

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, POLITICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE DERECHO



**ANÁLISIS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL ASEO URBANO COMO
SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL.**

Presentado por:

BR. GABRIELA ARAUJO

TRUJILLO, 2022

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, POLITICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE DERECHO



**ANÁLISIS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL ASEO URBANO COMO
SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL.**

Trabajo de Grado para optar al título de Abogado.

Presentado por:

BR. GABRIELA ARAUJO

Tutor

ABOG. DARIELA ALEJANDRA GONZALEZ

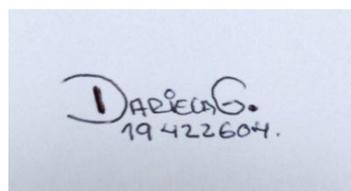
TRUJILLO, 2022

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR.
VICERRECTORADO ACADÉMICO
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, POLÍTICAS Y SOCIALES.
VALERA, ESTADO TRUJILLO.

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, **DARIELA ALEJANDRA GONZALEZ DE GRATEROL**, venezolana, mayor de edad, titular de la cedula de identidad N° V- **19.422.604**, en mi carácter de Tutor del Trabajo especial de Grado titulado “**ANÁLISIS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL ASEO URBANO COMO SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL.**”, presentado por la Bachiller, **GABRIELA PATRICIA ARAUJO**, venezolana, soltera, mayor edad, titular de la cedula de identidad N° V-**27.628.041**, para optar al título de Abogado, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública correspondiente y evaluación por parte del jurado examinador que a tales efectos se designe.

Aprobación que se expide en la ciudad de Valera, estado Trujillo a los 10 días del mes de octubre del año 2.022



ABG. DARIELA GONZALEZ

C.I N° V- 19.422.604

DEDICATORIA

Dentro de cada ser humano se pueden crear diversas metas y propósitos, pero ninguna de ellas se podrá llevar a cabo sin Dios presente en nuestro día a día, es por ello que en esta oportunidad quiero dedicarle a Dios Todopoderoso por brindarme la dicha de llegar hasta donde hoy en día estoy, por levantarme cada vez que sentía que no podía más y por decirme que continuara y luchara por eso que mi corazón tanto anhelaba, pues su respaldo siempre estaría conmigo

A mi madre, María Alejandra Araujo por ser esa mujer guerrera y apoyarme siempre sin importar la situación en la que podíamos estar, por creer en mí en todo momento y ser mi fuente de apoyo terrenal; que busco siempre mi felicidad, eres una mujer ejemplar digna de admiración, sé que siempre has estado orgullosa de mí y por eso en esta oportunidad te dedico uno de muchos logros que vendrán madre, gracias por todo lo que me has dado, gracias por permitirme la vida para dedicarte este pequeño logro que sé muy bien que te enorgullece, gracias por permitirme no defraudarte. Te amo con toda mi vida.

A mi abuela Fanny Araujo, por cuidar siempre de mí como una de sus hijas, por estar siempre conmigo, y confiar en todo lo que hacía, gracias ama porque eres mi fuente de inspiración día a día, te amo vieja y nunca me cansare de decirlo, gracias por todo. A mi abuelo José Gavidia por enseñarme que con paciencia y amor todo se logra, gracias a ambos por todo el amor que me dieron.

A mis hermanos, Jhon, Eduard y *Danielson* (*sé que desde el cielo estarás orgulloso de tu hermana*), y a ustedes Eduard y Jhon para que siempre vean un buen ejemplo de que todo lo que te propones con constancia, dedicación, amor y con Dios presente lo pueden lograr, recordando siempre que estaré ahí apoyándolos para verlos cumplir sus metas, los amo.

A mi pareja Olinto Simancas quien me ha brindado todo su apoyo para verme cumplir esta meta, gracias por estar ahí apoyándome y motivándome siempre que lo necesite, te amo.

A mi padre Javier Olmos, a todos mis tíos, tías y a toda mi familia por confiar en mí, gracias por la familia que son, a pesar de las diferencias que se puedan presentar en el camino gracias por demostrar esa unión y saber que al estar unidos los problemas de uno ya son de todos, gracias por el apoyo que me brindaron y por los valores impartidos. Los amo!

Gabriela Araujo...

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer primeramente a Dios, por permitirme llegar a este punto de mi carrera, por guiarme, cuidarme y enfocarme cada día mas por aquello que tanto anhelo, a mi madre y a mi abuela por ser el motor de mi vida, quienes me apoyan día a día y me recuerdan lo grandioso que es la vida y lo necesario que es luchar por lo que deseamos.

A mi tutora Dariela González, por brindarme la dicha de ser guiada por ella para lograr el principal objetivo de mi carrera, gracias profe por acompañarme en este último momento para trazar una meta de muchas que vendrán, gracias por la paciencia y por el apoyo.

A la Universidad Valle de Momboy por ofrecerme una educación superior de alta calidad, y por motivarnos día a día para ser profesionales íntegros, creativos y emprendedores.

A los esos profesores de la UVM que hacen de la carrera mas llevadera

A mis compañeras de estudio, Ana, María y Janeska; una amistad que me regala mi carrera universitaria, gracias chicas por ese compañerismo en cada momento y por siempre demostrar que esto no es una competencia en donde queremos ser mejor que otros, sino que debemos apoyarnos en las debilidades, gracias por sus ocurrencias, por pensar siempre en lo mejor para todas y sobre todo gracias por hacer de la carrera más llevadera. Las quiero mucho

A mi amiga del alma Erika Viloría, quien me ha demostrado el significado de una amistad incondicional convirtiéndose en esa hermana que me regala la vida, gracias por apoyarme, por los consejos, por esas risas, lágrimas y todas esas emociones que compartimos a lo largo de nuestra carrera. Me siento orgullosa de hasta donde hemos llegado, amigas hermanas y futuras colegas, hoy en día es un honor para mí cumplir una meta más juntas. Que Dios siempre bendiga nuestra amistad y nuestra carrera. ¡Te quiero mucho hermana!

A mis compañeros que formaron parte de 4to año sección B, por compartir tantos sentimientos y aun así encontrar el compañerismo y la unidad.

¡A TODOS MIL GRACIAS!

Gabriela Araujo

INDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DEL TUTOR	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTOS	5
INDICE GENERAL	6
INDICE DE ANEXOS	9
INDICE DE CUADROS	10
INDICE DE TABLAS	11
INDICE DE GRÁFICOS	12
VEREDICTO	13
RESUMEN	14
INTRODUCCIÓN	16
CAPITULO I	
EL PROBLEMA	19
1.1 Planteamiento del problema	19
1.2 Problema de la Investigación	23
1.2.1 Problema general.....	23
1.2.2 Problemas específicos.....	23
1.3 Objetivos de la investigación	24
1.3.1 Objetivo general.....	24
1.3.2. Objetivos específicos.....	24
1.4 Justificación	24
1.5 Alcances y Limitaciones	26
1.5.1 Alcances.....	26
1.5.2. Limitaciones.....	26
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO	28

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	28
2.1.1 Nacionales.....	28
2.1.2 Internacionales.....	30
2. 2 Bases teóricas.....	32
2.2.1 Variable Independiente: Funcionamiento del aseo urbano.....	33
2.2.2 Variable Dependiente: Servicio público municipal.....	39
2.3 Bases Legales.....	45
2.4 Definición de términos básicos.....	46
2.5 Operacionalización de las variables.....	49
2.5.1 Definición Nominal.....	49
2.5.2 Definición Conceptual.....	50
2.5.3 Definición Operacional.....	50
CAPITULO III	
MARCO METODOLÓGICO.....	52
3.1 Enfoque de la Investigación.....	52
3.2 Tipo y Diseño de la Investigación.....	52
3.2.1 Tipo de Investigación.....	52
3.2.2 Nivel de Investigación.....	53
3.2.3 Diseño de Investigación.....	53
3.3 Población y Muestra.....	54
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	54
3.4.1 Técnica de recolección de datos.....	54
3.4.2 Instrumento de recolección de datos.....	55
3.5 Procesamiento y análisis de datos.....	55
CAPITULO IV	
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	57
4.1 Análisis de los resultados.....	57
CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES.....	81
5.1 Conclusiones.....	81
5. 2 Recomendaciones.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	87

ANEXOS..... 92

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 01 SOLICITUD DE VALIDACIÓN	93
ANEXO 02 CONSTANCIA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO	97

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 01 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	51
CUADRO 02. ENTREVISTA A FUNCIONARIOS PÚBLICOS.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01 Origen – Primeros métodos	58
TABLA 02 Funcionamiento - Control	60
TABLA 03 Planes estratégicos	63
TABLA 04 Eficacia.....	65
TABLA 05 Causas	66
TABLA 06 Consecuencias.....	68
TABLA 07 Modelo actual	70
TABLA 08 Modelo actual	72
TABLA 09 Modelos internacionales	73
TABLA 10 Modelos internacionales	75

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 01 Origen – Primeros métodos	59
GRÁFICO 02 Funcionamiento - Control	60
GRÁFICO 03 Planes estratégicos	63
GRÁFICO 04 Eficacia	65
GRÁFICO 05 Causas	67
GRÁFICO 06 Consecuencias.....	69
GRÁFICO 07 Modelo actual	71
GRÁFICO 08 Modelo actual	72
GRÁFICO 09 Modelos internacionales	74
GRÁFICO 10 Modelos internacionales	75

VEREDICTO

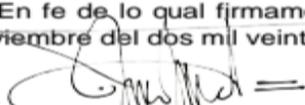


VICERRECTORADO ACADÉMICO FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, POLÍTICAS Y SOCIALES

VEREDICTO

Nosotros, **Prof. Servio Paredes**, **Prof. Marcos Guerrero**, **Prof. Dariela González**, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo de Grado titulado "**ANÁLISIS DEL SERVICIO PÚBLICO, ASEO URBANO EN EL MUNICIPIO ESCUQUE, TRUJILLO, VENEZUELA**" que presenta la bachiller: **GABRIELA PATRICIA ARAUJO**, portadora de la C.I. N° **27.628.041**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con: veinte **(20)** puntos, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombuy, referente a la evaluación de los Trabajos de Grado para optar al título de abogado.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los veinticinco (25) días del mes de noviembre del dos mil veintidós (2022).


Prof. Servio Paredes
C.I. 4.486.928
JURADO


Prof. Dariela González
C.I. 19.422.604
TUTOR


Prof. Marcos Guerrero
C.I. 9.497.450
PRESIDENTE DEL JURADO


Prof. Karla Dunn
C.I. 19.286.584
DECANO


Prof. Ana Linares
C.I. 9.013.217
VICERRECTORA ACADÉMICA

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en el año dos mil veintidós (2022), siendo este un requisito esencial para optar por el título de abogado de la República Bolivariana de Venezuela el cual se ejecutó bajo las directrices de la Universidad Valle del Momboy. Utilizando un tipo de investigación explicativa para poder analizar el funcionamiento actual del servicio de aseo urbano en la parroquia Escuque municipio Escuque estado Trujillo, Venezuela; en compañía del método de campo. La técnica de recolección de datos fue a través de encuestas y entrevistas, sirviendo como instrumentos de medición el cuestionario y la guía de entrevista, con la finalidad de conocer el funcionamiento de un servicio tan necesario como lo es el aseo urbano, es así que dentro de los resultados obtenidos encontramos la deficiencia del servicio como causa de la falta de transporte y de recaudación por prestación del servicio, debido a la ausencia del pago del servicio dentro del municipio al pasar de los años, afectando hoy en día a la mayoría de la población Escuqueña, para lo cual se recomienda el cobro del servicio por parte de los funcionarios competentes y el pago del mismo por parte de la población, de igual manera que la necesidad de concientizar a la población del daño tan grave que causan los desechos en lugares no aptos para su descomposición al igual que la necesidad de informar las estrategias implementadas en donde la población juega un papel protagónico las cuales se pueden llevar a cabo a través de talleres informativos dentro de las comunidades.

Palabras Claves: Servicio Público, Aseo urbano, desechos sólidos, Recolección, Funcionamiento.

ABSTRACT

The present research work was carried out in the year two (2022), this being an essential requirement to opt for the title of lawyer of the Bolivarian Republic of Venezuela, which was carried out under the guidelines of the Valle del Momboy University. Using a type of explanatory research to be able to analyze the current operation of the urban cleaning service in Escuque parish, Escuque municipality, Trujillo state, Venezuela; in the company of the field method. The data collection technique was through surveys and interviews, serving as measurement instruments the questionnaire and the interview guide, in order to know the operation of a service as necessary as urban cleaning, it is so that within from the results obtained, we find the deficiency of the service as a cause of the lack of transportation and collection for the provision of the service, due to the absence of payment for the service within the municipality over the years, affecting today the majority of the population Escuqueña, for which it is recommended that the competent officials collect the service and pay for it by the population, as well as the need to make the population aware of the serious damage caused by waste in places not acts for its decomposition as well as the need to inform the implemented strategies where the population plays a leading role which can be carried out through informative workshops within the communities.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se busca analizar el funcionamiento del aseo urbano como servicio público municipal, comenzado por entender que es considerado un servicio público ya que afecta a un conglomerado y no solo es de interés individual, es por ello que nuestro legislador le atribuye esta competencia a funcionarios públicos municipales para que se encarguen del funcionamiento del servicio de aseo urbano dentro de su localidad, logrando este objetivo a través de estrategias implementadas según las necesidades que presenten cada municipio.

El servicio de aseo urbano es un tema de interés a nivel mundial, puesto que dicho servicio es necesario dentro de la sociedad para lograr el desempeño de diversas actividades en vista de que el mal funcionamiento de este puede traer diversas consecuencias tanto de manera individual como colectivas. En esta oportunidad abordaremos la parroquia Escuque la cual está ubicada dentro del territorio que conforma el municipio Escuque estado Trujillo, Venezuela, con el fin de conocer ese funcionamiento que presta el servicio de aseo urbano municipal en la actualidad.

Para cumplir con este propósito, se dividió el trabajo en cinco (5) capítulos, los cuales se describen a continuación: Comenzando por el capítulo I el cual se denomina el planteamiento del problema, es aquí donde vamos a conocer la problemática en la que versa nuestra investigación tomando como base un problema general que se desglosa dentro de los problemas específicos; al llegar a este punto es necesario la descripción de esos objetivos tanto generales como específicos de nuestra investigación, acompañados por una justificación jurídica, social, teórica en donde hace referencia al tipo de

metodología que se debe implementar; de igual manera se ve la necesidad de señalar los alcances y limitaciones que presenta nuestra investigación.

El Capítulo II esta denominado como el marco teórico, puesto que presentan los antecedentes de la investigación con bases nacionales como internacionales, seguidos de las bases teóricas, bases legales y las definición de términos básicos; por ultimo encontraremos la operacionalización de las variables que son utilizadas en el desarrollo de nuestra investigación. En el Capítulo III podemos encontrar el marco metodológico, y es en el donde se establece la metodología aplicada dentro de la investigación determinando así el tipo de investigación, el diseño de la misma, posteriormente se presentan la población y muestra del estudio, técnicas e instrumento de recolección de datos que serán base para el desarrollo del próximo capítulo.

Ya conociendo la parte necesaria para obtener los resultados nos encontramos con el Capítulo IV, en donde se concretaron los resultados de la investigación, mediante el análisis de las frecuencias obtenidas en respuestas para los niveles de interpretación y los estadísticos. Por último, se realiza el análisis e interpretación de los resultados, que presentan a través de un cuestionario poblacional dentro del sector av. Francisco Ruiz de la parroquia escuque, en conjunto de la entrevista realizada a funcionarios competentes en la materia.

El trabajo de investigación culmina con la presentación del Capítulo V dando referencia a las respectivas conclusiones y recomendaciones dándole respuesta a los objetivos presentados dentro del capítulo I, y por ultimo tenemos las referencias bibliográficas y anexos.

CAPITULO I EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Cuando hablamos de servicio público debemos saber que van profundamente relacionados con el Estado , pues estos son los encargados del control y la regulación de todos y cada uno de los servicios públicos, con el fin de buscar una mejor calidad de vida para la población; para Brewer (2002) el servicio público "se trata siempre de una actividad, es decir; de un conjunto de operaciones y tareas a cargo de un sujeto de derecho, consistente en dar o hacer algo a favor de otros, en suma , de prestar" (p.04).

En Venezuela, los servicios públicos son todas aquellas actividades prestacionales por parte del estado que están destinadas a satisfacer las necesidades de una colectividad y será direccionada a nivel del gobierno local conforme a lo establecido en la constitución nacional de Venezuela, Art. 152 (1999). En nuestro país se manejan diversos servicios públicos que pueden ser manejados de manera autónoma y estratégica por cada uno de los gobernantes, a través de decretos y ordenanzas las cuales son de competencia local, pues lo que se busca es mejorar la calidad de vida con la prestación de todos estos servicios beneficiando a una colectividad y, se tomara en cuenta que se trata de un servicio público porque se encuentra establecido en la ley o cuando se encuentra al control y manejo del mismo el Estado.

En Venezuela por tratarse de un país descentralizado es delegada esta función al nivel municipal en donde esté bajo lo establecido en la Constitución Nacional y basados en la ley de servicios públicos buscara las estrategias necesarias para el manejo y control de

cada uno de los servicios que le competen, cumpliendo así de manera eficiente y eficaz el servicio prestacional. Hay ocasiones en las que el servicio público puede estar direccionado desde el nivel nacional para el uso y cumplimiento del mismo.

En esta oportunidad hablaremos del aseo urbano como servicio público, el cual es considerado un servicio público básico que tiene como objetivo proteger bien sea la salud de la población evitando contaminación y a su vez obtener un ambiente sano; a nivel mundial este servicio se ha visto afectado ya que ha incrementado la producción de los residuos sólidos en vista de que las naciones han logrado industrializarse de manera más rápida trayendo diversos problemas a causa de la poca calidad del servicio o el incremento de residuos.

En Venezuela la recolección de desechos sólidos es calificado como un servicio público y básico trabajando bajo el modelo descentralizado que nos señala nuestra Constitución, este servicio es responsabilidad de los gobiernos nacional y locales, que quizás con el más arduo desempeño aún no han logrado mantener la calidad del mismo lo cual varía de municipio en municipio y ha logrado transcurrir al pasar de los años. Ocasionando así esos momentos desagradables que podemos ver en oportunidades en dónde las calles de nuestras ciudades se ven invadidas de desechos abandonados en zonas públicas, todo esto como consecuencia de la falta de recolección bien sea por un conflicto político, laboral o cualquier otro percance que se pueda encontrar y afectado de esta manera la calidad de vida de los ciudadanos venezolanos por falta de eficacia del servicio público.

En nuestro objeto de estudio encontramos el municipio Escuque, el cual cuenta con cuatro parroquias siendo estas "La Unión", "Santa Rita", "Sabana Libre" y la

parroquia Escuque la cual será nuestro punto micro de investigación, perteneciente al estado Trujillo Venezuela ,en dónde estudiaremos las diversas problemáticas que puede presentar la localidad con relación al aseo urbano y la recolección del mismo. Buscar las respuestas con relación a este servicio como por ejemplo ¿A qué se debe la deficiencia del servicio del aseo urbano? , ¿La falta de éste vulnera algún derecho? , ¿Existe alguna razón legal por la cual este servicio continúa paralizado?. Sabemos que el aseo domiciliario es de gran importancia para todos los ciudadanos ya que aunado a que se vulnera los derechos también afecta nuestra salud y prolonga la contaminación ambiental, por ello evaluaremos las causas que hacen deficiente este servicio en la parroquia Escuque.

Los gobiernos locales son las autoridades encargadas del manejo de este servicio por eso es de gran ayuda saber que pasa y que problemas presentan ellos con relación a la calidad del servicio, ya que es notorio la falta de recolección de desechos sólidos que se pueden observar en las calles de la parroquia, en esquinas, creando punto de referencia para propagar la contaminación y así incrementar el contagio de enfermedades, dejando a un lado la importancia que se busca a través del buen manejo de este servicio.

Si bien es cierto el manejo de este servicio público va a variar dependiendo de la localidad, existen localidades que pueden crear planes estratégicos para evitar emergencias sanitarias dentro del municipio pues, es competencia de los mismo solucionar las problemáticas que se presenten con relación a lo que se le atribuye, es así que en esta investigación trataremos de encontrar una posible solución para los habitantes de la parroquia Escuque y a su vez la información del porque este servicio público ha decaído año tras año.

En la parroquia Escuque los habitantes se han visto afectados de forma variada por la falta de este servicio, ya que hay personas que cuentan con mayor espacio para el almacenamiento de estos desechos, pero otras personas cuentan con viviendas son muy angostas lo cual les llega a perjudicar de manera más personal la deficiencia o la falta de recolección de desechos sólidos.

Por diversas razones se ha discutido que la falta de este servicio es causado por la falta de compactador dentro de la localidad, en donde la mayor problemática por su deficiencia engloba a la falta del compactador el cual se encarga de transportar los desechos al sitio de recolección de desechos ubicado en Jiménez estado Trujillo, haciendo un recorrido por las diferentes calles de la parroquia y así poder cumplir con una prestación de servicio eficiente, así también la falta del pago de ese servicio prestacional, ya que por no encontrarse un ahorro o un ingreso por el servicio prestado ha traído grandes problemas para que se pueda arreglar el compactador.

Ya encontrando las causas de este servicio y la deficiencia del mismo ha traído como consecuencia una acumulación de desechos dentro de esta localidad, en donde se ven afectadas toda la población por la cantidad de desechos que pueden ser acumulados dentro de los hogares por un tiempo indefinido, así como también la cantidad de desechos que pueden verse en las esquinas que se utilizan como puntos estratégicos causando un mayor problema en vista de que los animales pueden jugar con ella y destrozar todos esos desechos regando los por las calles de la parroquia.

Si este problema continua la parroquia Escuque puede declararse en emergencia sanitarias, ya que se puede ver esta localidad afectada por la cantidad de desechos tanto

en las viviendas como en los hogares, promoviendo diversas enfermedades a un nivel alto de la población, así como también contribuyendo a la contaminación ambiental afectando de mayor manera a toda la población ,por ello dentro del estudio de esta investigación buscaremos encontrar diversas respuestas que puedan traer de alguna manera algún tipo de solución a esta localidad.

Es importante encontrar de una manera más clara el ¿por qué al pasar de los años este servicio público se ve tan afectado dentro de esta parroquia?, y aun cuando es un servicio público autónomo de cada localidad, no se le ha podido encontrar una solución ni una mejora para así ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas que habitan dentro de esta localidad, lo cual hace que no se cumpla y sea ineficaz el propósito por el cual existen los servicios públicos, especialmente el del aseo urbano que es el que es objeto de estudio en esta investigación.

1.2 Problema de investigación

1.2.1 Problema General

¿Cómo se encuentra el servicio público aseo urbano en la parroquia Escuque?.

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cómo se ha venido trabajando el desenvolvimiento del servicio de aseo urbano dentro de la parroquia Escuque?.

¿Qué afectación ha traído la falta de este servicio público dentro de la localidad?.

¿Cuáles medios pueden ser considerados para que este servicio pueda cumplirse de manera eficaz dentro de la parroquia Escuque?.

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

-Analizar el estado actual del servicio público aseo urbano en la parroquia Escuque, municipio Escuque, Estado Trujillo, Venezuela.

1.3.2 Objetivos específicos

-Indagar el desempeño del servicio público de aseo urbano en la parroquia Escuque

-Explicar las consecuencias que ha causado la deficiencia del servicio de recolección de desechos sólidos en la parroquia Escuque.

-Determinar los medios adecuados para una posible recuperación del servicio aseo urbano en la parroquia Escuque.

1.4 Justificación

Dentro del estudio de esta investigación es importante resaltar que este tema es de gran importancia puesto que varios autores se han encargado de señalar la necesidad de aplicación de manera adecuado con relación a los servicios públicos dentro de una localidad, siendo este un servicio muy importante así como también lo es el cumplimiento de lo establecido tanto en la constitución y la ley orgánica del poder público municipal en dónde se buscar ayudar a que las personas vivan de manera digna (Brewer,2017).

Es así que nuestra investigación busca encontrar la razón sobre la que versa la deficiencia de este servicio logrando encontrar el problema desde la raíz y saber si realmente es un problema material o un problema que radica en la forma en que se implementa la gestión, ya que el servicio de aseo urbano busca mantener o ayudar con la salubridad y desechar todos aquellos residuos que pueden ser perjudiciales para las personas, es así que dentro de nuestra investigación hablaremos con aquellos entes competentes y a su vez con los productores de desechos para lograr darle respuestas a nuestras interrogantes .

Dentro del desarrollo de la investigación utilizaremos el método de campo que nos brindará las herramientas necesarias a través de entrevistas realizadas a los encargados del funcionamiento de este servicio así como encuestas a la población afectada y con ella trataremos de encontrar la fuente de la deficiencia del servicio público del aseo urbano dentro de la parroquia Escuque, realizando una serie de encuestas a un grupo de los habitantes de esta parroquia para evaluar su funcionamiento, ya que el aseo urbano es un servicio público pero también una garantía Constitucional, establecido en su artículo 165 numeral 29 el cual atribuye dicha competencia a cada municipio (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, 1999).

Por su parte el artículo 52 establece que:

Es competencia de los municipios, el gobierno y la administración de los intereses propios de la vida local, la gestión de las actividades y servicios que requiera la comunidad municipal, de acuerdo con la Constitución de la República y las leyes. (Ley orgánica del Poder Público Municipal, 2010, p.15).

Por último, encontrar la verdadera razón para que la sociedad pueda crear estrategias y así encontrar una solución dentro del ámbito social. Es así que, producto de la acumulación de residuos y desechos sólidos en las vías públicas y terrenos cercanos a los

centros poblados, se han propiciado las condiciones para la aparición de las enfermedades y a su vez, la presencia de personas comiendo y escarbando en la basura, coincidiendo con lo reportado en el Informe de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos sobre la situación de los derechos humanos en la República Bolivariana de Venezuela, en el cual se plantea que existen motivos razonables e inequívocos para considerar que se han cometido graves violaciones de los derechos ambientales, económicos y sociales, incluidos los derechos a la alimentación y la salud, en Venezuela (Bachelet, 2019).

1.5 Alcances y limitaciones

1.5. 1 Alcances

Dentro de esta investigación se busca alcanzar los objetivos tanto generales como específicos para que así los habitantes de nuestra parroquia Escuque pueda estar informados del por qué la deficiencia del servicio de aseo urbano y a su vez, para que los gobernantes tomen cartas sobre el asunto y se vea comprometido para el cumplimiento de las atribuciones que a este le confieren , buscando una solución y la eficacia de su competencia realizando planes estratégicos que les permita recuperar el servicio.

1.5. 2 Limitaciones

Las limitaciones que se presentan para realizar esta investigación se pueden determinar como aquellas ajenas a nuestra voluntad , dándole un significado como situaciones inesperadas que pueden perturbar el desarrollo de la misma; en el cual se presenten diversos factores que sirvan de obstáculo para lograr la ejecución de recolección de datos

que deben ser suministradas por la fuente conocedora de esta problemática, así como también la poca disponibilidad de fuentes bibliográficas; sirviendo como amenaza externas al proceso de investigación las fallas eléctricas que se producen en el país, como también la falta del servicio de internet la cual es una fuente necesaria para el desarrollo de la investigación.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Este capítulo tiene como propósito dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de los conceptos y teorías que pueden presentar diferentes autores, logrando así al mismo tiempo la conceptualización adecuadas para cada una de las variables presentadas dentro del problema. Una vez revisados y analizados algunos trabajos de investigación y estudios elaborados por diferentes autores, el tema se basa en los siguientes antecedentes:

2.1 Antecedentes:

-Indriago (2017) presento la investigación titulada “*Evaluación del manejo de residuos sólidos en el tramo el vínculo-Cabo San Román, Municipio Falcón- Estado Falcón*” de la Universidad Central de Venezuela. Tuvo como propósito evaluar de forma integral las fases del manejo de los residuos sólidos en el tramo El Vínculo – Cabo San Román. La investigación fue de tipo descriptivo y explicativo. La técnica de recolección consiste en la encuesta, entrevista y los instrumentos de recolección fueron cuestionarios y guía de entrevista. De esta manera, señala en su conclusión; que el sistema presenta deficiencia por lo que se recomienda realizar una investigación más detallada con el fin de detallar los factores que influyen y realizar planes estratégicos en donde la población pueda participar para su buen funcionamiento.

-Contreras (2017) presento la investigación titulada “Estrategias para el mejoramiento del servicio de aseo urbano, recolección de desechos sólidos y limpieza del casco central de la ciudad de Táchira, Municipio Cárdenas, Estado Táchira” de la universidad nacional experimental del Táchira. Tuvo como propósito formular estrategias para el mejoramiento del servicio de aseo urbano, limpieza y recolección de desechos sólidos en el casco central de la ciudad de Táchira, municipio Cárdenas estado Táchira. La investigación se realizó a través del método descriptivo. La técnica de recolección aplicada fue mediante encuesta utilizando como instrumento de recolección cuestionarios.

Por consiguiente, las conclusiones señalan; el servicio público del aseo urbano al pasar de los años ha sufrido mucho ya que se ve el desinterés por partes de los ciudadanos para la conservación del medio ambiente para las futuras generaciones, así como también la falta de estrategia política para el buen manejo de este servicio tan importante, en el objeto de estudio se evidencia la disociación entre los funcionarios competentes y los administrados y el desconocimiento de este ya que es un derecho pero a su vez una obligación de los ciudadanos.

-Brito (2017) presento el proyecto de investigación titulado “*Evaluación ambiental de los sistemas de almacenamiento, recolección y transporte así como el centro de acopio de los residuos sólidos y desechos generados en la universidad experimental del Táchira*”. Tuvo como propósito realizar una evaluación ambiental de los sistemas de almacenamiento, recolección y transporte, así como el centro de acopio de los residuos y desechos sólidos generados en la universidad nacional experimental del Táchira, campus Paramillo. La investigación fue de tipo básica. La técnica de recolección fue a través de

observaciones, encuestas y entrevista para lo que se utilizó como instrumentos la guía de observación, cuestionario y guía de entrevista.

De esta manera, señalan las conclusiones; dentro del estudio dentro de este contexto se ve el mal manejo del servicio dentro de sus instalaciones, por lo cual se dan las siguientes recomendaciones: promover la participación de cada uno de los ciudadanos presentes en el campus, así también la separación de manera característica de cada uno de los desechos, como también la creación de un centro de acopio en donde se maneje las estadísticas necesarias para obtener un buen funcionamiento.

-Sanchez et al (2019) presento la investigación titulada “*Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: un análisis desde la perspectiva de la generación*” de la Universidad Católica de Colombia. Tuvo como propósito analizar la correlación entre la generación de residuos sólidos urbanos y algunas variables en nueve ciudades de la región, entre el 2007 y el 2014. La investigación fue de tipo documental descriptivo. La técnica de recolección fue a través de estadísticas, revisión documental utilizando como instrumentos como fuentes oficiales de información en cada país.

Por consiguiente; las conclusiones señalan, aun con la falta de información histórica tras el análisis realizado a cada una de las normativas de cada país se pudo apreciar las acciones colectivas que realizaron un cambio exaltable en Bogotá, tras la comparación con los otros países estudiados este fue el único que se pudo aplicar acciones colectivas que logran evidenciar un cambio, por lo que se ve la necesidad de reforzar y crear la

aplicación de programas efectivos para el manejo y funcionamiento de la recolección de desechos sólidos y con ello la ayuda al desarrollo sostenible.

-Delgado (2018) presento la investigación titulada “*El cobro coactivo en los servicios públicos domiciliarios: Caso Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá D.C.-E.S.P- EAAB*” de la Universidad Católica de Colombia. Tuvo como propósito, exponer los argumentos bajo los cuales se ha facultado a empresas de servicios públicos domiciliarios para que ejerzan cobros coactivos por obligaciones surgidas de la prestación de estos servicios. La investigación fue de tipo documental, exploratoria y analítica. La técnica de recolección de datos fue la revisión documental por medio del análisis de sus parámetros y procedimientos, los instrumentos de datos fueron: Documentos, Leyes y doctrina vigentes.

Por consiguiente; las conclusiones señalan: la necesidad que se tenía para la creación de una nueva constitución donde se señala claramente la prestación del servicio público pero aun así no se relaciona como un servicio gratuito, por lo cual las empresas pueden realizar el cobro a sus usuarios que les permita brindar un servicio eficiente, ya que la mora en el pago de los servicios va a traer consigo una deficiencia a todos los usuarios ya que no hay un financiamiento firme con el que la empresa pueda contar para el buen manejo y funcionamiento de sus servicios.

-Ogaldes (2018) presento la investigación titulada “*Propuesta de gestión integral para el manejo de residuos sólidos (RSD) para la comuna de Macul*” de la Universidad de Chile. Tuvo como propósito; elaborar una propuesta de gestión integral para el manejo de residuos sólidos domiciliarios para la comuna de Macul. La investigación fue de tipo

documental sistematizada, cuantitativo de carácter descriptivo – explicativo. La técnica de recolección de datos fue la revisión documental utilizando los instrumentos para realizar comparación de la RSD y el análisis de la ley.

Por consiguiente; la conclusión señala: analizando el sistema normativo esta ley se convierte en un factor principal para la gestión integral de (RSD), sin embargo; con esta investigación es necesario hacer más fuerte las oportunidades que esta ley pueda generar para que no se lleguen a convertir en debilidades, ya que el mayor problema que presenta la recolección de desechos es con relación a los rellenos sanitarios y a la falta de reciclaje lo que ayuda a el incremento de la contaminación ambiental, por ello traen como propuesta para Macul definir a mediano plazo el enfoque de la RSD y la valorización de los materiales en donde la población va a tener participación activa y con ello se ayudara a disminuir el porcentaje de desechos. Todo esto teniendo un enfoque principal con la conciencia de cada uno de los ciudadanos en el momento de realizar la respectiva separación para así lograr obtener la recuperación del RSD y con ello ayudar al medio ambiente.

2.2 Bases teóricas

Es entendido que toda investigación teórica, contribuye a dar la veracidad del desarrollo de la misma en la presente se expone la base teórica sobre el funcionamiento del aseo urbano como servicio público, tanto desde el punto de vista del Derecho administrativo, como del Derecho Ambiental, lo que orienta a conocer sus características, clasificación y posiciones doctrinarias, tomando como fundamento los conceptos del derecho administrativo venezolano, el cual está profundamente vinculado a las más avanzadas

corrientes del pensamiento destinados a la protección del ambiente, dicha concepción debe estar enmarcada apoyándose en las siguientes base teóricas:

2.2.1 Variable Independiente: Funcionamiento del aseo urbano

2.2.1.1 Dimensión 1 del variable independiente funcionamiento del aseo urbano

Para dar inicio a lo que refiere este tema del aseo urbano necesitamos comenzar a tener conocimientos desde su inicio, saber si siempre ha funcionado o a su defecto cuando comenzó a funcionar y que fue aquello que trajo el interés para que el aseo urbano se llegara a establecer como un servicio básico necesario dentro de la realidad mundial, en aras de encontrar la evolución que este ha presentado con relación a su funcionamiento desde sus inicios hasta la actualidad.

Indicador 1 de la dimensión 1. Origen

Desde la prehistoria podemos encontrar diversa información sobre lo que concierne al nacimiento de la recolección de desechos sólidos ya que en la prehistoria los seres humanos eran nómadas lo cual iban de un lugar a otro y dejaban la basura en todos los lugares, es así que dentro de nuestro contexto mundial en las civilizaciones antiguas, no existía un método sintético que ayudara a recoger todos esos desechos que en ocasiones llegaban a estar en todos los caminos creando así montañas de escombros en donde algunas personas revisaban para buscar objetos útiles.

En Egipto solo se le recogía la basura a las personas que pertenecían a una alta clase social y esta basura era desechada en el río Nilo, al pasar de los años se lograron crear puntos específicos para la retención de estos desechos los cuales denominaron

“vertederos” o basureros creados por los antiguos griegos en donde se comenzaron a crear leyes de control sanitario para que estos desechos fueran controlados y desechados en un solo lugar. Para el siglo II a. de J.C, ya en china se había logrado establecer un mayor control en donde se logró colocar un grupo de obreros que iban a estar destinados a la recolección de desechos en las principales ciudades del país. Así como en Grecia los mayas también tenían sus vertederos en donde algunos materiales de desechos podían reutilizarlos como relleno para su edificios.

Todos estos problemas eran causados por la urbanización que era conocida como los espacio que eran más poblados, en donde se lograba encontrar mayor cantidad de desechos en los caminos y la necesidad de que este servicio se viera reflejado en todas las ciudades del mundo, para lograr el aprovechamiento de aquellos materiales que podían volver a utilizarse ya que la gran cantidad de basura traía consigo un sinnúmero de enfermedades, siendo una amenaza para la salud así como también los malos olores producidos.

Indicador 2 de la dimensión 1. Primeros métodos

Es así que tras la revolución industrial durante el siglo XVIII y XIX por el innumerable traslado de personas a zonas urbanas se creó una mayor cantidad de desechos que eran incontrolables , aumentaron las pestes y los olores hasta finales del siglo XVIII en donde Benjamin Franklin en Finlandia inicio los servicios sanitarios eliminando toda aquella basura que podía ser encontrada en las calles, unas familias quisieron tomar la iniciativa de colaborar y en lugar de botar la basura en las calles lo que hicieron fue enterrarla. El primer método para la recolección de desechos fue el incinerador el cual fue creado en

Inglaterra pero fue muy pronto reemplazado por un método de reducción con la coacción de la basura.

Aun cuando todo se veía más complicado se vio la necesidad de trabajar para eliminar el incremento de desechos por lo que enviaron obreros con uniformes y herramientas |necesarias para la recolección, pero cada vez todo era más complicado ya que mientras más se trabajaba más residuos se generaban en todo el mundo, hasta que a finales del siglo XX se pudo llegar a tener un poco de control y dejar de producir tanta basura y con ayuda de la conciencia de las personas, ir combatiendo ese problema que era perturbador tanto para la calidad de vida como para la salud.

2.2.1.2 Dimensión 2 de la variable 1. El aseo urbano en la actualidad

En la actualidad el aseo urbano ha cumplido un papel protagónico en cuanto a su desarrollo y la evolución que este ha venido pasando, abordando a toda una sociedad y delegando algún tipo de responsabilidad a instituciones determinadas, estableciendo con ello una autonomía para su funcionamiento. Hoy en día se ha vuelto un problema social el tema del aseo urbano en diversas partes del mundo que por un mal control o funcionamiento se ha visto en decadencia, actualmente el servicio de recolección de desechos sólidos del municipio Escuque se encuentra afectado por diferentes situaciones o condiciones que han desmejorado notablemente la prestación de este servicio dentro de la parroquia Escuque y sus comunidades.

Indicador 1 de la dimensión 2. Funcionamiento

El funcionamiento hace referencia a como es ejecutado el servicio y así poder medir la calidad del servicio .El manejo de los servicios de aseo urbano es responsabilidad de

todos si hablamos de concientizar y en una realidad social pero sin embargo, en el marco jurídico su funcionamiento y manejo recae sobre los funcionarios municipal quienes se deben encargar de garantizar un buen funcionamiento del servicio a través de planes estratégicos para así lograr con eficiencia y eficacia la competencia que le ha sido atribuida (Lara,2019).

Indicador 2 de la dimensión 2. Control

Con relación al control y manejo del servicio de aseo urbano, nuestra Constitución le delega dicha competencia a los entes locales, los cuales se deben encargar de llevar el control y administración, delegando una autonomía para el ejercicio de sus funciones en donde les permite crear o reintegrar estrategias que ayuden para lograr los fines y propósitos del servicio de aseo urbano, cumpliendo con una vida digna y con la constitución y la ley del Poder Público Nacional.

El observatorio de servicios públicos señala que la recolección de desechos sólidos es una labor que recae sobre los gobiernos municipales, esta particularidad lejos de ser más sencilla, la vuelve más compleja por las diversas figuras que se pueden encargar para lograr un funcionamiento de calidad, que van a ser regidas desde el ámbito legal, financiero, operativo y funcional (2020).

Según las competencias asignadas por la Ley de Gestión de la Basura, para recolectar desechos, el municipio como instancia de gobierno, debe implementar un conjunto de actividades administrativas para dotar a la administración pública municipal de equipos y la estructura necesaria para atender ese servicio público, para lo cual necesita tomar en cuenta las características y los principios del servicio público contemplados en la ley

2.2.1.3 Dimensión 3 de la variable 1. Estrategias implementadas

Como se ha venido señalando el legislador le ha delegado una autonomía a cada entidad local para el manejo y funcionamiento, por ello cada una de las entidades locales cuentan con planes estratégicos, planes emergentes, y los llamados planes pilotos que son los que se crean por razones que nacen de la necesidad del hombre dentro de la sociedad. A través de cada uno de ellos se podrá lograr cumplir con el propósito, es importante señalar que aunque no todas las entidades se rigen por las mismas estrategias ya que pueden encontrarse sumergidas en situaciones diferentes, es necesario que todas las entidades cuenten con un plan de gestión integral.

Artículo 6: El plan Municipal de Gestión Integral de Desechos y Residuos se elabora en concordancia con lo establecido en el Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos y Desechos Sólidos, en caso de que este exista.

El Plan Municipal se debe elaborar utilizando los medios de consulta y participación ciudadana existentes, y tomando en cuenta los aspectos sociales, económicos, sanitarios y ambientales, previendo la utilización de las últimas tecnologías existentes y procesos que mejor se adapten a las necesidades y características de los espacios municipales, con la finalidad de optimizar las fases de ejecución u operatividad, control, fiscalización y supervisión de la gestión. (Ordenanza sobre Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos del Municipio Escuque, pp 10,2022).

Indicador 1 de la dimensión 3. Planes estratégicos

Los planes estratégicos los podemos encontrar en el ordenamiento jurídico local de cada municipio como lo serían las ordenanzas que vienen a ser creadas a través de la situación que se esté viviendo en cada localidad, adaptado a las necesidades de la población. La parroquia Escuque cuenta con una ordenanza que entro en vigencia el 07/07/2022 bajo el número 037 la cual busca restituir el servicio estableciendo precios de pagos en base al valor del petros, quedando el pago para los servicios domiciliarios en 0,019 petros, y los comercios un total de 0,050 petros.

Artículo 9: Causaran una tasa de cero con cero diecinueve Petros (0,019 PTR) mensuales y por mes vencido por concepto de la prestación de servicio de recolección.

Los desechos y residuos sólidos provenientes de inmuebles de usos comerciales, causaran una tasa de cero con cero con cincuenta Petros (0,050 PTR) mensuales y por mes vencido por concepto de la prestación de servicio de recolección.

Los ciudadanos deberán recurrir a recaudación donde les den un soporte de pago y se les pueda atender, con el fin de concientizar y lograr obtener una caja de ahorros para ese servicio.

Artículo 45. Su función de pago es a través de la dirección de hacienda pública municipal tesorería o caja recaudadora que llevara un registro de pago producto de las sanciones impuestas por el incumplimiento de esta Ordenanza y los interesados deberán obtener la solvencia correspondiente. (Ordenanza sobre Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos del Municipio Escuque, 2022)

Desde comienzo del año 2022 la nueva gestión que da inicio crea planes estratégicos omitiendo la ordenanza del 2020 alegando que la situación se había salido de control, en aras de solucionar el problemas estos delegan atribuciones a los encargados del CLAP para recaudar el dinero necesario y poder realizar el pago al transporte, siendo atendidos solo aquellas comunidades que llegaran a cancelar, ahora con esta nueva ordenanza se busca el pago directamente desde recaudación en donde se deberá cancelar el monto mencionado para la prestación del servicio.

Indicador 2 de la dimensión 3. Eficacia

La eficacia y eficiencia son uno de los principios dentro de la administración pública, el cual establece la esencia del funcionamiento a través de la obtención de los resultados , es por ello que esta hace referencia al grado de satisfacción obtenido por medio de los servicios prestados , es así que la eficiencia realizada por los recursos empleados a través de la prestación de servicio nos dará una eficacia con el cumplimiento de los objetivos (Lindbeck, 1971).

Es por ello que la eficacia del aseo urbano lo encontraremos sumergido en la recolección de desechos sólidos pertenecientes a la parroquia Escuque la cual durante el tiempo en curso de esta nueva gestión que llega al Poder se ha visto envuelto en un momento de contingencia en donde se ha tratado de buscar las soluciones a los problemas, aun cuando no se ha logrado controlar la deficiencia de este servicio se continua trabajando en ellos, señalado anteriormente la falta de una ordenanza actualizada pudo ser factor necesario para llegar al punto en el que se encuentra hoy en día la parroquia Escuque, los planes estratégicos que ahí se estipulan no fueron utilizados y la nueva ordenanza la cual entro en vigencia pero aún no se ha comenzado a colocar en práctica. Con la llegada de esta nueva gestión el concejal del municipio Escuque Nestor Rives afirma la situación por la que atraviesa el municipio escuque con relación a la recolección de desechos sólidos, señalando la necesidad de declarar al municipio en estado de emergencia sanitaria .(Noviembre,2021) .

<https://diariodelosandes.com/site/nestor-rives-escuque-tiene-que-ser-declarado-en-emergencia-sanitaria-y-ambiental/>

2.2.2 Variable Dependiente: Servicio Público Municipal.

2.2.2.1 Dimensión 1 de la variable 2. Falta del Servicio Publico Municipal

La falta de un servicio se puede referir a la deficiencia del mismo o que este no ha funcionado o su funcionamiento ha sido de manera tardía (Duez, 1938). Siempre que un servicio no funcione como se ha establecido se puede hablar de las faltas de este ya que es una falla que se puede apreciar de manera notoria.

Paul Duque señala que se puede presentar las faltas del servicio en las siguientes circunstancias:

1º el servicio ha funcionado mal (culpa in committendo)

2º el servicio no ha funcionado (culpa in omittendo)

3º el servicio ha funcionado tardíamente” . (Duque, *en dehors du contrat*, 2da edición 1938, Paris, pp. 27).

Indicador 1 de la dimensión 1. Causas

Las causas son aquellas que van a cumplir un rol principal para la materialización de un hecho, por ello dentro de las causas que podríamos considerar encontramos la situación tanto económica como fiscal por la que versa el país (Ordenanza sobre Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos del Municipio Escuque, 2022) la cual sabemos que ha afectado de manera notoria en diversas áreas de la población venezolana, siendo los servicios públicos una instrumento que necesita de ingresos para su buen funcionamiento

La falta de unidades de recolección (Ordenanza sobre Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos del Municipio Escuque, 2022) el cual es la herramienta principal para lograr la recolección de desechos, en donde se traslada hasta el vertedero el cual será el lugar final de su ruta, sin esta herramienta que sería el transporte el servicio de recolección sería casi nulo por lo que es indispensable la unidad de recolección para tales fines así también el cierre del vertedero de Jiménez el cual es el lugar final de la ruta de recolección (Ordenanza sobre Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos del Municipio Escuque, 2022) , El vertedero de Jiménez fue el lugar de recolección por más de 20 años el cual llegó a su punto y colapso por lo que se vio la necesidad de que el

traslado se hiciera más largo llegando hasta la ruta de el Salto sobre lo que responde en prensa el concejal del municipio *“A decir verdad ningún municipio está en capacidad de soportar dicho recorrido, eso acaba con las unidades, y reduce su operatividad. Por tal motivo invito a los colegas concejales de estos municipios a buscar una solución mancomunados, el problema de la basura no es algo puntual de tal o cuál municipio; es algo estructural que nos afecta a todos”* (Rives, 2022)

<https://diariodelosandes.com/site/concejal-nessor-rives-urge-un-nuevo-vertedero-de-desechos-solidos/>

El incumplimiento por parte de los ciudadanos para poder obtener la calidad del servicio, ya que aunque es un servicio público debe ser remunerado para que esos ingresos puedan garantizar la eficacia del mismo y sean recursos utilizados para su mantenimiento, al no contar con ingresos para mejorar la calidad del servicio se ve afectada el manejo siendo una de las posibles causas para lograr que un servicio sea deficiente asimismo, la falta de conciencia de los habitantes para contribuir con el medio ambiente y la gestión integral de Recolección de desechos sólidos (Ordenanza sobre Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos del Municipio Escuche, 2022) el cual se refleja en las calles, caminos, esquinas al no cumplir con las condiciones establecidas para la recolección, buscando lugares inadecuados para colocar la basura contribuyendo de esta manera a incrementar las enfermedades virales e infecciosas , así como también a contaminar el medio ambiente y dificultar el proceso de recolección.

Indicador 2 de la dimensión 1. Consecuencias

Las consecuencias es el resultado final que se va a obtener de algún hecho ejecutado, es por ello que dentro de las posibles consecuencias que se pueden encontrar por la falta del servicio es la quema de basura contribuyendo de esta manera con la contaminación, en vista de que la agrupación de desechos atrae animales y crea malos olores que afectan a los habitantes por lo que deciden optar por esta opción, así es dando a conocer por prensa <https://elpitazo.net/los-andes/habitantes-de-trujillo-queman-la-basura-por-ausencia-de-aseo-urbano/>

Así también otra de las posibles consecuencias que se pueden crear por la falta o mal manejo de este servicio sería el riesgo de enfermedades ya que con la acumulación de basura favorece la proliferación de bacterias y microorganismos que pueden crear diversas enfermedades como lo son: el dengue, Infecciones respiratorias, Gripe, Neumonía entre otras enfermedades (Laguna,2019).

También podemos dar mención que la falta del servicio de recolección puede traer como consecuencia la necesidad de establecer una localidad municipal en estado de emergencia sanitaria, por encontrarse sumergida en basura, sus vías, caminos, esquinas, casas; el cual no afecta solo a unos habitantes ni a un sector, sino a todo un municipio o a toda una parroquia. “Nuestras vías principales están abarrotadas de basura, en la vía principal Escuque-Valera hay varios espacios que están siendo destinados como botaderos de basura, al igual que la carretera a la parroquia Santa Rita” (Rives, 2021)

<https://diariodelosandes.com/site/nelson-rives-escuque-tiene-que-ser-declarado-en-emergencia-sanitaria-y-ambiental/>

Señala el Observatorio Venezolano de servicios públicos que la falta de este servicio de recolección a través de estudios realizados a partir de julio del 2019 un 41% de las personas desechan los residuos en terrenos baldíos cercanos a su viviendas mientras que

la otra parte decide desaparecerla a través de la quema, lo cual genera un alto impacto ambiental tanto como en la salud de los ciudadanos

2.2.2.2 Dimensión 2 de la variable 2. Medios alternativos de recuperación

Los medios alternativos de recuperación son aquellos que se implementan para lograr resolver las fallas que se han presentado dentro de la prestación, por lo cual se puede buscar distintos medios para lograr la recuperación efectiva del servicio de aseo urbano. En diversos países, estados y municipios se implementan sistemas de gestión diferentes dependiendo de la necesidad de cada una de la localidad municipal, para así poder actuar conforme a las necesidades de la población, en vista de que la constitución ha delegado esta competencia a cada municipio el cual debe liderar y crear planes estratégicos para su funcionamiento (Lara,2019).

Indicador 1 de la dimensión 2. Modelo actual

Hoy en día se han creado modelos que se adapten a la realidad que vive la sociedad, buscando satisfacer las necesidades y evitar caer en decadencia del servicio o buscar recuperarlo para lo que el concejal del municipio Escuque, quien es presidente y encargado de la materia de saneamiento declara en la prensa la necesidad de crear un plan estratégico dentro del municipio para rescatar el servicio que se ha visto en decadencia afectando así a la población escuqueña tanto al ambiente como a la salud.

“También es de suma importancia la ejecutoria de un plan de saneamiento ambiental que contemple la educación y concientización de los ciudadanos. Luego de esto se debe

sincerar las tasas y aranceles para el cobro del servicio. Primero hay que resolver el problema no podemos esperar más tiempo, hay vecinos que tienen meses guardando la basura en sus hogares. Mi compromiso como nuevo edil es no solo legislar en esa materia, si no velar por la adecuada prestación del servicio” (Rives, 2021)

<https://diariodelosandes.com/site/nelstor-rives-escuque-tiene-que-ser-declarado-en-emergencia-sanitaria-y-ambiental/>

Indicador 2 de la dimensión 2. Modelo Internacional

En distintas ciudades del mundo se ha visto afectados por la recolección por lo cual han creado medios para lograr una recolección efectiva e integral que ayude a incrementar el valor de la población dándole un aporte recíproco, pues el lograr obtener un beneficio a cambio de lograr ayudar a traído grandes beneficios tales como:

- Curitiba, Brasil cuenta con un programa de intercambio verde este consiste en que los mismos habitantes van a realizar el intercambio de bolsas de plásticos y materiales reciclables por tickets para el bus, alimentos, útiles escolares, juguetes. Hoy en día ya el 75% de los habitantes de Curitiba logran reciclar la basura.
- En el municipio de Belo Horizonte en Brasil, alrededor de 380 recicladores han formado el grupo ASMARE, en donde reciclan 500 toneladas de material en tan solo un mes. Así mismo en São Paulo, también en Brasil, COOPAMARE reúne a 80 miembros y alrededor de 200 recicladores independientes que tienen un ingreso alrededor de USD 300 al mes - el doble del salario mínimo – mediante la recolección y venta de alrededor de 100 toneladas de materiales reciclables al mes.

- En Perú, se creó la organización sin ánimo de lucro en la Ciudad Saludable (Healthy City) donde reúne a más de 6,500 recicladores que recogen aproximadamente 292,637 toneladas de material reciclable al año, incrementando el valor del mercado de estos materiales en hasta 18.5 millones de UST.

Así lo establece el programa de las Naciones Unidas para los asentamientos humanos (ONU-Hábitat, 2022).

2.3 Bases legales

Dentro de las bases legales para esta investigación encontramos como principal fuente la Constitución de Venezuela la cual establece atribuciones referentes al servicio público municipal en donde se ve involucrado el aseo urbano, pues es un servicio prestacional que el gobierno local está encargado a brindarle al pueblo para ayudar a mejorar la calidad de vida que presentan cada uno de sus habitantes por lo cual se puede decir que el servicio público de aseo urbano es de carácter constitucional atribuido a gobiernos locales para el desarrollo autónomo en cada uno de su territorio, Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Art .178 (1999).

A su vez encontramos una ley especial que se encarga de regular las actividades concernientes a cada entidad local, como lo es la Ley Orgánica del Poder Público Municipal (2010) , la cual señala al servicio de aseo urbano o recolección de desechos sólidos como un servicio básico, necesario para el ser humano y para la sociedad, clasificándolo como público por ser de interés de toda una colectividad o población que se puede ver afectada por la falta o deficiencia que pueda presentar este servicio dentro de la localidad .

También así en cada municipio se puede crear normativa y regular acorde a las necesidades actuales de la población, como lo son las ordenanzas, en el municipio Escuque entra en vigencia con fecha 07/07/2022 la ordenanza bajo el número 037 derogando así la ordenanza con fecha 28/10/2020 bajo el número 041 en donde ambas forman parte dentro del desarrollo de nuestra investigación, estableciendo planes estratégicos para el mejor funcionamiento y la recuperación del servicio dentro de la localidad, el cual se encuentra en estado de contingencia.

La ley de gestión integral de basura (2010), en donde se busca encontrar definiciones necesarias y nuevamente en su artículo 9 en donde le confiere la competencia a los municipios para regular mediante ordenanza lo relacionado a la recolección de desechos sólidos, en donde se deberán incluir tarifas, tasas o cualquier otra contraprestación por los servicios prestados, los cuales deberán ser calculados en precios reales, buscando obtener una participación popular y obtener la caja de ahorro para los mantenimientos de cada uno de ellos .

2.4 Definición de términos básicos

La conceptualización, es también llamada aquella definición que se hace de manera conceptual, refiriéndose a una definición que se le realiza a cada variable que se encuentre dentro de la investigación para así lograr entender con mayor apreciación el sentido que lleva. Esta se realiza siguiendo los argumentos de un autor, doctrina, paradigma, que va a ser interpretada por el investigador señalando las fuentes consultadas. Dentro de la investigación es necesario definir esos términos básicos que le dan sentido a nuestro enfoque, por consiguiente encontramos:

-Aseo urbano: es una competencia que debe estar atribuida a cada municipio desde su marco legal, la cual se encarga de contribuir tanto con la salubridad como con la calidad de vida (Lara, 2019).

-Servicio Publico: se trata de un conjunto de actividades de carácter prestacional , asumidas por parte del Estado, con el fin de satisfacer las necesidades de una colectividad y a su vez cumplir con las obligaciones conferidas dentro de un marco legal (Brewer, 2002).

-Funcionamiento: este verbo hace referencia a ejecutar esas funciones que le son propias a algo o a alguien que resulte o marche bien así lo señala la Real academia Española (2015)

-Recolección: se trata de un proceso continuo de recolección que abarca un cronograma de rutas con frecuencias, horarios para lograr la ejecución establecida por la municipalidad y que ya ha sido de conocimiento de las comunidades que serán atendidas. (LGIB, 2010)

-Desechos: aquellos materiales que han tenido una actividad productiva pero ya no planifica un uso mayor ya que no cuenta con una utilidad aprovechable. (Ley de Gestión de Basura, 2010)

-Desechos sólidos: estos también son denominados residuos y se consideran todo aquel material de contextura solida o a su defecto semisólida que son producido en los diferentes centros urbanos, industriales, mineros y agrícolas. (Roa, 2005)

-Clasificación de los Desechos sólidos: Dentro de la clasificación de desechos sólidos establecida por la EVAL en el 2010 encontramos:

-Residuos sólidos urbanos: que serían esos residuos sólidos o semisólidos que son producidos dentro de nuestra residencia.

-Residuos sólidos urbanos municipales: son todos aquellos residuos que engloban a toda una población local, bien sea residencias, comercios, industrias, vías públicas, hospitales, entre otros.

-Residuos especiales: Aquellos residuos generados con características que necesitan un manejo especial bien sea de industrias, hospitales entre otros.

-Residuos de Construcción: los generados en construcciones y demolición de inmuebles

-Residuos agrícolas: van relacionados con los productos utilizados en el área agrícola como productos y fertilizantes que suelen incorporarse dentro de los residuos municipales.

-Manejo de desechos sólidos: Es la metodología que será implementada para así lograr obtener un control con relación a la producción, recolección y almacenamiento de los desechos (Perozo, 2004).

-El manejo de residuos sólidos está comprendido por todas las actividades funcionales u operativas relacionadas con la manipulación de los residuos sólidos desde el lugar donde son generados hasta la disposición final de los mismos (Ochoa, 2009).

-Equipo de recolección: Para la recolección es necesario un equipo que puede variar en cada localidad bien sea el transporte que serán aquellos camiones simples o esos vehículos que tengan un mecanismo hidráulico para lograr comprimir o presionar los desechos. Así

también deberá contar con un personal de obreros con ayudas de equipos de protección que le facilite el trabajo, como lo son tapa bocas, guantes, uniforme entre otros (Perozo, 2004).

-Botaderos: es también denominado Vertedero incontrolado son áreas que la población determina para el depósito de los desechos sin planificación ni control. (GEENGR, 2013).

-Vertedero: áreas determinadas para el depósito de los desechos, que se lleva a través de un control y planificación con relación a la distribución de los desechos en esa área (GEENGR, 2013).

-Basura: la REA la define a esta como un término utilizado en la cotidianidad para referirse a los residuos y desechos. Siendo esta una sustancia que no contiene utilidad, logrando denominarla como un desperdicio.

-Gestión Integral de desechos y residuos sólidos: Es un proceso que va a incorporar las políticas, técnicas, acciones y recursos con relación al manejo de los desechos sólidos dentro de una localidad, comprendiendo las fases necesarias para obtener un funcionamiento efectivo. (Ley de Gestión de Basura, 2010).

2.5 Operacionalización de las Variables

2.5.1 Definición Nominal

Variable Independiente (X): Funcionamiento del Aseo Urbano

Variable Dependiente (Y): Servicio Público Municipal

2.5.2 Definición Conceptual

Funcionamiento del aseo urbano: Es el manejo de los residuos sólidos el cual es responsabilidad de todos, sin embargo el marco jurídico establece que recae sobre la autoridad municipal. (Kofinke, 2010).

Servicio Público Municipal: se trata de un conjunto de actividades de carácter prestacional, asumidas por parte del Estado, con el fin de satisfacer las necesidades de una colectividad y a su vez cumplir con las obligaciones conferidas dentro de un marco legal. (Brewer, 2002).

2.5.3 Definición Operacional

Funcionamiento del aseo urbano: el aseo urbano en un servicio público el cual es manejado a través de entes encargados y atribuidos de forma directa por nuestra constitución, siendo un servicio prestacional cuyo funcionamiento va a depender del manejo y gestión que se establezca dentro del plan de gobierno, como planes estratégicos que se puedan llevar a cabo mediante un ordenamiento jurídico atribuido para su competencia como lo sería las ordenanzas municipales, para un buen funcionamiento se debe cumplir con características necesarias que faciliten la ejecución además de esos planes ya anteriormente mencionados, se necesitan tanto desde obreros, transportes y vertederos para cumplir con un proceso técnico práctico y las estrategias políticas para cumplir con un procedimiento administrativo (Araujo,2022).

Servicio Público Municipal: Es un conjunto de servicios de carácter prestacional que van a ser administrados por cada una de las entidades locales, denominados también como servicios básicos necesarios para mejorar la calidad de vida en donde se encuentran el servicio de electricidad, el agua, la salud, aseo urbano, limpieza entre otros, con el fin de obtener mejoras dentro de la sociedad. Son denominados públicos ya que ayudan a contribuir con necesidades básicas de una colectividad, a su vez para que estos servicios públicos municipales funcionen deben tener una contraprestación que sirva de ayuda para el mantenimiento de cada uno de los servicios, y con ello un buen funcionamiento (Araujo,2022).

Cuadro 01

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable Independiente (X): Funcionamiento del Aseo Urbano	Funcionamiento del aseo urbano	- Origen - Primeros Métodos
	El aseo urbano en la actualidad	-Funcionamiento -Control
	Estrategias implementadas	-Planes Estratégicos -Eficacia
Variable Dependiente (Y): Servicio Publico Municipal	Falta del Servicio Publico Municipal	-Causa -Consecuencia
	-Medios Alternativos de recuperación	-Modelo Actual -Modelos Internacionales

CAPITULO III MARCO METODOLOGICO

3.1 Enfoque de la Investigación

Para el desarrollo de esta investigación se hizo un enfoque que persiguiera las fases necesarias para cubrir con el proceso de desarrollo de la investigación. En tal sentido, el desarrollo de esta investigación estuvo envuelto en un enfoque de tipo cuantitativo, puesto que se utiliza la recolección de datos para llegar a probar una hipótesis que se base en la medición numérica y también el análisis estadístico para así lograr establecer pautas conforme al comportamiento y también encontrar la aprobación de diversas teorías (Hernández et al, 2014). Con ello lograr realizar el análisis sobre el funcionamiento del aseo urbano como servicio público en la parroquia Escuque.

3.2 Tipo y diseño de la investigación

3.2.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación radica en un estudio de tipo aplicado ya que busca encontrar los conocimientos relacionados de una forma directa a los problemas que presenta la sociedad (Lozada, 2014). Por consiguiente nuestro estudio tuvo como finalidad realizar el análisis para incrementar los conocimientos relacionados al funcionamiento que tiene el aseo urbano como servicio público dentro de la parroquia Escuque, y así sirva como referencia para futuras investigaciones.

3.2.2 Nivel de investigación

Este tipo de investigación es de nivel explicativo puesto que se centra en explicar porqué ocurre y cuando se manifiesta una situación o la relación de dos o más variables (Hernández et al, 2006). Por esta razón se busca encontrar las razones que logran causar que se presente la deficiencia del servicio público del aseo urbano dentro de la parroquia Escuque, y aquellas razones que hacen posible que este servicio continúe con un mal funcionamiento pudiendo ser esas estrategias implementadas, un mal manejo del área o la falta de cumplimiento del ordenamiento jurídico las principales causales de esta situación, logrando obtener un resultado que pueda señalar alguna necesidad para la población.

3.2.3 Diseño de investigación

En cuanto al diseño de investigación es aquella estrategia que será implementada para lograr obtener la información necesaria, también se podría denominar aquel modelo metodológico que será utilizado por el investigador. Por ello la presente investigación se puede calificar como un diseño no experimental puesto que consiste en estudios que solo se van a observar los fenómenos encontrados en el ambiente natural para así lograr analizarlos (Hernández et al, 2010). Asimismo, se logra enmarcar dentro de un diseño transaccional, según Hernández, Fernández y Baptista (Pp:208) “como aquellos estudios que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables”. En esta investigación se recolectaran los datos en un momento dado y en

tiempo único, ya que la información será suministrada por habitantes de la parroquia y funcionarios encargados

3.3 Población y muestra

La población se delimita dentro de la parroquia escuque para lograr obtener el análisis de los resultados, definiendo así a los habitantes que serán medidos con precisión clara del problema que se investiga y los objetivos establecidos. Así una población según Selltiz (citado por Hernández, Fernández y Baptista, (2006, pp 204), es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. En esta oportunidad, la población está representada por 11.233 habitantes del municipio Escuque mientras que para la muestra se tomó 75 familias que conforman el sector A.V Francisco Ruiz y los funcionarios encargados de la administración y funcionamientos quienes serían el director de servicios Públicos, Coordinador de aseo urbano y Concejal presidente del saneamiento del municipio.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección es un medio para recopilar datos importantes para el estudio de nuestra investigación por ello la técnica de recolección aplicable fue la entrevista y encuestas, que según Hurtado et al (2007) es una técnica “basada en la interacción personal y se utiliza cuando la información requerida por el investigador es conocida por

otras personas, o cuando lo que se investiga forma parte de la experiencia de esas personas” Es por ello que la aplicación de estas técnicas obedecen a las necesidades para lograr encontrar información basada en un grupo de personas que conforman la población en estudio, y así lograr realizar el análisis de los resultados tanto como las recomendaciones.

3.4.2 Instrumentos

Los instrumentos de medición son aquellos que van a ayudar a obtener el registro de datos que representan a los conceptos de investigaciones técnicas de recolección de datos fue presentada para brindar la información necesaria para el análisis de nuestra investigación, obteniendo datos necesarios para el desarrollo del estudio a través de los instrumentos adecuados como la Guía de entrevistas y cuestionario que “es el medio que le brinda la oportunidad al investigador de conocer lo que se piensa y dice del objeto de estudio, permitiéndole determinar, con los datos recogidos, la futura verificación de los objetivos” Hurtado et al (2007). Este se realizó a través de un formato de escala de Likert, conformada por 10 Ítems que le darán respuesta a cada indicador de nuestros objetivos.

3.5 Procesamiento y análisis de datos

Para Balestrini en el análisis e interpretación de los resultados se deberán introducir los criterios por los cuales se lograra el proceso de codificación y tabulación de los datos, las cuales se explicaran a través de las técnicas de recolección aplicada, así como también un análisis estadístico (2005, pp 53). Es importante hacer mención que para realizar la codificación se diseñó una tabla en la que se podrá apreciar la frecuencia con la que los

habitantes del sector Av. Francisco Ruiz dieron respuestas a la encuesta a través del cuestionario, esta se presenta mediante gráficos para lograr adquirir una mejor apreciación de los resultados a través de porcentajes obtenidos; finalmente, se plantearon las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Así también se llevó a cabo la entrevista a funcionarios públicos competentes en el área de estudio, el cual también se encuentra representado en tablas y a su vez se realizó el análisis estadístico para así lograr encontrar las coincidencias de lo que estos funcionarios aportaron para nuestra investigación.

CAPITULO IV

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis de los Resultados

En este capítulo se va a presentar los principales resultados obtenidos de la encuesta, la cual se realizó en base a los objetivos propuestos en esta investigación , esta información se representaran en tablas porcentuales y gráficos para así lograra obtener una mejor comprensión de estos resultados. Luego de recolectar la información necesaria se procede a tabular , graficar y analizar cada pregunta para así obtener los datos requeridos para la problemática sometida a la investigación , así como también otros intereses que se pueden tomar en cuenta para las conclusiones y recomendaciones finales

También se utilizó otra técnica para la recolección de datos, como lo es la entrevista la cual se realizó a aquellos funcionarios competentes en el área de estudio, quienes nos dan una apreciación de lo que sucede desde su ámbito laboral, para ello se logró entrevistar a tres funcionarios encargados entre ellos la dirección de servicios públicos, coordinación del aseo urbano y la concejalía municipal, los resultados obtenidos también se lograran representar en tablas y con un análisis que ayude a obtener respuestas a esas dimensiones que se reflejan en capítulos anteriores . En tal sentido, se presentan las tablas, gráficos y el análisis de las interrogantes formuladas en el cuestionario aplicado y la entrevista realizadas.

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS HABITANTES DEL SECTOR AV
FRANCISCO RUIZ, DE LA PARROQUIA ESCUQUE, MUNICIPIO ESCUQUE,
ESTADO TRUJILLO**

VARIABLE DEPENDIENTE – FUNCIONAMIENTO DEL ASEO URBANO

-Indicador 1 de la dimensión 1- Origen

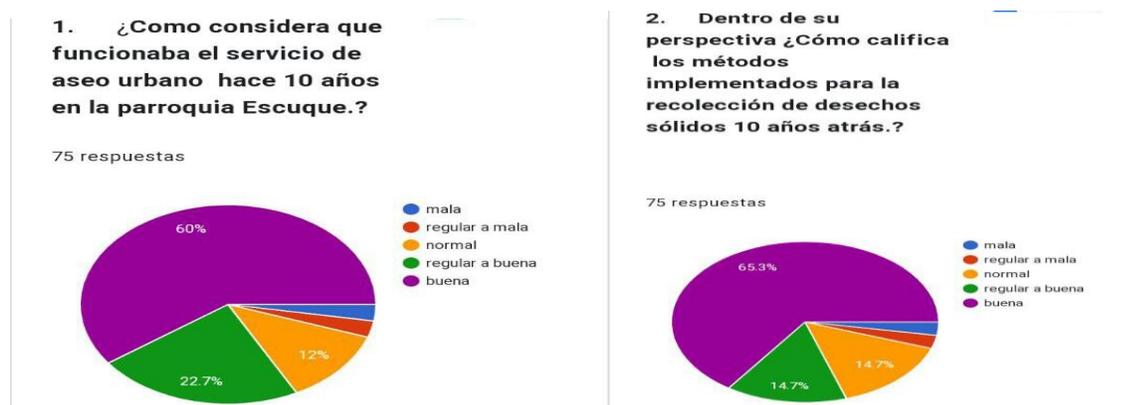
-Indicador 2 de la dimensión 1- Primeros métodos

Tabla 1

ITEM	CATEGORIAS					TOTAL
	MALA	REGULAR A MALA	NORMAL	REGULAR A BUENA	BUENA	P. %
1.¿Cómo considera que funcionaba el servicio de aseo urbano hace 10 años en la parroquia Escuque?	personas	personas	personas	personas	personas	75 personas
	2	2	9	17	45	
	2.65%	2.65%	12%	22.7%	60%	100%
2. Dentro de su perspectiva ¿Cómo califica los métodos implementados para la recolección de desechos sólidos 10 años atrás?	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas	75 personas
	2	2	11	11	49	
	2.65%	2.65%	14.7%	14.7%	65.3%	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los habitantes del sector av. Francisco Ruíz del municipio Escuque

Gráfico 1



Fuente: Respuesta del cuestionario google.

Análisis:

En el ítem N°1, apreciando la tabla se tiene que 45 personas que representan el 60% de las personas encuestadas, manifestaron que hace diez años el servicio de aseo urbano tenía un buen funcionamiento en la parroquia Escuque, trayendo similitud la calificación que le otorgó un total de 17 personas que reflejan el 22,7% de los encuestados calificándolo como un funcionamiento regular a bueno. Por otro lado 9 personas de los encuestados para un 12% lo califican como un funcionamiento normal manifestando que ese sería el deber ser y por ultimo obtuvimos 2,65% conformado por 2 personas que lo califican como un funcionamiento regular a malo dándole paso a otro 2,65% de los encuestados que representan 2 personas en donde manifiestan que el funcionamiento realmente era malo, dado estos cálculos obtenemos un total 100% de respuestas realizadas a 75 personas encuestadas en el sector av. Francisco Ruiz.

Así mismo podemos apreciar en la tabla numero 1 el porcentaje adquirido para la respuestas de la pregunta número 2, en la que 49 personas que conforma un 65,3% de los

encuestados manifiestan que anteriormente los medios implementados eran buenos y estaban satisfechos, así mismo 11 personas lo califican como regular a bueno dando un porcentaje de 14,7% mismo resultado arrojo la población que califico estos medios como normales dando un total de 14,7% que conforman 11 personas. Por ultimo encontramos la frecuencia en la población que lo califica como regular a malo dando un total de 2 personas representadas por el 2,65% de los encuestados al igual que los que califican estos medios como malos 2 personas representadas por el 2,65% de los encuestados.

Por lo tanto podemos decir que hace 10 años el funcionamiento dentro de la parroquia Escuque era bueno, ya que sus habitantes así lo califican con el mayor porcentaje dentro de nuestros dos primeros ítems que fueron realizado en nuestra encuesta poblacional a los habitantes que conforman el sector av.Francisco Ruiz en donde manifestaron la eficiencia del servicio y el control del mismo a través de las veces continuas que se podía apreciar en las semanas la recolección de desechos, en donde se cumplía un horario de aseo en cada sector dos días por semana en cual a este le correspondía los días lunes y jueves a las 6.00am y para ello solo 4 personas de 75 lo consideraron entre regular a malo y un funcionamiento malo siendo esto una minoría dentro de la totalidad de encuestados.

Indicador 1 de la dimensión 2 - Funcionamiento

Indicador 2 de la dimensión 2 - Control

Tabla 2

ITEM	CATEGORIAS					TOTAL
3 ¿Cómo califica el	MALA	REGULAR A MALA	NORMAL	REGULAR A BUENA	BUENA	P. %

funcionamiento del aseo urbano en la actualidad?	personas 50	Personas 18	personas 5	personas 2	personas 0	75 personas
	66,7%	24%	6,7%	2,6%	0%	100%
4 ¿Cómo califica el control y manejo del servicio aseo urbano en la parroquia Escuque?	Personas 47	Personas 20	Personas 4	Personas 4	Personas 0	75 personas
	62,7%	26,7%	5,3%	5,3%	0%	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada

a los habitantes del sector av. Francisco Ruiz del municipio Escuque

Gráfico 2



Fuente: Resultado del Cuestionario google

Análisis:

Cuando se le pregunto a la población de estudio como califican el funcionamiento del aseo urbano hoy en día coincidieron 50 personas que conforman el 66,7% de los encuestados como un funcionamiento malo, aun así otras 18 personas que representan el

24% lo califican como regular a malo; en esta pregunta hubo diversas respuestas ya que también 5 participantes con el 6,7% afirman que tenía un funcionamiento normal dentro de la población y solo el 2,6 que representan 2 personas lo califican como un buen funcionamiento. Dentro del Ítem número 4 se realizó la pregunta de cómo califican el control y manejo del servicio de aseo urbano, en el cual se obtuvo los siguientes resultados; el 62,7% de la población encuestada manifestó que hay mal manejo y control del servicio, mientras que un 23,7 % de los representantes manifiestan que es regular a malo, quedando así por un lado un 5,3 % correspondiente a un control y manejo normal el cual el mismo porcentaje de la población 5,3% califico como regular a bueno.

Es así que la mayoría de la población encuestada representadas por un total de 50 personas manifiestan que hoy en día el funcionamiento de este servicio dentro de la parroquia es malo así como también el control y manejo que se le da al servicio en donde el 62,7% de los encuestados lo califican como malo por la falta del funcionamiento y organización encontrando en este punto la deficiencia del servicio público de aseo urbano dentro de la parroquia, ya que anteriormente la mayoría de la población encuestada lo consideraba como bueno y ahora es todo lo contrario.

El OVSP señala en su boletín 2020 que la percepción de la calidad del servicio de aseo urbano es muy variable, basados en estudios realizados dentro del territorio encontramos que un 38% de los usuarios desconoce el horario de recolección, mientras que un 25% recibe el servicio al menos una vez por semana y un 28% admite que el camión pasa cada quince días, una vez al mes, casi nunca o no pasa. Es así que hay un descontrol en parte del territorio venezolano con relación a la recolección de desechos sólidos, y basándonos

en los resultados obtenidos a través de la encuesta poblacional podemos incluir a la parroquia Escuque como parte de ello.

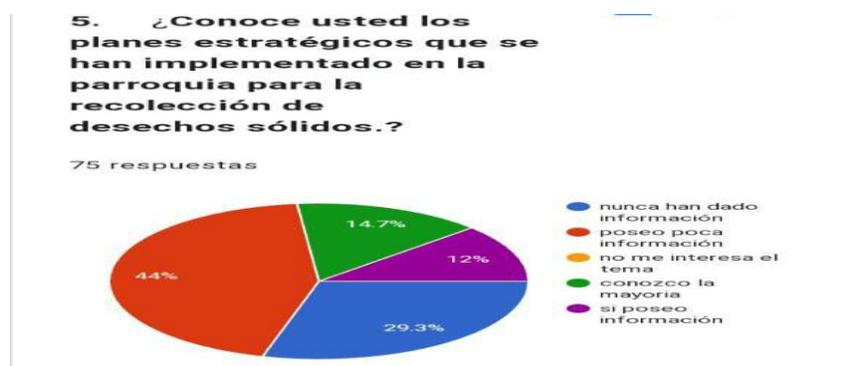
Indicador 1 de la dimensión 3- Planes estratégicos

Tabla 3

ITEM	CATEGORIAS					TOTAL
5. ¿Conoce usted los planes estratégicos que se han implementado en la parroquia para la recolección de desechos sólidos?	NUNCA HAN DADO INFORMACION	POSEO POCA INFORMACION	NO ME INTERESA EL TEMA	CONOZCO LA MAYORIA	SI POSEO INFORMACION	P. %
	Personas 22	Personas 33	Personas 0	Personas 11	Personas 9	75 personas
	29.3%	44%	0%	14,7%	12%	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los habitantes del sector av. Francisco Ruiz del municipio Escuque.

Gráfico 3



Fuente: Resultado de cuestionario google.

Análisis:

Al preguntarle a la población perteneciente a la encuesta, si conocen los planes estratégicos que se han venido implementando en la parroquia, un 44% de ellos representados por 33 personas coincidieron en que poseen un poco de información, mientras que el 29,3% representado por 22 personas manifestaron que nunca se le ha brindado ningún tipo de información, así también se obtuvo como resultados un 14,7% que conocían la mayoría de esos planes y un 12% conformado por 9 personas que pudieron manifestar el conocimiento de todos esos planes estratégicos dentro de la parroquia para la recolección del servicio de aseo urbano

Es así que aun creado los planes estratégicos las comunidades conocen muy poco o no conocen sobre que se trata como lo es el caso de las estrategias que se han implementado en la parroquia para la recolección de desechos sólidos en donde un 44% de la población encuestada refleja que tienen un poco de conocimiento de lo que pueda ser o lo que se pueda tratar esas estrategias que se han llevado a cabo, siendo este un factor importante para la organización y control del servicio, pues la información es una fuente de poder que puede generar cada vez nuevas ideas que ayudan a contribuir con un funcionamiento eficaz y eficiente.

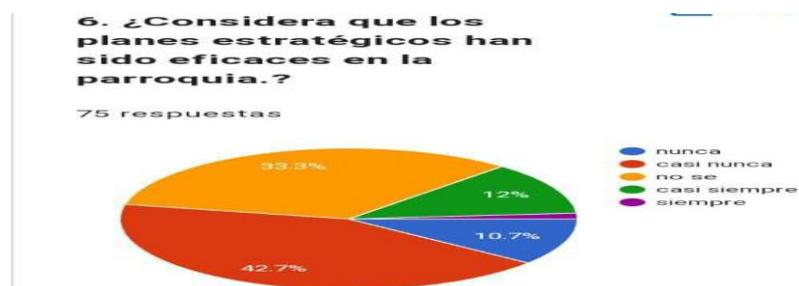
Indicador 2 de la dimensión 3- Eficacia

Tabla 4

ITEM	CATEGORIAS					TOTAL
	NUNCA	CASI NUNCA	NO SE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	P. %
6. ¿Considera que los planes estratégicos han sido eficaces en la parroquia?	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas	75 personas
	8	32	25	9	1	
	10,7%	42,7 %	33,3%	12%	1,3%	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los habitantes del sector av. Francisco Ruiz del municipio Escuque

Gráfico 4



Fuente: Resultado de Cuestionario google

Análisis:

Como se observa en la tabla y gráfico N° 4, sobre si los planes estratégicos han sido eficaces en la parroquia un 42,7% coincidió en que casi nunca, de la misma forma un

33,3 expreso no saber si realmente han sido eficaces o no, también nos arrojan los resultados un 12% de los encuestados que coinciden en que casi siempre han sido eficaces, un 10,7 % conformado por 8 personas manifestó que estos planes estratégicos nunca han sido eficaces quedando así un 1,3 representado por 1 persona que califico estos planes como eficaces dentro de la parroquia.

Como lo señala Lindbeck (1971) la eficiencia realizada por los recursos empleados a través de la prestación de servicio nos dará una eficacia con el cumplimiento de los objetivo. Es por ello que podemos decir que los planes estratégicos no fueron eficientes en su mayoría, quizás nunca se conocieron o no se conocieron a profundidad, pero los habitantes lo califican de esta manera por sus vivencias al pasar de los años dentro de la parroquia en donde han visto como este servicio a desmejorado y por lo tanto sus planes estratégicos no han sido lo suficientemente buenos para al menos lograr mantener un funcionamiento óptimo ya que la mayoría de los encuestados representados por un 42,7% refleja que no han sido buenos.

VARIABLE DEPENDIENTE- SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL

Indicador 1 de la dimensión 1- Causas

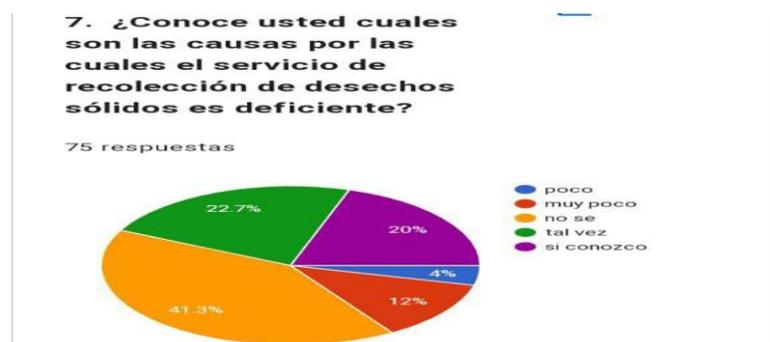
Tabla 5

ITEM	CATEGORIAS					TOTAL
7. ¿Conoce usted cuales son las causas	POCO	MUY POCO	NO SE	TAL VEZ	SI CONOZCO	P. %

por las cuales el servicio de recolección de desechos sólidos es deficiente?	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas	75 personas
	3	9	31	17	15	
	4%	12 %	41,3%	22,7%	20%	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los habitantes del sector av. Francisco Ruiz del municipio Escuque

Gráfico 5



Fuente: Resultados del Cuestionario google.

Análisis:

Tal como se observa en los resultados arrojados en la tabla y gráfico N° 05, en el ítem N° 7 sobre si conocen las causas por las cuales es deficiente el servicio , se obtuvo 41,3% que representa 31 personas que no saben a qué se debe la deficiencia del servicio y otras 17 personas que representan 22,7% de los encuestados seleccionaron la opción tal vez , por otro lado un 20% afirmaron si conocer esas causas , 12% coincidieron en que saben muy poco realmente de cuáles pueden ser esas causas y por ultimo 3 personas que

representan el 4% de la población de estudio en la encuesta manifestaron tener poco conocimiento.

Es por ello que la mayor parte de los encuestados representados en nuestro gráfico manifiestan no tener conocimiento de cuáles pueden ser las posibles causas, de nuevo tenemos la falta de información dentro de las comunidades en donde solo un 20% dice conocer cuáles son esas causas por las que hoy en día el servicio de aseo urbano es deficiente dentro de la parroquia Escuque, el OVSP hace mención a un factor importante como lo es la frecuencia con la que el camión recolector pasa, puesto que algunos lugares por su densidad poblacional y diseño urbano requiere que la recolección sea diaria para garantizar una buena gestión.

Indicador 2 de la dimensión 1- Consecuencia

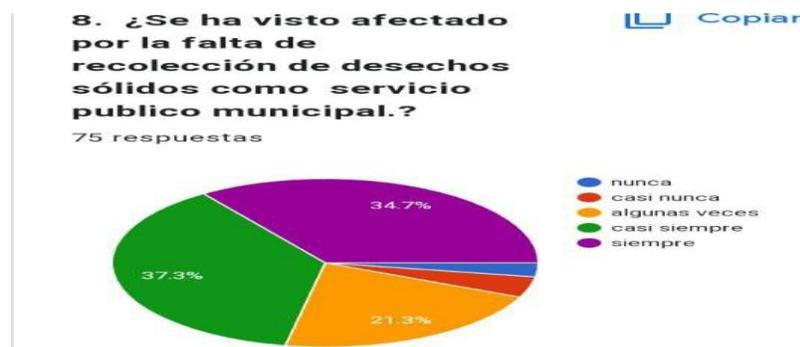
Tabla 6

ITEM	CATEGORIAS					TOTAL
8. ¿Se ha visto afectado por la falta de recolección de desechos sólidos como servicio	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	P. %
	Personas 2	Personas 3	Personas 16	Personas 28	Personas 26	75 personas

o público municipal?	2,8%	3,9 %	21,3%	37,3%	34,7%	100%
----------------------	------	-------	-------	-------	-------	------

Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los habitantes del sector av. Francisco Ruiz del municipio Escuque

Gráfico 6



Fuente: Resultado del Cuestionario google.

Análisis:

Los resultados obtenidos y reflejados en la tabla y gráfico N° 6 sobre si se han visto afectados por la falta de recolección nos señala con un 37,3% de los habitantes encuestados que coinciden con que casi siempre se ven afectados, 34,7 % manifiesta que siempre los afecta la falta de recolección de desechos sólidos , mientras que 21,35 coinciden en que esto los afecta algunas veces, quedando así un 3,9% de los encuestados representados por 3 personas coincide en que casi nunca y por último el 2,8% de los resultados arrojan que nunca se ven afectados.

En el momento de conocer si son afectados o no por el servicio encontramos que la mayor parte de los habitantes del sector av. Francisco Ruiz se han visto afectados por la falta del servicio ya que la falta del mismo ha producido malos olores incluso la reproducción de microbios y larvas por la cantidad de tiempo que pasa reflejando así un 37,3% y 34,7% de los encuestados que se ven mayormente afectados por esta situación.

Es por ello la necesidad de tener un sistema de recolección continuo puesto que un servicio de recolección de desechos sólidos que pase con una frecuencia menor a una vez por semana trae deficiencias sanitarias, que podrían incidir en la salud de la población y el medio ambiente (OVSP, 2020).

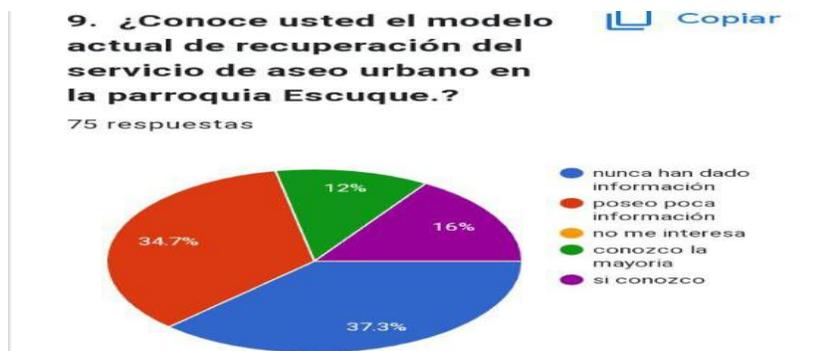
Indicador 1 de la dimensión 2 - Modelo actual

Tabla 7

ITEM	CATEGORIAS					TOTAL
9. ¿Conoce usted el modelo actual de recuperación del servicio de aseo urbano en la parroquia Escuque?	NUNCA HAN DADO INFORMACION	POSEO POCA INFORMACION	NO ME INTERESA EL TEMA	CONOZCO LA MAYORIA	SI POSEO INFORMACION	P. %
	Personas 28	Personas 26	Personas 0	Personas 9	Personas 12	75 personas
	37,3%	34,7%	0%	12%	16%	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los habitantes del sector av. Francisco Ruiz del municipio Escuque

Gráfico 7



Fuente: Resultados del Cuestionario google.

Analisis:

Quando se le pregunto a la población en estudio si conocen sobre el modelo actual para la recuperación del servicio 28 personas señalaron que nunca les han dado información del tema los cuales representan el 37,3% de los encuestados, así mismo el 34,7% manifestó poseer poca información; por otro lado el 16% de la población encuestada señalo que si tienen información del tema, al igual que el 9 personas que representan el 12% que señala conocer la mayoría.

Es asi que la falta de información la hemos visto presente en reiteradas oportunidades en el desarrollo de nuestra encuesta poblacional, y en esta ocasión con relación a ese modelo actual de recuperación que ha sido creado para lograr obtener un buen funcionamiento del servicio pero la mayoría de los integrantes de esta encuestan representada por un 37,3% señalan no conocer nada sobre que se trata ya que nunca se ha dado ningún tipo de información

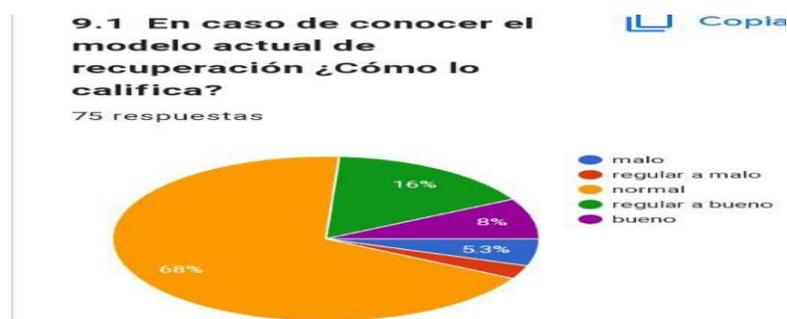
Guillermo Perry (2016) señala como principal elemento para mejorar el acceso y calidad de servicio los sistemas de información y divulgación de los programas y resultados, pues es necesario que la población tenga conocimiento sobre todo aquello que se quiere y así obtener mayor participación ciudadana.

Tabla 8

ITEM	CATEGORIAS					TOTAL
	MALO	REGULAR A MALO	NORMAL	REGULAR A BUENO	BUENO	P. %
9.1 En caso de conocer el modelo actual de recuperación ¿Cómo lo califica?	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas	
	4	2	51	12	6	75 personas
	5,3%	2,7%	68%	16%	8%	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los habitantes del sector av. Francisco Ruiz del municipio Esuque

Gráfico 8



Fuente: Resultados del cuestionario google

Análisis:

Como se puede observar en la tabla y grafico N° 8 el 68% de la población lo califica como un modelo normal siendo este conformado por 51 personas, 16% que representan 12 personas lo califican como regular a bueno, 8% de la población encuestada lo califica como bueno mientras que el 5,3% que representan 4 personas lo califican como un modelo malo así también nos arrojan los datos que un 2,7% de la población encuestada lo califico como regular a bueno.

Por la falta de conocimiento la mayoría de las personas lo califican como normal ya que no han visto ni mejoras ni desmejoras del servicio, pues así se vio reflejado por ese 68% de la población el cual representan un total de 51 personas mientras que una pequeña parte representada por el 5,3% y 2,7% le dieron un visto bueno a ese modelo de recuperación que se está comenzando a ejecutar dentro de la parroquia

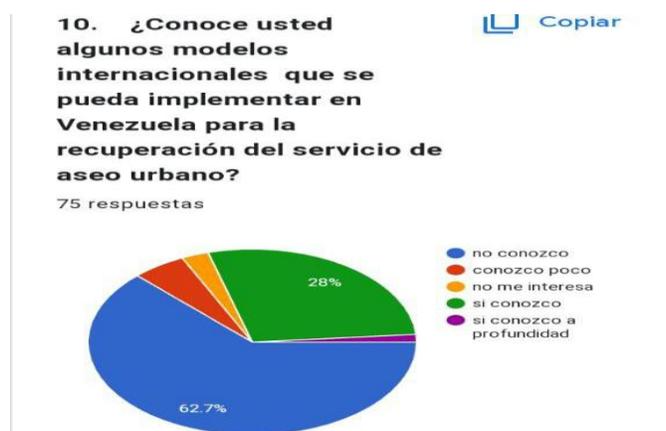
Indicador 2 de la dimensión 2 – Modelos Internacionales**Tabla 9**

ITEM	CATEGORIAS					TOTAL
	NO CONOZCO	CONOZCO POCO	NO ME INTERESA	SI CONOZCO	CONOZCO A PROFUNDIDAD	P. %
10. ¿Conoce usted algunos modelos internacionales que se pueda implementar en Venezuela para la	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas	
	47	3	2	21	2	75 personas

recuperación del servicio de aseo urbano?	62,7%	3,9%	2,7%	28%	2,7%	100%
---	-------	------	------	-----	------	------

Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los habitantes del sector av. Francisco Ruiz del municipio Escuque

Gráfico 9



Fuente: Resultados del Cuestionario google

Análisis:

Como se puede observar en el ítem N° 10 se le pregunto a la población encuestada si conocen de algún modelo internacional que pueda ser aplicado para recuperar el servicio de aseo urbano, por lo que nos arrojan los datos que un 62,7% de la población encuestada no conoce ningún modelo internacional que se pueda implementar, por su parte un 28% manifiesta que si conocen, 3,9% conoce poco, 2,7 que representan 2 personas conocen a profundidad , y el otro 2,7% no le interesa el tema.

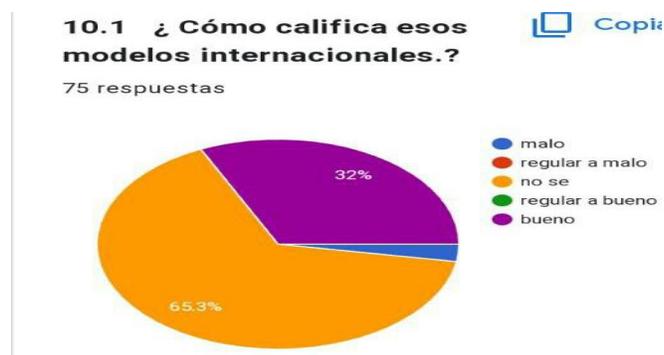
La mayoría de la población encuestada no conoce sobre los diversos modelos de recolección de desechos sólidos en el mundo que puedan acoplarse a nuestro entorno puesto que el 62,7% de los encuestados manifestaron un total desconocimiento de ello y solo un 2,7% y 3,9% conocen sobre algún modelo de recolección de otro país que se pudiera comenzar a implementar dentro de nuestra localidad.

Tabla 10

ITEM	CATEGORIAS					TOTAL
	MALO	REGULAR A MALO	NO SE	REGULAR A BUENO	BUENO	P. %
10.1 ¿Cómo califica esos modelos internacionales?	Personas	Personas	Personas	Personas	Personas	75 personas
	2	0	49	10	24	
	2,7 %	0%	65,3%	0%	32%	100%

Fuente: Resultado de la encuesta realizada a los habitantes del sector av. Francisco Ruiz del municipio Esqueque

Gráfico 10



Fuente: Resultado del cuestionario google

Análisis:

Para darle continuación a la pregunta realizada anteriormente, se realizó el ítem 10.1 en el cual se pregunta cómo califican esos modelos internacionales para los cuales obtuvimos los siguientes resultados; 65,3% de la población encuestada conformada por 49 personas manifestó no saber, 32% que representan 24 personas lo califican como bueno mientras que un 2,7% que es representado por dos personas lo califica esos modelos internacionales como malo. Es así que como la mayoría de la población encuestada no conoce sobre métodos de recolección internacionales el 65,35 que representan la mayor parte del total de personas señalaron no saber si esos métodos que implementan son buenos o malos y solo el 32% lo califican como bueno quedando a un lado por minoría la calificación de un mal modelo de recolección que señalan dos personas representantes del 2,75 del total.

Entrevista realizada a funcionarios Públicos competentes

Para poder darle respuestas a nuestros objetivos de investigación se realizó una entrevista dirigida a los funcionarios competentes quienes nos dieron respuestas desde sus conocimientos laborales con relación a esta materia, por lo cual nos encontramos con la jefa administrativa de servicios Públicos a cargo de la Ingeniera Esmeralda Barrio, el coordinador de recolección de desechos sólidos Eduardo Prato y el concejal presidente de saneamiento ambiental el Lic. Nestor Rives, De esta manera se realizó las mismas preguntas a estos tres funcionarios las cual refleja la siguiente tabla:

Cuadro 02

PREGUNTAS	ING. Esmeralda Barrio	Eduardo Prato	Lic. Néstor Rives
<p>1) ¿Cómo define el funcionamiento del aseo urbano al pasar de los años?</p>	<p>El funcionamiento de este servicio ha ido en decadencia año tras año, producto de la falta de transporte para lograr los fines establecidos, ya que en el año 2009 se contaban con 2 compactadores hasta el 2014 que solo quedo uno el cual funciono hasta el 2017 donde hubo la falta total de transporte. En donde se comenzó a solicitar ayuda del (EMAO), así como también el compactador del municipio Urdaneta y el que presta servicio en el hospital , para así lograr cubrir de alguna manera el funcionamiento</p>	<p>Anteriormente el servicio de aseo urbano se encontraba con un buen funcionamiento dentro del municipio, donde lograba recolectar los desechos producidos en un tiempo adecuado gracias a las herramientas necesarias, las cuales fueron disminuyendo en el municipio hasta quedar sin el funcionamiento a mediados de 2017.</p>	<p>El servicio del aseo urbano ha sufrido cambios al pasar de los años como lo fue con la ley orgánica del poder público municipal la cual permite al municipio crear empresas propias o mixtas para que cumplan con este servicio tan importante que es potestad exclusiva de los gobiernos locales o municipales</p>
<p>2) Hoy en día este servicio se encuentra en su total funcionamiento ¿si, no, por qué? ¿Cómo lo define?</p>	<p>Hoy en día el servicio de recolección de desechos sólidos no se encuentra en su total funcionamiento, ya que se está trabajando para la recuperación del mismo puesto que aún no se cuenta con un compactador y se</p>	<p>El servicio de recolección de desechos está en un proceso de recuperación, el cual limita su funcionamiento como consecuencia de la falta de compactador en el municipio</p>	<p>Hoy en día el servicio de aseo urbano en el municipio Esque no se encuentra en su pleno funcionamiento, presentando diferentes problemas como el presupuestario y la ausencia de una política de</p>

	realiza el servicio con un vehículo en alquiler		recaudación que permita ser sustentable el servicio, por esa razón no se encuentra plenamente en funcionamiento
3) ¿Cuáles son esas estrategias que se han implementado en el municipio desde su gestión? ¿han sido implementadas desde la base legal o por iniciativa propia	Se han venido planteando diversas estrategias que traen como enfoque principal el cobro del servicio, la autogestión, crear multas, y buscar la autonomía de los servicios públicos así como también crear una oficina de estadísticas en cuanto a desechos sólidos, todo esto en base a lo establecido en las ordenanzas municipales	Desde el inicio de esta gestión el municipio querían que lo declararan en estado de emergencia para lo que se decidió crear un plan de contingencia trabajando de la mano con las comunidades en donde se busca el cobro del servicio para así obtener el funcionamiento dentro del municipio, todo esto apegado a su base legal	Una de las principales estrategias implementadas fue la creación de una ordenanza que permitiera entender un proceso de recolección como un proceso amplio que conlleva desde la creación del residuo hasta si se puede reciclar o no, esta propuesta fue presentada por la comisión de ambiente y desarrollo y por la comisión de servicio público del concejo municipal trabajando en esta ordenanza desde el mes de diciembre del año 2021 el cual fue aprobado en junio del presente año usando como base todo el marco normativo con relación a la materia
4) ¿Considera que dentro del municipio hay deficiencia del	Si hay deficiencia y esto es ocurre a causa de la falta de compactador siendo este una herramienta indispensable para el	La deficiencia de este servicio ocurre por la falta del compactador, si contáramos con dos o uno de estos	Si existe deficiencia y una de las principales causas la falta de recaudación efectiva ya servicio debe pagarse y los

<p>servicio de ser si la respuesta ¿Cuáles serían las causas?</p>	<p>funcionamiento, así como también la falta de planificación con proyectos y empresas de impacto ambiental en el municipio</p>	<p>lográramos cubrir las necesidades de la población para la recolección de desechos sólidos.</p>	<p>ciudadanos no han generado conciencia en este tema y la falta de inversión constante para el mantenimiento del servicio de aseo urbano en el municipio lo cual trae como consecuencia falta de operatividad de los compactadores</p>
<p>5) ¿Cuáles son los medios de recuperación del servicio? ¿En qué consiste? ¿Y quienes ocupan el papel principal para lograr sus objetivos?</p>	<p>El medio de recuperación de este servicio se lograra al construir el servicio público de desechos sólidos autónomo en donde se reflejaran las finanzas, estadísticas, el control financiero y administrativo y aquellos proyectos necesarios. Siendo el ejecutivo y el concejo de planificación municipal los encargados de lograr la creación del mismo.</p>	<p>El medio de recuperación se lograra a través de la autogestión en donde el pueblo colabore para la recuperación del servicio, ya que no se cuenta con el dinero necesario para lograr recuperar el servicio, pero de igual manera es necesario su funcionamiento.</p>	<p>Se encuentran dos vertientes una es la comunidad organizada que establezca junto con el ejecutivo municipal el plan de recolección de residuos sólidos que debe cumplirse de acuerdo con lo establecido en la ordenanza del municipio. La comunidad organizada juega el papel principal por esta parte ya que estos tienen conocimientos de los tipos de desechos generados en su comunidad. Y la otra es el poder público municipal en hacer efectiva la recaudación y hacer la inversión cuando sea necesario para así lograr que el servicio de recolección sea efectivo y continuo</p>

			en el municipio.
--	--	--	------------------

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

De acuerdo con lo establecido en nuestra investigación como objetivo específico1:

“Indagar el desempeño del servicio público de aseo urbano en la parroquia Escuque”

El servicio de aseo urbano es un servicio público el cual se le atribuye su competencia a los entes locales o municipales para llevar a cabo su funcionamiento, al pasar de los años el servicio se ha visto en decadencia dentro de la parroquia Escuque por lo cual se puede decir que actualmente este servicio no está en su total funcionamiento por diversas causas, las cuales han afectado a la mayoría de la población ya que no cuentan con un servicio de recolección efectivo y continuo que logre cumplir con las necesidades de la población. Una de las principales causas de esta deficiencia se presenta en base a la falta de transporte de recolección como lo es el compactador, anteriormente a mediados del 2010 se contaba con dos compactadores que lograban satisfacer las necesidades de la población con relación a la recolección de desechos, pero al pasar de los años estas han ido deteriorándose sin realizar mantenimiento alguno lo cual causa más deterior, contando así para estas fechas con un compactador que tiene faltas y fallas mecánicas lo cual hace imposible su funcionamiento; otra de las causas ha contribuido con la deficiencia de este servicio es la falta de cobro por las prestación del servicio de recolección, ya que no se cuenta con los ingresos necesarios para lograr realizar los mantenimientos adecuados al transporte así como también la falta de presupuesto atribuida para la recolección de los desechos en el municipio por parte del ejecutivo

estatal y nacional, ya que los recursos que ingresan vienen para una ejecución específica, y dichos fondos no pueden ser desviados, es por ello que la falta de presupuesto ha afectado el funcionamiento del servicio.

El servicio público de aseo urbano debe tener un buen funcionamiento para sí sea notorio el desempeño del servicio, aun cuando a mediados del mes de noviembre principio de diciembre del año 2021 se solicitó declarar el municipio en estado de emergencia sanitaria por la cantidad de basura que habían tanto en las calles como en los hogares, los funcionarios competentes en el área crearon lo que ellos llaman un “plan piloto” el cual consto con el apoyo de los habitantes para lograr el funcionamiento del servicio de alguna manera, buscando un vehículo modelo “volteo” , para que cumpliera la función del transporte de recolección y que cada familia cancelara el estimado por comunidad de un total de 60\$ y así poder abordar de alguna manera ese problema que nos venía afectando , aunque lo realizado no estaba regido por lo establecido en la ordenanza anterior a la vigente sobre la recolección de desechos y residuos sólidos fue realizado tras la emergencia sanitaria que presentaba la población, siendo una de las principales causas la falta del pago del servicio

2 “-Explicar las consecuencias que ha causado la deficiencia del servicio de recolección de desechos sólidos en la parroquia Escuque”

Al llegar este punto nos encontramos como principal consecuencia la contaminación ambiental que se está causando a base de la falta del buen funcionamiento del servicio ya que personas que no cuentan con un espacio para depositar la basura decide dejarla en los llamados puntos estratégicos que serían esos lugares en donde se ve la necesidad por

parte de los entes gubernamentales de recolectar esos desechos, pero mientras esto ocurre los animales que se encuentran en la calle riegan esta basura causando contaminación en las calles, así como también produciendo malos olores; al encontrarse los desechos en esquinas los animales pueden regalar con mayor facilidad , de igual manera ocurre al lanzarla a los ríos contaminando el agua; aun cuando el municipio cuenta con diversas fuentes hidrológicas no cuenta con plantas de tratamientos para esas aguas afectando de esta manera otro servicio necesario para el ser humano.

Otra de las consecuencias que se logran crear por la deficiencia del servicio son la enfermedades como el dengue la cual se puede propagar dentro de nuestro recinto ya al tener un tiempo largo con los desechos guardados. De la misma manera que enfermedades respiratorias.

3 “-Determinar los medios adecuados para una posible recuperación del servicio aseo urbano en la parroquia Escuque.

El principal medio de recuperación del servicio sería el cobro por la prestación del mismo, así como lo está establecido en la ordenanza número 037 , en conjunto de las comunidades a través de la autogestión ya que estos ocupan un papel protagónico para lograr recuperar el funcionamiento del mismo, por otra parte la necesidad de financiamiento y recaudo creando una oficina de estadísticas en donde se manejen las finanzas necesarias para el mantenimiento del servicio realizando gastos necesarios para realizar dotación al transporte y a su vez recaudando los impuestos que produce la prestación del servicio. Ahí poder realizar un plan operativo anual (POA), con la finalidad de encontrar resultados específicos sobre las fallas y mejoras del servicio y así

poder actuar para lograr obtener un funcionamiento eficaz y continuo dentro de la parroquia.

También se ve como un medio alternativo de recuperación la creación o el enlace con alguna empresas ecológicas o de reciclaje que ayude a disminuir la cantidad de desechos y pueda darle un segundo uso a aquellos materiales que pueden ser reutilizados, así como también de aquellos desechos orgánicos que pueden ser fuente nutritiva para el medio ambiente si se realiza de una manera adecuada y con ello disminuir la cantidad de desechos generados dentro de los hogares separándolos según sus características.

5.2 Recomendaciones

Realizando la investigación y encontrando deficiencia del servicio público de aseo urbano en la parroquia Escuque municipio Escuque estado Trujillo, se hacen las siguientes recomendaciones:

-Realizar talleres de información dentro de las comunidades para que estos tenga conocimiento de las estrategias para recuperar el servicio siendo este un servicio que afecta a todo un conglomerado.

-Esos talleres de información sean orientados por el consejo comunal ya que estos cuenta con la capacidad jurídica para realizar dichos actos con los habitantes dentro de su sector, a través de asambleas informativas

- Comenzar con el cobro del servicio de aseo urbano, para que así estos puedan crear una caja de ahorro que les ayude a garantizar a la población escuqueña el funcionamiento del mismo

- Establecer sanciones pecuniarias a aquellos habitantes que no cumplan con el pago del servicio, incluyendo la suspensión del mismo.
- Crear conciencia dentro de los habitantes para volver a cobrar el servicio y saber que es necesario el pago de este así como también la ayuda desde cada hogar para realizar la distribución adecuada de cada desecho según su característica
- Buscar enlaces con empresas cercanas al municipio que trabajen con la recolección de materiales reutilizables y venderles esos desechos que tienen un segundo uso y a su vez lograr tener mayores ingresos para realizar mantenimiento para lo que se amerite.
- Cumplir con lo establecido dentro de la ordenanza número 037 de recolección de desechos y residuos sólidos en el municipio Escuque, ya que tiene poco tiempo de vigencia, para que así los ciudadanos puedan colaborar de igual manera que los funcionarios competentes.
- El departamento de Servicios Publico en conjunto con la Alcaldía del municipio Escuque deberán realizar un estudio social poblacional, que les puede ayudar a contar con una cantidad determinada de habitantes para poder analizar la cantidad de basura que se pueda producir en determinado tiempo, lo cual permita adecuar los posibles pagos así como también los horarios y rutas que se llevaran a cabo.
- Ya tomados en cuentas todos estos puntos, y no den un resultado positivo se podrá buscar la posibilidad de otorgar la concesión de este servicio a una empresa privada, de este modo el tema de basura dejara de ser un tinte político y pasa a ser acción de una empresa política, ya que este tema ha sido muy atacado hoy en día por la posición política de los gobernantes y sus ideales políticos.

El municipio más limpio no es el que más se limpia, sino el que menos basura lanza a sus calles.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- **Asamblea Nacional Constituyente (1999).** Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta oficial N°36.860. Caracas-Venezuela.
https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_venezuela.pdf

- **Asamblea Nacional. (2009).** *Ley Orgánica del Poder Público Municipal (28/12/2010).* Gaceta Oficial N° 39.163
http://www.cne.gob.ve/web/normativa_electoral/LEY_ORGANICA_DEL_PODER_PUBLICO_MUNICIPAL.pdf

- **Bachelet, M. (2019 julio)** *Informe de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos sobre la situación de los derechos humanos en la República Bolivariana de Venezuela* BACHELET MICHELLE.
<https://www.ohchr.org/es/press-releases/2014/02/celac-zone-peace-key-step-counteracting-globalization-militarism-un-expert>

- **Balestrini, M.(2005).** *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación.* Venezuela. B.L. Consultores Asociados.

- **Brewer, C. (2002, 08 DE MARZO)** *El régimen constitucional de los servicios públicos* BREWER-CARIAS.
http://allanbrewercarias.net/Content/449725d9-f1cb-474b-8ab2-41efb849fea2/Content/I,%201,%20857.%20EL%20REGIMEN%20CONSTITUCIONAL%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20PUBLICOS%20BRASIL%20CURITIBA_2002.pdf

- **Brewer, C. (2017)** *Sobre la “PUBLICATIO” en el régimen de la contratación administrativa: las nociones de “actividades reserva al estado,” “utilidad pública,” interés social,” “servicio público,” “dominio público” y “orden público”* BREWER CARIAS.
<https://allanbrewercarias.com/wp-content/uploads/2017/09/902.-Publicatio-FIDA-Sto-Dom..pdf>
- **Brito, A. (Julio, 2017).** *Evaluación ambiental de los sistemas de almacenamiento, recolección y transporte así como el centro de acopio de los residuos sólidos y desechos generados en la universidad experimental del Táchira.* Repositorio UNET.
<https://repositorio.unet.edu.ve:8443/jspui/bitstream/123456789/635/1/IEA1307E.pdf>
- **Concejo Municipal del Municipio Escuque. (07 de Julio de 2022).** *Ordenanza sobre Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos del Municipio Escuque.* Gaceta Municipal N°037
- **Concejo Municipal del Municipio Escuque. (28 de Octubre de 2020).** *Ordenanza sobre Gestión Integral de los Residuos y Desechos Sólidos del Municipio Escuque.* Gaceta Municipal N°041
- **Contreras, B. (Junio, 2017)** *Estrategias para el mejoramiento del servicio de aseo urbano, recolección de desechos sólidos y limpieza del casco central de la ciudad de Táchira, Municipio Cárdenas, Estado Táchira.* Repositorio UNET.
<https://repositorio.unet.edu.ve:8443/jspui/bitstream/123456789/300/1/GPU1702E.pdf>
- **Danieri, M. (4 de Marzo de 2020)** *Habitantes de Trujillo queman la basura por ausencia de aseo urbano.* El Pitazo.
<https://elpitazo.net/los-andes/habitantes-de-trujillo-queman-la-basura-por-ausencia-de-aseo-urbano/>

- **Decisiones Públicas. (2017)** *¿Qué significa 'falta de servicio'?*. Consultado en Julio de 2022

<https://www.decisionespublicas.cl/notas/que-significa-falta-de-servicio/>

- **Delgado, A. (2018)** *El cobro coactivo en los servicios públicos domiciliarios: Caso Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá D.C.-E.S.P- EAAB1, Universidad católica de Colombia*. Repositorio Universidad Católica de Colombia Consultado en Junio del 2022.

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22598/1/Cobro%20Coactivo-%20EAAB.docx%20%28Est.%20Met%29.pdf>

- **Gonzales, A. (29 de Noviembre de 2021)** *Néstor Rives: «Escuque tiene que ser declarado en Emergencia Sanitaria y Ambiental»*. Los Andes.

<https://diariodelosandes.com/site/nestor-rives-escuque-tiene-que-ser-declarado-en-emergencia-sanitaria-y-ambiental/>

- **Gonzales, A. (31 de Enero de 2022)** *Concejal Néstor Rives: Urge un nuevo vertedero de desechos sólidos*. Los Andes.

<https://diariodelosandes.com/site/concejal-nestor-rives-urge-un-nuevo-vertedero-de-desechos-solidos/>

- **Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006)**. *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. México: Editorial. Mc Graw Hill.

- **Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P.(1998)** *Metodología de la Investigación* . Mc. Graw Hill. México.

- **Hurtado, Toro & Josefina (2007)**. *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de cambio*. Libros el Nacional. Colección Minerva. Caracas-Venezuela. Pp. 100, 109

- **Indriago, L. (Septiembre, 2017)** *Evaluación del manejo de residuos sólidos en el tramo el vínculo-Cabo San Román, Municipio Falcón- Estado Falcón. Universidad Central de Venezuela.* Repositorio UCV. Consultado en Junio del 2022.
[http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/20046/1/TRABAJO%20ESPECIAL%20DE%20GRADO LUISANA%20INDRIAGO%20GAUNA.pdf](http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/20046/1/TRABAJO%20ESPECIAL%20DE%20GRADO%20LUISANA%20INDRIAGO%20GAUNA.pdf)
- **Konkinfe, J., & Vazquez, Y. (2010)** *Propuesta de un Manual de Procedimientos de Aseo Urbano Domiciliario Municipal.* Consultado en Julio 2022.
<http://caelum.ucv.ve/bitstream/10872/11677/2/TOMO%20II.pdf>
- **Laguna, I. (2019)** *Enfermedades vinculadas al mal manejo de residuos.*
<https://www.irbilaguna.com/blog/articulos/enfermedades-vinculadas-al-mal-manejo-de-residuos>
- **Lara, E. (Mayo, 2019)** *El servicio del aseo urbano y domiciliario (I)*
<https://finanzasdigital.com/2019/05/el-servicio-del-aseo-urbano-y-domiciliario-i/>
- **Ogaldes, P. (2018)** “*Propuesta de Gestión Integral para el Manejo de Residuos Sólidos Domiciliarios, Caso Comuna de Macul, Universidad de Chile*”. Repositorio Universidad de Chile Consultado en junio del 2022.
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/170800/propuesta-de-gestion-integral.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- **ONU-Hábitat. (S.F.)** *Recolectar y eliminar residuos de manera eficiente.* Consultado en Junio del 2022.
<https://onuhabitat.org.mx/index.php/recolectar-y-eliminar-residuos-de-manera-eficiente>

- **OVSP.** Observatorio Venezolano de Servicios Públicos
<http://www.observatoriovsp.org/situación-de-los-servicios-publicos/>

- **Página del Estudiante. (S.F.)** *La basura a través del tiempo.* Consultado en junio de 2022
https://www.plt.org/wp-content/uploads/pdf/PLT-MSW_Actividad-1_Pagina-del-estudiante_La-basura-a-traves-del-tiempo.pdf

- **Sáez, A., & Urdaneta, J. (2014)** *Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe.* Consultado en Junio del 2022.
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73737091009.pdf>

- **Sánchez, M., Cruz, J., & Maldonado, P. (Noviembre, 2019)** *Gestión de residuos sólidos urbanos en América Latina: un análisis desde la perspectiva de la generación,* Universidad Católica de Colombia. Repositorio Universidad católica de Colombia. Consultado en Junio del 2022.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25605/1/2435-Texto%20del%20art%c3%adculo-19829-2-10-20200302.pdf>

A

N

E

X

O

S



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, POLÍTICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE DERECHO

SOLICITUD DE VALIDACIÓN

Ciudadano: _____ Dariela Gonzalez _____
Presente.-

Me dirijo a usted en la oportunidad de enviarle un cordial saludo y a la vez solicitar su valiosa colaboración para la validación del instrumento a utilizar en la Investigación denominada:

ANÁLISIS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL ASEO URBANO COMO SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL.

En su condición de tutora la cual deberá examinar y aprobar la validez del instrumento ante citado, con base a sus amplios conocimientos y experiencia en el manejo del tema sobre los servicios Públicos. En tal sentido, agradezco su asistencia en la revisión y evaluación del Instrumento y efectuar las recomendaciones que considere pertinente. Gracias por su colaboración, se suscriben.

BR . Gabriela Araujo

v- 27.628.041

Cuestionario dirigido a *habitantes del sector av. Francisco Ruiz, parroquia Escuque, municipio Escuque, estado Trujillo.*

ITEMS	DESCRIPCION	ALTERNATIVAS				
Variable: Funcionamiento del Aseo Urbano						
Dimensión : Funcionamiento del aseo urbano						
Indicador: Origen		Malo	Regular A malo	normal	Regular a bueno	bueno
01	¿Cómo considera que funcionaba el servicio de aseo urbano hace 10 años en la parroquia Escuque?					
Indicador: Primeros Métodos		Malo	Regular A malo	normal	Regular a bueno	bueno
02	Dentro de su perspectiva ¿Cómo califica los métodos implementados para la recolección de desechos sólidos 10 años atrás?					
Variable: Funcionamiento del Aseo Urbano.						
Dimensión: El aseo urbano en la actualidad						
Indicador : Funcionamiento		Malo	Regular A malo	normal	Regular a bueno	bueno
03	¿Cómo califica el funcionamiento del aseo urbano en la actualidad?					
Indicador : Control		Malo	Regular A malo	normal	Regular a bueno	bueno
04	¿Cómo califica el control y manejo del servicio aseo urbano en la parroquia Escuque?					
Variable: Funcionamiento del Aseo Urbano.						
Dimensión: Estrategias implementadas						
Indicador : Planes Estratégicos		Nunca han dado inf.	Poseo poca inf.	No me interesa	Conozco la mayoría	Si poseo inf.
05	¿Conoce usted los planes estratégicos que se han implementado en la parroquia para la recolección de desechos sólidos?					
Indicador : Eficacia		nunca	Casi nunca	No se	Casi siempre	siempre
06	¿Considera que los planes estratégicos han sido eficaces en la parroquia?					
VARIABLE DEPENDIENTE: SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL.						
Dimensión: Falta del Servicio Publico Municipal						

Indicador : Causa		poco	Muy poco	No se	Tal vez	Si conozco
07	¿Conoce usted cuales son las causas por las cuales el servicio de recolección de desechos sólidos es deficiente?					
Indicador : Consecuencia		nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	siempre
08	¿Se ha visto afectado por la falta de recolección de desechos sólidos como servicio público municipal?					
Variable: Servicio Público Municipal						
Dimensión: Medios Alternativos de recuperación						
Indicador : Modelo Actual		Nunca han dado inf.	Poseo poca inf.	No me interesa	Conozco la mayoría	Si poseo inf.
09	¿Conoce usted el modelo actual de recuperación del servicio de aseo urbano en la parroquia Escuque?					
Indicador: Modelo Actual		Malo	Regular A malo	normal	Regular a bueno	bueno
9.1	En caso de conocer el modelo actual de recuperación ¿Cómo lo califica?					
Indicador : Modelos Internacionales		No conozco	Conozco poco	No me interesa	Si conozco	Conozco A Profundidad
10	¿Conoce usted algunos modelos internacionales que se pueda implementar en Venezuela para la recuperación del servicio de aseo urbano?					
Indicador: Modelos Internacionales		Malo	Regular A malo	No se	Regular a bueno	bueno
10.1	¿Cómo califica esos modelos internacionales?					

Entrevista a funcionarios públicos competentes

ENTREVISTA	PREGUNTAS
o Jefa administrativa de Servicios públicos del	¿Cómo define el funcionamiento del aseo urbano?
	Hoy en día este servicio se encuentra en su total funcionamiento ¿si, no, por qué? ¿Cómo lo define?

<p>municipio Esqueque</p> <p>Ing. Esmeralda Barrio</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Coordinador de recolección de desechos solidos 	<p>¿Cuáles son esas estrategias que se han implementado en el municipio desde su gestión?</p> <p>¿han sido implementadas desde la base legal o por iniciativa propia</p>
<p>Eduardo Prato</p>	<p>¿Considera que dentro del municipio hay deficiencia del servicio? de ser si la respuesta ¿Cuáles serian las causas?</p>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Concejal presidente de saneamiento ambiental <p>Lic. Nestor Rives</p>	<p>¿Cuáles son los medios de recuperación del servicio? ¿ en que consiste? ¿Y quienes ocupan el papel principal para lograr sus objetivos?</p>



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, POLÍTICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE DERECHO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quién suscribe: Dariela González, titular de la cédula de identidad N° 19.422.604, de profesión Abogado, hace constar por medio de la presente, que luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información elaborados para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **“ANÁLISIS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL ASEO URBANO COMO SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL.”**, presentada por la ciudadana **BR Gabriela Araujo**, titular de la cédula de identidad **No. V-27.628.041**, considero que los mismos reúnen las condiciones necesarias en cuanto a: congruencia, suficiencia, secuencia lógica y formulación de los ítems con relación a los objetivos y las variables de estudio.

En consecuencia, los referidos instrumentos son válidos para los fines previamente establecidos. Constancia que se expide a los 2 días del mes de septiembre del año 2022.

TUTOR. DARIELA GONZALEZ