

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA**  
**EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN**  
**COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ**

**Presentado por:**

**Br. Emily Giovanna Riera Urbina**  
**C.I. 31.413.568**

**Br. Engelber Arnaldo Silva Cañizales**  
**C.I. 30.258.997**

**TRUJILLO, VENEZUELA**

**2024**

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**

**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA**  
**EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN**  
**COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ**  
**Trabajo Especial de Grado para Optar al título de Ingeniero Industrial**

**Presentado por:**

**Br. Emily Giovanna Riera Urbina**  
**C.I. 31.413.568**

**Br. Engelber Arnaldo Silva Cañizales**  
**C.I. 30.258.997**

**TUTOR**

**Prof. Liliana Rivera**

**TRUJILLO, VENEZUELA**

**2024**

## DEDICATORIAS

Dedico este trabajo a mis padres, quienes me han brindado su amor incondicional y apoyo en cada paso.

A Engelber, mi compañero por su paciencia y compañía.

A mis abuelas, cuyas sabiduría y ánimo me han guiado siempre.

EmilyRiera

Quisiera agradecer primeramente a mi familia, Liyismary, Mariela y Decsy.

A mis profesores, por inspirarme a alcanzar la excelencia.

A mi pareja Emily Riera por formar parte de esta travesía conmigo.

Por último, quisiera dar un gigantesco agradecimiento a mi abuelo Adelis Silva el cual me observa, sin el yo no sería el hombre que soy, y no podría haber alcanzado esta meta.

Engelber Silva

## AGRADECIMIENTOS

Este trabajo especial de grado es el fruto de un largo camino en el que he contado con el apoyo de personas muy especiales.

A mis padres.

Mi pareja, por celebrar mis logros.

A la UVM, mi segunda casa, donde encontré amigos y profesores.

Emily Riera

Quisiera agradecer a Dios, la sabiduría y las oportunidades necesarias.

A mi madre, mi primera maestra y mi mayor inspiración.

A mi abuela Mariela, por su crianza y diligencia.

A mi tía Decsy, por su apoyo incondicional.

A Emily, mi compañera de vida y de estudios, por estar siempre a mi lado, celebrando mis logros y apoyándome en los momentos difíciles.

Engelber Silva

## VEREDICTOS



### VICERRECTORADO ACADÉMICO FACULTAD DE INGENIERÍA

#### VEREDICTO

Nosotros, **Profa. Liliana Rivera, Profa. Marilyn Briceño, y Prof. Edgar Omaña designados** como miembros del Jurado Examinador del Trabajo de Grado titulado “**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ**”, que presenta la bachiller: **Riera Urbina Emily Giovanna** portadora de la C.I. N° **31.413.568**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con: **Veinte (20)** puntos, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Momboy, referente a la evaluación de los Trabajos de Grado para optar al título de Ingeniero Industrial.

En fe de lo cual firmamos en Carvajal a los treinta y uno (31) días del mes de octubre del dos mil veinticuatro (2024).

Prof. Edgar Omaña  
C.I: 11.896.440  
**JURADO**

Profa. Liliana Rivera  
C.I: 13.048.877  
**TUTORA**

Profa. Marilyn Briceño  
C.I. 13.205.436  
**PRESIDENTE DEL JURADO**



Profa. Yumary Valecillos  
C.I. 14.151.309  
**DECANO**



Prof. Zaida Kassar  
C.I. 9.175.011  
**VICERRECTORA  
ACADEMICA**



VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA

VEREDICTO

Nosotros, **Profa. Liliana Rivera, Profa. Marilyn Briceño, y Prof. Edgar Omaña designados** como miembros del Jurado Examinador del Trabajo de Grado titulado "PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ", que presenta el bachiller: **Engelber Arnaldo Silva Cañizales** portadora de la C.I. N° **30.258.997**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con: **Veinte (20)** puntos, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombay, referente a la evaluación de los Trabajos de Grado para optar al título de Ingeniero Industrial.

En fe de lo cual firmamos en Carvajal a los treinta y uno (31) días del mes de octubre del dos mil veinticuatro (2024).

Prof. Edgar Omaña  
C.I: 11.896.440  
**JURADO**

Profa. Liliana Rivera  
C.I: 13.048.877  
**TUTORA**

Profa. Marilyn Briceño  
C.I. 13.205.436  
**PRESIDENTE DEL JURADO**



Profa. Yumary Valecillos  
C.I. 14.151.309  
**DECANO**



Prof. Zaida Kassar  
C.I. 9.175.011  
**VICERRECTORA  
ACADEMICA**



**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA: INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA  
EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN  
COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ**

Autores: Br. Emily Riera  
Br. Engelber Silva

Tutor: Prof. Liliana Rivera  
Año: 2024

## **RESUMEN**

El capital social radica en las relaciones, en el grupo (interno: trabajadores, accionistas, y externos: proveedores, clientes, comunidad), entonces, creando una especie de triangulación, entre los distintos capitales, se han dado cuenta en poder competir en un mundo tan cambiante, y alcanzar mayores índices de eficiencia, productividad, rentabilidad. En referencia a la seguridad y salud en el trabajo en las empresas es un hecho, que están en la búsqueda de distintas herramientas, sistemas, programas o planes, para mejorar considerablemente. El objetivo fue proponer un programa de seguridad y salud en el trabajo que contribuya al fortalecimiento del capital social en Comercializadora Agrícola Domínguez. El trabajo fue de tipo proyectivo, con un diseño de campo no experimental, con una población total de 164, la muestra con un error de 0,10 y un 90 % de confianza, dando 48 trabajadores, se utilizó una técnica como la encuesta y el instrumento un cuestionario dicotómico y uno con selección alternativa, con opciones de siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, con una confiabilidad de 0,92 y 0,93 respectivamente consideradas con una magnitud muy alta. Los tipos de riesgos laborales más latentes son los riesgos físicos y ergonómicos, que fueron confirmados, en la matriz de riesgos, en cuanto, al capital social las redes de trabajo, no existe la participación activa para la toma de decisiones, por tal razón, se concluye que un PSST es una herramienta adecuada para la protección en Comercializadora Agrícola Domínguez, basada en el capital social permitiendo crear conciencia y conocimiento que asegura un lugar de trabajo más acorde para realizar las funciones diarias.

**Palabras claves:** Capital social, riesgos laborales, seguridad.

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA: INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH PROGRAM FOR  
THE STRENGTHENING OF SOCIAL CAPITAL IN  
COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ**

Autores: Br. Emily Riera  
Br. Engelber Silva

Tutor: Prof. Liliana Rivera  
Año: 2024

**ABSTRACT**

Social capital lies in relationships, in the group (internal: workers, shareholders, and external: suppliers, clients, community), then, creating a kind of triangulation, between the different capitals, first world companies have realized that they can compete in such a changing world, and achieve higher rates of efficiency, productivity, and profitability. In reference to safety and health at work in companies, it is a fact that they are in search of different tools, systems, programs or plans, to improve considerably. The objective of this work was to propose a safety and health program at work that contributes to the strengthening of social capital in Comercializadora Agrícola Domínguez. The work was projective type, with a non-experimental field design, with a total population of 164 workers, the sample was calculated with an error of 0.10 and 90% confidence, giving a total of 48 workers, it was used a technique such as the survey and the instrument, a dichotomous questionnaire and one with alternative selection, with options of always, almost always, sometimes, almost never and never, with a reliability of 0.92 and 0.93 respectively, considered with a very high magnitude high. The most latent types of occupational risks are physical and ergonomic risks, which were confirmed, in the risk matrix, in terms of social capital and work networks, there is no active participation for decision making, for this reason, It is concluded that a PSST is an appropriate tool for the protection of the workers of Comercializadora Agrícola Domínguez, based on social capital, allowing the creation of awareness and knowledge that ensures a more appropriate workplace to carry out daily functions in the company.

**Keywords:** Social capital, occupational risks, security.

## ÍNDICE

DEDICATORIAS .....	3
AGRADECIMIENTOS .....	4
VEREDICTOS.....	5
RESUMEN .....	7
ÍNDICE.....	9
ÍNDICE DE TABLAS .....	12
ÍNDICE DE FIGURAS.....	13
INTRODUCCIÓN .....	19
I. FASE DE PLANIFICACIÓN .....	20
Diagnóstico Situacional .....	20
Problemas de la Investigación .....	24
Problema General.....	24
Problemas Específicos .....	24
Formulación de Objetivos.....	24
Objetivo General.....	24
Objetivos Específicos.....	24
Justificación de la Investigación .....	25
Teórica .....	25
Práctica.....	25
Social.....	26
Delimitación.....	26
Revisión de la Literatura.....	26
Estudios Previos.....	27
Bases Teóricas .....	29

	10
Seguridad y Salud en el Trabajo .....	29
Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) .....	30
Capital Social .....	33
Cronograma de Planificación.....	36
Operacionalización de las Variables .....	37
II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN.....	38
Diseño de la Investigación .....	38
Población y Muestra .....	39
Diseño de Instrumento de Recolección de Datos .....	40
Validación y Confiabilidad de Instrumentos .....	41
Análisis de Datos .....	42
Objetivo 1. Diagnosticar los Tipos de Riesgos Laborales Existentes en Comercializadora Agrícola Domínguez. ....	43
Variable 1. Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Dimensión 1. Riesgos Laborales. ....	43
Objetivo 2. Identificar las Dimensiones del Capital Social en Comercializadora Agrícola Domínguez. ....	61
Variable 2. Capital Social. Dimensión 2. Dimensiones del Capital Social .....	61
Integración de los Resultados .....	67
Validación de los Resultados .....	69
III. FASE DE PRESENTACIÓN .....	72
Conclusiones .....	72
Recomendaciones .....	73
Planteamiento de la Propuesta .....	74
Objetivos de la Propuesta.....	74
Justificación de la Propuesta.....	75

Sustentación Teórica de la Propuesta .....	75
Título I: Objeto .....	75
Título II: Alcance, Campo de Aplicación y Responsabilidades .....	76
Título III: Definiciones .....	76
Título IV: Contenido.....	76
Capítulo I: Descripción del Proceso Productivo .....	77
Capítulo II: Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	83
Capítulo III: Planes de Trabajo para Identificar los Procesos Peligrosos .....	83
Título V: De la Investigación de Accidentes de Trabajo y de Enfermedades Ocupacionales.....	104
Título VI: Del Compromiso de Hacer Cumplir los Planes Establecidos en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	106
Título VII. De la Evaluación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. ..	106
REFERENCIAS.....	108
ANEXOS .....	111
Anexo A. Primer Cuestionario para Trabajadores de Comercializadora.....	116
Agrícola Domínguez.....	116
Anexo B. Segundo Cuestionario para Trabajadores de Comercializadora.....	119
Agrícola Domínguez.....	119
Anexo C. Validación de los Instrumentos .....	123
Anexo D. Confiabilidad de los Instrumentos.....	126

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la Variable .....	38
Tabla 2. Magnitud del Coeficiente de Confiabilidad de los Instrumentos.....	43
Tabla 3. Riesgos Físicos.....	45
Tabla 4. Riesgos Mecánicos.....	46
Tabla 5. Riesgos Biológicos.....	48
Tabla 6. Riesgos Químicos. ....	49
Tabla 7. Riesgos Eléctricos.. ....	51
Tabla 8. Riesgos Ergonómicos.....	52
Tabla 9. Riesgos Psicosociales.....	54
Tabla 10. Calificación de Probabilidad y Gravedad del Riesgo.. ....	57
Tabla 11. Impacto del Riesgo por cada Indicador.....	58
Tabla 12. Dimensión Estructural.....	63
Tabla 13. Dimensión Relacional. ....	65
Tabla 14. Dimensión Cognitiva .....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cronograma de Planificación del Trabajo Especial de Grado 2024-B.....	37
Figura 2. Riesgos Físicos (ítem 1).....	45
Figura 3. Riesgos Físicos (ítem 2).....	46
Figura 4. Riesgos Mecánicos (ítem 3).....	47
Figura 5. Riesgos Mecánicos (ítem 4).....	47
Figura 6. Riesgos Biológicos (ítem 5).....	48
Figura 7. Riesgos Biológicos (ítem 6).....	49
Figura 8. Riesgos Químicos (ítem 7). ....	50
Figura 9. Riesgos Químicos (ítem 8). ....	50
Figura 10. Riesgos Eléctricos (ítem 9).....	51
Figura 11. Riesgos Eléctricos (ítem 10).....	52
Figura 12. Riesgos Ergonómicos (ítem 11).....	53
Figura 13. Riesgos Ergonómicos (ítem 12).....	53
Figura 14. Riesgos Psicosociales (ítem 13). ....	54
Figura 15. Riesgos Psicosociales (ítem 14). ....	55
Figura 16. Impacto del Riesgo .....	56
Figura 17. Matriz de Riesgos. ....	57
Figura 18. Representación de los Valores del Impacto del Riesgo.....	59
Figura 19. Dimensión Estructural (ítem 1).. ....	63
Figura 20. Dimensión Estructural (ítem 2) .....	64
Figura 21. Dimensión Relacional (ítem 3).....	65
Figura 22. Dimensión Relacional (ítem 4).....	66
Figura 23. Dimensión Cognitiva (ítem 5). ....	67
Figura 24. Dimensión Cognitiva (ítem 6). ....	68
Figura 25. Formato del Proceso de Trabajo (1 de 5).....	80
Figura 26. Formato del Proceso de Trabajo (2 de 5).....	81
Figura 27. Formato del Proceso de Trabajo (3 de 5).....	82
Figura 28. Formato del Proceso de Trabajo (4 de 5).....	83
Figura 29. Formato del Proceso de Trabajo (5 de 5).....	84

Figura 30. Formato de Inspección Inicial (1 de 5).....	88
Figura 31. Formato de Inspección Inicial (2 de 5) .....	89
Figura 32. Formato de Inspección Inicial (3 de 5).....	90
Figura 33. Formato de Inspección Inicial (4 de 5).....	91
Figura 34. Formato de Inspección Inicial (5 de 5).....	92
Figura 35. Formato para Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de los Riesgos y Procesos Peligrosos.....	94
Figura 36. Formato para Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de los Trabajadores y las Trabajadoras (1 de 5).....	96
Figura 37. Formato para Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de los Trabajadores y las Trabajadoras (2 de 5).....	97
Figura 38. Formato para Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de los Trabajadores y las Trabajadoras (3 de 5).....	98
Figura 39. Formato para Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de los Trabajadores y las Trabajadoras (4 de 5).....	99
Figura 40. Formato para Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de los Trabajadores y las Trabajadoras (5 de 5) .....	100
Figura 41. Formato de Monitoreo y Vigilancia de la Utilización del Tiempo Libre de los Trabajadores y las Trabajadoras. ....	102
Figura 42. Formato de Reglas, Normas y Procedimientos de Trabajo Seguro .....	103
Figura 43. Formato para Dotación de Equipos de protección Personal y Colectiva.....	104
Figura 44. Formato de Accidentes de Trabajo (1 de 2) .....	106
Figura 45. Formato de Accidentes de Trabajo (2 de 2) .....	107

## INTRODUCCIÓN

La LOPCYMAT e INPSASEL, es una ley y un ente que protege al trabajador venezolano, en caso de la ocurrencia de un accidente y/o enfermedad ocupacional, siendo un deber de las empresas, actuar en la implementación de herramientas que permitan generar una mayor confianza y un lugar de trabajo saludable. Dicho deber forma parte de generar conocimientos a los trabajadores, partiendo desde directrices y herramientas apropiadas que permitan tener un lugar de trabajo seguro, donde el mismo, se pueda desenvolver cómodamente para cumplir con sus objetivos.

La intención es el diseño de una herramienta, que permita a la empresa contar en distintas eventualidades y actuar de la manera correcta a la misma, centrando su atención en la protección del trabajador, permitiendo brindar la atención necesaria en caso de distintos percances o eventualidades que puedan ocurrir en jornadas de trabajo donde la exposición a los riesgos laborales, es un hecho recurrente, por tal razón, tomar todas las acciones necesarias que permitan brindar un mejor lugar de trabajo, seguro y cómodo deben ser aprovechadas, para la mayor productividad posible, donde el trabajador sienta confianza plena.

El desarrollo de esta investigación, se basa en tres fases continuas, denominadas fase de planificación, implementación y presentación, donde cada una contiene distintos elementos a desarrollar para darle una estructura sólida que cumpla con dar una solución a la problemática planteada, siendo una propuesta que permita a la empresa aplicar, logrando una mayor interacción y sentido de compromiso con los trabajadores.

## **I. FASE DE PLANIFICACIÓN**

Como señalan Aguirre et al. (2022), “toda investigación debe partir del interés de solucionar o encontrar respuesta a un problema o del deseo de avanzar en el conocimiento sobre algún tema” (p. 105), en esta fase, se hace un recorrido desde el diagnóstico situacional, abarcando los problemas y los objetivos, y la exposición de definiciones basadas en expertos, donde se pueda enmarcar las variables del estudio.

### **Diagnóstico Situacional**

Las empresas a nivel mundial, dependen del capital social económico, pero el mismo, debe estar aliado a otros tipos creando sinergia que brinde beneficios positivos, en los objetivos propuestos, estos capitales, son el físico y humano, quienes son elementos relevantes en las organizaciones, mientras, el físico radica en la tecnología, el humano radica en el individuo. El que interesa radica en las relaciones, en el grupo (interno: trabajadores, accionistas, y externos: proveedores, clientes, comunidad), entonces, creando una especie de triangulación, entre los distintos capitales, las empresas del primer mundo se han dado cuenta en poder competir en un mundo tan cambiante, y alcanzar mayores índices.

El avance en el rendimiento de las organizaciones a menudo se logra con colaboración, lo que permite que los individuos trabajen juntos para llevar a cabo sus actividades y alcanzar de manera efectiva los objetivos organizacionales, así, la confianza se ha establecido como un componente fundamental y positivo dentro de las empresas, convirtiéndose en un recurso intangible que, aunque no es físico, desempeña un papel crucial, cuanto más presente y activa esté esta confianza, mayores serán los beneficios que se pueden obtener. La fundación BBVA (2018), ha plasmado distintos artículos, que cuando no existe confianza o se quiebra la misma, hay

destrucción del capital social, pero, en cambio, cuando se acumula, es cuando regresa, además, otro elemento fundamental en las organizaciones es la cooperación que no es más que el acto de trabajar juntos.

En ámbitos tanto económicos, como no económicos, en muchas oportunidades, involucrados viven experiencias personales de crecimiento económico, que le permite generar altos niveles de cooperación y confianza, entendiendo que la eficiencia alcanzada en sus objetivos se logra al confiar en los otros. Es un hecho irreversible, tomar decisiones inmediatas para las empresas, es un factor indispensable para poder competir, y como la mayoría requiere del trabajo en grupo, resulta primordial, la confianza debe ser alta, entendiendo que, si se logra, es beneficioso para la empresa para su imagen.

En el mismo orden de ideas, el Capital Social son “las características de la organización social, tales las redes, las normas y la confianza, que facilitan la coordinación y la cooperación en beneficio mutuo” (Putnam, 1995, como se citó en Urteaga, 2013), cambia un poco el paradigma inicial de otros precursores, que centraban su atención en la institucionalidad del proceso, por tal razón, es claro observar, que en sociedades donde la confianza se puede detectar, hay mayor desarrollo, esta es la principal comparación, entre países del primer mundo, y países tercermundista. En América, la confianza existente entre las sociedades, no es un hecho de destacar, muchas veces, el egoísmo o interés propio está por encima del grupal, y eso se traduce en países pobres culturalmente y en desarrollo.

La confianza y el cooperativismo, tal como afirma Huber y Lamas (2017), “son dos aspectos relevantes en las organizaciones, que permiten el crecimiento de las mismas, mostrando el trabajo colectivo como modelo activo para la eficiencia y eficacia” (p. 36), en el mismo orden de ideas Lyon (2000), afirma que “para tener una exitosa microempresa agrícola es vital el capital

social, en este caso basado en las redes sociales, porque generan confianza” (p. 45), los investigadores convergen en que la confianza y el trabajo cooperativo son esenciales para el éxito de las empresas, debido a que ambos elementos, generan eficiencia en los procesos o actividades, aumenta la rentabilidad e imagen corporativa de la misma. Una empresa que aplica capital social, posee una serie de valores éticos, que permite que sus trabajadores trabajen de manera armoniosa, logrando los objetivos trazados de manera más eficiente.

En referencia a la SST es un hecho, que están en la búsqueda de distintas herramientas, sistemas, programas o planes, para mejorar considerablemente. Las mismas tratan de adoptar distintos programas de seguridad, que van acorde a las leyes de cada país para brindar protección a sus trabajadores, el cual en su área de trabajo se puede encontrar con una serie de riesgos latentes, que deben ser detectados, evitando accidentes, incidentes o lesiones que afecten la salud del trabajador, en algunos casos pudiendo causar hasta la muerte, por esta razón, es recomendable que las empresas, piensen en mejorar, con lineamientos o reglamentos, guiados por planes o programas de seguridad enmarcados, que permita que el trabajador se sienta con mayor confianza.

Según datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2017), revela que “cada año alrededor de 317 millones de personas son víctimas de accidentes del trabajo en todo el mundo y 2,34 millones de personas mueren debido a accidentes o a enfermedades profesionales” (p. 13), en tal sentido, es un número considerablemente muy alto, se debe considerar en tomar acciones preventivas, que cuiden de forma íntegra la salud, el área de seguridad en las jornadas laborales, con planes y procedimientos direccionados, donde los diálogos sean continuos entre los entes gubernamentales y las empresas, para luego ser transmitido desde la dirección a sus trabajadores. En los países americanos, la misma organización, considera que los desafíos de seguridad, que afectan la salud, con un registro mayor a 10 muertes por accidentes de cada 100.000.

Por esta razón, es importante que la región americana cuente con normativas adecuadas a cada región, y sector empresarial u organizacional, como señala la OIT (2013), es “como una forma eficaz de mejorar la aplicación de la SST en el lugar de trabajo y asegurando la integración de sus requisitos en la planificación empresarial y los procesos de desarrollo” (p. 41), Venezuela, es un país que viene atravesando en las últimas tres (3) décadas una caída libre, actualmente es una sociedad con poca confianza para estudiar, debido, a que no ve un futuro inmediato prometedor. Por tal razón, es importante, que se dé un vuelco, a través, del aprovechamiento del capital social.

En el estado Lara, debe existir campañas de concientización y culturización, a través de medios existentes, generando una presión en la organización, que los lleve a implementar la nueva norma técnica, siendo un aspecto primordial. En Comercializadora Agrícola Domínguez, por medio de conversaciones con Khaterine Rodríguez, responsable de Seguridad y Salud Laboral (SESAL), cuenta con distintos planes, con un comité de trabajadores, quienes no han tomado la decisión definitiva de PSST establecido en la ley, el capital social pudiese existir, pero no es manejado de la manera correcta.

También, tiene conocimiento de distintas enfermedades ocupacionales, expresa además, la protección personal, promover la cultura continua, falta de señalización,. En tal sentido, el diseño de PSST basado en la Norma Técnica NT-04-2023, y en el capital social en Comercializadora Agrícola Domínguez, es un aporte significativo.

## **Problemas de la Investigación**

### **Problema General**

¿Qué elementos debe tener un programa de seguridad y salud en el trabajo para el fortalecimiento del capital social en Comercializadora Agrícola Domínguez?

### **Problemas Específicos**

¿Cuáles son los tipos riesgos laborales existentes Comercializadora Agrícola Domínguez?

¿Cuáles dimensiones del capital social se encuentran presentes en Comercializadora Agrícola Domínguez?

¿Cómo debe ser el programa de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma NT-04-2023 y en el capital social de acuerdo a las necesidades de Comercializadora Agrícola Domínguez?

## **Formulación de Objetivos**

### **Objetivo General**

Proponer un programa de seguridad y salud en el trabajo que contribuya al fortalecimiento del capital social en Comercializadora Agrícola Domínguez.

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar los tipos de riesgos laborales existentes en Comercializadora Agrícola Domínguez.

Identificar las dimensiones del capital social en Comercializadora Agrícola Domínguez.

Diseñar un programa de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma NT-04-2023 y en el capital social de acuerdo a las necesidades de Comercializadora Agrícola Domínguez.

## **Justificación de la Investigación**

En este punto, es la expresión del porqué de la investigación, la cual, por medio del raciocinio de los investigadores, se realiza desglosando distintos aspectos que sea entendible. Según Bernal (2010), “exposición detallada de motivos, brindando información relevante sobre la importancia y la pertinencia de la investigación (p. 28)

### **Teórica**

El aspecto teórico, en la investigación actual el CS en autores como Stone (2001), Bontis et al. (1998), Roos et al. (1997), y Bourdieu (1986), con definiciones del mismo y sus dimensiones estructural, cognitiva y relacional. El PSST, la Norma Técnica NT-04-2023, Organización Mundial de la Salud (2005), Organización Internacional del Trabajo (2017), García (2017) y Leñero y Solís (2013), con los tipos de riesgos laborales, que resultan el fundamento teórico, los cuales serán referidos en el análisis del presente estudio.

### **Práctica**

Al momento de aplicar herramientas, conocer la realidad que vive la Comercializadora Agrícola Domínguez de acuerdo al capital social y PSSL, permitiendo diseñar un PSST bajo los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023, creando un mayor grado de conocimiento y culturización con respecto a distintos elementos de seguridad brindando protección a los trabajadores.

### **Metodológica**

El soporte metodológico de la investigación, se basa en una serie de lineamientos establecidos, permitiendo elaborar instrumentos a aplicar para obtener los datos cuantitativos, siendo analizados y conocer la realidad en la actualidad de la empresa Comercializadora Agrícola Domínguez.

### **Social**

La protección del trabajador resulta primordial en las empresas de la actualidad, buscando herramientas que permitan mejorar considerablemente el bienestar del mismo, el diseño de un PSST generará un mayor conocimiento en los trabajadores, identificando riesgos y generando aquellas acciones preventivas necesarias.

### **Delimitación**

La investigación se llevará a cabo en las instalaciones de la planta de recepción de materia prima y procesos que lleva a cabo la Comercializadora Agrícola Domínguez, ubicada en la Parcela 163, Prolongacion Avenida Carlos Giffoni entre calles 1 y 2, Barquisimeto 3001, estado Lara. El tiempo estimado entre junio a octubre del año 2024.

### **Revisión de la Literatura**

Evaluar estudios previamente realizados del estudio, identificar las investigaciones, contexto teórico y empírico sólido, relevancia y la originalidad. La referencia teórica y conceptual que permita fundamentar y sustentar la investigación, así como plantear preguntas del contexto actual campo de estudio, así las áreas de interés. Según Machi y McEvoy (2008), consideran que “es analizar y discernir si la teoría y la investigación anterior sugieren un respuesta (aunque sea parcial) a la pregunta o las preguntas de investigación, o bien si provee una dirección a seguir

dentro del planteamiento de nuestro estudio” (p.68), escoger aquellas investigaciones nacionales y/o internacionales que guardan una relación directa con las variables, creando en los investigadores un sustento que permita desarrollar la investigación.

### **Estudios Previos**

Concha (2022), en su trabajo de investigación titulado “Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo para Mejorar el Desempeño Laboral en SGS del Perú SAC – Callao, 2020”, presentado en la Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú, para optar al título de Licenciado en Administración, el objetivo principal fue proponer un programa de seguridad y salud. Se considera de tipo descriptivo – proyectivo, teniendo un diseño no experimental – transversal, la muestra considerada es de 400 colaboradores, escogidos al azar, considerando como técnica la entrevista y como instrumento el cuestionario, con un valor de confiabilidad del 0,897.

Un nivel regular, tanto para el desempeño laboral y el PSST con valores menores al 70 %, dicho nivel debe ser mejorado de forma inmediata, recomendando un programa adecuado a la empresa. El presente estudio, guarda relación con la investigación actual, con los conceptos relacionados a los riesgos laborales, es decir, los siete (7) tipos de riesgos existentes en las organizaciones, y, a la estructura de un PSST, que se adecúe a la empresa Comercializadora Agrícola Domínguez, cumpliendo con los lineamientos que exigen las leyes venezolanas.

Ángel (2021), en su trabajo de grado titulado “Análisis de las Medidas de Seguridad, Higiene y Ambiente Laboral en la Planta Procesadora de Harina de Maíz Blanco Las Veguitas del Municipio Alberto Arvelo Torrealba del Estado Barinas, Año 2021”, presentado en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Barinas, para optar al título de Magister Scientiarum en Gerencia Pública, cuyo objetivo son mejorar las condiciones por medio de acciones preventivas. Se toma en consideración el método cuantitativo, siendo un tipo

descriptivo, con un diseño de campo, no experimental; la población considerada es de diez (10) trabajadores, tomando el valor muestra igual a la población, teniendo la encuesta como técnica, y el instrumento es el cuestionario con opciones de siempre, algunas veces, y nunca.

Con la encuesta, no está acorde con los estándares de seguridad laboral señalados en la LOPCYMAT. Entre las deficiencias presentadas se encuentra la falta de evaluaciones en los espacios de trabajo, lo que impide verificar si el personal cuenta con condiciones y ambientes adecuados para desempeñar la actividad laboral. Además, no se realizan exámenes ni evaluaciones médicas de manera regular, y se observa la ausencia de un Comité, la razón la aplicación de correctivos en el tiempo estipulado, evitando las sanciones respectivas a la empresa. El estudio previo se relaciona con la investigación actual, en las definiciones de los tipos de riesgos que pudiesen existir en Comercializadora Agrícola Domínguez, para poder identificar los mismos, y tomar las acciones preventivas correspondientes.

Falla (2020), en su estudio de investigación titulado “Estudio del Capital Social e Innovación en la Empresa San Roque, S.A.”, en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú, para obtener al título de Licenciado en Administración, cuyo objetivo principal es el análisis del capital social organizacional en la empresa San Roque, C.A. Descriptiva, utilizando el método estudio de caso, con diseño de campo no experimental, se seleccionó una población entre tres como mínimo y diez como máximo, se tomaron en consideración nueve trabajadores, la encuesta como técnica y el cuestionario, con una confiabilidad de 0,9564 considerada muy alta.

Los resultados, presentan desfases en sus procesos de producción de dulces, debido a la velocidad de crecimiento generada por la demanda de los productos, la cual resulta mayor al desarrollo en innovación y tecnología, siendo estos últimos insuficientes, creando sobre trabajo,

incumplimiento con pedidos, por tal razón, se concluye r distintos análisis. El estudio anterior, guarda relación directa, con la investigación actual en la manera como se abordó la variable capital social, sus dimensiones, y el instrumento aplicado servirá como referencia para los ítems a estudiar.

### **Bases Teóricas**

Según Hernández et al. (2012), expresa que “los enunciados claves que sustentan el problema, abarcando una evaluación crítica de las teorías vinculadas directamente al tema en cuestión y su metodología de análisis” (p. 39), el sustento de las definiciones, fue tratada por expertos.

### **Seguridad y Salud en el Trabajo**

De acuerdo con la OIT (2011), afirma que “es un conjunto de herramientas lógico, caracterizado por su flexibilidad, que puede adaptarse al tamaño y la actividad de la organización, y centrarse en los peligros y riesgos generales o específicos asociados con dicha actividad” (p.56), favoreciendo la productividad y el éxito empresarial, sino que también potencia el equipo y disminuye la rotación de personal

Una empresa con RS, prioriza a sus trabajadores y su ambiente, esto se logra mediante la prevención de enfermedades profesionales, disminuye significativamente lesiones musculoesqueléticas y trastornos psicológicos, es fundamental reconocer que este proceso es afectado por diversos elementos, además, proporcionar un ambiente laboral saludable es una obligación legal que resguarda la igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad. En Comercializadora Agrícola Domínguez, se cuenta con planes de seguridad, deben ser actualizados, por un PSST bajo los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023, reduce los riesgos laborales y protege a los trabajadores de lesiones y enfermedades causadas en su actividad laboral diaria.

## **Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST)**

Según la Norma Técnica NT-04-2023 (INPSASEL, 2023), expresa es el conjunto de objetivos, acciones y metodologías establecidos para identificar, prevenir y controlar aquellos procesos peligrosos presentes en el ambiente de trabajo y minimizar el riesgo de ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades de origen ocupacional. (p. 6)

En tal sentido, en Venezuela, es necesario para las empresas. Según datos del INPSASEL, en el año 2020 se reportaron más de 40.000 accidentes laborales. Los beneficios más importantes se encuentran la reducción de los accidentes, disminución de los costos, imagen y reputación, contribuyendo a cumplir con la normativa legal, lo que evita sanciones y multas por incumplimiento de las leyes, reglamentos, asimismo, promueve a los trabajadores fomentando hábitos saludables y buenas prácticas laborales, otro beneficio importante es la protección del medio ambiente. En Comercializadora Agrícola Domínguez, no se cuenta con un PSST actualizado con la nueva Norma Técnica.

### ***Riesgos Laborales***

Según García (2017), define los riesgos laborales como “los posibles peligros presentes en el entorno laboral que pueden causar daños a la integridad física o la salud de los trabajadores, tanto de forma aguda como crónica” (p. 9), es un hecho, que todos o la mayoría de los puestos existen en su jornada diaria de trabajo, es un deber y/o obligación por parte de la empresa identificarlos. Distintos autores, convergen o concuerdan con la existencia de siete (7) riesgos.

**Riesgos Físicos.** Leñero y Solís (2013), consideran que “son todos aquellos factores ambientales de naturaleza física que al ser percibidos por las personas pueden provocar efectos

adversos a la salud según sea la intensidad, la exposición y concentración de los mismos” (p. 3), es recurrente, ya que, las lesiones, incidentes y accidentes, son latentes en las empresas, generando lesiones en el trabajador.

**Riesgos Mecánicos.** Leñero y Solís (2013), definen que “se refiere a todos aquellos objetos, máquinas, equipos y herramientas, que por su condiciones de funcionamiento, diseño, estado, o, por la forma, tamaño y ubicación tienen la capacidad potencial de entrar en contacto con las personas, provocando daños o lesiones” (p. 5), estos riesgos pueden incluir el atrapamiento, aplastamiento, corte, golpes, contacto con sustancias peligrosas, entre otros.

**Riesgos Biológicos.** Leñero y Solís (2013), expresan que “se refiere a micro y macroorganismos, patógenos y a los residuos, que por sus características físico – químicos, pueden ser tóxicos para las personas que entren en contacto con ellos, desencadenando enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas e intoxicaciones” (p. 4), estos agentes causan enfermedades infecciosas, alergias, enfermedades respiratorias.

**Riesgos Químicos.** Leñero y Solís (2013), enfatizan “se refiere los elementos o sustancias orgánicas e inorgánicas que pueden ingresar al organismo por inhalación, absorción o ingestión y dependiendo de su concentración y el tiempo de exposición, pueden generar lesiones sistémicas, intoxicaciones o quemaduras” (p. 3), agudos o crónicos, estos riesgos también contaminan suelos, aguas subterráneas y aire.

**Riesgos Eléctricos.** Leñero y Solís (2013), expresan que se refiere a los sistemas eléctricos de las máquinas, los equipos que conducen o generan energía dinámica o estática y que al entrar en contacto con las personas por

deficiencias técnicas o humanas pueden provocar lesiones, según sea la intensidad y el tiempo de contacto con la corriente. (p. 5)

Pueden manifestarse descargas eléctricas, cortocircuitos, sobrecalentamientos, entre otros, y requieren de medidas de prevención y protección para evitar accidentes y lesiones, que puedan afectar gravemente la salud de los trabajadores, causando en algunas ocasiones hasta la muerte.

**Riesgos Ergonómicos.** Leñero y Solís (2013), señalan que

son todos aquellos objetos, puestos de trabajo y herramientas que por el peso, tamaño, forma o diseño, encierran la capacidad potencial de producir fatiga física o desórdenes músculo-esqueléticos, por obligar al trabajador a realizar sobre esfuerzos, movimientos repetitivos y posturas inadecuadas. (p. 4)

El trabajo repetitivo que se pueden presentar en las organizaciones, pueden generar lesiones en los trabajadores, los cuales pueden afectar considerablemente su salud, pudiendo llegar a incapacitarlos si la lesión resulta muy grave.

**Riesgos Psicosociales.** Para Leñero y Solís (2013), consideran

se refiere a la interacción de los aspectos propios de las personas (edad, patrimonio genético, estructura sociológica, historia, vida familiar, cultura...) con las modalidades de gestión administrativa y demás aspectos organizacionales inherentes al tipo de proceso productivo. La dinámica de dicha interacción se caracteriza especialmente por la capacidad potencial. (p. 4)

Estos riesgos pueden estar relacionados con la carga de trabajo, el estrés laboral, la falta de control sobre el trabajo, el acoso laboral, la falta de apoyo social en el trabajo, entre otros, provocando problemas de salud mental, la ansiedad, la depresión, entre otros.

En Comercializadora Agrícola Domínguez, los riesgos más latentes son el riesgo mecánico, físico y eléctrico, por tal razón, la intención es identificar, aplicar medidas preventivas posibles, para garantizar un lugar seguro y cómodo para desempeñar su jornada diaria, incrementando la confianza y motivación del trabajador y grupos de trabajo, lo cual repercute positivamente en la eficiencia y rentabilidad en los procesos desarrollados por la comercializadora.

### **Capital Social**

Término que genera una disputa entre los estudiosos es en el tema, debido a la persona, o personas que primero acuñaron la definición, mediante estudios realizados, se considera que Hanifan (1916) y Jacob (1961), personas que asomaron por primera vez la referencia del término, donde Hanifan (1916) establecía que el contacto entre vecinos genera la capacidad de lograr una mejor condición de vida para la comunidad, como se puede observar el término, se acuñaba perfectamente a las comunidades, pero no, se aplicaba para la época en las empresa, parecía un término personal, más no de grupos de trabajo.

Coleman (1989), Putnam (1993) y Bourdieu (1986), estos autores transmitieron la definición en distintas empresas y países del mundo actual. “la acumulación de recursos reales o potenciales que están unidos a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo” (Bourdieu, 1986, p. 248), este autor basa su definición en las redes duraderas y el renacimiento mutuo. Se consideran en las empresas “aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para beneficio mutuo” (Putnam, 1993, p. 101), fuerte y débil. El Capital social fuerte, existen conexiones cercanas y densas, como las relaciones familiares o de amistad, alto grado de apoyo emocional y social, por otro lado, el capital social débil, conexiones más distantes y menos frecuentes, como conocidos o colegas.

En la Comercializadora Agrícola Domínguez, desconoce el Capital social, fuera del aspecto económico, desaprovechando los beneficios que deben ser aprovechados por muchas empresas, para poder competir, con una gran red de trabajo o conexiones permitiendo un valor agregado en la imagen.

### ***Dimensiones del Capital Social***

Se ha convertido en una herramienta que bien utilizada, permite a las empresas tener un comportamiento distinto, el cual resulta positivo, permitiendo mayores beneficios que siendo aprovechados crea una imagen diferente en la misma, por tal razón, esta definición debe ser concebida por sus dimensiones y el grado de impacto de las mismas, se tomará, en consideración a Stone (2001), Bontis et al. (2000) y Roos et al. (1997)

**Dimensión Estructural.** Roos et al. (1997), considera que “permite identificar aquel conocimiento interno que posee la organización y colabora para la generación de su valor; a diferencia del humano, este tipo de capital permanece aun cuando los trabajadores se marchan de la institución” (p. 87), las redes, la comunicación efectiva que debe ser aprovechada por todos. Mientras Molina (2001), considera que una red social “es un conjunto de actores sociales unidos entre sí a través de relaciones sociales es un punto de partida bastante útil. Los actores sociales pueden ser de muy diversos tipos, y las relaciones sociales también pueden ser de muy distintas clases” (p. 91). En Comercializadora Agrícola Domínguez, las relaciones internas tratan de mantenerse activa en todo momento, creando un proceso de retroalimentación efectivo.

**Dimensión Relacional.** Bontis et al. (2000), afirma que “hace referencia a todas aquellas interacciones con el exterior que promueven la generación de valor para la organización en general o particularmente para sus productos y servicios” (p. 99), toma en consideración distintos

elementos; colaboración o cooperación, normas, e intercambio de conocimiento y experiencias, todos estos elementos son claves, mantener un clima o medio ambiente laboral favorable, generando beneficios tanto personales, como grupales y empresariales. En Comercializadora Agrícola Domínguez, siempre se trata de tener buenas relaciones con participes en el proceso que lleva a cabo, se busca tener comunicación abierta y efectiva, se realizan reuniones de manera constante, para tomar decisiones que beneficien a todos, así como con las comunidades se organizan y participan en distintos eventos, colaborando de manera directa con acciones de responsabilidad social empresarial, que generan en la comunidad, también, un nivel de confianza y seguridad con la empresa.

**Dimensión Cognitiva.** Los objetivos planteados o trazados por una empresa son esenciales, así como los valores y normativas, para el desarrollo de los procesos o actividades que realizan las empresas productoras o de servicio, por tal razón, cada trabajador debe tener siempre presente cual es el camino indicado en el proceso, no buscar caminos incorrectos que dañen. Stone (2001), expresa que “son como los códigos o los sistemas de representaciones compartidos que facilitan una comprensión común de los objetivos globales y los caminos apropiados para actuar en un sistema social, en esta última se pueden ubicar las normas aceptadas por el grupo” (p. 105), en el mismo orden de ideas, Bourdieu (1986), expresa que trata de “la conciencia colectiva, valores culturales y disposiciones que influyen en la forma en que las personas interactúan y se vinculan entre sí en una red social” (p. 78)

En Comercializadora Agrícola Domínguez, existen normativas generales, que el trabajador debe tener siempre presente y respetar, las normas en cada departamento establecidas por los jefes, también deben ser cumplidas, como un deber de cada trabajador, promoviendo confianza y cooperación entre los involucrados.

## Cronograma de Planificación

Dinsmore y Cabanis-Brewing (2018), consideran que el cronograma de planificación “funciona como una herramienta esencial para definir los hitos, reconocer las actividades clave y establecer el camino crítico dentro de un proyecto, todo con el objetivo de asegurar su éxito” (p. 36), por tanto permite llevar una estructura secuencial, para la elaboración de una planificación, se recomienda el Diagrama de Gantt.

**Figura 1**

*Cronograma de Planificación del Trabajo Especial de Grado 2024-B*

ACTIVIDADES	DURACIÓN (semanas)	MESES																	
		Junio				Julio					Agosto					Septiembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Aceptación del tema de investigación	1	■																	
Fase de Planificación	4		■	■	■	■													
Entrevista con Katherine Rodríguez	1		■																
Desarrollo del Diagnóstico Situacional	1		■																
Planteamiento de las interrogantes, objetivos justificación y delimitación	1			■															
Revisión de literatura y estudios previos	1				■														
Desarrollo de Cronograma de Planificación Operacionalización de Variables	1					■													
Desarrollo de las Bases Teóricas (Variables, Dimensiones e Indicadores)	1						■												
Revisión de la Fase de Planificación	1							■											
Fase de Implementación	5								■	■	■	■	■						
Desarrollo de aspectos metodológicos	1									■									
Selección de Técnicas e Instrumentos	1										■								
Elaboración de Instrumentos	1											■							
Validación de Instrumentos	1												■						
Aplicación de Instrumentos	2													■	■				
Confiabilidad de los Instrumentos	1														■				
Análisis de Datos	1															■			
Integración de Resultados	1																■		
Validación de Resultados	1																	■	
Fase de Presentación	5																	■	■
Conclusiones y Recomendaciones	1																		■
Elaboración del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	3																		■
Elaboración de Resumen, Abstract, Introducción, Dedicatorias, Agradecimientos	1																		■
Entrega Final del Trabajo Especial del Grado	1																		■

Legenda: Inicio (3 de Junio de 2024) / Finalización (19 de Septiembre de 2024)

*Nota.* Duración del Trabajo Especial de Grado 2024-B

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

### Operacionalización de las Variables

Medina (2014), afirma que “implica la selección de indicadores o variables observables que representen de manera precisa los constructos teóricos que se desean estudiar” (p. 46), en tal sentido, se presentó por medio de una tabla la representación, con sus dimensiones, indicadores, técnicas e instrumentos a elaborar y utilizar.

**Tabla 1**

*Operacionalización de las Variables*

<b>Objetivo General:</b> Proponer un programa de seguridad y salud en el trabajo que contribuya al fortalecimiento del capital social en Comercializadora Agrícola Domínguez.					
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas e Instrumentos</b>	<b>Items</b>
Diagnosticar los tipos de riesgos laborales existentes en Comercializadora Agrícola Domínguez.	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Tipos de Riesgos Laborales	Riesgos Físicos.	Encuesta Cuestionario Matriz de Riesgo	1, 2
			Riesgos Mecánicos.		3, 4
			Riesgos Biológicos.		5, 6
			Riesgos Químicos.		7, 8
			Riesgos Eléctricos.		9, 10
			Riesgos Ergonómicos		11, 12
			Riesgos Psicosociales.		13, 14
Identificar las dimensiones del capital social en Comercializadora Agrícola Domínguez.	Capital Social	Dimensiones del Capital Social	Dimensión Estructural.	Encuesta Cuestionario	1, 2
			Dimensión Relacional.		3, 4
			Dimensión Cognitiva.		5, 6
<b>Diseñar un programa de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma NT-04-2023 y en el capital social de acuerdo a las necesidades de Comercializadora Agrícola Domínguez.</b>					

*Nota.* Mapa de Operacionalización de Variables

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

## II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN

La metodología de estudio, define distintos aspectos que encaminan a la misma, tipo de investigación, el diseño, población, la muestra, establece las técnicas y los instrumentos, a su vez, la elaboración de dichos instrumentos, deben ser validados. Además, la fase consta del análisis de los datos, con el conocimiento previo en el área de la estadística, para la triangulación respectiva, y la validación de los mismos.

Según Meneses (2007), afirma que “comprende todo el trabajo experimental que persigue la obtención de datos de acuerdo con los objetivos establecidos” (p. 336), en tal sentido, el apartado metodológico permite garantizar el rigor científico exigido y la veracidad.

### **Diseño de la Investigación**

La investigación de campo, según Hernández et al. (2007), “se efectúa en una situación realista en la que una o más variables independientes son manipuladas por el experimentador en condiciones tan cuidadosamente controladas como lo permite la situación” (p. 201), en tal sentido, la investigación actual, es de campo, la información fue recabada de la propia empresa. Se consideró no experimental, según Kerlinger y Lee (2002), expresan “es esencial para estudiar relaciones naturales en situaciones donde no es ética o factible realizar manipulaciones experimentales” (p. 100), el estudio en cuestión, no requirió de experimentos.

El tipo de investigación, es de carácter proyectivo, para Palella y Martins (2006), “es una clase de análisis el cual radica en indagar soluciones a diversos inconvenientes cotejando de modo exhaustivo todas sus cuestiones así como planteando recientes gestiones conocidas para la optimización de un contexto de modo hábil” (p. 97), se busca una solución a la problemática planteada, optando por la propuesta de un diseño de un PSST en la empresa. Un enfoque

cuantitativo, según Kerlinger y Lee (2002), “usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 118), la información, mostrará una serie de resultados numéricos, que los investigadores deben analizar detalladamente.

### **Población y Muestra**

Según Méndez (2007), la población “es el grupo completo de sujetos que comparten una característica particular y sobre el cual se quiere hacer inferencias a través del estudio” (p. 187), sujetos con la cantidad de trabajadores. Por su parte, Sabino (2003), define que “son los componentes específicos que se estudiarían y de los cuales se obtendrán datos” (p. 109), el sujeto de estudio corresponde a los ciento sesenta y cuatro (164) trabajadores de la Comercializadora Agrícola Domínguez.

La muestra se considera una selección representativa, según Creswell (2014), considera que “es una parte de la población que se elige para su estudio, que debe ser representativa para que los resultados se puedan generalizar” (p. 97), va calculada por medio de una fórmula, con muestreo probabilístico, para Tamayo (2012), asegura que “cada miembro de la población tenga una probabilidad calculada de ser parte de la muestra, lo que permite la inferencia estadística válida” (p. 67).

$$n = \frac{(Z_c)^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + (Z_c)^2 * p * q}$$

n = tamaño de la muestra

$Z_c$  = Z crítico

p y q = proporciones complementarias

N = tamaño de la población

e = error del muestreo

Un 90 % de confianza, y error de 0,10, teniendo un Z crítico según la tabla normal de estándar de 1,645 de cualquier libro de estadística general, teniendo los valores, se substituyó resultando, aproximadamente 48 trabajadores.

$$n = \frac{(1,645)^2 * 0,5 * 0,5 * 164}{(0,10)^2 * (164 - 1) + (1,645)^2 * 0,5 * 0,5} = \frac{110,947025}{1,63 + 0,67650625} = \frac{110,947025}{2,30650625}$$

$$n = 48,1017664704 \approx 48 \text{ trabajadores}$$

### **Diseño de Instrumento de Recolección de Datos**

Según Arias (2012), “se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 67), entre los diferentes procedimientos o técnicas, se tomarán en consideración una (1) técnica. En el caso, del primer y segundo objetivo específico, diagnosticar los tipos de riesgos laborales existentes e identificar las dimensiones del capital social en Comercializadora Agrícola Domínguez, la encuesta, según Arias (2012), expresa que “es como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (p. 72).

De acuerdo a Arias (2012), el instrumento “es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p. 68). Un (1) solo instrumento, el cuestionario, el mismo es un instrumento de carácter dicotómico, es decir, con dos opciones de respuesta, sí o no, con el estudio de siete (7) indicadores, con dos (2) ítems, resultando un total de catorce (14) ítems (Ver Anexo A), además, se elaboró una matriz de riesgo. Según Arias (2012), un cuestionario “es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del

encuestador” (p. 74), el mismo, fue elaborado, con cinco (5) opciones de respuesta, siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, dos (2) preguntas por indicador establecido, siendo un total de seis (6) ítems (Ver Anexo B).

### **Validación y Confiabilidad de Instrumentos**

Según Arias (2012), “significa que las preguntas o ítems deben tener una correspondencia directa con los objetivos de la investigación. Es decir, las interrogantes consultarán sólo aquello que se pretende conocer o medir” (p. 193), con la intención de dar un soporte y/o observaciones. (Ver Anexo C). De la misma forma Chávez (2007), afirma que “la confiabilidad se utiliza para determinar la exactitud de los requisitos obtenidos al ser aplicados en situaciones parecidas” (p. 198), validar ambos instrumentos. El primer cuestionario, cuenta con opciones dicotómicas, por tal razón, la mejor opción para el cálculo de confiabilidad es el Coeficiente Kuder-Richardson (KR-20), para el segundo cuestionario que cuenta, con cinco opciones de respuesta, se hace recomendable el cálculo de Coeficiente de Alpha de Cronbach, cada coeficiente cuenta, con su fórmula respectiva.

$$\text{Alpha de Cronbach} = \alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K Vi^2}{Vt^2} \right]$$

$$\text{Kuder Richardson} = KR - 20 = \frac{K}{K - 1} * \left[ 1 - \frac{\sum p * q}{Vt^2} \right]$$

$K$ : cantidad de ítems del instrumento

$Vi^2$ : varianza de cada ítem del instrumento

$Vt^2$ : varianza de la totalidad de las respuestas de cada trabajador.

$p$ : proporción de trabajadores que certifican el ítem de manera positiva.

$q$ : proporción de trabajadores que certifican el ítem de manera no positiva.

Es importante destacar, que para el cálculo de ambos coeficientes, se contará con el paquete de Microsoft Office, exactamente el uso del Microsoft Excel, en el primer cuestionario, si la observación resulta positiva se calificará con uno (1), en el caso contrario, es decir, si la observación resulta negativa se calificará con cero (0). En el segundo cuestionario, se calificará la opción de siempre con cinco (5), la de casi siempre con cuatro (4), la de algunas veces con tres (3), la de casi nunca con dos (2), y la de nunca con uno (1). El resultado que se obtiene es entre cero (0) y (1), y se conocerá el nivel de confianza, dependiendo del resultado verificado.

**Tabla 2**

*Magnitud del Coeficiente de Confiabilidad de los Instrumentos*

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0 a 0,20	Muy Baja

*Nota.* La tabla muestra los rangos y magnitud.

**Fuente:** Tomado de Ruíz (2013)

Los resultados obtenidos, para el primer cuestionario fueron de 0,92492964, y, para el segundo cuestionario fue de 0,932221903. Ambos instrumentos, con una magnitud considerada muy alta, ya que el rango obtenido se encuentra entre mayor a 0,81 y menor a 1 (Ver Anexo D).

### **Análisis de Datos**

El ordenamiento datos, resulta esencial para su interpretación, por tal razón la estadística descriptiva, la mejor manera, tablas de frecuencia, con sus respectivas frecuencias absolutas y relativas, la totalidad, los gráficos circulares y analizarlos. Para Spradley (1980), el análisis de

datos se entiende como “el proceso mediante el que se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones” (p. 70)

**Objetivo 1. Diagnosticar los Tipos de Riesgos Laborales Existentes en Comercializadora Agrícola Domínguez.**

Los riesgos laborales, van relacionados con la salud y seguridad, la identificación y gestión de estos riesgos no solo es una obligación legal, el incumplimiento a este tema puede resultar en accidentes, enfermedades y, en última instancia, en el rendimiento, traduciendo en una inversión inteligente para las organizaciones.

**Variable 1. Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Dimensión 1. Riesgos Laborales.**

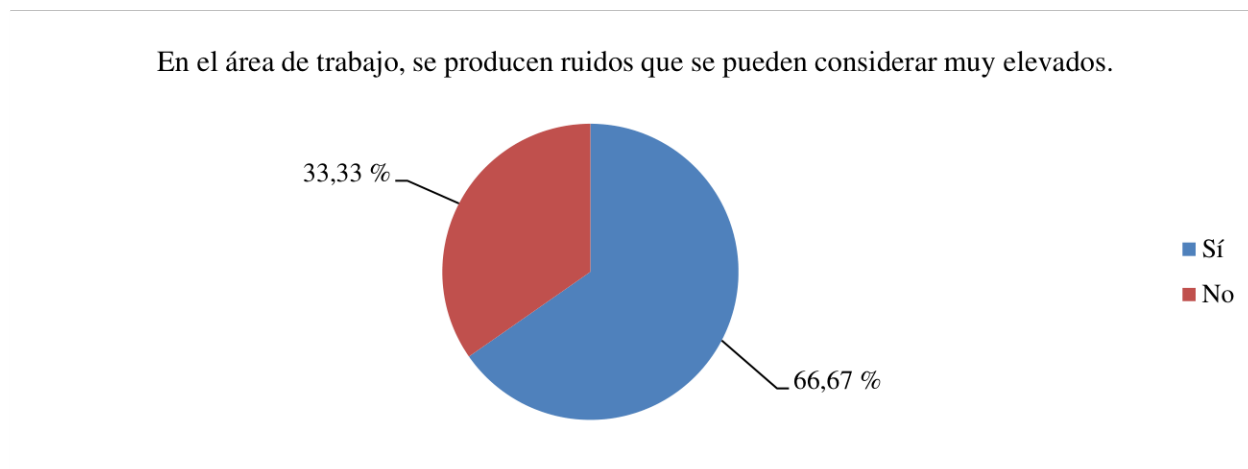
Un PSST administra los riesgos inherentes a las actividades laborales, esta clase de iniciativas no solo salvaguarda sino que cumple directamente con las leyes del país en ese particular, evitando sanciones que pueden afectar negativamente. El análisis de riesgos laborales en Comercializadora Agrícola Domínguez permitirá obtener una visión clara de la empresa. Con este objetivo en mente, se empleará un cuestionario aplicado a una muestra representativa, donde se considerará un porcentaje elevado de trabajadores.

**Tabla 3***Riesgos Físicos*

Opciones	Ítem 1. En el área de trabajo, se producen ruidos que se pueden considerar muy elevados.		Ítem 2. El trabajador se encuentra en contactos con máquinas, implementos, herramientas, entre otros que transmitan vibraciones.	
	fi	%	fi	%
Sí	32	66,67	26	33,33
No	26	54,17	22	45,83
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

*Nota.* Frecuencia absoluta y relativa de riesgos físicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

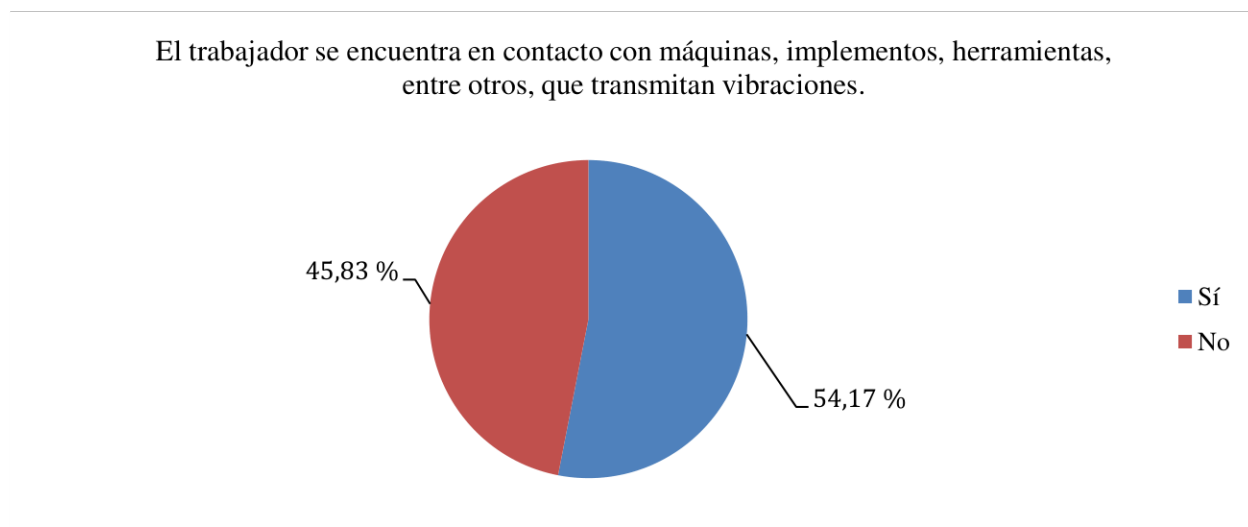
**Figura 2***Riesgos Físicos (ítem 1)*

*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al primer ítem del indicador relacionado con riesgos físicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

### Figura 3

#### Riesgos Físicos (ítem 2)



*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al segundo ítem del indicador relacionado con riesgos físicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

En las figuras 2 y 3, se obtuvo en relación con la producción de ruidos muy elevados en el sitio de trabajo, en el 66,67 % de los sitios si se presentan ruidos muy intensos, mientras, en el 33,33 % no. El ítem 2, se obtuvo que un 54,17 % el trabajador si se encuentra en contacto con distintos elementos que provocan vibraciones, mientras el otro 45,83 % no.

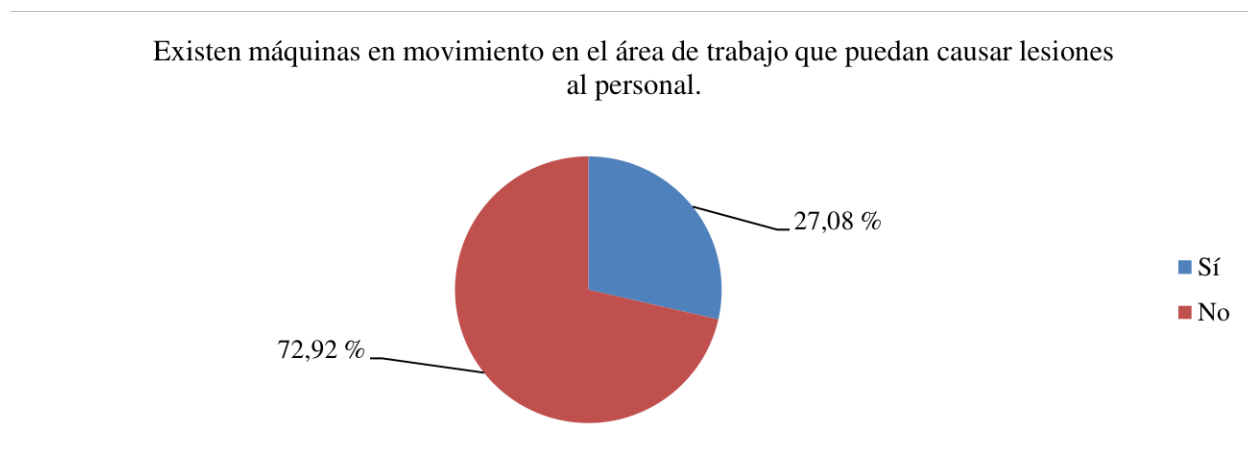
### Tabla 4

#### Riesgos Mecánicos

Opciones	Ítem 3. Existen máquinas en movimiento en el área de trabajo que puedan causar lesiones al personal.		Ítem 4. Existen objetos en forma inadecuada (por encima de la cabeza).	
	fi	%	fi	%
Sí	13	27,08	6	12,50
No	35	72,92	42	87,50
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

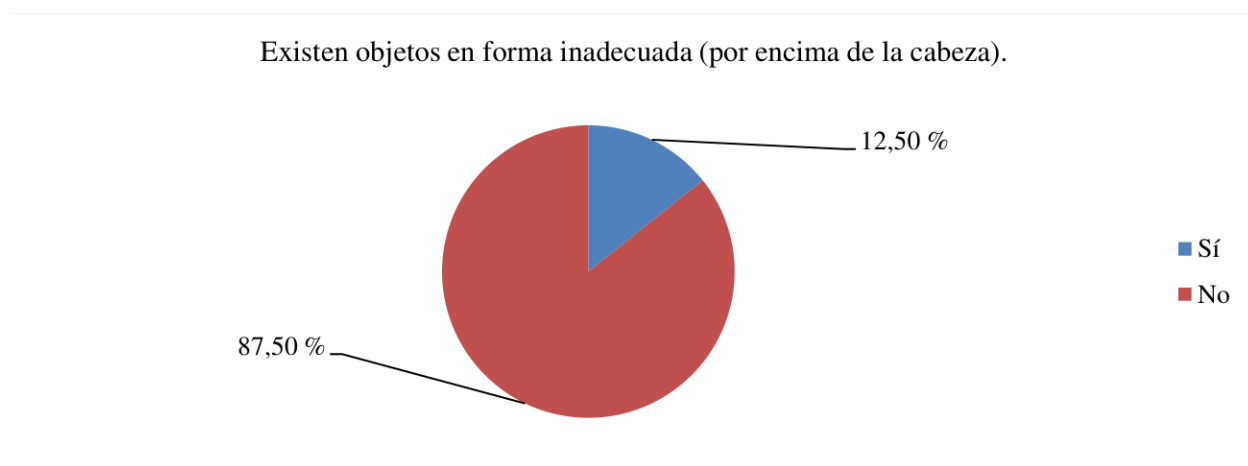
*Nota.* Frecuencia absoluta y relativa de riesgos mecánicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 4***Riesgos Mecánicos (ítem 3)*

*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al tercer ítem del indicador relacionado con riesgos mecánicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 5***Riesgos Mecánicos (ítem 4)*

*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al cuarto ítem del indicador relacionado con riesgos mecánicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

En las figuras 4 y 5, para el ítem 3, el 72,92 % de los sitios de trabajo si existen máquinas en movimiento que pueden causar lesiones al personal, entre tanto, en el 27,08 % no. En el ítem 4, se obtuvo que en el 87,50 % de los sitios de trabajo no hay objetos de forma inadecuada (por

encima de la cabeza), entre tanto, en el 12,50 % de los sitios de trabajo si hay objetos de forma inadecuada.

**Tabla 5**

*Riesgos Biológicos*

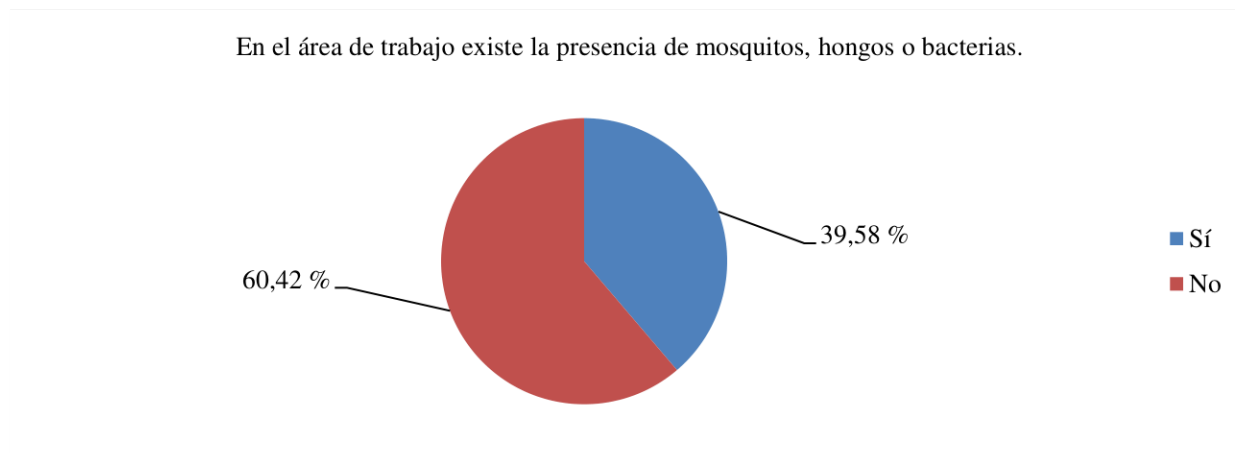
Opciones	Ítem 5. En el área de trabajo existe la presencia de mosquitos, hongos o bacterias.		Ítem 6. El lugar de trabajo se encuentra limpio y ordenado, evitando la presencia de un agente biológico, que pueda causar una enfermedad	
	fi	%	fi	%
Sí	19	39,58	42	87,50
No	29	60,42	6	12,50
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

*Nota.* Frecuencia absoluta y relativa de riesgos biológicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

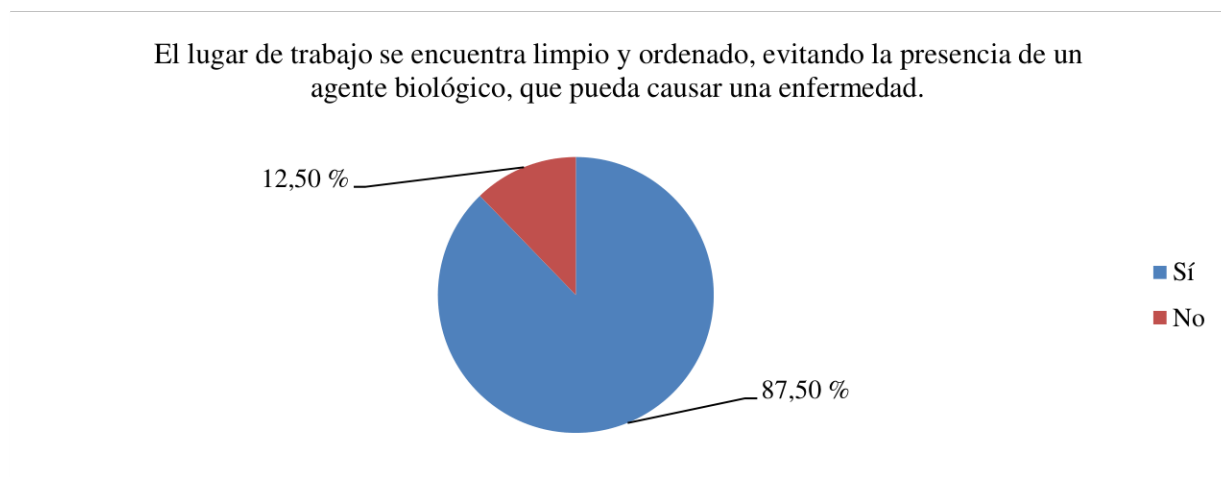
**Figura 6**

*Riesgos Biológicos (ítem 5)*



*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al quinto ítem del indicador relacionado con riesgos biológicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 7***Riesgos Biológicos (ítem 6)*

*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al quinto ítem del indicador relacionado con riesgos biológicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

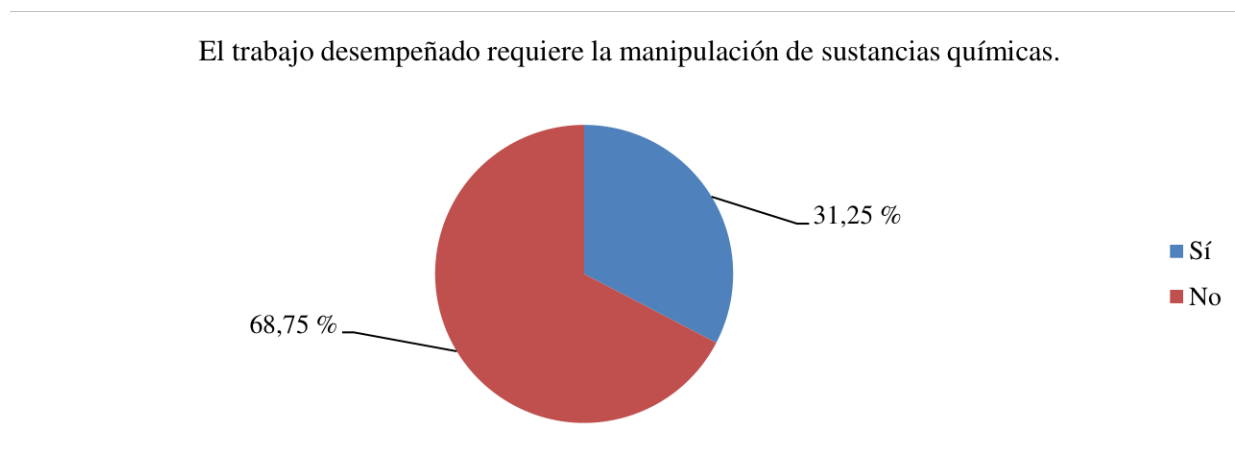
Los ítems 5 y 6, presentados en las figuras 6 y 7, los cuales pertenecen al indicador de riesgos biológicos, en el área de trabajo existe la presencia de mosquitos, hongos o bacterias, en un 60,42 % no hay presencia de mosquitos, hongos o bacterias, entre tanto, el 39,58 % si; para el ítem relacionado con los lugares de trabajo si se encuentran limpios y ordenados en un 87,50 %, mientras, un 12,50 % no son lugares de trabajo limpios y ordenados.

**Tabla 6***Riesgos Químicos*

Opciones	Ítem 7. El trabajo desempeñado requiere la manipulación de sustancias químicas.		Ítem 8. El lugar de trabajo está expuesto a sustancias que pueden ser inhaladas (gases, polvos, vapores, humos).	
	fi	%	fi	%
Sí	19	39,58	42	87,50
No	29	60,42	6	12,50
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

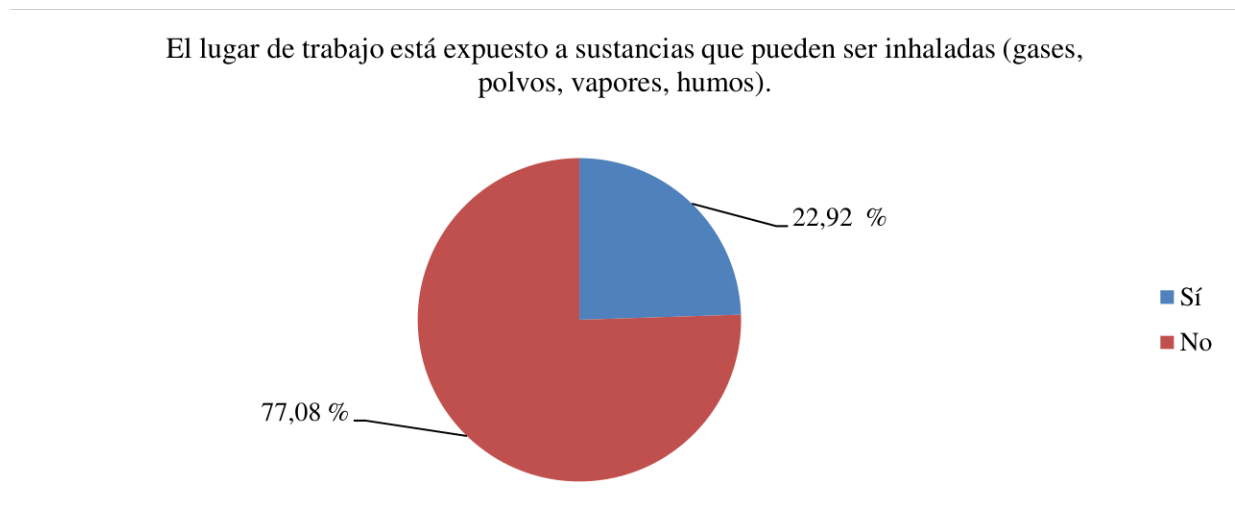
*Nota.* Frecuencia absoluta y relativa de riesgos químicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 8***Riesgos Químicos (ítem 7)*

*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al séptimo ítem del indicador relacionado con riesgos químicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 9***Riesgos Químicos (ítem 8)*

*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al octavo ítem del indicador relacionado con riesgos químicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

El indicador de riesgos químicos, los resultados se expresan en las figuras 8 y 9, el ítem 7, un 68,75 % no manipulan sustancias químicas, mientras el 31,25 % si manipulan sustancias

químicas, para el ítem 8, en un 77,08 % de los lugares de trabajo no están expuestos a sustancias como gases, polvos, vapores y humos, mientras que el 22,92 % de los sitios de trabajo si se encuentran expuestos a estas sustancias.

**Tabla 7**

*Riesgos Eléctricos*

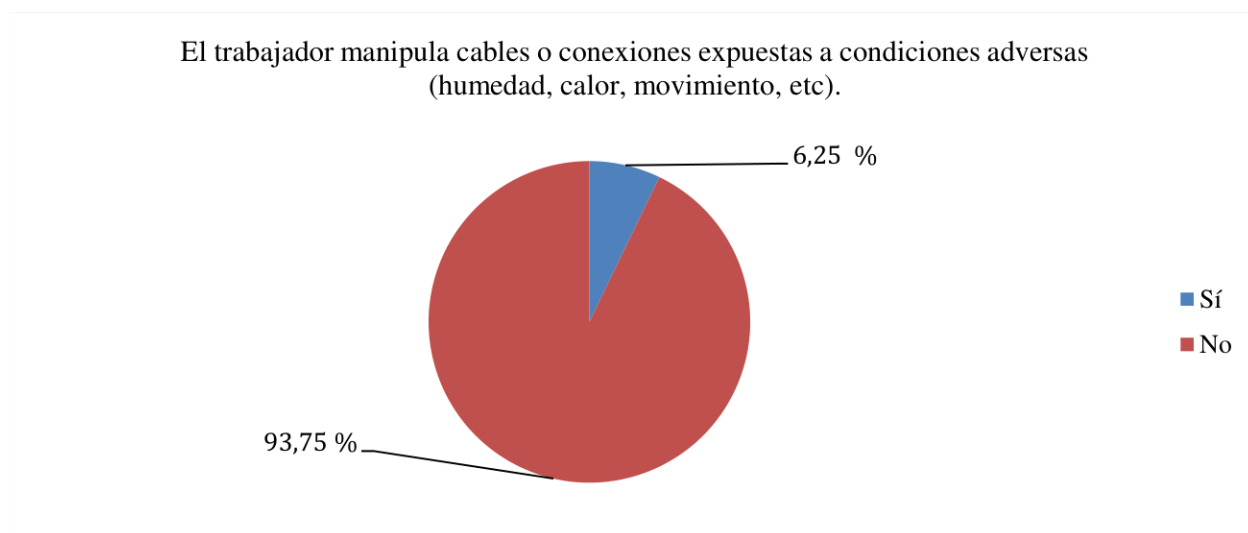
Opciones	Ítem 9. El trabajador manipula cables o conexiones expuestas a condiciones adversas (humedad, calor, movimiento, etc).		Ítem 10. El área de trabajo cuenta con tableros eléctricos condicionados con los elementos necesarios para actuar de manera correcta.	
	fi	%	fi	%
Sí	3	6,25	45	93,75
No	45	93,75	3	6,25
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

*Nota.* Frecuencia absoluta y relativa de riesgos eléctricos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

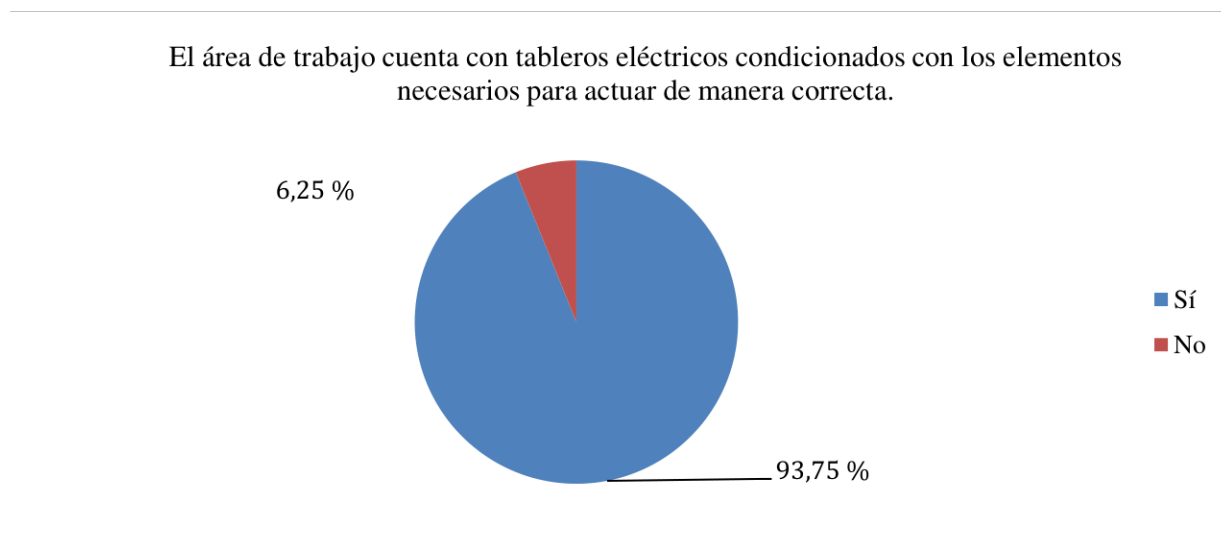
**Figura 10**

*Riesgos Eléctricos (ítem 9)*



*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al noveno ítem del indicador relacionado con riesgos eléctricos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 11***Riesgos Eléctricos (ítem 10)*

*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al décimo ítem del indicador relacionado con riesgos eléctricos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

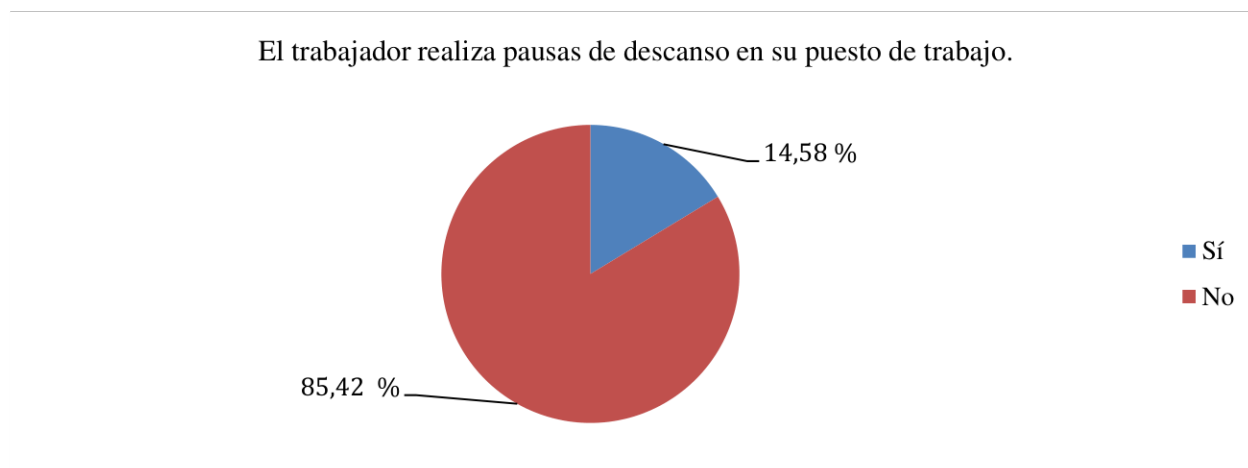
Las figuras 10 y 11 muestran en el ítem 9, el 93,75 % no manipulan cables o conexiones expuestas a condiciones adversas, entre tanto, el 6,25 % si manipulan cables o conexiones que si están en mal estado o condiciones adversas, para el ítem relacionado en los sitios de trabajo los tableros eléctricos si están condicionados con elementos necesarios en un 93,75 %, entre tanto, el 6,25 % de los sitios de trabajo no están condicionados los tableros eléctricos.

**Tabla 8***Riesgos Ergonómicos*

Opciones	Ítem 11. El trabajador realiza pausas de descanso en su puesto de trabajo.		Ítem 12. El trabajador ejerce una posición correcta al momento de realizar sus actividades diarias.	
	fi	%	fi	%
Sí	7	14,58	8	16,67
No	41	85,42	40	83,33
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

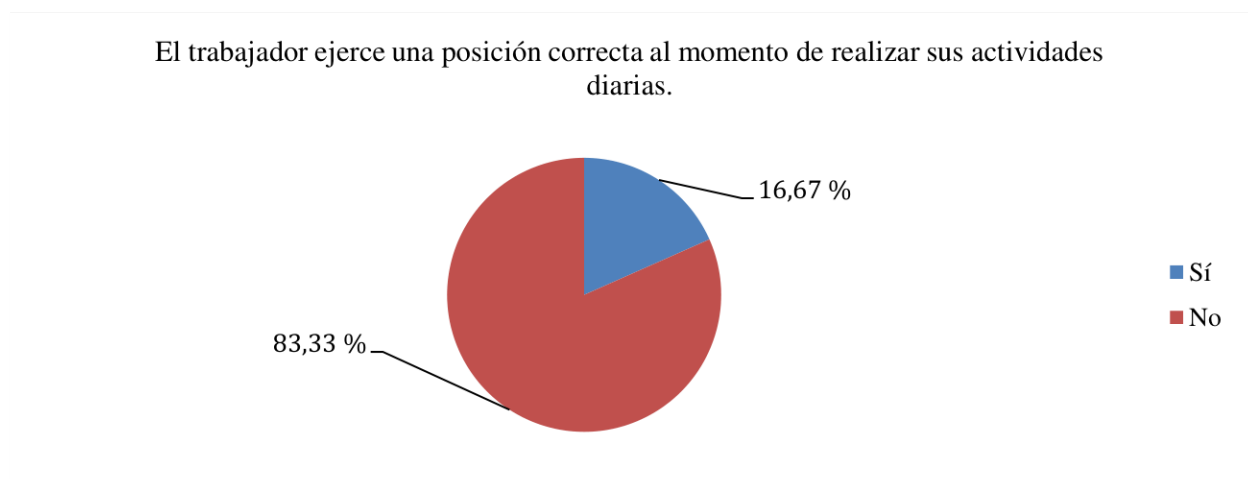
*Nota.* Frecuencia absoluta y relativa de riesgos mecánicos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 12***Riesgos Ergonómicos (ítem 11)*

*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al décimo primero ítem del indicador relacionado con riesgos eléctricos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 13***Riesgos Ergonómicos (ítem 12)*

*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al décimo segundo ítem del indicador relacionado con riesgos eléctricos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

En las figuras 12 y 13, en cuanto, al ítem relacionado con las pausas en su puesto de trabajo durante su jornada laboral, se aprecia que el 85,42 % no realiza pausas en su jornada laboral, mientras, el 14,58 % si realiza sus pausas. Para el ítem el trabajador ejerce su posición correcta al

momento de realiza sus actividades diarias, el 83,33 % no ejerce una posición correcta, entre tanto, el 16,67 % si ejercen una posición correcta.

**Tabla 9**

*Riesgos Psicosociales*

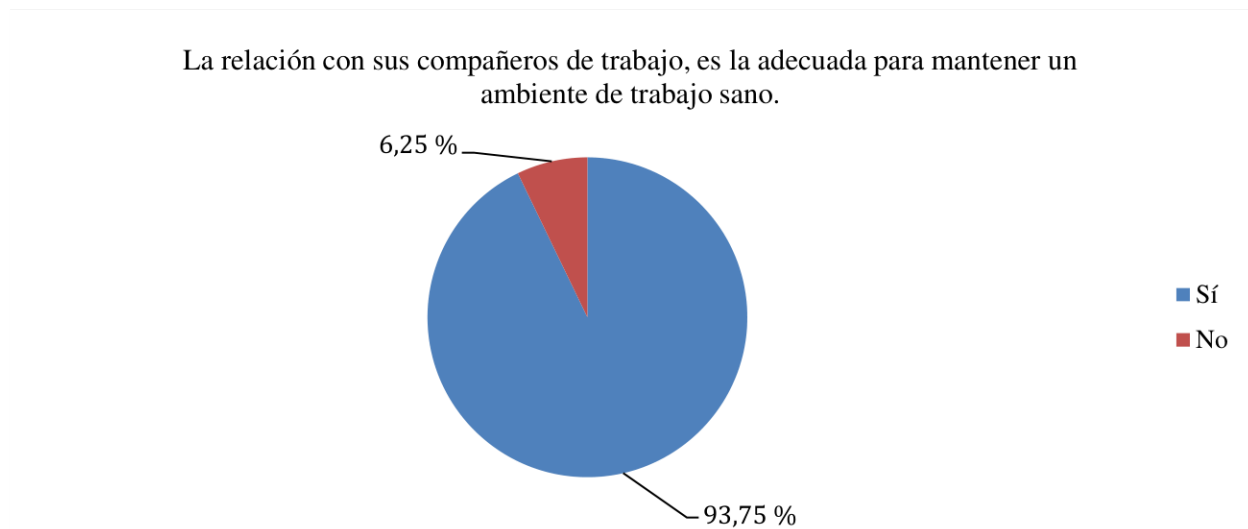
Opciones	Ítem 13. La relación con sus compañeros de trabajo, es la adecuada para mantener un ambiente de trabajo sano.		Ítem 14. El trabajador realiza tareas adicionales a las asignadas con frecuencia.	
	fi	%	fi	%
Sí	45	93,75	8	16,67
No	3	6,25	40	83,33
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

*Nota.* Frecuencia absoluta y relativa de riesgos psicosociales.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 14**

*Riesgos Psicosociales (ítem 13)*



*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al décimo tercer ítem del indicador relacionado con riesgos eléctricos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

### Figura 15

#### Riesgos Psicosociales (ítem 14)



*Nota.* La ilustración presenta los hallazgos correspondientes al décimo cuarto ítem del indicador relacionado con riesgos eléctricos.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

En las figuras 14 y 15, ítems 13 y 14, en relación con sus compañeros de trabajo es la adecuada para mantener un ambiente de trabajo sano, se observó que en el 93,75 % si existe una relación sana, mientras el 6,25 % no existe la misma relación sana. Para el otro ítem, el trabajador realiza tareas adicionales a las asignadas con frecuencia, se observó que el 83,33 % de los trabajadores no realizan tareas adicionales a las asignadas con frecuencia, mientras el 16,67 % si las realizan.

En Comercializadora Agrícola Domínguez, , los riesgos físicos y ergonómicos, afectan la salud, debería ser la razón primordial, salvaguardar a cada trabajador, tener una capacitación continua, que permitan al trabajador estar más seguro, generando confianza. Es fundamental que se sigan implementando medidas de control frente a otros tipos de riesgos, como los químicos, psicosociales, mecánicos y eléctricos, incluye la utilización constante de EPP para los riesgos químicos, es vital mantener su uso; cascos de seguridad, deben usarse, por caída de objetos. Además, es esencial fomentar un ambiente laboral saludable, en lo que respecta a los riesgos




eléctricos, los cuales suelen ser especialmente críticos en muchas organizaciones, la Comercializadora Agrícola Domínguez ubica cada equipo y elemento en los lugares adecuados.

Teniendo los análisis respectivos de cada indicador, se elaborará una matriz de riesgos, con la intención, de determinar la gravedad, establecer su probabilidad, para luego calcular el impacto, ello se manejará con distintas tablas, que permitirán resaltar cada ítem. Es importante resaltar, que el deber ser es centrarse en brindar la mayor seguridad a sus trabajadores, se presenta a continuación:

$$\text{Impacto del Riesgo} = \text{Probabilidad} \times \text{Gravedad}$$

### Figura 16

#### *Impacto del Riesgo*

<b>Impacto del Riesgo</b>	<b>Valor</b>	<b>Acción a Considerar</b>	<b>Color Representativo</b>
Bajo	[1 – 6]	Seguir controlando de manera correcta.	
Medio	[7 – 12]	Revisión constante, y tomar acciones preventivas.	
Alto	[13 – 25]	Acciones correctivas	

*Nota.* La tabla muestra los niveles del impacto del riesgo.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Tabla 10***Calificación de Probabilidad y Gravedad de los Riesgos*

Calificación de Probabilidad	Gravedad
Muy Probable (5)	Insignificante (1)
Probable (4)	Menor (2)
Posible (3)	Moderada (3)
No es Probable (2)	Importante (4)
Muy Improbable (1)	Catastrófica (5)

*Nota.* La tabla muestra la calificación de probabilidad y gravedad, valores se señalan entre paréntesis

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 17***Matriz de Riesgos*

IMPACTO DEL RIESGO			Gravedad				
			Insignificante	Menor	Moderada	Importante	Catastrófica
			1	2	3	4	5
PROBABILIDAD	Muy Probable	5					
	Probable	4					
	Posible	3					
	No es probable	2					
	Muy Improbable	1					

*Nota.* La figura muestra los niveles de probabilidad y gravedad con sus colores de identificación del impacto del riesgo.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

Una ventaja significativa es que promueve una cultura organizacional proactiva, motivando a los equipos a estar siempre atentos a posibles problemas y a desarrollar soluciones antes. Esta mentalidad es determinante en entornos dinámicos donde los desafíos pueden surgir de manera inesperada, además, la herramienta facilita la documentación, evaluaciones realizadas, dicha trazabilidad es invaluable para futuras referencias, ya que permite ajustar sus enfoques según sea

necesario, el proporcionar un enfoque visual y estructurado para mostrar los riesgos, los directivos pueden explicar de manera más efectiva el proyecto. Finalmente, la matriz de riesgos no es un documento estático; debe ser revisada y actualizada regularmente, la revisión continua garantiza que se capture la evolución, que puede alterar la naturaleza y la severidad. El dinamismo de la estrategia organizacional, adaptándose y contribuyendo al éxito sostenido.

**Tabla 11**

*Impacto del Riesgo por cada Indicador*

Ítems	Descripción del Ítems	IR = P * G IR = Impacto del Riesgo P = Probabilidad G = Gravedad
1	En el área de trabajo, se producen ruidos que se pueden considerar muy elevados.	IR = 5 * 4 = 20
2	El trabajador se encuentra en contacto con máquinas, implementos, herramientas, entre otros, que transmitan vibraciones.	IR = 4 * 4 = 16
3	Existen máquinas en movimiento en el área de trabajo que puedan causar lesiones al personal.	IR = 3 * 4 = 12
4	Existen objetos en forma inadecuada (por encima de la cabeza).	IR = 2 * 3 = 6
5	En el área de trabajo existe la presencia de mosquitos, hongos o bacterias.	IR = 4 * 4 = 16
6	El lugar de trabajo se encuentra limpio y ordenado, evitando la presencia de un agente biológico, que pueda causar una enfermedad.	IR = 1 * 5 = 5
7	El trabajo desempeñado requiere la manipulación de sustancias químicas.	IR = 2 * 5 = 10
8	El lugar de trabajo está expuesto a sustancias que pueden ser inhaladas (gases, polvos, vapores, humos).	IR = 2 * 4 = 8
9	El trabajador manipula cables o conexiones expuestas a condiciones adversas (humedad, calor, movimiento, etc).	IR = 1 * 5 = 5
10	El área de trabajo cuenta con tableros eléctricos condicionados con los elementos necesarios para actuar de manera correcta.	IR = 1 * 5 = 5
11	El trabajador realiza pausas de descanso en su puesto de trabajo.	IR = 4 * 3 = 12
12	El trabajador ejerce una posición correcta al momento de realizar sus actividades diarias.	IR = 4 * 3 = 12
13	La relación con sus compañeros de trabajo, es la adecuada para mantener un ambiente de trabajo sano.	IR = 2 * 3 = 6
14	El trabajador realiza tareas adicionales a las asignadas con frecuencia.	IR = 2 * 3 = 6

*Nota.* Valores cuantitativos del impacto de riesgo.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 18**

*Representación de los Valores de Impacto del Riesgo*

IMPACTO DEL RIESGO			Gravedad				
			Insignificante	Menor	Moderada	Importante	Catastrófica
			1	2	3	4	5
PROBABILIDAD	Muy Probable	5				1	
	Probable	4			11 12	2 5	
	Posible	3				3	
	No es probable	2			4 13 14	8	7
	Muy Improbable	1					6 9 10

*Nota.* La figura muestra la ubicación del impacto de riesgo, de cada ítem establecido.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

Los mismos, fueron calculados, con valores dados tanto para la probabilidad como para la gravedad por los investigadores, autores expertos a la elaboración e interpretación de la matriz de riesgos. Se observa una diversidad, obteniendo seis (6) ítems de impacto bajo, cinco (5) ítems de impacto medio y tres (3) ítems de impacto alto. El impacto bajo, riesgos mecánicos, biológicos, eléctricos y psicosociales, dichos riesgos, deben seguir evaluándose de manera constante, para no perder ese impacto actual. En tal sentido, los riesgos eléctricos y psicosociales, en ambos ítems, se observó, tableros eléctricos condicionados que cumplen, evitando que sea un riesgo latente, además, no hay manipulación de cables en condiciones adversas, o en mal estado, mantienen un lugar de trabajo ameno, destacando que trabajan con actividades adicionales, es por colaboración con otros compañeros, o son horas extras, que son previamente expresadas ante la dirección.

El ítem 4, se observó que son pocos los lugares donde hay objetos por encima de la cabeza, por tal razón, siempre es bueno, que los jefes de departamento, recordar cascos, el área de

producción siempre es una zona con riesgos latentes, tener cuidado, teniendo como norma el evitar accidentes. El ítem 6, se logra de manera eficiente que no haya presencia de agentes biológicos, que puedan afectar considerablemente; los ítems de impacto medio, identificados como 3, 7, 8, 11 y 12, se deben tomar acciones preventivas, impacto es mayor, por tal razón, es importante tomar acciones en el asunto, evitando que ocurran accidentes que afecten, los ítem 7 y 8 en Comercializadora Agrícola Domínguez, consta de distintos procesos, dependiendo de la materia prima que se esté trabajando, se necesita de productos químicos, son pocas las zonas de trabajo, el trabajador debe ser consciente de la protección a utilizar.

En cuanto a los polvos, también dependen de la materia prima que se esté trabajando, tienen mayor cantidad, en estos procesos los trabajadores deben mantener los tapabocas, para no inhalar de manera directa el polvo, afectando su salud, con enfermedades pulmonares que resultan comunes, con la inhalación de polvos, en cuanto a gases, vapores y humos, se encuentran en medidas muy bajas. En cuanto, al ítem 3, perteneciente al indicador de riesgos mecánicos, relacionadas con máquinas en movimiento en las zonas de trabajo, si se observa la presencia continua de montacargas, por tal razón es deber de los trabajadores, tanto de quien maneja el vehículo, mantenerse en la zona de rayado, a las velocidades previstas, andar con sumo cuidado por dichas zonas, para así evitar un accidente laboral, que afecte la condición de salud del mismo.

En cuanto a los ítems 11 y 12, ambos riesgos ergonómicos, el cual es un riesgo, que afecta directamente la salud del trabajador, si el mismo, no realiza el trabajo de la manera correcta, se requiere ya sea capacitación, intercambio de experiencias, y/o manuales y procedimientos, que detallen los trabajos y las posiciones correctas en cada zona, en distintas oportunidades, existe un esfuerzo para algunos trabajos, donde cargan pesos mayores a los establecidos o permitidos en las

leyes, sin faja, pudiendo causar lesiones músculo esqueléticas que pueden afectar la salud del trabajador, limitando su salud considerablemente, deben existir normas, que deben ser respetadas.

Por último se tienen, los ítems 1, 2 y 5, impacto alto, en esta situación, se deben tomar distintas acciones correctivas, al punto, que en oportunidades se puede parar la producción, porque es un riesgo muy directo a la salud del trabajador, pudiendo causar lesiones con una gravedad muy alta. Los ítems 1 y 2, las zonas se generan ruidos muy altos, lo cual el tapa oídos, desde el momento que pisa dicha zona, hasta que termina su jornada laboral, logrando evitar daños en un órgano tan vital para el ser humano, como son los oídos.

Otro aspecto a destacar, es que equipos, máquinas e implementos que producen vibraciones, los trabajadores deben tomar las acciones preventivas, conocer y no estar tan cerca de dichos elementos, causando alguna lesión en el trabajador afectando su salud de manera considerable. Tal vez, el ítem más resaltante, puede ser la manipulación de todas las materias primas, distintos granos que se procesan, y debe existir un control exhaustivo, para no dejar de pasar granos en estados de infestación, generando hongos y bacterias, además, de una marcada presencia de mosquitos en las zonas, que generan un ambiente desagradable, cuando ello sucede, sustancias químicas es necesario, parando y generando un retrabajo en la zona, el cual puede afectar la inteligencia emocional del trabajador, generando stress. Los riesgos laborales en la Comercializadora Agrícola Domínguez proporciona una comprensión detallada, por lo tanto, colaborar en la implementación de medidas adecuadas, sean de prevención o corrección, dependiendo de la magnitud del impacto que cada riesgo puede tener.

## **Objetivo 2. Identificar las Dimensiones del Capital Social en Comercializadora Agrícola Domínguez.**

El CS se ha convertido en una herramienta, que bien utilizada y aplicada, desde los distintos aspectos que involucre, generará grandes beneficios. Las redes de relaciones y recursos construidas en su entorno, puede tener en los individuos y las organizaciones un alto impacto, el sentido de pertenencia, las personas tienden a sentirse conectadas, lo que mejora su bienestar emocional y psicológico.

### **Variable 2. Capital Social. Dimensión 2. Dimensiones del Capital Social**

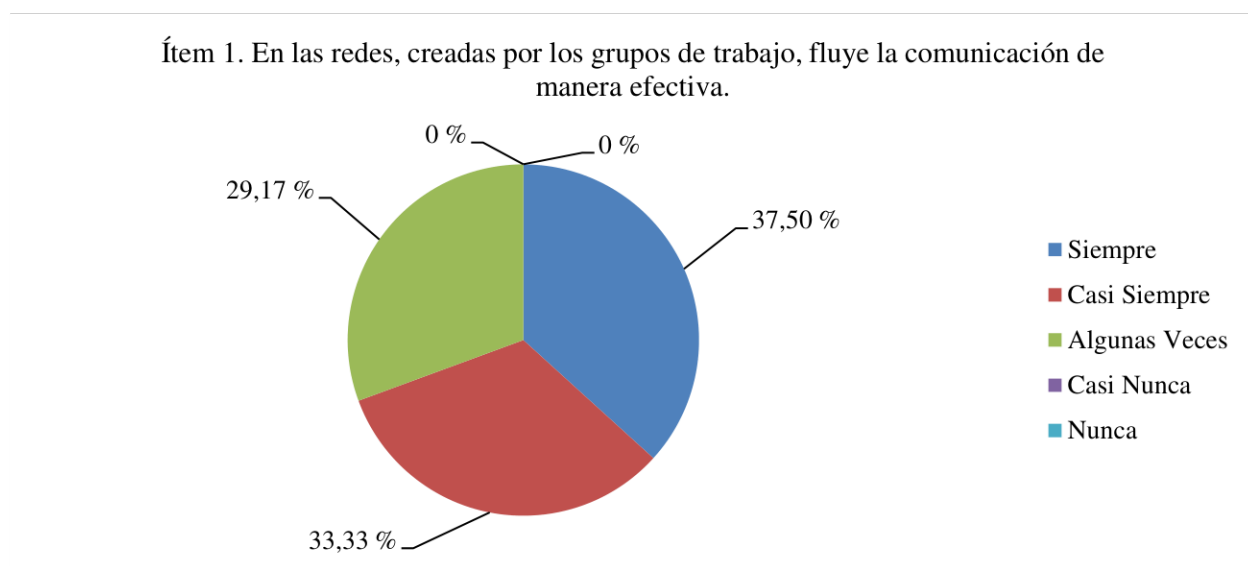
El CS como redes que conectan a grupos en una comunidad, organización y/o empresa, cuenta con tres (3) dimensiones: la estructural, la relacional y la cognitiva. La dimensión estructural, el marco dentro del cual las personas interactúan, es decir, las redes formales, como organizaciones comunitarias o redes laborales, facilitan la comunicación y el intercambio de recursos entre individuos y/o trabajadores, las estructuras se fortalecen; la dimensión relacional se centra en relaciones basadas en la confianza, el respeto y el apoyo mutuo que permiten a los individuos trabajar juntos de manera más efectiva y la dimensión cognitiva abarca los valores compartidos y creencias que cohesionan a un grupo.

**Tabla 12***Dimensión Estructural*

Opciones	Ítem 1. En las redes, creadas por los grupos de trabajo, fluye la comunicación de manera efectiva.		Ítem 2. Las redes internas de trabajo, sirven como medio para la toma de decisiones en los procesos de trabajo.	
	fi	%	Fi	%
Siempre	18	37,50	9	18,75
Casi Siempre	16	33,33	11	22,92
Algunas Veces	14	29,17	23	47,91
Casi Nunca	0	0	5	10,42
Nunca	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

*Nota.* Frecuencia absoluta y relativa de dimensión estructural.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

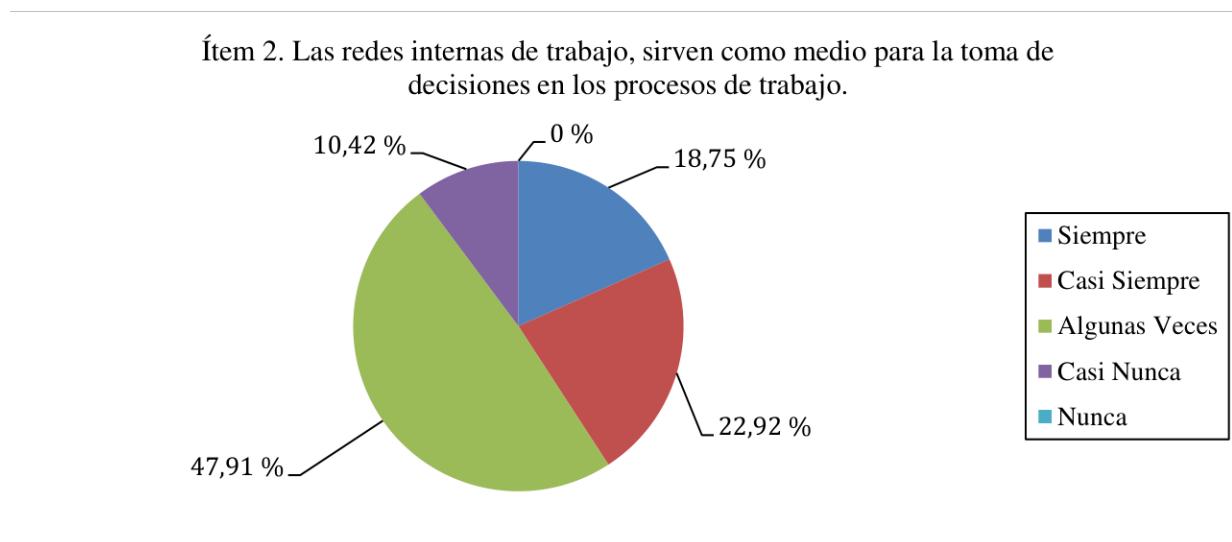
**Figura 19***Dimensión Estructural (ítem 1)*

*Nota.* Resultados ítem 1.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

## Figura 20

### Dimensión Estructural (ítem 2)



*Nota.* Resultados ítem 2.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

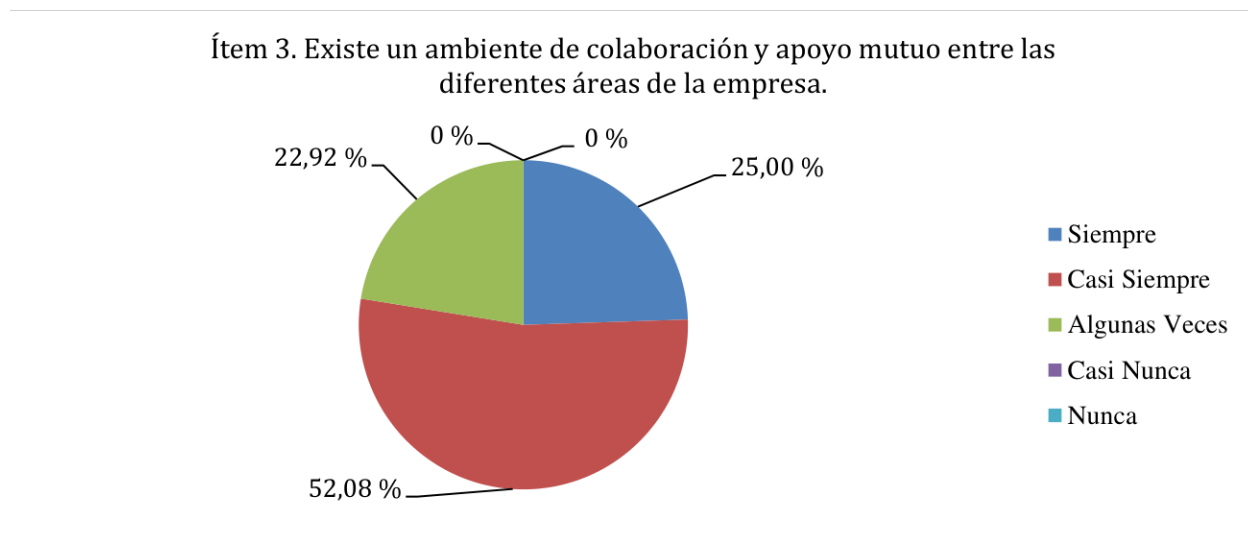
Las figuras 18 y 19, para el primer ítem, en las redes, creadas por los grupos de trabajo, fluye la comunicación de manera efectiva, los trabajadores seleccionaron en un 37,50 % por la opción de siempre, en un 33,33 % por la opción de casi siempre y en un 29,17 % por la opción de algunas veces. En cuanto, al segundo ítem, las redes internas de trabajo, sirven como medio para la toma de decisiones, las respuestas de los trabajadores fueron de 47,91 % por la opción de algunas veces, en un 22,92 % la opción de casi siempre, en un 18,75 % la opción de siempre y por último, en un 10,42 % la opción de casi nunca.

**Tabla 13***Dimensión Relacional*

Opciones	Ítem 3. Existe un ambiente de colaboración y apoyo mutuo entre las diferentes áreas de la empresa.		Ítem 4. La empresa fomenta el intercambio de conocimientos y experiencias en las redes de trabajo, con la intención del crecimiento personal de los trabajadores.	
	fi	%	fi	%
Siempre	12	25,00	4	8,33
Casi Siempre	25	52,08	9	18,75
Algunas Veces	11	22,92	24	50,00
Casi Nunca	0	0	11	22,92
Nunca	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

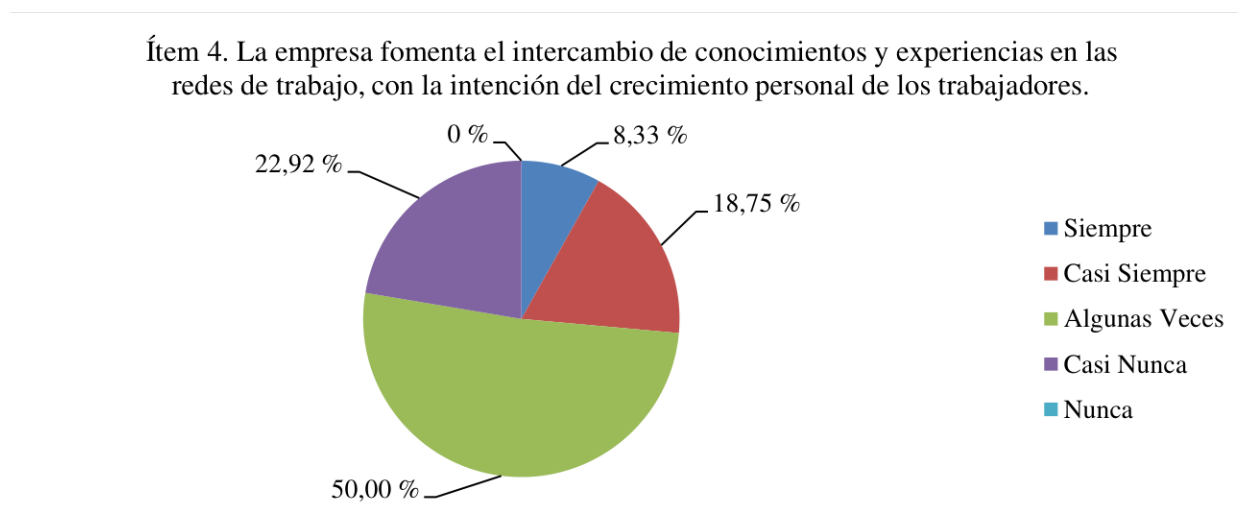
*Nota.* Frecuencia absoluta y relativa de dimensión relacional.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 21***Dimensión Relacional (ítem 3)*

*Nota.* Resultados ítem 3.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 22***Dimensión Relacional (ítem 4)**Nota.* Resultados ítem 4.**Fuente:** Elaboración propia (2024).

En las figuras 20 y 21, para el ítem 3, existe un ambiente de colaboración y apoyo mutuo entre las diferentes áreas de la empresa, los trabajadores seleccionaron en un 52,08 % por la opción de casi siempre, en un 25,00 % por la opción de siempre y en un 22,92 % la opción de siempre. En cuanto, al ítem 4, la empresa fomenta el intercambio de conocimientos y experiencias en las redes de trabajo, con la intención del crecimiento personal de los trabajadores, las respuestas de los mismos fueron de un 50,00 % por la opción de algunas veces, en un 22,92 % la opción de casi nunca, en un 18,75 % la opción de casi siempre y por último, en un 8,33 % la opción de siempre.

**Tabla 14**

### Dimensión Cognitiva

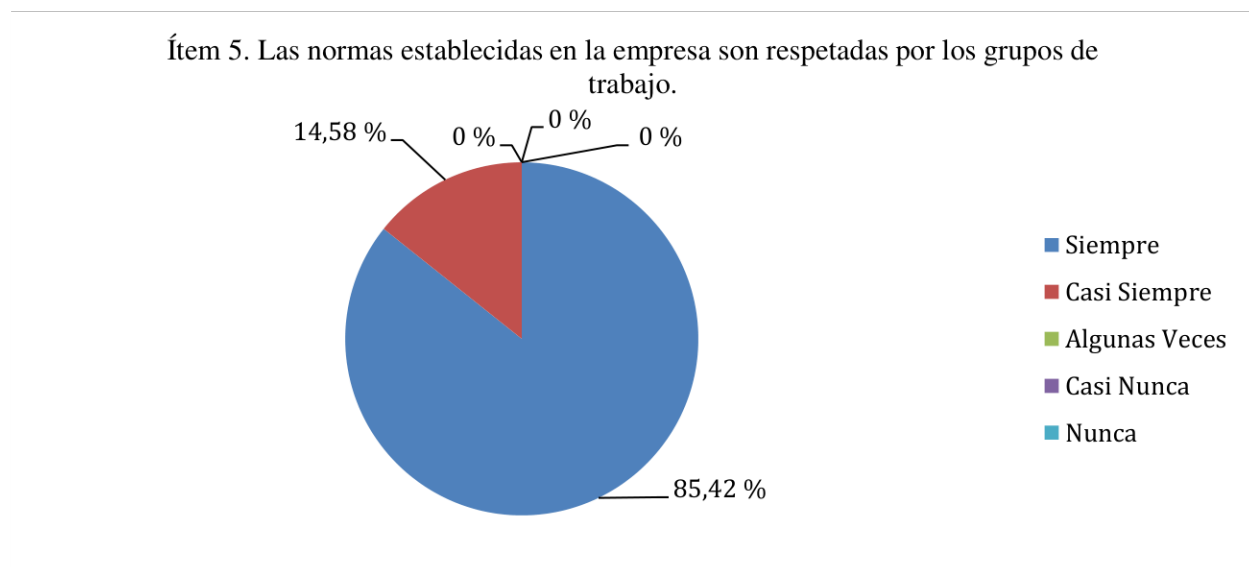
Opciones	Ítem 5. Las normas establecidas en la empresa son respetadas por los grupos de trabajo.		Ítem 6. Toma en consideración los valores organizacionales en el cumplimiento de los objetivos planteados.	
	fi	%	fi	%
Siempre	41	85,42	36	75,00
Casi Siempre	7	14,58	12	25,00
Algunas Veces	0	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

*Nota.* Frecuencia absoluta y relativa dimensión cognitiva.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

### Figura 23

Dimensión Cognitiva (ítem 5)

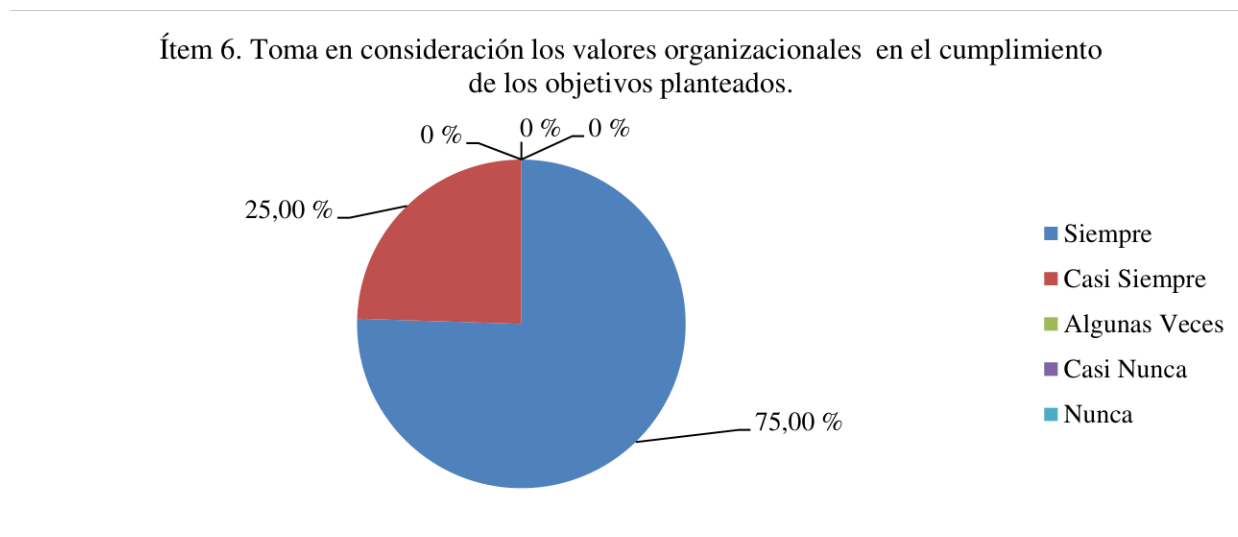


*Nota.* Resultados ítem 5.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

### Figura 24

### Dimensión Cognitiva (ítem 6)



*Nota.* Resultados ítem 6.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

En las figuras 22 y 23, para el ítem 5, las normas establecidas en la empresa son respetadas por los grupos de trabajo, los trabajadores seleccionaron en un 85,42 % la opción de siempre, y, en un 14,58 % por la opción de casi siempre. En cuanto, al ítem 6, toma en consideración los valores organizacionales en el cumplimiento de los objetivos planteados, las respuestas de los trabajadores en un 75,00 % por la opción de siempre, y, en un 25,00 % la opción de casi siempre.

### Integración de los Resultados

Con respecto al primer objetivo específico diagnosticar los tipos de riesgos laborales existentes en Comercializadora Agrícola Domínguez, se pudo constatar, los diferentes tipos de riesgos laborales presentes, existen riesgos bastantes controlados como los riesgos psicosociales, los riesgos químicos y eléctricos, cuentan con distintos elementos de prevención, lo que en cierta manera, se debe mantener dicho control de manera constante. Los riesgos mecánicos y riesgos biológicos, se deben tomar distintas acciones preventivas, que pueden considerarse de impacto medio, debe mantenerse el control para que no aumente su impacto.

Los riesgos físicos y ergonómicos, son aquellos riesgos que presentaron una mayor debilidad, por tal razón, el control debe ser correctivo, tomar acciones con uso de los tapa oídos, de ser posible, realizar una investigación sobre cuales son aquellos equipos recomendables para tal situación, lo mismo debe ocurrir con aquellas zonas de trabajo, maquinas, equipos, herramientas que generen vibraciones, por tal razón, se deben crear distintas señalizaciones que permitan orientar. El control existente, para evitar agentes biológicos, además considerar, acciones en algunas zonas de trabajo, donde mosquitos, hongos o bacterias no estén en gran proporción.

Lo anterior concuerda con la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2017), tanto, en que las acciones preventivas pueden ayudar a reducir los accidentes que causan lesiones en los trabajadores, así como eventos que pueden dañar la salud, un PSST es una herramienta que permite generar mayor conciencia y conocimiento en los trabajadores de Comercializadora Agrícola Domínguez. Además, los valores en la matriz de riesgo, concuerda con Concha (2022), en la propuesta de un programa como una acción que puede minimizar los accidentes, cuidando la integridad del trabajador. Ángel (2021), considera evaluaciones constantes, identificar y tener un control, los riesgos presentes en Comercializadora Agrícola Domínguez, creando mayor confianza en los trabajadores, el diseño de un PSST bajo los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023.

Con relación al capital social, los ítems de la dimensión estructural y cognitiva, están en niveles no apropiados, el apoyo mutuo y la confianza. De acuerdo a Falla (2020), indica que para potenciar el valor agregado en Comercializadora Agrícola Domínguez, es fundamental implementar estrategias centradas en las dimensiones del capital social, además implica capacitar a los empleados sobre la importancia de la confianza, su compromiso y participación activa, creando un sentido de pertenencia esencial.

## Validación de los Resultados

Los riesgos laborales, se tomará en consideración a Leñero y Solís (2013), para los riesgos físicos y mecánicos presentes en Comercializadora Agrícola Domínguez, el autor en cuestión considera que “son todos aquellos factores ambientales de naturaleza física que al ser percibidos por las personas pueden provocar efectos adversos a la salud según sea la intensidad, la exposición y concentración de los mismos” (p. 3), y los “se refiere a todos aquellos objetos, máquinas, equipos y herramientas, que por su condiciones de funcionamiento, diseño, estado, o, por la forma, tamaño y ubicación tienen la capacidad potencial de entrar en contacto con las personas, provocando daños o lesiones” (p. 5), el riesgo físico, está muy presente en la empresa, y el impacto de riesgo se considera muy alto, por tal razón, la dirección de la empresa debe darle solución a esta debilidad presente en cuanto al ruido que producen las máquinas, como las vibraciones de las mismas.

El riesgo mecánico, se presenta en una menor proporción, seguir estableciendo los mismos controles, teniendo en cuenta que el equipo en mayor movimiento son los montacargas, por tal razón, se deben respetar todas las medidas necesarias para evitar un accidente en la zona de trabajo. Con respecto a los riesgos biológicos y químicos, se toma en consideración nuevamente a Leñero y Solís (2013), quienes expresan “se refiere a micro y macroorganismos, patógenos y a los residuos, que por sus características físico – químicos, pueden ser tóxicos para las personas que entren en contacto con ellos, desencadenando enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas e intoxicaciones” (p. 4), asimismo el autor señala que “se refiere los elementos o sustancias orgánicas e inorgánicas que pueden ingresar al organismo por inhalación, absorción o ingestión y dependiendo de su concentración y el tiempo de exposición, pueden generar lesiones sistémicas, intoxicaciones o quemaduras” (p. 3), se debe mantener el orden y la limpieza en las zonas de trabajo.

Con respecto a los riesgos eléctricos, Leñero y Solís (2013), expresan se refiere a los sistemas eléctricos de las máquinas, los equipos que conducen o generan energía dinámica o estática y que al entrar en contacto con las personas por deficiencias técnicas o humanas pueden provocar lesiones, según sea la intensidad y el tiempo de contacto con la corriente. (p. 5)

En referencia a los riesgos ergonómicos, los mismos autores, Leñero y Solís (2013), enfatizan

son todos aquellos objetos, puestos de trabajo y herramientas que por el peso, tamaño, forma o diseño, encierran la capacidad potencial de producir fatiga física o desórdenes músculo-esqueléticos, por obligar al trabajador a realizar sobre esfuerzos, movimientos repetitivos y posturas inadecuadas. (p. 4)

En cuanto, a los riesgos psicosociales, Leñero y Solís (2013), consideran se refiere a la interacción de los aspectos propios de las personas (edad, patrimonio genético, estructura sociológica, historia, vida familiar, cultura...) con las modalidades de gestión administrativa y demás aspectos organizacionales inherentes al tipo de proceso productivo. La dinámica de dicha interacción se caracteriza especialmente por la capacidad potencial. (p. 4)

En tal sentido, el riesgo eléctrico puede ser considerado como un modelo de conducta todas las acciones que ha tomado la empresa, con respecto a este riesgo, han servido como acción preventiva, dando un motivo de confianza a los trabajadores al estar cerca de instalaciones eléctricas. En cuanto, a los riesgos ergonómicos, el trabajador debe encontrar la manera de evitar las acciones repetitivas, y capacitarse sobre las posiciones correctas en cada puesto de trabajo, en

cambio, los riesgos psicosociales, se mostraron, como que en la empresa, no hay problemas entre los trabajadores que generen un impacto negativo.

En relación a las dimensiones del capital social, Roos et al. (1997), consideran que “permite identificar aquel conocimiento interno que posee la organización y colabora para la generación de su valor; a diferencia del humano, este tipo de capital permanece aun cuando los trabajadores se marchan de la institución” (p. 87), además, Bontis et al. (2000), afirman que la dimensión estructural “hace referencia a todas aquellas interacciones con el exterior que promueven la generación de valor para la organización en general o particularmente para sus productos y servicios” (p. 99), por último, Stone (2001), expresa que “la dimensión cognitiva son códigos o sistemas de representaciones compartidos que facilitan una comprensión común de los objetivos globales y caminos apropiados para actuar en un sistema social, en esta última se pueden ubicar las normas aceptadas por el grupo” (p. 105).

La dimensión cognitiva, se puede considerar como una fortaleza, es decir, los trabajadores tienen respeto por las normas establecidas en la empresa, como colocar de manifiesto los valores organizacionales para desempeñar su trabajo, lo que representa un valor agregado por parte de los trabajadores. En cuanto a las dimensiones estructural y relacional, no muestran la misma fortaleza, pero tampoco se muestran como una debilidad total, solo queda de parte de la dirección de la empresa y de los trabajadores, el uso adecuado a los medios de información, no solo se trata de ser un simple observador, o lector de mensajes transmitidos, sino más bien, convertirse en un trabajador que expresa ideas mediante la participación activa, colaborando de manera efectiva para la toma de decisiones, incrementando la confianza, el apoyo mutuo y el acto recíproco entre todos los involucrados en Comercializadora Agrícola Domínguez.

### **III. FASE DE PRESENTACIÓN**

En esta fase, se cierra la investigación, los investigadores deben abarcar bajo su interpretación, aquellos elementos destacables tanto como puntos fuertes, como puntos débiles en el estudio realizado.

#### **Conclusiones**

El área de seguridad debe disponer de un experto que informe a los empleados sobre protocolos a seguir en diferentes situaciones, en el diagnóstico de riesgos laborales en Comercializadora Agrícola Domínguez, se identificaron principalmente riesgos ergonómicos y físicos, mientras que los riesgos mecánicos, químicos y biológicos son específicos de ciertas zonas. Los riesgos psicosociales y eléctricos están bien controlados, es vital reducir riesgos significativos, especialmente químicos, físicos y biológicos, y atienda adecuadamente los psicosociales. La matriz de riesgo identificó tres factores críticos: ruido de maquinarias, la presencia inevitable de mosquitos y microorganismos asociados al proceso productivo. Dada esta situación, el uso adecuado de equipos de protección personal en cada área, cada empleado debe comprometerse a seguir las regulaciones establecidas para reducir lesiones graves, la prevención es responsabilidad de todos.

Con respecto al segundo objetivo específico, en Comercializadora Agrícola Domínguez, debe aprovecharse las redes laborales, los líderes deben fomentar una cultura de colaboración, donde cada idea suma, facilitar una comunicación abierta y accesible; la dimensión cognitiva, resulta una fortaleza, la cual debe ser aprovechada como un valor organizacional, agregado o de referencia, que permita encaminar la actitud ante distintas situaciones. El respeto por la norma siempre será bien visto, además valores como honestidad, responsabilidad, ética, calidad, respeto,

solidaridad, compañerismo, son un valor adicional, mantener la comunicación y confianza desde los altos niveles jerárquicos con los niveles más bajos, mientras más unión exista, o grado de cooperación permitirá una mayor retroalimentación necesaria, en los distintos aspectos o procesos.

Los hallazgos de los dos objetivos específicos guían a los investigadores en el desarrollo del tercer objetivo: diseñar un PSST conforme a la norma NT-04-2023 y al capital social de Comercializadora Agrícola Domínguez. Esto promoverá mayor seguridad laboral y conciencia entre los empleados, generando beneficios tangibles en la protección.

### **Recomendaciones**

Diseñar e implementar el PSST bajo los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023.

Cumplir con todas las normativas exigidas en las leyes venezolanas, gozar de un lugar seguro, mejorando el clima laboral.

Capacitar continuamente.

Contar adecuadamente con EPP, para cada zona de trabajo, además promover y fomentar el uso adecuado de los mismos.

Señalizaciones, simulacros de cómo actuar en determinados momentos.

**Propuesta de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo basado  
en la Norma Técnica NT-04-2023 y en el capital social de acuerdo**

## **a las necesidades de Comercializadora Agrícola Domínguez.**

### **Planteamiento de la Propuesta**

La seguridad laboral en Venezuela, regido por la LOPCYMAT y el INSAPSEL supervisa normativas necesarias para evitar sanciones. Sin embargo, algunas empresas ignoran estas leyes y eligen caminos inadecuados, ante situaciones de riesgo, desatendiendo así su bienestar y seguridad. Por tal razón, en Comercializadora Agrícola Domínguez, contar con un programa, el cual tiene mayor impacto y alcance que normas, manuales y procedimientos, es un compendio de todos estos elementos, formando una herramienta muy poderosa, efectiva que protege, cumpliendo con las leyes establecidas en Venezuela. Es un hecho, que cuando el trabajador se siente protegido, le va permitir realizar mejor sus funciones, donde las dimensiones del capital social pueden actuar de una manera más notoria y efectiva, siendo un beneficio individual y grupal.

### **Objetivos de la Propuesta**

#### ***Objetivo General***

Implementar un PSST en Comercializadora Agrícola Domínguez.

#### ***Objetivos Específicos***

Desarrollar los procesos de trabajo de distintas zonas en Comercializadora Agrícola Domínguez.

Realizar evaluaciones de riesgos periódicas para identificar y controlar los peligros emergentes y existentes en los procesos de trabajo.

Establecer un PSST que permita identificar, evaluar y controlar de manera continua los riesgos laborales en la Comercializadora Agrícola Domínguez.

## **Justificación de la Propuesta**

En Venezuela, deben adherirse a diversas normativas establecidas por las entidades responsables, en Venezuela, se ha creado una nueva Norma Técnica NT-04-2023, sustituyendo a la antigua norma, buscando mejores alternativas de soluciones en la protección del trabajador, dicha norma, genera una estructura que las empresas deben desarrollar, detallando una serie de elementos necesarios que permiten a los organismos venezolanos conocer la situación de la empresa. En tal sentido, para el diseño actual, se agregará los aspectos relacionados con el capital social, como son dimensiones, dando un aporte significativo, donde se formarán unos lazos fuertes, elevando la confianza, cooperación, motivación, siendo un factor positivo que impacta directamente en la imagen de Comercializadora Agrícola Domínguez.

## **Sustentación Teórica de la Propuesta**

El hecho, de que una empresa brinde apoyo a sus trabajadores, en un área tan fuerte, es un elemento que genera un valor agregado, donde el trabajador siente confianza, participa con mayor frecuencia, la salud pudiese ser la meta. Se sabe, que en algunas oportunidades, trabajadores pueden sufrir lesiones, que pueden ser severos, causando hasta la muerte, sin recibir la protección necesaria.

## **Título I: Objeto**

Es Elaborar un PSST de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Norma NT-04-2023 para la Comercializadora Agrícola Domínguez. Es fundamental que este documento sea revisado por especialistas, garantizando así que satisfaga los estándares requeridos y, ante todo, priorizando la salud y el bienestar de los empleados.

## **Título II: Alcance, Campo de Aplicación y Responsabilidades**

*Alcance.* Proporcionar un recurso integral sobre seguridad laboral que ofrezca pautas para que los empleados prevengan lesiones y enfermedades, optimizando así el valor del capital humano.

*Campo de Aplicación.* En la Comercializadora Agrícola Domínguez, promoviendo un ambiente laboral seguro que fortalece la confianza, la colaboración, la solidaridad y el sentido de comunidad entre los empleados.

*Responsabilidades.* El encargado de seguridad en Comercializadora Agrícola Domínguez debe implementar el PSST, creando un canal comunicativo efectivo y fomentando la escucha activa de las experiencias de los empleados.

## **Título III: Definiciones**

Las definiciones a tomar en consideración en el área de seguridad, son las que se encuentran en el documento de la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, número 42.712, emitida el 12 de septiembre de 2023, las mismas pueden encontrarse en la página oficial de la LOPCYMAT.

## **Título IV: Contenido**

La Norma Técnica NT-04-2023 aborda este tema con capítulos interconectados, cada uno con una estructura definida. Cada capítulo tiene un objetivo específico que debe ser abordado en esta propuesta para dotarla de significado y coherencia.

## Capítulo I: Descripción del Proceso Productivo

Descripción del proceso productivo. La Comercializadora Agrícola Domínguez se dedica a la compra y venta de leguminosas, estableciendo alianzas con productores y compradores. Su proceso abarca la recepción, selección y limpieza de materia prima, seguido de producción con controles de calidad y logística, asegurando productos que cumplen con las normativas venezolanas.

Identificación de los procesos de trabajo. Se ha creado una herramienta para analizar los procesos laborales en Comercializadora Agrícola Domínguez, enfocándose en identificar y clasificar riesgos en siete áreas clave: almacén, producción, calidad, mantenimiento, recursos humanos, empaquetado y transporte, así como en el comedor.

### Figura 25

*Formato del Proceso de Trabajo (1 de 5)*

Firma y huellas dactilares de los participantes:	<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE TRABAJO</b>		Código: Revisión: Fecha: Página: ___ de ___
	Zona de Trabajo:	Fecha:	Hora de Inicio:
	Puesto de Trabajo	Departamento:	Número de trabajadores(as) involucradas en el puesto:
	<b>Descripción General del Proceso de Trabajo (Inicio, Desarrollo y Cierre)</b>		
<b>Descripción de las Actividades y sus Características (Tiempos, Frecuencias y Desplazamientos)</b>			

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

## Figura 26

*Formato de Proceso de Trabajo (2 de 5)*

Firma y huellas dactilares de los participantes:	<b>IDENTIFICACION DEL PROCESO DE TRABAJO</b>		Código: Revisión: Fecha: Página: ___ de ___
	Puesto de Trabajo:	Departamento:	Número de trabajadores(as) involucradas en el puesto:
	<b>Descripción de las Condiciones del Ambiente de Trabajo (Pisos, paredes, techo, instalaciones eléctricas, escaleras, puntos de hidratación, ventilación, temperatura e iluminación)</b>		
	<b>Procedimientos e Instrumentos Administrativos Utilizados</b>		
<b>Otras Dimensiones del Proceso de Trabajo (EPP, salidas de emergencias, baños, vestuarios y desechos generados)</b>			

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 27**

*Formato de Proceso de Trabajo (3 de 5)*


Firma y huellas dactilares de los participantes:	<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE TRABAJO</b>		Código: Revisión: Fecha: Página: de
	Puesto de Trabajo	Departamento:	Número de trabajadores(as) involucradas en el puesto:
	<b>Objetos de Trabajo y Características (peso, dimensiones, textura y forma)</b>		
	<b>Medios de Trabajo y Características (peso, dimensiones, textura, forma y momento de uso)</b>		
	<b>Organización y División del Trabajo</b>		
Horario de trabajo (pausas y descanso):	Nivel de atención (bajo, medio, alto):		
Días de descanso:	Tipo de supervisión (ligera, marcada, muy marcada) (continuo o variable)		
Horas extras:	Número de supervisiones:		
Tipo de Vacaciones (individuales, colectivas y disfrute):	Possibilidad de comunicación (medios que emplea y frecuencia):		
Tipo de turnos laborados (diurno/mixto/nocturno):	Creatividad:		
Rotación entre turnos laborados (frecuencia):	Empleo (estable/no estable)		
Alternabilidad entre puestos de trabajo (frecuencia):	Condición de contrato		
Pausas/alternabilidad:	(determinado/indeterminado):		
Monotonía:	Prima por producción:		
Ritmo de trabajo:	Procesos positivos:		

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 28**

*Procesos de Trabajo (4 de 5)*

Firma y huellas dactilares de los participantes:			<b>IDENTIFICACION DEL PROCESO DE TRABAJO</b>		Código: Revisión: Fecha: Página: ___ de ___
	Puesto de Trabajo		Departamento:		Número de trabajadores(as) involucradas en el puesto:
	<b>Procesos Peligrosos</b> (momento y exposición a agentes físicos, mecánicos, químicos, biológicos, eléctricos, psicosociales y ergonómicos)		<b>Daños a la Salud</b>		<b>Diagnósticos de Necesidades</b>

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 29**

*Proceso de Trabajo (5 de 5)*



El llenado de estos formatos, es una obligación diseñar el PSST acorde a todos, ya que no tendría validez, realizar el mismo, dejando vacíos en las necesidades que pueden presentarse en las distintas zonas, contar con un orientador al momento del llenado, que pueda aclarar todas las dudas.

## **Capítulo II: Política de Seguridad y Salud en el Trabajo**

En Comercializadora Agrícola Domínguez, se han implementado una variedad de políticas de seguridad que se encuentran en diferentes manuales, por el departamento de seguridad y respaldadas por la alta dirección. La organización se ha caracterizado por mantener un compromiso hacia la protección y bienestar de sus empleados, estructurando este compromiso:

Todos los trabajadores son responsables de su seguridad y los compañeros, tomando acciones preventivas para evitar accidentes que incurran en lesiones graves.

El uso de los EPP, una obligación de cada trabajador, evitando lesiones y enfermedades ocupacionales, que alteren de manera significativa la salud.

Proteger al trabajador, ante cualquier situación y/o eventualidad dentro de las instalaciones, que afecte la integridad física del mismo.

## **Capítulo III: Planes de Trabajo para Identificar los Procesos Peligrosos**

La Norma Técnica NT-04-2023, establece para este capítulo, ocho (8) planes de trabajo a seguir, los mismos se pueden obtener del llenado de los formatos relacionados. Según la Norma Técnica NT-04-2023 (Insapsel, 2023), expresa “el departamento de seguridad es el responsable de diseñar y elaborar los planes de trabajo, el cual deberá ser aprobado por el Comité, delegadas y delegados para su posterior aprobación y registro en el INPSASEL” (p. 7). A continuación, se desglosan los mismos, por los aspectos exigidos en la norma.

## **1. Educación e Información.**

**Objetivos, Meta y Alcance.** Fomentar por medio de las redes de trabajo o redes sociales, la información relacionada con el PSST, enfatizando el cumplimiento de todas las exigencias del mismo, además, brindar capacitaciones necesarias a todos los trabajadores relacionadas a la seguridad.

**Frecuencia.** Diariamente por las redes de trabajo. Cursos, talleres, foros y/o seminarios trimestrales (cuatro al año).

**Responsabilidades.** Departamento de seguridad, líderes del mismo, validados y apoyados por la dirección de la empresa.

**Procedimiento.** Crear un grupo en las redes sociales, para realizar recordatorios del uso y la importancia de los equipos de protección personal, la importancia de tomar acciones preventivas, tomando en consideración los riesgos, recordar las acciones a tomar, en caso de incurrir en un incidente o accidente, brindar el apoyo necesario ante cualquier situación presentada o duda de cualquier trabajador en relación a las leyes venezolanas.

## **2. Enseñar a los trabajadores referentes al PSST, para proporcionarles la herramientas necesarias del llenado de los diferentes formatos y exigidos por la LOPCYMAT, así como la identificación de riesgos.**

**Objetivos, meta y alcance.** Identificar los riesgos laborales existentes en las distintas zonas de trabajo. Colocar señalizaciones en las distintas áreas, relacionadas con los distintos riesgos.

**Frecuencia.** El llenado de los formatos, debe ser una vez al comenzar el año, en caso de un nuevo trabajador, lo debe hacer los primeros días al ingreso. Recordatorios semanales relacionados al cumplimiento de las normas establecidas en PSST.

**Responsabilidades.** Departamento de seguridad, jefes y líderes, con el apoyo de la dirección, deben transmitir información relacionadas con PSST, así, planificar las fechas para el llenado del formato de procesos de trabajo.

**Procedimiento.** El trabajo del departamento de seguridad de Comercializadora Agrícola Domínguez, debe ser continuo, la protección y seguridad del trabajador por medio de la identificación de riesgos.

### **3. Inspección**

**Objetivos, meta y alcance.** Identificar condiciones inseguras e insalubres en Comercializadora Agrícola Domínguez.


**Frecuencia.** Planificar inspecciones una vez cada dos meses

**Responsabilidades.** Delegados y delegadas elaborar formatos para planificación, revisados y certificados por el jefe del departamento, y avalados por la dirección.

**Procedimiento.** La inspección es un procedimiento necesario, el mismo permite identificar puntos de mejora, o posibles fallas, establecer un formato exigido por las leyes venezolanas, donde se identifiquen que se está cumpliendo con los lineamientos establecidos en la ley.

Figura 30

Formato de Inspección Inicial (1 de 5)


	<b>INSPECCIÓN INICIAL</b>		<b>COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ</b>	
			Controlado	Página __/__
	Código:			
<b>Datos de la Persona que Realiza la Inspección</b>				
Nombre y Apellido:		Cédula de Identidad:		Fecha de Inspección:
Dirección de Adscripción:			Coordinación:	
Cargo Nominal:			Hora de la Inspección:	
<b>Datos de la Empresa</b>				
Nombre o Razón Social:				
Dirección:				
Estado:		Municipio:		Parroquia:
Teléfono(s):		Fax:		e-mail:
Actividad Económica:				
RIF:		No. IVSS:		
No. de Trabajadores:		Hombres:		Mujeres:
Registro Mercantil:				
En fecha:		Bajo el No.		Tomo:
Ultima Actualización:		Bajo el No.		Tomo:
Representante Legal (Nombre y Apellido):				C.I.:
<p>1. Se cuenta con delegadas o delegados de prevención, correspondientes al número mínimo establecido de acuerdo a la cantidad de trabajadores y trabajadoras en el centro de trabajo? (Artículo 41 de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, en lo sucesivo LOPCYMAT y artículos 49, 56 y 57 del Reglamento Parcial de la LOPCYMAT, en lo sucesivo (R.P. LOPCYMAT). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si ___ No ___</p>				
<b>OBSERVACIONES:</b>				
_____				
_____				
_____				

*Nota.* La figura presenta los elementos de una inspección inicial según LOPCYMAT

**Fuente:** Tomado de Norma Técnica NT-04-2023 (2023).

Figura 31

Formato de Inspección Inicial (2 de 5)


	<b>INSPECCIÓN INICIAL</b>	<b>COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ</b>	
		Controlado	Página _/_
		Código:	
<p>1. ¿Se encuentra constituido, registrado y en funcionamiento el Comité de Seguridad y Salud Laboral? (Artículo 46, 47 y 48 de la LOPCYMAT y artículos 67, 72, 75, 76 y 77 del Reglamento Parcial de la LOPCYMAT). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta:          Constituido: Si ___ No ___          Registrado: Si ___ No ___          Funcionamiento: Si ___ No ___</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
<p>2. ¿El programa de seguridad y salud en el trabajo está aprobado por el comité de seguridad y salud laboral? (Artículo 48 numeral 1 de la LOPCYMAT y Artículo 81 del Reglamento Parcial de la LOPCYMAT). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si ___ No ___</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
<p>3. ¿Se encuentra organizado y en funcionamiento el servicio de seguridad y salud en el trabajo (Artículo 39 y 56 numeral 15 de la LOPCYMAT, Artículo 20 del Reglamento Parcial de la LOPCYMAT, Norma Técnica NT-04-2023, Gaceta Oficial 42.712 emitida, con fecha 12 de septiembre de 2023). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si: ___ No ___</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			

*Nota.* La figura presenta los elementos de una inspección inicial según LOPCYMAT

**Fuente:** Tomado de Norma Técnica NT-04-2023 (2023).

Figura 32

Formato de Inspección Inicial (3 de 5)


	<b>INSPECCIÓN INICIAL</b>	<b>COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ</b>	
		Controlado	Página __/__
		Código:	
<p>5. ¿El servicio de seguridad y salud en el trabajo realiza las funciones mínimas establecidas en la Ley y su reglamento? (Artículo 40 de la LOPCYMAT y Artículos desde el 21 al 27 del R.P. LOPCYMAT). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si: ____ No: ____</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/>			
<p>6. ¿Se practican los exámenes médicos preventivos (pre y post empleo, pre y post vacacionales y específicos) a los trabajadores y trabajadoras, incluyendo aquellos pertinentes a la exposición, a los factores de riesgos específicos? (Artículo 40 numeral 5, 53 numeral 10 de la LOPCYMAT y artículo 27 del R.P. LOPCYMAT). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si ____ No ____</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/>			
<p>7. ¿Se entregan los resultados de los exámenes de salud médicos preventivo practicado a los trabajadores y trabajadoras? (Artículo 40 numeral 6, Artículo 53 numeral 10, Artículo 56 numeral 10 de la LOPCYMAT y artículo 27 del R.P. LOPCYMAT). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si: ____ No ____</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/>			

*Nota.* La figura presenta los elementos de una inspección inicial según LOPCYMAT

**Fuente:** Tomado de Norma Técnica NT-04-2023 (2023).

Figura 33

Formato de Inspección Inicial (4 de 5)


	<b>INSPECCIÓN INICIAL</b>	<b>COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ</b>	
		Controlado	Página ___/___
		Código:	
<p>5. ¿Los trabajadores y trabajadoras son informados por escrito sobre los principios de prevención de las condiciones inseguras e insalubres tanto al ingresar al trabajo como al producirse algún cambio en el proceso laboral o modificación del puesto de trabajo? (Artículo 53 numeral 1 y 2, Artículo 56 numeral 3 y 4 de la LOPCYMAT). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si ___ No ___</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/>			
<p>6. ¿Se encuentra elaborado e implementado un programa que contemple formación y capacitación teórica suficiente, adecuada, práctica y periódica en materia de seguridad y salud en el trabajo? (Artículo 53 numeral 2 de la LOPCYMAT, Artículo 12 numeral 6 del R.P. de la LOPCYMAT). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si ___ No ___</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/>			
<p>7. ¿Se encuentran inscritos los trabajadores y trabajadoras ante el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales I.V.S.S.? (Disposición transitoria quinta/Artículo 6 de la LOPCYMAT y g. Artículo 63 del Reglamento General de la Ley del Seguro Social), Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si: ___ No ___</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/>			

*Nota.* La figura presenta los elementos de una inspección inicial según LOPCYMAT

**Fuente:** Tomado de Norma Técnica NT-04-2023 (2023).

Figura 34

Formato de Inspección Inicial (5 de 5)

	<b>INSPECCIÓN INICIAL</b>	<b>COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ</b>	
		Controlado	Página ___/___
		Código:	
<p>5. ¿El empleador o empleadora declara los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales ante el Instituto de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL)? (Artículo 40, numeral 10, Artículo 56 numeral 11 y 73 de la LOPCYMAT y su Artículo 83 y 84 del Reglamento Parcial de la LOPCYMAT). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si ___ No ___</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/>			
<p>6. ¿El empleador o empleadora dota a los trabajadores y trabajadoras de los equipos de protección personal, adecuados al tipo de riesgo a que estén expuestos? (Artículo 53 numeral 4, Artículo 62 numeral 3 de la LOPCYMAT y 793 del Reglamento de las condiciones de higiene y seguridad en el trabajo en lo sucesivo RCHST y la Norma COVENIN 2237). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si _____ No _____</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/>			
<p>7. ¿El empleador o empleadora elabora y publica la estadística de accidentalidad y morbilidad de la salud de los trabajadores y trabajadoras? (Artículo 40 numeral 8 y Artículo 118 numeral 7 de la LOPCYMAT y la Norma COVENIN 474). Se debe marcar con equis "X" en caso de ser afirmativa o negativa la respuesta: Si: ___ No ___</p> <p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <hr/> <hr/> <hr/>			

*Nota.* La figura presenta los elementos de una inspección inicial según LOPCYMAT

**Fuente:** Tomado de Norma Técnica NT-04-2023 (2023).

#### **4. Monitoreo y vigilancia epidemiológica de los riesgos y procesos peligrosos.**

**Objetivos, Meta y Alcance.** Lograr la identificación de los riesgos y procesos peligrosos en Comercializadora Agrícola Domínguez, tomando las acciones preventivas y/o correctivas de acuerdo a la probabilidad e impacto del mismo.


**Frecuencia.** Bimensualmente (como mínimo seis veces por año).

**Responsabilidades.** Departamento de Seguridad, líderes, delegados y delegadas del comité, apoyados por la dirección.

**Procedimiento.** Los líderes del departamento, deben informar constantemente por los medios, los cambios o mejoramiento en las medidas de prevención ante dichas situaciones. Los mismos, deben motivar a participar activamente, informando de situaciones de procesos peligrosos.

Figura 35

Formato para Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de los Riesgos y Procesos Peligrosos

		<b>Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de los Riesgos y Procesos Peligrosos</b>				Fecha de la Medición:	
						Hora de Inicio:	
Responsable de Medición:							
Responsable de Monitoreo:							
No.	Proceso de Trabajo	Area de Trabajo	Proceso Peligroso, Riesgo Ocupacional	Tipo de Medición Ambiental Correspondiente	Monitoreo Ocupacional	Niveles Técnicos Medidos	Niveles Técnicos de Referencia
Realizado por: C.I. Fecha:			Revisado por el Empleador Nombre: C.I.: Fecha:		Revisado por el Comité de Seguridad y Salud Laboral		
Firma y Sello			Firma y Sello		Firma y Sello		

Nota. La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

Fuente: Elaboración propia (2024).

## **5. Monitoreo y vigilancia epidemiológica de la salud de las trabajadoras y los trabajadores.**

**Objetivos, meta y alcance.** Chequeos médicos programados, además, tener siempre la disposición de atención inmediata ante una situación que ocurra en un momento determinado, y afecte de forma negativa su salud, entendiendo que proteger al trabajador y brindarle atención médica inmediata es un deber y obligación, evitando un daño mayor al que pueda haber ocurrido.


**Frecuencia.** Cada 4 meses, realizar 3 chequeos médicos al año.

**Responsabilidades.** Departamento de Seguridad, líderes del departamento deben planificar los días de chequeo y atención médico, y con anticipación informar, a manera, de que afecte en lo mínimo la jornada laboral diaria.

**Procedimiento.** Recurrir a distintos profesionales médicos, expertos en el área ocupacional, para realizar los chequeos correspondientes exigidos por las ley, cumpliendo de forma cabal, además de brindarle el apoyo requerido a los trabajadores, no está de más realizar chequeos médicos constantes, para prevenir una enfermedad ocupacional, puede estar sufriendo una enfermedad sin ser detectada, que puede empeorar su salud, afectándolo negativamente en su parte física, como en su jornada de trabajo, es importante, mantener un contacto comunicacional con los trabajadores, como una especie de coaching conociendo sus emociones, tanto positivas como las negativas, que pueden afectar considerablemente la productividad del mismo, afectando el cumplir de manera ideal su trabajo.

**Figura 36**

*Formato de Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de la Salud de los Trabajadoras y las Trabajadoras (1 de 5)*


		<b>Monitoreo de Vigilancia Epidemiológica de los Trabajadores y Trabajadoras</b>			Período: Del __ al __ Fecha de Elaboración:		Médico Asesor:	Página:  Código:
<b>ACCIDENTES COMUNES</b>								
No.	Trabajador	Accidente Común	Diagnostico	Fecha de Ocurrencia	Lugar	Hora	Tiempo de Reposo	Tratamiento
1								
2								
3								
4								
5								
6								
<b>ENFERMEDADES COMUNES</b>								
No.	Trabajador	Accidente Común	Diagnostico	Fecha de Ocurrencia	Lugar	Hora	Tiempo de Reposo	Tratamiento
1								
2								
3								
4								
5								
6								
Dirección de la Empresa			Comite de Seguridad y Salud Laboral			Medico Ocupacional		

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 37**

*Formato de Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de la Salud de las Trabajadoras y los Trabajadores (2 de 5)*


	<b>Monitoreo de Vigilancia Epidemiológica de los Trabajadores y Trabajadoras</b>	<b>Período:</b> Del ___ al ___ <b>Fecha de Elaboración:</b>	<b>Médico Asesor:</b>	<b>Página:</b>  <b>Código:</b>
<b>INFORME MENSUAL DE ENFERMEDADES OCUPACIONALES</b>				
No.	Enfermedad Ocupacional	Trabajadores Afectados (cantidades)	Reposo (días)	Observaciones
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
<p>Quien suscribe, _____, portado de la C.I. _____, en mi carácter de médico _____, con número de registro del Colegio del _____, adscrito al servicio de seguridad y salud en el trabajo de la institución _____, por medio de la presente hago constar que todos los datos especificados en el presente informe son fieles y exactos, y sus documentos probatorios reposan en el respectivo archivo.</p>				
Lugar y Fecha: _____				
Firma del Médico: _____				

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 38**

*Formato de Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de la Salud de las Trabajadoras y los Trabajadores (3 de 5)*


		<b>Monitoreo de Vigilancia Epidemiológica de los Trabajadores y Trabajadoras</b>			Período: Del ___ al ___ Fecha de Elaboración:		Médico Asesor:	Página:  Código:
<b>RESULTADOS DE LOS EXAMENES DE SALUD PRACTICADOS A LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS</b>								
No.	Trabajador	Causa o Motivo de la Solicitud	Examen Solicitado	Fecha de Solicitud	Respuesta del Examen	Fecha de Respuesta	Observaciones	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
<b>FACTORES DE RIESGO Y MEDIDAS DE CONTROL</b>								
No.	Trabajador	Factores de Riesgos						Medidas de Control
		Físicos	Mecánicos	Químicos	Biológicos	Eléctricos	Ergonómicos	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
Dirección de la Empresa		Comité de Seguridad y Salud Laboral				Médico Ocupacional		

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 39**

*Formato de Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de la Salud de las Trabajadoras y los Trabajadores (4 de 5)*


		<b>Monitoreo de Vigilancia Epidemiológica de los Trabajadores y Trabajadoras</b>		Periodo: Del __ al __		Médico Asesor:		Página:	
				Fecha de Elaboración:				Código:	
<b>PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>									
No.	Trabajador	Tipo de Discapacidad	Fecha de Ocurrencia	Organismo Certificante de la Discapacidad		Observaciones			
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
Quien suscribe, _____, portado de la CI _____, en mi carácter de médico _____, con número de registro del Colegio del _____, adscrito al servicio de seguridad y salud en el trabajo de la institución _____, por medio de la presente hago constar que todos los datos especificados en el presente informe son fieles y exactos, y sus documentos probatorios reposan en el respectivo archivo.									
Lugar y Fecha: _____									
Firma del Médico: _____									

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 40**

*Formato de Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de la Salud de los Trabajadoras y los Trabajadores (5 de 5)*

		<b>Monitoreo de Vigilancia Epidemiológica de los Trabajadores y Trabajadoras</b>			Período: Del __ al __		Médico Asesor:	Página:
					Fecha de Elaboración:			
<b>INFORME FINAL</b>								
Mes	Accidente Común (Cantidad)	Accidente De Trabajo (Cantidad)	Enfermedad Común (Cantidad)	Enfermedad Ocupacional (Cantidad)	Reposos Accidentes (Días)	Reposos Enfermedad (Días)	Discapacidad (Cantidad)	Observaciones Referencias (Centros Especializados)
Ene								
Feb								
Mar								
Abr								
May								
Jun								
Jul								
<del>Ago</del>								
<del>Sep</del>								
Oct								
Nov								
Dic								
Quien suscribe, _____, portado de la C.I. _____, en mi carácter de médico _____, con número de registro del Colegio del _____, adscrito al servicio de seguridad y salud en el trabajo de la institución _____, por medio de la presente hago constar que todos los datos especificados en el presente informe son fieles y exactos, y sus documentos probatorios reposan en el respectivo archivo.								
Lugar y Fecha: _____								
Firma del Médico: _____								

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

## **6. Monitoreo y vigilancia de la utilización del tiempo libre de las trabajadoras y los trabajadores.**

**Objetivos, Meta y Alcance.** Programar los turnos de trabajo, variando acorde a las necesidades, los tiempos libres en días específicos coincidan, pudiendo aprovechar de manera grupal, logrando el acercamiento de los 164 trabajadores, pudiendo conocerse entre todos, y compartir de una manera más amena y en forma grupal, permitiendo mayor compañerismo.


**Frecuencia.** Dos (2) veces por semana.

**Responsabilidades.** Dirección de RRHH, realizar las planificaciones, sus líderes, transmitir la información, y acordando de manera adecuada dichas planificaciones.

**Procedimiento.** El tiempo libre es de carácter obligatoria según las normas y leyes venezolanas, por lo menos una hora por día, deben aprovechar al máximo, buscando una mayor zona de confort que le permita pensar en situaciones a su jornada de trabajo, logrando en el trabajador el relajamiento, el compartir con compañeros de trabajo, armonizar sanamente y expresar sus opiniones entre ellos, realizando actividades que son recomendadas porque garantiza una mayor armonía, y comodidad. Además, debe disfrutar de manera obligatoria dos (2) días a la semana, y el trabajo semanal dura máximo cuarenta (40) horas.

**Figura 41**

*Formato de Monitoreo y Vigilancia de la Utilización del Tiempo Libre de los Trabajadores y las Trabajadoras*

		<b>Monitoreo y Vigilancia de la Utilización del Tiempo Libre de los Trabajadores y las Trabajadoras</b>		Código: Fecha: Revisión: Fecha: Página:
Monitoreado por:			Firma:	Fecha:
<b>ASPECTO A EVALUAR</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>N/A</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1. Jornada de trabajo				
2. Horas extras laborales				
3. Hora de Descanso dentro de la jornada				
4. Días de descanso obligatorio.				
5. Días de descanso obligatorios disfrutados efectivamente				
6. Días de descanso convencionales.				
7. Días de descanso convencionales disfrutados efectivamente.				
8. Número de días de vacaciones.				
9. Número de días de vacaciones disfrutados efectivamente.				
10. Que garantice la utilización del tiempo libre de los trabajadores y las trabajadoras.				
11. Aplicación de planes para la recreación y turismo.				
<b>OBSERVACIÓN GENERAL/RECOMENDACIONES/ACCIONES A TOMAR</b>				
Evaluado por:				
Fecha:	Nombre y Apellido:		Firma:	

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

## 7. Reglas, normas y procedimientos de trabajo seguro

**Objetivos, Meta y Alcance.** La intención de cuidar y salvaguardar la seguridad en Comercializadora Agrícola Domínguez, todo esto, con la culturización, concientización y capacitación.

**Frecuencia.** Semestralmente



## **8. Dotación de equipos de protección personal y colectiva**

**Objetivos, Meta y Alcance.** El EPP y colectiva, dotar en el momento que se requiera. No es permitido, el realizar actividades en sitios donde esté detectados riesgos laborales, sin el uso adecuado, existir una planificación, para adquirir todos los productos necesarios, y planificar las dotaciones.

**Frecuencia.** Depende del equipo a utilizar, además, tiene que ser cuando el trabajador requiera del equipo.

**Responsabilidades.** Tener un formato donde se lleve un control de las dotaciones, debido a que debe existir conciencia, de cuidar el equipo.

**Procedimiento.** El trabajador y trabajadora deben de forma inmediata recurrir al lugar de dotación, solicitando el equipo que necesita, llena el formato, y cuidar el mismo, dándole la mayor vida útil posible, contar siempre con los equipos y mantener su estado por el tiempo establecido como vida útil del equipo.

Figura 43

Formato para Dotación de Equipos de Protección Personal y Colectiva

		<b>UNIFORME Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL</b>					
		<p>Por medio de la presente, se hace constar que el ciudadano(a) _____ portador de la cédula de identidad No. _____, ha recibido de parte de la empresa los siguientes equipos de protección personal y uniformes en buen estado, dando cumplimiento al Artículo 53 de la LOPCYMAT, el trabajador deberá mantener un buen estado de los equipos, cualquier daño será amonestado según Artículo 54.</p>					
Otro Equipo	Respirador	Guantes	Mascarilla	Uniforme	Botas	Fecha de Entrega	Firma
Huella Dactilar:		Elaborado por:		Firma del que Entrega		Aprobado por:	

*Nota.* La figura presenta elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

## Título V: De la Investigación de Accidentes de Trabajo y de Enfermedades Ocupacionales

**De los accidentes de trabajo.** Disponer de información documentada, en la cual se registre los accidentes de trabajos diarios, semanales, mensuales y anuales, además una cartelera informativa, que sirva como recordatorio.

### Figura 44

*Formato de Accidentes de Trabajo (1 de 2)*


	<b>INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES/INCIDENTES DE TRABAJO</b>		
	Nombre de la Empresa:	Contrato:	
Registro de Accidente:			
<b>Identificación del Accidentado</b>			
Nombre:			
Domicilio:			
Edad:		Cargo:	
Teléfono:		Antigüedad en la empresa	
Antigüedad en el cargo:		Hombre o Mujer:	
<b>Información del Accidente</b>			
Fecha		Hora	
Lugar preciso del accidente			
Día de la Semana		Horas trabajadas hasta el momento del accidente	
Tipo de Evento			
<b>Descripción del Accidente</b>			
Actividad Realizada en el Lugar del Accidente			
Descripción Detallada del Accidente			
Elemento que Causó la Lesión			
Partes del Cuerpo Lesionada			

*Nota.* En la figura se muestran elementos necesarios del título del formato

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**Figura 45**

*Formato de Accidentes de Trabajo (2 de 2)*

	<b>INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES/INCIDENTES DE TRABAJO</b>		
Tipo de Accidente			
Determinación de Causas Inmediatas			
Acción <u>Subestándar</u>			
Condición <u>Subestándar</u>			
Determinación de Causas Básicas (Causa Raíz)			
Factores Personales			
Factores de Trabajo			
Medidas Correctivas			
Acción		Responsable	Fecha de Ejecución
Pérdidas			
Tiempo Perdido			
Tiempo de Reposición de Servicio			
Equipos o Herramientas Dañadas			
Revisión			
Nombre de Persona que Investigó el Accidente			
Fecha de Investigación	Firma		
Prevención de Riesgos. Verificación del Cumplimiento de las <u>Recomendaciones</u>			
Fecha de Cierre	Nombre y Firma		

*Nota.* En la figura se muestran elementos necesarios del título del formato.

**Fuente:** Elaboración propia (2024).

**De la investigación de la enfermedad ocupacional.** La salud del trabajador, requiere atención prioritaria, la identificación de los riesgos, es fundamental, tomando las acciones necesarias protegiendo al trabajador, para disminuir las ocurrencias de enfermedades, que dañen o alteren la salud del trabajador. El formato para enfermedades ocupacionales, ya está establecido en las normas venezolanas, el encargado, ingresar a la web, a la página [www.inpsasel.gob.ve](http://www.inpsasel.gob.ve) y seguir las

instrucciones para descargar el formato, además cuenta con un instructivo luego del llenado de dicho formato.

#### **Título VI: Del Compromiso de Hacer Cumplir los Planes Establecidos en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Compromiso principal, la dirección general, la dirección del departamento y los delegados del comité, fomentar la información diariamente por las redes, capacitación, realizar simulacros, reuniones continuas, como una especie de células de trabajo, participar activamente, intercambiar ideas, brindar conocimientos y experiencias, son aspectos relevantes, para crear un seguro de la eficiencia.

#### **Título VII. De la Evaluación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

El PSST, ser revisado de manera exhaustiva, entendido que es un elemento, que quedará documentado, regir por el mismo, tomar todas las consideraciones legales, comprobar de manera constante la identificación de los riesgos laborales.

#### **Medidas de Prevención a Aplicar en Comercializadora Agrícola Domínguez**

Señalización en todas las áreas o zonas de trabajo de los riesgos laborales presentes en la empresa.

Capacitación continua, por expertos en las acciones que se están tomando en las empresas mundiales en la actualidad.

Creación de una cartelera informativa del departamento de seguridad, que sirva como instrumento creador de conocimiento.

Comunicación continua con los trabajadores, sirviendo como coaching, para conocer toda su percepción.

Generar reuniones semanales, para informar de ocurrencias.

Atender de manera inmediata los incidentes y accidentes.

Concientizar diariamente, en no incumplir las normas de trabajo.

## REFERENCIAS

- Ángel, J. (2021). *Análisis de las medidas de seguridad, higiene y ambiente laboral en la empresa planta procesadora de harina de maíz blanco Las Veguitas del municipio Alberto Arvelo Torrealba del estado Barinas, Año 2021* (trabajo de grado de maestría en Gerencia Pública). Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”.
- Aguirre, G., Escobar, W., Aguirre, K., Fernández, R., Rivas, F., & Santos, S. (2022). *Guía para redactar el apartado del planteamiento del problema en un protocolo de investigación en la FOUES*. Revista Minerva. Revista Multidisciplinaria de la Universidad de El Salvador.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. (6ta. edición). Caracas, Venezuela: Episteme.
- Bontis, N. (1998). *Intellectual capital: an exploratory study develops measure and models*. Management Decision
- Bourdieu, P. (1986). *Le capital social*. Notes provisoires. Actes de la Recherche en Sciences Sociales.
- Chadwick-Jones, J.; Nicholson, N. & Brown, C. (1982). *Social psychology of absenteeism*. Praeger.
- Concha, D. (2022). *Programa de seguridad y salud en el trabajo para mejorar el desempeño laboral en SGS del Perú SAC – CALLAO, 2020* (trabajo especial de grado para optar al título profesional de Licenciado de Administración). Universidad Señor de Sipán.
- Dinsmore, P. y Cabanis-Brewin, J. (2014). *The AMA handbook of project management*. AMACOM.
- Falla, R. (2020). *Estudio del capital social e innovación en la empresa San Roque, S.A.* (tesis de pregrado para optar al título de Licenciado en Administración). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

- Freixas F., (2014). *Unidad 3. El análisis y la interpretación de la información*. RUA-UNAM.
- García, J. (2017). *Manual de prevención de riesgos laborales. Seguridad, higiene y salud en el trabajo*. Atelier.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2007). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Huber, L. y Lamas, L. (2017). *Deconstruyendo el rombo: consideraciones sobre la nueva clase media en el Perú*. Instituto de Estudios Peruanos.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación*. Editorial Mc Graw Hill.
- Leñero, M. y Solis G. (2013) *Clasificación de los factores de riesgo*. Departamento de Salud Pública, Facultad de Medicina U.N.A.M. México.
- Machi, L. y McEvoy (2008). *The literatura review: six step to success*. Corwin.
- Medina, N. (2014). *Las variables complejas en investigaciones pedagógicas*. Revista apuntes universitarios.
- Méndez, C. (2007). *Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. Limusa Editores.
- Meneses, G. (2007). *Diseño y fases de la investigación*. Universitat Rovira I Virgili.
- Organización Internacional del Trabajo (2017). *Accidentes laborales*. Lima, Perú.
- Organización Internacional del Trabajo (2017). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Distrito Federal, México.
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Fondo de la Editorial UPEL.

Putnam, R (1993). *The prosperous community: social capital and public life*. The American Prospect.

Putnam, R. (1995). *Bowling alone: america's declining social capital*. Journal of Democracy.

Roos, J., Roos, G., Dragonetti, N. & Edvinsson, L. (1997). *Intellectual capital: navigating in the new business landscape*. New York: New York University Press.

Sabino, C. (2003). *El proceso de la investigación*. Editorial Panapo.

Tamayo, M. (2012). *El proceso de investigación científica*. Limusa.

**ANEXOS**



Ciudadano: Khaterine Rodríguez  
Responsable de SESAL  
SESAL

Valera, 24 de Mayo de 2024

Mi nombre es Emily Riera, y actualmente soy estudiante de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Valle del Mombuy. Me comunico con ustedes con el propósito de solicitar amablemente su autorización para realizar un trabajo de grado de carácter académico en sus instalaciones, como parte de los requisitos para la culminación de mis estudios, para lo cual debo llevar a cabo un proyecto de investigación que abarque áreas relevantes a mi carrera. Después de realizar una investigación exhaustiva, he identificado que su empresa es líder en Empaquetado. Por lo tanto, considero que su colaboración y experiencia serían de un valor invaluable para mi investigación.

Mi trabajo de grado consistirá en un Programa de seguridad y salud en el trabajo la norma NTC 04-2023 que contribuya al fortalecimiento del capital social. Durante este proceso, estaré analizando y recopilando información relevante, realizando estudios de campo y entrevistas, y, en algunos casos, podría requerir acceso a ciertos datos o materiales específicos que solo su empresa podría proporcionar. Además, como estudiante responsable, me comprometo a respetar todas las políticas y regulaciones de su empresa, mantener la confidencialidad de cualquier información sensible o de propiedad exclusiva, y cumplir con cualquier requisito de seguridad o supervisión que sea necesario durante el desarrollo del trabajo de investigación.

Estoy convencido/a de que trabajar en un entorno real y colaborar con profesionales experimentados será una experiencia enriquecedora para



+58 412 2263605



[www.uvm.edu.ve](http://www.uvm.edu.ve)



[universidadvalledelmombuy@uvm.edu.ve](mailto:universidadvalledelmombuy@uvm.edu.ve)



completar la formación académica requerida para al egresar pueda enfrentar los retos que se presenten en el campo laboral.

Agradezco sinceramente su atención a esta solicitud y espero recibir una respuesta positiva a la mayor brevedad posible. Si necesitan cualquier información adicional, no duden en solicitarla

Atentamente, Emily Riera  
Emilrieraurbina.2027@gmail.com  
04121203782

En este sentido si se acepta la solicitud, regresar con firma y sello de la empresa, para poder presentar la carta ante el Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Facultad de Ingeniería.

*Katherin R*

Firma

Sello de la empresa





Ciudadano: Khaterine Rodriguez  
Responsable de SESAL  
SESAL

Valera, 24 de mayo de 2024

Mi nombre es Engelber Silva, y actualmente soy estudiante de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Valle del Momboy. Me comunico con ustedes con el propósito de solicitar amablemente su autorización para realizar un trabajo de grado de carácter académico en sus instalaciones, como parte de los requisitos para la culminación de mis estudios, para lo cual debo llevar a cabo un proyecto de investigación que abarque áreas relevantes a mi carrera. Después de realizar una investigación exhaustiva, he identificado que su empresa es líder en empaquetado. Por lo tanto, considero que su colaboración y experiencia serían de un valor invaluable para mi investigación.

Mi trabajo de grado consistirá en un Programa de seguridad y salud en el trabajo la norma NTC 04-2023 que contribuya al fortalecimiento del capital social. Durante este proceso, estaré analizando y recopilando información relevante, realizando estudios de campo y entrevistas, y, en algunos casos, podría requerir acceso a ciertos datos o materiales específicos que solo su empresa podría proporcionar. Además, como estudiante responsable, me comprometo a respetar todas las políticas y regulaciones de su empresa, mantener la confidencialidad de cualquier información sensible o de propiedad exclusiva, y cumplir con cualquier requisito de seguridad o supervisión que sea necesario durante el desarrollo del trabajo de investigación.

Estoy convencido/a de que trabajar en un entorno real y colaborar con profesionales experimentados será una experiencia enriquecedora para




+58 412 2263605



www.uvm.edu.ve



universidadvalledelmomboy@uvm.edu.ve




completar la formación académica requerida para al egresar pueda enfrentar los retos que se presenten en el campo laboral.



Agradezco sinceramente su atención a esta solicitud y espero recibir una respuesta positiva a la mayor brevedad posible. Si necesitan cualquier información adicional, no duden en solicitarla

Atentamente, Engelber Silva  
engelbersilva@gmail.com  
04261547439

En este sentido si se acepta la solicitud, regresar con firma y sello de la empresa, para poder presentar la carta ante el Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Facultad de Ingeniería.

*Katherine R*  
Firma

  
Sello de la empresa

+58 412 2263605  [www.uvm.edu.ve](http://www.uvm.edu.ve)  [universidadvalledelmombay@uvm.edu.ve](mailto:universidadvalledelmombay@uvm.edu.ve)

**Anexo A. Primer Cuestionario para Trabajadores de Comercializadora**

**Agrícola Domínguez**

---

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**Apreciado Trabajador:**

Usted ha sido seleccionado para responder este cuestionario, el cual tiene como finalidad la recolección de información para presentar el trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ**, el cual es un requisito para optar al título de Ingeniero Industrial.

La información que usted suministre es de carácter confidencial y anónimo, la cual será utilizada con fines académicos y de investigación.

Este instrumento, se considera dicotómico, el cual consta con 2 opciones de respuesta, de sí o no.

**Instrucciones:**

- Lea cuidadosamente cada uno de los planteamientos antes de responder.
  - Seleccione la alternativa de su preferencia, marque con una X.
  - Responda todos los planteamientos con la mayor objetividad y sinceridad.
  - En caso de duda, diríjase al encuestador.
-

Indicador	Criterios y/o Ítems	Descripción del Ítems	Opciones	
			Sí	No
Riesgos Físicos	1	En el área de trabajo, se producen ruidos que se pueden considerar muy elevados.		
	2	El trabajador se encuentra en contacto con máquinas, implementos, herramientas, entre otros, que transmitan vibraciones.		
Riesgos Mecánicos	3	Existen máquinas en movimiento en el área de trabajo.		
	4	Existen objetos que pueden obstaculizar el desempeño laboral, pudiendo ocurrir un golpe.		
Riesgos Biológicos	5	En el área de trabajo existe la presencia de mosquitos, hongos o bacterias.		
	6	El lugar de trabajo se encuentra limpio y ordenado, evitando la presencia de un agente biológico, que pueda causar una enfermedad.		
Riesgos Químicos	7	El trabajo desempeñado requiere la manipulación de sustancias químicas.		
	8	El lugar de trabajo está expuesto a olores molestos o desagradables de sustancias químicas.		
Riesgos Eléctricos	9	El trabajador manipula cables o conexiones en su lugar de trabajo.		
	10	El área de trabajo cuenta con tableros eléctricos condicionados con los elementos necesarios para actuar de manera correcta.		
Riesgos Ergonómicos	11	El trabajador realiza pausas de descanso en su puesto de trabajo.		
	12	El trabajador ejerce una posición correcta al momento de realizar sus actividades diarias		
Riesgos Psicosociales	13	La relación con sus compañeros de trabajo, es la adecuada para mantener un ambiente de trabajo sano.		
	14	El trabajador realiza tareas adicionales a las asignadas con frecuencia, sin tiempo suficiente para completarlas.		

**Anexo B. Segundo Cuestionario para Trabajadores de Comercializadora**

**Agrícola Domínguez**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**Apreciado Trabajador:**

Usted ha sido seleccionado para responder este cuestionario, el cual tiene como finalidad la recolección de información para presentar el trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN COMERCIALIZADORA AGRICOLA DOMINGUEZ**, el cual es un requisito para optar al título de Ingeniero Industrial.

La información que usted suministre es de carácter confidencial y anónimo, la cual será utilizada con fines académicos y de investigación.

Este instrumento consta de 5 alternativas de respuesta, las cuales se describen a continuación:

Siempre (S)	Casi Siempre (CS)	Algunas Veces (AV)
	Casi Nunca (CN)	Nunca (N)

**Instrucciones:**

- Lea cuidadosamente cada uno de los planteamientos antes de responder.
- Seleccione la alternativa de su preferencia, marque con una X.
- Responda todos los planteamientos con la mayor objetividad y sinceridad.
- En caso de duda, dirijase al encuestador.

Indicador	Ítems	Descripción de los Ítems	Opciones				
			S	CS	AV	CN	N
Dimensión Estructural	1	Las redes internas de trabajo, sirven como medio para la toma de decisiones en los procesos de trabajo.					
	2	En las redes de trabajo se crean alianzas estratégicas entre los distintos grupos de trabajo presente.					
Dimensión Relacional	3	Existe un ambiente de colaboración y apoyo mutuo entre las diferentes áreas de la empresa					
	4	La empresa fomenta el intercambio de conocimientos y experiencias en las redes de trabajo, con la intención del crecimiento personal de los trabajadores.					
Dimensión Cognitiva	5	Las normas establecidas en la empresa son respetadas por los grupos de trabajo.					
	6	Toma en consideración los valores organizacionales en el cumplimiento de los objetivos planteados.					



## Anexo C. Validación de los Instrumentos

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien Suscribe: \_\_\_\_\_ Yumary Valecillos \_\_\_\_\_, titular de la cédula de identidad No: \_\_\_\_\_ 14.151.309 \_\_\_\_\_ de profesión \_\_Ingeniero Químico \_\_, hace constar por medio de la presente, que luego de leer, analizar e interpretar los instrumentos de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ**, que presentan los bachilleres: Emily Giovanna Riera Urbina, titular de la cédula de identidad N°: V-31.413.568 y Engelber Amaldo Silva Cañizales, titular de la cédula de identidad N°: V-30.258.997, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a pertinencia, relación variable-dimensión-indicador-Ítems, congruencia y estilo de redacción adecuado de los Ítems. En consecuencia, el referido instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los \_\_18\_\_ días del mes de \_\_agosto\_\_ del año \_\_2024\_\_

Firma

**AUTORES:**

Br. Emily Riera

Br. Engelber Silva

**TUTOR:**

Prof. Liliana Rivera

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Quien Suscribe: Edgar Omaña, titular de la cédula de identidad No: 11.896.440 de profesión Ingeniero en Mantenimiento, hace constar por medio de la presente, que luego de leer, analizar e interpretar los instrumentos de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ**, que presentan los bachilleres: Emily Giovanna Riera Urbina, titular de la cédula de identidad N°: V-31.413.568 y Engelber Arnaldo Silva Cañizales, titular de la cédula de identidad N°: V-30.258.997, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a pertinencia, relación variable-dimensión-indicador-ítems, congruencia y estilo de redacción adecuado de los ítems. En consecuencia, el referido instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los 18 días del mes de agosto del año 2024.

Firma

**AUTORES:**

Br. Emily Riera

Br. Engelber Silva

**TUTOR:**

Prof. Liliana Rivera

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Quien Suscribe: Marilyn Briceño ,titular de la cédula de identidad No: 13.205.436 de profesión Ingeniero de Sistemas , hace constar por medio de la presente, que luego de leer, analizar e interpretar los instrumentos de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN COMERCIALIZADORA AGRÍCOLA DOMÍNGUEZ**, que presentan los bachilleres: Emily Giovanna Riera Urbina, titular de la cédula de identidad N°: V-31.413.568 y Engelber Arnaldo Silva Cañizales, titular de la cédula de identidad N°: V-30.258.997, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a pertinencia, relación variable-dimensión-indicador-ítems, congruencia y estilo de redacción adecuado de los ítems.

En consecuencia, el referido instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los 16 días del mes de agosto del año 2024.

Firma

**AUTORES:**

Br. Emily Riera

Br. Engelber Silva

**TUTOR:**

Prof. Liliana Rivera

**Anexo D. Confiabilidad de los Instrumentos**

Confiabilidad del Instrumento (Primer Cuestionario)	Ítems														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Trabajador1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
Trabajador2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
Trabajador3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
Trabajador4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13
Trabajador5	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13
Trabajador6	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13
Trabajador7	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	12
Trabajador8	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	11
Trabajador9	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	9
Trabajador10	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	9
Trabajador11	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	9
Trabajador12	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	8
Trabajador13	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	8
Trabajador14	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	7
Trabajador15	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	7
Trabajador16	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	6
Trabajador17	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	6
Trabajador18	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	6
Trabajador19	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	6
Trabajador20	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5
Trabajador21	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5
Trabajador22	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5
Trabajador23	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5
Trabajador24	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5
Trabajador25	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5
Trabajador26	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5
Trabajador27	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
Trabajador28	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
Trabajador29	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
Trabajador30	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
Trabajador31	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
Trabajador32	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
Trabajador33	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3

Trabajador34	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
Trabajador35	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
Trabajador36	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
Trabajador37	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
Trabajador38	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
Trabajador39	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
Trabajador40	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
Trabajador41	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
Trabajador42	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
Trabajador43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Trabajador44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Trabajador45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Trabajador46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajador47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajador48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	32	26	13	6	19	42	15	11	3	45	7	8	45	8	
<b>P</b>	0,67	0,54	0,27	0,13	0,4	0,88	0,31	0,23	0,06	0,94	0,15	0,17	0,94	0,17	
<b>Q</b>	0,33	0,46	0,73	0,88	0,6	0,13	0,69	0,77	0,94	0,06	0,85	0,83	0,06	0,83	
<b>p*q</b>	0,22	0,25	0,2	0,11	0,24	0,11	0,21	0,18	0,06	0,06	0,12	0,14	0,06	0,14	
$\sum p * q$	2,09548888														
$Vt^2$	14,84722222														
<b>KR-20</b>	0,92492964														

Confiabilidad del Instrumento (Segundo Cuestionario)	Ítems						Total
	1	2	3	4	5	6	
Trabajador1	5	5	5	5	5	5	30
Trabajador2	5	5	5	5	5	5	30
Trabajador3	5	5	5	5	5	5	30
Trabajador4	5	5	5	5	5	5	30
Trabajador5	5	5	5	4	5	5	29
Trabajador6	5	5	5	4	5	5	29
Trabajador7	5	5	5	4	5	5	29
Trabajador8	5	5	5	4	5	5	29
Trabajador9	5	5	5	4	5	5	29
Trabajador10	5	4	5	4	5	5	28
Trabajador11	5	4	5	4	5	5	28
Trabajador12	5	4	5	4	5	5	28
Trabajador13	5	4	4	4	5	5	27
Trabajador14	5	4	4	3	5	5	26
Trabajador15	5	4	4	3	5	5	26
Trabajador16	5	4	4	3	5	5	26
Trabajador17	5	4	4	3	5	5	26
Trabajador18	5	4	4	3	5	5	26
Trabajador19	4	4	4	3	5	5	25
Trabajador20	4	4	4	3	5	5	25
Trabajador21	4	3	4	3	5	5	24
Trabajador22	4	3	4	3	5	5	24
Trabajador23	4	3	4	3	5	5	24
Trabajador24	4	3	4	3	5	5	24
Trabajador25	4	3	4	3	5	5	24
Trabajador26	4	3	4	3	5	5	24
Trabajador27	4	3	4	3	5	5	24
Trabajador28	4	3	4	3	5	5	24
Trabajador29	4	3	4	3	5	5	24

<b>Trabajador30</b>	4	3	4	3	5	5	24
<b>Trabajador31</b>	4	3	4	3	5	5	24
<b>Trabajador32</b>	4	3	4	3	5	5	24
<b>Trabajador33</b>	4	3	4	3	5	5	24
<b>Trabajador34</b>	4	3	4	3	5	5	24
<b>Trabajador35</b>	3	3	4	3	5	5	23
<b>Trabajador36</b>	3	3	4	3	5	5	23
<b>Trabajador37</b>	3	3	4	3	5	4	22
<b>Trabajador38</b>	3	3	3	2	4	4	19
<b>Trabajador39</b>	3	3	3	2	5	4	20
<b>Trabajador40</b>	3	3	3	2	5	4	20
<b>Trabajador41</b>	3	3	3	2	5	4	20
<b>Trabajador42</b>	3	3	3	2	4	4	19
<b>Trabajador43</b>	3	3	3	2	4	4	19
<b>Trabajador44</b>	3	2	3	2	4	4	18
<b>Trabajador45</b>	3	2	3	2	4	4	18
<b>Trabajador46</b>	3	2	3	2	4	4	18
<b>Trabajador47</b>	3	2	3	2	4	4	18
<b>Trabajador48</b>	3	2	3	2	4	4	18
$V_i^2$	0,659722	0,833333	0,478732	0,73437	0,1388888	0,1875	
$\sum V_i^2$	3,032552083						
$V_t^2$	13,58984375						
$\alpha$	0,932221903						