

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA**



**EL CAPITAL SOCIAL Y SU CORRELACIÓN CON EL CONTADOR  
PÚBLICO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL. CASO: CENTRO  
CLÍNICO MARÍA EDELMIRA ARAUJO**

**Presentado por:**

**Br. ALESSA DELGADO**

**TRUJILLO, VENEZUELA**

**2024**

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA**



**EL CAPITAL SOCIAL Y SU CORRELACIÓN CON EL CONTADOR  
PÚBLICO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL. CASO: CENTRO  
CLÍNICO MARÍA EDELMIRA ARAUJO**

**Trabajo Especial de Grado para Optar al título de Contador Público**

**Presentado por:**

**Br. ALESSA DELGADO**

**TUTOR**

**PROF. Msc. KARELIS PAREDES**

**TRUJILLO, VENEZUELA**

**2024**

## DEDICATORIA

Quiero expresar mi agradecimiento a todas las personas que de alguna manera u otra estuvieron acompañándome a lo largo de mi carrera, el cual estuvo llena de luchas, de alegrías, constancia, sin sabores, pero sobre de mucha sabiduría con la finalidad y la satisfacción de haber logra una meta tan importante en mi vida.

Primeramente, a Dios Todopoderoso y María Santísima, que ha sido mi guía y todo en mi vida, que gracias a ellos han sido mi fuerza y fortaleza para seguir adelante día a día con fe.

A mis queridos y amados padres, Thayde y Leonardo que han sido mis mentores y guías en este transcurrir de vida, les doy gracias por todo su amor, dedicación, valores, educación, que con esfuerzo y sacrificio logaron sacar adelante una familia, espero siempre ser un orgullo para ellos, este logro es para ustedes. Los amos.

A mi hermana, que con su ayuda y palabras me incentivó y fomento esta meta, le doy mil gracias por estar siempre conmigo y ser un pilar fundamental en mi vida.

A una persona muy especial que de una u otra forma me ha sido de inspiración y mucho apoyo en estos últimos meses, gracias por incentivarme a que las metas con dedicación y esfuerzo si se cumplen.

A mis amigos por ser parte de ello y apoyarme en cada momento, con sus palabras de aliento y el “sí se puede” constante.

A todos y cada uno de los profesores que a lo largo de la carrera nos dedicaron su tiempo, sabiduría y enseñanza, muy especialmente a la Profesora Karelis Paredes, por su apoyo, dedicación, colaboración y sabiduría. Mil Gracias.

A todo el personal Directivo, Administrativo, Obrero de la Universidad Valle del Momboy, Gracias.

**A todos mis gracias.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios quien me dio la vida y me ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a el que con su infinito amor me ha dado la sabiduría suficiente para culminar mi carrera universitaria.

Quiero expresar mi agradecimiento, reconocimiento y cariño a mis padres que han sido parte fundamental en este proceso y por hacerme una persona de bien y con muy buenos valores, gracias por los sacrificio y la paciencia que han demostrado todos estos años, gracias a ustedes he culminado una meta muy importante en mi vida.

Gracias a cada y una persona que han sido de inspiración y apoyo para la culminación de esta gran meta.

Gracias a todos los profesores que de una u otra manera forman me ayudaron a crecer como persona y como profesional.

Agradezco también de manera especial a mi tutora quien con sus conocimientos y apoyo supo guiar el desarrollo del presente trabajo especial de grado desde sus inicios hasta su culminación.

# VEREDICTO

## VICERRECTORADO ACADÉMICO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

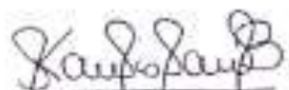
### VEREDICTO

Nosotros, Prof. MSc. Karelis Paredes, Prof. MSc. Zaida y Prof. MSc. Gilberto Rojas, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **EL CAPITAL SOCIAL Y SU CORRELACIÓN CON EL CONTADOR PÚBLICO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL. CASO: CENTRO CLINICO MARIA EDELMIRA ARAUJO**, que presenta la Bachiller **Delgado Viloría Alessa Carolina**, portadora de la C.I. No. **27.619.788**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con **veinte (20) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Momboy, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Contaduría Pública.

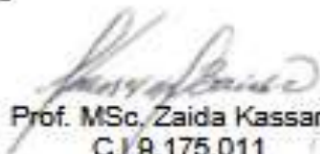
En fe de lo cual firmamos en Valera a los veinte (20) días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro.



Prof. MSc. Gilberto Rojas  
C.I. 19.285.228  
JURADO



Prof. MSc. Karelis Paredes  
C.I. 14.799.624  
TUTOR



Prof. MSc. Zaida Kassar.  
C.I. 9.175.011  
PRESIDENTE DEL JURADO



Prof. MSc. Héctor Antúnez  
C.I. 9.364.278  
DECANO



Prof. MSc. Zaida Kassa  
C.I. 9.175.011  
VICERRECTORA



3605



[www.uvml.edu.ve](http://www.uvml.edu.ve)



[universidadvalledelmomboy@uvml.edu.ve](mailto:universidadvalledelmomboy@uvml.edu.ve)

## RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo principal evaluar el estado actual del capital social y su correlación con el contador público para el desarrollo empresarial, tomando como caso de estudio al Centro Clínico María Edelmira Araujo. Donde se buscó determinar cómo las redes de relaciones, la confianza y la cooperación influyen en el desempeño de la empresa y cómo el contador público, como actor clave, puede contribuir a fortalecer este capital social, además formular recomendaciones finales para fortalecer capital social del centro clínico. Se empleó una metodología mixta, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos. La investigación cuantitativa se basó en la aplicación de una encuesta a 15 los empleados del centro clínico en el área administrativa y contable. La investigación cualitativa se realizará a través de la triangulación de los resultados, así como mediante la revisión de la observación. Los resultados del estudio arrojo Que se logró identificar los principales actores y redes de relaciones que conforman el capital social del centro clínico. Asimismo, se analizará el nivel de confianza y cooperación entre los diferentes grupos de interés. Estos resultados permitieron evaluar cuáles serían las posibles estratégicas recomendadas para una efectiva gestión del capital social y determinar las áreas de mejora del centro clínico. Se concluyó que el capital social juega un papel fundamental en el desarrollo empresarial del Centro Clínico María Edelmira Araujo. Además, se logró evidenciar que el contador público, al poseer un conocimiento profundo de la organización y sus relaciones, puede desempeñar un rol estratégico en la gestión y fortalecimiento del capital social.

**Palabras clave:** capital social, desarrollo empresarial, contador público, estrategias.

## ABSTRACT

The main objective of this research is to evaluate the current state of social capital and its correlation with the public accountant for business development, taking the María Edelmira Araujo Clinical Center as a case study. Where it was sought to determine how the networks of relationships, trust and cooperation influence the performance of the company and how the public accountant, as a key actor, can contribute to strengthening this social capital, in addition to formulating final recommendations to strengthen the social capital of the clinical center. A mixed methodology was used, combining quantitative and qualitative approaches. The quantitative research was based on the application of a survey to 15 employees of the clinical center in the administrative and accounting area. The qualitative research will be carried out through the triangulation of the results, as well as through the review of the observation. The results of the study showed that it was possible to identify the main actors and networks of relationships that make up the social capital of the clinical center. Likewise, the level of trust and cooperation between the different interest groups will be analyzed. These results allowed us to evaluate which possible strategies would be recommended for effective management of social capital and to determine the areas for improvement of the clinical center. It was concluded that social capital plays a fundamental role in the business development of the María Edelmira Araujo Clinical Center. In addition, it was possible to demonstrate that the public accountant, by having a deep knowledge of the organization and its relationships, can play a strategic role in the management and strengthening of social capital.

**Keywords:** social capital, business development, public accountant, strategies.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTO .....	3
VEREDICTO.....	4
RESUMEN .....	5
ÍNDICE.....	8
ÍNDICE DE TABLAS .....	11
ÍNDICE DE FIGURAS.....	12
INTRODUCCIÓN .....	13
I. FASE DE PLANIFICACIÓN .....	15
Diagnostico Situacional .....	15
Problemas de la investigación.....	17
Problema general .....	17
Problemas específicos.....	17
Formulación de Objetivos.....	18
Objetivo General.....	18
Objetivos Específicos.....	18
Justificación de la Investigación .....	18
Delimitación.....	19

Revisión de la literatura .....	19
Estudios Previos.....	19
Bases teóricas.....	20
Capital Social .....	20
Responsabilidad Social Empresarial (RSE).....	21
Rol del Contador Público.....	21
Correlación entre Capital Social y Contabilidad .....	22
Desarrollo Empresarial en Clínica.....	22
Cronograma de Planificación.....	23
Operacionalización de Variables.....	25
II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN.....	26
Diseño de la investigación .....	26
Población y muestra.....	27
Diseño del instrumento .....	27
Validación y confiabilidad del instrumento.....	28
Análisis de datos .....	29
Integración de Resultados.....	30
Análisis Cualitativo.....	30
III. FASE DE PRESENTACIÓN .....	41
Conclusiones.....	41

Recomendaciones. ....	42
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS .....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Diagrama de Gantt .....	23
<b>Tabla 2.</b> Cuadro de Variables.....	25
<b>Tabla 3.</b> Alternativas de respuestas .....	29

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Gráfica obtenida de los resultados del ítem 1.1.....	30
<b>Figura 2.</b> Resultados obtenidos del ítem 1.2.....	31
<b>Figura 3.</b> Gráfica obtenida de la puntuación del ítem 1.3.....	31
<b>Figura 4.</b> Gráfico de puntuación de los resultados.....	32
<b>Figura 5.</b> Resultados gráficos del ítem 2.2.....	33
<b>Figura 6.</b> Resultados gráficos del ítem 2.3.....	34
<b>Figura 7.</b> Gráfico de resultados.....	35
<b>Figura 8.</b> Gráfico de tipo pastel de los resultados.....	35
<b>Figura 9.</b> Resultado gráfico del ítem 3.3.....	36

## INTRODUCCIÓN

Cuando se habla de sociedad y comunidad, se debe hacer referencia al Desarrollo Humano Sustentable, porque éste busca un equilibrio con el medio ambiente y el sector económico, con el objetivo de garantizar un desarrollo sostenible siempre, tal como lo plantea el profesor Francisco González Cruz.

En este contexto, el capital social está relacionado con individuos y comunidades, lo cual contribuye a fortalecer las bases de una sociedad más justa. Este tipo de capital es fundamental para el desarrollo humano sustentable, ya que promueve la cooperación y la solidaridad.

Asimismo, el capital social actúa como un mecanismo de resiliencia frente a desafíos y crisis, al permitir que los individuos se apoyen mutuamente y encuentren soluciones colectivas a problemas emergentes. En este sentido, la presencia de redes sociales sólidas y relaciones de confianza puede ser un factor determinante en la capacidad de una comunidad para adaptarse y responder de manera efectiva a situaciones adversas.

Por lo tanto, la relación entre el desarrollo humano sustentable y el capital social, están estrechamente relacionados al desarrollo empresarial de una comunidad. Puesto que, un sólido capital social puede potenciar el desarrollo empresarial al promover la sostenibilidad, la responsabilidad social y la inclusión de diversos actores, facilitando a la creación de alianzas estratégicas entre empresas locales, mejorando la difusión de información y conocimiento, y fomentando la colaboración en proyectos que beneficien a la comunidad en su conjunto.

La finalidad de este trabajo de investigación es analizar la correlación entre el capital social y el contador público en el hilo empresarial actual en el caso específico del Centro Clínico María Edelmira Araujo, explorando de qué manera la presencia de un contador público en la organización

puede influir en la creación y desarrollo del capital social, y cómo este a su vez puede impactar en el éxito y sostenibilidad.

A través de una orientación interdisciplinaria que combina conceptos de contabilidad, gestión empresarial y sociología, se pretende profundizar en la importancia de esta relación y en las implicaciones que tiene para el desarrollo empresarial en la actualidad. Mediante la revisión de estudios previos, el análisis de casos prácticos y la aplicación de metodologías de investigación cualitativas y cuantitativas, se espera contribuir al entendimiento de este tema y generar recomendaciones prácticas para las organizaciones que buscan potenciar su capital social mediante la colaboración con profesionales contables.

Por consiguiente, la actual investigación está confirmada en tres (3) fases, a saber:

- I. Fase de Planificación, en esta sección se explicará el diagnóstico situacional, los objetivos específicos como el general, entre otros aspectos.
- II. Fase de Implementación, en esta etapa se desarrollará el diseño de la investigación y la validación de los resultados.
- III. Fase de Presentación, en este apartado se presenta las conclusiones y recomendaciones.

# I. FASE DE PLANIFICACIÓN

## Diagnostico Situacional

Desde varios años, el capital social ha sido un factor clave en la generación de ventajas competitivas y en la consolidación de relaciones de confianza entre individuos y organizaciones. Ahora bien, el capital social se ha convertido en un activo cada vez más valorado en las sociedades contemporáneas. A medida que las economías se vuelven más interconectadas y complejas, la capacidad de las personas y las organizaciones para colaborar y confiar unas en otras se vuelve fundamental para el éxito. Los países que han integrado el capital social en su tejido productivo han logrado mayores niveles de desarrollo y bienestar, demostrando así la relevancia de este constructo en el mundo actual.

En este sentido, el papel del contador público en la gestión de recursos financieros y en la toma de decisiones es fundamental para el éxito de cualquier empresa, incluyendo clínicas y centros de salud privados. Por consiguiente, el rol del contador público en el progreso empresarial se encarga de generar y supervisar leyes, normas y procedimientos que sean aplicados de forma correspondiente al estudio de los estados financieros, o cualquier información contable que sea solicitada de las entidades gubernamentales competentes, siendo guiados bajo los estatutos de ley, ya que estos entes necesitan saber su realidad fiscal y toda su información se está realizando de forma correspondiente. Así, este se puede catalogar como la persona encargada de velar que el trabajo del contador este realizado correctamente según la ley, además, verifica las acciones realizadas por la empresa revelando si estas fueron correctas o no en el periodo fiscal.

Dichos pensamientos, refleja la vitalidad del contador público y su relación con la ética y el correcto funcionamiento de las instituciones para su desarrollo tanto financiero como organizacional, por lo que su papel juega como un auditor de todos los procesos. Dando lugar a su correlación con el capital social, y abarcando la complejidad de la actual situación que se presenta en el Centro Clínico María Edelmira Araujo, donde emerge el problema específico abordado en este estudio se relaciona con la falta de un plan de responsabilidad social y la ausencia de iniciativas sociales por parte de la clínica en cuestión, y la carencia de mecanismos para contribuir al desarrollo social dentro de la empresa como de su entorno.

En este sentido, la colaboración activa del contador público en estas iniciativas puede contribuir al crecimiento sostenible y al impacto positivo de la clínica en su entorno. Esta falta de enfoque social podría estar afectando la percepción de la empresa ante sus stakeholders, así como su capacidad para generar confianza y lealtad en la comunidad.

El diagnóstico situacional de este trabajo de investigación sobre el capital social y su correlación con el contador público para el desarrollo empresarial, bajo el caso específico del Centro Clínico María Edelmira Araujo, con la problemática de falta de acciones sociales, se pudo identificar los siguientes aspectos relevantes a estudiar:

- La clínica carece de un plan de responsabilidad empresarial social y no lleva a cabo acciones sociales.
- Es importante analizar las situaciones actuales de las clínicas que están en el entorno.
- Evaluar cómo se gestionan las relaciones y redes de la clínica tanto internamente entre los colaboradores como externamente con proveedores, pacientes y la comunidad en general.

- El papel del contador público en el aspecto social y su impacto en el desarrollo empresarial de la clínica.
- Una vez se hayan realizado los análisis anteriores, se deben identificar oportunidades concretas de implementar un plan de acción social que beneficie a la empresa y a la comunidad.

En resumen, el diagnóstico situacional dio pie a todas estas interrogantes que serán planteadas, analizadas y desarrolladas en el transcurso del presente estudio, profundizando en su capital social y su impacto en el desarrollo empresarial de la clínica, identificando posibles soluciones y acciones concretas a implementar en este ámbito.

### **Problemas de la investigación**

#### **Problema general**

¿Cuál es el estado actual del capital social y su correlación con el contador público para el desarrollo empresarial del Centro Clínico María Edelmira Araujo?

#### **Problemas específicos**

¿En el pasado qué estudios o acciones la clínica ha realizados en la gestión de las relaciones y redes de la clínica tanto internamente entre los colaboradores como externamente con proveedores, pacientes y la comunidad en general?

¿Cuáles son las carencias actuales que presenta la clínica en cuanto al aspecto social dentro de la institución como en la comunidad?

¿Cuál ha sido el papel del contador público en la gestión de la responsabilidad social y su impacto en el desarrollo empresarial de la clínica?

¿Cómo identificar las oportunidades o soluciones concretas para mejorar la situación actual de la clínica que beneficie a la empresa y a la comunidad, bajo un análisis financiero sostenible?

## **Formulación de Objetivos**

### **Objetivo General**

Evaluar el estado actual del capital social y su correlación con el contador público para el desarrollo empresarial del Centro Clínico María Edelmira Araujo.

### **Objetivos Específicos**

- Estudiar las acciones pasadas del centro clínico en el aspecto social.
- Identificar las carencias en cuanto al capital social del centro clínico.
- Determinar la relación del capital social con el contador público para el desarrollo empresarial del centro clínico.
- Formular recomendaciones para fortalecer capital social del centro clínico.

## **Justificación de la Investigación**

La justificación no es un paso aislado en la investigación, sino un hilo conductor que atraviesa todas las etapas del estudio. En este sentido, los resultados obtenidos son una consecuencia directa de las decisiones tomadas en base a la justificación inicial.

Según lo planteado anteriormente, dentro del ámbito clínico, el capital social actúa como un catalizador para el desarrollo empresarial. Al fortalecer las relaciones entre los diferentes actores, como empleados, pacientes y proveedores, se crea un entorno de confianza que facilita la

toma de decisiones, mejora la comunicación y optimiza la prestación de servicios de salud, de esta manera, fomentando y generando beneficios.

### **Delimitación**

Para desarrollar este estudio y alcanzar un análisis de los resultados, se seleccionó al Centro Clínico María Edelmira Araujo, como caso de estudio. La misma se encuentra ubicada en el municipio Valera del estado Trujillo, Venezuela; donde cuenta con un departamento contable y con 128 trabajadores directos de la empresa a nivel administrativo y operativo. Sin embargo, el tiempo de ejecución de la investigación tiene un lapso de 4 meses, comenzando en agosto y culminando en noviembre del 2024.

### **Revisión de la literatura**

#### **Estudios Previos**

Para empezar, se describe a Paredes (2022), en su artículo científico realizado para la Revista Momboy, denominado “CAPITAL SOCIAL: Tejiendo Redes Comunitarias y Creando Conciencia Colectiva”. En este sentido, el objetivo de este artículo es definir el capital social como una herramienta para mejorar la salud humana y las relaciones sociales desde el nivel local hasta el desarrollo del mundo humano. Este estudio, está estrechamente relacionado a la actual investigación que trata el capital social bajo un enfoque de confianza y respaldado por la ética del contador, ambos roles juegan un papel importante para el avance empresarial y en el entorno comunitario.

Como segundo objeto de estudio, se utilizó el artículo de Moreno (2022), nombrado como “El Contador Público como promotor del progreso social”, desde la visión y comprensión que

brinda la contabilidad en el desempeño de las diferentes actuaciones humanas, es posible entrar en el círculo virtuoso de la creación de empresas, de pensar más, de incrementar la recaudación “ayudando a quienes más lo necesitan”. Esto en última instancia creará más crecimiento, significando que se crean más puestos de trabajo y donde el rol del contador público tiene una participación importante alcanzando a ser una de las mejores carreras del mundo.

Como ultimo antecedente, fue seleccionado el Trabajo Especial de Grado, titulado “La Responsabilidad Social Empresarial Y El Contador Público En Colombia, De Cara A Las Normas Internacionales De Información Financiera (Niif)”, desarrollado por Lucumi (2019), investigación presentada para obtener el título de Contador Público. El mismo tiene un enfoque similar a la presente investigación, donde especifica que el contador público puede responder a nuevos desafíos, expresarse y adaptarse al contexto del mundo entero en el que trabaja, en el desempeño de sus funciones profesionales y donde, la naturaleza dinámica de la profesión contable se relaciona con la importancia de la educación continua y la actualización constante de los conocimientos empresariales.

A nivel metodológico, utilizaron en este proyecto el método inductivo, bajo un estudio descriptivo, utilizando como herramienta de recolección de datos la encuesta y realizando un análisis documental, para reforzar y completar la información.

## **Bases teóricas**

### **Capital Social**

El concepto de capital social actual se refiere a los recursos y canales sociales que se relacionan con un individuo o una organización posee y puede aprovechar para obtener beneficios

sociales, económicos o políticos. Este significado, ha sido ampliamente estudiado en las ciencias sociales y ha demostrado tener un impacto significativo en diversos aspectos de la sociedad.

### **Gestión de las Relaciones y Redes de la Clínica**

La investigación sugiere que un alto nivel de capital social en entornos de salud puede conducir a una mejor atención médica. Cuando los ciudadanos participan activamente en la supervisión y gestión de los centros de salud, se observa un aumento en la responsabilidad y compromiso de los profesionales de la salud. Esto es especialmente relevante para las clínicas, donde la confianza y la colaboración son esenciales para el bienestar de los pacientes.

### **Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**

A su vez, los enfoques de la RSE tienen fuerza en el momento que los trabajadores son educados e informados sobre estos temas, para lograr que sean conscientes del compromiso que se puede lograr en equipo dentro de la organización, procurando la buena imagen que pueda tener los clientes y consumidores con respecto a la empresa. También, los empleados juegan un papel importante en el cual deben comportarse como líderes interesados por las iniciativas que promueven la buena dirección gerencial, para que los resultados se vean reflejados dentro de un ambiente laboral y una imagen competitiva con los beneficiarios externos y en su entorno.

### **Rol del Contador Público**

El contador público desempeña un papel decisivo en la gestión empresarial y en la promoción del desarrollo social. Su función no sólo se limita a la contabilidad y auditoría, sino que también incluye la responsabilidad de asegurar que la información financiera sea transparente y ética. Esto es trascendente para establecer confianza tanto en los inversores como en la comunidad.

### **Correlación entre Capital Social y Contabilidad**

La correlación entre capital social y contabilidad, es un tema de interés en la literatura académica, ya que el capital social se refiere a las relaciones y conexiones sociales que pueden ser beneficiosas para una entidad, incluyendo tanto el capital humano como el capital integral.

### **Desarrollo Empresarial en Clínica**

El desarrollo empresarial en los centros de salud se mide en la interacción efectiva entre el personal médico, administrativo y la comunidad puede mejorar significativamente la calidad de la atención al paciente y la sostenibilidad financiera de la clínica.

### **La Ética del Contador Público y su Rol para el Desarrollo Empresarial**

La importancia de la ética en la contabilidad se manifiesta de diversas maneras. En primer lugar, la ética fortalece la confianza en la información financiera. Los usuarios de los estados financieros, como inversores, acreedores y reguladores, confían en que la información presentada sea confiable y esté libre de errores o manipulaciones. Además, la ética promueve una cultura organizacional basada en valores, lo que a su vez fomenta el compromiso y la lealtad de los empleados.

## Cronograma de Planificación

**Tabla 1.** *Diagrama de Gantt*

NOMBRE DEL PROYECTO	LÍDER DE PROYECTO	FECHA DE INICIO DEL PROYECTO	FECHA DE FINALIZACIÓN DEL PROYECTO	FECHA DE HOY
EL CAPITAL SOCIAL Y SU CORRELACIÓN CON EL CONTADOR PÚBLICO PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL. CASO: CENTRO CLÍNICO MARÍA EDELMIRA ARAUJO	Alessa Delgado	10/07/2024	14/11/2024	

ID DE TAREA	TAREA	% HECHO	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	FASE UNO			FASE DOS			TERCERA FASE		
						SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9
1	Planificación	100%		24/07		x								
1.1	Taller Norma Apa	100%		31/07		x								
1.2	Asesoría de la I fase	100%		01/08	13/08		x							
1.3	Primera entrega de la I Fase de Planificación	100%		14/08			x							
1.4	Revisión y corrección I fase	100%		15/08	21/08			x						
1.5	Defensa de la I fase	100%		28/08				x						
2	Inicio de la II Fase de Implementación	100%		04/09					x					
2.1	Asesorías de la segunda fase	100%		05/09	17/09					x				
2.2	Entrega II Fase	100%		18/09							x			
2.3	Revisión y corrección II fase	100%		19/09	25/09						x			
3	Inicio de la III Fase de Presentación	100%		02/10								x		

3.1	Asesorías tercera fase	100%		03/10	15/10								x	
3.2	Entrega III Fase	100%		16/10									x	
3.3	Revisión y corrección III Fase	100%		17/10	23/10									x

*Nota.* Se muestra un diagrama de Gantt detallado para la investigación, detallando las semanas de duración.

Fuente: Elaboración propia (2024).

## Operacionalización de Variables

**Tabla 2.** *Cuadro de Variables.*

<b>Objetivo General</b>				
Evaluar el estado actual del capital social y su correlación con el contador público para el desarrollo empresarial del Centro Clínico María Edelmira Araujo.				
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Encuesta</b>
•Estudiar las acciones pasadas del centro clínico en el aspecto social.		Gestión de las relaciones y redes de la clínica	Acciones sociales anteriores	Ítem 1.1, 1.2, 1.3
•Identificar las carencias en cuanto al capital social del centro clínico.	Capital Social	Responsabilidad social empresarial (RSE)	Carencias sociales Crecimiento sostenible	Ítem 2.1, 2.2, 2.3
•Determinar la relación del capital social con el contador público para el desarrollo empresarial del centro clínico.	Contador Público	Desarrollo empresarial	Ética del Contador Público El rol del contador público	Ítem 3.1, 3.2, 3.3
•Formular recomendaciones para fortalecer capital social del centro clínico.		Fortalecimiento del capital social	Soluciones concretas de mejoramiento social	

*Nota.* Se muestra el cuadro de variables.

Fuente: Elaboración propia.

## **II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN**

### **Diseño de la investigación**

Un diseño de investigación mixto combina técnicas cualitativas y cuantitativas en un sólo estudio para suministrar una comprensión más profunda y completa de un fenómeno a investigar. Según Johnson y Onwuegbuzie (2004), la investigación con métodos mixtos se ha convertido en un paradigma cada vez más relevante en diversas disciplinas. Estos autores argumentan que esta metodología combina los puntos fuertes de los enfoques cuantitativo y cualitativo, lo que permite obtener una comprensión más completa de los fenómenos estudiados.

En este estilo de diseño, se pueden recopilar datos a través de métodos cualitativos como entrevistas en profundidad, grupos focales o análisis de contenido, así como métodos cuantitativos como encuestas, experimentos o análisis estadístico.

En resumen, el uso de un diseño de investigación mixto suministra una perspectiva más amplia y profunda sobre el fenómeno de estudio al combinar el rigor de las técnicas cuantitativas con la riqueza descriptiva de las técnicas cualitativas, ofreciendo así una visión más completa y holística de la realidad investigada.

Por lo expuesto anteriormente, la investigación del presente estudio es mixta y con un enfoque de tipo convergente, integrando tanto datos cualitativos como cuantitativos en la misma fase; para la parte cualitativa se va a utilizar los métodos de análisis de contenido y la triangulación de los resultados. Sin embargo, los métodos cuantitativos a utilizar es la investigación de campo y un nivel descriptivo, así como también se aplicará una encuesta para la recolección de información.

## **Población y muestra**

En investigaciones mixtas, la población se refiere al conjunto total de individuos o elementos que cumplen con las características específicas que el investigador desea estudiar. La muestra, por obstante, se refiere a una porción representativa de esa población que se elige para participar en el estudio.

Citando los criterios de Creswell y Plano Clark (2011), “las investigaciones mixtas pueden adoptar diversas formas, como el enfoque convergente, secuencial o exploratorio” (p. 52). Para la presente investigación, se manejará el enfoque convergente, donde se recopilan y analizan datos cualitativos y cuantitativos de manera sincrónica. Esta combinación de métodos puede ayudar a abordar preguntas de investigación complejas y a generar conocimiento más completo y significativo en diversas disciplinas.

Cabe señalar, que el presente estudio su población ha sido seleccionada en el caso específico del Centro Clínico María Edelmira Araujo, ubicada en el municipio Valera, edo. Trujillo. En este sentido, la clínica cuenta con aproximadamente con 186 trabajadores, entre asistenciales y administrativos. Para este estudio se consideró pertinente elegir a la Dirección de Administración, que cuenta con 15 empleados, a los cuales se le aplicara la encuesta como instrumento de recolección de datos. Los resultados de los mismo, tendrán un análisis cuantitativo y cualitativo, empleando el método de triangulación, con la finalidad de obtener datos más amplios y analizando el contexto que se observó.

## **Diseño del instrumento**

Las técnicas y herramientas utilizadas en la recopilación de datos determinan qué calidad y tipo de datos deben recopilarse y definen esto como el propósito principal de la siguiente fase de

investigación, creando preguntas, objetivos y diseño en consecuencia. Opina Méndez (2011), “las técnicas de recolección de datos, son las distintas formas o maneras de obtener la información. Para el acopio de los datos se utilizan técnicas como observación, entrevista, encuesta, pruebas, entre otras” (p. 271). La técnica seleccionada es la entrevista para este proyecto para recopilar datos cuantitativos. Lo que significa, que cuando se aplica una encuesta para recolectar datos en un estudio, se está utilizando una técnica muy común y efectiva en el ámbito de las ciencias sociales y en otras áreas de estudio.

La encuesta aplicada, será de tipo cuantitativa con el fin de obtener datos numéricos que se pueden analizar estadísticamente, donde el formato será presencial y el diseño de la encuesta es basado en las escalas de Likert, como lo explica Creswell y Plano Clark (2011), “son herramientas utilizadas en encuestas para medir actitudes, opiniones o percepciones de los encuestados sobre una serie de afirmaciones, esta escala permite a los participantes expresar su grado de acuerdo o desacuerdo en una escala ordinal” (p. 271).

### **Validación y confiabilidad del instrumento**

Como el presente estudio es una investigación mixta, combina metodologías cualitativas y cuantitativas, se garantiza la validez y confiabilidad de los datos recopilados a través de la encuesta aplicada. Para evaluar la validez de la encuesta en este contexto, se considera varios factores como la validez de constructo, la validez de contenido y la validez de criterio. Por otro lado, la confiabilidad de la encuesta se puede evaluar a través de mediciones como la consistencia interna y la estabilidad a lo largo del tiempo.

Según Creswell y Plano Clark (2011), dos reconocidos investigadores en el campo de la metodología de la investigación mixta, afirman que “para garantizar la validez y confiabilidad en

una investigación mixta se deben seguir rigurosos procesos de diseño de la encuesta, incluyendo la clarificación de los objetivos de investigación, los indicadores, las variables y la elaboración de preguntas claras y precisas” (p. 250).

Además, es importante considerar el uso de técnicas de análisis cualitativo (triangulación) y cuantitativo (escala de Likert) para corroborar y enriquecer los resultados obtenidos a través de las encuestas. Esto permitirá una interpretación más profunda y rica de los datos recopilados, aumentando así la validez y confiabilidad de la investigación mixta. Cabe señalar, que la encuesta diseñada será validada por 3 expertos en la materia, para luego ser aplicada.

### **Análisis de datos**

Los datos recopilados fueron sometidos a un análisis descriptivo y estadístico y se vació toda la información en la aplicación de Google form para calcular y general los porcentajes para cada categoría de respuesta, y se representaron gráficamente mediante gráficos circulares de tipo torta, para visualizar la distribución de las respuestas, las cuales se clasificaron por dimensión e indicador. Se utilizó una escala de Likert de cinco puntos (Totalmente de acuerdo a Totalmente en desacuerdo) para medir las variables: capital social y contador público. Donde, cada alternativa de respuesta en la escala de Likert (de 5 a 1) fue asignada a un valor numérico para facilitar el análisis cuantitativo.

**Tabla 3.** *Alternativas de respuestas*

<b>Puntuación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Alternativas de respuestas</b>	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni en Acuerdo ni Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

*Nota.* Se describe la escala de Likert con su respectiva puntuación.

Fuente: Elaboración propia (2024).

## Integración de Resultados

### Análisis Cualitativo

Variable: **Capital Social**

- Dimensión: **Gestión de las relaciones y redes de la clínica**

**Ítem:** 1.1 Las acciones sociales pasadas del centro clínico han contribuido al fortalecimiento de nuestras relaciones con la comunidad.

**Figura 1.** Gráfica obtenida de los resultados del ítem 1.1

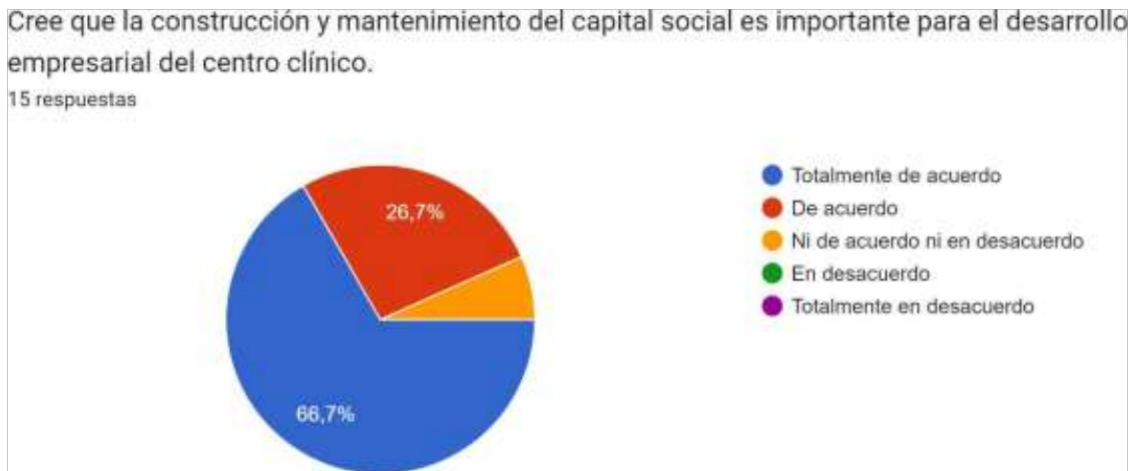


**Fuente:** Elaboración propia.

En este gráfico se observa que el 66,7 % de las respuestas fueron afirmativas, es decir que estuvieron de acuerdo con la afirmación. Estos valores avalan que efectivamente todas las actividades que la clínica han implementado en el pasado fueron de ayuda y contribuyendo a mejorar las relaciones sociales con la comunidad.

**Ítem:** 1.2. Cree que la construcción y mantenimiento del capital social es importante para el desarrollo empresarial del centro clínico.

**Figura 2.** Resultados obtenidos del ítem 1.2



**Fuente:** Elaboración propia.

La mayoría de los encuestados calificaron los ítems positivamente, con un alto porcentaje en las respuestas en las categorías más altas de la escala Likert. La construcción de redes sociales basadas en normas de reciprocidad y cooperación puede contribuir significativamente a la creación de una sociedad más equitativa, justa y sostenible a largo plazo.

**Ítem:** 1.3 Cree que una buena relación transparente con los clientes y proveedores es importante para la reputación del centro clínico.

**Figura 3.** Gráfica obtenida de la puntuación del ítem 1.3.



**Fuente:** Elaboración propia.

Se observa una distribución equilibrada del 66,7% de respuestas afirmativas a lo largo de la escala Likert, con una representación similar en todas las categorías. Dado que, una buena relación transparente con los clientes y proveedores es fundamental para el éxito y la reputación de cualquier empresa, incluido un centro clínico. Esto no sólo mejora la reputación de la empresa, sino que también puede fomentar la lealtad de los clientes y atraer nuevos clientes mediante referencias y recomendaciones positivas.

- Dimensión: **Responsabilidad social empresarial**

**Ítem:** 2.1. ¿Las decisiones estratégicas del centro clínico toman en cuenta aspectos éticos y de responsabilidad social empresarial?

**Figura 4.** Gráfico de puntuación de los resultados.

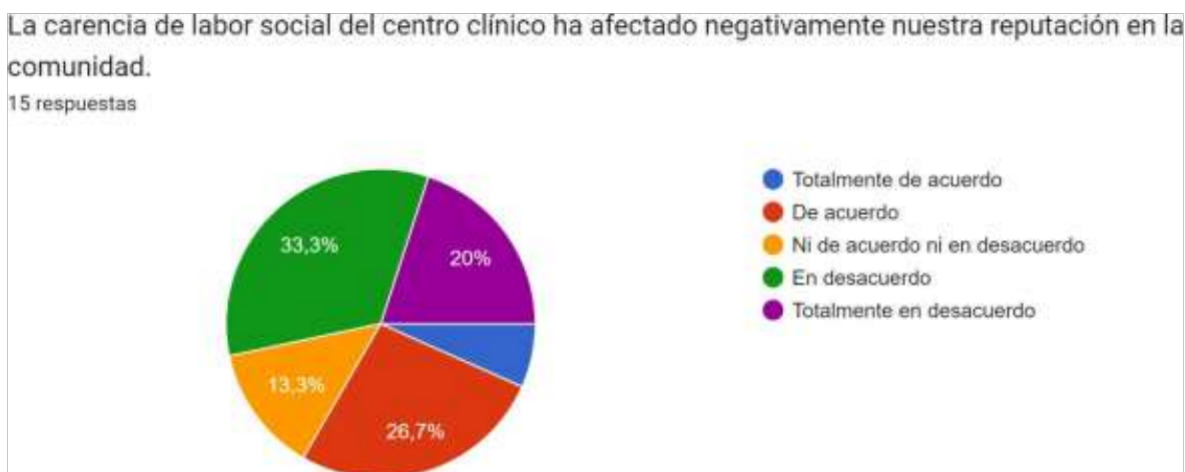


**Fuente:** Elaboración propia.

Se aprecia una clara preferencia por las calificaciones más altas en la escala Likert, con una proporción considerable del 60% de respuestas bajo el criterio de Totalmente de acuerdo. En este caso, el centro clínico si considera aspectos éticos y de RSE en sus decisiones estratégicas, esto puede ser algo positivo en relación con sus stakeholders.

**Ítem:** 2.2. La carencia de labor social del centro clínico ha afectado negativamente nuestra reputación en la comunidad.

**Figura 5.** Resultados gráficos del ítem 2.2.

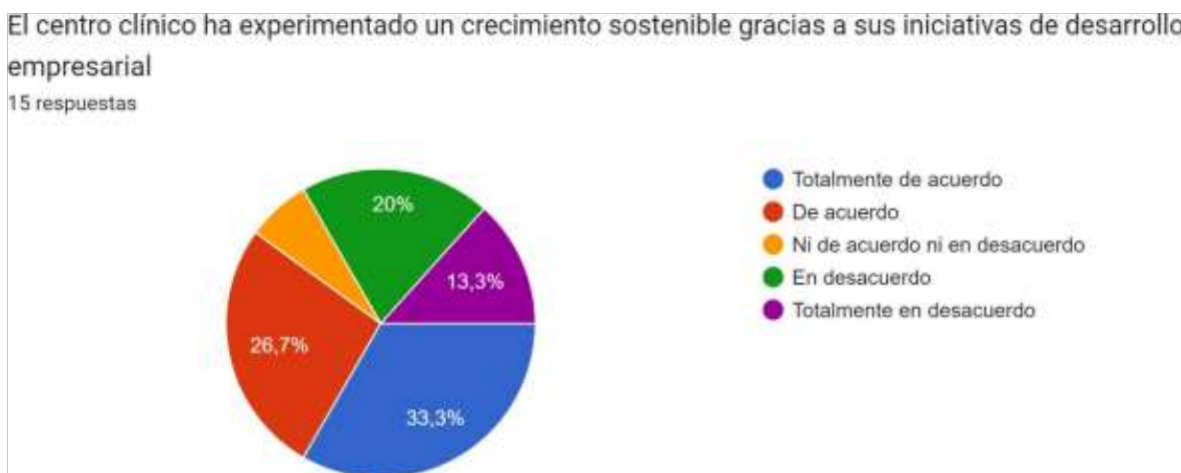


**Fuente:** Elaboración propia.

Los datos revelan una distribución sesgada hacia las calificaciones más bajas en la escala Likert, indicando una percepción general negativa por parte de los encuestados, siendo un 33,3% están en desacuerdo con la interrogante. Cuando se realizó el diagnóstico situacional del centro clínico, se observó que actualmente no se estaba ejecutando ningún plan de acción con respecto a la labor social, siendo este un llamado para retomar dichos aspectos.

**Ítem:** 2.3. El centro clínico ha experimentado un crecimiento sostenible gracias a sus iniciativas de desarrollo empresarial.

**Figura 6.** Resultados gráficos del ítem 2.3.



**Fuente:** Elaboración propia.

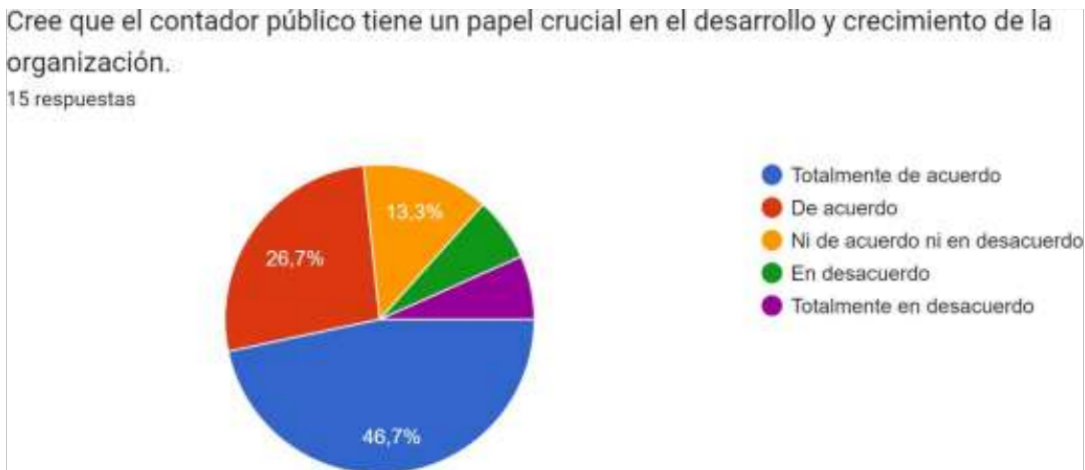
Se aprecia en el gráfico una inclinación hacia las calificaciones positivas en la escala Likert, con una mayoría de respuestas en las categorías superiores y medias, con un 33,3%. El centro clínico puede experimentar un crecimiento sostenible gracias a sus iniciativas de desarrollo empresarial en varios aspectos clave. Algunas formas en que esto puede lograrse incluyen: ampliación de servicios, marketing efectivo, formación del personal, entre otras medidas.

Variable: **Capital Social**

- Dimensión: **Desarrollo empresarial**

**Ítem:** 3.1. Cree que el contador público tiene un papel crucial en el desarrollo y crecimiento de la organización.

**Figura 7.** Gráfico de resultados.

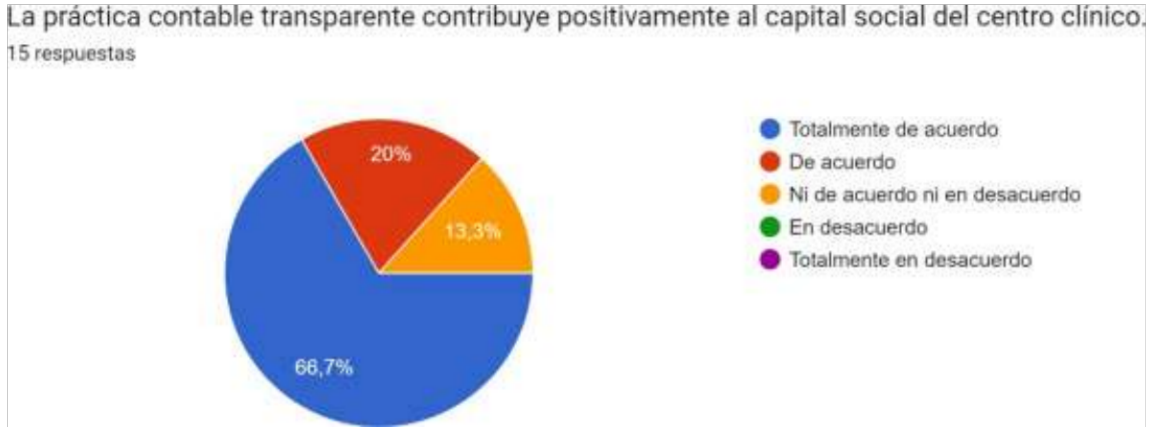


**Fuente:** Elaboración propia.

Los resultados del estudio revelan una marcada disparidad en las respuestas, con una alta concentración en los extremos de la escala Likert de un 46,7% de los encuestados coincidió totalmente con la afirmación sobre el papel fundamental del contador público en la gestión financiera del centro clínico.

**Ítem:** 3.2. La práctica contable transparente contribuye positivamente al capital social del centro clínico.

**Figura 8.** Gráfico de tipo pastel de los resultados.

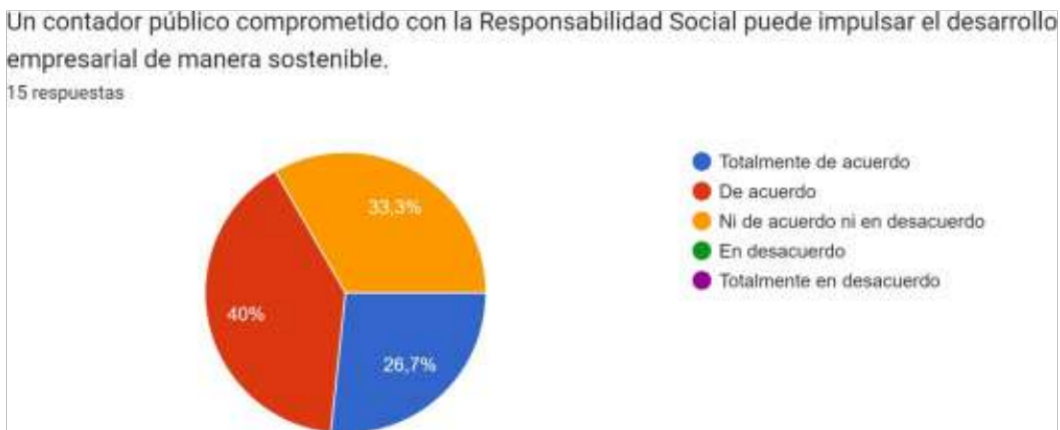


**Fuente:** Elaboración propia.

Con un contundente resultado positivo del 66,7%, la mayoría de los encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo, con que una práctica contable transparente contribuye positivamente al capital social al generar confianza, atraer inversores y asegurar el cumplimiento normativo.

**Ítem:** 3.3 Un contador público comprometido con la Responsabilidad Social puede impulsar el desarrollo empresarial de manera sostenible.

**Figura 9.** Resultado gráfico del ítem 3.3.



**Fuente:** Elaboración propia.

Se destaca un porcentaje de 40%, considerable de encuestados que se mostraron de acuerdo con el ítem. Si bien existe un reconocimiento de la importancia de esta relación, los datos sugieren

la necesidad de fortalecer la formación y sensibilización de los profesionales de la contabilidad en materia de RSE, a fin de potenciar su compromiso y su capacidad para impulsar prácticas empresariales más sostenibles.

### **Validación de resultados**

En esta investigación mixta, se empleará la triangulación de datos como estrategia metodológica para garantizar la validez y la confiabilidad de los hallazgos. Siguiendo los planteamientos de Creswell y Plano Clark (2011), se recopilarán datos a través de entrevistas semiestructuradas a los participantes, observaciones directas del fenómeno en estudio y análisis de documentos institucionales (informes anuales, actas de reuniones). Al combinar estos métodos, se busca triangular los datos y obtener una visión más completa y precisa del fenómeno investigado. Esta estrategia permitirá corroborar la información obtenida a través de diferentes fuentes, minimizando posibles sesgos y aumentando la confianza en las conclusiones finales.

El análisis de los datos se basará en una estrategia de triangulación convergente. Los resultados cuantitativos obtenidos a través de la encuesta aplicada a 15 participantes serán contrastados con los datos cualitativos provenientes de observaciones no estructuradas de las interacciones entre los participantes durante las sesiones de trabajo.

### **Corroboración de Hallazgos**

Partiendo del primer objetivo específico, que cita “Estudiar las acciones pasadas del centro clínico en el aspecto social” y tomando en consideración los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario sobre la variable de Capital Social y con sus dimensiones e indicadores, los ítems 1.1, 1.2 y 1.3, se analizaron los hallazgos encontrados en lo referente al Capital Social dentro del Centro Clínico María Edelmira Araujo, arrojando un más del 66% de los encuestados están

totalmente de acuerdo que las acciones sociales fortalecen y forman vínculos vitales entre la comunidad y la organización, además que la construcción del capital social es fundamental para el desarrollo empresarial, de igual manera ser una institución transparente con sus clientes y con sus proveedores repercute en la reputación y en el cómo la comunidad percibe al centro clínico.

La construcción de capital social representa una inversión a largo plazo con retornos significativos. Según Camejo et al. (2014), el capital social no solo mejora el desempeño organizacional actual, sino que también sienta las bases para un crecimiento sostenible en el futuro. Agotegaray (2008) corrobora esta idea al señalar que el capital social, a diferencia de otros activos, se aprecia con el uso, generando un efecto multiplicador en la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios y enfrentar nuevos desafíos. En este sentido, invertir en el desarrollo de redes de colaboración, la confianza mutua y la cultura organizacional es fundamental para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de cualquier empresa.

Considerando estas premisas, el investigador interpretó lo observado con los hallazgos encontrados, que el capital social es indispensable para cualquier organización, no se puede estar actualmente aislado de la parte intangible como es el valor humano, comunitario ni social, es decir al comportamiento cívico de la empresa y de sus trabajadores, porque a la final siempre será un valor agregado a la empresa que afectará de manera positiva.

Continuando con el segundo objetivo específico de la presente investigación, titulado “Identificar las carencias en cuanto al capital social del centro clínico”, se consideró los ítems 2.1, 2.2 y 2.3, para realizar la contrastación de los hallazgos encontrados después de aplicar el instrumento, los cuales fueron fluctuantes entre los 3 ítems, pero dando como resultados de manera afirmativa que el centro clínico está consciente que entre sus estrategias y toma de decisiones debe incluir aspectos sociales y de responsabilidad social empresarial, repercutiendo en el crecimiento

sostenible de la institución, a pesar en el resultado del ítem 3, que indicó que no ha afectado a gran medida la carencia de labor social del centro clínico, para su desarrollo empresarial.

Bajo este contexto, los resultados de esta investigación sugieren que el centro clínico debe fortalecer su capital social para optimizar su desempeño. Esta estrategia implica no solo la implementación de mecanismos de colaboración y confianza entre los miembros de la organización, sino también el desarrollo de un liderazgo transformador capaz de fomentar la participación y el compromiso de todos los colaboradores. Como señalan Camejo et al. (2014), la gestión de la inteligencia emocional es fundamental para que los líderes puedan crear un ambiente de trabajo positivo y productivo. Además, siguiendo los postulados de Putnam (1955), el capital social se revela como un factor clave para el éxito de cualquier organización, ya que está estrechamente relacionado con aspectos como la eficiencia, la innovación y la satisfacción laboral.

Sin embargo, a pesar de los desafíos impuestos por la pandemia, el Centro Clínico María Araujo ha demostrado una notable resiliencia, manteniendo sus operaciones y superando las adversidades. Sin embargo, reconociendo la importancia de la responsabilidad social, la institución busca implementar un plan estratégico que revitalice su compromiso con la comunidad. Esta iniciativa tiene como objetivo convertir al centro en un referente de la salud, no solo por la calidad de sus servicios, sino también por su contribución al bienestar social.

El tercer objetivo específico de esta investigación consistió en analizar la relación entre el capital social, medido a través de la dimensión de transparencia contable, y el desarrollo empresarial del centro clínico. Los resultados obtenidos a partir de los ítems 3.1, 3.2 y 3.3 del cuestionario revelan que una amplia mayoría de los encuestados percibe una fuerte asociación entre una gestión contable transparente y la confianza de los stakeholders. De acuerdo con la teoría de los stakeholders, la transparencia contable contribuye a fortalecer las relaciones con los

diferentes grupos de interés, generando un mayor nivel de confianza y legitimidad social. En este sentido, la figura del contador público emerge como un actor clave en la construcción de capital social y en el logro de los objetivos estratégicos de la organización.

Se puede señalar, que los hallazgos de esta investigación corroboran estudios anteriores, como el de Castro (2022), que resaltan la importancia del contador público como un agente de cambio social. Al igual que Castro señala, el contador debe trascender los aspectos técnicos de su profesión y adoptar una postura ética que le permita generar valor para la sociedad. Coincidimos con Duarte y Bohórquez (2016) en que la protección de los intereses del Estado y la prevención de la evasión fiscal son responsabilidades fundamentales del contador público. Sin embargo, consideramos que esta función trasciende lo meramente legal, y que el contador debe contribuir activamente al mejoramiento continuo de los procesos organizacionales y sociales, siempre desde una perspectiva ética y profesional.

### **III. FASE DE PRESENTACIÓN**

#### **Conclusiones.**

En síntesis, este estudio sobre el caso en el Centro Clínico María Edelmira Araujo pone de manifiesto el potencial del capital social y su correlación con el contador público para el desarrollo empresarial. Aunque el centro no ha implementado iniciativas sociales específicas, los resultados sugieren que cultivar relaciones sólidas y colaborativas entre los miembros de la organización, así como con actores externos, puede impulsar el crecimiento sostenible.

En este sentido, este trabajo especial de grado concluyó con la aplicación de una encuesta estructurada utilizando una escala de Likert para recolectar datos cuantitativos. Este estudio confirma que el capital social no sólo impulsa el desarrollo empresarial y la cohesión social, sino que también contribuye a la sostenibilidad ambiental. Asimismo, se destaca el papel fundamental del contador público como garante de la ética en la gestión de la organización, fortaleciendo la reputación y la credibilidad del centro clínico ante sus diversos públicos. Estos hallazgos subrayan la interconexión entre el capital social, la figura del contador público y la sostenibilidad a largo plazo del centro clínico.

Además, en el caso de las empresas del sector privado, se ha observado que un contador público comprometido con el trabajo recto y transparente, contribuye significativamente a fortalecer las relaciones de confianza con los stakeholders y mejorando la toma de decisiones de la institución. Esto se traduce a que el capital social fomenta la innovación y la colaboración, lo que permite a las empresas desarrollar productos y servicios más sostenibles y socialmente responsables, como es el caso del Centro Clínico María Edelmira Araujo.

## **Recomendaciones.**

El cuarto objetivo del estudio cita formular recomendaciones para fortalecer capital social del centro clínico, y de esta manera mejorar la responsabilidad social empresarial, el desarrollo humano, así como también la sostenibilidad de la institución. En consecuencia, se describe las siguientes recomendaciones:

### ***Programas de Salud Comunitaria:***

Implementar estrategias de promoción de la salud que involucren a la comunidad, tales como que incluyen chequeos médicos básicos hasta talleres especializados en temas como nutrición, actividad física, salud mental y prevención de enfermedades crónicas, buscando así mejorar la calidad de vida de los habitantes. Estas iniciativas deben diseñarse y ejecutarse de manera participativa, considerando las necesidades y características específicas de cada grupo poblacional.

### ***Acceso a Servicios de Salud:***

La implementación de políticas de precios accesibles y servicios de salud gratuitos o a bajo costo para poblaciones vulnerables es una inversión en el bienestar social a largo plazo.

### ***Sostenibilidad Ambiental:***

La implementación de prácticas sostenibles como la reducción de residuos, la gestión adecuada de residuos hospitalarios, el uso de materiales ecológicos y la inversión en energías renovables, no solo están cumpliendo con la responsabilidad social, sino que también estarán

optimizando los procesos y reduciendo costos. Estas acciones les permitirán fortalecer una imagen como una organización comprometida con el medio ambiente y con el bienestar de la comunidad.

En definitiva, se debería promover la participación activa del personal en iniciativas de voluntariado ambiental, creando un ambiente de trabajo más saludable y productivo para el personal y fomentando también una cultura de cuidado del medio ambiente entre los pacientes y visitantes. Estas acciones no solo contribuyen a la preservación del planeta, sino que también generan beneficios económicos a largo plazo y fortalecen la reputación como una institución líder en sostenibilidad.

### ***Capacitación y Desarrollo del Personal:***

Implementar un plan integral de desarrollo profesional que incluya programas de formación continua, talleres de habilidades blandas y oportunidades de crecimiento, permitirá no sólo actualizar los conocimientos del personal sino también fomentar un ambiente laboral positivo que potencie la satisfacción laboral y la retención del talento.

### ***Colaboración con Organizaciones Locales:***

Fortalecer redes de colaboración con organizaciones de la sociedad civil, instituciones educativas y actores locales clave para diseñar e implementar estrategias integrales que aborden las principales problemáticas de salud de la comunidad y promuevan el bienestar social.

### ***Promoción de la Salud Mental:***

Fortalecer la red de apoyo comunitario para la salud mental mediante la colaboración con organizaciones locales, profesionales de la salud y la propia comunidad. Juntos, diseñar e

implementar iniciativas innovadoras, como talleres interactivos, grupos de apoyo y programas de voluntariado, para crear un entorno comunitario más saludable y resiliente.

***Involucramiento de los Pacientes:***

Desarrollar campañas de concientización que fomenten estilos de vida saludables entre los pacientes y la comunidad, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

***Responsabilidad Financiera:***

Fomentar una gestión financiera responsable y transparente, con el objetivo de generar un impacto positivo en nuestra comunidad, reinvertiendo las utilidades del centro clínico en iniciativas de RSE de manera anual.

***Medición y Evaluación:***

Establecer métricas claras para evaluar el impacto de las iniciativas de RSE y reportar los resultados a los grupos de interés, garantizando la mejora continua en las acciones sociales.

Para finalizar, es fundamental aplicar estas estrategias de manera anual, he ir adaptando las mismas a la situación actual de la institución y su entorno, con el fin de fortalecer su relación con la comunidad y promover un enfoque integral en la atención de la salud a largo plazo, contribuyendo de manera significativa al bienestar social. Esta visión se alinea con los principios de la responsabilidad social empresarial (RSE), demostrando que el centro va más allá de la prestación de servicios médicos y se involucra activamente en el desarrollo de su entorno y que están comprometidos con la sostenibilidad y el desarrollo sostenible de la comunidad.

## REFERENCIAS

- Agotegaray, M. (2008). *Capital social en las organizaciones: su generación a partir de la capacitación* (Tesis doctoral). Universidad Católica Argentina. <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/capital-social-organizaciones-generacioncapacitacion.pdf>
- Camejo, H., Amaya, ZR y Zambrano, CH. (2014). Gestión del capital social en la empresa: una aproximación hermenéutica al caso venezolano. *Visión Gerencial*, (2), 211-230. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=465545897006>
- Castro, M. A. (2022). El contador público tiene responsabilidad con la economía y con la comunidad. *Revista Reflexiones y Saberes*, 16, 64-71. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1450>
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2011). *Designing and conducting mixed methods research*. Sage publications. [https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf)
- Duarte, W. y Bohórquez, C. (2016). *La importancia de la responsabilidad social en la profesión de contaduría pública en Colombia*. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1007/MateusDuarteWilf>
- Johnson, R. B., & Onwuegbuzie, A. J. (2004). *Investigación con métodos mixtos: un paradigma de investigación cuyo momento ha llegado*. *Educational Researcher*, 33(7), 14-26. <https://doi.org/10.3102/0013189X033007014>

Méndez, C. (2011). *Metodología* (4ta. ed.). Limusa. <https://doku.pub/documents/metodologia-de-la-investigacion-carlos-mendez-1pdf-8lyzpjxdoeqd>

Putnam, R. D. (1995). Bowling Alone: America's Declining Social Capital. *Journal of Democracy*, 6(1), 65-78. DOI: 10.1353/jod.1995.0002.

Solís, F. & Limas, M. (2015). *Capital social: Origen, definición e implicaciones en el desarrollo regional*. Editorial Círculo Rojo. [https://www.researchgate.net/publication/343022584\\_Capital\\_social\\_Origen\\_definicion\\_e\\_implicaciones\\_en\\_el\\_desarrollo\\_regional/link/651c4e2fb0df2f20a20ae088/download?\\_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19](https://www.researchgate.net/publication/343022584_Capital_social_Origen_definicion_e_implicaciones_en_el_desarrollo_regional/link/651c4e2fb0df2f20a20ae088/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19)

# ANEXOS

## Anexo 1. Encuesta



**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA**

## ENCUESTA

Por favor, indique su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones, donde:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

### Dimensión: **Gestión de las relaciones y redes de la clínica**

1.1 Las acciones sociales pasadas del centro clínico han contribuido al fortalecimiento de nuestras relaciones con la comunidad. \_\_\_\_\_ **Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5**

1.2. Cree que la construcción y mantenimiento del capital social es importante para el desarrollo empresarial del centro clínico. \_\_\_\_\_ **Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5**

1.3 Cree que una buena relación transparente con los clientes y proveedores es importante para la reputación del centro clínico. \_\_\_\_\_ **Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5**

### Dimensión: **Responsabilidad social empresarial**

**2.1.** ¿Las decisiones estratégicas del centro clínico toman en cuenta aspectos éticos y de responsabilidad social empresarial?\_\_\_\_\_ **Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5**

**2.2.** La carencia de labor social del centro clínico ha afectado negativamente nuestra reputación en la comunidad.\_\_\_\_\_ **Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5**

**2.3.** El centro clínico ha experimentado un crecimiento sostenible gracias a sus iniciativas de desarrollo empresarial.\_\_\_\_\_ **Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5**

Dimensión: **Desarrollo empresarial**

**3.1.** Creo que el contador público tiene un papel crucial en el desarrollo y crecimiento de la organización.\_\_\_\_\_ **Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5**

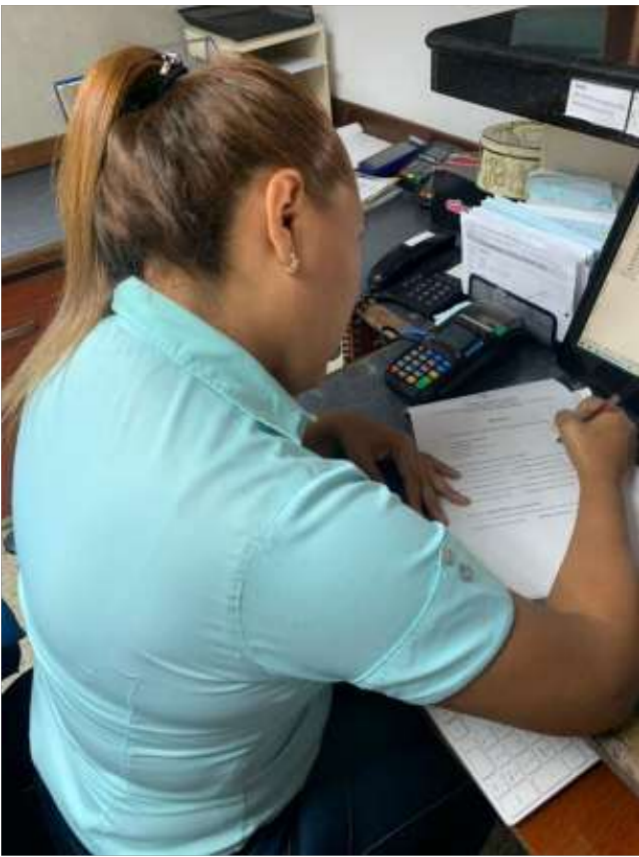
**3.2.** La práctica contable transparente contribuye positivamente al capital social del centro clínico.\_\_\_\_ **Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5**

**3.3** Un contador público comprometido con la Responsabilidad Social puede impulsar el desarrollo empresarial de manera sostenible.\_\_\_\_\_ **Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5**

*¡Gracias por participar en esta encuesta!*

Sus respuestas nos ayudarán a comprender mejor la importancia del capital social y el rol del contador público en el contexto empresarial del centro clínico.

**Anexo 2.** *Fotografías evidencial de la aplicación del instrumento.*




### Anexo 3. Resultados de la encuesta

Alternativas de Respuestas		%				
ítem	5	4	3	2	1	
1.1 Las acciones sociales pasadas del centro clínico han contribuido al fortalecimiento de nuestras relaciones con la comunidad	13,3	66,7	13,3	0	0	
1.2 Cree que la construcción y mantenimiento del capital social es importante para el desarrollo empresarial del centro clínico	66,7	27,6	0	0	0	
1.3 Cree que una buena relación transparente con los clientes y proveedores es importante para la reputación del centro clínico	66,7	13,3	13,3	0	0	
2.1 ¿Las decisiones estratégicas del centro clínico toman en cuenta aspectos éticos y de responsabilidad social empresarial?	0	60	13,3	20	0	
2.2 La carencia de labor social del centro clínico ha afectado negativamente nuestra reputación en la comunidad.	0	26,7	13,3	33,3	20	
2.3 El centro clínico ha experimentado un crecimiento sostenible gracias a sus iniciativas de desarrollo empresarial.	33,3	26,7	0	20	13,3	
3.1 Creo que el contador público tiene un papel crucial en el desarrollo y crecimiento de la organización.	46,7	26,7	13,3	0	0	
3.2 La práctica contable transparente contribuye positivamente al capital social del centro clínico.	66,7	20	13,3	0	0	
3.3 Un contador público comprometido con la Responsabilidad Social puede impulsar el desarrollo empresarial de manera sostenible	26,7	40	33,3	0	0	

Puntuación	1	2	3	4	5
Alternativas de respuestas	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni en Acuerdo ni Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

## Anexo 4. Evidencia de la encuesta aplicada.

  
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA

**ENCUESTA**

Por favor, indique su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones, donde:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

**Dimensión: Gestión de las relaciones y roles de la clínica**

1.1 Las acciones sociales pasadas del centro clínico han contribuido al fortalecimiento de nuestras relaciones con la comunidad. 4 Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5

1.2. Creer que la construcción y mantenimiento del capital social es importante para el desarrollo empresarial del centro clínico. 5 Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5

1.3. Creer que una buena relación transparente con los clientes y proveedores es importante para la reputación del centro clínico. 5 Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5

**Dimensión: Responsabilidad social empresarial**

2.1. ¿Las decisiones estratégicas del centro clínico toman en cuenta aspectos éticos y de responsabilidad social empresarial? 4 Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5

2.2. La carencia de labor social del centro clínico ha afectado negativamente nuestra reputación en la comunidad. 4 Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5

2.3. El centro clínico ha experimentado un crecimiento sostenible gracias a sus iniciativas de desarrollo empresarial. 4 Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5

**Dimensión: Desarrollo empresarial**

3.1. Creo que el contador público tiene un papel crucial en el desarrollo y crecimiento de la organización. 5 Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5

3.2. La práctica contable transparente contribuye positivamente al capital social del centro clínico. 5 Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5

3.3. Un contador público comprometido con la Responsabilidad Social puede impulsar el desarrollo empresarial de manera sostenible. 4 Marque con un nro. 1, 2, 3, 4, 5

¡Gracias por participar en esta encuesta!

Sus respuestas nos ayudarán a comprender mejor la importancia del capital social y el rol del contador público en el contexto empresarial del centro clínico.

*Néstor Parrota*  
