



## LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y LA RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

Alexander Rodríguez / [rodrigueza@uvm.edu.ve](mailto:rodrigueza@uvm.edu.ve)

Cristina Vieras / [vierasc@uvm.edu.ve](mailto:vierasc@uvm.edu.ve)

Universidad Valle del Momboy

## La Información Financiera y La Resiliencia Organizacional

Alexander E. Rodríguez

Cristina Vieras.

### Resumen

La información financiera y sus cualidades son de gran importancia para las organizaciones, en consecuencia se revisaran estos aspectos mencionados. Se estudiaron los postulados centrales de la *resiliencia organizacional* así como su vinculación con la información y fundamentalmente, como esta influye en la toma de decisiones acertadas y correctas. Se concluye que la obtención, construcción y uso de la información financiera útil y transparente arroja resultados positivos, más aún si se consideran los postulados de la resiliencia organizacional. Promover la resiliencia organizacional y sus bondades es tarea primordial y para ello se cuenta con plataformas dinámicas y flexibles como Redizaje.

**Palabras claves:** resiliencia, resiliencia organizacional, información financiera adversidad.

### Summary

Financial information and its qualities are of great importance for organizations, therefore these aspects will be reviewed. The central postulates of organizational resilience were reviewed, as well as its link with information and, fundamentally, how it influences correct and correct decision making. It is concluded that the obtaining, construction and use of useful and transparent financial information yields positive results, even more so if the postulates of organizational resilience are considered. Promoting organizational resilience and its benefits is a primary task and for this we have dynamic and flexible platforms such as Redizaje.

**Key words:** resilience, organizational resilience, financial information, adversity.

### Introducción

En teoría, la información es la base fundamental para tomar decisiones en cualquier campo de actuación del quehacer humano, donde resulta necio obviar el organizacional o empresarial, siendo este hartó sustantivo en la realidad

Indudablemente, la información oportuna y confiable sigue siendo una prioridad para tomar decisiones acertadas que conduzcan a las organizaciones por senderos que garanticen el logro de sus propósitos y la permanencia en el tiempo.

La información generada por la misma empresa, así como aquella disponible de otros entes y organismos autorizados y que reflejen con mayor fidelidad y objetividad la realidad en la cual se encuentra inmersa, es una herramienta de gran valía para la toma oportuna de decisiones disminuyendo los costos asociados a este proceso vital, incluido los llamados costos de oportunidad.

## La Información Financiera

La naturaleza financiera de la Información, representa, y a modo de definición todos aquellos datos mostrados de manera ordenada y sistemática expresada en términos monetarios o de dinero y que reflejen fundamentalmente la situación financiera y los resultados operacionales con ocasión de la en la obtención de recursos o dinero por parte de la organización.

Esta aseveración, es respaldada por lo expresado por Gómez, C. Aristizabal y Fuentes (2017) en el artículo titulado "*Importancia de la información financiera para el ejercicio de la gerencia*" cuando sostiene e indica la necesidad de los gerentes y administradores de ser poseedores de altos conocimientos que conlleven a la toma de decisiones efectiva.

En este orden y según la Norma Internacional Financiera NIIF 7 cuyo propósito es brindar soporte técnico y racional a esta misma, define la *información financiera* como aquella que expresa de manera sistemática y estructurada las transformaciones y cambios internos que sufre cualquier ente u organización y que le afectan económicamente.(Álvarez 2009).

También y según lo estipulado por la Norma Internacional Financiera NIIF 7, la información financiera será confiable en la medida que esta pueda proporcionar elementos de juicio sobre la actuación y comportamiento económico financiero de la organización, al igual que su capacidad para generar, mantener y optimizar sus recursos financieros.

De manera específica la Norma Internacional Financiera NIIF 7, se refiere a las cualidades que debe poseer la *información*, a saber; Utilidad, Confiabilidad, Relevancia, Comprensibilidad y Comparabilidad generando estas, valiosos elementos de juicio para la toma de decisiones acertadas y correctas.

La información financiera será *útil* en la medida que sea veraz, representativa, objetiva, verificable y suficiente, *relevante* cuando aporte importancia y posibilidades ciertas para la proyección y confirmación. *Comprensible* en cuanto que exista la posibilidad de ser entendida por distintos usuarios y *comparable* cuando en esta se puedan identificar puntos de coincidencia y diferencias dentro de la misma organización y a su vez con otras.

Es decir, la información financiera será útil para cualquier organización siempre y cuando contribuya, por un lado a la consecución de sus objetivos planteados y por el otro para vigilar constantemente su viabilidad y sostenibilidad económica.

## La información Financiera en Venezuela

La información contable como insumo financiero en Venezuela, al igual que en muchos otros países de esta región del mundo, es ordenada y sistematizada gracias a las presiones que ejerce la administración tributaria en cada uno de ellos básicamente para hacer cumplir una serie de deberes formales que de lo

contrario acarrearía sanciones cada vez más fuertes y rigurosas que podrían poner en peligro el desarrollo empresarial.

Difícilmente y con excepción de las grandes corporaciones, donde el adecuado registro de todas sus transacciones es garantía y aval para inversionistas, accionistas y gerentes sobre los resultados obtenidos, la información financiera adolece de ser veraz así como confiable para todos estos usuarios interesados.

Como consecuencia los datos aportados por los sistemas contables enmarcados en la cuestión fiscal antes descrita, mostrarán ingresos subvaluados con costos y gastos sobrevalorados en aras de llegar a la menor utilidad gravable posible cuyo resultado final es simple; menores impuestos sacrificando la veracidad de la información respaldada en la poca o nula cultura tributaria existente.

La información financiera de calidad resulta imprescindible hoy en Venezuela, en virtud del panorama general proyectado por las firmas consultoras, entre estas Ecoanalítica que para finales de los años 2019 y comienzos del 2020 mostraba para la economía nuestra un déficit fiscal ubicado entre 19% y 23% del PIB, con una caída acumulada 67% en los últimos seis años de este mismo indicador macroeconómico.

Aunado al financiamiento del estado con emisión de dinero inorgánico de aproximadamente el 70% con una recesión económica por 7 años consecutivos, desde luego, todo esto meses antes de la llegada de pandemia global del Covid 19 y su innegable impacto.

### **La resiliencia y la información financiera como estrategia organizacional.**

Ciertamente el mundo organizacional, empresarial y de negocios se ve envuelto cada vez y a mayor velocidad por la incertidumbre que desecha hoy lo que ayer se daba por cierto, dejando al descubierto la proximidad entre el presente, el mañana y sus desafíos.

La *resiliencia* es un término de uso relativamente reciente en el mundo organizacional, sin embargo y sin que se denominase de esta manera, sus prácticas siempre han estado presentes.

Según Forés y Grané (2008) citados por González (2018), la palabra *resiliencia* tiene su origen en el latín *resilio*, y se asocia al significado de atrás o resurgir. En otros términos, está definida como la capacidad de afrontar la adversidad, superarla y salir fortalecido, es decir mejor que antes.

En el ámbito organizacional la resiliencia está definida por la capacidad que poseen las empresas, instituciones y demás entes para; anticipar, prepararse, dar respuesta y adaptarse a los cambios e interrupciones bruscas para finalmente salir con vida, pero aun así prosperar.

La definición anterior corresponde a los trabajos desarrollados globalmente por **BIS.**, Organización Nacional de Normas del Reino Unido cuyo fin es ayudar a

personas y organizaciones a mejorar el desempeño, compartiendo conocimiento y mejorar las prácticas de forma continua tal como lo expresa su filosofía institucional en el sitio web.

Como lo expresa Koward Keer, Director Ejecutivo de BIS., las organizaciones resilientes, además de sobrevivir en el largo plazo, se fortalecen con el paso del tiempo, asumiendo los riesgos y sacando máximo provecho a las oportunidades.

Según el modelo o marco metodológico de *resiliencia organizacional* expuesto por la Organización Nacional de Normas del Reino Unido en el año 2014, las empresas, instituciones y demás entes deben ser poseedoras de; adaptabilidad

estratégica (**administrar exitosamente los cambios circunstanciales**), liderazgo (**asumir riesgos y responder rápida y de forma adecuada a las oportunidades y amenazas**) y gerencia fuerte o robusta (**cultura de confianza, transparencia e innovación**).

Adicionalmente las organizaciones que persiguen construir *negocios resilientes*, deben poseer elementos considerados esenciales tales como, excelencia de producto, confianza en el proceso y comportamiento de las personas acompañados de competencias funcionales como resiliencia operacional, de información y de la cadena de suministros.

Según el Informe Anual 2019 sobre el índice global de *Resiliencia Organizacional* en su tercera edición y que abarca a más de 800 ejecutivos y gerentes de grandes corporaciones, en el renglón de las habilidades gerenciales considera dentro de estas *el liderazgo* como altamente prioritaria.

El liderazgo para la organización mencionada, incluye la *gestión financiera* como habilidad o competencia clave, subrayando la confianza en esta última basada en el nivel de calidad de los controles financieros.

Como puede verse la adecuada construcción, búsqueda y posterior uso de la información financiera basada en la transparencia es un punto de apoyo para apalancar la gestión global de la organización enmarcada en las bondades de la resiliencia y sus herramientas.

Construir negocios resilientes pasa por el manejo adecuado de la información financiera y según lo indica Informe de Resiliencia Organizacional y Gestión de Riesgos (2018) publicado por Price Waterhouse Coopers, una de las cuatro grandes firmas globales de consultoría.

Según el mencionado informe y cuyo estudio abarco 172 participantes de 16 sectores y 6 países (incluido Venezuela) con compañías con más de 25 años antigüedad, los negocios resilientes deben buscar; estructuras de gobierno para gestionar riesgos, personal capacitado en todos los niveles, divulgar y reportar información oportunamente así como ser evaluados por terceros.

## **REDIZAJE. Plataforma de Aprendizaje Organizacional.**

La Universidad Valle del Momboy y su Facultad de Cs. Económicas, Administrativas y Gerenciales en el marco de sus proyectos de investigación, ha diseñado de manera conjunta entre docentes y alumnos una plataforma virtual denominada REDIZAJE que pone a disposición del conglomerado empresarial una serie de herramientas y proyectos vinculados a la mejora constante de sus prácticas.

Recientemente ha impartido una serie de cursos virtuales dirigidos a personas y a organizaciones abarcando proyectos de emprendimiento, pasando por temas de capacitación en áreas diversas dejando claro su firme propósito de ser una institución en aprendizaje continuo y permanente y con resultados exitosos.

La plataforma virtual REDIZAJE cuenta con una serie de ventajas competitivas para poner en manos de los usuarios capacitación sobre los distintos tópicos gerenciales y de interés organizacional que redunden en beneficio de sus integrantes.

## **Conclusiones**

La información es un insumo fundamental para la conducción organizacional y la misma debe reflejar transparencia, y fundamentalmente debe ser útil, oportuna para la conducción organizacional.

En consecuencia y desde la mirada financiera la información debe mostrar el estatus económico financiero de las organizaciones lo más apegado a la realidad posible.

Construir negocios resilientes resulta impostergable para afrontar circunstancias globales como las se viven en la actualidad que permitan superarlas con éxito y fortalecidos con miradas más amplias e integrales.

Es imperativo potenciar la *resiliencia organizacional* en virtud de los beneficios que la aplicación de sus estrategias conlleva y debe ponerse en práctica so pena de desaparecer.

Las estrategias que brinda la *resiliencia organizacional* pueden ser compartidas y socializadas al entramado organizacional a través de plataformas flexibles y dinámicas como REDIZAJE.

## **Referencias.**

Deloitte .Perspectivas. NIIF 2019 Completas Normas Internacionales de Información Financiera.Instrumentos Financieros: Información a Revelar [https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif2019/NIIF%207%20%20Instrumentos%20Financieros%20\(Inf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif2019/NIIF%207%20%20Instrumentos%20Financieros%20(Inf)

ormaci%C3%B3n%20a%20Revelar).pdf consultado el 27 de junio de 2020.

Gómez-Cano, C. Aristizabal-Valbuena, C. & Fuentes-Gómez, D. (2017). Importancia de la información financiera para el ejercicio de la gerencia. Revista Desarrollo Gerencial. Universidad Simón Bolívar-Colombia, 9(2), 88-101.

María Trinidad Álvarez Medina<sup>1</sup> Mtra. Blanca Rosa Ochoa Jaime Información financiera, base para el análisis de estados financieros (2018)

Raúl H. Vallado Fernández NIF A – 1 ESTRUCTURA DE LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA  
[http://www.contaduria.uady.mx/files/material-clase/raul-vallado/CF05\\_NIFA1.pdf](http://www.contaduria.uady.mx/files/material-clase/raul-vallado/CF05_NIFA1.pdf) consultado el 25 de junio de 2020

Gitman L, (2007), Principios de administración financiera, 11ª. Edición, Editorial Pearson Educación, México.

Asian E, Mariscal F, Toussaint I, y Quesada J, (2007), NIF B-2 Estado de Flujo de efectivo, Pricewaterhousecoopers, encontrado en [http://www.pwc.com/es\\_MX/mx/eventos-webcast](http://www.pwc.com/es_MX/mx/eventos-webcast), consultado el 27 de junio de 2020.

Ortega González Z, Mijares Llamozas B (2018).Concepto de resiliencia: Desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas. Venezuela. Número 39 (año 13) 30-43.

Índice de Resiliencia Organizacional. Tercer informe anual 2019 2019. <https://www.bsigroup.com/es-ES/Nuestros-servicios/ResilienciaOrganizacional/> consultado el 27 de junio de 2020.

Informe Resiliencia Organizacional y Gestión de Riesgos (2018) publicado por Price Waterhouse Coopers. [https://www.pwc.com/ve/es/publicaciones/assets/PublicacionesNew/Estudios/1ra\\_Encuesta\\_Resiliencia\\_Riesgos\\_2018.pdf](https://www.pwc.com/ve/es/publicaciones/assets/PublicacionesNew/Estudios/1ra_Encuesta_Resiliencia_Riesgos_2018.pdf) consultado el 27 de junio de 2020.