
Figura 11 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Ambiental.....	90
Figura 12 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Social.....	91
Figura 13 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Económico .....	92
Figura 14 Operaciones realizadas en Agropecuaria los Gonzáles Pérez C. A.....	106

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Formato de Validación.....	119
Anexo 2 Formato del Cuestionario.....	124
Anexo 3 Validez de los Expertos.....	126
Anexo 4 Carta de Aprobación del Tutor(a).....	129
Anexo 5 Guía de Observación por Participante para la Evaluación de la Propuesta .....	130

## VEREDICTO



VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

## VEREDICTO

Nosotros, Prof. Héctor Antúnez, Prof. Edgar Omaña y Prof. Cristina Vieras, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **PROGRAMA DE CAPACITACION EN SOSTENIBILIDAD PARA EMPRESA AGROPECURIA LOS GONZALEZ PEREZ, C.A.**, que presenta la Br. **CONTRERAS CONTRERAS, ROSDANI EUGENIA**, portadora de la C.I. No. **27.310.226**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente la hemos calificado con **diecisiete (17) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombuy, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Administración de Empresas.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los veinticuatro (24) días del mes de Noviembre del año dos mil veinticinco.

Prof. Edgar Omaña  
C.I. 11.896.440  
JURADO

Prof. Cristina Vieras  
C.I. 10.910.669  
TUTOR

Prof. Héctor Antúnez  
C.I. 9.364.278  
PRESIDENTE DEL JURADO



Prof. Héctor Antúnez  
C.I. 9.364.278  
DECANO

Prof. Walevka Lopez  
C.I. 10.104.896  
VICERRECTORA ACADÉMICA



+58 412 2263605



www.uvm.edu.ve



universidadvalledelmombuy@uvm.edu.ve

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo proponer un programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, ubicada en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida; para tales fines, se siguió una investigación cuantitativa, dada por la medición y cuantificación, usando técnicas de estadísticas descriptiva, se sigue la modalidad de proyecto factible, es decir la elaboración de una propuesta viable, destinada atender necesidades específicas a partir de un diagnóstico. Para recolectar la información se diseñaron encuestas como instrumentos de recolección de información, la validez se verifico mediante el Juicio de expertos en la materia, quienes efectuaron una revisión exhaustiva a los instrumentos con antelación a su aplicabilidad; para estos fines, se determinó que los expertos que emitirán su juicio serán dos docentes del área de Administración de la Universidad de Valle del Momboy y un experto en metodología de la investigación; posterior a la implementación se analizaron los datos de la tabulación, para contar y ordenar en tablas, así como resumir o simplificar la información; entre tanto, la gráfica permitió representar las diferencias o características comunes de los datos recogidos en términos de promedio porcentual. Los hallazgos arrojaron la necesidad de implementar un plan de capacitación para los trabajadores de esta empresa; por lo tanto se presentó la propuesta para la mejora en la calidad del trabajo que despliegan los empleados, de manera especial, en el área de matanza o beneficio de las aves; la adquisición de habilidades sostenibles trae consigo la sensibilización que está contemplada sobre el impacto ambiental de sus acciones, pudiendo innovar en la toma de medidas para minimizar el consumo de recursos, reduciéndose la contaminación y fomentando la sostenibilidad.

**Palabras clave:** Sostenibilidad, Capacitación, Programa

## ABSTRACT

The research aimed to propose a sustainability training program for the staff of Agropecuaria los González Pérez C.A., located in the El Llano Parish of the Tovar municipality in the state of Mérida. To this end, a quantitative approach was undertaken, involving measurement and quantification using descriptive statistics techniques. The feasible project approach is followed, i.e., the development of a viable proposal aimed at addressing specific needs based on a diagnosis. To collect the data, surveys were designed as data collection instruments. Their validity was verified through expert judgment, who conducted a thorough review of the instruments prior to their applicability. To this end, the experts who would render their judgment were two professors from the Administration department at the Universidad de Valle Del Momboy and a research methodology expert. Following implementation, the data were analyzed from the tabulation, which was used to count and organize the data into tables, as well as to summarize or simplify the information. Graphs were used to represent the differences or common characteristics of the collected data in terms of average percentages. The findings revealed the need to implement a training plan for this company's employees; therefore, a proposal was presented to improve the quality of the work performed by employees, particularly in the poultry slaughter and processing area. The acquisition of sustainable skills raises awareness about the environmental impact of their actions, enabling innovative measures to minimize resource consumption, reducing pollution, and promoting sustainability.

**Keywords:** Sustainability, Training, Program

## INTRODUCCIÓN

El estudio se contextualizó en la empresa Agropecuaria los González Pérez C.A, funciona en su sede propia en el sector Tacarica, Vía hacia San Francisco en la Parroquia el Llano del municipio Tovar, estado Mérida; fundada en el año 1972, liderada por una asociación familiar, los cuales producen, comercializan y distribuyen productos agropecuarios: aves, huevos, garantizando a la colectividad productos de calidad, fresca y de producción natural.

Tomando en cuenta los servicios de calidad y productos altamente calificados, centrada en satisfacer las necesidades de la sociedad se determinó la necesidad de abordar la sostenibilidad de esta organización, un aspecto clave en la continuidad y proyección de las empresas; no obstante, es necesaria la capacitación de los trabajadores a través de la implementación de un Programa de capacitación, que permita hacer realidad esta expectativa de sostenibilidad ambiental, social y económica.

Para tales fines, se siguieron los parámetros metodológicos de la Universidad Valle del Momboy, de acuerdo con la cual, en el primer capítulo, se efectuó el acercamiento con el contexto, lo que permitió realizar un diagnóstico situacional y definir las incógnitas iniciales, las cuales sirvieron para definir los objetivos, así como la importancia y justificación donde se plasmaron argumentos relacionados con la importancia, pertinencia, relevancia teórica, social, institucional de esta temática. Posteriormente, en el capítulo II, se realizó la revisión de la literatura, se examinaron estudios previos, lo que permite conocer el estado del arte, tanto a nivel nacional e internacional, estableciendo las vinculaciones con el estudio desarrollado.

En el capítulo III, se presenta la metodología o vía para llevar de manera organizada en la investigación, en donde se eligió el diseño, el enfoque, los sujetos de estudio, la muestra, las técnicas de recolección de información, instrumento de recolección de información aplicada a la

muestra establecida, llegando al análisis de los datos, fusión de los mismos, desde donde se realizaron las generalizaciones o conclusiones mediante las analogías correspondientes entre los objetivos inicialmente establecidos con los datos conseguidos. En base a estos hallazgos, se instauraron las recomendaciones o sugerencias a que dio lugar el estudio.

Finalmente, en el Capítulo VI, se presentó la propuesta que concreta este andamiaje de conocimientos para decantar en las acciones mediante fases de aplicación de un Programa de capacitación para los trabajadores de Agropecuaria los González C.A; centrado en la sostenibilidad desde las aristas ambiental, económica y social, estableciendo elementos propios en función a la factibilidad, evaluación, conclusiones, Plan estratégico a desplegar para lograr el cometido de la investigación.

## CAPITULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del Problema

A nivel mundial, la sostenibilidad es una tendencia que busca satisfacer las necesidades del presente para no comprometer el futuro de las generaciones, por lo que implica asumir que las empresas se enfoquen en la rendición de términos, que se fijen objetivos cuantificables, que aprovechen las oportunidades de un entorno en transformación, pero de modo racional, aminorando las emisiones, reciclando, reduciendo el impacto socio ambiental que sus acciones conllevan.

Desde este orden e ideas, el desarrollo sostenible reconoce el valor de los recursos naturales en función de los seres humanos a quienes le proveen su existencia, vinculándose este asunto a la ética, por cuanto las generaciones deben actuar con la subsiguiente como lo haría con ella misma, por lo que el ambiente debe protegerse y garantizar la supervivencia; de esta forma, el desarrollo humano depende de dicha relación y del compromiso de conservación, allí nace la concepción antropocéntrica de la sostenibilidad, que coloca al ser humano como centro y razón, subordinando fines del avance bajo criterios de respeto al honor humano.

Esto por cuanto, el sistema económico crece, comprometiendo sin límites al ecosistema total, se produce una interacción se da el crecimiento económico basado en el uso inadecuado de los recursos, su mala disposición que conlleva a convertir recursos en desperdicios que son absorbidos por el ambiente; cuando tales residuos superan el volumen de absorción del medio es cuando se produce la contaminación ambiental, conllevando hacia la disminución en la resistencia de los hábitats.

Por ello, las empresas en la actualidad son portadoras de un mandato por redimensionar las actividades, tomando en cuenta las directrices de la preservación del ambiente, para que su desarrollo no signifique un impacto negativo; en estos momentos, las organizaciones deben manejar parámetros ecologistas que instan hacia la implementación de políticas ambientalistas, aplicando la normativa legal disponible para estos fines; incluso, el estado mediante instituciones de formación y vigilancia debe promover tales acciones para su operatividad.

En Venezuela, la sostenibilidad es un desafío que implica proteger el medio ambiente, el crecimiento económico y desarrollo social; el país, enfrenta serios problemas ambientales, entre los que destacan la escases de agua, degradación de zonas protegidas, aunado a la poca tecnología que requieren las organizaciones; sin embargo, a la luz de la normativa legal, en el documento que norma la vida de la nación venezolana en el artículo 127 establece que el deber y derecho de los pobladores la protección del entorno presente y venidero; al igual, dentro de los planes estratégicos, el Estado ha involucrado directrices en cuanto al cuidado y preservación de los recursos, una meta en la cual la suma de voluntades es básica para el desarrollo social sostenible. Sánchez (2024) resalta la complejidad del ambiente, caracterizado por la incertidumbre, así como las necesidades de orden energético, el redimensionamiento de la tecnología, lo que conduce hacia la búsqueda de adopción de prácticas renovadoras en las organizaciones, donde prevalezca la ética sobre el contexto.

De la misma manera, en la Ley Orgánica del Ambiente se orienta la manera cómo gestionar el ambiente de manera sostenible y sustentable sobre la base de los principios y disposiciones con disposiciones que oscilan entre garantizar el derecho a un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado, contribuyendo al bienestar de la población, incorporando el factor ecológico en los lineamientos, normas, diseños, acciones y proyectos del Estado. De tal manera, siguiendo los

principios de la LOA, el desarrollo sostenible es un derecho y deber fundamental del Estado y la sociedad; así como el aprovechamiento de los elementos del medio con criterio racional, concentrando esfuerzos en el conocimiento.

Específicamente, el municipio Tovar dispone de una Ordenanza de ambiente, que amerita ser actualizada para incorporar en esta los conceptos y fundamentos de sostenibilidad y sustentabilidad; ahora bien, la comisión de ambiente de la Cámara Municipal se encarga de gestionar este hecho, conociendo y actuando cuando el medio ambiente sea lesionado por efectos de la manipulación de recursos en forma inapropiada. Por ello, las empresas o industrias que hacen vida en esta localidad se acogen a los criterios jurídicos que regulan materias de competencia local, como salvaguardar el ecosistema.

Con el fin de asumir el enfoque de sostenibilidad, las empresas tienen la opción de un programa de capacitación en sostenibilidad donde el equipo de trabajo requiere llevar a cabo una serie de tareas y estrategias que buscan formar a los empleados en conocimientos y habilidades sostenibles, cuyos propósitos son el despliegue de una cultura empresarial sostenible, sensibilizando a los empleados acerca de la relevancia de reducir el impacto ambiental, mediante el desarrollo de capacidades prácticas que posibiliten tal acción tanto dentro y fuera del contexto empresarial, En este ámbito, la integración de criterios sostenibles en los procesos empresariales amerita formarse éticamente en cuanto la responsabilidad social, gestión ambiental, desarrollo económico.

Un apartado especial, lo lleva la ética, considerando que se aborda esa parte sensible del recurso humano a quienes se les ofrece capacitación, a sabiendas que el ser humano es un compendio de habilidades practicas pero que se enmarcan dentro de su personalidad

socioemocional y esto conduce a las decisiones y al convencimiento que amerita actuar de manera racional y propiciar escenarios de sostenibilidad.

Desde esta perspectiva, la producción en las organizaciones se encuentra vinculadas con aspectos como la conservación de energía, disminución de los desechos, optimización de la eficiencia operativa; la idea es promover una cultura empresarial responsable con herramientas como planes de formación, ya que en este entorno global las entidades requieren una economía estable, de modo que DoGood (2024) es partidario de la reducción de los impactos ambientales y sociales, lo que tiene que convertirse en objetivo estratégico dentro de la empresa; afortunadamente, muchas empresas hoy día están dando pasos significativos en la medida en que se fortalecen las demandas sociales y con ellas la normativa necesaria en plan de formación, donde destacan el enfoque de capacitación como opción de reconciliación, formando empleados con habilidades, destrezas capaces de asumir y comprender los factores ambientales, guiando sosteniblemente las acciones estratégicas de la compañía.

Entonces, un proceso mediante el cual las empresas pueden asegurarse que los recursos humanos alcancen formación, provistos para corresponder a los esfuerzos de sostenibilidad, lo que asegura una sólida capacitación con teoría y práctica que haga más fácil a la empresa el despliegue de estrategias comerciales acordes a la economía sostenible. Específicamente, la investigación se desarrolla en la empresa Agropecuaria los González Pérez. RIF: J-501772541, se encuentra ubicada en la Parroquia el Llano del Municipio Tovar; constituida en enero del año 1972, se trata de una organización consolidada y registrada legalmente como mediana empresa, liderada por una asociación familiar, los cuales producen, comercializan y distribuyen productos a la localidad de Tovar, zonas adyacentes y región Andina del territorio venezolano prestando servicios de calidad

y productos altamente calificados; puede aducirse que se trata de un contexto donde es altamente demandado el consumo de aves , huevos, lo que genera una actividad diaria en la empresa.

En efecto, la misma actividad de matanza en este contexto, así como del procesamiento de productos, se crean multiplicidad de desechos sólidos, residuos entre los que resaltan la sangre, plumaje, desperdicios o viseras de las aves beneficiadas; a estos fines, la agencia de la ONU para el sector agrícola y alimentario (2022) expresa que los productos secundarios pueden ser valiosos cuando se manejan o reciclan adecuadamente; pero de no ser así, pueden constituirse en elementos compuestos, vectores como larvas y parásitos que causan preocupación; una política de los recursos, vale mencionar aire, suelo y agua.

Así mismo, la FAO prosigue expresando que la preocupación se concentra en el daño a las aguas superficiales y subterráneas por efecto de los parásitos presentes en los desechos avícolas; desde otra arista, la problemática relacionada con el aire, su calidad tambalea ante las proporciones de NH<sub>3</sub>, H<sub>2</sub>SOS, combinados orgánicos, polvareda; a la par de ello, gases por efecto de invernadero; todos, de daños a la salud en relación con el crecimiento exponencial de la urbe concentrada en las inmediaciones de infraestructuras avícolas.

Sobre la base de estos argumentos, la ubicación geográfica de Agropecuaria los Gonzáles, la hace susceptible a los efectos por lluvias recurrentes, debido a que han sido afectados por las crecidas de las quebradas que convergen en el río Mocotíes y cuyo caudal ha sobrepasado rebosando el puente Tacarica que colinda con la empresa; estas características físicas del entorno, seriamente atacada por los cambios climáticos en la naturaleza, han influido en las actividades de la empresa, así como en cuanto a la comercialización de sus productos o servicios, vale citar el evento natural del día 23 de agosto del año 2021, que ocasiono una obstrucción y difícil acceso al

establecimiento. Por consiguiente, adicionar nuevas dificultades al verter residuos de manera inadecuada, le suma una amenaza de riesgo mayor a este entorno.

Otro problema socio ambiental que ha confrontado la población towareña, hace referencia a los aludes torrenciales acaecidos vividos en el año 2022, que afectaron a una buena parte del entorno local, generando pérdidas materiales y con ello trayendo consecuencias colaterales a la comercialización del producto; así mismo, aún, en este año 2023, se siguen sintiendo fenómenos climáticos que han dejado muy afectadas las vías, impidiendo en ocasiones el transporte normal de las aves hacia la localidad, como la circulación normal hacia los pueblos del Sur, de donde también se tienen aliados comerciales.

En definitiva, la empresa Agropecuaria los Gonzales Pérez C.A. demanda ser tratada a través de la capacitación para sus empleados, para que de esta forma se pueda generar una actividad sostenible, racionalmente sustentable y continuar prestando los servicios que se incrementan en medida similar al aumento de la población, dado que distribuye y comercializa estos productos altamente solicitados en el contexto towareño; esto implica lineamientos ambientales para bajar el daño ecológico en la región acotada, que en este caso es la agropecuaria; manejo de habilidades para la mengua de la suciedad de la industria, que abarca la manipulación idónea de los desperdicios que surgen de beneficiar aves, susceptibles a controles sanitarios permanentes. En resumen, y tomando en cuenta los hechos presentados a lo largo del trabajo, se aspira aclarar las interrogantes planteadas:

## **1.2. Formulación del Problema**

### ***1.2.1. Problema General***

¿Cómo podría diseñarse e implementarse un programa de capacitación efectivo en sostenibilidad dirigido al personal de Agropecuaria los González Pérez C. A. para mejorar sus prácticas operacionales en la Parroquia el Llano, municipio Tovar, estado Mérida?

### ***1.2.2. Problemas Específicos***

- ¿Cuáles son las políticas ambientales que en la actualidad implementa la empresa Agropecuaria los González Pérez C.A.?
- ¿Será factible un Programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A.?
- ¿En qué forma favorecerá a la empresa Agropecuaria los González un Programa de capacitación en sostenibilidad?

## **1.3. Objetivos de la Investigación**

### ***1.3.1. Objetivo General***

Proponer un programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A., ubicada en Parroquia el Llano, municipio Tovar, Estado Mérida.

### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

- Diagnosticar las políticas ambientales que implementa en la actualidad la empresa Agropecuaria los González Pérez C.A.
- Determinar la factibilidad de un Programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, situada en Tovar municipio del estado Mérida.
- Desarrollar contenido y metodología del programa de capacitación, que fomente la adopción de prácticas sostenibles para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, ubicado en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida.

#### **1.4. Justificación de la Investigación**

La justificación del estudio apunta hacia la acción de presentar las razones que le dan importancia desde distintas aristas; metodológicamente, la propuesta de solución enfocada en acciones de sostenibilidad conducen aminorar situaciones que pueden presentarse por la gestión incorrecta de los desechos, condiciones ambientales en este establecimiento comercial, considerando que en el municipio Tovar hay una alta demanda de consumo de pollo, huevos, gallinas, lo que para una Agropecuaria como los Gonzáles, obliga a proyectar su crecimiento sustentable mediante procesos que le impriman sostenibilidad en la eficiencia. Asociado a lo anterior, introduce términos innovadores que pese a ser diferentes, se enmarcan y entrelazan, es decir con un régimen de sostenibilidad que promueve un cambio integral que involucra los ámbitos socio-ambientales culturales y económico, involucrando la sustentabilidad, la manipulación adecuada de los residuos va coadyuvar en las buenas prácticas evitando que estos sean vertidos en las aguas del río Mocotíes que atraviesa las adyacencias de este contexto.

En lo que concierne a la práctica, el negocio está en la habilidad de generar estrategias para habilitar a los trabajadores respecto a la sustentabilidad, dando ventaja a la propia empresa al poner en marcha diferentes planes que promueven la ecología, beneficiando al personal en la gestión de los recursos y cambios de actitud en los responsables de efectuar las acciones. En efecto, la sostenibilidad va orientada hacia el despliegue de acciones cotidianas sin menoscabo del ambiente, aportando ventajas ecológicas y de capital, lo que redundará en el beneficio social.

Respecto a la contribución teórica, es estudio halla su apoyo en la urgencia de ajustar capacidades multidisciplinarias correspondientes a la filosofía sustentable del desarrollo humano; su ubicación estratégica en el municipio Tovar del estado Mérida, facilitando así la revisión de estos planes de progreso humano sostenible dentro del contexto de los departamentos académicos

y administrativos de la universidad. Específicamente, en lo institucional se potencian las sinergias de los campos del saber teórico, además de la mejora coordinada de los cuatro departamentos principales, donde la acción de innovación estratégica aporta mecanismos de articulación maximizando las alternativas de sustentabilidad.

En esta instancia, el proyecto permite proponer un Programa que responde efectivamente a las deficiencias detectadas en el contexto local, estableciendo un puente vinculante entre la alternativa académica y los requerimientos empresariales del entorno, contribuyendo significativamente mediante la evolución social sostenible, como vía de sustentabilidad que es factible de usar por diferentes organizaciones que hacen vida en el municipio Tovar.

En esta dirección, se infiere relevancia social, en la oportunidad que se compensa los requerimientos empresariales presentes sin lesionar o comprometer el futuro, optimizando la productividad de esta, bajo una administración de bienes de manera beneficiosa con acciones que promuevan las buenas prácticas laborales, impulsando la disposición adecuada de desechos sólidos en esta organización, sin tener que verterlos al cauce del Rio Mocotíes, que enmarca la empresa Agropecuaria los González Pérez C.A.

También, se fomenta la conciliación y el compromiso conjunto en lo laboral, desde tres aspectos como son el ambiente, la economía y la pertinencia institucional relacionada con un plan sustentable donde se aplican procedimientos de beneficiado, comercialización de productos provenientes de estas, obedece a elementos como alimentación, transporte, gestión de residuos y bienestar animal. En consecuencia, puede inferirse la correspondencia con los propósitos de ODS que desde las Naciones Unidas como agentes de renovación comunitaria en apoyo a los diferentes centros académicos; en efecto, la Universidad Valle del Momboy, con su compromiso histórico

junto a la mejora de la sociedad con espacios para implementar modelos innovadores de asistencia empresarial.

### **1.5. Alcances y Limitaciones**

El proyecto se contextualiza en el municipio Tovar, la tercera ciudad más importante geopolíticamente, poblacional y económicamente de la región enmarcada en el Valle del Mocotíes; de la región, contextualizada y que según el Instituto Nacional de Estadística posee una cifra de 50.000 habitantes para el año 2021, posicionándose como el que ocupa el puesto número cinco en densidad poblacional del Estado Mérida. En atención a los objetivos del estudio se pretende proponer un programa de capacitación en sostenibilidad dirigido al personal de la organización aludida y capacitarlo en sostenibilidad; de allí, Agropecuaria los González Pérez C.A obtendrá mejoras de tipo ambiental, social y económica.

Entretanto, las limitantes vienen dadas por las fronteras cognitivas de la sostenibilidad, vale decir, depende en buena parte de la voluntad para implementar este programa por medio de los directivos institucionales, a la par de la proactividad que hacia el cambio asuma el personal para la aplicabilidad de las estrategias. A la par de ello, una dificultad que puede impedir el progreso sostenible como es la resistencia al cambio, que implica una limitación en la capacidad para adoptar nuevas formas, mecanismos de acción, afectando del mismo modo la cultura empresarial, desmejorando la innovación y creatividad para estar a la par de los criterios ambientales que pide el desarrollo verde en las entidades modernas.

### **1.6. Vinculación con el Proyecto institucional UVM**

Dada la orientación de la indagación que se sigue en el proyecto institucional de la Universidad Valle del Momboy que consiste en el progreso social sostenible, patrón que procura que el ser humano se forme integralmente y contribuya a construir la convivencia social,

fundamentada en el equilibrio entre el desarrollo económico, el social y el cuidado del ambiente, el estudio se apega a las normas pedagógicas.

En este particular, como formadores de profesionales de la Administración, la Universidad Valle del Momboy contiene en sus planes de estudio los parámetros básicos y enfoques actuales que le permitan al egresado manejarse con adecuación y criterio basándose en la problemática socio-ecológica con miras a conseguir que las empresas que aporten calidad y equilibrio en sus acciones organizacionales que incluyen tal y como en la oferta del proyecto de enseñanza del personal de Agropecuaria los Gonzales Pérez C.A que trata este plan, es decir, métodos idóneos para la utilización prudente de insumos y el manejo de los desechos generados al procesar las aves.

En esencia, se refiere a la continuidad de esta organización a futuro, por cuanto sus prácticas le aseguran una contribución al desarrollo social del municipio Tovar, surtiendo la demanda que en sus productos han descansado durante muchos años de trayectoria local, a la mayoría de las instalaciones donde se expenden estos rubros se les hace la distribución y comercialización. En síntesis, la investigación se centra en la parte operativa de la firma que sirve de base al estudio, bajo un programa de gestión sustentable para el personal de la misma.

### **1.7. Contribución al Desarrollo Sostenible**

Los negocios dedicados a la comercialización y distribución avícola, donde se aplica el beneficio de aves, resultan indispensables que se cumpla con la normativa existente, tal como los mecanismos que no vayan en detrimento del entorno natural, verificando la gestión idónea de los desechos. Para este propósito, el plan de formación en sostenibilidad propuesto para la Agropecuaria los Gonzales, viene a contribuir con el redimensionamiento de las prácticas tradicionales en tales instituciones dando paso a una forma racional de accionar en favor del

ambiente, conciliando al quehacer financiero con la población y la ecología donde hace vida esta organización.

Es de hacer notar, que la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2022) destaca a nivel global, las tradiciones y limitaciones económicas continúan fomentando el negocio de las aves vivas; dando garantía a prácticas sostenibles toda vez que se potencia el avance de las cadenas productivas avícolas; los conocimientos básicos sobre los asuntos ambientales y sanitarios que plantean la gestión de los residuos de aves de corral, lo que es útil para los avicultores a corto y largo plazo.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

Esta sección del proyecto de investigación engrana teorías, constructos, estudios previos y paradigmas que sustentan al estudio; permite explicar y describir el objeto de investigación, coadyuvando en la comprensión del problema, apoyando la interpretación de resultados, así como en la formulación de las conclusiones. Esto conlleva un análisis profundo de referencias asociadas directamente al objeto de indagación, seleccionando y acopiando los que sean útiles al investigador, incorporando la información en el documento de manera organizada.

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Investigaciones previas efectuadas en función de un tema, sirven como referente básico para el abordaje de una problemática determinada; siguiendo esta línea, el modo en como se ha venido investigando dicha problemática, sirviendo de modelo para el estudio lo que se espera lograr. Para los fines específicos, han sido seleccionados los siguientes estudios previos los que se lograron enlazar durante la investigación desarrollada:

En primer lugar, Jurado y Londoño (2023) presentaron la investigación titulada “Educación ambiental y producción agropecuaria sostenible, una estrategia para la seguridad alimentaria”, realizada en la Universidad Autónoma de Manizales. El objetivo fue establecer relaciones entre la educación ambiental y la producción agropecuaria en pro del suministro de víveres, con base en principios de agricultura y una visión de progreso sustentable.

Acercas de la metodología, se siguió la hermenéutica, tanto de contenido de referencias impresas y de voces propias, permitiendo así una exploración clara y sustentada en la evidencia, indagando la comprensión e interpretación de discernimiento y el panorama de la formación

ecológica para la producción, basados en fuentes académicas que se relacionan con el problema; así como usando reportes no académicos para lograr la localización de la información del hecho problemático en tiempo real. Los resultados se interpretaron en función de indicadores como la inseguridad alimentaria, hambre, pobreza, desforestación, desnutrición / obesidad y el inadecuado empleo de recursos en Colombia y el Caquetá.

En este particular, las interpretaciones expuestas en la disertación, se concentraron en la comunidad rural del municipio de Florencia, hallando una gran escasez de alimentos en la población; la enseñanza ambiental y la fabricación de víveres lucio como la fortaleza mayor para conseguir un desarrollo sostenible, circunstancia que ha desatado un amplio debate con alusión a los factores académicos, políticos, sociales, porque pese a que la sustentabilidad tienen su tiempo en boga, hoy día han tomado la palestra científica.

Concluyendo, que el hambre, desnutrición y pobreza extrema, pueden ser mejoradas mediante un aprendizaje ambiental porque la fabricación de alimentos es esencial para el progreso sustentable. De hecho, la disminución de las brechas y el advenimiento de un ambiente equilibrado en este ámbito generan ventajas de orden político, social y económico en las poblaciones; la producción sostenible de alimentos ha de actuar como el tema central más importante de esta enseñanza ecológica que debe abordarse en los sistemas productivos y comercialización de las localidades, redimensionando las prácticas culturales que han conllevado a la crisis ambiental actual.

En este particular, la vinculación que se infiere entre este estudio previo reseñado y la investigación que se lleva a cabo, están asociadas hacia la mejora en la disponibilidad de la comida con criterios de ecología, que nace en las comunidades. Lo que busca este estudio es que el diseño de un programa sea el origen de esa formación en el medio ambiente que marque la diferencia y

asegure el empleo acorde de elementos naturales; la racionalidad es una señal de crecimiento ecológico, donde la evidencia brindada es de gran provecho para dimensionar el alcance del problema ambiental.

Cedillo (2023) presento el “Diseño de un plan de manejo de residuos sólidos en la avícola Mosquera en el Cantón el Guabo”, como parte de su tesis en Ingeniería Ambiental en la Universidad Agraria del Ecuador; el objetivo fue cuantificar y caracterizar los desechos sólidos producidos en la granja agrícola Mosquera, y de acuerdo con eso, se revisarán las mejores opciones para aprovechar esos residuos, y posteriormente se diseñará un plan de control de la crianza de aves de forma ecológica y viable.

Con respecto a la ruta metodológica de esta investigación, tuvo un diseño de campo no experimental, en el que se midió y describió la cantidad de desechos sólidos en la hacienda avícola; entre los hallazgos destacan que la pollinaza es el volumen más grande en residuos, junto con las aves sin vida, lo que causa mucha contaminación en el contexto. Por consiguiente, la solución sugerida fue un esquema de gestión total para los residuos en la granja Mosquera, la primera alternativa viene dada por la gestión correcta del vertido que de forma unida con residuos vegetales puede ser una buena fuente de nutrientes para los cultivos agrícolas como abono menos contaminante, y más económico.

Adicionalmente, otro factor que contamina es la mortandad de aves, ante esto se exhibió la alternativa de construcción de fosas para colocarlos; al respecto, se observa una relación directa con las prácticas ecológicas que contribuyen al análisis llevado a cabo en la Agropecuaria las González, porque le permite examinar técnicas y opciones para racionalizar la administración de insumos y también el tratamiento correcto de la basura que se origina al sacrificar las aves en el lugar bajo investigación.

A nivel nacional, Santos (2022) realizó un trabajo de investigación llamado “Gestión del conocimiento y sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro: revisión literaria”, la cual fue publicada en la Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales de la Universidad Politécnica de Aguascalientes, México. El objetivo que se planteó fue el de analizar cómo están los estudios sobre el vínculo entre el manejo del saber y el avance ecológico dentro de las cadenas de valor. Con este propósito, se empleó una técnica de revisión de fuentes donde se examinaron artículos publicados desde 1980 a marzo de 2019, los cuales fueron sometidos a un análisis cualitativo sobre el contenido; resultados que son valiosos para el entorno educativo y en particular para las organizaciones, pues señalan las áreas de estudio que orientarán sus futuras iniciativas.

En relación a los resultados, dichas conclusiones establecieron la gestión del saber cómo causa de la permanencia verde en la red de abastecimiento, intensificando que es preciso tener un mayor número de análisis de esta índole para determinación de las relaciones y efectos que se producen en este fenómeno estudiado; en efecto, la relevancia del análisis previamente aludido se concentra en que identifica el estado actual, líneas de indagación y habilitadores para ser considerados a corto plazo.

Por lo tanto, se establece un lazo directo con la administración sustentable en la logística de abastecimiento, tomando en cuenta la Agropecuaria los González C.A que es una empresa con amplia cobertura en el suministro de pollo y sus derivados en el Valle del Mocotíes, de modo que las bases teóricas de la revisión literaria efectuada en esta investigación son determinantes para sumar valor a la organización como un factor superior en la competencia.

De la misma manera, Jara, Matiz, Becerra, Galindo, Betancourt en el (2021) realizaron una “Propuesta de mejora al programa de capacitación y desarrollo laboral de los trabajadores de Rojas Hermanos S.A”, como parte de sus estudios en el programa de administración de empresas de la

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Colombia; el objetivo fue proponer mejoras al programa de capacitación y desarrollo laboral del personal de Rojas Hermanos S. A., considerando los objetivos clave de la organización, y buscando alcanzar con el mismo dotar a los empleados de los instrumentos precisos para cumplir con las demandas y deseos variables de los compradores, poniendo en marcha sus labores en un ambiente sano y seguro, de forma proactiva, concibiendo nuevas oportunidades de crecimiento tanto de manera personal como profesional, de forma tal que se incremente la productividad, sustentabilidad, sostenibilidad y competitividad.

A estos fines, la metodología por la cual se realizó fue inductiva, con un enfoque cualitativo, empleando la revisión bibliográfica como instrumento para la recopilación de datos para facilitar la elaboración de la solución propuesta al programa de capacitación y desarrollo laboral del talento humano. La investigación reveló que, al hacer una revisión del curso de capacitación que posee la organización, se detecta la urgencia de diseñar planes de acción en puntos estratégicos para avanzar con éxito frente a la competencia del mercado.

Al igual, se encontró que el curso de enseñanza exige ponerse al día con las necesidades del medio, tal como el ámbito ambiental y el uso racional de sus recursos; esto a propósito que aun cuando se ha capacitado con herramientas y procesos no ha considerado el capital humano, desestimando la relevancia de la inducción con acciones que dejen claro el ambiente de la organización, centrándose en las funciones de gestión, tales como las metas que tiene la empresa, pues así se da la correspondencia entre la operatividad y la efectividad.

A propósito de lo anterior, la vinculación que se infiere acerca del estudio citado anteriormente y el desarrollo de un proyecto de entrenamiento del personal de Agropecuaria los González están dado por la relevancia de educar al talento humano en los métodos que se quieren

usar para la gestión verde en las actividades centrales de la compañía. Esto busca proteger el medio ambiente y, por ende, impulsar la continuidad del negocio en el tiempo.

Finalmente, Vergara, Márquez, Sorhegui, Olalla (2021) publicaron un artículo científico denominado “Capítulo humano: actor central para la sostenibilidad organizacional”; el objetivo fue estudiar la relación entre el talento humano y la sostenibilidad, considerando al personal como eje de lo verde, observando así que facilita la orientación estratégica para la evolución de las organizaciones. Debido a su objetivo, el método se basó en revisar estudios de alta relevancia de plataformas especializadas como Scopus y Web of Science.

Por ende, se construyó un estudio del marco teórico de sostenibilidad en la administración, usando un método comparativo para su explicación. Los resultados sugieren que, más allá de solo ver las capacidades concretas del talento humano, es necesario impulsar una noción plena del desarrollo sustentable; de allí que, se amerita una relación estrecha entre empleados, la gerencia capacitadora y el manejo de cada área y actividad de la compañía; esto se debe a que las empresas, para ser sustentables, necesitan por completo la colaboración del talento humano; donde los planes emprendidos por la directiva son elementos claves en la puesta en marcha de dicho plan de acción.

Sumado a eso, los propósitos de la compañía han de corresponderse con los de desarrollo sostenible, para así dar garantía de este propósito enmarcado como prioridad hasta el año 2030; como segmento productivo se enfoca al sector privado donde las empresas son cada vez más competitivas, tecnológicas e innovadoras donde la sostenibilidad se ha ido incorporando progresivamente, lo que incide desde el mismo momento en que se elige al talento humano para que el nexo fortalezca los propósitos comunes en torno a este fenómeno.

En este orden de ideas, el aporte que se infiere de este análisis realizado al estudio que se adelanta resalta en la conveniencia de actualizar los fines de la organización investigada,

modificándolos para los fines del desarrollo sostenible, considerando la vinculación necesaria entre los actores involucrados para hacer de este cometido una realidad, seleccionando variables que den paso a la responsabilidad compartida.

## **2.2. Bases Teóricas**

En esta sección del análisis se discuten conceptos que orientan el estudio y tienen pertinencia con la temática; son la base para definir variables; esto demanda del investigador realizar un estudio real sobre teorías y paradigmas actualizados, engranando las teorías afines y constructos elaborados que denotan el estado del arte de la temática.

### ***2.2.1. Nivel de Sostenibilidad***

Es una tendencia mundial que busca satisfacer las necesidades del presente sin arriesgar las de las generaciones venidera, lo que conlleva a la protección de la naturaleza, estableciendo un equilibrio en el crecimiento económico en función del desarrollo social, pues el ser humano es el centro neurálgico de la sociedad; cuando se aborda este sector económico, es fundamental prestar atención a las nuevas modas de sostenibilidad empresarial, que a la luz de normativas más estrictas generan mayor transparencia en los procedimientos.

Por lo expuesto, los parámetros de una cadena de valor sostenible un enfoque que inserta a los negocios la sostenibilidad va desde el principio, es decir desde el acopio de los insumos hasta el instante en el que arriba el producto al consumidor. Entonces en ese entorno empresarial se consideran hechos mundiales como la alteración climática, derechos humanos, estableciendo relaciones de confianza con socios comerciales, relacionando el manejo responsable de los bienes con la creación de un beneficio financiero. Considerando argumentos de DELOIT (2022) existen enormes beneficios al adherirse a esta perspectiva con el objeto de administrar y optimizar el

desempeño ambiental relacionado con lo financiero y humano, tal como la innovación en los métodos, ahorro de dinero, la producción aumenta a la par de los valores organizacionales.

En este orden de ideas, la formación ambiental es un aspecto clave, conlleva un proceso donde se enseñan habilidades, conocimientos que coadyuven para contribuir en las directrices sustentables de la institución; esta orientación inicial rinde frutos con el tiempo a la compañía al prevenirle sanciones económicas por no cumplir las normas ambientales con repercusión social. Así mismo, produce responsabilidad, sentido de pertenencia, compromiso que cada ciudadano debe tener con relación al ambiente. Las Naciones Unidas (sf) aluden al desarrollo sostenible, en aras de enfocarse en la mitigación y adaptación, incluyendo la reducción de emisiones, el desarrollo de energías renovables, la protección de ecosistemas. También, es fundamental reparar daños causados asegurando que las acciones sean justas y equitativas para todos los pobladores.

Este llamado hacia practicas racionales en el uso de los recursos naturales conduce a que el termino de sostenibilidad trae consigo la finalidad unificada de lograr un Desarrollo razonable, cuyos objetivos se implementaron por las Naciones Unidas en 2015 respondiendo a las problemáticas ambientales con miras a erradicar la miseria, resguardar al entorno y asegurar a futuro que las poblaciones alcancen la paz y la prosperidad.

### ***2.2.2. Sostenibilidad ambiental***

Es apreciable, como en las empresas se hacen planes de negocio sin considerar como variable la inexorable relación que hay entre esta y el ambiente; por ello, ha sido palpable el uso desmedido de recursos impulsado por los requerimientos de producción, desatendiendo el impacto del mismo lo antes posible, el daño circunstancial y el uso irracional de los recursos, generando un alto riesgo operativo y en la salud de las comunidades.

Según De la Rosa (2021) la sostenibilidad conlleva un engranaje de conductas y disposiciones para el cuidado de los recursos del entorno natural y sociocultural desde una óptica soportable para que las acciones organizacionales sean viables y equitativas, conllevando hacia la cohesión de factores y programas como parte de una propuesta común en aras del bienestar inmediato de la humanidad. En el entorno empresarial, la eco-eficiencia como cultura viene dada por la producción de bienes que contribuyan en el uso racional de los elementos de la naturaleza, con aspectos operativos, prácticas con ciclos operativos sustentables, incluso se erigen para coparticipar en proyectos ambientales, lo que le trae una ventaja añadida; no obstante, lo más común es que la atención al ecosistema se de en razón a la obligación de atender disposiciones, reglamentos y normativas que se encuentran a nivel nacional e internacional regulando la actividad económica.

De acuerdo con ENEL (2020) para conseguir sostenibilidad ambiental es inminente la reducción de emisiones de los gases de efecto invernadero, donde esto aplica al criadero de aves bajo análisis, buscando aumentar la generación de productos gracias al empleo de recursos energéticos que sean ecológicos; esta práctica verde enfocada en mejorar y aumentar la calidad y la producción de forma balanceada.

Consisten en lineamientos ambientales internos de una empresa que constituyen la serie de reglas, políticas y fines que se engranan para bajar las secuelas de sus tareas en el entorno, con el fin de resguardar los insumos del planeta, acción que frena el daño ambiental, particularmente, la compañía que es objeto de esta investigación genera la obligación de encarar este desafío, conocer y practicar las normativas existentes dado que los desechos contaminantes son severos y es vital implementar la limpieza a través de esta clase de normativas ambientales.

### ***2.2.3. Uso eficiente de los recursos naturales***

Además de las normativas vigentes, empresas como la Agropecuaria los González, necesitan establecer pautas sobre la protección del ecosistema y sus recursos, asignando las responsabilidades a el personal de la organización, dejando registro de todo; según Medicina Laboral Venezuela (2024), la obligación se materializa al definir los propósitos o metas orientados a: “minimizar los daños en el entorno, preservar los bienes del planeta, hacer progresar la eficacia ambiental y limitar las consecuencias de los actos en el ecosistema” (p.11).

Aprovechar los bienes de manera productiva, poniendo en marcha la técnica y aplicar buenas prácticas de manejo con optimización del agua alcanza la aplicación de sistemas modernos para el manejo de aves, que miden temperatura, ventilación y humedad en los criaderos, esto, con tecnología exacta para optimizar la dieta y detectar padecimientos rápidamente. Otros aspectos, están asociados a la ejecución de procesos para el depurado y filtración del líquido para su posterior empleo, la correcta prevención para evitar enfermedades, controlar parásitos y algo muy importante la eliminación de aves muertas y residuos generados en ese escenario.

Al definir las pautas ecológicas, es fundamental crear las capacidades, destrezas y principios de sustentabilidad que facilitan a los trabajadores ejecutar correctamente las prácticas de desarrollo verde; para este caso particular, requiere saber cómo cumplir con las normas de protección ambiental en el marco del estudio realizado, promoviendo la reflexión y la experiencia en el tratamiento final de los desperdicios. En donde una aptitud adicional es la labor cooperativa, vital para la educación de todos los empleados.

En cuanto a las aptitudes de quien difunde el conocimiento, EALDE (2024) apoya la idea de que la estrategia es un requisito en la mente de aquellos que actúan como líderes en sostenibilidad ecológica; al sumar este enfoque de trabajo de las políticas ambientales, se definen

objetivos, programación de usanza de recursos y el mantenimiento de una actitud proactiva en búsqueda de la optimización continua y el conocimiento permanente, a fin de que el tema ecológico pueda seguir avanzando y los conocimientos se actualicen acorde a la realidad que se presente.

Desde la arista teórica, la congregación de las áreas que brindan reglas para el manejo o resguardo de los elementos naturales y socioculturales en los ámbitos ecológico, humano y financiero han devenido en modelos de gestión para tales propósitos; la eficiencia ambiental como práctica corporativa ecológica ayuda a disminuir los índices de emisiones conduciendo hacia la explotación racional de recursos.

#### ***2.2.4. Adopción de prácticas avícolas sostenibles***

Dichas praxis, son factores clave para la sostenibilidad, sobre todo la gestión final de los desperdicios, que son en gran medida materia orgánica: plumas, patas, vísceras, cabezas, sangre y osamentas; Bernal, Carrillo, Lorente (2022) afirman que “los restos más problemáticos del rubro avícola son la gallinaza y la pollinaza. La creciente solicitud de carne y huevos ha desatado una concentración de excremento que ocasiona dificultades económicas y ambientales en los criaderos” (p.3).

La disposición final de los desechos en una granja de aves tiene que realizarse en lugares y escenarios apropiados para evitar lesiones al ambiente y a la salud; las indicaciones que usualmente se preparan con respecto a los procesos incluye la separación de los desperdicios en materia orgánica e inorgánica, el reciclaje de los derivados en diferentes usos, con potencial para abono y el aprovechamiento de plumas en sus componentes para ser destinados a otros fines.

Todo aprovechamiento o disposición de los desechos constituyen uno de los quehaceres que garanticen la sostenibilidad en el sistema de producción, comercialización y distribución.

Embum y Zuleta (2001) advierten que se requiere una actitud proclive del hombre respecto a su entorno natural, que conlleve a la reducción en el empleo de los recursos del ecosistema, limitando desperdicios, poniendo en práctica el aprovechamiento, reciclaje y reutilización de estos, que proceden de sus labores productivas, lo que se traduce en la producción amigable con el entorno (s/p).

Resulta preocupante, que aún no se tenga una graduación en el destino de los distintos tipos de desperdicios, lo que conduce a que la decisión sea particularizada en cada caso, requiere cuanto antes la concientización y el mejoramiento de las operaciones en las organizaciones; por ello, el enfoque de un programa de sostenibilidad dirigido a los trabajadores no pueden obviar este hecho que afecta en la actualidad al entorno, ameritando una intervención consensuada y oportuna en las técnicas y procesos que se llevan a cabo.

### ***2.2.5. Sostenibilidad social***

El hecho social ha recobrado un nivel de importancia muy importante, por ello, la sostenibilidad desde esta óptica versa en un enfoque que busca establecer ponderación entre el bienestar de la sociedad y resguardo del medio; sus fines están establecidos en la capacidad de producir sin comprometer el bien de la humanidad, promoviendo la equidad y los derechos humanos, fomentando el empleo digno donde se gestionen los recursos de manera responsable propiciando la participación activa de la comunidad en estos hechos para construir un entorno más justo y solidario.

En efecto, el respeto a las prácticas culturales, naturales y tradicionales de muchas sociedades es necesaria si se pretende favorecer este aspecto, el crecimiento económico no puede lesionar los niveles de vida de las poblaciones y para que esto no suceda el resguardo medioambiental es determinante. La sustentabilidad humana, también busca propiciar el

desarrollo de aquellos grupos socialmente sensibles en condiciones propicias para su progreso, garantizando acceder a cuidados de salud, en un marco que presente oportunidades similares para salir a flote.

#### ***2.2.6. Las condiciones de trabajo seguras y saludables***

Coopera en mejorar la calidad de vida de los obreros, así como disminuir el efecto en el entorno al limitar los riesgos, borrando los daños e incentivando el cuidado de los compradores internos de la organización como son los trabajadores, adaptando el trabajo al entorno y sobre la base de las capacidades de los trabajadores; es importante proporcionar herramientas de trabajo seguras, confiables y algo muy importante ofertar planes de servicios de cuidado de la salud para todos por igual.

En adición a lo expresado, la optimización laboral comprende la minimización de los niveles de contaminación, lo cual conduce a que los trabajadores cuenten con los equipos de protección para reducir los riesgos en entornos como la avícola, donde se generan grandes cantidades de residuos que de no ser tratados con la protección y protocolo necesario pueden generar enfermedades profesionales que la empresa debe encarar.

Desde otra arista, Martin (2024) refieren que “el foco de la sostenibilidad en salud y seguridad en el trabajo es lograr balancear el progreso social, económico y ecológico, lo que garantiza un desarrollo duradero para la población y el planeta” (p.13). Por consiguiente, las organizaciones llevan consigo el deber de aplicar métodos ecológicos en todas sus tareas, impulsando un hábito corporativo de prevención de riesgo y salud ocupacional de sus trabajadores.

#### ***2.2.7. Participación y bienestar del personal***

La sostenibilidad social también está vinculada a la intervención del personal en su

contexto laboral y la motivación o compromiso de sentirse parte de algo; en este particular, el bienestar del personal hace referencia al estado de salud y satisfacción que demuestran estos empleados, indicadores que son básicos en el éxito de la organización; específicamente, cuando existe un nivel de participación satisfactorio de los empleados, estos hacen suyos los objetivos estratégicos, aportan ideas, se relacionan con sus compañeros.

Dicho empoderamiento optimiza la productividad haciendo posible asumir los cambios a que haya lugar con actitud proactiva, innovando y fortaleciendo los equipos de trabajo, es posible a partir de ello, mitigar los conflictos, abordarlos a partir de un enfoque de resolución más expedita; ahora bien, es de tener en cuenta que ese bienestar del personal es posible promoverlo a través de parámetros en la empresa, es importante que el desarrollo organizacional se conduzca hacia una cultura organizacional con principios consolidados, disponiendo de herramientas necesarias, estableciendo horarios y remuneraciones, seguridad laboral, todos estos aspectos, ajustados a la normativa legal existente que en el caso estudiado se concentra en la Ley orgánica del trabajo, la Ley Orgánica de protección y condiciones del medio ambiente de trabajo.

En este particular, Building Talent (2020) sugiere establecer planes de bienestar, programas de capacitación, para mantener un nivel adecuado del bienestar personal de los trabajadores de la empresa. En derivación, el despliegue de este tipo de acciones estratégicas conlleva a crear una atmósfera laboral positiva, un ambiente de hábitos saludables, fomentar relaciones de confianza y por ende encauzar la equidad comunitaria a largo plazo.

### ***2.2.8. Sostenibilidad económica***

Se orientada al hecho que las actividades humanas no impacten el ambiente, promoviendo que las entidades reconozcan esta afectación; en este orden de ideas, esta tendencia direcciona las actividades de compañías para que se efectúen manteniendo condiciones de

bienestar económico a largo plazo; una suerte de eficiencia entre equidad social, eficacia en uso de elementos naturales y estabilidad financiera; en síntesis, la gestión responsable de todos los recursos involucrados en el proceso productivo.

#### ***2.2.8.1. Acceso a mercados con criterios de sostenibilidad.***

El acceso a los mercados de las compañías que satisfacen los estándares de sostenibilidad, por cuanto hoy día debido a las acciones emergentes en materia ambiental se valora a las organizaciones que producen con criterios de racionalidad efectiva; Agropecuaria los González, tiene a su cargo la Producción y comercialización de productos netamente criollos (aves, huevos). Garantizar a la colectividad productos de calidad, fresca y de producción natural por más de 50 años, con un acceso a mercado bastante satisfactorio que indudablemente se ampliara con mayor énfasis en la sustentabilidad económica.

Respecto a las funciones operativas que se realizan en este establecimiento, se concentran en la captación de la materia prima; aves vivas, las cuáles en la actualidad son traídas desde la Fría estado Táchira, se llevan a la matanza o beneficio y se distribuye entre los clientes en el mercado local; es de resaltar, que la agropecuaria tiene una cartera de clientes amplia, carnicerías, abastos, supermercados en la localidad towareña. La valoración de la ética en la producción hace posible la ampliación participativa de este ente empresarial en el mercado pudiendo llegar a otras áreas de la geografía regional, por lo que apostar por la producción y comercialización respetuosa del ambiente, básico para garantizar la competitividad a largo plazo en la economía.

#### ***2.2.9. Resiliencia económica***

En este marco de sustentabilidad económica, la resiliencia de una empresa avícola como Agropecuaria los González, viene referida a la capacidad que tiene para adaptarse y sobrellevar incertidumbres para sobrevivir en medio de las dinámicas cambiantes de la sociedad, lo que es

clave para garantizar la rentabilidad a largo plazo. En este orden de ideas, la organización objeto de estudio se ha visto afectada en su resiliencia económica por distintos factores en determinados tiempos, recientemente el cambio climático ha generado diversos inconvenientes que afectaron en el transcurso del año 2023 la labor de tratamiento y distribución de aves, la vaguada que vivió la localidad afecto directamente a esta empresa debido a la vulnerabilidad que le caracteriza por su cercanía con afluentes que desembocan en el Río Mocotíes.

En esta misma medida, la empresa hizo frente a procesos que provocaron una crisis sanitaria como la Pandemia del año 2021, impactando la demanda, distribución y comercialización de los productos; aunado a la crisis inflacionaria que desde hace varios años con gran intensificación en la actualidad provocan cambios en los costos, valor de la moneda, inflación, variaciones de costos de materia prima, entre otros hechos económicos que ameritan acciones estratégicas resilientes.

#### ***2.2.10. Valor agregado***

El valor agregado de una empresa según Rodríguez (2019) va de la mano con la caracterización o servicio que le da la oportunidad de otorgar más valoración comercial a este bien; normalmente, constituye un factor distintivo que lo destaca de la competencia. Para el ejemplo que analiza esta pesquisa, el aporte extra está ligado al beneficio económico y la mejora de la satisfacción de los usuarios que le ha permitido el fortalecimiento de la productividad y competitividad.

La naturaleza de estos rubros constituye uno de los elementos esenciales, las aves y los huevos son productos que atienden necesidades físicas, por consiguiente, son de naturaleza funcional, lo que hace necesaria la diferenciación de los mismos para ajustarse de manera más puntual a los requerimientos nutricionales de los usuarios. Por ende, distinguirse es esencial para

conservar la competencia y preferencia de lo que se ofrece al cliente; de esta manera, las cualidades distintivas de la oferta son las que logran que las personas los prefieran y sobre lo cual se construye el posicionamiento, manteniendo esta relevancia para el consumidor y sustentabilidad con el paso del tiempo.

Junto a esto, el interés de los artículos que vende la entidad objeto de estudio, concentra una variedad de rasgos únicos que los hacen ser preferidos por la calidad, frescura, precios; por ello, las personas obtienen la proteína y complementan su dieta diaria a cambio de una suma de dinero, que incluye el esfuerzo invertido por la empresa para obtener materia prima y mecanismos para su venta final.

#### ***2.2.11. Técnicas de desempeño***

Se relaciona con las herramientas que acceden hacer posible la evaluación del rendimiento de los trabajadores; el objeto es detectar los sectores de la compañía propensas de ser redimensionadas, considerar en la planificación de la evolución y la determinación de acciones estratégicas pertinentes; para ello, están disponibles instrumentos que pueden emplearse como son las Escalas, entrevistas, encuestas.

Las bondades de emplear la evaluación del desempeño se centran especialmente en la personalización de las necesidades de formación y desarrollo para la optimización de la calidad en la empresa y la productividad. En un entorno comercial como el abordado, que está en crecimiento desde hace 50 años, es necesario aplicar mecanismos para asumir la innovación tecnológica, fundamental para garantizar su trayectoria, así como enfrentar a sus rivales de mercado, por ende, es menester implementar técnicas de desempeño que den cuenta del modo en que se cumplen estas labores.

#### ***2.2.12. Programa de capacitación***

Cuando se hace alusión a este proceso de aprendizaje en el negocio haciendo referencia a los esfuerzos orientados a optimizar las habilidades y conocimientos de los trabajadores, trata de la formación de aptitudes en un área específica y que prepare al equipo de trabajo para aceptar las modificaciones provenientes del entorno, asumiendo el reto de corresponder a las directrices organizacionales.

Parafraseando a Zendesk (2023) el plan trae consigo actividades para entrenar y formar personas, a partir de la base conceptual y práctico; a la par de corresponder a las situaciones emergentes en la empresa, conduce hacia el crecimiento personal de los trabajadores. A pesar de ello, en los dos casos, la optimización de la productividad y el aminoramiento de los errores, riesgos debido a las labores que usualmente se llevan a cabo, toda vez que propende hacia la satisfacción laboral y mejora en la productividad de los trabajadores.

Para estos fines, es necesario conocer que se requiere en la empresa, para diseñar el procedimiento de formación, contactar de ser necesario expertos que transfieran la información necesaria que aseguren las estrategias y logros de resultados medibles. Además, la programación tomando en cuenta el tiempo que se toman para dicha capacitación que no interfiera junto a los quehaceres específicos de la organización. En este punto, el análisis muestra las aptitudes y destrezas que poseen los trabajadores para conseguir los objetivos del programa.

Para el desarrollo de esta clase de proyecto es necesario realizar una diagnosis, esta se aplica a los trabajadores para conocer las habilidades, destrezas que poseen, atendiendo al perfil que posee cada cual, por lo que se diseñarán los planes de acción basados en las herramientas que se esperan internalizar, seleccionando previamente un modelo que sea acorde a la caracterización del contexto, alineando las metas para que exista correspondencia entre el equipo, quienes asumirán el procesos de lograr las técnicas de capacitación como métodos de enseñanza y

mecanismos para la adquisición de destrezas, de la mano de los instructores poseedores de los instrumentos requeridos para hacer del aprendizaje motivante, mediante el abanico de técnicas de formación. Un aspecto básico es la evaluación, para lo cual se debe hacer seguimiento para comparar entre un antes y un después de implementarlo.

En este contexto, el modelo que será tomado es de competencias con el propósito de dar poder a los individuos con los conocimientos, habilidades, destrezas relevantes, pertinentes para desempeñarse en su trabajo; acompañados de los mecanismos básicos de aprendizaje y evaluación que conlleven a obtener los resultados de desempeño que han sido percibidos (SENCE, 2003, p.2). Al respecto, para la organización del programa de formación se enfocan las estrategias pedagógicas acordes a las necesidades, a condición de que exista el aprendizaje para adquisición de competencias.

### ***2.2.13. Planes organizacionales***

Son documentos que ayudan a las organizaciones a planificar y alcanzar sus objetivos, estos incluyen planes organizacionales, de acción, de trabajo y de comunicación. Esta herramienta es para Trezza (2021) un documento capaz de ordenar la compañía, donde hay procesos como el estudio de su configuración interna y externa, abarcando en esta tarea el organigrama, detallando departamentos, funciones, personas que allí hacen vida. En Agropecuaria las González se tiene una nómina de 45 personas, mayormente son obreros que trabajan en las diversas zonas operativas de matanza, beneficiando las aves; transporte y ventas en los establecimientos comerciales, no hay un departamento de recursos humanos, las remuneraciones son administradas por el gerente con asesor de contaduría.

En este contexto, es necesario englobar aspectos como la motivación, desarrollo y formación con énfasis en la prevención de riesgos, seleccionar el uso de los implementos de

seguridad, formar el comité, avanzar en el manejo de las amenazas de esta función, que puede conllevar a enfermedades o accidentes laborales ante el manejo de la maquinaria. En concordancia con lo anterior, la administración de recursos humanos debe ser departamento estratégico, para dirigir y administra los recursos, porque las empresas se construyen a partir del personal humano impulsa a la organización y de ellos dependerá el triunfo o el fracaso de un negocio.

#### ***2.2.14. Cobertura de pilares de sostenibilidad***

Como ya se ha evaluado, la sustentabilidad descansa en tres pilares interconectados ecología, economía y sociedad, básicos para afrontar los retos actuales y futuros en el planeta. Respecto a la primera, la ubicación geográfica de Agropecuaria los González, la hace susceptible por los impactos de precipitaciones constantes, dado que han resultado perjudicados por las crecidas de las quebradas que convergen en el Río Mocotíes y cuyo caudal ha sobrepasado rebosando el puente de Tacarica que colinda con la empresa; estas propiedades geográficas de la zona, es muy atacada por los cambios climáticos en la naturaleza, han influido en las operaciones de la empresa, y también en relación con la distribución de su mercancía u oferta.

Los elementos cruciales para el medio ambiente surgen de las organizaciones ambientales y los cambios legales que, con el tiempo, han cobrado vigor, aplicar políticas conservacionistas en los negocios trae la disminución de la contaminación, el manejo acorde de los desechos originados al beneficiar las aves, son susceptibles a controles sanitarios permanentes, que son acatados por este negocio. El autor Daft (2016) refiere que el cuidado ecológico puede implicar que los procedimientos de manufactura sean más caros; con todo, otorga un prestigio elevado y gran complacencia al comprador que apoya la promoción del bien común y de la naturaleza.

Respecto al pilar social, la localidad de Tovar que sirve de contexto a esta organización, se distingue por la tradicionalidad que trasciende generaciones favorecen el consumo de la carne de

aves y huevos; la ubicación de la compañía, sumado a esto, favorece que personas que se dirigen hacia la Parroquia San Francisco, el municipio Guaraque y sus zonas aledañas adquieran la mercancía y los lleven para su consumo o comercialización en estas zonas de la geografía Regional.

Como toda sociedad, este entorno depende del factor demográfico, donde se inserta la identidad, edad, genero, de lo cual puede inferirse que los productos comercializados por Agropecuaria los González es consumido por todos los grupos etarios, una parte muy pequeña de la población; respecto al nivel educativo, los tovañeros se cuentan entre las poblaciones más cultas del estado Mérida, con una riqueza en idiosincrasia que condicionan su comportamiento, con un gran apego a lo tradicional y esta empresa es ya tradicionalmente un lugar que representa la condición de los lugareños.

#### ***2.2.15. Relevancia del contenido para operaciones***

Este aspecto, viene dado por la utilidad de lo que se transmite al receptor; y, específicamente, la producción de información de forma ágil y efectiva en la Agropecuaria los González se encuentran limitada por hechos como el exiguo uso de herramientas efectivas para el fortalecimiento de estas acciones, favoreciendo la dinámica cambiante en el ámbito empresarial en lucha. Es necesario, aprovechar los servicios accesibles mediante el soporte técnico que prestan en el entorno las compañías dispensadoras de internet, quienes instalan softwares para automatizar la parte administrativa, vital en estos momentos.

Agropecuaria los González tiene en su haber la negociación con aproximadamente 30 clientes comerciales, vale decir, a quienes se les suministran frecuentemente los productos al mayor; los clientes que obtienen al detal los productos, son recurrentes y aportan diariamente al mantenimiento de esta en el comercio. Los consumidores son originarios de la propia zona en su

mayoría, lográndose fidelizar una cantidad suficiente de la misma, pero también se reciben usuarios de los municipios aledaños, como Guaraque y sus distintas Aldeas, puesto que la empresa se encuentra estratégicamente ubicada en la vía hacia estas localidades; así mismo, se reciben usuarios desde el municipio Rivas Dávila y Antonio Pinto Salinas, quienes establecen vínculos centrados en la calidad y precios accesibles.

#### ***2.2.15.1. Operaciones de contenido***

Representan la visión general de lo relacionado con el contenido en el contexto de una entidad, incluye en ello, la estrategia, la creación, medición de la eficacia y el manejo de la información. Bajo esta perspectiva, las instalaciones de sacrificio representan la etapa final en el proceso avícola; de allí que obedecer los protocolos de seguridad e higiene sea esencial. Así se avala que lo ofrecido cuente con la calidad y frescura solicitada por la clientela; bajo este criterio Agropecuaria los Gonzáles sigue un proceso técnico operacional para la matanza y el beneficiado de las aves.

#### ***2.2.16. Variedad de métodos utilizados***

La cadena de producción en la Agropecuaria los González para matanza y beneficio, este ciclo se compone de estas etapas clave: 1) Recepción de aves, 2) Sacrificio y Desplume, 3) Evisceración, y 4) Escurrimiento y Embalaje. En esta fase, el recurso primario se obtiene del período de engorde, consistiendo en el pollo vivo con un peso que ronda 1,8 a 2,1 kg; el transporte al procesamiento ocurre en la madrugada (alrededor de las 6 a.m.), para eludir pérdidas por el calor intenso de la región.

El ciclo de operaciones en Agropecuaria los Gonzáles, comenzando por la recepción de las aves, la matanza incluye el degüelle, sigue con el sangrado por degollamiento, enseguida se le quitan las plumas y se cortan las extremidades; después se inicia la remoción interna, separando

cabeza y abdomen para retirar totalmente las vísceras. Finalmente, entra a la etapa de drenaje y embalaje, un punto en que se verifican los estándares de higiene.

Posterior al procesamiento y beneficio de las aves, las más pequeñas se empacan enteras, mientras que los que poseen un peso mayor se despresan para la venta de pechugas y muslos; se arreglan aves para vender proteína picada, sea dicho son los tipos más demandados, se empacan para posteriormente ser comercializados y distribuidos en el comercio.

### ***2.2.17 Beneficios***

#### ***2.2.17.1. Beneficio ambiental, social, económico***

Para los fines investigativos, las ventajas emanan de los métodos de perdurabilidad en las firmas avícolas, enlazados con los modos de mitigar el efecto en el medio, impulsando el cuidado de las aves y el empleo eficiente de los recursos disponibles; dado por las formas adecuadas de manejarlos en el contexto de la agropecuaria, existen muchas opciones actualmente acerca del consumo de agua, la ubicación de los residuos avícolas, las redes de aire, los mecanismos para el control de temperatura, uso de energía renovable, emisión de gases, entre otras.

Frente a esto, la Escuela Europea de Dirección y empresas (2022) presentan técnicas a fin de que un negocio sea perdurable, entre ellas destaca el control y disminución del consumo energético, la selección acorde de proveedores, promover la utilización de medios de transporte sustentables, reducir el uso de papel, la gestión de los desechos; sobre este punto final, se pone la lupa por cuanto es una arista de gran transcendencia en la investigación realizada, considerando que Agropecuaria los González es un comercio que crea desechos, donde el conocimiento teórico práctico de las 3R: reducir, reciclar, reutilizar marcan una pauta para el logro de los propósitos fijados.

Sumado a lo dicho, el sentido común en la disposición de desechos sólidos está relacionada con la gestión responsable de los residuos que se generan originado por las acciones del hombre; esto conlleva a disminuir el volumen de desperdicios que se producen, el reciclaje y la reutilización para tratarlos de manera adecuada. Desde esta perspectiva, el manejo racional acerca de estos en una granja avícola, trae consigo idear y poner en práctica técnicas para evitar conflictos con el entorno, al igual que para garantizar un bajo nivel de impacto socio-ambiental.

Es de resaltar, que hoy día, existen muchas alternativas para el logro de este cometido, entre los que destacan el compost con las excretas de los animales, las fosas para los animales que mueren, vísceras, plumas, así como residuos líquidos como la sangre; esto, porque los residuos gaseosos incluyen olores desagradables que conducen a la contaminación ambiental. A la par de ello, se hace énfasis en el empleo sensato de la electricidad, que es un requisito en estos establecimientos.

En efecto, el indicador que mayor disyuntiva genera es la racionalidad, ha desatado diferentes discusiones para frenar el derroche y mal empleo de los bienes que la humanidad necesita para desplegar sus actividades día a día; su despilfarro está asociado a los grandes problemas de hambre, pobreza y devastación que la humanidad ha presentado a escala global; lo cual es tema de debate en las organizaciones donde confluyen los países del globo, fijándose metas que se han propagado con mayor vigor actualmente, coincidiendo con la variación de las diversas problemáticas que aquejan a muchos países, de donde no escapa Venezuela, ya agobiada por los embates socioeconómicos.

Desde el contexto social, el desarrollo constante de la producción y venta de pollo en el territorio lo ha convertido en un líder agrario, dado que el consumo de alimentos como el huevo y el pollo es sencillo y nutritivo, y se halla cada vez más en las familias venezolanas.

De modo que, este fenómeno se expande por las diferentes localidades; la rama productiva se enfoca en avanzar en la respuesta a los requerimientos comerciales, mostrando la urgencia de ligar los insumos agrícolas con la tecnificación. Así se busca migrar de un método rústico a una fabricación sofisticada por medio de la instalación de máquinas, alcanzando calidad superior en el proceso, la organización de la cadena y el talento humano calificado. En esta instancia, el municipio Tovar es altamente demandado el consumo de proteínas, esto requiere que esta clase de compañía planifique su expansión a través de la incorporación de maquinaria específica que ayude a crear mecanismos eficientes, y que también los procesos administrativos de comercialización, distribución y ventas sean enfocados sobre la óptica de avanzada e materia de tecnología.

### **2.3. Bases legales**

En cumplimiento de las leyes del país, es importante tener presente la pirámide de Kelsen que presenta la supremacía en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, dando continuidad con las Leyes Orgánicas y las Ordenanzas que actúan como parámetros reglamentarios y están acordes a la problemática planteada.

En efecto, las empresas deben apegarse al ordenamiento jurídico que rige y regula las actividades en cada país; por ello, cada Estado busca regular y ajustar sus políticas públicas nacionales a causa de estas demandas que han surgido globalmente en relación con la protección y preservación del ambiente. Dentro de este ámbito regulatorio, Venezuela se halla inmersa en esta problemática internacional, por lo que en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) se establecieron criterios y regulaciones en la Ley Orgánica del ambiente (2006).

En primera instancia, en la CRBV (1999) se dispone que sea un derecho y un deber de cada generación cuidar el ecosistema; Justia (sf) lo enmarca dentro de las disposiciones de tipo

ambiental al explicar el deber y el derecho de las distintas generaciones de resguardar el equilibrio del medio, para beneficiarse en el presente y la prolongación de la vida; de forma particular y en acciones conjuntas defender la diversidad, patrimonio natural que le ha sido legado, cuidando a la vez los elementos del entorno que forman parte de este.

En efecto, un ambiente sano y equilibrado es un derecho de tercera generación, vale decir, donde se involucra a los pueblos y la solidaridad; así lo reafirma cuando se explica que cada generación está en ese deber de preservar el entorno, impulsando las medidas adecuadas para no causar lesiones al contexto donde se desarrollan las distintas actividades del hombre, en efecto el artículo 129 refiere que las labores susceptibles de dañar el entorno natural precisen de un análisis previo de impacto ambiental y sociocultural; dando potestad al soberano de efectuar las respectivas denuncias ante cualquier hecho que atente contra su entorno sano.

Del mismo modo, el Poder Legislativo desde el 2002 acuerda que el ambiente es materia prioritaria para el gobierno presente, de modo que atenderlo es una prioridad para el Estado y lograr de esta manera la evolución sostenible; de acuerdo con la Ley Orgánica del ambiente emitida en 2006 se establecen los principios que rigen el ambiente, enmarcado en el progreso sostenible en calidad de ley y deber fundamental del Estado y del público contribuir con el mantenimiento del bienestar humano como garantía de supervivencia de las generaciones.

Desde esta arista, encamina la capacitación para la comprensión de sus propósitos más loables con la finalidad de preservar el ambiente seguro. A los fines de la investigación, resulta oportuno hacer mención al artículo 3 de la LOA (2006), que define este proceso de formación tiene que ser perenne, llamar a integración, para que de esta forma las personas se apropien de ellos contenidos y experiencias que sean significativas, estimulando su cognición que le va llevar a la comprensión, análisis, interpretación e internalización de un conjunto de principios con

redimensionamiento de actitudes que le preparen para tomar protagonismo en la escena social y convertirse en un defensor del ambiente, lo que conduce a la sustentabilidad.

Sobre la base de estos argumentos, el manejo ecológico en las empresas requiere entrenamiento, con el fin de intervenir en el total de las operaciones administrativas tendientes a la formulación de políticas orientadas hacia el mantenimiento, incluyendo la planificación, control, optimización del entorno; mediante el apoyo de recursos de participación social fundados en la acción comunitaria.

A los fines anteriores, se suma la Ley Penal del ambiente sancionada el 02 de mayo del 2012, se intenta concretar la protección efectiva del ambiente, dando prioridad a las labores y las omisiones que algunas personas en sus acciones puedan causar al ambiente. Esta ley, sanciona las actividades económicas que atentan contra el ambiente y sus recursos naturales; varias de las penalizaciones que se establecen en este cuerpo legal por actividades que lesionan el ambiente, estableciendo medidas precautelarias de restitución y reparación, así igual que con potestad de establecer acciones penales y civiles. Es de hacer notar que en su texto del artículo 2, se establecen sanciones que concuerdan con el articulado de la Ley Orgánica del ambiente, todo apunta como establece el 131 que la comprobación de la violación dolosa o culposa de una norma ambiental es elemento suficiente para demostrar la responsabilidad penal de un presunto infringido ambiental atendiendo al daño que en efecto sea producido sobre el ambiente y sus recursos naturales.

Desde esta óptica, en el artículo 7 de la Ley Penal del ambiente, el tribunal competente conoce de las causas y su primera acción es tomar decisiones para la prevención de la materialización del daño. De igual manera, se tipifican el delito de peligro ambiental y delito de daño ambiental, en conformidad con el artículo 114 de la Ley Orgánica del ambiente, siendo por

supuesto más severas las sanciones para los delitos de daño.

Respecto a la capacitación del personal en sustentabilidad, es de hacer notar que la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) define responsabilidades y garantías para empleados y jefes en el campo de trabajo; sobre las compañías avícolas como es el caso de Agropecuaria los González C.A, la LOPCIMAT, presenta una normativa contentiva de deberes y derechos a los empleados que se engrane en el resguardo de los mimos para evitar que contraigan enfermedades profesionales, evitando así situaciones que comprometan su bienestar; en el artículo 1 depara el objetivo que dota de razón a esta normativa como es la garantía para todos los recursos humanos tanto fijos como temporales de gozar de condiciones de salud, seguridad en un marco pertinente y conforme al desarrollo de las actividades en pleno uso de facultades físicas y mentales.

Otro aspecto regulatorio de la legislación referida, es el derecho que tienen los trabajadores de recibir información relacionada con el ambiente de empleo, estructurando labores bajo normas ergonómicas de higiene y seguridad; lo cual hace referencia al hecho que se amerita la formación para la manipulación de aves, residuos y la disposición final de estos, con lo cual se ayuda a la sostenibilidad.

En este ámbito, actúa también la Ley de residuos y desechos sólidos, que se validó en el 2004, encontrándose en el primer artículo la razón de esta disposición donde queda expuesto la aplicabilidad de un régimen jurídico que regule la producción, así como la gestión adecuada de los residuos producto de la actividad correspondiente; enfocada hacia la reducción a su mínima expresión de los desperdicios para contrarrestar riesgos que comprometen la salud de quienes llevan adelante estas actividades y además para no afectar el ambiente que es donde cohabitamos. En consecuencia, se va desarrollando en texto sustentado, específicamente en el artículo 9 se da

el abordaje del manejo integral de residuos, luciendo como condiciones básicas la caracterización sanitaria y la adecuación para mitigar que se lesionen el bienestar y el estado del entorno.

Correspondiendo a lo anterior, el artículo diez le otorga al estado venezolano la obligación de realizar la supervisión respecto a la gestión integral de los residuos, siguiendo un conjunto de normas de involucramiento y notificación del colectivo, cohesión de los sectores de los principios de integridad, bajo la direccionalidad de un alto nivel de capacitación que sea para todos sin exclusión con un fin sostenible, porque es la manera más expedita de manejar desperdicios con conocimiento y mecanismos acordes.

Continuado, la legislación en materia expone mecanismos y métodos innovadores que sirven en la administración total de los residuos compactos, lo que incluye procesos que van desde la manera como se genera, posteriormente como se recolectan, para luego almacenarlos y transportarlos para darles destino final en su disposición. Puede considerarse que en el segmento veintisiete de esta normativa estipula que la maquinaria y herramientas empleadas en las diversas etapas de la gestión de desechos deben ser aprobadas por los entes a cargo, como el ministerio con competencia en sanidad y el de ambiente, el cual se debe tener las guías para circular con su respectivo proceso de certificación.

En este particular, los artículos sucesivos cubren los deberes del encargado de producir las basuras y desperdicios compactos; en el cual, realizan el almacenamiento primario, clasificación y depósito provisional, considerando el desplazamiento hasta donde se depositen de manera final para prevenir perjuicios derivados de la colocación incorrecta del sitio temporal. Al igual, establece que quien genera los residuos debe tomar acciones para disminuir los desechos a través de la puesta en marcha de métodos de fabricación aptos, según las normas que

fije el organismo oficial pertinente; otorgando la facultad a los entes locales de asegurar el bienestar, orientando iniciativas y programas para minimizarlos, manteniendo un contexto sanitario sano.

## **2.4. Sistema de variables**

Son los componentes que permiten el orden y la sistemática de los aspectos concretos de un trabajo investigativo. Para Arias (2010), la variable es una unidad con potencial de variación, que agrupa las cualidades objeto de análisis y se determina de forma práctica a partir de sus indicadores. De hecho, una variable se establece por medio de indicadores específicos. Como señala Villavicencio (2009), la describe como algo que fluctúa u puede cambiar, siendo inherentemente inestable, inconstante y modificable. En resumen, es un símbolo que denota un componente no particularizado dentro de un conjunto universal definido. Cada miembro de este conjunto es un valor posible para la variable, la cual se integra en fórmulas o algoritmos, pudiendo ser reemplazada o asumir cualquier valor dentro de su rango establecido.

### ***2.4.1. Operacionalización de variables***

Palella y Martins (2010) dicen que este paso tiene como fin la identificación de elementos, información experimental que describa y concrete el suceso estudiado; por lo tanto, la variable se precisa según los procedimientos usados para su cuantificación; de esta manera, señalan el modo en que otro investigador puede replicar la observación del fenómeno. De este modo, la definición operativa establece la relevancia de una variable, detallándola con base en elementos verificables y visibles para su reconocimiento; el nivel de acierto de las definiciones se determina por la medida en que los indicadores manifiestan el concepto que buscan expresar. En consecuencia, se establece un vínculo directo y riguroso entre la definición teórica de la variable y los indicadores que la conforman.

### 2.4.2. Variables

Considerando que las variables dependiente e independiente son las fundamentales de cualquier investigación, refiere Villavicencio (2009) que la independiente es la que cambia o es controlada para estudiar sus efectos en la variable dependiente; en consecuencia, es la que se investiga y se mide. Pueden ser vistas entonces como causa y efecto, teniendo en cuenta que la independiente es supervisada por el experimentador, mientras que la dependiente cambia en respuesta a la independiente.

Para este análisis, la variable independiente es la Propuesta de Instrucción, donde Zendesk (2023) lo expone como un plan dirigido por una empresa para desarrollar habilidades y conocimientos del personal; lugar donde se incluye una definición clara de los objetivos a los que se conciben, e igualmente los enfoques idóneos para impulsar la contribución de los interesados, consiguiendo el estándar, impacto y rendimiento necesario.

La Variable dependiente, sería el personal de Agropecuaria los González, conformada por el grupo de trabajadores que van a recibir la inducción o capacitación y que adquirirán a partir de ello las habilidades sostenibles.

**Tabla 1** Operacionalización de Variables

<b>Objetivo General:</b> Proponer un programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los Gonzales, ubicada en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida.					
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Técnicas e Instrumentos</b>
Diagnosticar las políticas ambientales que implementa en la actualidad la empresa Agropecuaria los	Nivel de sostenibilidad	- Sostenibilidad ambiental	- Uso eficiente recursos naturales (agua, energía, suelo)	1-2	Técnica: Encuesta
		- Sostenibilidad Social	- Adopción de prácticas avícolas sostenibles		Instrumento: Cuestionario
			- Condiciones de trabajo seguras y saludables.	3-4	

González Pérez	- Sostenibilidad económica	- Participación y bienestar del personal	
		- Acceso a mercados con criterios de sostenibilidad	
		- Resiliencia económica	5-8
		- Valor agregado	
		- Técnicas de desempeño	
Determinar la factibilidad de un programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los Gonzales, ubicado en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida.	Plan de capacitación  Beneficios	- Planes organizacionales	
		- Cobertura de pilares de sostenibilidad	9
		- Relevancia del contenido para operaciones	10
		- Variedad de métodos utilizados	11
		- Ambiental	12
		- Social	13
		- Económico	14
Describir los beneficios de un Programa de capacitación en sostenibilidad para la empresa Agropecuaria los González			

Fuente: Elaboración Propia

## 2.5. Sistema de Hipótesis

Según el Diccionario de la Lengua Española (2025) en el contexto de la investigación científica, es una predicción o explicación provisoria de la relación entre dos o más variables (sp). En este estudio explica un fenómeno social de importancia como es la preservación del ambiente circundante, por la vía de la sostenibilidad de las habilidades en sus trabajadores; por lo que actúa como instrumento para explicar dicha complejidad, explicando el vínculo con el esquema de instrucción y la sostenibilidad de Agropecuaria los González.

H1. La implementación de una propuesta de formación fomentará capacidades perdurables en la Empresa Agropecuaria los González Pérez C.A.

H2. La empresa Agropecuaria los González, alcanzara niveles óptimos de autogestión ecológica mediante el empleo de un sistema de enseñanza.

## **2.6. Definición de términos básicos**

### **Aprendizaje**

Capacitación extendida, llevada a cabo prioritariamente en el negocio y secundada de forma habitual por adiestramiento obligatorio concerniente, proporcionado en un plantel. Está definida formalmente por una ley o práctica, y administrada por un acuerdo, bien ser verbal o documentado, que precisa las responsabilidades de cada miembro (Organización Internacional del Trabajo - OIT).

### **Empresa**

Organización legal y comercial, contribuyente de la Clase Inicial de la Ley sobre Impuesto a la Renta, con potestad de aprovechar el estímulo por inversión en formación, definido por el marco legal de Empleo y Formación, denominado Beneficio Fiscal (SENCE, 2003).

### **Habilidades**

Son las capacidades y el ajuste esenciales para realizar las labores específicas de un cargo, conforme a la calidad de la ejecución exigida (SENCE, 2003).

### **Participante de Capacitación**

Persona y/o trabajador que asiste a un proceso de instrucción (SENCE, 2003).

### **Productividad**

Consiste en el vínculo entre la producción obtenida y los insumos de fabricación empleados (Centro Nacional de la Productividad y Calidad citado en SENCE, 2003).

### **Programa de capacitación**

Consisten en los procedimientos que alistan a un sujeto para el ejercicio profesional. Esto puede ocurrir al contratar al obrero en la compañía, o a lo largo de su trayectoria, con el propósito de refrescar sus conocimientos o alistarlos para solventar las necesidades del flujo operativo, ya sean por modernizaciones en equipos o por transformaciones de estructura. En esta noción se incorpora, asimismo, el entrenamiento para un nuevo rol (SENCE, 2003).

### Sostenibilidad

En ecología y economía, que se permite su continuación prolongada, sin consumir totalmente los insumos ni ocasionar deterioro mayor en el hábitat natural (DLE, 2025).

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

En el presente segmento se presentan los procedimientos a seguir para la realización del trabajo; en función de ello, se prevén técnicas, población, métodos, mecanismos, evaluación de la información, de acuerdo con las metas propuestas, los criterios dados por la Universidad Valle del Momboy, permiten encauzar un enfoque para seguir un orden básico. Vale decir, el diseño de investigación abarca científicamente el momento técnico del estudio. Al respecto, Balestrini (2008) define al mismo siendo el nivel concerniente a los caminos a seguir, las diversas indicaciones, notas, herramientas y estándares con que un planteamiento y su sistema determinan el tamaño de lo observable (p.48); por ende, sistematiza el procedimiento indagatorio basado en sus elementos, debido a que cada paradigma posee aspectos específicos para establecer esquemas que se consideran en el desarrollo de un Programa de capacitación como el que espera realizarse.

Conforme a esta estructura, el fin primordial es expresar en términos de estudio los procedimientos y herramientas que serán utilizados, abarcando la determinación del enfoque y el plan del estudio, la población, el grupo de análisis, los mecanismos y estrategias de captación de información, la veracidad, la solidez y el sistema de examinación de los resultados.

#### **3.1. Tipo y Diseño de la Investigación**

Las líneas que enmarcan los objetivos y características permiten ubicar el análisis con un patrón específico; la presente está sustentada metodológicamente en el modelo cuantitativo, el cual, según Palella y Martins (2010) hace referencia a una vía que acopia y analiza datos, se caracteriza por la recolección y evaluación de la data métrica con el fin de confirmar planteamientos, determinar correlaciones y examinar principios; dentro de esta perspectiva, se usa

la medición numérica con proyección estadística para la en grupos de gran tamaño, como sucede en el ejemplo de los trabajadores; se basa en un paradigma cuantitativo, en el cual el analista aspira a la imparcialidad y elimina sus emociones al investigar los hechos.

En suma, lo que caracteriza a la investigación cuantitativa viene dada por la medición y cuantificación, usando técnicas estadísticas para analizar la información recopilada, minimizando el sesgo del investigador, con una orientación lógica que arranca de planteamientos para concebir interrogantes de indagación, y después se recopilan y estudian hechos para validar o refutar, se utilizan herramientas como encuestas, cuestionario, experimentos y observaciones para acopiar información.

Desde el punto de vista especializado, constituyen los distintos modos de desarrollar el trabajo investigativo, que empieza identificando, luego pasa a la ejecución y, por último, utiliza los procedimientos idóneos que puedan dar solución al tema abordado; Palella y Martins (2010), dicen que se considera la clase de análisis que se vaya a efectuar, orientando el fin, definiéndose el acopio de los datos que resulten necesarios.

De manera precisa, se seleccionó el diseño realizable, una modalidad que trae consigo la propuesta factible que coadyuva en la resolución de la problemática que ha sido determinada; las pautas del Manual de Tesis de Grado y Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Libertador, (2003), expone que dicha manera de investigar se centra en la operatividad del modelo hacia acciones contundentes que devienen del colectivo.

Entre tanto, Arias (2006), indica que teniendo en cuenta esta modalidad que arroja un producto proyectivo trae consigo un esquema de trabajo para dar respuesta a un inconveniente funcional o una demanda; con dicho propósito, resulta imprescindible que esté asistida por una pesquisa que avale su realización, buscando subsanar una dificultad operativa identificada, es

decir, una carencia; se hace necesario que la proposición se acompañe con un proceso donde aplicados los procedimientos sean viables demostrar su factibilidad de realización. Por consiguiente, con el objeto de implementar el diseño ejecutable, es esencial empezar con un análisis de la coyuntura que se ha definido; como segundo paso, es preciso formular y apoyar con tesis académicas el plan de acción, delimitando tanto los enfoques de procedimiento como las tareas y los medios precisos para su desarrollo. Complementariamente, se evalúa la viabilidad del esquema y, finalmente, se efectúa la materialización de la idea y por supuesto dar seguimiento a las implementaciones.

Sobre la base de estos argumentos, el Programa de Capacitación en Agropecuaria los González Pérez C.A encaja en esta modalidad del plan ejecutable; con este fin, se han determinado los períodos de forma progresiva y organizada, con el firme propósito de materializar el objetivo y conseguir encauzar las acciones sobre la base de la sostenibilidad que en estos momentos es una necesidad sentida.

Muñoz (2008) dice que corresponde a un proceso activo conducente a presentar la manera como se estructura metodológicamente para dar resolución a la problemática, con sus diferentes pasos descritos, lo que le sirve de guía a quien investiga para tomar acciones que estén relacionadas de manera secuencial, evitando errores e improvisaciones en el devenir del estudio.

Por lo que el diseño es no experimental, los argumentos de Palella y Martins (2010) infieren que la observación de los hechos se da en tiempo y contexto real y posteriormente se realizan las interpretaciones; estos razonamientos deducen que no se construyen escenarios, más bien se analizan los existentes; también, se complementa con el diseño sincrónico en el que el acopio de datos se realiza en un único momento para identificar el panorama vigente.

### **3.2. Población y Muestra**

El universo de análisis está comprendido por la integridad del evento a investigar, formando el conjunto de entidades con atributos similares y evidentes. Por consiguiente, se establecerá la población que Arias (2006) define como la agrupación de elementos que exponen rasgos comunes, permitiendo así extender los resultados a las conclusiones generales de la pesquisa y cumplir las metas. De forma específica, los participantes de la investigación están físicamente localizados en los cuarenta y cinco (45) empleados del ámbito laboral examinado.

Conforme con Arias (2006), es un componente limitado y de carácter representativo que proviene de la población que se puede abordar. Para su elección, se empleó la metodología de muestreo estratificado, que reparte el universo en subgrupos cuyos miembros comparten particularidades similares, o sea, capas análogas. Específicamente, se tomó a 17 de los 45 obreros que laboran en el área de matanza, ya que están relacionados con los procesos técnicos que inciden en el tema de la sostenibilidad ambiental.

### **3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Definir los procedimientos y dispositivos de captación de cifras es vital para lograr los resultados basados según su clasificación, Arias (2006) se entiende define la técnica como proceso específico para tener acceso a datos; estas tienen aplicabilidad en el procedimiento científico, y es necesario implementar un instrumento que sería un formato usado para el acopio, asiento de los antecedentes.

Reestructurando a Balestrini (2008) al hablar de técnica debe referirse a un conjunto de etapas sistemáticas y coherentes que son implementadas para conseguir los datos necesarios en la investigación; por ello, para el acopio de los datos es crucial escoger un método, considerando la viabilidad de su consecuencia, en donde el instrumento se diseñará conforme a los propósitos decidiéndose por la Encuesta.

Arias (2006) la define como un procedimiento que busca recabar datos aportados por un conjunto representativo de individuos, ya sea sobre ellos mismos o respecto a un asunto específico (p.72); a tal efecto se recurre a la versión documental que se lleva a cabo utilizando un instrumento. Como su nombre indica es un escrito en formato, en soporte físico que incluye los ítems, por medio de un pliego de respuestas personal, pues el informante lo llena, sin participación del encuestador.

Cabe mencionar que se aplicó un cuestionario con ítems cerrados, ofreciendo alternativas de respuesta de naturaleza binaria, es decir: SÍ o NO, con única opción de elección. En este sentido, la pertinencia del instrumento indica que las preguntas deben reflejar fielmente los propósitos del estudio.

### **3.4. Validez y Confiabilidad**

#### **3.4.1. Validez**

Se trata de un requisito para la confirmación de que efectivamente se evalúa el propósito de medir en relación directa con el objeto de la herramienta utilizada; de esta forma, se encuentra determinada en la medida en que los resultados concuerdan con la realidad estudiada, así como su poder de explicación y predicción.

Según Palella y Martins (2010) alude a la cualidad de recoger la información que se busca, esto es, a la medida en que una herramienta logra valorar los indicadores que intenta registrar (p.89). Entretanto, la fiabilidad se refiere a la consistencia con que, al administrarse varias veces a idénticos individuos y en similar contexto, arroje valores consistentes.

Ahora bien, para que el instrumento del diagnóstico sea válido se recurrirá a la técnica del juicio de experto, Sabino (2009) sostiene que consiste en someter la herramienta a la revisión de un número impar de especialistas del campo temático abordado, o en metodología de la

investigación, con su respectiva matriz de respuesta cotejada con los objetivos, estos manejarán unos diversos criterios para determinar la nota de las respuestas.

De este modo, la validez se verifica mediante el Juicio de expertos en la materia, quienes efectúan un análisis minucioso a los instrumentos (cuestionarios en este caso), pero debe hacerse con antelación a su aplicabilidad; para estos fines, se determina que los expertos que emitirán su juicio serán dos docentes del área de Administración de la Universidad de Valle del Momboy, aquellos que tienen pericia vasta en el asunto y un conocedor del método investigativo; en secuencia, tales expertos constatarán la relación existente entre el sistema y operacionalización de variables, bases teóricas expuestas en el capítulo II y naturalmente su conexión a las finalidades propuestas.

Adicionalmente, Palella y Martins (2010) definen la fiabilidad como la carencia de fallo incierto en una herramienta para recabar información (p.164); conforme a ello, simboliza la afectación del elemento fortuito en la medida en que los registros están libres de la variación inducida por errores de origen incierto. A estos fines, cuando se tiene la herramienta diseñada es validada por los especialistas, se puede proceder a su aplicación.

Luego, se plantea implementar el ensayo inicial para asegurar la uniformidad en las circunstancias de la ejecución del análisis. Palella y Martins (2010) refiere que esta debe validar aspectos referentes a la verificación en cuanto a si el instrumento responde a las metas de la investigación; la comprobación de la fluidez y la solidez intrínseca; también, la idoneidad de aspectos del procedimiento y elementos como la probabilidad, recogida y supervisión. En derivación, una herramienta es fiable al ser usada en distintos escenarios, los resultados obtenidos son aproximadamente los mismos, las variaciones son mínimas.

### **3.5. Procedimientos metodológicos**

En este orden de ideas, la modalidad seleccionada para Gómez (2009) conlleva una serie de etapas, a decir la diagnosis, esbozo de la problemática, sustentación teórica, procesos, actividades, recursos para la realización; incluye también, análisis en relación con la factibilidad e implementación de la propuesta. De forma particular, se asienta en un contexto organizacional, con la especificidad que va dirigida a la solución de una necesidad ambiental colectiva, orientándose hacia la sostenibilidad de la Agropecuaria los González C.A., en cuyo entorno es vital considerar una capacitación del personal mediante un programa que les oriente las acciones para insertar a esta empresa en los parámetros socio-ambientales.

Entre tanto, la propuesta, es producto de un acercamiento inicial donde se detectan necesidades, se jerarquizan y posteriormente se viabilizan funcionalmente Gómez (2009) refiere que es un régimen prospectivo donde se formulan acciones para realizarlas en lapsos preestablecidos, así como se esboza lo requerido para la coordinación de elementos que coadyuven en la cristalización e metas y resultados.

Considerando lo expuesto, se dirige a hallar alternativas mediante la planificación del futuro inmediato a partir del presente para resolver la necesidad detectada. No obstante, los procedimientos metodológicos conllevan a un orden de operaciones en fases, etapas y actividades que se engranan para alcanzar el objetivo; donde cada proceso, responde a acciones que se enlazan sucesivamente para conseguir el propósito. Estas etapas tienen sus propios procesos y pueden ser presentados de la siguiente manera:

### **Fase preparatoria**

En la fase inicial, hay 3 escenarios concretos que responden a procesos de acopio, revisión para la cimentación del marco referencial que dé lugar a llevar a contexto y proporcionar soporte al estudio, coadyuva a tomar decisiones sobre diseño de los instrumentos en concordancia con los

propósitos y problema planteado. Estos hechos demandan a la vez la reflexión como un proceso requerido; lectura de bibliografía técnica relacionada con el objeto de estudio, revisión de libros, artículos, investigaciones científicas que engranaran la sección referencial, que sirva como apoyo para trascender a la siguiente fase y planificación del programa de capacitación.

### **Fase Operativa**

Se instituyen procesos como el cálculo de muestreo por estratificación para determinar el número de trabajadores que serán parte del estudio; soportados con instrumentos presentados en físico, una vez implementada la validez que traen consigo cálculos sobre la base de fórmulas establecidas para tales fines, coadyuvara en presentar las condiciones reales para planificar las acciones que se desglosarán en tareas, metas a corto, mediano y largo plazo, indicadores de seguimiento. La aplicabilidad de las encuestas in situ a la población refiere otro mecanismo de interacción comunicativa entre encuestadora y encuestados; para posteriormente efectuar sistematización, examinando las respuestas, aglomerando, calculando reglas de tres simples para conocer las tendencias, para representar en tablas con frecuencias absolutas y porcentuales que posteriormente se representarían en gráficos de barras, dando una visión general de la situación que permita conocer las debilidades y fortalezas en materia de estudio.

### **Fase de alternativa de solución**

En esta fase, luego de contar con información tratada sistemáticamente se procede a trabajar con criterio objetivo, la revisión de resultados y la reflexión bajo el esquema de estudio permitirá encontrar la alternativa y el proceso de la propuesta de solución. En aras de la programación para la preparación del personal en Agropecuaria los González C.A, se requiere tener a ciencia cierta los recursos con los cuales engranar las actividades, vale decir también los espacios, expertos, equipos y tecnología, que muestren la forma expedita para la disposición final

de los restos o la manipulación que se hará a los residuos típicos de las aves. A la par de ello, considerar efectos medioambientales de impacto y factibilidad que desde esta perspectiva se desprende, con efectos que se extienden hacia lo social y económico; en esta fase, se implementaran también procesos como la sistematización de precios que serán precisos para que se produzca la capacitación del talento humano.

### **3.6. Técnica de Análisis de Datos**

Una vez obtenida la información, completada la recopilación se dan una serie de etapas que conllevan a descifrar y discutir la información obtenidos mediante la utilización de los instrumentos; Palella y Martins (2010) sugiere pasos como examinar los instrumentos para tratar de nivelar y corregir fuentes de error; categorización de los cuestionarios que posibiliten el tratamiento informático, al sistematizar y simplificar la información procedente (p.174).

Para el análisis la data requerirá el procesamiento cuantitativo el cual según Palella y Martins (2010) permite realizar hipótesis y valoraciones acerca de la esencia y relevancia de los datos, con base en las diversas clases de conocimientos que estos pueden aportar (p.174). Este método permitirá obtener una visión general de las opiniones que fueron recolectadas a través de las indagaciones y de cuyo resultado dependerán los hallazgos y sugerencias.

En razón de ello, se aplicará el análisis descriptivo, Palella y Martins (2010) señalan que este consiste, primordialmente, en organizar la data en forma de tablas y diagramas; engloba toda actividad vinculada a las cifras y se diseña para asimilarlas o mostrarlas sin añadir elementos ajenos importantes (p.175); en efecto, la tabulación, resulta oportuna para contar y ordenar los datos recopilados en tablas, así como resumir o simplificar la información; entre tanto, la gráfica permitirá representar las diferencias o características comunes de la información colectada en términos de promedio porcentual.

## CAPITULO IV

### ANALISIS DE RESULTADOS

#### 4.1. Presentación de Resultados

Se relatan las realidades recogidas una vez usadas las herramientas para obtener información, mediante la realización de cuestionarios a los empleados del sector de procesamiento en la Agropecuaria los González Pérez C.A del municipio Tovar, en este contexto, se contrasta la información recopilada en cada uno de los instrumentos con la fundamentación teórica pertinente, situación que promueve la sustentación del diagnóstico con base en la identificación de la problemática, así como dar paso a la alternativa de respuesta acorde con los resultados.

El análisis del conocimiento siguió el proceso de la estadística de muestra mediante la cual se dio la posibilidad de medir las variables, representando en tablas y figuras desde una óptica medible; de la misma manera, se hizo la inferencia en cada ítem y se contrastaron con posiciones fundamentadas teóricamente. De la misma manera, se realizó tomando en cuenta los objetivos y tratamiento de las variables implícitas, determinado por medio de la herramienta aplicada para obtener una visión general del panorama, para pasar a elaborar una propuesta; se evidenciaron los siguientes resultados:

## Resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de Agropecuaria los González

Pérez C.A

**Variable: Nivel de sostenibilidad**

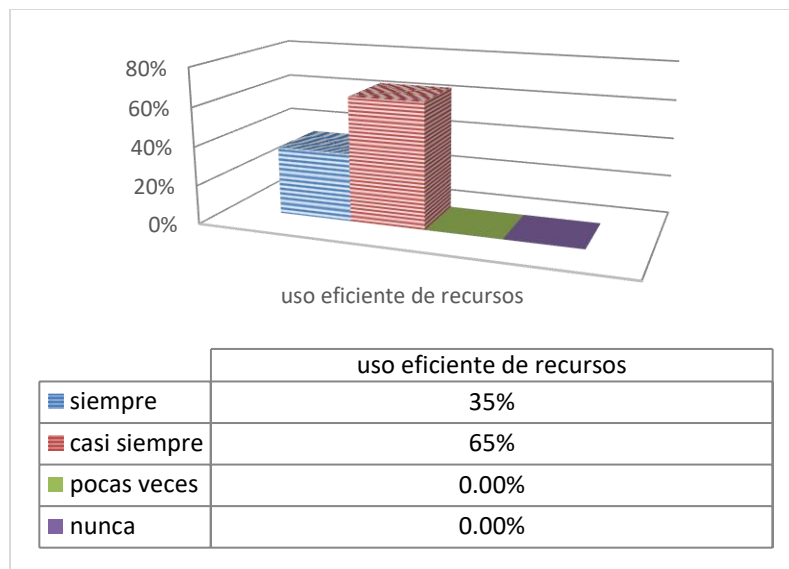
**Dimensión: Sostenibilidad ambiental**

*Tabla 2 Distribución de Frecuencias para el indicador: Uso eficiente recursos naturales (agua, energía, suelo)*

Opciones	Uso eficiente de recursos	
	1.- ¿En su práctica laboral toma en cuenta el uso eficiente de recursos de acuerdo con las normas establecidas para tales fines?	
	Fa	Fr Total
siempre	6	35,29%
Algunas veces	11	64,70%
Pocas veces	0	0%
nunca	0	0%
Total	17	100%

Nota: Como los trabajadores de estudio hacen uso de los recursos naturales como agua, suelo, energía. Fuente: Elaboración propia.

*Figura 1 Distribución de Frecuencias para la dimensión: Uso eficiente recursos naturales (agua, energía, suelo)*



Fuente: Elaboración propia

### **Análisis**

Atendiendo a las cifras recabadas, en contadas oportunidades valoran la gestión efectiva de materiales en sus tareas, respecto a las reglas fijadas para tales fines. Solo una minoría, se apega a estos controles relacionados con el adecuado uso de los recursos. A propósito de ello, Lon – Wo (s-f) resalta que el agua, el suelo y el aire como recursos naturales esenciales que dan vida deben ser protegidos; desafortunadamente en gran parte del mundo están siendo contaminados, porque las actividades donde se involucran la cría, beneficio de los animales que tienen un desempeño clave en el sostenimiento y protección del medio ambiente no adopta las practicas con esquemas de prevención y cuidado del medio, en el proceso de convertir las aves en productos se generan desechos que de no ser bien tratados ocasionan daños a los recursos naturales.

Ciertamente, cuando se producen los residuos en espacios definidos que se encuentren junto a una zona habitada es cuando emerge el conflicto principal, ya que el suelo por sí mismo no tolera procesar continuas masas de residuos en una determinada extensión; aunado a esto, el déficit de procedimientos sostenibles puede generar en los vecinos esa sensación de sentirse perjudicados,

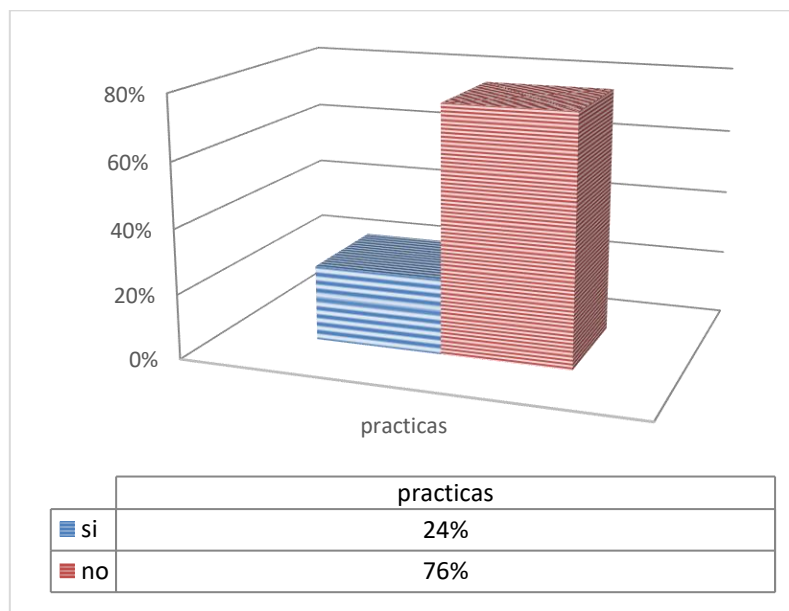
dando origen a tensiones que pueden decantar en conflictos de mayor intensidad con verdadero daño del medio ambiente.

**Tabla 3** *Distribución de Frecuencias para el indicador: Adopción de prácticas avícolas sostenibles*

Opciones	Practicas	
	2.- ¿Durante su labor técnica adopta medidas o prácticas sostenibles para la disposición de desechos provenientes de la matanza de aves?	
	Fa	Fr Total
si	4	23,52%
no	13	76,47%
Total	17	100%

Nota: Como los trabajadores de estudio adoptan medidas sostenibles en la disposición de desechos provenientes de la matanza. Fuente: Elaboración propia

**Figura 2** *Distribución de Frecuencias para la dimensión: Adopción de prácticas avícolas sostenibles*



Fuente: Elaboración Propia

## Análisis

Según los resultados emitidos por la mayoría, durante la labor técnica no adopta medidas o prácticas sostenibles para la disposición de desechos derivados del sacrificio de aves. Entretanto, una minoría reseña que si lo hace; por ello, Velusamy, Sivakumar (2022) refieren:

Una gerencia deficiente de desechos ocasiona impacto en la salud y ambiente; aun cuando se han observado progresos en el sector socioeconómico, la gestión eficaz de desechos continúa siendo muy cuestionable de forma especial en países con alta densidad poblacional. Aunado a ello, las exhalaciones de gas metano y dióxido de carbono provienen de vertederos de desechos, derivadas de la descomposición anaeróbica de los residuos (p.76).

#### **Dimensión: sostenibilidad social**

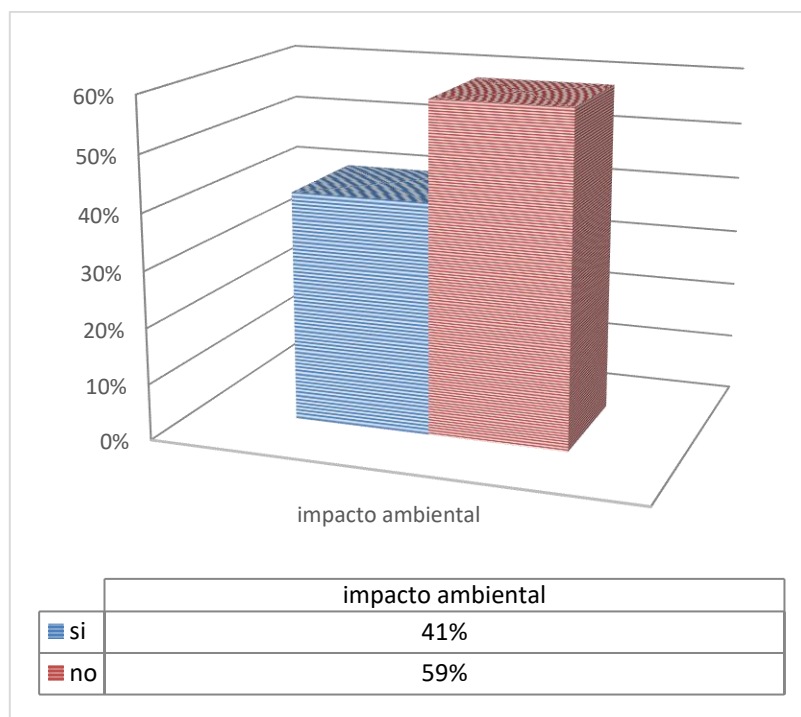
*Tabla 4 Distribución de Frecuencias para el indicador: Condiciones de trabajo seguras y saludables*

<b>Condiciones de trabajo seguras y saludables.</b>		
<b>Opciones</b>	3.- ¿Conoce si en el contexto laboral se ha realizado un estudio de impacto ambiental?	
	<b>Fa</b>	<b>Fr Total</b>
<b>SI</b>	7	41,17%
<b>NO</b>	10	58,82%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Nota: la tabla muestra el conocimiento que poseen los trabajadores sobre el impacto ambiental del entorno.

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3** Distribución de Frecuencias para la dimensión: Condiciones de trabajo seguras y saludables



Fuente: Elaboración Propia

### **Análisis**

Las respuestas dan cuenta que la mayoría no conocen si en el contexto laboral se concretó una revisión ambiental; no obstante, la minoría respondió que sí están enterados que efectivamente se llevó a cabo esta clase de análisis en Agropecuaria los González. Parafraseando a Zamudio (2020) un análisis de afectación al entorno para una empresa de esta naturaleza evalúa las consecuencias que la industria avícola es capaz de ocasionar en el ecosistema, tanto en la fase de elaboración como en el control de basuras y emanaciones, revelan impactos buenos y dañinos que permiten adoptar medidas que mitiguen o eliminen los efectos adversos.

Es de resaltar, que las evaluaciones de estos impactos incluyen la contaminación del aire, agua y el terreno, liberación de vapores que afectan el clima, disminución de la variedad biológica

y consecuencias en el bienestar humano; asimismo, el hallazgo de peligros asociados a contaminación por desechos, propagación de enfermedades y degradación de bienes naturales.

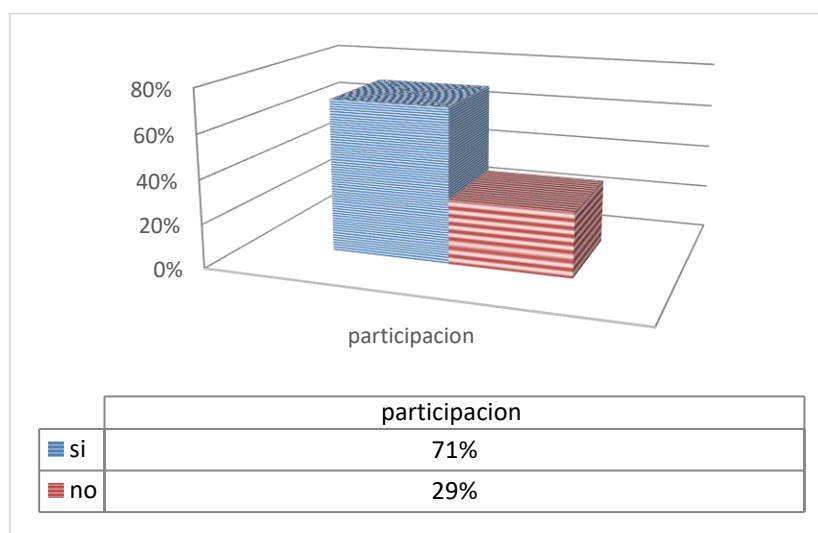
**Tabla 5** *Distribución de Frecuencias para el indicador: Participación y bienestar del personal*

Participación y bienestar del personal		
Opciones	4.- ¿Considera que Agropecuaria los González C.A. brinda seguridad laboral a sus trabajadores?	
	Fa	Fr Total
SI	12	70,58%
NO	5	29,41%
TOTAL	17	100%

Nota: Opinión de los trabajadores de la empresa respecto a la seguridad laboral

Fuente: Elaboración propia

**Figura 4** *Distribución de Frecuencias para la dimensión: Participación y bienestar del personal*



Fuente: Elaboración Propia

## Análisis

Las respuestas refieren que la mayoría considera que Agropecuaria los González C.A brindan seguridad laboral a sus trabajadores; no obstante, una minoría refiere que no es así. Siguiendo a Ferran, Guinot Etxeberría (2020):

La participación y bienestar del personal son aspectos claves para una organización exitosa, la primera se activa cuando se comparten objetivos, metas y toma de decisiones; entretanto, la segunda está dada por aspectos relacionados con su salud física, emocional, mental y las condiciones laborales (p.47).

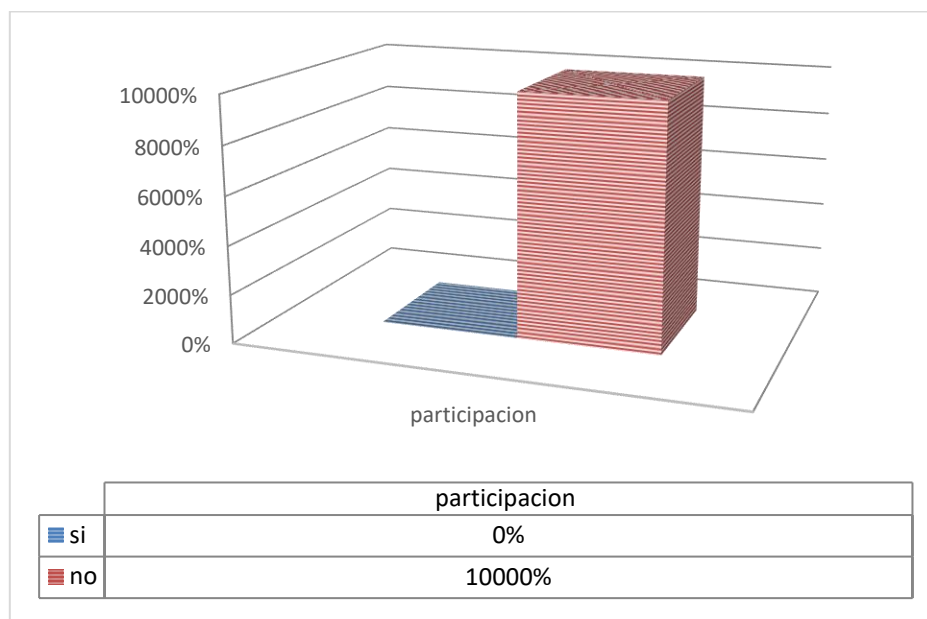
Por tanto, un entorno laboral saludable y un personal bien cuidado reducen factores como el absentismo, conflictos, rotación de personal, lo que mejora el rendimiento, potenciando la responsabilidad. Así también, el bienestar laboral conlleva hacia el aumento de la innovación, creatividad, calidad de decisiones y sentido de pertenencia.

**Tabla 6** *Distribución de Frecuencias para el indicador: participación/capacitación*

Opciones	Participación y bienestar del personal	
	5.- ¿Ha recibido capacitación sobre protocolo de sostenibilidad en su trabajo?	
	Fa	Fr Total
SI	0	0,0%
NO	17	100%
TOTAL	17	100%

Nota: La tabla muestra la capacitación sobre sostenibilidad que recibieron los trabajadores de la empresa. Fuente: Elaboración propia

*Figura 5 Distribución de Frecuencias para la dimensión: participación/capacitación*



Fuente: Elaboración Propia

### **Análisis**

Dada esta situación, la gran parte manifiesta no haber obtenido capacitación sobre protocolo de sostenibilidad en su trabajo; mientras que una minoría afirma que si recibieron formación. Parafraseando a FORMAE (2023) la formación en sostenibilidad es esencial para las empresas en la actualidad, debido a que posibilita optimizar el rendimiento, adherirse a las pautas y fortalecer su reputación en el mercado, cada vez más exigente en temas ambientales y sociales. Para tales fines, hay disponibilidad de recursos y programas disponibles que facilitan la integración de estas prácticas sostenibles en establecimientos, herramientas para abordar los desafíos actuales, coadyuvando en el fomento de una cultura responsable.

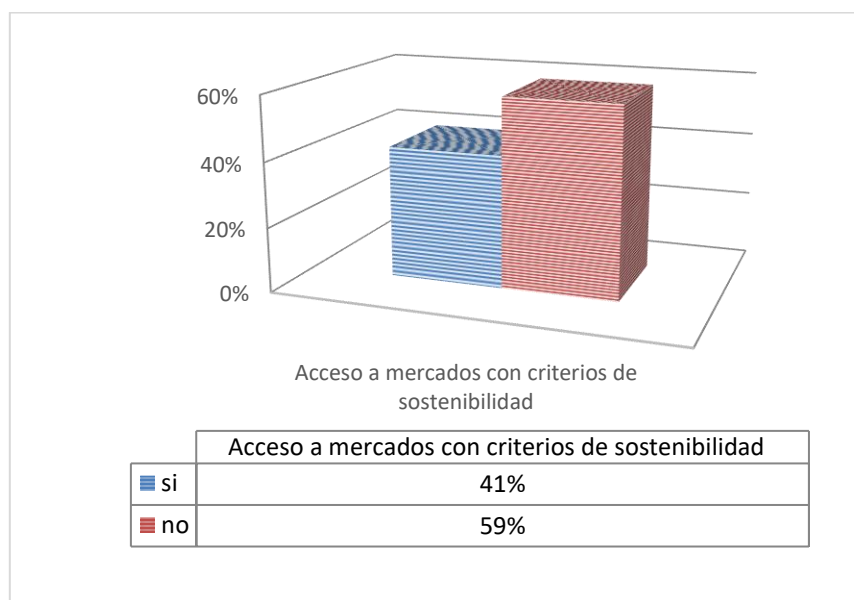
### **Dimensión sostenibilidad económica**

**Tabla 7** Distribución de Frecuencias para el indicador: Acceso a mercados con criterios de sostenibilidad

Acceso a mercados con criterios de sostenibilidad		
Opciones	6.- ¿Identifica los riesgos potenciales en el trabajo que efectúa?	
	Fa	Fr Total
SI	7	41,17,0%
NO	10	58,82%
TOTAL	17	100%

Nota: la tabla revela el nivel de conocimiento que sobre los riesgos potenciales en el trabajo poseen los trabajadores de Agropecuaria los González. Fuente: Elaboración propia

**Figura 6** Distribución de Frecuencias para la dimensión: Acceso a mercados con criterios de sostenibilidad



Fuente: Elaboración Propia

## Análisis

La data revela que la gran parte del personal encuestado no identifica los riesgos potenciales en el trabajo que efectúan, lo cual es una debilidad respecto a las practicas sostenibles que son esperadas; mientras una minoría refiere que si lo hace. Según esta perspectiva, la apertura de los mercados con criterios de sostenibilidad implica que las empresas que operan en ellos deben demostrar que sus operaciones tienen un impacto ambiental, social, económico; para estos fines, es importante cumplir con normas, certificaciones de sostenibilidad, vale decir adaptando estrategias de negocio mediante las cuales se dé prioridad a la responsabilidad socio-ambiental.

Para la circunstancia de la Agropecuaria los González exige el manejo de procedimientos éticos en el proceso de elaboración y distribución de las aves y los subproductos, de manera que se tenga un impacto positivo en los tres pilares de sostenibilidad que son conforme a lo analizado en la trayectoria del estudio: ambiental, social y económico.

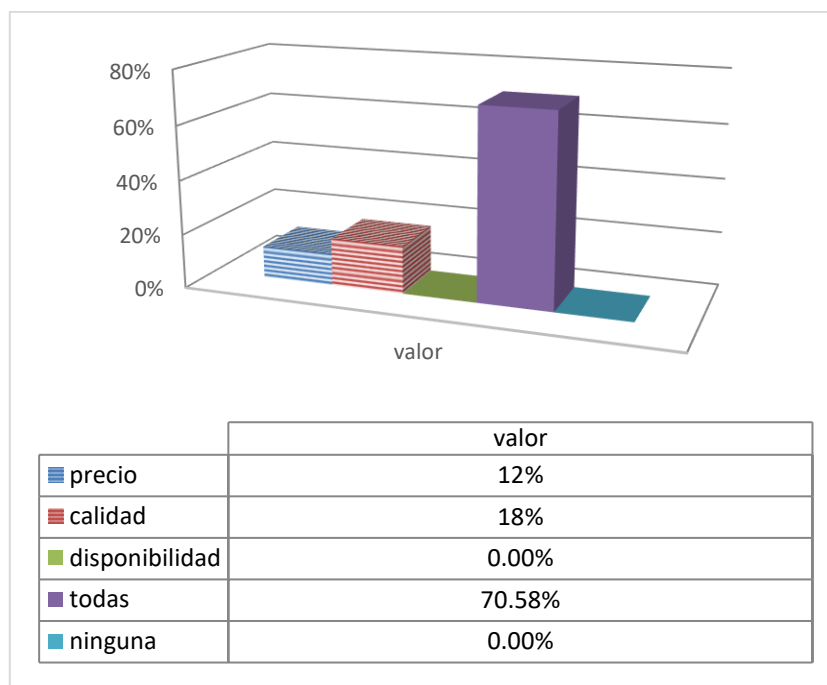
**Tabla 8** *Distribución de Frecuencias para el indicador: Valor agregado*

Opciones	Valor agregado	
	7.- ¿Qué valoran más los clientes de la agropecuaria los González?	
	Fa	Fr Total
<b>PRECIO</b>	2	11,76%
<b>CALIDAD</b>	3	17,64%
<b>DISPONIBILIDAD</b>	0	0%
<b>TODAS</b>	12	70,58%
<b>NINGUNA</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	17	100%

Nota: la tabla evidencia la percepción sobre el valor agregado que se tiene de la empresa.

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 7** Distribución de Frecuencias para la dimensión: Valor agregado



Fuente: Elaboración Propia

### **Análisis**

Las respuestas dadas por los trabajadores dejan ver que la mayoría se ubican en las opciones todas, consideran que tanto el precio como la calidad y disponibilidad son los elementos que valoran más los clientes de la agropecuaria los González; entretanto, el resto de los encuestados se ubican en las opciones calidad, precio. Melean (2008) refiere: que las empresas logran competitividad cuando toma en cuenta la calidad, prevé la diferenciación en productos, compite con buenos precios; pero, debe contar con capacidad para asumir estrategias empresariales, de colaboración como las fusiones y alianzas; integración vertical para fortalecer la economías de escalas, producciones en volumen, bajando los costos, acciones enfocadas a la mano de obra especializada.

En este sentido, en agropecuaria como los González, tanto el precio como la calidad son factores claves que contribuyen a generar valor agregado; el precio cuando se ajusta a la demanda del mercado y a los costos de producción refleja el valor percibido por el consumidor, entretanto, la calidad determina la medida de complacencia y retención de los usuarios.

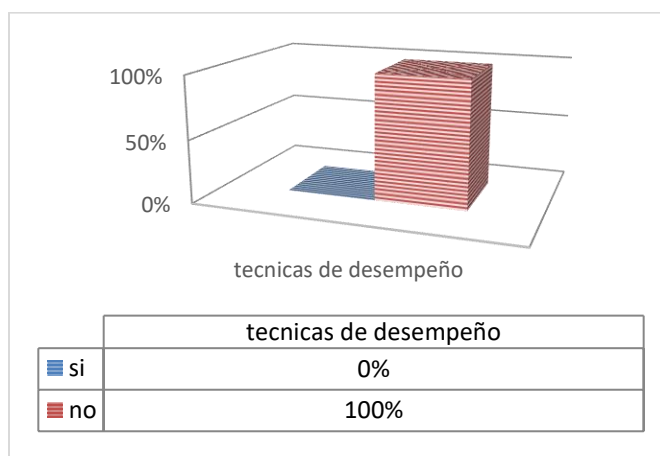
**Tabla 9** *Distribución de Frecuencias para el indicador: técnicas de desempeño*

Opciones	Técnicas de desempeño	
	8.- ¿Sabe si existe en la empresa un manual de funcionamiento?	
	Fa	Fr Total
SI	0	0%
NO	17	100%
TOTAL	17	100%

Nota: la tabla muestra el conocimiento que tienen los trabajadores sobre la existencia del manual de funcionamiento en la empresa Agropecuaria los González Pérez C.A.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 10** *Distribución de Frecuencias para la dimensión: técnicas de desempeño*



Fuente: Elaboración Propia

## Análisis

Todos los trabajadores indicaron desconocer si hay en la compañía un manual de funcionamiento; parafraseando a la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) (2013) un manual de funcionamiento es decisivo en avicultura, mediante el mismo se define la aptitud de regularizar los procedimientos, se agiliza el dictamen de resoluciones, garantiza la bioseguridad y apego a la normativa. Sin duda, a través del manual de procedimientos se define para cada etapa la producción avícola, coadyuvando en evitar errores y garantizar la excelencia del producto; en el departamento de procesamiento si se contara con este documento orientador, el personal está al tanto qué hacer en cada caso. En derivación, cuando se tienen aspiraciones de convertir a la empresa en un contexto sostenible, se dictan las pautas con protocolos que involucran bioseguridad, previendo uso de recursos como el agua, suelo, evitando la emisión de gases que contaminan el ambiente, mejorando de igual modo la eficiencia.

**Tabla 11** *Distribución de Frecuencias para el indicador: planes organizacionales*

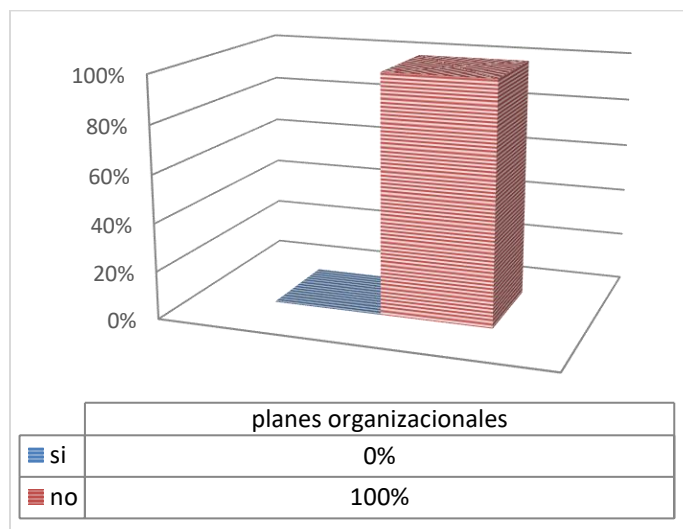
Opciones	Planes Organizacionales	
	9.- ¿Ha participado en programas de capacitación sostenible dentro de la empresa?	
	Fa	Fr Total
SI	0	0%
NO	17	100%
TOTAL	17	100%

Nota: En la tabla se muestra la participación de los trabajadores en los programas de capacitación dentro de la empresa.

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 9**

*Distribución de Frecuencias para la dimensión: planes organizacionales*



Fuente: Elaboración Propia

### **Análisis**

Atendiendo a los resultados dados, todos respondieron que hasta el momento no han participado en programas de capacitación sostenible dentro de la empresa, sobre la base de estos argumentos, en la Agropecuaria los González, C.A, todavía no se han ejecutado iniciativas orientadas a la sustentabilidad, debido a que una de las primeras opciones es dar a conocer e integrar a los empleados en este objetivo empresarial. Resulta relevante que en una compañía con tales características, los proyectos o planes están orientados a la optimización de las habilidades y saberes del equipo humano; resulta esencial la implementación de técnicas agrarias para ejecutar las diversas tareas.

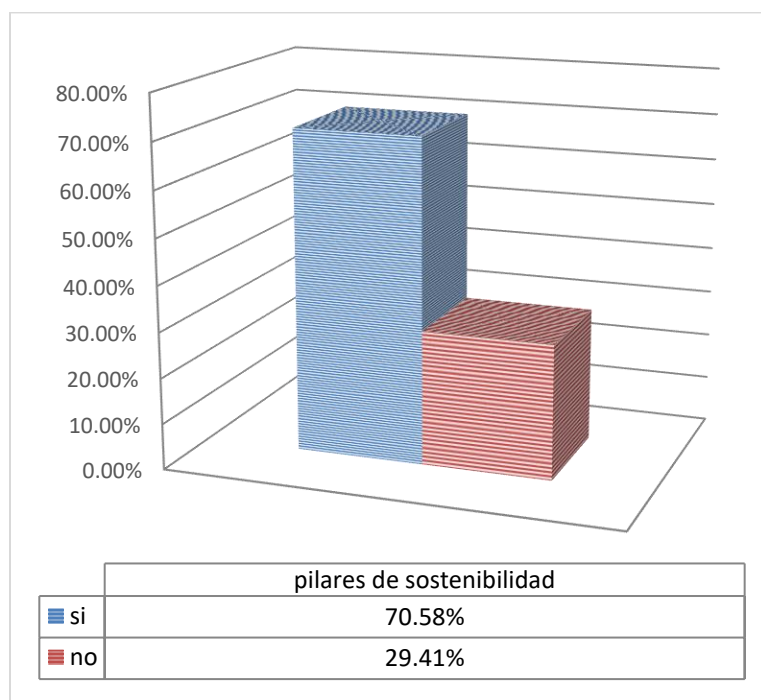
### **Variable: Plan de capacitación**

**Tabla 12** *Distribución de Frecuencias para el indicador: Cobertura de pilares de sostenibilidad*

Opciones	Cobertura de pilares de sostenibilidad	
	10.- ¿En el trabajo con las aves, Agropecuaria los González gira instrucciones para la protección de los ecosistemas locales?	
	Fa	Fr Total
SI	12	70,58%
NO	5	29,41%
TOTAL	17	100%

Nota: la tabla muestra la orientación a los trabajadores, respecto a la protección de los ecosistemas locales. Fuente: Elaboración Propia

**Figura 8** *Distribución de Frecuencias para la dimensión: cobertura de pilares de sostenibilidad*



Fuente: Elaboración Propia

### **Análisis**

Tras el análisis de las cifras, fue posible constatar que la mayor parte de los obreros consultados señalaron que, al trabajar con las aves, la dirección de Agropecuaria los González si

gira instrucciones para el resguardo de la ecología de la zona; mientras que la minoría sostiene que no han recibido instrucciones al respecto.

Bajo este enfoque, para proteger los ecosistemas locales al trabajar con aves en agropecuarias es clave adoptar prácticas sostenibles que minimicen el impacto ambiental y promuevan la biodiversidad, esto implica el resguardo de entornos vitales naturales, empleo de agroquímicos de manera responsable, medidas de bioseguridad como son la conservación de hábitats naturales, uso de agroquímicos en forma responsable (Cuellar, 2020, p.6).

Por ende, la bioseguridad se engloba en función de factores externos e internos, pues son un cúmulo de hechos que confluyen desde la entrada de las aves, espacios dispuestos, desinfectados, ventilados con agua suficiente, manejando los contaminantes, con prácticas higiénicas efectuadas por los trabajadores a cargo.

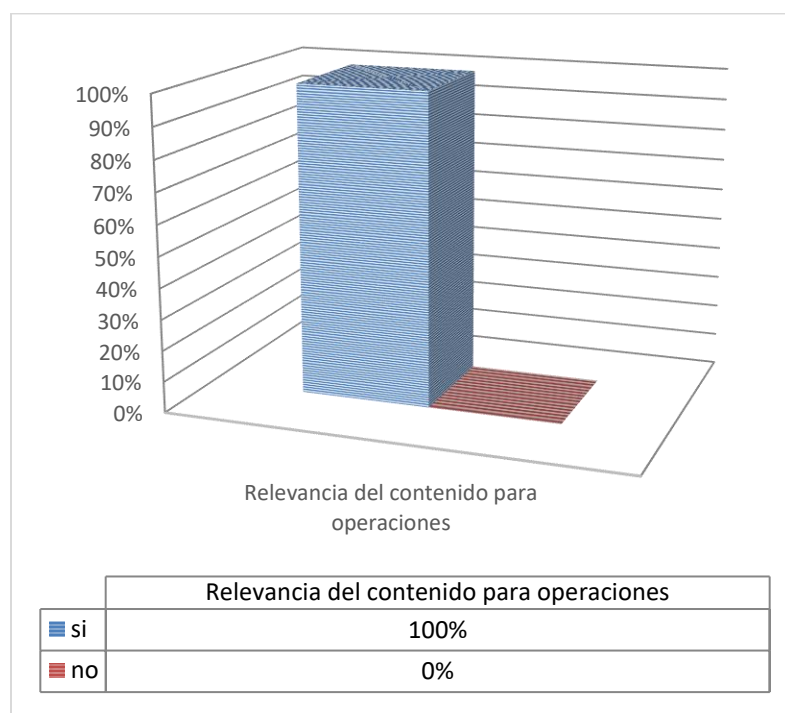
Al igual, las condiciones sanitarias, va de la mano con la temperatura, previendo que en los sitios de matanza se aplique desinfección, descartando patógenos que afecten las aves les puedan generar enfermedades o hasta la muerte; la idea es hacer de los procesos productivos más eficientes competitivos protegiendo el equilibrio entre tecnología, conocimiento para desplegar una labor impecable con mecanismos que apoyen, optimizando la administración.

**Tabla 13** *Distribución de Frecuencias para el indicador: Relevancia del contenido para operaciones*

Opciones	Relevancia del contenido para operaciones	
	11.- ¿Agropecuaria los González responde efectivamente con los parámetros para cubrir necesidades alimenticias de la población?	
	Fa	Fr Total
SI	17	100%
NO	0	0%
TOTAL	17	100%

Nota: la tabla refleja la relevancia operativa de la empresa para cubrir las necesidades alimenticias de la población. Fuente: Elaboración Propia

**Figura 9** *Distribución de Frecuencias para la dimensión: Relevancia del contenido para operaciones*



Fuente: Elaboración Propia

### **Análisis**

Desde esta arista, la totalidad de la muestra considera que agropecuaria los González responde efectivamente con los parámetros para cubrir necesidades alimenticias de la población; de hecho, según Cuellas (2020) conseguir el conocimiento trascendente es primordial para las operaciones avícolas, puesto que repercute en eficiencia, producción, salubridad, bienestar de las aves; en el ámbito particular de la seguridad alimentaria, la información disponible fortalece la confiabilidad de la producción con calidad para la población de Tovar y zonas aledañas donde llega el impacto de esta organización comercial.

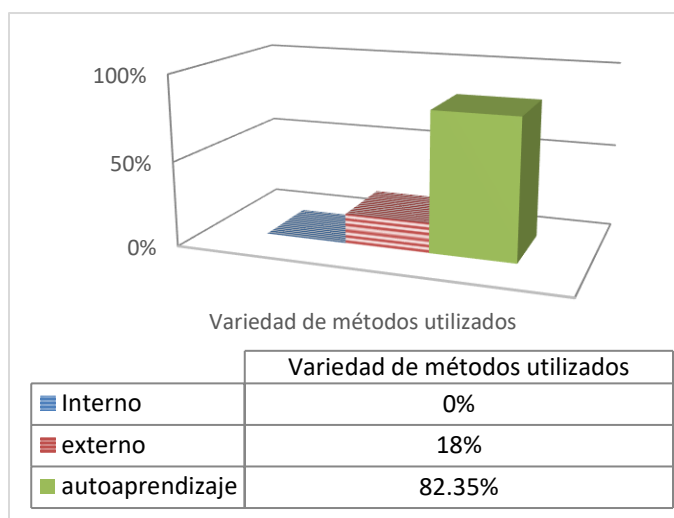
Lo atractivo de los productos que oferta, reúnen en su haber un conjunto de cualidades que los hacen ser preferidos por la calidad, frescura, precios; por ello, las personas obtienen la proteína y complementan su dieta diaria a cambio de una suma de dinero, donde está inmerso además el esfuerzo invertido por la empresa en la adquisición de la materia prima y los procesos para su venta final.

**Tabla 14** *Distribución de Frecuencias para el indicador: Variedad de métodos utilizados*

Opciones	Relevancia del contenido para operaciones	
	12.- ¿De qué manera adquirió las habilidades para realizar su trabajo en el área de matanza de la Agropecuaria?	
	Fa	Fr Total
FORMACIÓN INTERNA	0	0%
FORMACIÓN EXTERNA	3	17,64%
AUTOAPRENDIZAJE	14	82,35%
TOTAL	17	100%

Nota: la tabla evidencia la forma como los trabajadores han adquirido las habilidades para llevar a cabo sus funciones de matanza de aves en la empresa. Fuente: Elaboración Propia

**Figura 10** *Distribución de Frecuencias para la dimensión: Variedad de métodos utilizados*



Fuente: Elaboración Propia

## Análisis

En este argumento, los encuestados en su mayoría respondieron que adquirieron las habilidades para realizar su trabajo en el área de matanza en la Agropecuaria a través del autoaprendizaje; seguido de una minoría que asegura que formaron sus habilidades a través de la formación externa; no así, para la opción formación interna que obtuvo 0.

En este orden de ideas, la adquisición de habilidades en una empresa de esta naturaleza implica el aprendizaje de técnicas para el manejo de las aves, así como la gestión de forma eficiente y sostenible, donde se inserta según Cuellas (2020) controlar medidas ambientales, nutrición, programación de recursos, administración de tecnologías, solución de problemas. En esta misma línea, es necesario un aprendizaje continuo, vale decir, mantenerse actualizado sobre las últimas técnicas a través de talleres, cursos; no obstante, resulta sugestivo que la gerencia agronómica regularice a través del subsistema de desarrollo de los recursos humanos, tales acciones de formación.

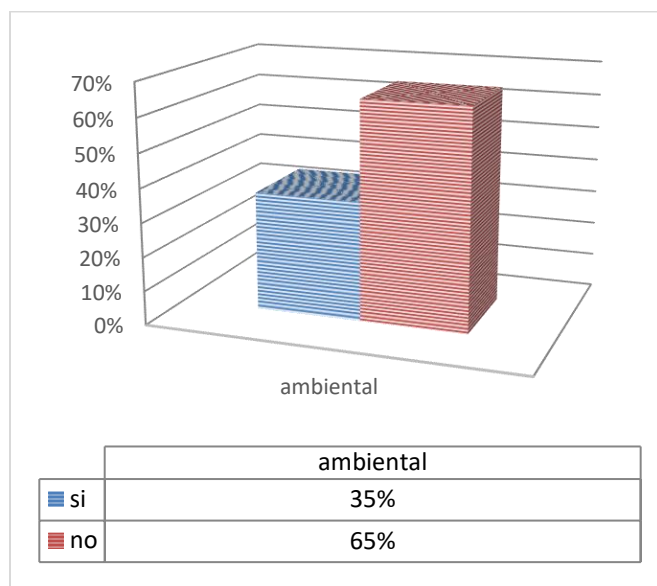
## Dimensión: Beneficios

**Tabla 15** *Distribución de Frecuencias para el indicador: Ambiental*

Opciones	Ambiental	
	13. ¿Se está utilizando la innovación y la tecnología para mejorar la sostenibilidad ambiental?	
	Fa	Fr Total
SI	6	35,29%
NO	11	64,70%
TOTAL	17	100%

Nota: la tabla refleja el nivel de innovación y uso de tecnológica para mejorar la sostenibilidad ambiental en la empresa. Fuente: Elaboración Propia

**Figura 11** *Distribución de Frecuencias para la dimensión: Ambiental*



Fuente: Elaboración Propia

### **Análisis**

Frente a esta interrogante, puede inferirse que una mayoría del 64,70% respondió que No se está utilizando la innovación y la tecnología para mejorar la sostenibilidad ambiental; no así una minoría del 35,29% quienes reconocieron que si se ha llevado a cabo este proceso de innovación. Greens (2024) sostiene que la innovación tecnológica está referida a las innovaciones en mecanismos y herramientas, procesos de los enfoques que impulsan el progreso y resuelven desafíos que a través de los existentes en la actualidad no sería factible.

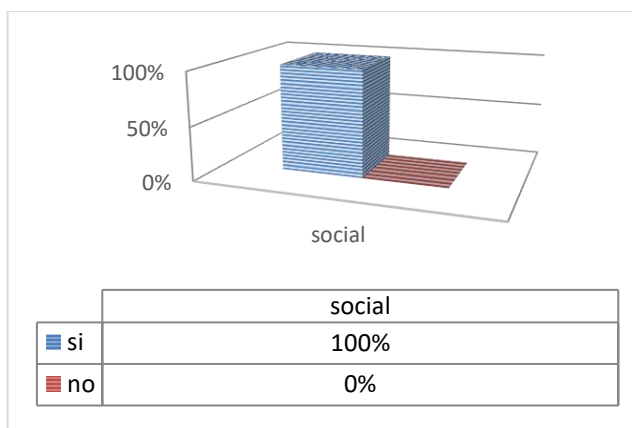
De tal manera, el beneficio de la invención tecnológica representa un motor de competitividad empresarial, crecimiento económico, pero en función de lograr la sostenibilidad, como el caso que ocupa esta investigación, introduciendo nuevas formas para la reducción de los desechos, canalizando acciones que logren aminorar los efectos de la función de matanza de las aves, donde se producen residuos altamente contaminantes de no ser bien tratados.

**Tabla 16** *Distribución de Frecuencias para el indicador: Social*

Opciones	Social	
	14.- ¿Considera que se han tomado en cuenta los impactos sociales de las actividades en la empresa Agropecuaria los González?	
	Fa	Fr Total
SI	17	100%
NO	0	0%
TOTAL	17	100%

Nota: la tabla representa el criterio de los trabajadores en función del impacto social de la empresa.

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 12** *Distribución de Frecuencias para la dimensión: Social*

Fuente: Elaboración Propia

### **Análisis**

En esta interrogante, se deduce que el 100% consideran que han sido considerados los impactos sociales de las actividades en la empresa Agropecuaria los González; es de resaltar, que las empresas como Agropecuaria los González generan impactos sociales positivos como la creación de empleos, cabe destacar que la empresa posee una planta de personal alta, lo que se traduce en más familias de la colectividad que poseen ingresos para la subsistencia; encauzando el desarrollo económico del contexto.

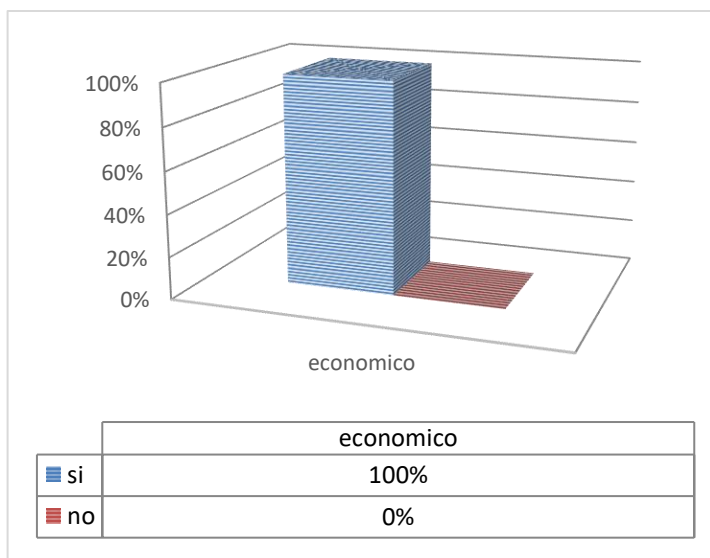
La contribución a la seguridad alimentaria se da al proveer proteínas existen impactos negativos, como la contaminación ambiental que se generan por el trato inadecuado de los desechos que se generan por efectos de esta actividad. Los productos comercializados por Agropecuaria los González son consumidos por todos los grupos etarios, con excepción de veganos, una parte muy pequeña de la población; resalta la capital en valores que determinan su conducta, con un gran apego a lo tradicional un lugar que representa la idiosincrasia de los lugareños.

**Tabla 17** *Distribución de Frecuencias para el indicador: Económico*

Opciones	Económico	
	15.- ¿Contribuye la empresa al desarrollo local?	
	Fa	Fr Total
SI	17	100%
NO	0	0%
TOTAL	17	100%

Nota: la tabla presenta la percepción de los trabajadores sobre la contribución de la empresa al desarrollo local. Fuente: Elaboración Propia

**Figura 13** *Distribución de Frecuencias para la dimensión: Económico*



Fuente: Elaboración Propia

### **Análisis**

Las respuestas refieren a una totalidad de la población encuestada que respondió Si en cuanto a la indagación sobre la contribución al desarrollo económico del contexto donde hace vida; en efecto, esta empresa contribuye al desarrollo local; Agropecuaria los González tiene en su haber la negociación con aproximadamente 30 clientes comerciales, vale decir, a quienes se les suministran frecuentemente los productos al mayor.

En cuanto a los clientes que compran al detal los productos, son recurrentes y aportan diariamente al mantenimiento de la empresa en el mercado, la clientela proviene de la misma localidad en su mayoría, lográndose fidelizar una cantidad suficiente, pero también se recibe a usuarios de los municipios aledaños, como Guaraque y sus distintas Aldeas, debido a que la empresa se encuentra estratégicamente ubicada en la vía hacia estas localidades; recibe clientela desde el municipio Rivas Dávila y Antonio Pinto Salinas, quienes establecen vínculos asociados a la calidad de producto y precios accesibles.

Por consiguiente, el poder de negociación con los clientes comerciales y usuarios que adquieren al detal, se centra un proceso comunicativo entre una empresa y los mismos, para responder a soluciones donde se beneficien mutuamente; los comerciales para adquirir productos que a su vez venden o usan para los productos en sus comercios y con los usuarios al detal, para satisfacer las necesidades cotidianas de incluir las proteínas en su dieta.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

Al finalizar el estudio, se procede a formular las conclusiones en consonancia con las metas predefinidas:

Objetivo general - Proponer un programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, ubicada en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida. Tal como puede apreciarse en el informe el objetivo general fue consolidado al proponer un programa de formación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, ubicada en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida. Esto obedeció a una sucesión de hechos vinculantes que durante las etapas del proceso metodológico permitieron el acercamiento al contexto, conocimiento real de las situaciones, indagaciones correspondientes, analogías e inferencias que conllevaron hacia la propuesta que conlleva la mejora del rendimiento y eficiencia cuando los trabajadores logran adquirir habilidades y conocimientos que se traducen en más eficiencia durante sus labores cotidianas optimizando el uso de los recursos.

Al implementar el programa de capacitación se da la adaptación a nuevas tecnologías por cuanto el sector productivo se encuentra en un progreso constante y la capacitación luce fundamental para que los trabajadores se adapten a los cambios que se originen en el entorno, coadyuvando en la generación de un buen impacto sostenible al contribuir con la adopción de prácticas sustentables, donde se rescata una debilidad en cuanto al uso de los recursos; subiendo a la gerencia empresarial hacia la capacitación continua de la mano de obra.

Objetivo específico 1 - Diagnosticar las políticas ambientales que implementa en la actualidad la empresa Agropecuaria los González Pérez C.A. En cuanto a la etapa de indagación, se diagnosticaron las políticas ambientales que implementa en la situación actual de la institución, permitiendo recopilar las amenazas, oportunidades, debilidades, fortalezas. Ello resultó clave para definir su factibilidad e introducir un esquema de preparación en perdurabilidad, desarrollando contenido y metodología que conduzcan a la adopción de prácticas sostenibles para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, ubicada en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida.

Los resultados indican que la aplicación de activos eficientes es reducida en la Agropecuaria Los González Pérez, C.A., lo cual se detecta como una primera debilidad que debe ser abordada en caso de querer fundar parámetros de sostenibilidad y sustentabilidad que reduzcan el impacto socio-ambiental originado por tales compañías. Así se inicia la ruta para aplicar un plan de formación que optimice la eficiencia, y por ende, la capacidad productiva y la excelencia de los bienes que allí se venden.

Se detectó una debilidad respecto al cumplimiento de los protocolos sanitarios, es fundamental perfeccionar los métodos de manipulación de desechos provenientes del beneficio de las aves y de esa manera preservar la ventaja comercial en el entorno próximo; bajo esa óptica, la formación requiere mantener al empleado actualizado con técnicas biodegradables que no lesionen el contexto ambiental.

En otro orden, la disminución de la afectación es también económica, porque la empresa puede ahorrarse cierta suma de capital al valorar procedimientos para capacitar y aprovechar todos los desechos, incrementándose la rentabilidad que tiene esta organización, a la par que acondicionándose a los requisitos particulares del entorno, pues como ya se ha ido dejando claro,

un programa de capacitación puede reducir costos asociados con enfermedades, mejorar la calidad de los artículos y elevar las ganancias de la compañía.

El estudio de los componentes operativos de la compañía analizada reveló múltiples aspectos relevantes; para empezar, las gestiones de distribución que son la parte esencial de la empresa para sistematizar el trabajo técnico-operativo, resaltando a la par de esto los elementos esenciales de la producción: técnica de elaboración y personal humano. En cuanto a la tecnología utilizada, aunque el patrón en el entorno de negocios es integrar innovaciones para aumentar la capacidad y la posición en el mercado de sus sistemas en Agropecuaria Los González Pérez el uso adecuado del sistema es en esencia limitado.

Objetivo específico 2 - Determinar la factibilidad de un Programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A. Para estos fines, se infirió que la mecanización en los procedimientos demuestra que, pese a la técnica disponible, el personal cualificado es vital en las fases operativas, ya que la firma no cuenta con obreros aptos para ejecutar la formación, monitoreo de tareas, supervisión; en efecto, se requiere talento humano con alguna experticia para la manipulación correcta de los animales, su matanza y disposición final tanto de productos como residuos; la operatividad de los sectores de faenado de la compañía exhibe tecnología mecánica representada por una cadena transportadora y la fuerza de trabajo es no calificada e intensiva, desempeñando su trabajo en situaciones riesgosas por la misma naturaleza del oficio.

Efectivamente, en Agropecuaria los González Pérez C.A se lleva a cabo la contratación de los empleados de forma directa, los interesados se acercan a las instalaciones consignan su síntesis curricular, se entrevista para saber cuáles son sus habilidades y se contratan ingresando de forma directa sin previo adiestramiento; destaca en este ámbito, que no hay formación para quienes

acceden a esta labor de beneficiar y despresar las aves; por lo que resulta clave tener en cuenta las amenazas probables vinculadas al contacto con maquinaria como la del desplumado que ha generado accidentes laborales incluso entre sus mismos propietarios.

Se concluye, que la capacitación de los trabajadores ha sido producto de un autoaprendizaje, porque no se encuentra en la entidad un documento orientador, ni tampoco se ha implementado un programa de adiestramiento para encauzar los trabajos, no obstante que el sector de procesamiento es realmente delicada, la disposición de los desechos macizos que se originan por estos efectos son tratadas de forma tradicional en detrimento del aire al ser incineradas; el suelo al ser enterradas y peor aún del agua al ser derramadas en afluentes;

En efecto, se ha inadvertido la capacitación porque las tareas de la entidad son simples y operativas; una alta proporción de los métodos necesitan trabajadores sin cualificar y numerosos, razón por la cual no ha ocurrido una política de formación, sin tomar en cuenta lo significativo de contar con personal capacitado en las operaciones de fabricación de la compañía Los González, la cual, aun con las innovaciones técnicas, preserva los procedimientos hechos a mano.

Objetivo específico 3 - Desarrollar contenido y metodología del programa de capacitación, que fomente la adopción de prácticas sostenibles para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A.

Es necesario incluir en la propuesta aspectos relacionados con la higiene: limpieza-desinfección, relativa a las condiciones sanitarias; así también, la temperatura, en los lugares de procesamiento aviar, el cual debe ser higiénico, erradicando todo agente patógeno que genere morbilidad o decesos en las parvadas; el propósito central es volver las operaciones de fabricación más rentables y rivales, logrando un balance entre la técnica y la experiencia requerida para generar labores con ventajas comerciales. A largo plazo, es necesario considerar innovaciones que asistan

las actividades desarrolladas por la compañía y poder tener una visión general desde el aspecto de la operatividad y la técnica alineado con el carácter sostenible.

Por consiguiente, el despliegue de constructos y métodos va en consonancia con el mandato actual sobre empresas abiertas al cambio y al mejoramiento para dar la talla respecto a la competencia; esto garantiza se adapten y pueden mantenerse mucho tiempo en el mercado, ampliar su cartera de productos y mejorar los clásicos de siempre. La propuesta de valor como su nombre lo indica le aporta elementos de valía, donde previa indagación logró determinarse la necesidad de estar al día en las nuevas tendencias y buscar satisfacer las necesidades del entorno ambiental, ofreciendo experiencias y soluciones a la problemática diagnosticada.

En derivación, se trata de desplegar una propuesta moderna de capacitación en el contexto de la administración de empresas, privilegiando mecanismos que incluyen talleres teóricos y prácticos que contribuyan a que el personal se apropie del contenido que se amerita adaptándose a requerimientos específicos como es el beneficio especialmente y también al perfil de los participantes.

Estas jornadas, ofrecen experiencia directa sobre el manejo de aves, con énfasis en la bioseguridad y elementos cruciales sobre el proceder sustentable en el ejercicio de sus labores cotidianas;; por ende, la buena práctica imparte efectividad a los esfuerzos humanos, brinda el éxito y las organizaciones dependen de esta, se necesitan administrar debidamente los recursos humanos, naturales, materiales, en medio del escenario actual de la sociedad dinámica y cambiante, donde es imperante que se incremente el compromiso, participación, crecimiento personal y organizacional.

También, se contempla la evaluación del desempeño es un punto neurálgico que no puede obviarse si se quiere mejorar la rentabilidad, este factor permite a ciencia cierta obtener un nivel

de certidumbre sobre los procesos que allí se realizan, toda vez que le permiten tomar decisiones a los gerentes para seguir perfeccionando sus actividades y proyectarse en tiempo y espacio como empresa productora de alimentos en la región; otro hecho importante de resaltar, es que la empresa no debe considerar la capacitación como un programa que se aplica una vez por un fin específico, la opción es un proceso continuo siempre buscando favorecer la adaptación de esta organización a los cambios que constantemente la administración como ciencia en cambio permanente le establece; el conocimiento es variable y mejorable, para que los trabajadores estén preparados para asumir otras responsabilidades, rotar, entre otras situaciones que puedan presentarse

## **5.2. Recomendaciones**

Los hallazgos y las conclusiones derivados de la investigación, permiten a la autora realizar las siguientes recomendaciones a la empresa Agropecuaria los González Pérez C.A:

Implementar un esquema de entrenamiento personalizado según carencias halladas, integrando aspectos concernientes a elementos como bioseguridad, manejo de las aves, manejo de residuos por proceso de matanza de aves.

Priorizar en sus políticas la sostenibilidad social, ambiental, económica, para armonizar el crecimiento económico con el ambiente, el bienestar social, garantizando que las actividades actuales no lesionen el futuro del entorno.

Establecer un sistema de aprendizaje continuo que permita al personal mantenerse actualizados con las últimas tendencias y tecnologías en avicultura siempre conservando la sostenibilidad de las prácticas.

Acudir a la asesoría de expertos en avicultura sostenible para las actividades que se ejecuten en la implementación del programa de formación.

Supervisar y valorar el impacto del esquema de formación por medio de parámetros de rendimiento para asegurar que se estén logrando los objetivos.

## **CAPITULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **6.1. Introducción**

Agropecuaria los González, se encarga de la Producción y comercialización de productos agropecuarios netamente criollos (aves, huevos). Garantizar a la colectividad las funciones operativas que se realizan en Agropecuaria los Gonzáles, se concentran en la captación de la materia prima, vale decir, las aves vivas, las cuáles en la actualidad son traídas desde la Fría estado Táchira, posteriormente se realiza el proceso de matanza o se benefician y se distribuye entre los clientes en el mercado local; es de resaltar, que la agropecuaria tiene una cartera de clientes amplia, carnicerías, abastos, supermercados en el municipio Tovar.

En otra instancia, Agropecuaria los González Pérez cuenta con un nivel satisfactorio de competitividad a nivel local, la confianza que ha sido ganada durante su trayectoria les ha garantizado incursionar en la gran parte de los expendedores de gallinas, pollo y sus derivados para el mayor, así como al detal la venta de aves y sus derivados es continua. La inexistencia de equipos tecnológicos acordes a las Nuevas tecnologías, no se ajustan a los requerimientos automatizado que podría coadyuvar en los procesos, lo cual hace que sus actividades de beneficio y matanza sean mayormente manuales, demandando la capacitación del trabajador que acceda a este puesto de trabajo.

En este orden de ideas, el programa de capacitación para los trabajadores de la Agropecuaria los González Pérez C.A se centra en el área de matanza de la empresa, por cuanto tiene una orientación relacionada con las practicas sostenible en cuanto al manejo de los desechos sólidos que se generan en este entorno, por lo que abarca el área de sanidad y bioseguridad para garantizar un entorno saludable, así como productos de calidad. De manera integral, lo que se

busca es optimizar las habilidades y conocimientos de los trabajadores, para optimizar la eficiencia y calidad de sus productos.

## **6.2. Desarrollo de la propuesta**

### ***6.2.1. Naturaleza***

La propuesta para capacitar al personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, trae consigo el propósito de optimizar las habilidades, conocimientos y actitudes de los trabajadores del área de matanza o beneficio de aves con respecto a la sostenibilidad empresarial, una tendencia que cada día tiene mayor impacto en el proceso de adaptabilidad a las condiciones que la dinámica cambiante presenta con respecto a los graves problemas que enfrenta la humanidad hoy día.

De tal manera, se trata de un proceso sistemático que busca desarrollar el potencial individual del talento humano que tiene además un nivel de responsabilidad con su entorno laboral y social, fomentando simultáneamente la evolución del personal y la efectividad en la producción y excelencia de las labores de la granja avícola. Bajo este enfoque, las prioridades son generar destrezas de perdurabilidad y optimizar el uso de métodos novedosos y de punta en su área de trabajo.

La capacitación se enfoca en el desarrollo de actitudes positivas hacia el trabajo con atención al ambiente y uso eficiente de recursos, con asesoramiento y aprendizaje continuo; esto, redundando en el hecho, que al mejorar las habilidades, conocimientos, actitudes, se da una manera procedimental acorde en hechos que para el momento son poco advertidos, aumentando en el futuro inmediato la productividad, con más compromiso de contribuir a este loable propósito de conservar el contexto donde hacen vida coadyuvando en el desarrollo local.

### ***6.2.2. Fundamentación Teórica y conceptual***

La primicia innovadora es uno de los pilares básicos de las organizaciones, y como tal de su sostenibilidad económica, evolución y crecimiento. Michael Porter citado en Salas (2018) sostenía que la competitividad de una nación depende de la habilidad para crear e impulsar mejoras; de esta forma, las labores de innovación son, ciertamente, con el personal experto, uno de los elementos clave que establecen la posición en el mercado de las economías líderes; tal como señala Porter, la innovación incesante es la exclusiva ventaja rival que se sostiene (p.89).

Particularmente, la generación de capacidades innovadoras, procesos de aprendizaje, son básicos en la dinámica del proceso innovador, creando las condiciones laborales para asumir tecnologías nuevas, la expansión de la imagen corporativa, incluso agregar valor a lo existente o desplegar productos nuevos respondiendo al entorno económico cambiante.

### ***6.2.2. Programa de capacitación***

Globalec (s/f) define los programas de capacitación como “iniciativas estructuradas diseñadas para perfeccionar, desplegar habilidades, conocimientos, competencias de los colaboradores dentro de una organización. De esta manera, no solo tienen como objetivo dotar a los trabajadores con herramientas conceptuales, procedimentales y actitudinales para desempeñar sus funciones en la actualidad de forma eficaz; además de ello, busca prepararlos para asumir nuevos desafíos, adoptar tecnologías nuevas e irse adaptando a los constantes cambios en el mercado. A estos fines, Globalec (s/f) presenta una serie de beneficios de un programa de capacitación a los que tilda de inversión estratégica, entre ellos resalta la mejora del desempeño laboral, donde un colaborador bien capacitado tiene mayor confianza en sus habilidades lo que conlleva a un mayor desempeño con calidad.

Por ello, el gasto en la formación de la plantilla evidencia que la compañía estima el avance de su equipo, resultando en mayor compromiso y disminuyendo la tasa de reemplazo o rotaciones,

así como despidos por malas prácticas laborales. A la par de ello, es importante resaltar que en el mercado las tecnologías van redimensionándose, por lo que el programa de formación da la oportunidad a los trabajadores de enfrentar estos cambios con el mayor éxito.

Dentro de esta iniciativa, también destaca la posibilidad de los trabajadores para desarrollar ideas creativas, innovadoras que traigan beneficios a la empresa, fortaleciendo la cultura de la organización, alineándose con las metas, valores, objetivos, fortaleciéndose el trabajo y aprendizaje en equipo, además, la buena actitud que un cliente satisfecho muestra ante un servicio acorde a sus perspectivas de calidad.

### ***6.2.3. Tipos de programas de capacitación***

En esta instancia Globalec (s/f) presenta diversas tipologías, comenzando por la capacitación técnica, la cual se ajusta al programa que se propone en Agropecuaria los González Pérez C.A, que se enfoca en habilidades específicas, claves para el desempeño del puesto de trabajo, en específico, la matanza de aves, incluyendo las habilidades operativas acordes para estos fines.

No obstante, no pueden obviarse de este tipo de formación las habilidades blandas, esto es, la comunicación efectiva que haga posible la comprensión de los trabajadores sobre la necesidad de cuidar el ambiente a través de sus acciones laborales. Así como también, la capacitación en el cumplimiento normativo, como ha sido expuesto, la labor de matanza de aves, se encuentra contemplada a la luz de la normativa legal del país, así como en el contexto local, lo cual debe ser manejada por los empleados de esta área en Agropecuaria los González.

En síntesis, los programas de capacitación obedecen principalmente a las necesidades de la empresa y a la caracterización de los trabajadores a la cual va dirigida la formación; mas aun, cuando se tiene un nivel de posicionamiento en el mercado y una trayectoria como la del contexto

objeto de estudio. Para ello, se han identificado las necesidades como son la adquisición de habilidades sostenibles por parte de los empleados, las practicas sustentables en el área de matanza de la empresa y por ende la mejora en el desempeño organizacional.

Desde el punto de vista técnico, el manejo adecuado de los desechos de las aves es un aspecto muy importante para considerar, implica la gestión de residuos sólidos, líquidos y animales muertos la gestión de residuos sólidos, líquidos y de animales muertos; en tal sentido, una correcta gestión de estos residuos minimiza los impactos ambientales, reduciendo costos y asegurando la seguridad alimentaria.

#### **6.2.4. Recursos Humanos**

Para Rivero (2022) son el contiguo de personas que asisten en una organización en los distintos departamentos, y que cooperan a través de sus labores desempeñadas hacia la consecución de los objetivos organizacionales. Ahora bien, cualquier entidad, sea cual sea su magnitud, precisa un departamento que sepa manejar, estructurar y orientar productivamente sus medios.

Por esta razón, de no existir una administración acorde la empresa no podría estar al tanto de su estado financiero, tampoco tendría una visión clara de las metas; en Agropecuaria los González Pérez se tiene una nómina de 45 personas, mayormente son obreros que trabajan en las distintas áreas operativas de matanza, beneficiando las aves; transporte y ventas en los establecimientos comerciales, no hay departamento de recursos humanos, las remuneraciones son administradas por el gerente con asesoría del contador.

En este contexto, se requiere englobar aspectos como la motivación, desarrollo y capacitación de modo especial en cuanto a la seguridad, es inminente la necesidad de optar por el empleo de los implementos de seguridad, formar el comité que oriente estos aspectos y avanzar en

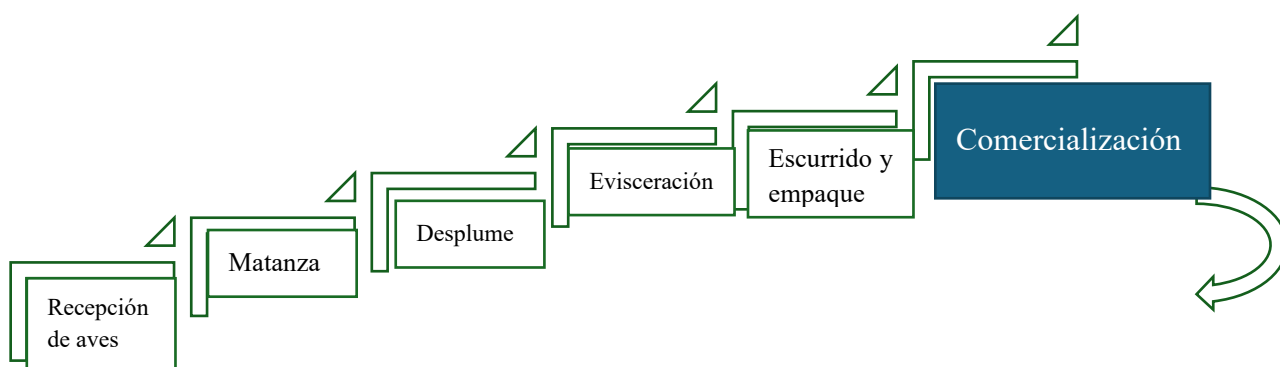
la gestión del riesgo de esta función con aves, trabajo que puede conllevar a enfermedades o accidentes laborales ante el manejo de la maquinaria. En concordancia con lo anterior, la administración de recursos humanos debe ser departamento estratégico, para dirigir y administrar el talento humano, porque las empresas se construyen a partir de este contiguo y es él el motor que impulsa a la organización en quienes recae el éxito o fracaso de un negocio.

### 6.2.5. Operaciones

Las plantas de beneficio constituyen uno de los eslabones finales de la cadena de la industria de producción avícola, donde el cumplimiento de normas sanitarias y de seguridad son imprescindibles, así como también la garantía de ofrecer productos finales con la frescura y calidad exigida por los consumidores; bajo este criterio Agropecuaria los Gonzáles sigue un proceso técnico operacional para la matanza y el beneficiado de las aves.

La operación de matanza y beneficio de la Agropecuaria Los González se divide en las siguientes fases: 1) Llegada de aves; 2) Desangrado y Retiro de plumas; 3) Retiro de Vísceras; y 4) Secado y Embalaje. El principal material de trabajo es el pollo vivo, procedente de la fase de engorde, con un peso de 1,8 a 2,1 kg; es trasladado a beneficio desde las 6:00 a.m. para evitar la mortandad causada por las altas temperaturas.

*Figura 14 Operaciones realizadas en Agropecuaria los Gonzáles Pérez C. A.*



Nota: la figura muestra las operaciones realizadas en la empresa.

Fuente: Elaboración Propia

La figura 16 muestra el ciclo de operaciones en Agropecuaria los González Pérez C.A, comenzando por la recepción de las aves, la matanza incluye el degüelle, el pollo inicia con el desangrado por degollamiento, seguido del desplume y el corte de platas. En la etapa consecutiva, se efectúa la evisceración al extraer los órganos internos tras cortar la cabeza y el abdomen. Finalmente, los cuerpos pasan al escurrido y embalaje, donde se verifican la limpieza interior y se clasifican por tamaño.

Luego del proceso de matanza y beneficio de las aves, donde se seleccionan los pollos y gallinas, por lo general, los más pequeños se empacan enteros, mientras que los pollos con un peso mayor se despresan para la venta de pechugas y muslos; se arreglan aves para vender pollo y gallina picada que son de los productos más demandados, se empacan para posteriormente ser comercializados y distribuidos en el mercado.

### **6.3. Objetivos del Programa de capacitación**

Desarrollar habilidades en los trabajadores en la empresa Agropecuaria los González Pérez C.A, orientadas desde el punto de vista técnico, normativo, actitudinal, para el fortalecimiento de la sostenibilidad económica, social y ambiental de este contexto organizacional.

Proporcionar a los trabajadores herramientas y conocimientos necesarios para la implementación de prácticas sostenibles en sus labores diarias, como el manejo responsable de los recursos y la gestión de residuos.

Contribuir con el bienestar ambiental, social de la comunidad, a través de la mitigación del impacto ambiental negativo asociado a las actividades en el beneficio de las aves en Agropecuaria los González Pérez C.A.

#### ***6.3.1. Descripción de la propuesta***

El Programa de capacitación para los trabajadores de Agropecuaria los González Pérez C.A cumplirá las siguientes fases:

### ***6.3.1.1 Fases I Conocimiento y sensibilización***

En esta primera etapa los trabajadores recibirán la inducción básica relacionada con los principios de sostenibilidad, desafíos ambientales y sociales de la avicultura, internalizando practicas sostenibles para la empresa y sociedad en general. De tal manera, el taller de inducción tendrá una duración de 8 horas, y los contenidos que serán desarrollados bajo un esquema de participación en la prosecución del mismo son:

- Exposición y muestra audiovisual sobre los Principios de sostenibilidad: los cuales pueden ser engranados en tres pilares fundamentales: ambiental, social, económico, se relacionan entre sí y son garantes de la buena marcha en la preservación de las generaciones, acompañados con criterios de eficiencia, conservación, equilibrio y equidad.

- Mesas de trabajo sobre desafíos ambientales y sociales de la avicultura, donde resaltan los hechos como las emisiones de gases, efecto invernadero, consumo de energía y agua; algo muy importante en este contexto es la gestión de residuos, todo encaminado hacia la sostenibilidad ambiental como desafío superior.

- Simulación sobre desafíos ambientales y sociales de la avicultura: demostración práctica de hechos que pueden ser internalizados de manera práctica para la optimización de la labor diaria de los trabajadores; en suma, es poner en ejercicio los conocimientos que durante el taller han sido expuestos teóricamente.

Es básico, tomar el conocimiento de normas ISO-COVENIN-LOPCYMAT, importantes para el desarrollo de sus labores; la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, la cual es una reforma promulgada el 26 de julio de 2005 en Gaceta Oficial 38.236;

donde se maneja el criterio de seguridad, como el conjunto de principios, criterios y normas formuladas cuyo fin es la prevención de incidentes, mitigando daños a las personas mediante el control de riesgos, entorno y herramientas o equipos de labor.

Las Normas COVENIN hoy en día, poseen gran trascendencia porque el asunto de la contaminación se ha complicado en las canales de pollo durante las distintas etapas. Esto es un punto crítico al analizar los problemas para la salud pública y para la calidad del producto, incluyendo su caducidad. Es esencial cumplir con la normativa de inspección intestinal, las carcasas y el agua de los tanques de frío, así como el producto empacado.

Para combatir los factores que pueden influir, Agropecuaria los Gonzales Pérez C. A, considera la Norma Covenin 1104-96 del NMP, Norma Covenin 1291-88, recuento de aerobios mesófilos Norma Covenin 902-87, Norma Covenin 3718:2001. Particularmente, la Norma COVENIN establece las exigencias mínimas para la elaboración de ordenamientos, materiales, productos, acciones y demás aspectos que estas normas rigen; la Norma COVENIN 2343-86, dicta las pautas relacionados con el procedimiento para pollos beneficiados, donde se describe la caracterización del producto listo para cocinar, sacrificado por los métodos técnicos autorizados y que ha sido sometido a tratamientos para su posterior consumo, exangüe, rapado, sin patas eviscerado y culminado, también pesaje y empaque para ser distribuido.

En posesión de conocimientos, los obreros se encuentran en la práctica de la legislación ambiental y aplicar medidas para evitar sanciones para la propia organización. De igual manera, sobre esta base se realiza el impulso de la bioseguridad un aspecto de capacitación relacionado con las prácticas sostenibles contribuyendo a la prevención de enfermedades y protección. Así mismo, en este lapso se desplegará la sensibilización para la mejora de la comunicación y colaboración,

para la capacitación debe fomentarse entre las distintas áreas de la empresa, promoviendo una cultura de sostenibilidad que involucre a todos.

### ***6.3.1.2 Fase II Operatividad***

En esta etapa de adiestramiento, se implementarán estrategias prácticas, operativas que van de la mano con la asesoría de expertos para el fomento de la innovación y uso de mecanismos respecto a las actividades relacionadas con la buena disposición de los residuos provenientes de la actividad de matanza de las aves que se realiza en Agropecuaria los González Pérez C.A.

En esta parte, se abocará hacia el manejo de desechos, lo que incluye aprendizaje sobre identificación y clasificación de los diferentes tipos de desechos avícolas; así también, la práctica, recolección, almacenamiento y eliminación de desechos en forma segura. A la par de ello, la eficiencia en manejo de recursos logra aprendizaje sobre el uso de agua y energía en forma responsable, ahorro del vital líquido, energía; sin obviar el realizar mantenimiento preventivo de equipos para evitar desperdicios y contaminación; esta fase, estas experiencias se acompañarán de ejercicios y demostraciones.

### ***6.3.1.3 Fase III Monitoreo***

En este proceso de aprendizaje es menester realizar el seguimiento constante de dicho programa a los fines de justipreciar su eficacia y redimensionar en las acciones de ser necesario.

## **6.4 Factibilidad de la propuesta**

### ***6.4.1. Financiera***

Las finanzas empresariales incluyen las actividades comerciales afines con la tenencia y mantenimiento de fondos de capital para satisfacer las necesidades financieras y los objetivos generales de la empresa. De manera especial, el establecimiento posee capital propio de reinversión, por lo cual se hace factible la implementación de este programa de capacitación como

inversión en el progreso del capital humano, que traerá consigo mayor productividad sostenible al negocio.

#### **6.4.2. Técnica operativa**

La factibilidad operativa del plan se centra en la disponibilidad de sus instalaciones adecuadas, cuenta con los dispositivos y mano de obra considerable para realizarlo; no obstante, falta de un técnico que debe ser captado como apoyo o asesoría externa para la adquisición de conocimientos técnicos en materia de disposición de residuos, lo que beneficia altamente a la gerencia organizacional; pudiendo programarse con el experto en un tiempo que no afecte la productividad.

Técnicamente, los contenidos del programa son relevantes para las necesidades específicas de la empresa Agropecuaria los González; ahora bien, las actividades deben ser presenciales por cuanto no existe adiestramiento tecnológico de los participantes para realizar una formación on-line. Respecto a los mecanismos de evaluación se cuenta la verificación en la adquisición de habilidades sostenibles, lo que permitirá medir la efectividad en la aplicación.

Un hecho importante, es que el programa se haya vinculado a la cadena de valor, considerando métodos de procesamiento y comercialización de los productos con gran tendencia a la sostenibilidad al tomar como base los aspectos ambientales y sociales; de igual manera, la innovación en las prácticas que se adquieren sobre el manejo de los residuos de las aves beneficiadas.

#### **6.5. Evaluación de la propuesta**

La valoración del programa medirá no solo la efectividad en el proceso de aprendizaje y adquisición de habilidades sostenibles, también pretende medir la satisfacción de los participantes que en este caso darán cuenta de su nivel de participación, expectativas, logros, compromiso y

alcance de los objetivos; para ello, resulta valioso aplicar una encuesta que conlleve a deducir cuales aspectos de la capacitación les resultaron más útiles, como han aplicado los conocimientos adquiridos en su trabajo, si han notado algún cambio en el desempeño post-capacitación, sugerencias y recomendaciones para mejorar otros aspectos que consideren quedan pendientes.

Un indicador muy importante de evaluación es la aplicación de destrezas, vale decir determinar si efectivamente los participantes logran aplicar los conocimientos adquiridos en su trabajo diario; a su vez, esto conlleva a saber si hay mejora en el desempeño, justipreciando en la calidad de las labores donde se desempeñan y la retención post-capacitación, que se traduce en la retención de lo aprendido a largo plazo (ver Anexo A: instrumento de observación).

## **6.6. Conclusión**

El programa de capacitación para los trabajadores de la Agropecuaria los González Pérez C.A es clave para minimizar el impacto ambiental que las actividades económicas que esta desarrolla producen en el contexto social; al capacitar al talento humano se les proporciona conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para realizar su trabajo de forma más eficiente, segura y sostenible, mitigando los riesgos sociales y económicos que los efectos contaminantes puedan generar a corto, mediano y largo plazo.

Por consiguiente, al implementar dicho programa se tiene prevista la mejora en la calidad del trabajo que despliegan los empleados, de manera especial, en el área de matanza o beneficio de las aves; la adquisición de habilidades sostenibles trae consigo la sensibilización que esta contemplada sobre el impacto ambiental de sus acciones, pudiendo innovar en la toma de medidas para minimizar el consumo de recursos, reduciéndose la contaminación y fomentando la sostenibilidad.

Desde esta arista, de la manera en que los trabajadores asuman las prioridades prácticas para realizar su trabajo es una experiencia enriquecedora desde el punto de vista laboral que les da la opción de resolver problemas, asumir nuevos retos en su entorno, asumir la sostenibilidad en el uso de los recursos naturales, reducción de desechos mediante las alternativas que son aportadas en este programa, como la clasificación, disposición de manera responsable.

A la par de estas bondades de la capacitación se asocia la mejora en la comunicación, un aspecto determinante en el contexto empresarial de hoy día, normado incluso mediante las disposiciones ISO a nivel internacional, y es que mediante la sensibilización se da la oportunidad de intercambiar ideas, criterios, opiniones; esta comunicación, asertiva en su direccionalidad coadyuva a la integración voluntaria de los trabajadores hacia la sostenibilidad como meta progresiva, producto de las acciones de cada trabajador comprometido con el ambiente, garantía de su futuro.

*Tabla 18 Plan Estratégico*

<b>Objetivo general</b> Desarrollar habilidades en los trabajadores en la empresa Agropecuaria los González Pérez C.A, orientadas desde el punto de vista técnico, normativo, actitudinal, para el fortalecimiento de la sostenibilidad económica, social y ambiental de este contexto organizacional.						
<b>Objetivo estratégico</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Acciones</b>	<b>Responsables</b>	<b>Plazo</b>	<b>Indicadores</b>	
Desarrollar habilidades sostenibles en los trabajadores	Programa de formación	-inducción sobre habilidades blandas: comunicación, trabajo en equipo.	Gerencia Experto o asesor externo	<b>1 mes</b>	Adquisición de habilidades	
	Comunicación e interacción	-Jornada de capacitación normativa			Nivel de participación Satisfacción de los participantes	
Implementar prácticas sostenibles en las labores de la empresa	Talleres presenciales	-Talleres presenciales de formación sobre la gestión de residuos -capacitación técnica -Talleres presenciales sobre manejo eficiente de recursos y reducción	Gerencia Experto o asesor externo	<b>3 meses</b>	-compromiso -efectividad en práctica laboral -innovación	

		del impacto ambiental			
Fortalecer la sostenibilidad económica, social y ambiental	Integración de la sostenibilidad	-Seguimiento y monitoreo laboral	Gerencia Experto o asesor externo	<b>6 meses</b>	-Alcance de objetivos -Retención post-capacitación -Calidad en el trabajo

Nota: Plan estratégico con sus elementos. Fuente: Elaboración Propia

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F (2006) *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme, 5ta edición Caracas, Venezuela.
- Bulding Talent (2020) *Como elaborar un Plan de bienestar laboral*. <https://www.il3.ub.edu/blog/como-elaborar-un-plan-de-bienestar-laboral/>
- Cedillo, A (2023) *Diseño de un plan de manejo de residuos sólidos en la avícola Mosquera en el Cantón el Guabo*. <https://cia.uagraria.edu.ec/archivos/cedillo%20mosquera%20ammy%20yazmin.pdf>
- Cuellar, G (2020) *Bioseguridad en la granja avícola* <https://www.veterinariadigital.com/articulos/bioseguridad-en-la-granja-avicola/>
- DELOITT (2022) *Cadena de valor*. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cl/Documents/risk/cl-cadena-de-valor-sostenible-abril-2022.pdf>
- De la Rosa, M (2021) *El enfoque de sostenibilidad en las teorías organizacionales*. <https://www.redalyc.org/journal/6679/667974502004/html/>
- EALDE (2024) *Cuáles son las habilidades necesarias para triunfar en el sector de la sostenibilidad*. <https://www.ealde.es/sostenibilidad-ambiental/>
- ENEL (2020) *Los 3 pilares de la sostenibilidad: medioambiental, social y económico* <https://www.enel.com/es/nuestra-compania/historias/articulos/2023/06/tres-pilares-sostenibilidad>
- Escuela Europea de Dirección y empresas (2022) *5 Técnicas para que tu empresa sea más sostenible*. <https://www.eude.es/blog/cinco-tecnicas-empresa-mas-sostenible/>
- Federación Nacional de Avicultores. FENAVI (2024) *Aspectos productivos y administrativos en la industria avícola*. <https://fenavi.org/wp-content/uploads/2019/02/ASPECTOS-PRODUCTIVOS-Y-ADMINISTRATIVOS-EN-LA-INDUSTRIA-AV%C3%8DCOLA.pdf>
- Ferran, Z, Guinot, V Etxeberria, B (2020) *Bienestar personal, asociacionismo y participación ciudadana*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7630586>
- Globalec (s/f) *¿Qué son los Programas de Capacitación?* <https://globalec.com.mx/que-son-los-programas-de-capacitacion/>
- Greens (2024) *Cómo la innovación tecnológica contribuye al desarrollo sostenible*. <https://v-greens.com/news/how-technological-innovation-contributes-to-sustainable-development/>
- Hurtado, J (2007). *Metodología de la Investigación*. México, Editorial, Mc.Graw-Hill.

- Jara, G Matiz, Becerra, M, Galindo, C, Betancourt, A (2021) *Propuesta de mejora al programa de capacitación y desarrollo laboral de los trabajadores de Rojas Hermanos S.A .* <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38251/gjaram.pdf?sequence=1>
- Jurado, H Londoño, C (2023) *Educación ambiental y producción agropecuaria sostenible: una estrategia para la seguridad alimentaria.* <https://www.redalyc.org/journal/3578/357875874007/357875874007.pdf>.
- Justia (sf) *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* <https://venezuela.justia.com/federales/constitucion-de-la-republica-bolivariana-de-venezuela/titulo-iii/capitulo-ix/>
- Kotler, G y Armstrong, R (2017) *Factores tecnológicos y producción.* Disponible en <https://www.technology.com/noticias/productos-sustitutivos-marketing-definicion-tipos/>
- Ley de residuos y desechos sólidos (2004) Gaceta Oficial Número: 38.068 del 18-11-2004
- Ley orgánica de prevención, condiciones y medio ambiente de trabajo (1998) <https://docs.venezuela.justia.com/estatales/miranda/leyes/ley-organica-de-prevencion-condiciones-y-medio-ambiente-de-trabajo-1998.pdf>
- Lon- Wo, E (s-f) *La producción avícola y la contaminación ambiental* [http://www.avpa.ula.ve/eventos/viii\\_encuentro\\_monogastricos/memorias/conferencia-5.pdf](http://www.avpa.ula.ve/eventos/viii_encuentro_monogastricos/memorias/conferencia-5.pdf)
- Medicina Legal Venezuela (2024) *Política ambiental* [https://www.medicinalaboraldevenezuela.com.ve/politica\\_ambiental.html](https://www.medicinalaboraldevenezuela.com.ve/politica_ambiental.html)
- Naciones Unidas (sf) *Sostenibilidad- Impacto académico* <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/sostenibilidad>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) (2013) *Manual de procedimientos.* <https://www.fao.org/fao-who-codexalimentarius/publications/procedural-manual/en/>
- Palella, S. y Martins F. (2010). *Metodología de la Investigación cuantitativa.* Caracas- Venezuela: FEDUPEL. Segunda Edición.
- Real Academia Española (2024) *Diccionario de la Lengua Española.* <https://www.rae.es/obras-academicas/diccionarios/diccionario-de-la-lengua-espanola>
- Salas, M (2018) *Estrategias de desarrollo mediante análisis estratégico.* Disponible en Revista Científica Hallazgos21. ISSN 2528-7915. Indexada en Latindex.. <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>
- Santos, B (2022) *Gestión del conocimiento y sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro: revisión literatura.* <https://orcid.org/0000-0001-6336-3413>
- SENCE (2003) *Glosario técnico de términos de capacitación y empleo.*

[https://empresas.sence.cl/documentos/estudios/glosario\\_tecnico.pdf](https://empresas.sence.cl/documentos/estudios/glosario_tecnico.pdf)

Vergara, A, Márquez, F, Sorhegui, R Olalla, A (2021) *Capital humano: actor central para la sostenibilidad organizacional*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29066223019>

VORECOL (2024) *Sostenibilidad y desempeño organizacional: cómo las prácticas responsables impulsan la eficiencia y la innovación*. <https://psico-smart.com/articulos/articulo-sostenibilidad-y-desempeno-organizacional-como-las-practicas-responsables-impulsan-la-eficiencia-y-la-innovacion-184245>

Velusamy M, Sivakumar N (2022) Residuos de mataderos y avícolas: prácticas de gestión, materias primas para la producción de energía renovable y recuperación de productos con valor añadido. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8830992/>

Zendesk (2023) *Plan de capacitación de una empresa: 7 pasos para aplicarlo*. <https://www.zendesk.com.mx/blog/plan-de-capacitacion/>

**ANEXOS**

## Anexo 1 Formato de Validación

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
GERENCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**PROGRAMA DE CAPACITACION EN SOSTENIBILIDAD PARA EMPRESA  
AGROPECUARIA LOS GONZALEZ PEREZ C.A.**

**Presentado por:**

Presentado por: Rosdani Eugenia Contreras Contreras

**TRUJILLO, VENEZUELA**

**2025**

Anexo 1 (con.)

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADEMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN**

**Estimado:** \_\_\_\_\_  
**Presente**

Tengo el agrado de dirigirme a usted en su condición de experto, con el propósito de solicitar su valiosa colaboración para la validación del instrumento que anexo a la presente, el cual tiene por objeto obtener información necesaria para la realización del Trabajo de Grado titulado: PROGRAMA DE CAPACITACION EN SOSTENIBILIDAD PARA EMPRESA AGROPECUARIA LOS GONZALEZ PEREZ C.A. presentado para optar al título de Licenciado en Administración de Empresas.

El objetivo de la investigación es: Proponer un programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, ubicada en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida.

Sus respuestas pueden plasmarse en el formato de validación que se ha diseñado al efecto. Asimismo, le agradezco las observaciones o sugerencias que pueda hacer sobre el contenido del instrumento, las cuales serán tomadas en consideración para enriquecer y/o mejorar el mismo.

Atentamente

Rosdani Eugenia Contreras Contreras

Anexo 1 (con.)

**Objetivos de la investigación****Objetivo general**

Proponer un programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, ubicada en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida.

**Objetivos específicos**

Diagnosticar las políticas ambientales que implementa en la actualidad la empresa Agropecuaria los González Pérez C.A.

Determinar la factibilidad de un Programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, ubicado en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida.

Desarrollar contenido y metodología del programa de capacitación, que fomente la adopción de prácticas sostenibles para el personal de Agropecuaria los González Pérez C.A, ubicado en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida.

### Operacionalización de variables

**Objetivo General:** Proponer un programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los Gonzalez, ubicada en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida.

Objetivos específicos	Variables	Dimensión	Indicador	Técnicas	Instrumento	Ítems				
Diagnosticar las políticas ambientales que implementa en la actualidad la empresa Agropecuaria los Gonzales	Sostenibilidad	Sostenibilidad ambiental	Uso eficiente recursos naturales (agua, energía, suelo)	Encuesta	Cuestionario	1				
			Adopción de prácticas avícolas sostenibles			2				
			Sostenibilidad Social			Condiciones de trabajo seguras y saludables.	3			
						Participación y bienestar del personal	4			
							5			
		Sostenibilidad económica	Acceso a mercados con criterios de sostenibilidad			6				
			Resiliencia económica			7				
			Valor agregado			8				
			Técnicas de desempeño			9				
						10				
		Determinar la factibilidad de un programa de capacitación en sostenibilidad para el personal de Agropecuaria los Gonzales, ubicado en Parroquia el Llano del municipio Tovar del estado Mérida.	Plan de capacitación				Planes organizacionales			11
							Cobertura de pilares de sostenibilidad			12
							Relevancia del contenido para operaciones			13
							Variedad de métodos utilizados			14
							Ambiental			15
Describir los beneficios de un Programa de			Social							
			económico							

## Anexo 1 (con.)

del estado Mérida.		
Describir los	Ambiental	13
beneficios de un	Social	14
Programa de	económico	15
capacitación en		
sostenibilidad para la		
empresa		
Agropecuaria los		
Gonzales		

Fuente: elaboración propia

## Anexo 2 Formato del Cuestionario



**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**GERENCIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**Encuesta dirigida a los trabajadores de Agropecuaria los González Pérez C.A**

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información necesaria para la realización del trabajo de investigación: PROGRAMA DE CAPACITACION EN SOSTENIBILIDAD PARA EMPRESA AGROPECUARIA LOS GONZALEZ PEREZ C.A., en función de ello, lea con atención las interrogantes que se formulan a continuación y responda en función de criterios objetivos.

Ítems	criterios	Observaciones
1.-¿En su práctica laboral toma en cuenta el uso eficiente de recursos de acuerdo con las normas establecidas para tales fines?	Siempre ___ Algunas veces ___ Pocas veces ___ Nunca ___	
2.- ¿Durante su labor técnica con las aves, adopta medidas o prácticas sostenibles para la disposición de desechos provenientes de la matanza de aves?	Si ___ No ___	
3.- ¿Conoce si en el contexto laboral se ha realizado un estudio de impacto ambiental?	Si ___ No ___	
4.-¿Considera que Agropecuaria los González C.A brinda seguridad laboral a sus trabajadores?	Si ___ No ___	
5.- ¿Ha recibido capacitación sobre protocolo de sostenibilidad en su trabajo?	Si ___ No ___	
6.- ¿Identifica los riesgos potenciales en el trabajo que efectua?	Si ___ No ___	
7.- ¿Qué valoran más los clientes de la agropecuaria los González?	Precio ___ Calidad ___ Disponibilidad ___ Todos ___ Ninguno ___	
8.- ¿Sabe si existe en la empresa un manual de funcionamiento?	Si ___ No ___	

## Anexo 2 (con.)

11.-¿ Agropecuaria los González responde efectivamente a las necesidades alimenticias de la población ?	Si _____ No _____	
12.- ¿De qué manera adquirió las habilidades para realizar su trabajo en el área de matanza de la Agropecuaria?	Formación interna _____ Formación externa _____ Autoaprendizaje _____	
13.- ¿Se está utilizando la innovación y la tecnología para mejorar la sostenibilidad ambiental?	Si _____ No _____	
14.- ¿Considera que las actividades de la empresa produce algún impacto social en el entorno?	Si _____ No _____	
15.- ¿Contribuye la empresa al desarrollo local?	Si _____ No _____	

**Gracias por su colaboración**

### Anexo 3 Validez de los Expertos

#### TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por favor lea cuidadosamente cada uno de los Ítems que contiene el instrumento, luego según su criterio marque con una "X" en el formato la casilla correspondiente, suministrando si es necesaria, la información que soporte su opinión.

Fecha: 21 de mayo de 2025

Nombre del Experto: Edgar Omaña

Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	x				x				x				
2	x				x				x				
3	x				x				x				
4	x				x				x				
5	x				x				x				
6	x				x				x				
7	x				x				x				
8		x				x				x			
9	x				x				x				
10	x				x				x				
11	x				x				x				
12	x				x				x				
13	x				x				x				
14	x				x				x				
15	x								xx				

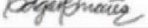
A: Excelente      B: Bueno      C: Regular      D: Deficiente

Observaciones Generales: \_\_\_\_\_

Estudios realizados

Experto:  
Apellidos y Nombres: Omaña Edgar

Pregrado: Ing. En Mantenimiento  
Especialización: Energía eléctrica

Firma: 

Maestría: \_\_\_\_\_  
Doctorado: \_\_\_\_\_

### TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por favor lea cuidadosamente cada uno de los Ítems que contiene el instrumento, luego según su criterio marque con una "X" en el formato la casilla correspondiente, suministrando si es necesaria, la información que soporte su opinión.

**Fecha:** \_25 de mayo de 2025

**Nombre del Experto:** Héctor Antúnez

**Aspectos a Evaluar:**

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	x				x				x				
2	x				x				x				
3	x				x				x				
4	x				x				x				
5	x				x				x				
6	x				x				x				
7		x				x			x	x			
8	x				x				x				
9	x				x				x				
10	x				x				x				
11	x				x				x				
12	x				x				x				
13	x				x				x				
14	x				x				x				
15	x								x				

**A:** Excelente

**B:** Bueno

**C:** Regular

**D:** Deficiente

**Observaciones Generales:** \_\_\_\_\_

**Estudios realizados**

**Experto:**

**Apellidos y Nombres:** Antúnez Héctor

**Pregrado:** Economista

**Firma:**



**Maestría:** Administración de Empresas

### TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por favor lea cuidadosamente cada uno de los Ítems que contiene el instrumento, luego según su criterio marque con una "X" en el formato la casilla correspondiente, suministrando si es necesaria, la información que soporte su opinión.

**Fecha:** 16/05/2025

**Nombre del Experto:** Lisbett Cabrera

**Aspectos a Evaluar:**

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	x				x				x				
2	x				x				x				
3	x				x				x				
4	x				x				x				
5	x				x				x				
6	x				x				x				
7	x				x				x				
8	x				x				x				
9	x				x				x				
10	x				x				x				
11	x				x				x				
12	x				x				x				
13	x				x				x				
14	x				x				x				
15	x					x			x				

**A: Excelente**

**B: Bueno**

**C: Regular**

**D: Deficiente**

**Observaciones Generales:**

**Experto:**

**Apellidos y Nombres:** Lisbett Cabrera

**Estudios realizados**

**Pregrado:** Lcda. Administración

**Firma:**



## Anexo 4 Carta de Aprobación del Tutor(a)

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
GERENCIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN



### APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi Carácter de Tutor del Trabajo de Grado Titulado: **PROGRAMA DE CAPACITACION EN SOSTENIBILIDAD PARA EMPRESA AGROPECUARIA LOS GONZALEZ PEREZ C.A.**, realizado por los bachilleres: **Rosdani Eugenia Contreras Contreras**, titular de la cédula de identidad N° V-, para optar por el título de **Lic. En Administración de Empresas**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido ante la presentación pública y la evaluación por parte del jurado que se asigne.

Atentamente.

Prof. Cristina Vieras  
Tutora  
C.I: 10.910.669

A los 15 días del mes de noviembre de 2025.

## Anexo 5 Guía de Observación por Participante para la Evaluación de la Propuesta

### PARTE I

#### Conocimientos previos

Indicador	si	no	Observación
Relaciona la nueva información con conocimientos anteriores			
Muestra interés por el tema			

### PARTE II

#### Participación en mesas de trabajo/ interacción en adquisición de conocimientos teóricos

Indicador	si	no	Observación
Identifica los principios de sostenibilidad			
Toma conciencia sobre los desafíos ambientales			
Aporta ideas para contribuir con la sostenibilidad de la empresa			

### PARTE III

#### Simulación- aplicación practica

Indicador	si	no	Observación
Demuestra el aprendizaje adquirido			
Evidencia practicas sostenibles			
Se capacita efectivamente en sus labores			