

**UNIVERSIDAD VALLE DE MOMBOY**  
**VICERETORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA**



**SISTEMA DE CONTABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL EN AUTOMOTRIZ**  
**PANAMERICANA S.A 2024.**

**Presentado por:**

BR. YOLIMAR DANIELA PAREDES RUEDA  
BR, ROSANGEL ELENA JAIMES RODRIGUEZ

**TRUJILLO, 2025**

**UNIVERSIDAD VALLE DE MOMBOY**  
**VICERETORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA**



**SISTEMA DE CONTABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL EN AUTOMOTRIZ**  
**PANAMERICANA S.A 2024.**

**Trabajo de Grado para optar al título de Licenciadas**  
**en Contaduría Pública**

**Presentado por:**

**BR. YOLIMAR DANIELA PAREDES RUEDA**  
**BR. ROSANGEL ELENA JAIMES RODRIGUEZ**

**Tutor**

**MSC. GILBERTO ROJAS**

**TRUJILLO, 2025**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación, la dedico especialmente a Dios y a mis padres que con tanto amor, esfuerzo y dedicación han luchado por mí para formarme como el ser humano que soy.

A mis hermanas y familiares por todo el apoyo recibido

A mi amiga Yolimar Paredes, por todo su apoyo, cariño y comprensión

A los docentes de la Universidad Valle de Momboy por toda su comprensión y ayuda.

**Rosangel**

## DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso por ser mi guía, mi luz y camino en todo momento de mi vida.

A mi mamá Yelitza que está en el cielo, te amo mami y sé que hoy celebras conmigo este triunfo.

A mi hija Paula, eres la luz de mi vida, espero que este triunfo sea fuente de inspiración para que alcances grandes metas. Te amo hija

A mi abuela Yolanda, te amo, no existen palabras para expresarte mi amor, eres un ser maravilloso.

A mi hermana Yelimar por todo su amor, apoyo y fuerza en todos los momentos de mi vida.

A mis tíos Jonny y Yudelkis por todo su amor y apoyo

A mi tía madrina y segunda mamá Luz Marina te amo.

**Yolimar**

## AGRADECIMIENTO

En este momento quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que estuvieron presente en el proceso de formación profesional., en especial le doy gracias a

A Dios Todopoderoso por ser mi guía, iluminar cada uno de mis pasos, infinita gracias señor por todas tus bendiciones.

A mi padre que está en el cielo observando, cuidando y guiando mis pasos. Te amo.

A mi mamá por brindarme amor, apoyo, sabiduría y a quien nunca podré pagar todo su esfuerzo único e incondicional. Te amo

A mis hermanas, por la gran compañía que han brindado

A la Ilustre Universidad Valle de Momboy por todos los conocimientos adquiridos.

A los profesores en especial al profesor Gilberto, la profesora Karla Dunn y a la profesora Mireya por todo su esfuerzo y colaboración ante la elaboración de esta investigación. Infinitas gracias.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por todas sus infinitas bendiciones, luz y amor

A mi mamá por todo lo bello, lo grande, por su amor y por ser mi mamá, sé que desde el cielo hoy celebras este triunfo. Gracias mami

A la Ilustre Universidad Valle de Momboy por todos los conocimientos adquiridos.

A los profesores en especial al profesor Gilberto, la profesora Karla Dunn y a la profesora Mireya por toda su colaboración.

**Yolimar**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
AGRADECIMIENTO .....	6
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	7
INDICE DE TABLAS .....	10
INDICE DE FIGURAS.....	11
INDICE DE ANEXOS .....	12
VEREDICTO .....	13
RESUMEN .....	15
ABSTRACT.....	16
INTRODUCCIÓN .....	17
CAPÍTULO I .....	19
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO .....	19
1.1. Contextualización del problema.....	19
1.2 Formulación del Problema .....	24
1.2.1 Problema General .....	24
1.2.2 Problemas Específicos .....	24
1.3 Objetivos de la Investigación .....	25
1.3.1 Objetivo General: .....	25
1.3.2 Objetivos Específicos .....	25
1.4.- Justificación de la Investigación .....	25
1.4.1. Justificación Teórica.....	25

1.4.2 Justificación Metodológica.....	26
1.4.3 Justificación Practica .....	27
1.4.4 Justificación Social .....	27
1.5 Alcance y Limitaciones de la Investigación.....	28
1.5.1 Alcance de la Investigación .....	28
1.5.2 Limitaciones de la Investigación. ....	28
1.6. Vinculación con el Proyecto Institucional de Desarrollo Humano Sustentable.....	29
CAPÍTULO II.....	30
MARCO TEÓRICO.....	30
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	30
2.2 Bases Teóricas.....	33
2.2.1 Contabilidad Social.....	33
2.2.2 Contabilidad Ambiental.....	36
2.2.3 Prácticas contables realizadas en la contabilidad social y ambiental .....	37
2.2.4 Análisis DOFA en la contabilidad social y ambiental.....	39
2.2.5. Costos sociales y ambientales asociados a las operaciones.....	41
2.2.6. Acciones contables .....	43
2.2.7 Acciones Contables para la optimización la gestión contables en el area socio-ambiental .....	44
2.3. Bases legales .....	46
2.4. Sistema de Variable:.....	47
Fuente: Elaboración propia.....	49
2.4. Definición de términos básicos .....	50
CAPITULO III.....	52
MARCO METODOLÓGICO.....	52
3.1. Tipo y diseño de la Investigación.....	52
3.1.1. Tipo de Investigación .....	52

3.1.2. Diseño de la Investigación.....	53
3.2. Población y muestra .....	53
3.2.1. Población .....	53
3.2.2. Muestra.....	54
3.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	55
3.3.1. Técnicas para la recolección de datos.....	55
3.3.2. Instrumentos para la recolección de datos.....	55
3.4 Validez y confiabilidad .....	56
3.4.1. Validez.....	56
3.4.2. Confiabilidad .....	56
3.5 Procedimiento Metodológico .....	58
3.6. Técnica para el análisis y procesamientos de datos .....	60
CAPÍTULO IV.....	61
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	61
4.1 Análisis y presentación de Resultados.....	61
4.2. Discusión de los hallazgos .....	86
4.3 Vinculación con los objetivos institucionales.....	90
CAPÍTULO V.....	92
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	92
5.1 Conclusiones.....	92
5.2 Recomendaciones .....	94
5.3. Líneas Futuras de investigación.....	95
REFERENCIAS.....	96
ANEXOS .....	101

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Áreas de impacto contabilidad social .....	35
Tabla 2. Indicadores de costos ambiental .....	42
Tabla 3. Operacionalización de las variables.....	48
Tabla 4 Distribución de la muestra .....	54
Tabla 5 Resultados lista de cotejo parte 1 sobre las observaciones realizadas al material contable soportes contables. ....	62
Tabla 6 Resultados lista de cotejo. Parte 2. De las observaciones realizadas a los soportes contables. .....	64
Tabla 7 Matriz dofa.....	67
Tabla 8 Resultados lista de cotejo parte 3. Costos sociales. ....	68
Tabla 9. Resultados lista de cotejo. Parte 4. Costos ambientales .....	69
Tabla 10 Resultados de la lista de cotejo parte 5.- acciones contables.....	71
Tabla 11 Resultados de la encuesta. Dimensiones prácticas contables en la contabilidad socio- ambiental en automotriz panamericana s.a .....	73
Tabla 12 Resultados de la encuesta. Dimensión debilidad, oportunidad, fortalezas y amenazas de los procesos contables aplicados en la contabilidad socio-ambiental.....	77
Tabla 13 Resultado de la encuesta. Costo social en automotriz panamericana s.a.....	80
Tabla 14 Resultados de la encuesta. Costos ambientales en automotriz panamerica.....	82
Tabla 15 Resultados de la encuesta. Dimensión acciones contables para fortalecer la gestión contable.....	84

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de la encuesta. Dimensiones prácticas contables en la contabilidad socio-ambiental en automotriz panamericana s.a .....	73
Figura 2. Resultados de la encuesta. Dimensión debilidad, oportunidad, fortalezas y amenazas de los procesos contables aplicados en la contabilidad socio-ambiental.....	77
Figura 3 Resultado de la encuesta. Costo social en automotriz panamericana s.a .....	80
Figura 4 Resultados de la encuesta. Costos ambientales en automotriz panamericanas s.a. ....	82
Figura 5 Resultados de la encuesta. Dimensión acciones contables para fortalecer la gestión contable .....	84

**INDICE DE ANEXOS**

Anexo 1 Instrumento Lista de Cotejo para ser llenado de las observaciones realizadas a los soportes contables .....	102
Anexo 2 Cuestionario .....	107
Anexo 3 Validaciones .....	111
Anexo 4 Carta de Aprobación del tutor .....	126
Anexo 5 Cálculo de Alpha Crobach .....	127

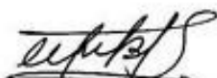
## VEREDICTO

### VICERRECTORADO ACADÉMICO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

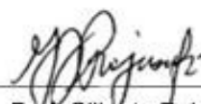
#### VEREDICTO

Nosotros, Prof. Liliana Rivera, Prof. Marilyn Briceño y Prof. Gilberto Rojas, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **SISTEMA DE CONTABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL EN AUTOMOTRIZ PANAMERICANA S.A, 2024**, que presenta el Br. **PAREDES RUEDA, YOLIMAR DANIELA**, portador de la C.I. No. **25.153.722**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con **veinte (20) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombuy, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los once (11) días del mes de Julio del año dos mil veinticinco.



Prof. Marilyn Briceño  
C.I. 13.205.436  
JURADO



Prof. Gilberto Rojas  
C.I. 19.285.228  
TUTOR



Prof. Liliana Rivera  
C.I. 13.048.877  
PRESIDENTE DEL JURADO



Prof. Héctor Antúnez  
C.I. 9.364.278  
DECANO



Prof. Walevska Lopez  
C.I. 10.104.896  
VICERRECTORA  
ACADÉMICA



+58 412 2263605



www.uvm.edu.ve



universidadvalledelmombuy@uvm.edu.ve



VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

VEREDICTO

Nosotros, Prof. Liliana Rivera, Prof. Marilyn Briceño, Prof. Gilberto Rojas, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado SISTEMA DE CONTABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL EN AUTOMOTRIZ PANAMERICANA S.A, 2024, que presenta la Br. JAMES RODRIGUEZ, ROSANGEL ELENA, portadora de la C.I. No. 28.614.619, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e Interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con veinte (20) puntos, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombuy, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los once (11) días del mes de Julio del año dos mil veintidós.

Prof. Marilyn Briceño  
C.I. 13.205.436  
JURADO

Prof. Gilberto Rojas  
C.I. 19.285.228  
TUTOR

Prof. Liliana Rivera  
C.I. 13.048.877  
PRESIDENTE DEL JURADO

Prof. Héctor Antúnez  
C.I. 9.364.278  
DECANO

Prof. Walevka Lopez  
C.I. 10.104.895  
VICERECTORA  
ACADÉMICA

## RESUMEN

La investigación se centró en analizar el sistema contable social y ambiental para Automotriz Panamericana S.A agencia El Vigía durante el año 2024. Desde el plano metodológico la investigación se centró en el tipo de investigación es descriptiva enfocada en el diseño de campo no experimental, cuya población estuvo conformada por el talento humano que laboran en la empresa, cuya muestra fue de carácter intencional compuesta por cinco 5 talentos adscrito al departamento administrativo y contable de Automotriz Panamericana S.A, empleando como técnica la observación directa y la encuesta, respaldada por los instrumentos lista de cotejo y cuestionario compuestos por cuarenta y ocho 48 ítems cuyas alternativas de respuestas fueron: Siempre, Casi siempre, A veces, nunca. Obteniendo como resultados: Existen debilidades en el registro, medición y valoración de los procesos contables referidos a la contabilidad social y ambiental, las prácticas actuales de contabilidad social y ambiental desarrolladas son: registros contables, medición de los activos sociales y ambientales. Sin embargo, se constató que solo se reconoce un pequeño número, lo que indica la necesidad de una taxonomía más exhaustiva. En cuanto a las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del sistema contable existente en relación con los aspectos sociales y ambientales en Automotriz Panamericana SA. Existen debilidad la Ausencia de cuentas e indicadores específicos para la gestión social y ambiental, Escasos soportes de gestión. Por otro lado, la empresa maneja indicadores para medir de manera contable las obras sociales, son incluidas en la estructura de costos las obras sociales. No obstante, en materia ambiental han sido poco los reportes contables y las acciones desarrolladas para fomentar la contabilidad socio-ambiental son muy débiles.

Palabras Clave: Contabilidad social, contabilidad ambiental, proceso contable.

## ABSTRACT

The research focused on analyzing the social and environmental accounting system for Automotriz Panamericana S.A El Vigía agency during the year 2024. From the methodological point of view, the research focused on the type of research is descriptive focused on the non-experimental field design, whose population was made up of the human talent that works in the company, whose sample was intentional composed of five 5 talents assigned to the administrative and accounting department of Automotriz Panamericana S.A. using direct observation and survey techniques, supported by the checklist and questionnaire instruments composed of 48 forty-eight items whose response alternatives were: Always, Almost always, Sometimes, Never. Obtaining as results: There are weaknesses in the registration, measurement and valuation of accounting processes related to social and environmental accounting, the current social and environmental accounting practices developed are: accounting records, measurement of social and environmental assets. However, it was found that only a small number are recognized, indicating the need for a more comprehensive taxonomy. Regarding the weaknesses, opportunities, strengths, and threats of the existing accounting system in relation to social and environmental aspects at Automotriz Panamericana SA, the weaknesses include the absence of specific accounts and indicators for social and environmental management, and limited management support. Furthermore, the company uses indicators to measure social projects in accounting terms; these are included in the cost structure. However, there have been few accounting reports regarding environmental matters, and the actions developed to promote social and environmental accounting are very weak.

Keywords: Social accounting, environmental accounting, accounting process.

## INTRODUCCIÓN

En relación con el trabajo incesante y la gestión de recursos, la humanidad se ha basado históricamente en el hábito de registrar sus acciones productivas y transacciones financieras. Esta práctica ha sido fundamental para el diseño y la aplicación de tecnologías de la información que clarifican estas actividades y facilitan la gestión adecuada de los recursos disponibles. Es este contexto, la contabilidad ha demostrado ser una ciencia y una disciplina que, a lo largo de la historia, se ha transformado y adaptado para garantizar una sociedad acorde con las circunstancias actuales y sus consecuencias, desempeñando además un papel esencial en la estabilidad financiera de las organizaciones, involucrando para ello la gestión de recursos sociales y ambientales para contribuir al cuidado del planeta y al fomento del desarrollo humano sustentable.

No obstante, a pesar del reconocimiento de su importancia, la integración de la contabilidad social y ambiental en la contabilidad tradicional se ha convertido en todo un reto que debe ser alcanzado por el bien de la humanidad. Ante ello, el principal enfoque contable debe ser fortalecer y priorizar los procesos contables enfocados en la contabilidad social y ambiental. Ante ello, surge el trabajo de investigación titulado: Sistema de contabilidad social y ambiental en Automotriz Panamericana S.A 2024, en la cual se manifiesta la necesidad de un cambio en las perspectivas organizacionales, promoviendo la contabilidad socio ambiental que induzca al alcance del desarrollo humano sustentable y sostenible que tanto necesita la nación. De igual forma, la investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Inicialmente en el Capítulo I El problema: En esta fase de la investigación se describe la problemática existente en la organización Automotriz Panamericana S.A en relación a la

contabilidad social y ambiental, seguidamente se describen los objetivos, la justificación, delimitación y la vinculación de la investigación con el proyecto institucional.

Seguidamente en el Capítulo II Marco Teórico: En este apartado se procedió a describir todos los aspectos teóricos relacionados al tema objeto de estudio, con el objetivo de sustentar teóricamente la investigación., Luego en el Capítulo III Marco Metodológico, se desglosan los aspectos que caracterizan la investigación desde el plano metodológico.

Posteriormente, en el Capítulo IV Resultados, se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos para recolección de datos con sus respectivos análisis y sustentos teóricos. Finalmente, en el Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones, se presentan las conclusiones finales obtenidas y las sugerencias que surgen de la investigación realizada.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

#### **1.1.Contextualización del problema**

En su incansable búsqueda por dominar y gestionar los recursos, la humanidad ha desarrollado desde siempre el hábito de documentar tanto sus acciones productivas como sus operaciones financieras, la cual ha sido fundamental para la concepción y aplicación de tecnologías de información que clarifiquen estas actividades y faciliten manejar adecuadamente los recursos disponibles. En este contexto, la Contabilidad emerge como una ciencia y una disciplina que, a lo largo de la historia, se ha transformado y adaptado para mantener una sociedad en armonía con sus propias acciones y las consecuencias que están generando, desempeñando un papel crucial en la estabilidad financiera de la organización.

La contabilidad es un mecanismo complejo que abarca la recolección, medición, organización, codificación, inscripción, análisis y comunicaciones de actividades realizadas. Su esencia radica en la sistematización de los procedimientos, actividades y acciones, con la intención de documentar, evaluar y calcular dichos procesos y sus repercusiones en el alcance de metas (Martínez 2002). Esta visión se ha visto impulsada por las necesidades globales actuales, marcadas por desafíos tanto sociales como ambientales, que exigen la integración de sistemas contables más holísticos. Estos sistemas no se deben limitar a los cálculos financieros tradicionales, considerando los impactos sociales y ambientales.

Sin embargo, a pesar del reconocimiento mundial de la importancia de estos elementos, la combinación de los sistemas financieros que abracen la perspectiva social y ambiental ha sido un reto significativo. La tendencia a priorizar interés económico y el materialismo ha impedido en

muchas ocasiones que las entidades se adentren en un análisis profundo del daño que ocasionan las operaciones (González et al., 2014) Esta situación refleja la necesidad urgente de un cambio en la visión en la práctica contable, que permita una gestión más sostenible y responsable.

La situación actual, marcada por la situación ambiental, generando la eminente motivación de desarrollar e integrar disciplinas ambientales y sociales en todas las materias, pero especialmente en contabilidad. Aquí, la medición, evaluación y análisis del impacto ambiental y socio ambiental de las organizaciones se han convertido en pilares esenciales para fomentar una mejor calidad ambiental y social. Este enfoque se aleja de la perspectiva tradicional que centraba el éxito empresarial exclusivamente en los beneficios económicos, para abrazar un modelo de éxito más integral que valore el rendimiento como social y ambiental (Maside,2002).

En este escenario de transformación radical es necesario medir el impacto de las organizaciones en la sociedad y en el ambiente, en aras de proyectar un desarrollo más sostenible y sustentable. Sin embargo, en el caso de Venezuela, un país con una rica tradición petrolera con múltiples acuerdos internacionales en materia ambiental (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, 1999) establece en el artículo 127 el deber y el derecho que tienen los venezolanos en proteger ambiente, para garantizar la vida en esta y en la posteridad. Dicho de otro modo, es deber de todos los venezolanos velar por el cuidado del medio ambiente.

Las instituciones deben implementar un mecanismo contable sostenible que abarque tanto el enfoque social como ambiental, objetivo que busca evaluar y gestionar el impacto ecológico y la percepción social, orientando las decisiones hacia la promoción de un equilibrio ambiental y el registro claro de las erogaciones realizadas por normativas, compromisos y obligaciones

ecológicas. Aunque el ámbito legal de la nación no se exija la contabilidad ambiental, su inclusión en los sistemas contables se hace imprescindible.

El deterioro ambiental y los desafíos del cambio climático se han convertido en una preocupación creciente que directamente incide en las actividades de las industrias. Esto impulsa la necesidad de adaptar la contabilidad para incorporar aspectos no solo económicos, sino también ecológicos, con el fin de modificar las prácticas organizacionales hacia una reducción del impacto ambiental y la armonización entre producción y bienestar ecológico (Velandia y Gómez, 2022).

La industria automotriz en el país se encuentra en una etapa crucial y vulnerable, donde los diversos factores tanto sociales como económicos, aunado a la creciente presión social actúan como barreras significativas para la adopción de sistemas contables orientados hacia la sostenibilidad social y ambiental. Esta situación ha provocado el cierre de numerosas empresas, una caída de las ventas y pérdidas económicas sustanciales. Desde el 2008, el sector automotriz ha experimentado una caída pronunciada en su producción principalmente debido a las crisis económicas, factores sociales y las acciones del Estado como lo documenta (González, 2022).

En otras palabras, las corporaciones dedicadas al sector Automotriz en Venezuela enfrentan una crisis multifacética que requiere ser analizada desde todos los ángulos, especialmente a aquellos relacionados con la Contabilidad y las finanzas, para poder potenciar una industria crucial. En el ámbito venezolano, la actitud hacia prácticas ambientales sostenibles y respetuosas del medio ambiente es prácticamente inexistente. Esta negligencia ha derivado en niveles inaceptables de contaminación, incumplimiento normativo y legal, así como sanciones tanto económicas como jurídicas que se abaten sobre estas empresas, exacerbando aún más sus dificultades.

Investigadores como Duran (2022) han señalado la ausencia de la información contable ecológica y social efectiva en las industrias automotriz del país, esto ha llevado a una deficiente evaluación del impacto real de sus operaciones, lo cual se considera una preocupación mayor. En el seno contable es evidente que se requiere involucrar los factores e indicadores socio-ambientales, permitiendo visibilizar cómo las actividades cotidianas de estas corporaciones afectan tanto a las comunidades como al ecosistema en conjunto.

Resulta imperativo, que estas empresas asuman su responsabilidad plena por sus acciones y compromisos sociales, no solo desde el aspecto económico sino también ambiental. Esto implica medir con precisión los efectos generados por sus operaciones y fomentar los proyectos que beneficien directamente a las poblaciones locales. De esta manera, contribuyen al desarrollo sostenible y preparan la sociedad para asumir los retos las consecuencias del cambio climático, asegurando viabilidad en el largo plazo.

Desde un análisis particular, Automotriz Panamericana S.A ubicada en la emblemática avenida Don Pepe Rojas, municipio Alberto Adriani del estado Bolivariano de Mérida, enfrenta sin amparo el peso de la coyuntura actual. Esta entidad que ostenta con orgullo el título de distribuidora exclusiva a nivel local y nacional para Toyota, marca globalmente reconocida por su calidad y durabilidad, no ha logrado zafarse del embate de los tiempos. El panorama adverso se cierne sobre la empresa desde hace más de cinco años, siendo visible el escaso acceso a insumos vitales para su producción y operación, la depreciación acelerada del bolívar y una significativa disminución en el poder adquisitivo de los ciudadanos venezolanos. En este contexto, Automotriz Panamericana ha mostrado una notable resiliencia, adaptándose con ingenio para mantenerse operativa dentro del mercado interno.

No obstante, las dificultades no se limitan bajo la coyuntura externa; enfrenta desafíos internos como un drástico descenso en el Volumen de ventas, escasos repuestos y accesorios, inestabilidad tanto financiera como contable. A pesar que ha habido signos de recuperación con un incremento de las ventas durante el año 2024, la situación no es del todo halagüeña. Seguidamente, en el ámbito administrativo y contable se encuentra ante una serie de complicaciones, como dificultad para evaluar y comunicar adecuadamente su impacto social y ambiental, la generación de costos asociados a la sostenibilidad y al cuidado del medio ambiente resulta un reto el determinar la huella medioambiental que generan. Además, existe un vacío en cuanto a los factores contables que deben existir en la contabilidad social y ambiental lo cual agrava más sus problemas operativos y estratégicos (Puentes, 2025).

En este contexto, los problemas mencionados encuentran su raíz en varios factores: políticos gubernamentales poco eficaces que avivan las llamas de la inflación, una producción doméstica de vehículo más reducida, trámites de exportación que se vuelven laberínticos y complejos, la ausencia de estrategias empresariales que identifiquen y mitiguen los riesgos, la carencia de programas de capacitación que promuevan la sostenibilidad y la responsabilidad social dentro de los entes públicos y privados.

Observándose consecuencias desastrosas: la reputación empresarial se pierde y se produce una fuga masiva de clientes insatisfechos con la falta de compromiso social y ambiental, se incrementan los riesgos legales y las sanciones administrativas como judiciales, se acelera la pérdida de biodiversidad, el aumento de la contaminación. Desencadenado un espiral de riesgos financieros, una contracción de las ventas y el incumplimiento de las obligaciones sociales y ambientales, las cuales vulneran notablemente a la organización.

Es significativo tener en cuenta, que la comunidad exige cada vez más que las compañías, incluidas las del ámbito automovilístico, asuman su papel en salvaguardar el medioambiente. Ante el panorama descrito, la investigación promoverá la integración de prácticas contables específicas para promover la contabilidad social y ambiental, en pro de medir, evaluar y comunicar su desempeño en este aspecto, reafirmando su dedicación a la responsabilidad promoviendo valores y la adopción de técnicas de contabilidad ambiental, fomentando una mayor transparencia en las acciones de las empresas y sus consecuencias en el entorno, simplificando la responsabilidad ante la comunidad, los consumidores , los inversionistas y actores relacionados. Ante este panorama, surgen preguntas cruciales que demandan respuestas urgentes:

## **1.2 Formulación del Problema**

### ***1.2.1 Problema General***

¿Cómo analizar el sistema de contabilidad social y ambiental para Automotriz Panamericana SA?

### ***1.2.2 Problemas Específicos***

¿Cómo son las prácticas actuales de contabilidad social y ambiental desarrolladas en la empresa Automotriz Panamericana SA?

¿Cuáles son las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del sistema contable existente en relación con los aspectos socioambiental en Automotriz Panamericana SA?

¿Cuáles son los costos sociales y ambientales asociados a las operaciones de Automotriz Panamericana SA?

¿Qué acciones contables especificar para la optimización del sistema de contabilidad social y ambiental en Automotriz Panamericana SA?

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### ***1.3.1 Objetivo General:***

Analizar el sistema contable social y ambiental para Automotriz Panamericana S.A agencia El Vigía durante el año 2024

#### ***1.3.2 Objetivos Específicos***

Identificar las prácticas actuales de contabilidad social y ambiental desarrolladas en la empresa Automotriz Panamericana S.A.

Determinar las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del sistema contable existente en relación con los aspectos sociales y ambientales en Automotriz Panamericana S.A

Conocer los costos sociales y ambientales asociados a las acciones de Automotriz Panamericana S.A

Describir las acciones contables específicas para la optimización del sistema de contabilidad social y ambiental en Automotriz Panamericana S.A.

### **1.4.- Justificación de la Investigación**

#### ***1.4.1. Justificación Teórica***

El estudio es ampliamente significativo e importante porque contribuye a promover cambios en valores socio-ambientales, sentando las bases para obtener un equilibrio perfecto tanto

a nivel financiero como en protección ambiental, teniendo presente que Automotriz Panamericana S.A al igual que otras empresas que fabrican, ensamblan y venden automóviles, debido a los productos químicos utilizados y al dióxido de carbono liberado, esta actividad se considera extremadamente contaminante. De igual manera, la investigación se sustenta en autores Ablan y Mendez, Alcarria, (2009), Alvarez (2021), Berrios (2015), Botín (2014), Duran, (2022). González, Ortiz, Sanabria (2014), Hernández y Escobar (2015) Vargas y Mejias (2012), Velandia y Gómez, (2022). Entre otros autores que sustenta el estudio.

Adquiriendo como responsabilidad moral retribuir al ambiente y a las comunidades acciones que amortigüen y reduzcan los daños causados. Ante ello, la contabilidad social y ambiental constituyen una herramienta fundamental para que la organización reporte sus repercusiones, como base para la gestión empresarial, permitiendo alinear los objetivos económicos como los sociales. Consecuentemente, la investigación es relevante porque fomenta la puesta en práctica de un sistema contable integral, induciendo la conservación, permitiendo conocer los esfuerzos y resultados de Automotriz Panamericana S.A alineando los procesos mediante los principios contables.

#### ***1.4.2 Justificación Metodológica***

Desde el plano metodológico, la investigación promueve un sistema contable social y ambiental enfocados en el marco legal y en los fundamentos metodológicos señalados por la Universidad Valle de Momboy, generando información confiable y verificable, que servirá de aporte para otras investigaciones y a su vez permite analizar la efectividad en los sistemas contable socio-ambiental más sostenible, en virtud de los desafíos actuales.

### ***1.4.3 Justificación Práctica***

Desde la perspectiva teórica-práctica, el estudio promueve conceptos, teorías y postulados necesarios para comprender y analizar el papel del sistema de contabilidad Socio-ambiental como herramienta para la sostenibilidad empresarial en Automotriz Panamericana S.A. Fomentando la implementación de procesos contables, acciones y estrategias que permitan integrar la contabilidad social y ambiental.

Seguidamente, es ampliamente relevante desde el enfoque organizacional porque permite a Automotriz Panamericana S.A conocer las repercusiones ambientales, contribuyendo a alcanzar la sostenibilidad y valores ambientales en la cultura organizacional donde se impulse el desarrollo endógeno responsable como eslogan organizacional, resaltando prácticas sostenibles que permitan aumentar el compromiso y la motivación. Desde el plano contable, se promueve minimizar los riesgos financieros y los costos, incitando a la correcta evaluación del impacto ambiental bajo un enfoque más holístico y transparente.

### ***1.4.4 Justificación Social***

La investigación es relevante porque promueve la revisión de los procesos, enfocados en el plano socio-ambiental, permitiendo expandir la competitividad, reputación y regulaciones ambientales, adaptándose a cumplir con las normativas y evitando sanciones. Aunado a ello, la contabilidad social y ambiental permite disminuir la contaminación e incentivar la protección del medioambiente, contribuyendo a elevar la situación ambiental y social.

Consecuentemente, el desarrollo de acciones contable ambiental permitirá fomentar el desarrollo sostenible, la inversión en tecnologías limpias. Finalmente, la investigación tiene un fundamento social sólido al abordar los efectos ambientales e impulsar el máximo desarrollo.

## **1.5 Alcance y Limitaciones de la Investigación**

### ***1.5.1 Alcance de la Investigación***

Este apartado corresponde a la descripción de la profundidad con que aborda un problema (Arias,2012). Bajo la perspectiva anterior, es ineludible resaltar que la investigación busca examinar la efectividad del sistema de contabilidad ambiental en Automotriz Panamericana El Vigía S.A. Enfocados en los lineamientos establecidos y las Normas APA para el desarrollo de investigaciones. El estudio desarrolla un alcance social e institucional porque enmarca la revalorización de los valores empresariales y el sentido lógico ambiental, facilitando, la preservación del planeta y la equidad social para fomentar una vida mejor, donde lo lucrativo se asocie con el bienestar de la humanidad.

### ***1.5.2 Limitaciones de la Investigación.***

Las limitantes presentadas al momento de desarrollar la investigación estuvieron dadas por la variación e inconsistencia del marco legal que regula la contabilidad social y ambiental, la cual vulnera la puesta en práctica de correctivos y acciones para fortalecer la contabilidad social y ambiental. Seguidamente, bajo el plano estadístico es significativo acotar la gran dificultad que existe en la obtención de la información actualizada sobre las prácticas contables sociales y ambientales desarrolladas en Venezuela. En Automotriz Panamericana S.A al inicio se encontró indisposición para aportar información necesaria.

Bajo la limitación geográfica, resulta ineludible mencionar que la investigación se desenvuelve bajo un contexto específico, lo que puede limitar la aplicabilidad de la información

hallada a otras empresas o regiones. Estas limitaciones deben ser consideradas para proporcionar un marco realista, confiable y verificable.

### **1.6. Vinculación con el Proyecto Institucional de Desarrollo Humano Sustentable**

La conexión con el proyecto institucional es sustancial, porque contribuye a garantizar que las labores empresariales impacten de manera global en el bienestar social, teniendo en cuenta que el desarrollo involucra todos los factores, siendo la contabilidad social y ambiental ofrece herramientas para evaluar y medir el rendimiento empresarial, estableciendo parámetros que muestren cómo los comercios repercuten a nivel socioambiental. Ante ello, es significativo mencionar que las acciones progresistas y de desarrollo local, a nivel institucional se encuentran enfocados en metas concretar, para disminuir la pobreza, la promoción de la igualdad de género, conservar los recursos naturales y enfrentar el cambio climático. Ante ello, la investigación puede ofrecer datos esenciales que permitan evaluar de qué manera las acciones organización se alinea con estas metas.

Finalmente, se relaciona directamente con el proyecto institucional de Desarrollo humano Sostenible porque promueve que, en los métodos de contabilidad convencionales, se incorpore la contabilidad social y ambiental, donde se alineen las corporaciones al nuevo sistema mundial enfocados en la preservación ambiental.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El momento conocido como marco teórico o referencial, alude al orden y estructura de las sustancias teóricas que sustenta la investigación, permitiendo comprender e interpretar la realidad mediante suposiciones teóricas, que facilitan el estudio. Interpretando a (Arias, 2012) son conceptos y posturas de autores que se recopilan para sustentar la investigación. Es decir, que el marco teórico especializado en recolectar, analizar y sustentar el estudio bajo un enfoque teórico. Ante el contexto anterior, se presenta los siguientes apartados que permiten sustentar la investigación.

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

La fase aborda los estudios previos desarrollados en base al tema de estudio (Arias, 2012). Es decir, que constituyen las investigaciones previas relacionadas con los sistemas contable social y ambiental, integrando investigaciones vigentes no mayor a cinco años, que abordan las mismas variables de estudio. Seguidamente, fueron seleccionados los siguientes antecedentes, porque se consideran que se asemejan con el estudio propuesto y permiten comparar los hallazgos encontrados.

Vargas et al. (2024) realizaron la investigación titulada: Contabilidad Socio-ambiental en empresas industriales. El propósito fue caracterizar los factores y enfoques esenciales para que el Sector industrial adopte este tipo de contabilidad. El diseño de la investigación, descriptivo y documental, se basó en el diseño de campo no experimental con una muestra intencional de 20 empresas industriales. Empleando como técnicas e instrumentos: la observación y la encuesta. Obteniendo como resultado: la eminente falta de información que existe. Concluyendo que los

enfoques desarrollados no son viables, ocasionando información escueta o vacía y mayor impacto ambiental.

El estudio anterior, refleja la importancia de la contabilidad ambiental en el campo industrial, generando información relevante que impulsa a comprender la eminente necesidad de fomentar indicadores socio-ambientales que impulsen en gran medida el cuidado del ambiente, la participación y desarrollo como clave para la gestión de las empresas. Esta situación ayuda a conocer una serie de conceptos y experiencias que facilitan entender el tema, comprender las variables que integran la contabilidad ambiental.

Olivero y Restrepo (2024) efectuaron el estudio: Estado Actual del marco legal vigente en Contabilidad Social y ambiental en Uruguay, Panamá y Venezuela. Cuya finalidad fue analizar la normativa legal relacionada con la Contabilidad en tres países, encontrando diferencias y semejanzas en las diversas leyes y estatutos legal sobre contabilidad social y ambiental. La investigación empleó una metodología documental basada en el tipo de investigación analítica y comparativa. Enfocada en un diseño documental apoyado en las normativas vigentes de cada país, empleando como técnica la observación y como instrumento una lista de cotejo. Concluyendo, que en las naciones abordadas existen preceptos constitucionales que amparan la conservación ambiental y el desarrollo de la contabilidad socio ambiental. Sin embargo, en Panamá y Venezuela la contabilidad socio-ambiental ha tenido un crecimiento lento pero progresivo, el cual ha avanzado con el tiempo y el surgimiento de nuevas leyes que respaldan su accionar. Mientras, que Uruguay la contabilidad social y ambiental se encuentra avanzada, respaldada por un marco legal sustentable.

El estudio anterior sustenta la investigación porque analiza y contextualiza la vigencia de la normativa existente en materia contable ambiental, tanto en Venezuela como en dos naciones hermanas como lo son: Uruguay y Panamá, permitiendo analizar los enfoques legales que poseen los países, los procedimientos actuales y el desarrollo de mecanismos viables para incentivar el desarrollo de sistemas más humanizados, donde prevalece los valores ambiental como base sólida para internalizar el tema de estudio, considerándose un gran sustento teórico.

Seguidamente, Villafuente (2023) Desarrolló la investigación: La Contabilidad ambiental en las empresas textiles de la ciudad de Ambato- Ecuador. El propósito general del estudio fue el análisis de la contabilidad ambiental en fábricas dedicadas a la industria textil. El estudio fue exploratorio y de campo. Empleando una muestra de 13 industrias textiles, usando como criterio de selección aquellas empresas que cumplieran con la contabilidad ambiental y manejara la información adecuada ejercida en 2022.

Llegando a la conclusión que las fábricas textiles, no incluyen la contabilidad ambiental en la contabilidad tradicional, mientras que los presupuestos destinados a la gestión ambiental son mínimos, deduciendo que no el medio ambiente no representa un valor a nivel contable en las empresas estudiadas. Ante el contexto anterior, el estudio sustenta porque engloba la contabilidad ambiental en un área industrial, resaltando las principales debilidades que presentan las industrias en el plano contable-ambiental, identificar puntos críticos y mejorar los indicadores de gestión.

Martínez y Jiménez (2023) efectuaron la investigación titulada: La contabilidad ambiental como estrategia sostenible para el sector financiero. El propósito fue Examinar la contabilidad ambiental en Colombia. La investigación empleo el diseño descriptivo cuya técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados fueron significativos, reflejando que una gran parte

de empresas en Colombia cumplen con la Contabilidad ambiental y social. Sin embargo, resulta ineludible seguir capacitando a las organizaciones sobre el daño ambiental. Concluyendo, la necesidad imponente que existe en seguir capacitando al talento humano. El apartado señalado anteriormente, estimula y encamina la vinculación de la contabilidad socio-ambiental en las prácticas contables actuales, basadas en un marco de valores culturales y morales que deben regir a la sociedad, aportando un ejemplo para el desarrollo de sistemas contables integradores donde coexistan todas las variables de desarrollo.

## **2.2 Bases Teóricas**

La base de toda investigación radica en sus fundamentos teóricos, que proporcionan al investigador las cualidades que necesita para enfocar su trabajo desde un ángulo más amplio y relacionar sus descubrimientos con el corpus de conocimientos actuales. En síntesis, las bases teóricas son indispensable para promover una investigación confiable

### ***2.2.1 Contabilidad Social***

El termino contabilidad abarca conceptos cambiantes, dependiendo desde la óptica que se adopte. Inicialmente, se considera la contabilidad como una disciplina científica, una técnica y una combinación de estrategias, dedicada a medir, examinar y evaluar las modificaciones que experimenta el patrimonio, enfocándose en el registro de las operaciones de índole económico (Vite, 2014). En otras palabras, la contabilidad integra elementos científicos, sistemáticos y analíticos miden y evalúan las alteraciones del patrimonio. La contabilidad es una rama del sistema de gestión del conocimiento encargado de difundir la información financiera más crucial de la empresa, proporcionando el contenido necesario para abordar la empresa bajo la perspectiva

económica y financiera, basada en indicadores de gestión y las proyecciones de las metas establecidas para un periodo.

Analizando el tema desde esta óptica, resulta fundamental subrayar que la contabilidad se erige como una disciplina dedicada al análisis de los elementos que afectan económicamente. De manera distinta, la contabilidad social constituye una rama específica de este campo, por su parte se ocupa de evaluar de manera constante cómo las organizaciones gestionan y distribuyen los activos sociales que les corresponde, empleando diversos enfoques metodológicos y analizando como las organizaciones administran la riqueza social en su influencia empleando diversos enfoques metodológicos, y analizando cómo las organizaciones administran la riqueza social (Vargas y Mejías, 2012). La contabilidad social ofrece un enfoque contable novedoso que trasciende en las repercusiones sociales y medioambientales de una organización.

Desde la contabilidad social, se busca evidenciar el efecto del proceder empresarial en las comunidades y el ambiente cooperando así en el diseño de acciones y estrategias contables integradas (Ventura, 2020). Asimismo, esta disciplina tiene por objeto promover la integración de las empresas en el desarrollo endógeno, ecológico y humano, para cumplir con los acuerdos internacionales destinados a proteger el hábitad. Las expectativas sociales actuales demandan que las empresas manejen de manera más responsable su participación como entidad en los cambios sociales. Ante la disyuntiva anterior las organizaciones han venido revolucionando la concepción que se tenía de los sistemas contable con las comunidades como factor para fomentar la reputación organizacional, teniendo repercusiones sobre el alcance de metas, mejorar los objetivos y la ética al momento de prestar servicios o producir bienes.

Es significativo mencionar, que no existen categorías específicas, ni procedimientos exactos para gestionarla, porque la normativa existente es muy débil y confusa en relación a los términos y procesos a realizar. Sin embargo, existen áreas de impacto que deben ser incluidas en la contabilidad social, tales como: Impacto social, desarrollo comunitario, derechos humanos (Plaza y Villegas, 2019) La tabla siguiente titulada áreas de impacto en la contabilidad social refleja las areas de impacto.

**Tabla 1**

*Áreas de impacto Contabilidad Social*

<b>Áreas de Impacto</b>	<b>Indicadores/ cuentas</b>
Impacto social en los trabajadores que labora en la organización	Erogaciones de dinero por concepto de seguridad laboral Inversiones en capacitación y adiestramiento Remuneración
Impacto social en los clientes	Seguridad en bienes y servicios Calidad de lo producido Insumos de calidad Protección de datos
Comunidad	Desarrollo de planes y programas sociales Relación social Trabajo social activo Cumplimiento de la responsabilidad Derechos humanos
Proveedores	Apoyo a proveedores y fabricantes locales Ética en la compra de productos Auditoria social a proveedores

Fuente: Adaptación de (Plaza y Villegas, 2019)

### ***2.2.2 Contabilidad Ambiental***

Esta disciplina tiene como finalidad documentar cómo las empresas afectan al entorno, promoviendo para ello, el uso responsable de elementos naturales, la estabilidad ecológica y desarrollo comunitario, donde además de analizar el patrimonio y las variaciones del mismo, se cuantifica y analiza el impacto ambiental que causa la empresa al momento de ejecutar sus acciones productivas (Lezca, 2020). Percibida como un gran campo de acción donde se intenta resolver problemas tanto sociales y ecológicos como los económicos, siendo una base para el avance sustentable que reconoce al hombre como un ente de cambio (Barraza y Gómez 2005)

Es vital, la vinculación de esta disciplina en todas las áreas productivas. Al respecto (Camargo, 2024), afirma: Todas las organizaciones tienen el deber de analizar, medir, reportar el impacto ambiental que ocasionan, y su deber de promover prácticas empresariales responsables y sostenibles en un contexto de creciente preocupación ante el cambio climático, entendiendo que el planeta es el hogar de todos y que requiere cuidado.

La contabilidad, es una ciencia que tiene el deber de contribuir a promover la gestión eficiente de los recursos, surgiendo la contabilidad como una respuesta para que las organizaciones reconozcan su interacción con el planeta, es una respuesta para que las organizaciones determinen con exactitud su impacto en los sistemas ambientales.

Seguidamente, la contabilidad ecológica, conocida también como contabilidad sostenible, expone los datos financieros relacionados al ecosistema, en virtud al evidente daño en el ecosistema que ocasionan los procesos productivos (Sarmiento et al 2020). Enfrentando grandes retos, desde el costo de implementación hasta la medición del impacto ambiental, entendiéndose que la contabilidad verde tiene el deber de evaluar, cuantificar, registrar y reportar el impacto

ambiental y sus efectos en los pasivos de contingencia, la reevaluación de los indicadores que permitan generar valor y beneficio a la empresa (Hernández y Escobar, 2015). Estos retos deben ser subsanados para cumplir a la cabalidad con su objetivo.

### ***2.2.3 Prácticas contables realizadas en la contabilidad social y ambiental***

Las prácticas contables son los procedimientos y métodos utilizados por el contador para efectuar el registro de actividades, aportando datos financieros precisos, consistentes y veraces (Berrios, 2015). En otras palabras, las prácticas contables son procesos encaminados a organizar, examinar, analizar y medir la información contable, dependiendo de manera directa de las transacciones que se efectúan durante un periodo contable, constituyendo cualquier evento realizado. Las transacciones pueden ser tanto internas como externas.

Dentro de las transacciones comerciales pueden estar incluidas las ambientales y sociales, dependiendo de los objetivos y metas planteadas por la organización (Blanco, 2014) Ante ello, es significativo tener presente que toda la información contable incluyendo los asientos contables, deben incluir los aspectos resaltantes de las operaciones ambientales, los cambios realizados en materia socio.ambiental y como afectan las finanzas.

En periodos recientes, la contabilidad social y ambiental ha ganado terreno en Venezuela, causados por la situación que enfrenta la nación. Para abordar esta necesidad, se han puesto en practica diversas metodologias contables, en la que destacan aspectos como: reconocimiento de los bienes, la evaluación de las responsabilidades ecologicas y sociales, registro contable, elaboracion de informes, auditoria y verificación, mejoras continuas (Velasquez, 2017). En otras

frases, la contabilidad social y ambiental en la nación se fundamenta en métodos contables establecidos, los cuales pueden diferir según las entidades.

**2.2.3.1 Reconocimiento de los bienes ambientales:** corresponde a las acciones destinadas a identificar, reconocer y clasificar los activos ambientales, medir la pureza del aire, conocer la contaminación y los aportes sociales, el capital humano, siendo necesario para ello, la categorización y diferenciación entre activos tangibles e intangibles, considerando su impacto en la sostenibilidad y responsabilidad social (Velasquez, 2017). Identificando las obligaciones y responsabilidades que tiene una organización ante sus acciones negativas. Al respecto, (Marin, 2009) afirma: es fundamental para conocer y gestionar de manera eficaz sus impactos ambientales y mejorar sus estrategias de sostenibilidad.

**2.2.3.2 Evaluación de responsabilidad social y ecológica:** Son acciones destinadas a evaluar la actitud y aptitud que posee las organizaciones, en aras de conocer el compromiso organizacional con la conservación ambiental, el desarrollo humano, los valores ambientales, los cambios de paradigma, la producción de bienes a bajo costo ambiental, el sostenimiento y el cumplimiento de acuerdos internacionales (Berrios, 2015)

**2.2.3.3. Registro Contable en materia ambiental y social:** Son procedimientos encargados de analizar la forma de registrar las actividades desarrolladas en materia ambiental, busca una visión clara, completa y concisa integrando aspectos económicos, ambientales y sociales. Donde se clasifiquen y documenten los ingresos y los costos generados por las actividades antes señaladas (Velasquez, 2017).

**2.2.3.4. Elaboración de informes, auditoría y verificación:** Son procesos que se relacionan entre sí, tienen como función informar los acontecimientos negativos hallados en las

actividades realizadas en la sociedad, desempeñando una guía para conocer y detectar debilidades para medir su impacto y comunicar sus esfuerzos en sostenibilidad, cumpliendo con las expectativas mundiales de cambio positivo para postergar la vida en el planeta (Velasquez, 2017).

**2.2.3.5. Mejoras continuas y acato normativo:** las mejoras continuas permiten implementar prácticas de mejoras continuas, incluyendo la adopción de nuevas tecnologías o procesos sostenibles, mientras que el cumplimiento normativo, hace mención al proceso destinado a asegurarse que toda la información se encuentre acorde con lo establecido en las leyes nacionales e internacionales (Berrios, 2015).

#### **2.2.4 Análisis DOFA en la contabilidad social y ambiental.**

El análisis DOFA es un método que facilita la evaluación de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de una situación u actividad, con el objeto de encontrar soluciones a los problemas actuales. El enfoque del análisis dofa se refiere al estudio factores y características tanto internas como externas que permiten a la organización conocer e identificar aspectos relevantes de su gestión, puntos fuertes y débiles para crear acciones que permitan susanar el problema (Ibañez, 2012). En otras palabras, el análisis DOFA ofrece una comprensión clara de los factores que inciden en la gestión contable socio-ambiental, partiendo de una caracterización.

Este enfoque permite el análisis extremadamente útil y estratégica, pues permite condesar las características positivas y negativas que respaldan las acciones, ante la caracterización de los principales agentes repercusores de la organización (Frances, 2004). Esta matriz es una herramienta Valiosa que permite visualizar la realidad, permitiendo idear acciones basadas en las fortalezas y debilidades, entre las debilidades y las oportunidades, como entre las debilidades y las

amenazas, demandando un juicio firme y objetivo. En breve, se desglosan los componentes primordiales de la matriz y análisis DOFA.

**Debilidades:** Corresponden a los elementos propios que causan desventajas en relación a otras compañías. Son factores que se deben mejorar. Dichos factores de mejoras pueden ser: ausencia de indicadores de gestión ambiental, falta de capacitación del personal. Por ende, resulta indispensable analizar y medir las debilidades existentes para crear condiciones necesarias para transformas esos puntos criticos en posibles fortalezas (Serna, 1999).

**Oportunidades:** Las oportunidades son las cualidades externas que benefician. Son consideradas circunstancias favorables que permite que la empresa pueda alcanza el desarrollo, crecimiento y logro de objetivos previamente planeados. Las oportunidades son fundamentales conocerlas para potenciar las acciones y el alcance de metas organizacionales. Por ende deben ser aprovechadas para mantener la estabilidad empresarial, el equilibrio economico, mantener la reputación, mantener los parametros de producción, entre otros factores (Serna, 1999).

**Fortalezas:** Las fortalezas es un factor fundamental que permite conocer las características internas de la organización, estas pueden incluir recursos, reputación, experiencias. Es decir, que son la cualidades o atributos en relación a un tema determinado, contribuyendo al alcance de metas y objetivos organizacionales. A estas fortalezas se le debe anexar las ventajas competitivas, habilidades, destrezas y acciones destacadas que posee la empresa. Las fortalezas son unicas y se encuentran bajo el cambio y control (Serna, 1999).

**Amenazas:** Se consideran amenazas a todos los factores externos que pueden perjudicar a la organización. Son tendencias que se encuentran externas, son riesgos eminentes que repercuten

en la estabilidad y al alcance de metas organizacionales. Estas tendencias pueden ser cambios sociales, apertura de empresas de indole similar, entre otras (Serna, 1999).

### ***2.2.5. Costos sociales y ambientales asociados a las operaciones***

Los costos son las erogaciones de dinero que se gasta para crear productos o servicios. En otras palabras, el costo abarca el esfuerzo financiero necesario para continuar con el procedimiento productivo. Si un objetivo no se logra, se considera que la empresa experimenta pérdidas, conocido como un esfuerzo o sacrificio economico requerido para conseguir un fin (Barajas, 2017) En otras palabras, los costos son el conjunto valorado en términos monetarios requeridos para la producción, siendo expresado en términos monetarios. Es por ello, que se trata del valor economico que se ofrecen o se comprometen a entregar por una remuneración económica.

El costo ambiental y social se deben medir mediante indicadores definidos enmarcados en virtud de la razon social, ideando indicadores como: Evaluación de gastos ambientales: Identificar acciones que afectan al entorno, Vincular las cuentas financieras al tipo de acción ambiental, Registrar las tareas relacionadas con las acciones identificadas. Establecer el estándar para clasificar los costos, Medir el consumo de materias primas, Medir la producción de residuos y emisiones nocivas, Evaluación del efecto social y ambiental, relevancia de evaluar los costos ambientales, Facilita entender el impacto de la productividad en el entorno natural, Facilita dimensionar la realidad social desde una perspectiva económica (Montilla et al, 2020).

Bajo el enfoque anterior, los costos sociales y ambientales deben ser medidos concientemente en las empresas. Interpretando a (Berrios, 2015) los costos sociales generalmente afectan y no involucran al mercado. Estos costos incluyen: obras, responsabilidad social, obra

sociales, desigualdades, requiriendo los analisis de costo-beneficios, las encuestas , estudios de opinion y los indicadores sociales.

Los costos ambientales son erogaciones de dinero surgidas por las actividades industriales contra el medio ambiente de manera conciente o inconsciente. Estas pueden ser contaminación, perdida de biodiversidad, cambios climatico, el consumo de energia, la liberación de CO2. Al respecto, (Trejo, 2021) señala que los costos a nivel ambiental pueden ser: costos por prevención, evaluación, medicion, control, corrección e impacto social, inversion y proceso, presentado los siguientes indicadores:

**Tabla 2.**

*Indicadores de costos ambiental*

<b>Costos ambientales</b>	<b>Indicadores-Descriptor</b>
Prevención	Eliminacion de actividades potenciales que causan daño al ambiente
Evaluacion	Mide y monitorea los efectos negativos
Evaluacion y corrección	Contencion de sustancias peligrosas, remediar los daños ambientales
Impacto social	Costo sociales
Inversion	Multas por incumplimiento
	Rediseño de productos
Procesos	Rediseño de las instalaciones
	Adecuacion de procesos

Fuente: Adaptado de Trejo (2021)

En el cuadro anterior, se observan algunos indicadores para los costos ambientales, los cuales permiten abordar la contabilidad ambiental bajo la perspectiva teorica y practica, que induzca el análisis significativo de las vertientes que caracterizan la contabilidad ambiental, el analisis del impacto de las organizaciones en la sociedad y el medio ambiente.

### **2.2.6. Acciones contables**

Las acciones tienen varias acepciones dentro del campo organizacional. Para efecto de la investigación, las acciones son conocidas estrategias, las cuales surgieron en el siglo XIX aplicados al ejército en situaciones belicas. Sin embargo, con el transcurrir de los tiempos, fueron adaptadas a los distintos campos del saber, incluyendo la disciplina contable y organizacionales. Las acciones son alternativas que se presentan para resolver problemas, alcanzar metas y objetivos tanto personales como organizacionales (Douglas, 2010). En otras palabras, las acciones son tareas que se ejecutan para actuar y resolver problemas de manera eficiente, permitiendo dar respuesta ante una necesidad.

Bajo el campo contable, las acciones son estrategias y tareas orientadas a fortalecer la gestión financiera y operacional, en aras de fomentar la estabilidad empresarial y el alcance de metas (Alcarria, 2009) Es de hacer notas, que las acciones contables no pueden surgir de la nada, ya que requieren de análisis financieros, el respaldo de los indicadores de gestión. Bajo otra óptica, las acciones contables son indispensables para fomentar el éxito organizacional.

Las acciones contables sociales son procedimientos efectuados por el contador para tratar adecuadamente la información financiera, tratar adecuadamente los procedimientos y reducir los riesgos financieros (Ramirez, 2019). En síntesis, son tareas propuestas o desarrolladas para mejorar las actividades contables y empresariales, con la intención de alcanzar metas, fines planes y programas planificados previamente por la organización. Los contadores tienen la responsabilidad ética y moral de promover acciones contables ante un paradigma que consideren negativo para las corporaciones, ofreciendo información financiera y contable veraz, oportuna, actualizada en

relación al manejo que ha realizado la empresa, facilitando mantener una constante evolución y desarrollo.

En otras palabras, estas acciones varían dependiendo de la organización y de la necesidad que se presenta. Al respecto (Orduz, 2017) señala que un ejemplo clave de que si son viables la integración de acciones contables en el constante vivir empresarial, un ejemplo de ello, es Naturela de Colombia, donde por medio de la integración de acciones de contabilidad social y ambiental se logró revolucionar el estatus al promover la sustentabilidad, pasando a ser una organización colombiana en poseer el sello 100% natural, promoviendo el encadenamiento productivo natural y creando conciencia sobre la bioeconomía necesaria para poder subsistir como empresa ante los cambios mundiales actuales.

### ***2.2.7 Acciones Contables para la optimización la gestión contables en el área socio-ambiental***

Promover acciones contables en el área socioambiental no resulta tarea fácil que se puede realizar de manera improvisada. Resulta un conjunto de pasos complejos y proactivo que debe ser el resultado de la interacción de un equipo interdisciplinario que se encargue de verificar y proyectar la información cuantitativa como cualitativa resultante de la labor de una organización en materia socioambiental. Estas estrategias deben estar orientadas en proporcionar un panorama claro de la situación e incitar a mejorar aspectos que se consideran negativos o diferentes a los planes organizacionales.

La contabilidad socioambiental ha venido integrando acciones relevantes en la conservación ambiental sostenible, resaltando las siguientes acciones: Acciones encaminadas al acato normativo en materia socio-ambientales, Acción integrada del desarrollo, estrategia de valor

compartido, las acciones relacionadas con la minimización de riesgos y las acciones basadas en la participación (Botín, 2014).

***Acciones encaminadas al cumplimiento normativo socio-ambientales:*** Estas acciones se desarrollan para el impulsar los deberes y responsabilidades en materia ecologica y social, incluyendo la recopilacion, reporte y análisis del marco normativo ante el ambiente y la sociedad (Botín, 2014)

***Acciones integradas del desarrollo:*** Son estrategias encaminadas en analizar hasta que punto la empresa impulsa el desarrollo ecologico y social, cumpliendo con las normativas vigentes y el reporte de actividades realizadas y su impacto en el desarrollo humano (Botín, 2014)

***Estrategia de valor compartido:*** Consiste en promover acciones orientadas en cuantificar y cualificar los beneficios obtenidos por la empresa y como el ambiente y la comunidad se han beneficiado de manera reciproca (Botín, 2014)

***Acciones relacionadas con la minimización de riesgos:*** Como su palabra lo indica, estas acciones buscan analizar las formas adecuadas para reducir el riesgos que podrian vulnerar la reputación empresarial (Botín, 2014)

***Acciones basadas en el diálogo y la participación:*** Estas acciones buscan suministrar todos los datos necesarios para el impulsar el dialogo y la participación entre los diferentes grupos de interes que atañen del trabajo social y ambiental cumplido y por cumplir (Botín, 2014) Resulta ineludible resaltar, que la contabilidad socioambiental busca en todo su proceder el realce del ambiente y la sociedad, velando para que los gerentes muevan sus acciones hacia un paradigma más amplio, racional, equilibrado, donde todas las actividades y procesos desarrollados aporten

beneficios tanto tangibles como intangibles que permitan alcanzar el bienestar para todos y todas, cumpliendo con lo señalado.

Las estrategias contables encaminadas a mejorar la contabilidad socioambiental, deben ser proyectadas de acuerdo a cuatro cuentas contables esenciales, necesarias para impulsar un cambio sustancial en el desempeño ecológico y social de las organizaciones, estas cuentas son: Cuentas de activos naturales y sociales, Cuentas de impacto ecológico, cuenta de riesgos, cuenta de los agregados económicos dirigidos al medio ambiente y la sociedad (ONU, 2016) Finalmente, es indispensable señalar que existen un gran número de autores que proponen una gran cantidad de acciones contables para la mejora de la contabilidad socio ambiental. No obstante, para efecto de la investigación fueron seleccionadas las acciones contables anteriores en virtud del contexto donde se desarrolla la empresa Automotriz Panamericana S.A.

### **2.3. Bases legales**

Las bases legales son conocidas universalmente, como el soporte legal que sustenta la investigación. En esta fase de la investigación se muestra el marco legal que sustenta el estudio planteado. Interpretando a Villafranca (2012) las normativas legales son simplemente disposiciones que respaldan de manera formal la investigación, mediante leyes, reglamentos y directrices requeridas para realizar la investigación. Bajo el enfoque destacado, el estudio es soportado bajo el aspecto legal de acuerdo a lo establecido en la Carta Magna Venezolana, específicamente en el Artículo 127 donde se señala que todos los ciudadanos tienen el derecho a un ambiente que sea seguro, saludable y ecológicamente equilibrado. El artículo 129 señala que cualquier acción que pueda perjudicar los ecosistemas necesita estar precedida por estudios de impacto ambiental y sociocultural. Es decir, que las actividades empresariales ameritan ser

valoradas desde el plano ecologico y por ende las organizaciones deben tener el compromiso moral y etico tanto con el ambiente como con el sistema sociocultural en donde se desarrollan.

#### **2.4. Sistema de Variable:**

Las variables son aspectos conexos con la investigación. Es decir, que son factores inherentes que se evalúan para contestar las interrogantes de la investigación (Arias, 2012). Bajo el contexto anterior, la investigación tiene una variable única, compuesta por cinco dimensiones con sus respectivos indicadores, los cuales se describen en la siguiente tabla:

## 2.7. Operacionalización de las variables

**Tabla 3**

*Operacionalización de las Variables*

<b>Objetivo General:</b> Analizar el sistema de contabilidad social y ambiental para Automotriz Panamericana S.A agencia El Vigía durante el año 2024						
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems lista de cotejo</b>	<b>Ítems Encuesta</b>	
Identificar las prácticas actuales de contabilidad social y ambiental desarrolladas en la empresa Automotriz Panamericana S.A.	Contabilidad social y ambiental	Prácticas Contables en la contabilidad socio-ambiental	1.- Tipificación de los activos ambientales y sociales	1-2	1-2	
			2 valoración			
			3.- Registro contable	3-4	3-4	
			4. Elaboración de informes	5-6	5-6	
			5.-Auditoria y verificación	7-8	7-8	
			6.-Mejoras continuas y el cumplimiento normativo	9-10 11-12	9-10 11-12	
Determinar las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del sistema contable existente en relación con los aspectos sociales y ambientales en Automotriz Panamericana SA		Análisis DOFA aplicados a los procesos contables sociales y ambientales.	Debilidades	13-14	13-14	
			Oportunidades	15-16	15-16	
			Fortalezas	17-18	17-18	
			Amenazas	19-20	19-20	
Identificar los costos sociales y ambientales asociados a las operaciones de Automotriz Panamericana SA		Costos sociales	Obras	21-22	21-22	
			Responsabilidad social	23-24	23-24	
			Obras sociales	25-26	25-26	
			Derechos y desigualdades	27-28	27-28	
		Costos ambientales	Prevención	29-30	29-30	
			Evaluación	31-32	31-32	
			Medición	33-34	33-34	

	Control	35-36	35-36
	Corrección e impacto social	37-38	37-38
Describir las acciones contables específicas para la optimización del sistema de contabilidad social y ambientales asociados a las operaciones de Automotriz Panamericana SA	Acciones Contables		
	Acciones contables para la optimización de la gestión contable	39-40	39-40
	Acciones encaminadas al cumplimiento normativo	41-42	41-42
	Acciones integradas al desarrollo		
	Estrategias de valor compartido	43-44	43-44
	Acciones relacionadas con la minimización de riesgos	45-46	45-46
	Acciones basadas en los diálogos de la participación.	47-48	47-48

Fuente: Elaboración propia

## 2.4. Definición de términos básicos

**Acciones Contables:** Son las diversas estrategias que surgen desde el plano contable y financiero (Ablan y Mendez, 2004)

**Activos:** son la cantidad total de propiedades, derechos y otros elementos (Alcarria, 2009)

**Análisis DOFA:** Es una forma sencilla y ordenada de conocer las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que posee la organización, en aras de mejorar sus acciones (Camargo, 2024)

**Contabilidad Social:** Es una forma de contabilidad derivada de la contabilidad general que consiste en analizar, medir y evaluar el impacto social y sus repercusiones financieras en la organización (Alcarria, 2009)

**Contabilidad ambiental:** Alude a la forma de organizar, analizar, medir y correlacionar las principales actividades de la empresa en el ámbito ambiental (Alvarez y Salas, 2021).

**Costos:** Los costos son descritos como el valor sacrificado para conseguir bienes o servicios, expresado en términos monetarios (Polimeni, Fabozzi, y Adelberg, 2002).

**Costos sociales:** Conocidos también como los desembolsos de dinero que surgen de las actividades sociales realizadas por la empresa (Blanco, 2014)

**Costos ambientales:** Son las erogaciones realizadas por las organizaciones en función del cumplimiento de las acciones ambientales (Berrios, 2015)

**Pasivos:** Los pasivos son conocidos universalmente como las obligaciones que adquiere la empresa. Se clasifican en: pasivos de corto plazo y los pasivos de largo plazo (Gomez y Yasmin, 2025)

**Prácticas Contables:** Forman parte de las acciones y actividades realizadas por la organización para efectuar la contabilidad de manera progresiva, armónica y organizada (Blanco, 2014)

**Responsabilidad Social:** Son las obligaciones que poseen las organizaciones para desempeñarse de manera ética y cabal con la sociedad y el ambiente (Blanco, 2014)

**Sistema Contable:** Son las técnicas, procesos y elementos tanto materiales como humanos que una organización emplea para documentar sus acciones (Alcarria, 2009).

**Transacciones comerciales:** Corresponde el intercambio comercial que efectúa una empresa para desempeñar su proceso productivo (Ablan y Mendez, 2004).

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

La presente fase del estudio procede a definir todos los elementos metódicos que se emplearon para efectuar la investigación. La metodología es un aspecto fundamental en la investigación, conforma la ruta y guía a seguir por el investigador para obtener resultados, analizar el impacto de sus acciones y fomentar una visión más amplia del tema abordado, considerándose el camino metodológico, como el corazón de toda investigación (Silva, 2014).

#### **3.1. Tipo y diseño de la Investigación**

##### **3.1.1. Tipo de Investigación**

Para encontrar respuestas a las preguntas y objetivos planteadas, la investigación es básica, orientada en el nivel descriptivo basado en un enfoque cuantitativo, porque en este tipo de investigación no resuelve ningún problema inmediato, sirviendo de base teórica para otros tipos de investigación. Las investigaciones básicas se caracterizan por el desarrollo directo en el área objeto de estudio, para promover soluciones y teorías que sirvan de soporte para otras investigación (Vargas, 2009). Bajo el enfoque anterior, la investigación es aplicada porque se desarrolló directamente en Automotriz Panamericana S.A, con el firme propósito de promover acciones encaminadas a mejorar la Contabilidad socio ambiental.

Por otro lado, la investigación es de nivel descriptivo, puesto que este tipo de investigación permite describir de manera organizadas todos los factores y elementos de la Unidad Objeto de estudio (Arias, 2012). Ante ello, el estudio fue de carácter descriptivo porque facilitó la descripción clara y concisa el sistema de contabilidad socio-ambiental presente en Automotriz Panamericana S.A para posteriormente crear estrategias que fortalezcan la praxis contable.

### **3.1.2. Diseño de la Investigación.**

Tomando como punto de partida lo expresado anteriormente, el estudio se clasifica dentro del diseño de campo no experimental, especialmente porque se realizó directamente en Automotriz Panamericana S.A sin manipular ninguna variable u elemento que pudiera alterar los resultados obtenidos. Interpretando a Arias (2012) El diseño de campo induce a realizar la investigación directamente en el lugar donde acontecen los hechos, sin aplicar tratamientos que afectan los resultados. En el contexto específico de este estudio, luego de hallar la información necesaria sobre los puntos críticos del sistema contable, se procedió a realizar un análisis exhaustivo de los procesos contables en pro de optimizar la contabilidad socio-ambiental en Automotriz Panamericana S.A

## **3.2. Población y muestra**

### **3.2.1. Población**

La población corresponde al colectivo de individuos con características similares que su totalidad coexisten en un lugar determinado que forman parte del campo de estudio que se investiga (Arias, 2012). En otras palabras, la población forma parte del campo estudiado o el Universo abordado por el investigador para conocer con exactitud los factores que condicionan a un problema determinado. Ante este precepto, la población o campo abordado en la investigación estará conformada por veinticinco (25) Talentos humanos que laboran en Automotriz Panamericana S.A

### 3.2.2. Muestra.

La muestra es conocida como una porción equitativa del universo estudiado (Finol y Camacho, 2006). En correlación a la investigación propuesta, la muestra fue intencional, constituida por cinco (5) Talentos humanos que laboran en el área Contable y Administrativa de Automotriz Panamericana. Cabe destacar, que fueron seleccionadas solo cinco (5) personas porque son los que constantemente manejan la información contable y financiera. Del mismo modo, se muestra a continuación, la tabla 4 donde se aborda la distribución de la muestra.

**Tabla 4**

*Distribución de la muestra*

<b>Cantidad</b>	<b>Cargo</b>
1	Gerente General
1	Contador
1	Asistente contable
1	Administrador
1	Asistente administrativo.
Total 5 Talentos humanos	

Fuente: elaboración Propia

Sumado a lo señalado, el estudio empleara como soportes los papeles y documentos de trabajos considerados necesarios como los libros contables, estados financieros, soportes. Entre otros.

### **3.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**

#### ***3.3.1. Técnicas para la recolección de datos***

Corresponden a todas las herramientas empleadas por el investigador para conseguir información relevante involucrada con la investigación. En referencia al estudio propuesto, se emplearon como técnica la observación directa y la encuesta. La observación directa, es una técnica sencilla basada en registrar de manera exhaustiva los aspectos visualizados en la unidad objeto de estudios (Finol y Camacho, 2006) Es decir, que se registrarán todos los aspectos hallados en relación a la contabilidad Socio-ambiental. Mientras que la encuesta puede ser definida como un copilado de interrogantes que se realizan con la ayuda de un cuestionario para saber la percepción de los sujetos involucrados (Arias, 2012). La encuesta estuvo dirigida a la muestra seleccionada, conformada por cinco 5 talento humano que laboran en Automotriz Panamericana S.A. Cabe destacar, que la encuesta se realizó de manera directa con preguntas prediseñadas orientadas a conocer los aspectos más resaltantes del tema objeto de estudio.

#### **3.3.2. Instrumentos para la recolección de datos**

La lista de cotejo y el cuestionario fueron los medios empleados para recoger la información. La lista de cotejo forma parte de los instrumentos empleados para recabar la información necesaria proveniente de las observaciones realizadas ante una problemática (Arias, 2012) Conforme a lo explicado, la lista de cotejo es un instrumento que va de la mano con la técnica de la observación. Resaltando, que la lista de cotejo fue aplicada a los soportes contables que existen en Automotriz Panamericana durante el ejercicio económico 2024 la lista de cotejo estará conformada por cuarenta y ocho 48 características observables en los soportes contables

cuyas alternativas son Se observa, no se observa, observaciones. Por otro lado, el cuestionario es una opción directa, sencilla y preestablecida para recopilar la información proveniente de la encuesta, donde el encuestado llena o responde las preguntas realizadas (Finol y Camacho, 2006). El cuestionario estuvo conformado por cuarenta y ocho (48) preguntas con una categoría de Likert cuyas opciones son: Siempre S, Casi siempre CS, Algunas veces AV y nunca (N) destinadas a identificar los principales factores que inciden en la contabilidad socio-ambiental de Automotriz Panamericana S.A

### **3.4 Validez y confiabilidad**

#### **3.4.1. Validez**

La validez de los instrumentos de la investigación, es un proceso sistemático realizada por especialistas, con la intención de revisar exhaustivamente los ítems que conforman los instrumentos, para verificar si se correlacionan de manera positiva con los objetivos planteados por el investigador o si existen sesgos que afectan la investigación (Arias, 2012). En otras palabras, la validez corresponde a medir y analizar por parte de los expertos hasta qué punto son confiables los instrumentos, esto con la finalidad de promover ítems que garanticen la objetividad y sentido de la investigación. En relación a la investigación propuesta la confiabilidad se realizó mediante el juicio de tres (3) expertos, docentes de la Ilustre Universidad Valle de Momboy, los cuales darán su apreciación y sugerencias para fortalecer la eficacia de los instrumentos, por medio del instrumento prediseñado para la validación de los instrumentos.

#### **3.4.2. Confiabilidad**

La confiabilidad es un proceso que se efectúa desde el punto de vista matemático para determinar la capacidad que posee el instrumento para arrojar resultados confiables, relacionándose de manera directa con el proceso de validación. En el caso del estudio propuesto, la confiabilidad se realizó mediante la aplicación de la fórmula Alpha de Cronbach con la intención de medir la confiabilidad de cada ítem. Mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{N \cdot \bar{e}}{\bar{v} + (N - 1) \cdot \bar{e}}$$

Dónde:

N= Corresponde al número de ítems. En el caso específico del instrumento de la encuesta serán 48 ítems

$\bar{e}$ = Es la medida de la covarianza entre los ítems

$\bar{v}$ = corresponde al valor de la varianza promedio de los ítems

$$\alpha = \frac{48}{48-1} \left( 1 - \frac{2,32}{17,8} \right)$$

$$\frac{48}{47} (1 - 0,130337079)$$

$$\alpha = 1.0212766 \times 0.869662921$$

$$\alpha \approx 0.8696$$

Los resultados de la aplicación de la fórmula anterior, permitió conocer la fiabilidad de los ítems, comparar escalas y tener más claro las políticas de selección de los ítems, permitiendo generar mayor confiabilidad, relevancia y significado al proceso de recolección de datos. Es significativo, tener en cuenta que los resultados de Alpha de Cronbach de 0,8696 se consideran aceptable para el estudio.

### 3.5 Procedimiento Metodológico

La metodología empleada en la investigación ha sido diseñada de manera objetiva, transparente y secuencial, orientada a responder los objetivos planteados en la investigación, centrada en analizar el sistema de contabilidad social y ambiental para Automotriz Panamericana S.A, motivo por el cual se diseñaron un conjunto de pasos, los cuales se divide en secciones u etapas que permitan conocer los factores más relevantes que orienten de manera efectiva la creación de acciones contables que permitan fortalecer el sistema contable actual, logrando integrar a dicho sistema el enfoque socioambiental. Detallando las siguientes etapas:

**Etapas 1.- Caracterización de las prácticas actuales de contabilidad ejecutadas por la empresa:** Este proceso se realizó de manera ordenada y sistemática, iniciando con la aplicación del instrumento lista de cotejo, donde se abordó los aspectos observados, en la revisión de los soportes contables del ejercicio económico del año 2024, donde se analizaron los procesos contables realizados en relación a la contabilidad social y ambiental, identificando puntos críticos que permitieron conocer la situación actual de la organización en virtud del manejo de indicadores socio-ambientales y su integración en el sistema contables. Posteriormente, se procedió a aplicar la técnica de la encuesta mediante el instrumento cuestionario, facilitando la recolección de la información necesaria que permitan Identificar las prácticas actuales de contabilidad social y ambiental y las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del sistema contable existente en relación con los aspectos sociales y ambientales en Automotriz Panamericana SA. Cabe destacar, que la etapa 1 funge como fase para las siguientes etapas desarrolladas.

**Etapa 2.- Determinación de los costos ambientales y sociales de las actividades desarrolladas por Automotriz Panamericana SA:** En esta etapa se realizó la contextualización y análisis de las acciones desarrolladas en Automotriz Panamericana S.A con la intención de descubrir y cuantificar los costos que generan las operaciones desarrolladas por la empresa tanto por las comunidades como por el medio ambiente, involucrando no solo los costos monetarios directos sino aquellas externalidades que afectan a las comunidades y el entorno natural.

Es ineludible destacar, que luego de obtener los resultados de la etapa I se procedió a analizar los resultados obtenidos y examinar cada fase del ciclo de vida de los servicios y productos de la empresa, examinando el efecto medioambiental y social, la determinación del impacto social por medio de conocer cómo afectan las operaciones llevadas a cabo por la empresa para tratar los accidentes laborales, condiciones de trabajo, el cuidado de la salud, la emisión de gases, los derechos humanos y los demás indicadores de la contabilidad social y ambiental.

**Etapa 3.- Diseñar acciones contables específicas para la optimización del sistema de contabilidad social y ambiental en Automotriz Panamericana SA:** En este paso se aborda la creación, diseño de procedimientos contables que inducen a Automotriz Panamericana a integrar, medir, registrar, informar y gestionar los costos sociales y medioambientales dentro de su sistema contable convencional, pasando de una perspectiva financiera a otra que tenga en cuenta la triple cuenta de resultados conocidos como: medioambiental, económica y social, donde se incorporen nuevas cuentas y subcuentas al plan contable existente para registrar por separado los costos e ingresos relacionados con los aspectos sociales y medioambientales. Proporcionando un cambio en el paradigma de la gestión contable en la empresa Automotriz Panamericana S.A.

### **3.6. Técnica para el análisis y procesamientos de datos**

Este apartado, constituyen un eslabón fundamental para la investigación, puesto que señala de qué manera se procesarán los datos y se sustentarán los resultados (Arias, 2012). En virtud de ello, es concerniente resaltar que la investigación, obtuvo datos de índole tanto cuantitativos como cualitativos mediante la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos, destinados a conocer los aspectos más relevantes que configuran la contabilidad socioambiental en la empresa objeto de estudio, siendo indispensable el manejo eficiente y el procesamiento adecuado de la información.

Ante lo resaltado anteriormente, una vez obtenida la información de ambos instrumentos (Lista de cotejo y cuestionario) se procedió a clasificar la información para luego procesar los datos, iniciando por el registro detallado de las observaciones realizadas en la lista de cotejo. Mientras, que los datos obtenidos en la encuesta por medio del cuestionario, se procesaron por medio del programa Microsoft Excel, donde se obtuvo los datos provenientes de la distribución de frecuencia, graficando dichos resultados mediante polígonos de frecuencia. Por otro lado, los datos obtenidos en la lista de cotejo fueron ordenados y presentados en sus respectivas tablas con los análisis correspondientes, sustentando con autores señalados en las bases teóricas, con el objeto de constatar los resultados obtenidos.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### **4.1 Análisis y presentación de Resultados.**

En el capítulo que se presenta a continuación, se visualizan los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos diseñados para la recolección de la información. Considerándose significativo mencionar, que dichos instrumentos fueron diseñados en base a las técnicas de observación directa y la encuesta. Por otro lado, los instrumentos aplicados fueron la lista de cotejo y el cuestionario. En relación a la lista de cotejo fue aplicada directamente a los soportes contables durante el ejercicio económico 2024 la lista de cotejo estuvo conformada por 48 características observables, con la finalidad de observar los aspectos más relevantes de la contabilidad socio-ambiental en Automotriz Panamericana, con alternativas de respuestas (Se Observa- No se Observa- Observaciones finales) representando los resultados obtenidos por medio de tablas con sus respectivos análisis y sustentos teórico de autores señalados.

Del mismo modo, para la técnica de la encuesta se empleó un instrumento sencillo, conformado por 48 preguntas con una categoría de Likert cuyas opciones son: Siempre S, Casi siempre CS, Algunas veces AV y nunca (N) destinadas a identificar los principales factores que inciden en la contabilidad socio-ambiental de Automotriz Panamericana S.A, cuyos resultados se manifiestan por medio de estadísticas descriptiva (media), distribución de frecuencia y con figuras de polígonos de barra con sus respectivos análisis y soportes de autores, los cuales permite constatar los resultados obtenidos con los hallados por otros autores. Finalmente, es significativo mencionar que la confiabilidad se realizó mediante el juicio de tres expertos, docentes de la Ilustre Universidad Valle de Momboy Licenciada Liliana Rivera, Marilyn Briceño y Karla Dunn,

aportando su apreciación y sugerencias para el fortalecimiento de la eficacia de los instrumentos presentados.

#### 4.1.1. Resultados obtenidos en la lista de cotejo

**Tabla 5**

*Resultados Lista de Cotejo parte 1 sobre las observaciones realizadas al material contable Soportes contables.*

N°	Ítems	Si observa	No se Observa	Observación
<b>Variable:</b> Contabilidad social y ambiental				
<b>Dimensión:</b> Prácticas Contables en la contabilidad socio-ambiental				
<b>Indicador:</b> Tipificación de los activos ambientales y sociales				
1	Se observa que el sistema contable incluye la contabilidad social y ambiental	X		Existen detalles a mejorar
2	En los soportes contables se evidencian los activos ambientales y sociales	X		Solo algunos
<b>Indicador Valoración</b>				
3	Son valoradas las cuentas ambientales y sociales	X		Solo algunas
4	Existen soportes que respalden la valoración de las cuentas sociales y ambientales	X		Existen poco soportes
<b>Indicador Registros Contables</b>				
5	Registran adecuadamente las transacciones sociales y ambientales realizadas por la empresa		X	Requiere mejorar este proceso
6	En los soportes contables se registran de manera adecuada las cuentas sociales y ambientales con sus respectivos indicadores		X	Si se registran pero carecen de información
<b>Indicador: Elaboración de informes</b>				
7	Existen informes contables donde se involucren los aspectos ambientales y sociales	X		Hay actividades que no se registran
8	Los Soportes contables permiten elaborar informes de gestión socio ambiental		X	
<b>Indicador: Auditoria y verificación</b>				
9	Existen soportes para la auditorias y verificación de los procesos contables relacionados con las actividades ambientales y sociales	X		Solo algunos soportes
10	Existen informes de procesos de auditoria donde se incluyen los factores sociales y ambientales		X	La auditoría se realiza en base a las ventas.
<b>Indicador Mejoras continuas y el cumplimiento normativo</b>				
11	Existen soportes contables donde la empresa compruebe las mejoras continuas relacionadas con el impacto que generan sus actividades a nivel social y ambiental		X	Hay soportes pero no los suficientes

12	Los procesos contables realizados en Automotriz Panamericana S.A son viables en materia social y ambiental	X		La empresa se encuentra en proceso de integración.
----	--	---	--	--

Nota: En la tabla se observan los resultados obtenidos en la primera parte de la lista de cotejo. Aplicada a los soportes contables de la empresa Automotriz Panamericana. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla anterior, se observa el resultado proveniente de aplicar el instrumento listo de cotejo a los soportes contables de la empresa Automotriz Panamericana S.A, observándose en términos generales que la empresa ha comenzado a incorporar elementos de la contabilidad ambiental y social al sistema contable tradicional. No obstante, este proceso aún se encuentra en sus primeras etapas y aún existen que podrían mejorarse, hallando los siguientes elementos fundamentales: en los ítems 1 y 2 se observó que la contabilidad social y ambiental forma parte del sistema contable y algunos activos ambientales y sociales son visible en los registros contables. Sin embargo, en las observaciones realizadas se constató que solo se reconoce un pequeño número, lo que indica la necesidad de una taxonomía más exhaustiva.

Seguidamente, en los ítems 3, 4, 5 y 6 se visualizó que hay poca evidencia y soportes que respalde la valoración de las cuentas ambientales y sociales, valorándose solo un subconjunto de las cuentas, sugiriendo que la formalización de la valoración presenta graves deficiencias. A pesar que la documentación adjunta incluye cuentas sociales y ambientales, estas no se encontraban suficientemente detallada. Esto implica que es necesario mejorar la calidad y la exhaustividad de los registros, acotando en el ítem 5 y 6 que existen deficiencias en la documentación precisa de las transacciones sociales y ambientales. Del mismo modo, el ítem 7 y 8 demuestra que existen algunos informes contables relacionadas con la contabilidad social y ambiental, pero de forma muy escueta, donde muchas actividades no son registradas, estos soportes no facilitan la gestión de

informes de gestión adecuados que permita obtener una toma de decisiones basadas en la realidad. Esto sugiere una limitación en la capacidad de generar informes integrales sobre el desempeño socio-ambiental. Seguidamente en relación a la auditoria y la verificación se observó que no existen muchos recursos disponibles para auditar y confirmar los procedimientos contables relativos a las iniciativas sociales y ambientales. Aunado a ello, los factores sociales y ambientales no se incluyen de forma centraliza en los informes de auditoría las cuales se centran solo en las ventas. Estos hallazgos simbolizan que los factores socio ambientales no se incorporan adecuadamente en los procedimientos de auditoría.

En síntesis, en la variable Contabilidad social y ambiental cuya Dimensión fue: Prácticas Contables en la contabilidad socio-ambiental, se evidencia que en Automotriz Panamericana S.A ha realizado los esfuerzos iniciales para integrar la contabilidad social y ambiental, pero existen áreas cruciales que requieren atención y mejoras, en particular la evaluación, documentación, presentación de informes y auditoria de los factores sociales y ambientales, donde resulta esencial fortalecer estos procedimientos contables para mejorar la integración de la contabilidad social y ambiental durante la transición de la empresa.

**Tabla 6**

*Resultados lista de cotejo. Parte 2. De las observaciones realizadas a los soportes contables.*

N°	Ítems	Si observa	No se Observa	Observación
Variable: Contabilidad social y ambiental				
Dimensión: Análisis DOFA aplicados a los procesos contables sociales y ambientales.				
<b>Indicador: Debilidades</b>				
13	Se observan debilidades en los procesos contables sociales y ambientales realizados en la organización	X		Existen debilidades en los registros
14	Los procesos contables presentan debilidades por la ausencia de cuentas e indicadores de gestión social y ambiental	X		No existen cuentas e indicadores específicos

<b>Indicador: Oportunidades</b>				
15	Son observables las oportunidades en los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental		X	Es muy poca la información
16	Son informadas las oportunidades que poseen los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental		X	No se visualizan notas compensatorias
<b>Indicador: Fortalezas</b>				
17	Son soportadas las fortalezas que generan los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental		X	No se visualizan soportes
18	La empresa analiza las fortalezas de los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental		X	No se encuentran medios de soportes
<b>Indicador: Amenazas</b>				
19	Se observa las amenazas que existen en los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental	x		Son evidentes
20	Los soportes contables permiten conocer las amenazas existentes		X	No son claros

Nota: En la tabla se observan los resultados obtenidos en la segunda parte de la lista de cotejo. Aplicada a los soportes contables de la empresa Automotriz Panamericana. Durante el periodo 2024. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla anterior, se logra constatar los resultados obtenidos en la segunda parte de la lista de cotejo parte 2 referente a la Variable: Contabilidad social y ambiental, cuya dimensión fue Análisis DOFA aplicados a los procesos contables sociales y ambientales, facilitando el conocimiento e identificación de las siguientes debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que posee los procesos contables sociales y ambientales

En relación a las debilidades, en el ítem 13 se han detectado deficiencias en los procedimientos de contabilidad ambiental-social de la organización y la existencia de la ausencia de cuentas e indicadores de gestión social y ambiental relacionando directamente con las deficiencias. De igual modo, la ausencia de ciertos componentes contables es la principal causa de las deficiencias en los procedimientos contables actuales en materia social y ambiental.

En cuanto a las oportunidades o perspectivas, en el ítem 15 se observó que los procedimientos contables utilizados para la contabilidad social y ambiental. En el ítem 16 presentan oportunidades, demostrando que existen informes sobre estas oportunidades. Reconociendo la empresa que existen oportunidades para mejorar sus procedimientos contables mediante la inclusión de los aspectos sociales y ambientales. Sin embargo, en los soportes contables observados del periodo o ejercicio contable 2024 no se explican en profundidad dichas oportunidades.

Luego en el punto 17 y 18 se respaldan las fortalezas derivadas de los procedimientos contables utilizados en la contabilidad social y ambiental. Es decir, que la principal fortaleza visualizada es que la empresa se encuentra en el camino de integrar por completo la contabilidad socio-ambiental, evaluando e identificando las fortalezas relacionadas con la contabilidad. No obstante, no se encontraron registros donde se aprecien las fortalezas, pero se logra visualizar el interés de la organización en integrar indicadores sociales y ambientales en su gestión, el interés de los recursos humanos en aprender y realizar una adecuada gestión. Finalmente, en cuanto a los peligros o amenazas, en los ítems 19 y 20 se visualizó que existen riesgos en los procedimientos contables realizados en base a la contabilidad socio-ambiental, evidenciando los soportes los peligros existentes. En conclusión, la empresa es consciente de los riesgos ambientales y sociales que enfrentan sus procedimientos. Desde otro punto de vista, la información hallada, permitió crear la siguiente matriz DOFA

**Tabla 7***Matriz DOFA*

<b>Debilidades</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de cuentas e indicadores específicos para la gestión social y ambiental</li> <li>• Escasos soportes de gestión</li> <li>• Inadecuado registro de los procesos sociales y ambientales realizados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen oportunidades de mejorar y fortalecer la contabilidad socio ambiental</li> </ul>
<b>Fortalezas</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen campañas de concientización de costos ambientales y sociales por diversas organizaciones nacionales e internacionales</li> <li>• Existe material suficiente para poderlo abordar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de supervisión por parte de los organismos públicos en regular las prácticas ambientales (no son aplicadas como deberían ser)</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

Los hallazgos anteriores implican que la empresa comprende la necesidad de mejorar sus procedimientos de contabilidad ambiental y social, el primer paso para tomar medidas correctivas e identificar las vulnerabilidades, previendo un mejor enfoque para la integración exitosa de la contabilidad social y ambiental en la organización, en aras de fortalecer los procesos, principios, valores y optimización de los recursos.

**Tabla 8**

Resultados lista de Cotejo parte 3. Costos Sociales.

N°	Ítems	Si observa	No se Observa	Observación
Variable: Contabilidad social y ambiental				
Dimensión: Costos social				
<b>Indicador Obras sociales</b>				
21	Existen indicadores para medir de manera contable las obras sociales		X	No son observados
22	La estructura de costos incluye las obras sociales	X		Solo algunas
<b>Indicador Responsabilidad Social</b>				
23	Existen soportes de costos por responsabilidad sociales en las comunidades vigentes	X		Si se evidencian
24	Los costos de la responsabilidad social son soportados con sus respectivos documentos contables.	X		Solo cuando hay jornadas en la comunidad
<b>Indicador Derechos y desigualdades</b>				
25	Se observan políticas para disminuir los costos por el incumplimiento de derechos sociales		X	No se encuentran soportadas
26	Son soportados por los costos por concepto de incumplimiento en derechos sociales		X	No se observa

Nota: En la tabla se observan los resultados obtenidos en la lista de cotejo. Aplicada a los soportes contables de la empresa Automotriz Panamericana. Durante el periodo 2024. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla anterior se observa, los aspectos más significativos de los costos sociales, visualizándose en el ítem 21 y 22, que Automotriz Panamericana S.A, si realiza trabajo social dirigido a las comunidades más vulnerables, pudiendo medir mediante métricas contables, incluyéndose dichas actividades en la estructura de gastos de la organización. Esto evidencia que la organización está intentando medir e incluir financieramente el trabajo social en la contabilidad, estos gastos se consideran en la estructura general de costos y se miden mediante mecanismos definidos.

Mientras que el indicador de Responsabilidad Social, se observa en el ítem 23 y 24 que existen documentos que evidencian que la empresa realizó jornadas sociales en la comunidad de El Vigía. Sin embargo, se observó que las actividades no fueron realizadas organizadamente. De la misma forma, la organización reconoce, contabiliza y registra los costos asociados con su obligación social especialmente en las zonas de El Vigía, aunque fueron pocas las actividades, la empresa debe integrar de forma ordenada las acciones sociales.

**Tabla 9.**

*Resultados Lista de Cotejo. Parte 4. Costos Ambientales*

N°	Ítems	Si observa	No se Observa	Observación
Variable: Contabilidad social y ambiental				
Dimensión: Costos ambientales				
<b>Indicador Prevención</b>				
27	Son reflejadas las erogaciones de dinero por concepto de prevención de daños ambientales	x		Si en algunos casos
28	Son registradas adecuadamente las partidas destinadas para gastos por acciones para la prevención del daño ambiental		X	Existen diferencias con otros soportes
<b>Indicador Evaluación</b>				
29	La empresa evalúa los costos en materia ambiental	x		En casos puntuales
30	Los indicadores financieros empleados para medir los costos en materia ambiental son adecuados y reflejan la realidad de la empresa en materia ambiental		X	No se consideran apropiados
<b>Indicador medición</b>				
31	Los soportes indican la medición de las acciones de daño ambiental generadas por la empresa		X	No se visualizan
32	Se observa métodos específicos para medir los costos ocasionados por el impacto ambiental es viable		X	No se visualizan
<b>Indicador control</b>				
33	En las estructuras de costos se incluyen las acciones destinadas a controlar el impacto ambiental que generan las actividades de la empresa	x		En algunos casos no de manera fija

34	Se documentan los controles de los costos realizados por acciones ambientales generados por la empresa	X		En algunas ocasiones
<b>Indicador: Corrección e impacto social</b>				
35	Son observables en los estados financieros las partidas para la corrección del impacto social		X	No se visualiza
36	Se observan costos por corrección e impacto social realizados por la empresa.		X	No se visualizan

Nota: En la tabla se observan los resultados obtenidos en la cuarta parte de la lista de cotejo. Aplicada a los soportes contables de la empresa Automotriz Panamericana. Durante el periodo 2024. Fuente: Elaboración propia.

En virtud de los resultados obtenidos en la lista de cotejo aplicada en base a la dimensión Costos ambientales dentro de la variable Contabilidad Social y ambiental, se observa una ligera inconsistencia, ya que mientras se reflejan las erogaciones de dinero por prevención, no se registra de forma adecuada las partidas destinadas a estas acciones. Esto sugiere que, aunque se gasta en prevención, la formalización y registro de estos gastos podría mejorarse. Lo mismo ocurre en el indicador prevención ya que existe una disparidad, la empresa evalúa los costos ambientales pero las referencias financieras empleadas para medir no reflejan completamente la realidad ambiental de la empresa, resaltando que a pesar que la empresa evalúa la calidad y la pertinencia los indicadores empleados no son los más apropiados.

En relación al indicador medición, se observa en el ítem 31 y 32 sugieren que la empresa no cuenta con soportes para medir las acciones de daño ambiental y no se observan métodos específicos viables para medir los costos del impacto ambiental situación que se considera insatisfactoria porque incrementa los riesgos por incumplimiento a acuerdos ambientales. En cuanto al indicador control a pesar que la empresa incluye pocas acciones para el control del impacto ambiental no son consideradas en la estructura de los costos, por lo tanto, se considera insuficientes las acciones ambientales realizada.

En síntesis, se deduce que la empresa posee debilidades en la determinación de los costos sociales y ambientales, reconociendo que a pesar que ejecutas acciones para la disminución del impacto ambiental, son pocos los procesos contables y soportes que sustentan dichas acciones. Siendo necesario fortalecer los procesos de registros de los gastos ambientales, mejorar los indicadores para reflejar de forma adecuada, cronológica y ordenada los costos socio ambientales y mejorar las acciones realizadas en virtud del ambiente y la sociedad.

**Tabla 10**

*Resultados de la Lista de Cotejo Parte 5.- Acciones Contables*

N°	Ítems	Si observa	No se Observa	Observación
<b>ACCIONES CONTABLES</b>				
<b>Indicador Acciones contables para la optimización de la gestión contable</b>				
37	Se observan la aplicación de acciones contables para la optimización de la gestión contable que incluya la contabilidad social y ambiental	X		
38	Existen debilidades en las acciones contables para la optimización de la gestión contable social y ambiental	X		
<b>Indicador: Acciones encaminadas al cumplimiento normativo</b>				
39	Se observan la ejecución de acciones encaminadas al cumplimiento normativo de la contabilidad ambiental y social	X		
40	Existen debilidades en las acciones encaminadas al cumplimiento normativo de la contabilidad ambiental y social	X		
<b>Indicador Acciones encaminadas al desarrollo</b>				
41	Se observan soportes contables que evidencien el desarrollo de Acciones integradas para alcanzar el desarrollo basada en la contabilidad ambiental y social	X		
42	Los resultados de las Acciones integradas al desarrollo son efectivos para la organización		X	
<b>Indicador: Acciones de valor compartido</b>				
43	Existen soportes contables viables que reflejen la ejecución de estrategias de valor compartido.	X		
44	Se observan resultados favorables derivados del valor compartido donde se resalte la gestión social y ambiental.	X		Aunque fueron pocas las acciones
<b>Indicador: Acciones de minimización de riesgos</b>				

45	Se visualizan el desarrollo de acciones destinadas a minimizar los riesgos por los efectos ambientales y sociales que ocasiona	X		
46	Es necesario fortalecer las acciones relacionadas con la minimización de riesgos enfocados en la gestión ambiental y social	X		
<b>Indicador: Acciones basadas en los diálogos de la participación</b>				
47	Se desarrollan acciones basadas en los diálogos de participación incluyendo la gestión ambiental y social	X		
48	Se observan debilidades en Automotriz panamericana se desarrollan acciones basadas en los diálogos de participación incluyendo la gestión ambiental y social	X		

Nota: En la tabla se observan los resultados obtenidos en la quinta parte de la lista de cotejo. Aplicada a los soportes contables de la empresa Automotriz Panamericana. Durante el periodo 2024. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla anterior, se observan los resultados correspondientes a las Acciones contables para la optimización de la gestión contable, que la empresa ejecuta acciones contables viables encaminadas al área social y ambiental. Sin embargo, se visualizó que las acciones desarrolladas son pocas, identificando debilidades o falta de efectividad en los resultados, visualizándose que existen debilidades en las acciones contables para la optimización de la gestión contable social y ambiental. Es decir, que en la empresa son aplicadas las acciones contables para la optimización de la gestión contable, acciones encaminadas al cumplimiento normativo, acciones integradas al desarrollo, valor compartido y minimización de riesgo, pero existen debilidades en la ejecución de dichas acciones, motivo por el cual, resulta de manera indispensable promover acciones contables destinadas a fortalecer la gestión de la contabilidad social y ambiental.

Los resultados anteriores, concuerdan con los resultados obtenidos por Martínez y Jiménez (2023) los cuales aseguran la inmensa necesidad que existen en continuar capacitando al talento humano en relación a las acciones contables encaminadas a fortalecer la contabilidad social

ambiental enfocada en un eslogan de valores y actitudes morales necesarias para alcanzar el desarrollo personal como organizacional.

#### 4.1.2. Resultados de la encuesta aplicada al talento humano de Automotriz Panamericana S.A

Siguiendo con los resultados obtenidos en la fase de la recolección de la información, mediante la aplicación del instrumento encuesta conformado por 48 ítems cuyas alternativas de respuestas fueron: Siempre (S4) Casi siempre (Cs3) A veces (Av2) Nunca (N1) cuyos encuestados estuvieron conformados por: Gerente General, Contador, Asistente contable, Administrador y Asistente administrativo de Automotriz Panamericana S.A, obteniendo los siguientes resultados

**Tabla 11**

*Resultados de la encuesta. Dimensiones prácticas contables en la contabilidad socio-ambiental en Automotriz Panamericana S.A*

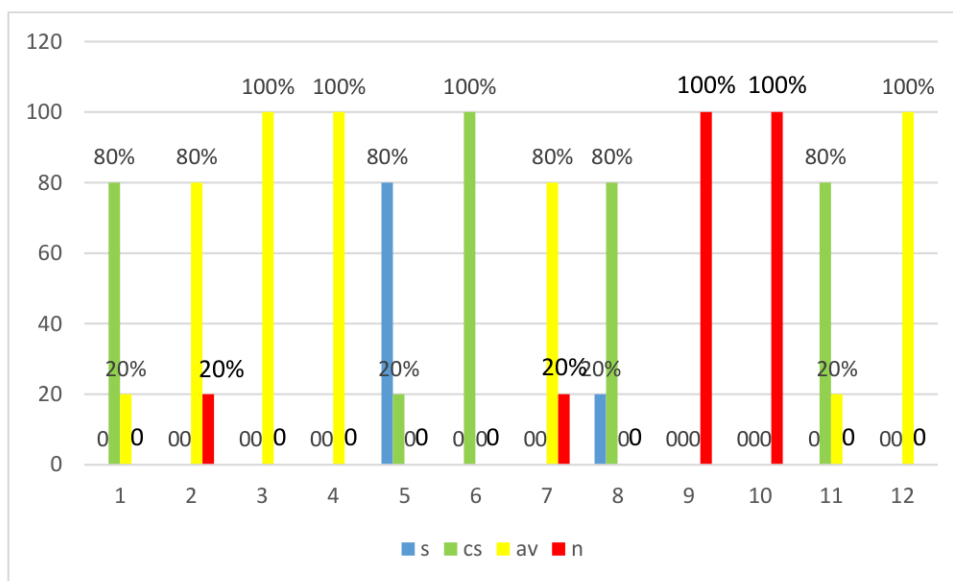
N°	Ítems	Siempre S		Casi siempre Cs		A veces Av		Nunca N	
		fa	fr	fa	fr	Fa	Fr	fa	Fr
<b>Variable:</b> Contabilidad social y ambiental									
<b>Dimensión:</b> Prácticas Contables en la contabilidad socio-ambiental									
<b>Indicador:</b> Tipificación de los activos ambientales y sociales									
1	¿En el sistema contable reconocen los activos ambientales y sociales?	0	0	4	80	1	20	0	0
2	¿Se realiza una adecuada tipificación de los activos ambientales y sociales?	0	0	0	0	4	80	1	20
<b>Indicador Valoración</b>									
3	¿La empresa posee un método para la valoración de las cuentas ambientales y sociales?	0	0	0	0	5	100	0	0
4	¿Son incluidas en la valoración de las partidas contables los indicadores sociales y ambientales?	0	0	0	0	5	100	0	0
<b>Indicador Registros Contables</b>									
5	¿Son registradas las transacciones sociales y ambientales realizadas por la empresa?	4	80	1	20	0	0	0	0
6	¿En los registros contables se desglosan las cuentas sociales y ambientales con sus respectivos indicadores?	0	0	5	100	0	0	0	0

<b>Indicador: Elaboración de informes</b>									
7	¿Se elaboran informes contables donde se involucren los aspectos ambientales y sociales?	0	0	0	0	4	80	1	20
8	¿Son reveladas las principales acciones contables en el área social y ambiental?	1	20	4	80	0	0	0	0
<b>Indicador: Auditoria y verificación</b>									
9	¿La empresa realiza auditorias y verificación de los procesos contables relacionados con las actividades ambientales y sociales?	0	0	0	0	0	0	5	100
10	¿En los procesos de auditoria se incluyen los factores sociales y ambientales?	0	0	0	0	0	0	5	100
<b>Indicador Mejoras continuas y el cumplimiento normativo</b>									
11	¿La empresa promueve mejoras continuas relacionadas con el impacto que generan sus actividades a nivel social y ambiental?	0	0	4	80	1	20	0	0
12	¿Los procesos contables realizados en Automotriz Panamericana S.A se encuentran dirigidos al cumplimiento normativo en materia social y ambiental?	0	0	0	0	5	100	0	0

Nota: En la tabla se observan los resultados obtenidos en la encuesta aplicada al talento humano de la empresa Automotriz Panamericana. Durante el periodo 2024. Fuente: Elaboración propia.

### Figura 1

*Resultados de la Encuesta. Dimensiones prácticas contables en la contabilidad socio-ambiental en Automotriz Panamericana S.A*



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla y figura anterior, se visualiza los resultados correspondientes a la encuesta aplicada al talento humano de Automotriz Panamericana S.A, en relación a la variable Contabilidad social y ambiental, con la dimensión prácticas Contables en la contabilidad socio-ambiental, vislumbrando los siguientes resultados: en el ítem 1 el ochenta por ciento (80%) de los encuestados afirmaron que casi siempre en el sistema contable reconocen los activos ambientales y sociales, mientras que el veinte por ciento (20%) respondieron que a veces, esto indica que existe un conocimiento escaso de estos activos.

Mientras que en el ítem 2, 3 y 4 los encuestados respondieron que a veces se realiza una adecuada tipificación de los activos ambientales y sociales, poseen un método para la valoración de las cuentas ambientales y sociales y a veces son incluidas en la valoración de las partidas contables los indicadores sociales y ambientales. Dichos resultados permiten inferir que existen debilidades en el reconocimiento o tipificación de los activos sociales y ambientales. De igual forma, el cien por ciento (100%) de los encuestados aseguran que a veces la empresa posee un método para la valoración de las cuentas ambientales y sociales, sugiriendo que las valoraciones no son efectuadas de manera ordenada. Es de hacer notar, que el ítem 4 confirma lo anterior, ya que el cien por ciento (100%) de los encuestados respondieron que A veces, la empresa incluye en la valoración de las partidas contables los indicadores sociales y ambientales, indicando que existen debilidades porque no es una práctica constante, consistente y recurrente.

En relación a los registros contables el ochenta por ciento (80%) de los encuestados aseguraron que siempre se registran las transacciones sociales y ambientales realizadas por la empresa. Es de hacer notar, que la empresa las pocas acciones que efectúa en base al tema social y ambiental, lo registra, considerándose una fortaleza que posee la organización. Igualmente,

ocurre en los registros contables ya que el cien por ciento (100%) de los encuestados aseguraron que casi siempre la empresa registra y desglosa las cuentas sociales y ambientales con sus respectivos indicadores, considerándose que las operaciones no son expresadas absolutamente.

Bajo otro punto de vista, el ochenta por ciento (80%) de los encuestados respondieron a veces se elaboran informes contables donde se involucren los aspectos sociales-ambientales y casi siempre son reveladas las principales acciones contables en dicha materia. Seguidamente, la empresa nunca realiza auditorias y verificación de los procesos contables relacionados con las actividades ambientales y sociales, tampoco se incluyen los factores sociales y ambientales en los procesos. Finalmente, en el indicador mejoras continuas y el cumplimiento normativo la organización a veces dirige los procesos contables al cumplimiento normativo en materia social y ambiental, a pesar que tiene la iniciativa de fortalecer la gestión ambiental y social, existen procesos que requieren ser organizados de mejor manera.

Cabe destacar, que los resultados anteriores coinciden con los hallazgos obtenido por Vargas et al.(2024) los cuales dedujeron que en la contabilidad social y ambiental existen factores que se deben fortalecer para potenciar mejor la labor contable. Ante ello, es indispensable mencionar que en la primera fase de la encuesta se dedujo que a pesar que la empresa tiene el interes de integrar la contabilidad socio-ambiental en el proceso contable tradicional, existen indicadores que deben ser fortalecidos partiendo de la idea que la contabilidad socio-ambiental permite contar con un panorama más claro de la organización, reflejando resultados financieros y aquellos derivados del impacto empresarial en el desarrollo comunal y ambiental.

**Tabla 12**

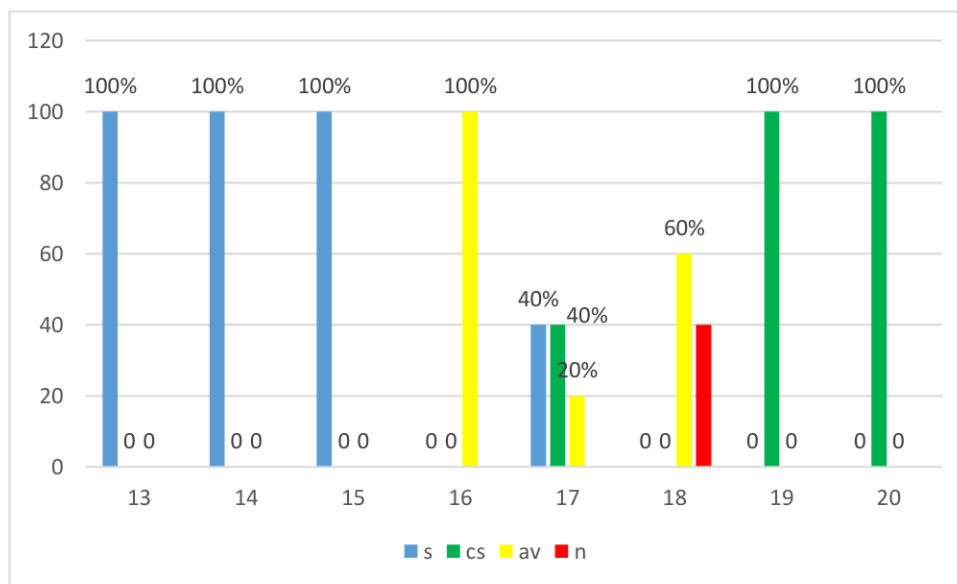
*Resultados de la Encuesta. Dimensión Debilidad, Oportunidad, Fortalezas y Amenazas de los Procesos Contables Aplicados en la Contabilidad Socio-Ambiental*

N°	Ítems	Siempre S		Casi siempre Cs		A veces Av.		Nunca N	
		fa	fr	fa	fr	Fa	Fr	fa	Fr
Variable: Contabilidad social y ambiental									
Dimensión: Análisis DOFA aplicados a los procesos contables sociales y ambientales.									
<b>Indicador: Debilidades</b>									
13	¿Existen debilidades en los procesos contables sociales y ambientales realizados en la organización?	5	100	0	0	0	0	0	0
14	¿Considera como debilidad la ausencia de cuentas e indicadores de gestión social y ambiental?	5	100	0	0	0	0	0	0
<b>Indicador: Oportunidades</b>									
15	¿Conocen las oportunidades que existen en los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental?	5	100	0	0	0	0	0	0
16	¿Son aprovechadas las oportunidades que poseen los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental?	0	0	0	0	5	100	0	0
<b>Indicador: Fortalezas</b>									
17	¿Conocen las fortalezas que generan los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental?	2	40	2	40	1	20	0	0
18	¿Son analizadas las fortalezas de los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental?	0	0	0	0	3	60	2	40
<b>Indicador: Amenazas</b>									
19	¿Son abordadas las amenazas que existen en los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental?	0	0	5	100	0	0	0	0
20	¿Se crean estrategias contables para manejar las amenazas existentes?	0	0	5	100	0	0	0	0

Nota: En la tabla se observan los resultados obtenidos en la encuesta aplicada al talento humano de la empresa Automotriz Panamericana. Durante el periodo 2024. Fuente: Elaboración propia.

## Figura 2

*Resultados de la encuesta. Dimensión Debilidad, Oportunidad, Fortalezas y Amenazas de los Procesos Contables Aplicados en la Contabilidad Socio-Ambiental*



Fuente: Elaboración propia.

Considerando las respuestas de los encuestados, todos coinciden que los procedimientos actuales de contabilidad social y ambiental en Automotriz Panamericana S.A presenta deficiencias en especial por la falta de cuentas e indicadores especializados en la materia, si bien se reconocen el potencial y las ventajas de la contabilidad los encuestados aseguraron que no se utilizan ni se analizan, también hay casos en los que se identifican y abordan amenazas a la contabilidad social y ambiental y se crean soluciones contables para controlarlas

En los ítems 13, 14 y 15 los encuestados respondieron siempre existen debilidades en los procesos contables sociales y ambientales realizados en la organización, siempre consideran como debilidad la ausencia de cuentas e indicadores de gestión social y ambiental. A pesar de ello, el 100% de los encuestados respondieron que siempre conocen las oportunidades que existen en los

procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental, aunque más adelante los encuestados que nunca son aprovechadas las oportunidades. Estos resultados permiten inferir que la empresa conoce las debilidades y oportunidades en los procesos contables de la gestión social y ambiental pero no aplica suficientes estrategias y parámetros que permitan integrar de mejor manera la contabilidad socio-ambiental en la contabilidad tradicional.

En relación a las fortalezas el cuarenta por ciento (40%) de los encuestados afirmaron que siempre conocen las fortalezas que generan los procesos, mientras que el cuarenta por ciento (40%) respondieron que casi siempre conocen las fortalezas y veinte por ciento (20%) de los encuestados respondieron que a veces conocen las fortalezas. Motivo por el cual se deduce que la respuesta no es uniforme, motivo por el cual existen dudas acerca de las fortalezas de los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental. Sin embargo, el sesenta por ciento (60%) de los encuestados aseguran que a veces son analizadas las fortalezas en los procesos contables aplicados en la contabilidad socio-ambiental. Ante ello, es de hacer notar que el resulta indica que se requieren la puesta en marcha de acciones dirigidas a promover la contabilidad socio-ambiental de manera eficaz.

Finalmente, en los ítems 19 y 20 los encuestados afirmaron que a veces son abordadas las amenazas en cuanto a los procesos socio-ambientales, implicando que la empresa de vez en cuando aborda las amenazas, creando a veces estrategias contables para manejar dichas amenazas relacionadas con la contabilidad socio- ambiental.

Los resultados anteriores, permiten constatar la información obtenida en la aplicación de la lista de cotejo donde se hallaron como fortaleza que la empresa tiene la iniciativa de integrar la contabilidad socio ambiental en los esquemas de contabilidad tradicional. Sin embargo, carecen

de cuentas, indicadores y estrategias orientadas a fortalecer los procesos contables aplicados tanto en el área social como ambiental. Ante ello, resulta indispensable resaltar que el éxito de la contabilidad socio-ambiental depende en gran medida de los análisis de gestión y de las estrategias empleadas para fortalecer los procesos (Alcarria, 2009). En otras palabras, la empresa requiere promover estrategias y acciones encaminadas en fortalecer sus procesos en todas las áreas contables en el plano socio-ambiental.

**Tabla 13**

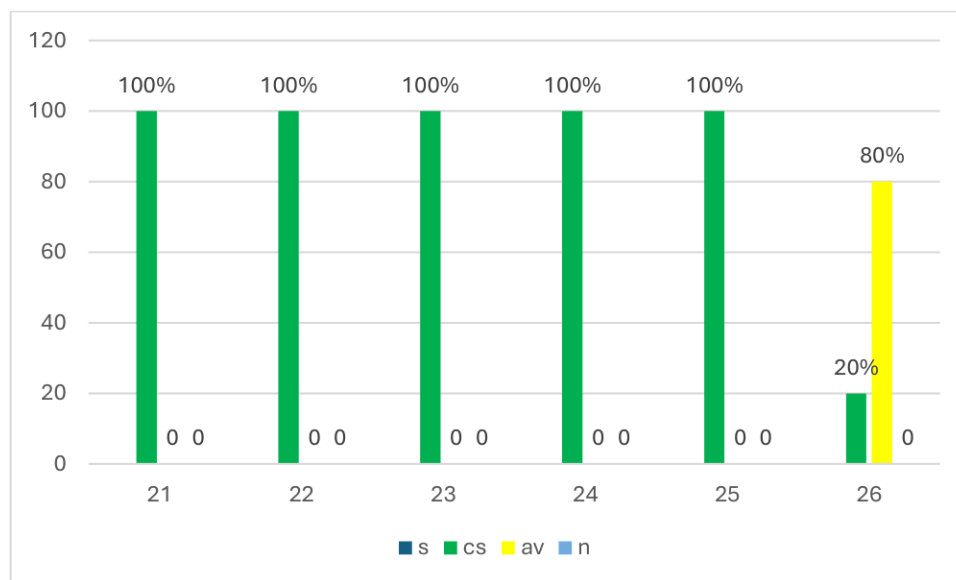
*Resultado de la encuesta. Dimensión Costo Social en Automotriz Panamericana S.A*

N°	Ítems	Siempre S		Casi siempre Cs		A veces Av		Nunca N	
		fa	fr	fa	fr	fa	Fr	fa	fr
Variable: Contabilidad social y ambiental									
Dimensión: Costos social									
<b>Indicador Obras sociales</b>									
21	¿La empresa maneja indicadores para medir de manera contable las obras sociales?	0	0	5	100	0	0	0	0
22	¿Son incluidas en la estructura de costos las obras sociales?	0	0	5	100	0	0	0	0
<b>Indicador Responsabilidad Social</b>									
23	¿Cumplen con la responsabilidad sociales en las comunidades vigientes?	0	0	5	100	0	0	0	0
24	¿Conocen los costos de la responsabilidad social realizada por la empresa?	0	0	5	100	0	0	0	0
<b>Indicador Derechos y desigualdades</b>									
25	¿Existen políticas para disminuir los costos por el incumplimiento de derechos sociales?	0	0	5	100	0	0	0	0
26	¿Existen costos por concepto de incumplimiento en derechos sociales?	0	0	1	20	4	80	0	0

Nota: En la tabla se observan los resultados obtenidos en la encuesta aplicada al talento humano de la empresa Automotriz Panamericana. Durante el periodo 2024. Fuente: Elaboración propia.

**Figura 3**

*Resultados de la encuesta. Dimensión Costo Social en Automotriz Panamericana S.A*



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla y figura anterior, se encuentran los resultados provenientes de los componentes de la variable Costos sociales de Automotriz Panamericana S.A. Donde se observaron que los encuestados respondieron que casi siempre la empresa maneja indicadores para medir de manera contable las obras sociales, son incluidas en la estructura de costos las obras sociales, cumplen con la responsabilidad social en las comunidades y conocen los costos de la responsabilidad social realizada por la empresa y existen políticas para disminuir los costos por el incumplimiento de derechos sociales, indicando que deben ser fortalecidos los costos y acciones de índole social para que se ejecuten de manera sistemática, cronológica y estándar.

Mientras que el ochenta por ciento (80%) de los encuestados respondieron que a veces existen costo por concepto de incumplimiento. Es de hacer notar, que el resultado permite inferir que la empresa supervisa las métricas contables de los proyectos sociales ocasionalmente, e incluye

estos proyectos en la estructura de costos. Al respecto de los resultados anteriores, es significativo mencionar lo señalado por Montilla et al. (2020) los cuales aseguran que los costos sociales deben ser medidos siempre en la organización por medio de indicadores y parámetros estándares para medir y cuantificar los costos, con la finalidad de comprender la productividad empresarial y su impacto en la sociedad.

**Tabla 14**

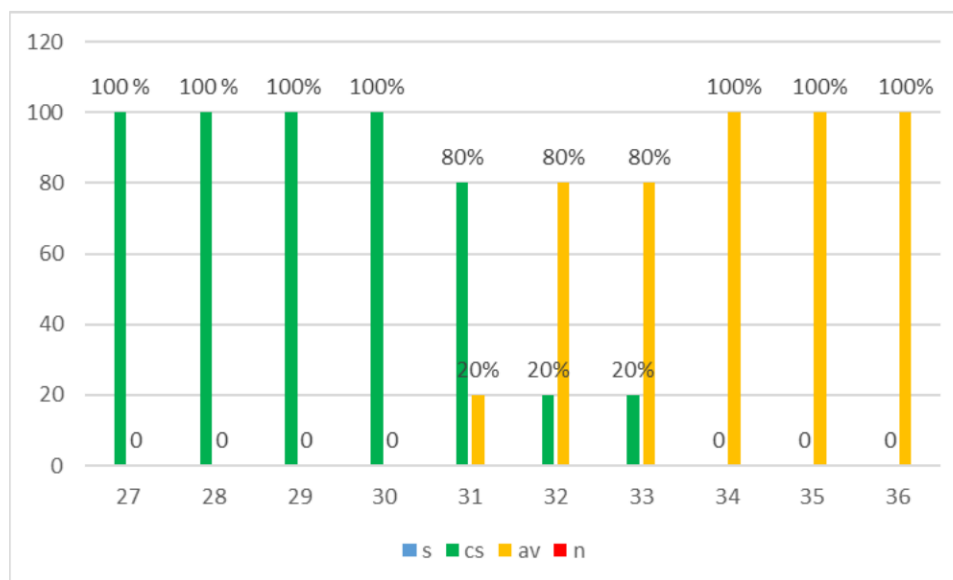
*Resultados de la encuesta. Dimensión Costos ambientales en Automotriz Panamericana S.A*

N°	Ítems	Siempre S		Casi siempre Cs		A veces Av		Nunca N	
		fa	Fr	fa	fr	Fa	Fr	Fa	Fr
Variable: Contabilidad social y ambiental									
Dimensión: Costos ambientales									
<b>Indicador Prevención</b>									
27	¿La empresa maneja las erogaciones de dinero por concepto de prevención de daños ambientales?	0	0	5	100	0	0	0	0
28	¿Existen partidas destinadas para gastos por acciones para la prevención del daño ambiental?	0	0	5	100	0	0	0	0
<b>Indicador Evaluación</b>									
29	¿Se evalúan los costos en materia ambiental?	0	0	5	100	0	0	0	0
30	¿Existen indicadores financieros específicos para medir los costos en materia ambiental?	0	0	5	100	0	0	0	0
<b>Indicador medición</b>									
31	¿Se miden las acciones de daño ambiental generadas por la empresa?	0	0	4	80	1	20	0	0
32	¿Los métodos optados por la empresa para medir los costos ocasionados por el impacto ambiental es viable?	0	0	1	20	4	80	0	0
<b>Indicador control</b>									
33	¿Son incluidas en la estructura de costos las acciones destinadas a controlar el impacto ambiental que generan las actividades de la empresa?	0	0	1	20	4	80	0	0
34	¿Resulta eficaz el control de los costos por acciones ambientales generados por la empresa?	0	0	0	0	5	100	0	0
<b>Indicador: Corrección e impacto social</b>									
35	¿Existen partidas para la corrección del impacto social?	0	0	0	0	5	100	0	0
36	¿Los costos por corrección e impacto social son incluidos en la estructura de costos?	0	0	0	0	5	100	0	0

Nota: En la tabla se observan los resultados obtenidos en la encuesta aplicada al talento humano de la empresa Automotriz Panamericana. Durante el periodo 2024. Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4**

*Resultados de la encuesta. Dimensión Costos Ambientales.*



Fuente: Elaboración propia.

En concordancia con los resultados observados en la tabla y figura anterior, se deduce que los encuestados aseguraron el cien por ciento (100%) que casi siempre la empresa maneja la erogación de dinero por concepto de prevención de daños ambientales, casi siempre existen partidas destinadas para gastos por acciones para la prevención del daño ambiental, casi siempre existen indicadores financieros específicos para medir los costos en materia ambiental. Del mismo modo, el ochenta por ciento (80%) de los encuestados respondieron que casi siempre se miden las acciones de daño ambiental generadas por la empresa. Estos resultados infieren que la empresa no realiza de manera constante las acciones destinadas a la medición y valoración de los costos ambientales. Los resultados anteriores, se consideran negativos porque señalan que existen debilidades en la determinación de los costos ambientales.

Seguidamente, el ochenta por ciento (80%) de los encuestados respondieron que a veces los métodos optados por la empresa para medir los costos ocasionados por el impacto ambiental resultan viables. Asimismo el ochenta por ciento (80%) de los encuestados afirmaron que a veces son incluidas en la estructura de costos las acciones destinadas a controlar el impacto ambiental que generan las actividades de la empresa, resultando a veces eficaz el control de los costos por acciones ambientales generados por la empresa, a veces existen partidas para la corrección del impacto social y a veces los costos por corrección e impacto social son incluidos en la estructura de costos, estos hallazgos indican que la empresa posee debilidades en cuanto a la determinación de los costos ambientales. Al respecto, (Trejo, 2021) señala que los costos a nivel ambiental son indispensables, estos deben medirse mediante indicadores que determinen efectivamente los costos por prevención, evaluación, medición, control, corrección e impacto social, inversión y proceso

**Tabla 15**

*Resultados de la Encuesta. Dimensión Acciones Contables para fortalecer la Gestión Contable*

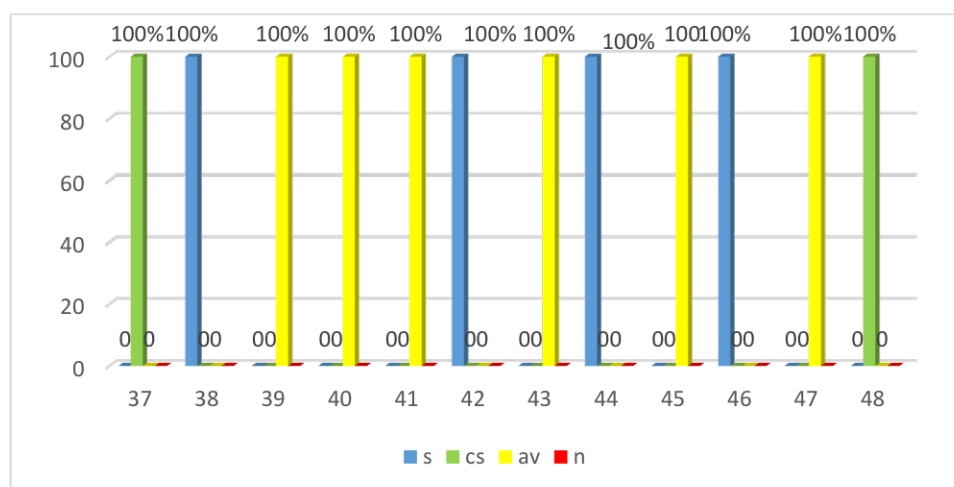
N°	Ítems	Siempre S		Casi siempre Cs		A veces Av		Nunca N	
		Fa	fr	fa	Fr	fa	fr	fa	Fr
<b>ACCIONES CONTABLES</b>									
<b>Acciones contables para la optimización de la gestión contable</b>									
37	¿Son aplicadas acciones contables para la optimización de la gestión contable que incluya la contabilidad social y ambiental?	0	0	5	100	0	0	0	0
38	¿Considera que existen debilidades en las acciones contables para la optimización de la gestión contable y en la integración de la contabilidad social y ambiental?	5	100	0	0	0	0	0	0
<b>Acciones encaminadas al cumplimiento normativo</b>									
39	¿Son aplicadas acciones encaminadas al cumplimiento normativo de la contabilidad ambiental y social?	0	0	0	0	5	100	0	0
40	¿Considera que son efectivas las acciones encaminadas al cumplimiento normativo de la contabilidad ambiental y social?	0	0	0	0	5	100	0	0
<b>Acciones integradas al desarrollo</b>									

41	¿En Automotriz Panamericana son desarrolladas Acciones integradas para alcanzar el desarrollo basada en la contabilidad ambiental y social?	0	0	0	0	5	100	0	0
42	¿Crees necesario implementar Acciones integradas al desarrollo?	5	100	0	0	0	0	0	0
<b>Estrategias de valor compartido</b>									
43	¿Aplican estrategias de valor compartido?	0	0	0	0	5	100	0	0
44	¿Considera necesario que la empresa aplique estrategias de valor compartido donde se integran la contabilidad ambiental y social?	5	100	0	0	0	0	0	0
<b>Acciones relacionadas con la minimización de riesgos</b>									
45	¿Automotriz Panamericana desarrolla acciones destinadas a minimizar los riesgos por los efectos ambientales y sociales que ocasiona?	0	0	0	0	5	100	0	0
46	¿Considera necesario fortalecer las acciones relacionadas con la minimización de riesgos enfocados en la gestión ambiental y social?	5	100	0	0	0	0	0	0
<b>Acciones basadas en los diálogos de la participación</b>									
47	¿En Automotriz panamericana se desarrollan acciones basadas en los diálogos de participación incluyendo la gestión ambiental y social?	0	0	0	0	5	100	0	0
48	¿Existen debilidades en Automotriz panamericana se desarrollan acciones basadas en los diálogos de participación incluyendo la gestión ambiental y social?	0	0	5	100	0	0	0	0

Nota: En la tabla se observan los resultados obtenidos en la encuesta aplicada al talento humano de la empresa Automotriz Panamericana. Durante el periodo 2024. Fuente: Elaboración propia.

**Figura 5**

*Resultados Encuesta. Dimensión Acciones Contables para fortalecer la Gestión Contable*



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla y figura anterior, se observan los resultados provenientes de las acciones realizadas para la optimización de la gestión contable, hallando como resultado en términos generales que la empresa posee debilidades en las acciones desarrolladas para promover y fortalecer la gestión contable en materia social y ambiental, generalizando algunas acciones a pesar de comprender, analizar y saber las debilidades y fortalezas que se presentan en la organización, son pocas las acciones desarrolladas para potenciar la acción e impacto de la empresa en el plano social y ambiental, situación que se considera negativa porque repercute de manera directa con el éxito organizacional y la imagen integral de la organización.

Finalmente, los instrumentos aplicados permitieron conocer y analizar los aspectos claves del sistema contable social y ambiental desempeñado en Automotriz Panamericana S.A agencia El Vigía durante el año 2024. Donde se ubicaron los siguientes aspectos: La empresa se encuentra en proceso de integrar la contabilidad social y ambiental al sistema tradicional. Sin embargo, como en todo comienzo existen debilidades importantes que se deben mejorar para alcanzar la máxima efectividad y desarrollo de la empresa.

#### **4.2. Discusión de los hallazgos**

Los resultados anteriores, permite inferir que las interrogantes planteadas en la investigación fueron respuestas por medio de los objetivos planteado y la aplicación de las técnicas e instrumentos para la recolección de datos donde se pudo conocer la integración de la contabilidad socio-ambiental en Automotriz Panamericana, visualizándose un intento de la empresa en incorporar la contabilidad social y ambiental al sistema contable tradicional. El objetivo General

de la investigación fue Analizar el sistema contable social y ambiental para Automotriz Panamericana S.A agencia El Vigía durante el año 2024. De igual forma, los objetivos específicos fueron: Identificar las prácticas actuales de contabilidad social y ambiental desarrolladas en la empresa Automotriz Panamericana S.A, Determinar las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del sistema contable existente en relación con los aspectos sociales y ambientales en Automotriz Panamericana SA, Conocer los costos sociales y ambientales asociados a las acciones de Automotriz Panamericana SA y Describir las acciones contables específicas para la optimización del sistema de contabilidad social y ambiental en Automotriz Panamericana SA.

Los hallazgos obtenidos fomentaron el alcance de los objetivos planteados, facilitando el análisis de los sistemas contables social y ambiental para Automotriz Panamericana S.A agencia El Vigía durante el año 2024. Visualizándose, que la empresa se encuentra en una fase inicial de integración de la contabilidad social y ambiental, observándose un pequeño número de activos sociales y ambientales, evidenciando registros contables, lo que pone en relieve la necesidad de una taxonomía y clasificación más completa para determinar con exactitud de las cuentas, las cuales no están bien respaldadas por datos. A pesar de contar con algunas cuentas sociales y ambientales la información asociada es imprecisa, revelando imprecisiones en los registros de las transacciones socio ambientales.

De igual modo, los resultados anteriores repercuten en la elaboración de informes de gestión para la toma de decisiones, ya que la información contable proveniente de la contabilidad socio ambiental son escasos y no documentan mucha actividad. Seguidamente, existe un conocimiento limitado sobre la contabilidad socio ambiental, situación que limita la gestión eficiente en materia social y ambiental.

Es oportuno señalar, que la empresa efectúa más acciones de índole social que ambiental, si bien Automotriz Panamericana S.A ha avanzado en la integración de la contabilidad socio ambiental, aún existen falencia notable en la evaluación, registro, reporte y auditoria de los factores sociales y ambientales, de acuerdo con los resultados de ambos instrumentos. Los datos hallados se encuentran inmersos dentro de los fines establecidos en la línea de investigación contabilidad social y ambiental, en pro de masificar la inversión social y ambiental donde se aseguren actividades productivas libre de emisión de gases tóxicos, la puesta en práctica de acciones de índole social y ambiental que permita alcanzar el desarrollo que tanto requiere la nación.

Seguidamente, los resultados obtenidos se vinculan de manera directa con los hallazgos obtenidos por: Vargas et al. (2024) en la investigación Contabilidad Socio-ambiental en empresas industriales. Los cuales concluyeron que los enfoques desarrollados por las empresas en materia ambiental no son viables, ocasionando información escueta o vacía y mayor impacto ambiental. Esta situación se presentó de manera similar en el estudio realizado.

Por otro lado, Olivero y Restrepo (2024) en el estudio titulado: Estado Actual del marco legal vigente en Contabilidad Social y ambiental en Uruguay, Panamá y Venezuela. Llegaron a la conclusión que, en las naciones abordadas existen preceptos constitucionales que amparan la conservación ambiental y el desarrollo de la contabilidad socio ambiental. Sin embargo, en Panamá y Venezuela la contabilidad socio-ambiental ha tenido un crecimiento lento pero progresivo, el cual ha avanzado con el tiempo y el surgimiento de nuevas leyes que respaldan su accionar. Mientras, que Uruguay la contabilidad social y ambiental se encuentra avanzada, respaldada por un marco legal sustentable. Dichos hallazgos, concuerdan con la empresa Automotriz Panamericana S.A porque se comprobó que se encuentra en un periodo de iniciación a la inclusión

de la contabilidad social y ambiental al sistema tradicional de contabilidad, pero no existen mecanismos que permitan impulsar de mejor manera su integración.

Seguidamente, Villafuente (2023) dedujo en la investigación La Contabilidad ambiental en las empresas textiles de la ciudad de Ambato- Ecuador, que las fábricas textiles, no incluyen la contabilidad ambiental en la contabilidad tradicional, mientras que los presupuestos destinados a la gestión ambiental son mínimos, deduciendo que no el medio ambiente no representa un valor a nivel contable en las empresas estudiadas. Ante el contexto anterior, se pudo constatar también que en Automotriz Panamericana S.A ocurre una situación similar.

Finalmente, Martínez y Jiménez (2023) en la investigación titulada: La contabilidad ambiental como estrategia sostenible para el sector financiero. Dedujeron, que existe la necesidad imponente que existe en seguir capacitando al talento humano. El apartado señalado anteriormente, estimula y encamina la vinculación de la contabilidad socio-ambiental en las prácticas contables actuales, basadas en un marco de valores culturales y morales que deben regir a la sociedad, aportando un ejemplo para el desarrollo de sistemas contables integradores donde coexistan todas las variables de desarrollo.

Ante el contexto anterior, resulta evidente que los resultados obtenidos en la investigación y los hallazgos de los autores citados se vinculan de manera directa, coincidiendo que existen debilidades en la integración de la contabilidad social y ambiental, bajo un enfoque integral a la contabilidad tradicional, resaltando que son muy reducidas las acciones desarrolladas por las empresas en materia ambiental y social.

### **4.3 Vinculación con los objetivos institucionales.**

Los hallazgos obtenidos se vinculan directamente con los fines del proyecto institucional por medio de ejes encargados de fomentar el progreso y la sustentabilidad de manera duradera y segura. En relación a la dimensión ambiental se encuentra relacionada de manera directa, porque permite visualizar y conocer las deficiencias que existen en la contabilidad ambiental de Automotriz Panamericana S.A, permitiendo abordar problemas como el seguimiento desigual de los costos preventivos, la métrica inadecuada para estimar el impacto ambiental y falta de técnicas para cuantificar el daño ambiental.

En virtud de ello, los datos hallados por medio de la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos, permiten proporcionar indicadores de contabilidad ambiental confiable y adaptados a la industria venezolana. Es por este motivo, que la Universidad Valle de Momboy colabora y fomenta proyectos de investigación que induzcan al desarrollo enfatizando el valor de la contabilidad ambiental y los valores sociales destinados a promover el desarrollo humano sustentable, en este caso el punto de partida fue Automotriz Panamericana S.A cuya iniciativa de difusión universitaria fomentando la conciencia ambiental en la comunidad empresarial de la ciudad de El Vigía.

En relación, a la dimensión social, los resultados de las prácticas de contabilidad social también están vinculados al desarrollo humano sustentable de manera intrínseca concebidos bajo una perspectiva sostenible donde se pueden reconocer y medir los programas y las acciones de índole social que permitan fortalecer la participación comunitaria, el interés social que permita

evaluar la participación, influencia y el impacto real de las actividades sociales de las empresas en las comunidades.

De igual modo, los resultados obtenidos permiten a la empresa organizar y promover los principios de desarrollo humano sostenible, promovido en el proyecto institucional de la ilustre Universidad Valle de Momboy donde se orienta a reflejar la necesidad de promover los beneficios mutuos tanto para la comunidad como para la empresa, fomentando la implementación de prácticas de gestión ética que consideren no solo los resultados financieros sino también el bienestar social y la preservación del medio ambiente, aspectos fundamentales para alcanzar el plan de desarrollo sostenible local y nacional impulsado por las líneas socialistas del gobierno y fortalecido por la Universidad Valle de Momboy a través de las diversas líneas de investigación, destacando la contabilidad socio ambiental.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

Una vez finalizada la investigación, se deducen los siguientes resultados:

Los objetivos tanto general como específicos fueron alcanzados gracias a la colaboración del Talento Humano Automotriz Panamericano S.A sede El Vigía, municipio Alberto Adriani del estado Bolivariano de Mérida.

Mediante la aplicación de los instrumentos para la recolección de la información se alcanzó el objetivo General de la investigación, permitiendo analizar el sistema contable social y ambiental para Automotriz Panamericana S.A agencia El Vigía durante el año 2024. Visualizándose que existen debilidades en el registro, medición y valoración de los procesos contables referidos a la contabilidad social y ambiental, en especial por la ausencia de métricas contables diseñadas para medir y evaluar el impacto de la organización en el área social y ambiental.

De igual forma, los objetivos específicos fueron alcanzados, permitiendo identificar las prácticas actuales de contabilidad social y ambiental desarrolladas en la empresa Automotriz Panamericana S.A Constatando que solo se reconoce un pequeño número de acciones desarrolladas por la empresa en materia social y ambiental, lo que indica la necesidad de una taxonomía más exhaustiva, la necesidad de indicadores de gestión y el impulso de la empresa en desarrollar más acciones evocadas al ambiente y a la sociedad.

De igual modo, en cuanto al objetivo específico: Determinar las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del sistema contable existente en relación con los aspectos sociales y ambientales en Automotriz Panamericana SA, los instrumentos aplicados permitieron ubicar las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del sistema contable

existente en relación con los aspectos sociales y ambientales en Automotriz Panamericana SA. Vislumbrando como debilidad la Ausencia de cuentas e indicadores específicos para la gestión social y ambiental, Escasos soportes de gestión y los Inadecuado registro de los procesos sociales y ambientales realizados. Mientras que la principal oportunidad es que existen oportunidades de mejorar y fortalecer la contabilidad socio ambiental.

Seguidamente, en relación al objetivo específico conocer los costos sociales y ambientales asociados a las acciones de Automotriz Panamericana SA, se logró conocer los aspectos más relevantes de los costos sociales y ambientales asociados a las acciones de Automotriz Panamericana SA, donde se visualiza que casi siempre la empresa maneja indicadores para medir de manera contable las obras sociales, son incluidas en la estructura de costos las obras sociales, cumplen con la responsabilidad sociales en las comunidades y conocen los costos de la responsabilidad social realizada por la empresa y existen políticas para disminuir los costos por el incumplimiento de derechos sociales, mientras que desde el plano ambiental son menos las acciones realizadas desde el plano ambiental y por ende son mayores las debilidades encontradas en relación a la contabilidad ambiental.

Finalmente, en relación del objetivo específico: Describir las acciones contables específicas para la optimización del sistema de contabilidad social y ambiental en Automotriz Panamericana SA. Los instrumentos lista de cotejo y encuesta permitieron describir las acciones contables específicas para la optimización del sistema de contabilidad social y ambiental en Automotriz Panamericana SA, la empresa posee debilidades en las acciones desarrolladas para promover y fortalecer la gestión contable en materia social y ambiental, generalizando algunas acciones a pesar de comprender, analizar y saber las debilidades y fortalezas que se presentan en

la organización, son pocas las acciones desarrolladas para potenciar la acción e impacto de la empresa en el plano social y ambiental, situación que se considera negativa porque repercute de manera directa con el éxito organizacional y la imagen integral de la organización.

## **5.2 Recomendaciones**

Las conclusiones anteriores, permiten fomentar las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a la empresa Automotriz Panamericana S.A incluir dentro de su planificación el desarrollo de más actividades evocadas al plano social y ambiental que permita resarcir los daños ocasionados producto de las actividades industriales realizadas.

En relación a la práctica contable, se sugiere desarrollar métricas e indicadores evocados a medir la influencia que posee la organización en el plano social y ambiental, donde se identifique de mejor manera las erogaciones de dinero realizadas por las acciones sociales y ambientales.

Se recomienda fortalecer la descripción de las acciones sociales y ambientales de manera más explícita, cronológica y sistemática que permita conocer y soportar las prácticas contables aplicadas en la contabilidad social y ambiental que se efectúan dentro de la organización.

Se propone implementar indicadores que permitan medir la gestión socio-ambiental y enfocarse en desarrollar más actividades en el plano ambiental.

En aras de mejorar la gestión y procesos contables en relación a la contabilidad socio-ambiental en Automotriz Panamericana S.A se propone planificar más acciones orientadas al cumplimiento de la responsabilidad social y ambiental, donde se desarrollen y diseñen políticas más sólidas en el ámbito contable.

Finalmente, se propone implementar acciones contables encaminadas en fortalecer la contabilidad aprovechando las oportunidades de mejoras, fomentar el establecimiento de la calidad

de los procesos y el desarrollo de la responsabilidad en el plano ambiental y social con la finalidad de mejorar el ideal de la empresa, la estabilidad y la responsabilidad compartida que impulse el desarrollo sustentable y sostenible.

### **5.3. Líneas Futuras de investigación**

Los resultados anteriores, genera una línea de investigación definida por la implementación de la Contabilidad Social ambiental en las organizaciones, sirviendo de modelo Automotriz Panamericana S.A para impulsar la comprensión del contexto real de las organizaciones, facilitando el hallazgo y comprensión de cualquier disparidad en marco de los sistemas contables. Abarcando diferentes contextos que van desde la integración de nuevas acciones hasta el surgimiento de nuevos mecanismos para la medición, valoración y contextualización de la contabilidad Social y ambiental, involucrando las empresas industriales, donde se enfoque la realidad y el resarcimiento de buenas acciones como mecanismo de contraste de acciones causadas de forma negativa a la sociedad y ambiente.

## REFERENCIAS

- Ablan, N., y Mendez, E. (2004). Contabilidad y ambiente. . *Revista actualidad. Faces Universidad de los Andes*. 22 (7) 7-22.
- Alcarria, J. (2009). *Contabilidad I*. España: Ed II. Universidad Jaume Colección Sapientia.
- Alvarez L, y. S. (2021). Contabilidad ambiental. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(5), 614-631. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.39>.
- Arias, F. (2012). *Metodología de la Investigación*. (3ra Ed). Editorial Episteme
- Barajas, H. (2017). *Fundamentos de costos* : Alfaomega.
- Berrios, L. (2015). *La contabilidad Ambiental*. Limusa.
- Blanco, E. (2014). Transacciones en contabilidad ambiental. *Revista Digital Universidad Pedagógica Experimental UPEL Dialectica* , Año 10 N°1 90-96. Documento online <http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/dialectica/article/viewFile/5163/2673>.
- Botín, A. (2014). *Contabilidad ambiental nuevo enfoque*. Grupo Santander.
- Camargo, J. (2024). Las empresas y la sociedad en el cuidado del medio ambiente. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, Año 17 / Núm. 41 / - Enero- junio 24.
- Castro, L., Álvarez, R., Urbina, L., y Guerrero, F. (2009). La Contabilidad en la gestión ambiental en el ejercicio del Contador Público en el estado Zulia. *Revista Scielo*, 499-502.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial N° número 36.860.
- Douglas, A. (2010). *Estrategias Contables*. Pinal.
- Duran, N. ((2022)). *Contabilidad ambiental en Venezuela*.. UCV.
- Finol, F., & Camacho, M. (2006). *El proceso de investigación científica*. Editorial Edilas:
- Frances, A. (2004). *Estrategias para las empresas en América Latina*. Ediciones IESA.

- Gomez, M., & Barraza, Y. (2025). *Aproximación a un concepto de Contabilidad Ambiental*. Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.
- González M, Ortiz Y, Sanabria N. (2014). *LA CONTABILIDAD AMBIENTAL EN LAS NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD. Trabajo de Grado para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública.. Universidad corporativa de Colombia.:* <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/af31382c93d747f98d4a4d12041c6d8d/content>
- González, E. (2022). *Sector Automotriz en Venezuela: El Drama detrás de las Cifras*. <https://cedice.org.ve/sector-automotriz-en-venezuela-el-drama-detras-de-las-cifras-por-enrique-gonzalez/>
- Gonzalez, M., Ortiz, Y., y Sanabria, N. (2014). *La contabilidad ambiental en las normas Internacionales de información financiera*.
- Hernández, D., y Escobar, A. (2015). Modelo de contabilidad social como herramienta de gestión. 2(1), 44–56. Management Tool for Corporate Social Responsibility.
- Hurtado. (2006). *LA investigación científica Holística* . Fundación SYPAL..
- Ibañez, M. (2012). *Aspectos significativos de la Contabilidad*. Pretince.
- Jimenez, Y., y Martinez, J. (2023) *La Contabilidad Ambiental como estrategia sostenible de las empresas del Sector Financiero*. Universidad Corporativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/dea0c0bff7a1467babee92e1df56b673>
- Lezca, J. (2020). *Contabilidad Ambiental*. Pascual.
- Marin, P. (2009). *Contabilidad social y ambiental: Argenta S,A*.
- Martinez, F. (2002). *Diccionario Contable*. Grupo Cultural.
- Martinez, M. (2009). *La nueva Ciencia, su desarrollo, lógica y método*.

- Maside, J. (2002). Desarrollos en el campo de la información contable ambiental. *Revista Galega de Economía*, Volumen 11, núm. 2 (2002), pp. 1-23  
<https://www.redalyc.org/pdf/391/39111214.pdf>.
- Montilla, O., Rendon, B., & Mejias, E. (2020). *Contabilidad Socioambiental*. Universidad del Valle.
- Navarro, S. (2010). *Metodología de la Investigación*. Editorial Pearson.
- Nuria, B., y Mendez, E. (2004). Contabilidad Ambiental. *Revista Actualidad Contable FACES*, 7-22
- Olivero, W., y Restrepo, F. (2024). Análisis del marco legal actual de la Contabilidad Social y ambiental en Uruguay, Panamá y Venezuela. Universidad Santander Colombia.  
<https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/de3514ff-3f53-48bd-b59a-d3ac8f73769f>.
- ONU. (2016). *Organización de las Naciones Unidas. Sistema de Contabilidad Social y ambiental 2012*. Editorial Naciones Unidas. Nueva York  
[https://unstats.un.org/unsd/envaccounting/seearev/CF\\_trans/SEEA\\_CF\\_Final\\_sp.pdf](https://unstats.un.org/unsd/envaccounting/seearev/CF_trans/SEEA_CF_Final_sp.pdf)
- Orduz, C. (2017). *Sustentabilidad de la empresa Naturela*. Caracol.
- Perez, G. (2012). *Investigación Cuantitativa*. Muralla.
- Plaza, R., y Villegas, C. (2019). *Contabilidad Social*. Universidad Autonoma de México.
- Polimeni, R., Fabozzi, F., y Adelberg, A. (2002). *Contabilidad de Costos*. Editorial Mc Graw Hill. 3era Edición.
- Puentes, Y. (23 de enero de 2025). Entrevista Previa Gerente Automotriz Panamericana S.A EL Vigía. (Investigadoras, Entrevistador)
- Ramirez, A. (2019). *Contabilidad y Finanzas: Econofinanzas*.

- REY, J. (2017). *Contabilidad General*: Paraninfo .
- Roberto, C., Sampieri, M., y Collado, L. (2019). *Metodología*. Editorial Mc Graw Hill.
- Sarmiento, A., Orellana, D y Perez, P. (2020). La Contabilidad Ambiental en empresas de Línea Blanca. *Revista interdisciplinaria* , Año VI. Vol. VI. N°2. Edición Especial II. 2020.
- Serna, H. (1999). *Gerencia estrategica*. 8va Edición. 3R Ediciones..
- Silva, J. (2014). *Elementos básicos de la Metodologia de la Investigación*. Educa.
- Supo, E. (2015). *Metodologia de la Investigación*. Sociedad Hispana de Investigadores científicos.
- Trejo, L. (2021). *Evaluacion de la contabilidad ambiental*. Editorial Ecoediciones.
- Vargas, E., y Mejias, L. (2012). Contabilidad para la sostenibilidad. *Lumina*, Número 13. Manizales. Colombia. Obtenido de LÚMINA, núm. 13, 2012  
.: <https://portal.amelica.org/ameli/journal/254/2541136005/2541136005.pdf>
- Vargas, V., Girsel, G., y Hernández, A. (2024). La Contabilidad Socio-ambiental. *Revista Venezolana de Gerencia*, Número 29. Pág 793-810. Documento on-line disponible en <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.e11.47>.
- Velandia A y Gómez, P. (2022). *Aportes de la contabilidad ambiental a la gestión sostenible empresarial en Colombia: una mirada desde las empresas industriales*. Obtenido de Apuntes Contables.: <https://doi.org/10.18601/16577175.N30.04>
- Velasquez, J. (2017). *Contabilidad social y ambiental* : Triangulo.
- Ventura, L. (2020). *La Contabilidad Social*. Panama: El Sol.
- Villafranca, D. (2012). *Metodologia de la Investigación*. Universidad Central de Venezuela.
- Villafuente, C. (2023). Contabilidad Ambiental en las empresas textiles de Cantón Ecuador. *Universidad Técnica de Ambato*, <https://repositorio.uta.edu.ec/items/a774dc97-2e7b-459f-90d4-097020a31ba5>.

Vite., R. (2014). *Contabilidad General*. MÉXICO: UNID.  
[https://www.google.co.ve/books/edition/Contabilidad\\_General/fK-nDAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=que+es+contabilidad&printsec=frontcover](https://www.google.co.ve/books/edition/Contabilidad_General/fK-nDAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=que+es+contabilidad&printsec=frontcover)

## **ANEXOS**

**Anexo 1 Instrumento Lista de Cotejo para ser llenado de las observaciones realizadas a los soportes contables**



**UNIVERSIDAD VALLE DE MOMBOY**  
**VICERETORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA**

**Instrumento**

A continuación, se refleja el instrumento, lista de cotejo para abarcar el registro de las observaciones realizadas a los soportes contables del ejercicio económico 2024.

**Lista de Cotejo para ser llenado de las observaciones realizadas a los soportes contables.**

N°	Ítems	Si observa	No se Observa	Observación
<b>Variable:</b> Contabilidad social y ambiental				
<b>Dimensión:</b> Prácticas Contables en la contabilidad socio-ambiental				
<b>Indicador:</b> Tipificación de los activos ambientales y sociales				
1	Se observa que el sistema contable incluye la contabilidad social y ambiental			
2	En los soportes contables se evidencian los activos ambientales y sociales			
<b>Indicador Valoración</b>				
3	Son valoradas las cuentas ambientales y sociales			
4	Existen soportes que respalden la valoración de las cuentas sociales y ambientales			
<b>Indicador Registros Contables</b>				
5	Registran adecuadamente las transacciones sociales y ambientales realizadas por la empresa			
6	En los soportes contables se registran de manera adecuada las cuentas sociales y ambientales con sus respectivos indicadores			
<b>Indicador: Elaboración de informes</b>				
7	Existen informes contables donde se involucren los aspectos ambientales y sociales			
8	Los Soportes contables permiten elaborar informes de gestión socio ambiental			
<b>Indicador: Auditoria y verificación</b>				

9	Existen soportes para la auditorias y verificación de los procesos contables relacionados con las actividades ambientales y sociales			
10	Existen informes de procesos de auditoria donde se incluyen los factores sociales y ambientales			
<b>Indicador Mejoras continuas y el cumplimiento normativo</b>				
11	Existen soportes contables donde la empresa compruebe las mejoras continuas relacionadas con el impacto que generan sus actividades a nivel social y ambiental			
12	Los procesos contables realizados en Automotriz Panamericana S.A son viables en materia social y ambiental			
Variable: Contabilidad social y ambiental Dimensión: Análisis DOFA aplicados a los procesos contables sociales y ambientales.				
<b>Indicador: Debilidades</b>				
13	Se observan debilidades en los procesos contables sociales y ambientales realizados en la organización			
14	Los procesos contables presentan debilidades por la ausencia de cuentas e indicadores de gestión social y ambiental			
<b>Indicador: Oportunidades</b>				
15	Son observables las oportunidades en los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental			
16	Son informadas las oportunidades que poseen los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental			
<b>Indicador: Fortalezas</b>				
17	Son soportadas las fortalezas que generan los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental			
18	La empresa analiza las fortalezas de los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental			
<b>Indicador: Amenazas</b>				
19	Se observa las amenazas que existen en los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental			
20	Los soportes contables permiten conocer las amenazas existentes			
Variable: Contabilidad social y ambiental Dimensión: Costos social				

<b>Indicador Obras sociales</b>			
21	Existen indicadores para medir de manera contable las obras sociales		
22	La estructura de costos incluyen las obras sociales		
<b>Indicador Responsabilidad Social</b>			
23	Existen soportes de costos por responsabilidad sociales en las comunidades vigientes		
24	Los costos de la responsabilidad social son soportados con sus respectivos documentos contables.		
<b>Indicador Derechos y desigualdades</b>			
25	Se observan políticas para disminuir los costos por el incumplimiento de derechos sociales		
26	Son soportados por los costos por concepto de incumplimiento en derechos sociales		
Variable: Contabilidad social y ambiental			
Dimensión: Costos ambientales			
<b>Indicador Prevención</b>			
27	Son reflejadas las erogaciones de dinero por concepto de prevención de daños ambientales		
28	Son registradas adecuadamente las partidas destinadas para gastos por acciones para la prevención del daño ambiental		
<b>Indicador Evaluación</b>			
29	La empresa evalúa los costos en materia ambiental		
30	Los indicadores financieros empleados para medir los costos en materia ambiental son adecuados y reflejan la realidad de la empresa en materia ambiental		
<b>Indicador medición</b>			
31	Los soportes indican la medición de las acciones de daño ambiental generadas por la empresa		
32	Se observa métodos específicos para medir los costos ocasionados por el impacto ambiental es viable		
<b>Indicador control</b>			
33	En las estructura de costos se incluyen las acciones destinadas a controlar el impacto ambiental que generan las actividades de la empresa		
34	Se documentan los controles de los costos realizados por acciones ambientales generados por la empresa		
<b>Indicador: Corrección e impacto social</b>			

35	Son observables en los estados financieros las partidas para la corrección del impacto social			
36	Se observan costos por corrección e impacto social realizados por la empresa.			
<b>ACCIONES CONTABLES</b>				
<b>Indicador Acciones contables para la optimización de la gestión contable</b>				
37	Se observan la aplicación de acciones contables para la optimización de la gestión contable que incluya la contabilidad social y ambiental			
38	Existen debilidades en las acciones contables para la optimización de la gestión contable social y ambiental			
<b>Indicador: Acciones encaminadas al cumplimiento normativo</b>				
39	Se observan la ejecución de acciones encaminadas al cumplimiento normativo de la contabilidad ambiental y social			
40	Existen debilidades en las acciones encaminadas al cumplimiento normativo de la contabilidad ambiental y social			
<b>Indicador Acciones encaminadas al desarrollo</b>				
41	Se observan soportes contables que evidencien el desarrollo de Acciones integradas para alcanzar el desarrollo basada en la contabilidad ambiental y social			
42	Los resultados de las Acciones integradas al desarrollo son efectivos para la organización			
<b>Indicador: Acciones de valor compartido</b>				
43	Existen soportes contables que reflejen la ejecución de estrategias de valor compartido.			
44	Se observan resultados favorables derivados de las valor compartido donde se resalte la gestión social y ambiental.			
<b>Indicador: Acciones de minimización de riesgos</b>				
45	Se visualizan el desarrollo de acciones destinadas a minimizar los riesgos por los efectos ambientales y sociales que ocasiona			
46	Es necesario fortalecer las acciones relacionadas con la minimización de riesgos enfocados en la gestión ambiental y social			
<b>Indicador: Acciones basadas en los diálogos de la participación</b>				
47	Se desarrollan acciones basadas en los diálogos de participación incluyendo la gestión ambiental y social			

48	Se observan debilidades en Automotriz panamericana se desarrollan acciones basadas en los diálogos de participación incluyendo la gestión ambiental y social			
----	--	--	--	--

## Anexo 2 Cuestionario

**UNIVERSIDAD VALLE DE MOMBOY**  
**VICERETORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA**



**Instrumento**

Estimado encuestado, es un placer saludarlos. A continuación, se presenta el cuestionario diseñado para recolectar la información necesaria para la elaboración del trabajo de grado titulado: Sistema De Contabilidad Social y Ambiental en Automotriz Panamericana S.A 2024. Motivo por el cual, se presenta a continuación el presente instrumento. Es importante señalar, que no es necesario identificar con sus datos la planilla, los datos suministrados serán procesados de manera anónima, solo es necesario responder con sinceridad a cada ítems o interrogante, cuyas alternativas de respuestas son Siempre S, Casi siempre CS, A veces AV, Nunca N. De antemano le agradecemos su colaboración. Gracias. Las investigadoras.

Nº	Ítems	Siempre S	Casi siempre Cs	A veces Av	Nunca N
<b>Variable:</b> Contabilidad social y ambiental					
<b>Dimensión:</b> Prácticas Contables en la contabilidad socio-ambiental					
<b>Indicador:</b> Tipificación de los activos ambientales y sociales					
1	¿En el sistema contable reconocen los activos ambientales y sociales?				
2	¿Se realiza una adecuada tipificación de los activos ambientales y sociales?				
<b>Indicador Valoración</b>					
3	¿La empresa posee un método para la valoración de las cuentas ambientales y sociales?				
4	¿Son incluidas en la valoración de las partidas contables los indicadores sociales y ambientales?				
<b>Indicador Registros Contables</b>					
5	¿Son registradas las transacciones sociales y ambientales realizadas por la empresa?				
6	¿En los registros contables se desglosan las cuentas sociales y ambientales con sus respectivos indicadores?				
<b>Indicador: Elaboración de informes</b>					

7	¿Se elaboran informes contables donde se involucren los aspectos ambientales y sociales?				
8	¿Son reveladas las principales acciones contables en el área social y ambiental?				
<b>Indicador: Auditoria y verificación</b>					
9	¿La empresa realiza auditorias y verificación de los procesos contables relacionados con las actividades ambientales y sociales?				
10	¿En los procesos de auditoria se incluyen los factores sociales y ambientales?				
<b>Indicador Mejoras continuas y el cumplimiento normativo</b>					
11	¿La empresa promueve mejoras continuas relacionadas con el impacto que generan sus actividades a nivel social y ambiental?				
12	¿Los procesos contables realizados en Automotriz Panamericana S.A se encuentran dirigidos al cumplimiento normativo en materia social y ambiental?				
Variable: Contabilidad social y ambiental Dimensión: Análisis DOFA aplicados a los procesos contables sociales y ambientales.					
<b>Indicador: Debilidades</b>					
13	¿Existen debilidades en los procesos contables sociales y ambientales realizados en la organización?				
14	¿Considera como debilidad la ausencia de cuentas e indicadores de gestión social y ambiental?				
<b>Indicador: Oportunidades</b>					
15	¿Conocen las oportunidades que existen en los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental?				
16	¿Son aprovechadas las oportunidades que poseen los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental?				
<b>Indicador: Fortalezas</b>					
17	¿Conocen las fortalezas que generan los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental?				
18	¿Son analizadas las fortalezas de los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental?				
<b>Indicador: Amenazas</b>					
19	¿Son abordadas las amenazas que existen en los procesos contables aplicados a la contabilidad social y ambiental?				
20	¿Se crean estrategias contables para manejar las amenazas existentes?				
Variable: Contabilidad social y ambiental Dimensión: Costos social					

<b>Indicador Obras sociales</b>				
21	¿La empresa maneja indicadores para medir de manera contable las obras sociales?			
22	¿Son incluidas en la estructura de costos las obras sociales?			
<b>Indicador Responsabilidad Social</b>				
23	¿Cumplen con la responsabilidad sociales en las comunidades vigentes?			
24	¿Conocen los costos de la responsabilidad social realizada por la empresa?			
<b>Indicador Derechos y desigualdades</b>				
25	¿Existen políticas para disminuir los costos por el incumplimiento de derechos sociales?			
26	¿Existen costos por concepto de incumplimiento en derechos sociales?			
Variable: Contabilidad social y ambiental				
Dimensión: Costos ambientales				
<b>Indicador Prevención</b>				
27	¿La empresa maneja las erogaciones de dinero por concepto de prevención de daños ambientales?			
28	¿Existen partidas destinadas para gastos por acciones para la prevención del daño ambiental?			
<b>Indicador Evaluación</b>				
29	¿Se evalúan los costos en materia ambiental?			
30	¿Existen indicadores financieros específicos para medir los costos en materia ambiental?			
<b>Indicador medición</b>				
31	¿Se miden las acciones de daño ambiental generadas por la empresa?			
32	¿Los métodos optados por la empresa para medir los costos ocasionados por el impacto ambiental es viable?			
<b>Indicador control</b>				
33	¿Son incluidas en la estructura de costos las acciones destinadas a controlar el impacto ambiental que generan las actividades de la empresa?			
34	¿Resulta eficaz el control de los costos por acciones ambientales generados por la empresa?			
<b>Indicador: Corrección e impacto social</b>				
35	¿Existen partidas para la corrección del impacto social?			
36	¿Los costos por corrección e impacto social son incluidos en la estructura de costos?			
<b>ACCIONES CONTABLES</b>				
<b>Acciones contables para la optimización de la gestión contable</b>				

37	¿Son aplicadas acciones contables para la optimización de la gestión contable que incluya la contabilidad social y ambiental?				
38	¿Considera que existen debilidades en las acciones contables para la optimización de la gestión contable y en la integración de la contabilidad social y ambiental?				
<b>Acciones encaminadas al cumplimiento normativo</b>					
39	¿Son aplicadas acciones encaminadas al cumplimiento normativo de la contabilidad ambiental y social?				
40	¿Considera que son efectivas las acciones encaminadas al cumplimiento normativo de la contabilidad ambiental y social?				
<b>Acciones integradas al desarrollo</b>					
41	¿En Automotriz Panamericana son desarrolladas Acciones integradas para alcanzar el desarrollo basada en la contabilidad ambiental y social?				
42	¿Crees necesario implementar Acciones integradas al desarrollo?				
<b>Estrategias de valor compartido</b>					
43	¿Aplican estrategias de valor compartido?				
44	¿Considera necesario que la empresa aplique estrategias de valor compartido donde se integran la contabilidad ambiental y social?				
<b>Acciones relacionadas con la minimización de riesgos</b>					
45	¿Automotriz Panamericana desarrolla acciones destinadas a minimizar los riesgos por los efectos ambientales y sociales que ocasiona?				
46	¿Considera necesario fortalecer las acciones relacionadas con la minimización de riesgos enfocados en la gestión ambiental y social?				
<b>Acciones basadas en los diálogos de la participación</b>					
47	¿En Automotriz panamericana se desarrollan acciones basadas en los diálogos de participación incluyendo la gestión ambiental y social?				
48	¿Existen debilidades en Automotriz panamericana se desarrollan acciones basadas en los diálogos de participación incluyendo la gestión ambiental y social?				

### Anexo 3 Validaciones



**UNIVERSIDAD VALLE DE MOMBOY**  
**VICERETORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA**

**Estimada:**  
**Presente.**

Reciba un saludo cordial, de paz y fraternidad. El motivo de la presente misiva es dirigirnos a usted en condición de experto, con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en la validación del instrumento que a continuación se presenta, el cual centra como finalidad, conseguir la información necesaria para la realización del Trabajo de Grado titulado: **SISTEMA DE CONTABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL EN AUTOMOTRIZ PANAMERICANA S.A** 2024. Presentado como requisito para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública.

La investigación tiene como objetivo general: Analizar el sistema contable social y ambiental para Automotriz Panamericana S.A agencia El Vigía durante el año 2024. De igual forma, sus respuestas pueden plasmarlas en el formato de validación que se presenta a continuación. De antemano les agradezco por la colaboración como especialista, cuyas observaciones serán base para enriquecer y el mejorar los instrumentos para la recolección de datos.

Sin más a que hacer referencia, nos despedimos

Atentamente

---

BR. Yolimar D Paredes R

---

BR. Rosangel E Jaimes

## TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 1 LISTA DE COTEJO A SER APLICADO A LOS SOPORTES CONTABLES

A continuación, se presenta la tabla para la validación de los instrumentos. Por favor seleccione con una X en el formato la casilla correspondiente, dependiendo a su criterio, indicando la observación correspondiente.

Fecha: 21/05/2025

Nombre del Experto: Liliana Rivera

Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	x				x				x				
2	x				x				x				
3	x				x				x				
4	x				x				x				
5	x				x				x				
6	x				x				x				
7	x				x				x				
8	x				x				x				
9	x				x				x				
10	x				x				x				
11	x				x				x				
12	x				x				x				
13	x				x				x				
14	x				x				x				
15	x				x				x				
16	x				x				x				
17	x				x				x				
18	x				x				x				
19	x				x				x				
20	x				x				x				
21	x				x				x				
22	x				x				x				
23	x				x				x				
24	x				x				x				
25	x				x				x				
26	x				x				x				
27	x				x				x				
28	x				x				x				

29	x				x				x				
30	x				x				x				
31	x				x				x				
32	x				x				x				
33	x				x				x				
34	x				x				x				
35	x				x				x				
36	x				x				x				
37	x				x				x				
38	x				x				x				
39	x				x				x				
40	x				x				x				
41	x				x				x				
42	x				x				x				
43	x				x				x				
44	x				x				x				
45	x				x				x				
46	x				x				x				

A: Excelente

B: Bueno

C: Regular

D: Deficiente

Observaciones Generales:

---



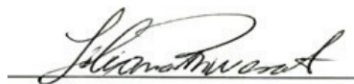
---

Estudios realizados

Experto: \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres Rivera Liliana

Firma: \_\_\_\_\_



Pregrado: \_\_\_\_\_

Especialización: \_\_\_\_\_

Maestría: x \_\_\_\_\_

Doctorado: \_\_\_\_\_

## TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 2 ENCUESTA

A continuación, se presenta la tabla para la validación de los instrumentos. Por favor seleccione con una X en el formato la casilla correspondiente, dependiendo a su criterio, indicando la observación correspondiente.

Fecha: 21/05/2025

Nombre del Experto: Liliana Rivera

Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	x				x				x				
2	x				x				x				
3	x				x				x				
4	x				x				x				
5	x				x				x				
6	x				x				x				
7	x				x				x				
8	x				x				x				
9	x				x				x				
10	x				x				x				
11	x				x				x				
12	x				x				x				
13	x				x				x				
14	x				x				x				
15	x				x				x				
16	x				x				x				
17	x				x				x				
18	x				x				x				
19	x				x				x				
20	x				x				x				
21	x				x				x				
22	x				x				x				
23	x				x				x				
24	x				x				x				
25	x				x				x				
26	x				x				x				
27	x				x				x				
28	x				x				x				
29	x				x				x				

30	x				x				x				
31	x				x				x				
32	x				x				x				
33	x				x				x				
34	x				x				x				
35	x				x				x				
36	x				x				x				
37	x				x				x				
38	x				x				x				
39	x				x				x				
40	x				x				x				
41	x				x				x				
42	x				x				x				
43	x				x				x				
44	x				x				x				
45	x				x				x				
46	x				x				x				

**A: Excelente****B: Bueno****C: Regular****D: Deficiente****Observaciones Generales:**


---



---



---

**Estudios realizados****Experto:** \_\_\_\_\_**Apellidos y Nombres** Rivera Liliana**Firma:** \_\_\_\_\_

**Pregrado:** \_\_\_\_\_**Especialización:** \_\_\_\_\_**Maestría:** x \_\_\_\_\_**Doctorado**

## TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 2 ENCUESTA

A continuación, se presenta la tabla para la validación de los instrumentos. Por favor seleccione con una X en el formato la casilla correspondiente, dependiendo a su criterio, indicando la observación correspondiente.

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Experto:** \_\_\_\_\_

**Aspectos a Evaluar:**

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				
17	X				X				X				
18	X				X				X				
19	X				X				X				
20	X				X				X				
21	X				X				X				
22	X				X				X				
23	X				X				X				
24	X				X				X				
25	X				X				X				
26	X				X				X				
27	X				X				X				
28	X				X				X				
29	X				X				X				

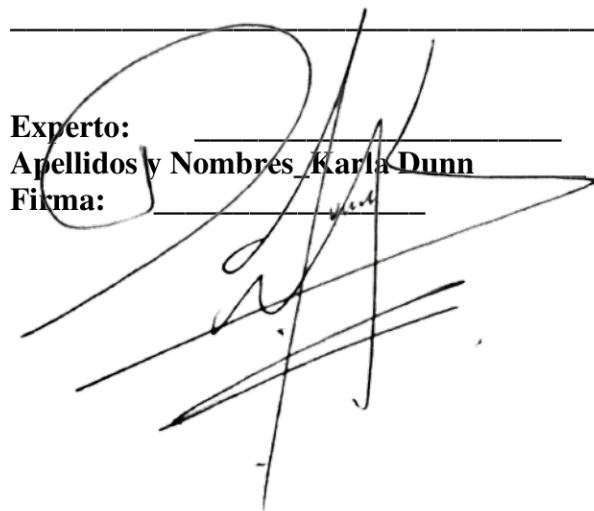
30	X				X				X				
31	X				X				X				
32	X				X				X				
33	X				X				X				
34	X				X				X				
35	X				X				X				
36	X				X				X				
37	X				X				X				
38	X				X				X				
39	X				X				X				
40	X				X				X				
41	X				X				X				
42	X				X				X				
43	X				X				X				
44	X				X				X				
45	X				X				X				
46	X				X				X				

**A: Excelente****B: Bueno****C: Regular****D: Deficiente****Observaciones Generales:**


---



---

**Experto:** \_\_\_\_\_**Apellidos y Nombres:** Karla Dunn**Firma:** \_\_\_\_\_

**Estudios realizados****Pregrado:** \_\_\_\_\_**Especialización:** \_\_\_\_\_**Maestría:** X \_\_\_\_\_**Doctorado:** \_\_\_\_\_

## TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO LISTA DE COTEJO

A continuación, se presenta la tabla para la validación de los instrumentos. Por favor seleccione con una X en el formato la casilla correspondiente, dependiendo a su criterio, indicando la observación correspondiente.

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Experto:** \_\_\_\_\_

**Aspectos a Evaluar:**

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				
17	X				X				X				
18	X				X				X				
19	X				X				X				
20	X				X				X				
21	X				X				X				
22	X				X				X				
23	X				X				X				
24	X				X				X				
25	X				X				X				
26	X				X				X				
27	X				X				X				
28	X				X				X				
29	X				X				X				

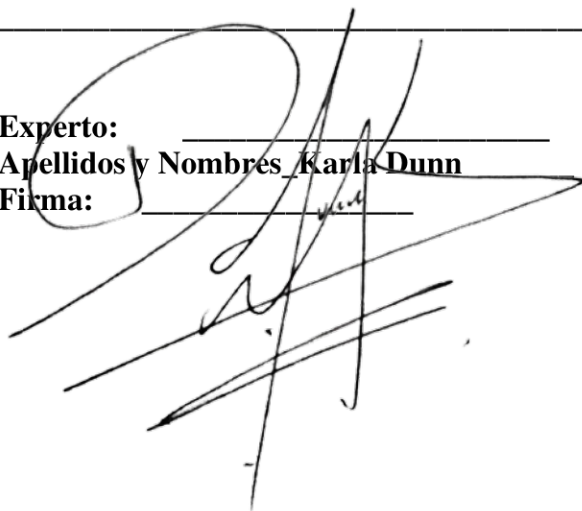
30	X				X				X				
31	X				X				X				
32	X				X				X				
33	X				X				X				
34	X				X				X				
35	X				X				X				
36	X				X				X				
37	X				X				X				
38	X				X				X				
39	X				X				X				
40	X				X				X				
41	X				X				X				
42	X				X				X				
43	X				X				X				
44	X				X				X				
45	X				X				X				
46	X				X				X				

**A: Excelente****B: Bueno****C: Regular****D: Deficiente****Observaciones Generales:**


---



---

**Experto:** \_\_\_\_\_**Apellidos y Nombres:** Karla Dunn**Firma:** \_\_\_\_\_

**Estudios realizados****Pregrado:** \_\_\_\_\_**Especialización:** \_\_\_\_\_**Maestría:** X \_\_\_\_\_**Doctorado:** \_\_\_\_\_

## TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 2 ENCUESTA

A continuación, se presenta la tabla para la validación de los instrumentos. Por favor seleccione con una X en el formato la casilla correspondiente, dependiendo a su criterio, indicando la observación correspondiente.

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Experto:** \_\_\_\_\_

**Aspectos a Evaluar:**

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				
17	X				X				X				
18	X				X				X				
19	X				X				X				
20	X				X				X				
21	X				X				X				
22	X				X				X				
23	X				X				X				
24	X				X				X				
25	X				X				X				
26	X				X				X				
27	X				X				X				
28	X				X				X				
29	X				X				X				

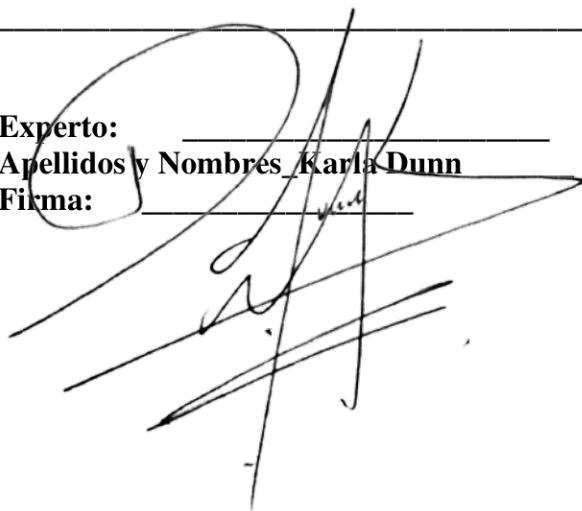
30	X				X				X				
31	X				X				X				
32	X				X				X				
33	X				X				X				
34	X				X				X				
35	X				X				X				
36	X				X				X				
37	X				X				X				
38	X				X				X				
39	X				X				X				
40	X				X				X				
41	X				X				X				
42	X				X				X				
43	X				X				X				
44	X				X				X				
45	X				X				X				
46	X				X				X				

**A: Excelente****B: Bueno****C: Regular****D: Deficiente****Observaciones Generales:**


---



---

**Experto:** \_\_\_\_\_**Apellidos y Nombres:** Karla Dunn**Firma:** \_\_\_\_\_

**Estudios realizados****Pregrado:** \_\_\_\_\_**Especialización:** \_\_\_\_\_**Maestría:** X \_\_\_\_\_**Doctorado:** \_\_\_\_\_

## TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 1 LISTA DE COTEJO A SER APLICADO A LOS SOPORTES CONTABLES

A continuación, se presenta la tabla para la validación de los instrumentos. Por favor seleccione con una X en el formato la casilla correspondiente, dependiendo a su criterio, indicando la observación correspondiente.

**Fecha: 21 de mayo de 2025**

**Nombre del Experto: Marilyn Briceño**

**Aspectos a Evaluar:**

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				
17	X				X				X				
18	X				X				X				
19	X				X				X				
20	X				X				X				
21	X				X				X				
22	X				X				X				
23	X				X				X				
24	X				X				X				
25	X				X				X				
26	X				X				X				
27	X				X				X				
28	X				X				X				

29	X				X				X				
30	X				X				X				
31	X				X				X				
32	X				X				X				
33	X				X				X				
34	X				X				X				
35	X				X				X				
36	X				X				X				
37	X				X				X				
38	X				X				X				
39	X				X				X				
40	X				X				X				
41	X				X				X				
42	X				X				X				
43	X				X				X				
44	X				X				X				
45	X				X				X				
46	X				X				X				

A: Excelente

B: Bueno

C: Regular

D: Deficiente

Observaciones Generales:

---



---

Estudios realizados

Experto: \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: Marilvn Briceño

Firma: 

Pregrado: \_\_\_\_\_

Especialización: \_\_\_\_\_

Maestría:   X  

Doctorado: \_\_\_\_\_

## TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 2 ENCUESTA

A continuación, se presenta la tabla para la validación de los instrumentos. Por favor seleccione con una X en el formato la casilla correspondiente, dependiendo a su criterio, indicando la observación correspondiente.

**Fecha: 21 de mayo de 2025**

**Nombre del Experto: Marilyn Briceño**

**Aspectos a Evaluar:**

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				
17	X				X				X				
18	X				X				X				
19	X				X				X				
20	X				X				X				
21	X				X				X				
22	X				X				X				
23	X				X				X				
24	X				X				X				
25	X				X				X				
26	X				X				X				
27	X				X				X				
28	X				X				X				
29	X				X				X				

30	X				X				X				
31	X				X				X				
32	X				X				X				
33	X				X				X				
34	X				X				X				
35	X				X				X				
36	X				X				X				
37	X				X				X				
38	X				X				X				
39	X				X				X				
40	X				X				X				
41	X				X				X				
42	X				X				X				
43	X				X				X				
44	X				X				X				
45	X				X				X				
46	X				X				X				

A: Excelente

B: Bueno

C: Regular

D: Deficiente

Observaciones Generales:

---



---



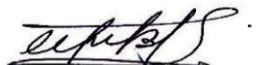
---

Estudios realizados

Experto: \_\_\_\_\_

Apellidos y Nombres: Marilvn Briceño

Firma:



Pregrado: \_\_\_\_\_

Especialización: \_\_\_\_\_

Maestría:   X  

Doctorado: \_\_\_\_\_

**Anexo 4 Carta de Aprobación del tutor**

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURIA PUBLICA**



**APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi Carácter de Tutor (a) del Trabajo Especial del Grado Titulado: **SISTEMA DE CONTABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL EN AUTOMOTRIZ PANAMERICANA S.A 2024**, realizada por las Bachilleres: **YOLIMAR DANIELA PAREDES RUEDA** y **ROSANGEL ELENA JAIMES RODRIGUEZ**, titulares de la cedula de identidad N° V- **25.153.722**, y N° V- **28.514.519**, respectivamente, para optar por el título de **LICENCIADAS EN CONTADURÍA PÚBLICA**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido ante la presentación pública y la evaluación por parte del jurado que se asigne.

Atentamente,

---

Prof. Msc. Gilberto Rojas  
C.I. V-19.285.228

A los 30 días del mes de junio de 2025

