

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL
CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A**

Presentado por:

Br. José Viloría

C.I:30.116.977

Be. Reynaldo Peña

C.I; 30.047.999

TRUJILLO VENEZUELA

2024

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL
CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A**

Para optar al título en ingeniería industrial

Presentado por:

BR. JOSÉ VILORIA

C.I:30.116.977

BE. REYNALDO PEÑA

C.I; 30.47.999

Msc. Yumary Valecillos

TRUJILLO VENEZUELA

2024

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso por bendecir mis dones y ponerlos en práctica en mi trabajo, en el hogar y en la experiencia de la vida.

A mis padres por su amor inquebrantable y su total apoyo incondicional, siendo la luz que guían los pasos de mi vida e inculcarme valores para demostrarme a mí mismo que si se puede alcanzar los éxitos.

A mis amigos por tenerlos siempre allí y ofrecerme risas, entusiasmo y estar cerca en los momentos más difíciles. Su amistad es símbolo de aventuras inmemorables.

A todos los profesores por compartir su sabiduría e iluminar la senda del aprendizaje. Gracias por ayudarme a crecer en conocimiento y persona.

Agradezco profundamente a la Universidad Valle del Momboy por brindarme la formación integral requerida para escalar y ser profesional.

A mi tutor académico, por guiarme y darme apoyo incondicional siendo pilar fundamental en el desarrollo de esta investigación.

Por último, expando mi gratitud a la Empresa Yon Yen C.A por su colaboración y permitirme el desarrollo de esta investigación en sus instalaciones, pues sin el respaldo de todos ustedes la investigación no hubiese tenido éxito.

Reynaldo Peña

José Viloría

VEREDICTO



VICERRECTORADO ACADÉMICO FACULTAD DE INGENIERÍA

VEREDICTO

Nosotros, **Profa. Yumary Valecillos, Profa. Marilyn Briceño y Prof. Edgar Omaña** designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo de Grado titulado: **“PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A.”**, que presenta el **bachiller Viloría Parra José Alejandro** portador de la C.I. N° **30.116.977**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con **Diecinueve (19)** puntos, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombay, referente a la evaluación de los Trabajos de Grado para optar al título de Ingeniero Industrial.

En fe de lo cual firmamos en Carvajal a los treinta y uno (31) días del mes de octubre del dos mil veinticuatro (2024).

Prof. Edgar Omaña
C.I: 11.896.440
JURADO

Profa. Yumary Valecillos
C.I: 14.151.309
TUTORA

Profa. Marilyn Briceño
C.I. 13.205.436
PRESIDENTE DEL JURADO



Profa. Yumary Valecillos
C.I. 14.151.309
DECANO



Profa. Zaida Kassar
C.I. 9.175.011
**VICERRECTORA
ACADEMICA**



+58 412 2263605



www.uvm.edu.ve



universidadvalledelmombay@uvm.edu.ve



VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA

VEREDICTO

Nosotros, **Profa. Yumary Valecillos, Profa. Marilyn Briceño y Prof. Edgar Omaña** designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo de Grado titulado: **“PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A “**, que presenta el **bachiller Peña Rodríguez Reynaldo José** portador de la C.I. N° **30.047.999** , nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con **Diecinueve (19)** puntos, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombuy, referente a la evaluación de los Trabajos de Grado para optar al título de Ingeniero Industrial.

En fe de lo cual firmamos en Carvajal a los treinta y uno (31) días del mes de octubre del dos mil veinticuatro (2024).

Prof. Edgar Omaña
C.I: 11.896.440
JURADO

Profa. Yumary Valecillos
C.I: 14.151.309
TUTORA

Profa. Marilyn Briceño
C.I. 13.205.436
PRESIDENTE DEL JURADO



Profa. Yumary Valecillos
C.I. 14.151.309
DECANO



Profa. Zaida Kassar
C.I. 9.175.011
**VICERRECTORA
ACADEMICA**



+58 412 2263605



www.uvm.edu.ve



universidadvalledelmombuy@uvm.edu.ve

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL
CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A**

Autores: BR. REYNALDO PEÑA, BR. JOSÉ VILORIA

Tutor:

Año: 2024

RESUMEN

Este análisis se inscribe dentro de una investigación proyectiva sustentada bajo un estudio de campo contemplando un enfoque no experimental sobre la cual, su objetivo primordial fue Proponer un programa de seguridad y salud en el trabajo para fortalecer el capital social en la empresa Yon Yen C.A dicho estudio, estuvo contemplado con una población de 19 trabajadores a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado a partir de un escala Likert previamente validada por expertos, contando con cinco opciones: Completamente de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo, completamente en desacuerdo. Su confiabilidad se estimó con un resultado de 0,83 en el estimador estadístico Alpha de Cronbach, indicando una alta confiabilidad. Los hallazgos se evidenciaron en deficiencias en las estrategias de prevención y la implementación de equipos de protección personal, así como también en la valoración de los riesgos presentes, lo que dificulta la adaptación de medidas adecuadas para la salvaguarda del personal. En contraposición, se identificó como un aspecto positivo del capital social, así como la promoción de la conciencia crítica y los valores éticos, siendo prioritarios para el crecimiento empresarial. Para concluir los resultados subrayan la imperiosa necesidad de establecer un programa de seguridad y salud en el trabajo para promover la cultura y la conciencia en los trabajadores.

Palabras claves: Riesgos, capital social, programa de seguridad y salud en el trabajo, conciencia cívica, valores éticos.

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL
CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A**

Autores: BR. REYNALDO PEÑA, BR. JOSÉ VILORIA

Tutor:

Año: 2024

ABSTRACT

This analysis is part of a projective investigation supported by a field study contemplating a non-experimental approach on which, its primary objective was to propose a safety and health program at work to strengthen social capital in the company Yon Yen C.A. study, was contemplated with a population of 19 workers to whom a structured questionnaire was applied based on a Likert scale previously validated by experts, with five options: Completely agree, agree, neutral, disagree, completely disagree. Its reliability was estimated with a result of 0.83 in the Cronbach's Alpha statistical estimator, indicating high reliability. The findings were evidenced by deficiencies in prevention strategies and the implementation of personal protective equipment, as well as in the assessment of the risks present, which makes it difficult to adapt appropriate measures to safeguard personnel. In contrast, it was identified as a positive aspect of social capital, as well as the promotion of critical awareness and ethical values, being a priority for business growth. To conclude, the results highlight the urgent need to establish a safety and health program at work to promote culture and awareness among workers.

Keywords: Risks, social capital, occupational health and safety program, civic awareness, ethical values.

Keywords: Risks, social capital, occupational health and safety program, civic awareness, ethical values.

INDICE

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO	3
VEREDICTO.....	4
RESUMEN	6
INDICE.....	8
ÍNDICE DE TABLAS	10
INDICE DE FIGURAS.....	12
INTRODUCCIÓN	14
I FASE DE PLANEACIÓN	16
Diagnóstico de la situación	16
Problemas de la investigación.....	19
Problema general.....	19
Problemas específicos	19
Objetivo General:	19
Objetivos específicos:	19
Justificación de la investigación.....	20
Delimitación	22
Revisión de la literatura.....	23
Estudios previos	23
Bases teóricas	28
Bases legales	43
OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	48
II FASE. LA IMPLEMENTACIÓN	49
Diseño de investigación	49

Población y muestra	51
Diseño de instrumento de recolección de datos	53
Validez y confiabilidad de los instrumentos	54
Análisis de los resultados	57
III. FASE DE PRESENTACIÓN	85
Conclusiones	86
Recomendaciones.....	87
Planteamiento de la propuesta.....	88
Objetivos de la propuesta	90
Programa de seguridad y salud en el trabajo en Yon Yen C.a.....	90
REFERENCIAS	101
Anexos.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1	48
Operacionalización de variables	
Tabla 2	58
Dimensión Tipos de riesgos	
Tabla 3	59
Dimensión Tipos de riesgos	
Tabla 4	61
Dimensión Tipos de riesgos	
Tabla 5	62
Dimensión Condiciones de trabajo	
Tabla 6	64
Dimensión Condiciones de trabajo	
Tabla 7	65
Dimensión Condiciones de trabajo	
Tabla 8	67
Matriz de evaluación de riesgos área de producción	
Tabla 9	68
Matriz de evaluación de riesgos área de administración	
Tabla 10	71
Dimensión Componentes del capital social	
Tabla 11	73
Dimensión Componentes del capital social	
Tabla 12	74

Dimensión Componentes del capital social

Tabla 13 76

Dimensión Componentes del capital social

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	47
Cronograma de actividades	
Figura N°2. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos de riesgos y su indicador “Riesgos físicos”	58
Figura N°3. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos de riesgos. Indicador “Riesgos ergonómicos”	60
Figura N°4. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos de riesgos. Indicador “Riesgos químicos”	61
Figura N°5. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos (docplayer.es) de riesgos. Indicador “Riesgos eléctricos”	63
Figura N°6. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos de riesgos. Indicador “Riesgos biológicos”	64
Figura N°7. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos de riesgos. Indicador “Riesgos psicosociales”	66
Figura 8	68
Matriz de Riesgo área producción	
Figura 9	70
Matriz de riesgo área administrativa	
Figura N°10. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Componentes del Capital Social. Indicador “Confianza”	72
Figura N°11. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Componentes del Capital Social. Indicador “Asociatividad”	73
Figura N°12. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Componentes del Capital Social. Indicador “Conciencia crítica”	75

Figura N°13. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Componentes del Capital Social. Indicador “Valores éticos”	77
Figura 14	93
Formato de identificación de proceso de trabajo	
Figura 15	98
Formato de incidentes de trabajo:	

INTRODUCCIÓN

La investigación que se plantea se ajusta a este paradigma donde las técnicas juegan un papel importante en las prácticas labores para lo cual, se busca la integración de esfuerzos con un objetivo común, como es lograr impartir una conciencia plena de aprendizaje que tenga que ver con el programa de seguridad y salud laboral, y fortalezca el capital social de la empresa. A pesar de eso, para alcanzar dichas metas es necesario del manejo de conocimientos por parte de los trabajadores en conocer su utilidad y la relevancia que puede ofrecer para la empresa, así como a sus trabajadores.

Por consiguiente, para la investigación presentada se hace referencia específicamente a un programa de seguridad y salud laboral como un conjunto de medidas y acciones implementadas en un ambiente laboral para garantizar la seguridad, protección y bienestar de los trabajadores, Y así prepararlos para que más adelante estén en la capacidad de visualizar y analizar la importancia de la salvaguarda en las áreas laborales.

Así pues, considerando las ideas sustentadas en el párrafo anterior confirman que la investigación actual esta adoptada bajo un enfoque de carácter cuantitativo respaldado por un diseño no experimental basado en un estudio de campo descriptivo que permitirá obtener conclusiones sólidas y respuestas a las cuestiones de investigación, así como toda la recopilación necesaria de datos y estadísticas que ayudaran en buena manera a interpretar el fenómeno estudiado

En tal aspecto, dicha investigación se encuentra organizada de forma estructurada en tres fases, una primera denominada fase de planeación que comprende y da a conocer el problema de investigación tal cual se dio de forma naturalmente y sustentado mediante la práctica de las observaciones hechas por el investigador y reforzando teóricamente, lo que conllevo a plantear ciertas interrogantes, así como los objetivos, la justificación y delimitación respectivamente. Del

mismo modo, se llevó a cabo la revisión de la literatura, los estudios previos y las bases teóricas de manera tal de presentarlos con su argumentación legal, todo esto completando con la operacionalización de las variables y un cronograma de planificación llevado a cabo por medio de un diagrama de Gantt.

Asimismo, una segunda fase denominada fase de implementación que incluye el diseño de investigación, la población y la muestra, así como el diseño del instrumento de recopilación de datos con su pertinente validez y confiabilidad del mismo, por su parte, se realizó la comprensión respectiva de la información concordando con la aplicabilidad de encuesta desarrollándose esta bajo la programación de un libro de trabajo en “Excel”, los cuales posteriormente fueron agrupados por dimensiones e indicador, contenidos los mismos en cuadros de frecuencias y porcentajes, finalmente se obtuvo con un esquema ilustrado de cada uno en estilo barras, donde cada ítems fue analizado y sustentado los resultados teóricamente para la total comprensión.

Por otro lado, una última fase denominada fase de presentación que incluye las conclusiones como las afirmaciones finales que se derivan de los datos, el análisis y todos aquellos argumentos presentados en el estudio, asimismo, las recomendaciones y el planteamiento de la propuesta donde se define la idea central de la investigación, esto complementado con las referencias bibliográficas utilizadas para sustentar la misma y los respectivos anexos.

I FASE DE PLANEACIÓN

Diagnóstico de la situación

En el contexto global, las pequeñas, medianas y grandes empresas se han encontrado con numerosos desafíos que abarca la seguridad y salud laboral, en la cuales han tratado de buscar y adaptar medidas para prevenir riesgos que puedan poner en peligro la salud de los trabajadores, esto ha traído consigo seguir instrucciones con la finalidad de informar sobre aquellas situaciones laborales que representen un peligro inminente para ellos.

Es así, como en gran parte del mundo las empresas están enfocadas en afrontar retos y aprovechar las opciones para concebir lugares laborales más confiables con una necesidad constante de anticipar, reconocer y evaluar aquellos riesgos que puedan afectar la integridad y seguridad de los empleados.

Desde esta mirada, cumplir con normativas de seguridad no es una tarea fácil, pues se debe seguir ciertos requerimientos que involucran el conocimiento y adiestramiento exitoso del personal y la satisfacción de las mismas, teniendo presente la importancia de que se garantice el bienestar de los trabajadores. Por consiguiente, la Organización Internacional del trabajo (OIT), juega un papel significativo en el desempeño, promover y cumplir con dichas normas y que estas se apliquen con la visión de radicar la eficiencia de la seguridad y salud en el trabajo.

De esta manera, la Organización internacional de trabajo (OIT) (2021), señala que: el último reporte emitido en el año 2021 contempla como su asistencia técnica para la aplicación de sus normas ha sido empleada a 136 países, cubriendo a más de 4 mil millones de empleados en la totalidad global, formalizando tratados internacionales en un número aproximado

de 190 agregando 206 recomendaciones desde su creación en 1919. Asimismo, dicha información fue suministrada y respaldada en datos numéricos por ILOSTAT, la agencia custodia que produce estadísticas laborales que son sacadas a nivel internacional, proporcionando acceso a los datos e indicadores laborales que tengan correlación con fines de sostenibilidad.

No obstante, al asociarlo con el ámbito nacional, es sobresaliente que Venezuela cuenta con leyes como (LOPCYMAT) e (INPSASEL), donde Rivas (2023), en su investigación titulada Programa de seguridad y salud en el trabajo, vierte la información donde anuncia que este país cuenta con numerosas normativas en las que se enmarcan (LOPCYMAT) e (INPSASEL) las cuales establecen ciertas obligaciones para el personal que labora con la mirada en poderles brindar protección integral que abarque la parte física y la cognitiva, en tal sentido, de que dichos trabajadores participen activamente en los procesos que involucren su seguridad, asimismo, velar de que en el trabajo se cuente con la mayor de las seguridades a fin de brindar la completa confianza. Sin embargo, desde esta perspectiva Rivas (2023), destaca que existe la inconveniente situación problema de que ciertas de empresas no cumplen cabalmente con estas normas laborales esto ha surgido porque no ha existido con una correcta supervisión por las autoridades competentes, en lo relacionado a la correcta implementación de los programas de seguridad en los espacios laborales. Es así, que dichas leyes tienen a funcionar correctamente en determinados periodos, el autor señala que no se genere una secuencia en lo visto y seguimiento de su aplicación como debería ser, esto genera que en múltiples situaciones la adherencia a responsabilidades vinculadas por parte de los empleados venezolanos.

Esto se ha combinado con la escasez de conocimientos referentes a las leyes y reglamentos que conducen el país sumergido en la escasez de análisis crítico y desinterés hacia la empresa y

sus respectivas áreas de trabajo, esto complementado con el proceso de cambio y adaptación siendo algo no tal fácil para ellos.

Por otro lado, en la esfera regional exactamente en valencia estado Carabobo algunas empresas se han dado a la tarea de crear planes contemplados en la seguridad para proporcionarle a sus equipos de trabajo la mayor de las protecciones. Por esta razón Yon Yen C.A siendo la empresa en estudio consolido permisos para realizar entrevistas informales a las partes interesadas entre las cuales estuvo el grupo de empleados y supervisores, esto a fin de visualizar cuál es la posición vigente sobre la cual los empleados se protegen, y que medidas de prevención serían las más fiables y de mejora para la misa.

Con este propósito, se emplearon varios métodos donde se incluyeron las inspecciones de seguridad con la intención de detallar y valorar los peligros y situaciones inseguras que se encuentren allí en el contexto de trabajo, asimismo, se identificaron detalladamente las causas más relevantes que posteriormente llevaron a tomar en cuenta aquellas manifestadas y preocupaciones más pronunciadas por los empleados, en lo referente a aquellas condiciones inseguras como el adiestramiento del personal.

Entre las implicaciones que dieron cabida a realizar esta investigación se plasma la preocupación del personal por la insuficiencia de aprendizaje y léxico asociado a la seguridad y salud de los trabajadores en relación al débil conocimiento relacionado con el manejo y uso de tecnología de seguridad y salud y la comparecencia de condiciones inseguras en algunos espacios laborales en especial almacén y producción. Por esta razón el diseño de un programa de seguridad y salud en el trabajo sintonizado a las normas NTC-04-2023 pudiera ser un aporte para fortalecer el capital social de la empresa y que se pueda lograr las condiciones propias para optimizar la seguridad y la calidad de los espacios laborales.

Problemas de la investigación

Problema general

¿Cómo debe ser el programa de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Yon Yen, C.A?

Problemas específicos

¿Por qué es importante diagnosticar los riesgos laborales físicos, eléctricos, ergonómicos y psicosociales en la empresa Yon Yen, C.A?

¿Cuáles son los componentes del capital social en la empresa Yon Yen, C.A?

¿Cómo se puede diseñar un programa de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma NTC-04-2023 y considerando los componentes del capital social?

Fundamentación de los objetivos

Objetivo General:

Proponer un programa de seguridad y salud en el trabajo para fortalecer el capital social en la empresa Yon Yen, C.A

Objetivos específicos:

Diagnosticar los tipos de riesgos más relevantes para instaurar medidas de control efectivas en la empresa Yon Yen C.A.

Identificar los componentes del capital social de la empresa Yon Yen C.A.

Diseñar un programa de seguridad y salud en el trabajo, basado en la norma NTC-04-2023 y en el capital social de la empresa Yon Yen C.A.

Justificación de la investigación

La dirección administrativa en temáticas de seguridad y salud es la parte integral de la supervisión y administración de las acciones y trabajos de una empresa, esto es fundamental para salvaguardar a los empleados y afianzar los entornos de trabajo tranquilo y seguro, para ello las empresas realizan una evaluación exhaustiva de aquellos riesgos contenidos en los sitios de trabajo a razón de ajustarlos a las medidas para controlarlos.

Así pues, esta investigación tiene la función de incluir y dar a conocer cuáles son las condiciones actuales en que se encuentran la empresa Yon Yen C.A en lo pertinente a la seguridad y salud laboral para con ello, elaborar un programa en virtud al mejoramiento y funcionamiento del trabajador en sus espacios de trabajo por esta razón, dicha investigación se justifica en diversos aspectos como los son: el teórico que comprende el conocimiento y la práctica para analizar, comprender e interpretar aquellos elementos y aplicaciones para la estimulación de espacios laborales seguros.

En este contexto, los principales aspectos teóricos a considerar comprenden la determinación y valoración eficiente de las múltiples clases de riesgos existentes en el ámbito laboral ya sean biológicos, físicos, ergonómicos, químicos o psicosociales, como un aspecto social para desarrollar medidas preventivas, ya que es primordial que los riesgos laborales puedan dar lugar a accidente enfermedades o a deterioro habitual de la salud de los trabajadores. Así que, Rojas (2009), apunta que:

El tener las habilidades para manipular aquellos peligros riesgosos yacentes en el entorno laboral es un requisito indispensable que toda persona o trabajador debe llevar consigo para proteger y salvaguardar su seguridad laboral, lo que incide en

tener consigo habilidades para poder enfrentar estas situaciones de manera efectiva (p.59).

El otro aspecto teórico a considerar lo plantea la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (1995), la cual expone que la legislación en lo concerniente a prevenir dichos riesgos, ubicando al trabajador a adoptar medidas para mantener la salvaguarda de estos de estos, esto sugiere que el empleador está legalmente obligado a realizar evaluaciones de riesgo e implementar controles y proporcionar al personal los recursos apropiados para asegurar un entorno lo más, óptimo posible, esto significa una obligación ineludible al personal, lo más aconsejable para mantener la protección aquellos que constituyen el equipo.

Del mismo modo se argumenta que el aspecto metodológico donde se ha establecido y tenido claro los objetivos, siendo estos concretos en dicha investigación y así, fijar las sendas de esta, así pues, la mirada del abordaje cuantitativo aplicado brindará la obtención de resultados que permitirá el analizar y comprender de las cifras, lo que permitirá extraer las conclusiones pertinentes. A su vez, esta investigación permitirá generar evidencia confiable sobre la efectividad y los frutos del mencionado programa, como también, discernir las mejores prácticas de campo pues esto ayudara al investigador a identificar que enfoques y estrategias son más efectivas y pueden ser aplicadas en otros contextos.

Asimismo, al hablar del aspecto práctico, sobrepone el diseño de programas y salud laboral para aprovechar al máximo el talento humano como herramienta significativa para plantear, lograr y cumplir, aquellas metas y objetivos propuestos proporcionando la preservación de la vida y bienestar del personal, buscando con ello el cumplimiento y utilidad de las reglas en los diversas sitios en YonYen C.A. Desde esta óptica, se contribuirá al diseño de programas y políticas de salud que permitirán aprovechar al máximo el talento humano como una herramienta que hará posible

alcanzar las intenciones programadas que facilitará la conservación plena del bienestar de todos los trabajadores, pues en vías futuras tendrá lugar a asegurar que se cumplan las normativas en la totalidad de los espacios de la empresa.

Al culminar, el aspecto social el correcto cumplimiento de los reglamentos y ejercicios de seguridad y salud laboral, dará como resultado que los trabajadores reciban sus tareas de manera eficiente y segura, esto promueve la sensibilización entre el personal asociados a la gran importancia de esta en el trabajo, lo cual es fundamental para general una cultura preventiva y de autocuidado, además la integración de las aptitudes y conocimientos referentes a temas de seguridad dará lugar a grandes ventajas en lo comprendido al espacio laboral y todo lo relacionado con accidentes, enfermedades profesionales y ausentismo, lo que resulta a la maximización de las operaciones y estándares de vida dentro del trabajo factibles de la empresa.

Delimitación

El estudio actual se efectuó en las instalaciones en Yon Yen, C.A, donde el mismo se localiza situada en la avenida los fundadores Galpón N°2 sector Barrancas municipio Cárdenas parte alta. Sumado a esta delimitación permitirá enfocar la investigación en proponer un programa de prevención y bienestar laboral para fortalecer el capital social de la organización. Por ende, con la iniciativa de este programa se pretende disminuir los riesgos laborales en toda la organización, donde se estima que el mismo se efectuó entre los meses enero y octubre del año en curso donde la muestra de resultados dependerá del tiempo en que se aplique la investigación.

Revisión de la literatura

Estudios previos

Cada investigación requiere examinar diferentes estudios y trabajos respecto al tema en cuestión, con el propósito de estimar el trabajo previo de otros investigadores y a la vez garantizando que la labor actual sea una base inicial con nuevas características en concordancia con una situación peculiar. Siguiendo esta misma línea de pensamiento los contenidos que conducen esta investigación hacen destacar a un conjunto de precedentes donde diversos autores presentan sus investigaciones para luego establecer comparaciones con este estudio en particular, por ende, se han revisado algunos trabajos especiales de grado de numerosos países estados de Venezuela que respaldan esta investigación, presentando las siguientes:

Globalmente, se consolidó una investigación a cargo de Payé y Sales (2021), Quienes llevaron a cabo un proyecto final de carrera cuyo nombre fue “Implementación de un plan de salud y seguridad en el trabajo para minimizar progresivamente los accidentes en el área de logística de INTEK Perú SAC Cormas 2021”, presentado en la Universidad Cursar Vallejo para conseguir el título de Ingeniero Industrial Su objetivo de investigación se enfocó en determinar la forma de presentar un plan de seguridad laboral para disminuir los accidentes existentes dentro del entorno laboral.

La metodología usada se basó en el enfoque estadístico cuya población y muestra al estudio se reflejó en 30 trabajadores donde la recopilación de los datos se hizo con la técnica de la observación directa llevada a la práctica, complementando con la ayuda de tarjetas para anotar información. Los hallazgos resultantes se ubicaron en un índice de gravedad de 2569, sin embargo, posteriormente al test se obtuvo el 75,71% de reducción donde se determina que la ejecución del

plan de seguridad y salud del trabajo se logró la minimización de siniestros laborales en la división de logística de la empresa

Evaluated as previously mentioned, it is maintained that the study maintains similarity with the investigation presented in Yon Yen, C.A. because it aims to know about that which is most prominent referred to the risks to which the employees are exposed within their work areas, because up to that point it is intended to warn and minimize all types of accidents with the practicality of effective safety strategies that support a labor safety program that in the future serves to adjust the quality of the health of the entire team in the company.

In distinction to it, Fontecha and Sánchez (2020), carried out a study of investigation whose name was located in "Design of management and safety and health in the work in the company Edgar Villalobos S A S in the Universidad ECCI de Bogotá Colombia" in order to obtain the title of Industrial Engineer. Its main objective was to create an initiative to create and consolidate a management system and an administrative mechanism involving safety and health in all work areas and that maintains an interaction according to resolution 1072 of 2015 and resolution 0312 of 2019.

In the investigation, it is mentioned a population with a sample of 10 workers strengthened in an empirical and objective vision, constituted by a quantitative and qualitative perspective to achieve its objectives, with that purpose where the investigation was typified as mixed, in addition to it, the collection of information was presented with a matrix of application of risks, the technique implemented was observation and its instrument the questionnaire. These results showed that the safety and health system in the work is in the initial state, it is situated in the principal phase in connection with the five established phases with a percentage

del 20,8% que representa y una valoración de nivel crítico, por consiguiente, se requiere implementar acciones para este nivel de valoración en base a un esquema de perfeccionamiento.

N líneas generales a las ideas propuestas se dice que el mencionado antecedente presenta comparaciones con la actual investigación ya que brinda orientación a crear un programa de seguridad y la salud en el medio laboral, siendo esta capaz de adaptarse a las vivencias reales de los trabajadores de Yon Yen C.A, en sus lugares laborales y así poder hacer del cumplimiento las normas a cabalidad y que exista confianza entre los trabajadores.

Con la misma línea de pensamiento, se tiene en el plano nacional a Rivas (2023), quien hizo una investigación en la Universidad Valle del Momboy cuyo título se ubicó “Programa de seguridad y salud en el trabajo de la comercializadora las mercedes, C.A.”, la misma esta contemplada sobre una investigación proyectiva bajo una visión de aplicar este programa ajustándolo a los requerimientos normativos de la NT-01-2008, bajo los objetivos principales de diagnosticar como está la seguridad, evaluar sus riesgos laborales y que se diseñe a cabalidad dicho programa, por lo que se plasma un diseño de investigación de campo y de tipo no experimental, con una población y muestra comprendida por 24 trabajadores.

La técnica empleada fue la observación directa, bajo numerosos recursos empleados para recoger apropiadamente la información siendo estos la lista de verificación y la matriz de riesgo. Los resultados indicaron que el personal presenta fallas en la carencia de conocimientos referidos a equipos y gestión de seguridad con un porcentaje equivalente al 63%, por ello, la empresa debe presentar una ilustración esquemática de seguridad para así reducir los riesgos e incrementar el entendimiento y manejo de la operación de los equipos para todos los empleados en general, al igual, el 23% se encontró deficiencias en lo referido a los protocolos laborales seguro, a causa de los riesgos no están claros y es necesario sensibilizar. En función a las ideas previstas se observa

que esta investigación está vinculada con la presentada previamente, dado a que ofrece un método exhaustivo para la instauración de programas de seguridad en el trabajo. Así, esta investigación proporciona los pasos esenciales para adoptar las regulaciones y mejoras pertinentes que la empresa quiera requerir en el campo del rendimiento personal, lo que favorece la adquisición de saberes para aquellos empleados que puedan tener dudas al respecto.

Al respecto, Sánchez (2020), elaboraron un proyecto especial de grado en la Universidad José Antonio Páez en Valencia estado Carabobo denominado “Programa de seguridad y salud en los trabajadores de la Unidad Educativa colegio Fe y Alegría “luisa Cáceres de Arismendi” para aspirar al título de Ingeniero industrial en que dicha investigación se focalizo en la creación de un programa de seguridad y salud los talleres de esta institución, con una mirada de obtener los procedimientos adecuados en función a las exigencias del colegio, donde su investigación fue proyectiva factible basado en un diseño de investigación de campo descriptiva y documental. Su población se conformó por 1120 estudiantes. Asimismo, se aplicó la técnica de la observación directa y la tabulación, seguidamente, su instrumento para adquirir los datos se dio con el cuestionario los cuales mostraron resultados evidenciando que el 33% de esos trabajadores requieren de alternativas estratégicas de gestión para así equilibrar las estrategias comparativas con la táctica de gestión.

En base a lo mencionado previamente, se puede asegurar que dicho antecedente mantiene una concordancia directamente con la investigación propuesta ya que ofrece información metodológica de gran relevancia, pues esta información permite identificar riesgos y procesos peligrosos en esos espacios de trabajo, esto produjo la posibilidad de promover un programa ajustado a los estándares requeridos. Respecto al contexto regional, se menciona a Cruz (2023),

quien realizo un artículo científico denominado “Capital social en diversas comunidades del estado Trujillo y del occidente del país”.

Su objetivo principal se basó en evaluar como se encontraba los índices de confianza y la participación de las personas según los aspectos importantes del capital social, relacionados con parámetros en diversas comunidades del estado Trujillo y del occidente del país, donde la población estuvo contenida por 1.602 personas más una muestra de 300 individuos, en ello se instauró la técnica de la observación directa bajo el mecanismo de recogida de los datos como lo es la encuesta. Los resultados demostraron que no hay confianza lo que crea la disminuida inclusión del personal en actividades de la comunidad y su interacción con el poco interés por las políticas y temas de índole públicos donde las mismas solo se abocan a sobrevivir y trabajar para mediar las situaciones del país.

En conformidad con dicha investigación puede decirse que guarida interacción con la investigación en desarrollo, pues al incorporar un programa de seguridad aporta significativamente las bases requeridas para el capital social de Yon Yen C.a donde se demuestra la confianza y la colaboración de quienes operan allí, esto produce un ambiente de mayor involucramiento y dedicación desde la perspectiva del personal, sintiéndose más respaldados y protegidos produciendo un impacto favorable en toda la colectividad laboral.

Afrontando la anterior Castellano (2019), destaco en un proyecto de grado ejecutado en la Universidad Valle del Momboy en el Municipio Valera del estado Trujillo, con su investigación nombrada “Programa de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Operadora de Desarrollo EDRUTUCA, C.A. El mismo fue diseñado con un trabajo de campo con el propósito de calificar su viabilidad con una población de 12 participantes utilizando un método de investigación

sustentada en la encuesta donde se obtuvieron resultados que dieron empuje para elaborar estrategias de seguridad industrial.

Al analizar lo previamente discutido, se puede dictaminar que hay una relación relevante entre la investigación y el estudio actual, pues esta correlación se evidencia al detectar de forma precisa los riesgos presentes en los espacios laborales, lo que radica la urgencia de establecer ciertas estrategias que sean efectiva para evaluar esos riesgos más sobresalientes logrando así un manejo más acorde de los mismos.

Bases teóricas

Al realizar una investigación, se tiene pensado estructurar muy minuciosamente conceptos para más tarde darlos a conocer apropiadamente en diferentes aspectos asociados las variables de investigación para posteriormente más tarde se analizadas. En función a este principio:

Arias (2006), contempla:

Las bases teóricas se presentan como una fusión de saberes, conceptos y perspectivas, sugerencias y corrientes de fundamentos que entregan un efecto bastante significativo al ente investigador, constituyendo múltiples maneras para revelarlas explicar y representar una situación o perspectiva. (p.4)

Según esta definición proporcionada por Arias donde se apunta que dichas bases teóricas brindan se identifican como todo aquel cimiento teórico que está compuesta de antecedentes, conceptos y teorías que van a sustentar, dar relación y situar apropiadamente la investigación.

Programa de seguridad y salud laboral

El bienestar y la seguridad que deben contar los empleados son primordiales para el crecimiento y prosperidad de cualquier organización donde preservar un contexto laboral confiable es contribuir con la productividad, eficacia y competitividad de la empresa. Con esta premisa, Ramírez (2007), considera que:

Es una agrupación de acciones y estrategias diseñadas para preservar condiciones seguras y saludables en los espacios de trabajo donde el programa se enfoca en prevenir riesgos para salvaguardar al trabajador y mantener los recursos presentes en la organización y sobre todos los procesos laborales. (p.123).

Sobre la misma idea, lo considerado por la Norma Técnica NTC-04-2023 el cual comprende un conjunto de principios, lineamientos y procesos básicos para crear, implementar y monitorear un programa específico para garantizar un contexto apropiado para los empleados. Por lo tanto, Herrera (2007), aclara que este programa se despliega en función del del sitio donde se desarrolla el periodo laboral donde se tiene presente los métodos y características de producción de dicho lugar. (p, 86).

Para concluir a las ideas expuestas puede inferirse que dicho programa es un todo de factores creados con un fin concreto y fundamentado en establecer un contexto laboral seguro, tranquilo y de fiar para los empleados.

Riesgo

Al hablar de riesgo se alude a conceptos relativamente amplias que abarca diversos campos, en este sentido, Luhmann (2006), alude que el riesgo es una ocurrencia de carácter oportuno y probabilístico con un nivel muy elevado de que suceda algunas consecuencias o daños

de carácter negativos en el destino como producto de realizar elecciones puntuales que han sido tomadas actualmente, donde estas perspectivas infieren a que las decisiones individuales o colectivas pueden llevar a un nivel de incertidumbre que desata alguna situación que puedan llegar afectar algunas variantes de la vida en diversos aspectos. (p,8).

En relación a lo expuesto por este autor puede concluirse que este riesgo se asocia sobre aquellas consecuencias negativas que pueden inferir en ciertas decisiones.

Tipos de riesgos laborales

Tiene que ver con una autenticidad que siempre están latentes en nuestras vidas y pueden cubrir un número diverso de ámbitos y entornos en consecuencia a ello, se tienen:

Riesgos físicos: para Burgos (2009), destaca:

Tienen asociación con las responsabilidades y las circunstancias yacentes en el espacio de trabajo, que se puede producir por las instalaciones o los entornos en que cumple con su labor, así que, estos riesgos son considerados una circunstancia que puede causar un daño ya sea por contacto a o no, que se vinculan con los peligros, clima vibraciones y ruido (p,56).

En relación a lo expuesto por este autor se traduce que este riesgo contempla aquello donde el trabajador está en continuo intercambio con el medio donde desempeña su labor y donde puede ser afectada su salud y bienestar ya sea por múltiples razones. En dicho caso, el riesgo supone aquellos escenarios sobre la cual el empleado se encuentre expuesto bien sea por factores diversos que pueden adherirse en el entorno de trabajo.

Riesgos económicos

La ergonomía desempeña un papel significativo en la precaución de contingencias laborales puesto que se asume el adaptar las tareas a las habilidades y exigencias de los trabajadores. Por ello, que Lillienberg (2008), explica “Es la oportunidad sobre la cual un individuo experimente un accidente como enfermedad o contratiempo de salud que se vincula a la postura o tipos de movimientos que un empleado pueda responsabilizarse en su espacio de trabajo por la ejecución de algún tipo de fuerza hecha durante sus labores. (p.91).

De esta manera, al hacer el dictamen relacionando a este riesgo se hace notar significativamente en el entorno de trabajo, en virtud de la interacción de la cual los trabajadores están expuestos en las numerosas zonas de trabajo, lo que ha de saber que esta exposición del trabajador a situaciones puede ser propensas negativamente a afectar la salvaguarda de los mismos y posibilita que un futuro próximo acarren lesiones sobre las condiciones de vida.

Riesgos químicos:

Siempre que se trabaja y se manipulen sustancias no comunes, se da la posibilidad de que en el contexto laboral los trabajadores salgan afectados en su salud. Pues se refuerza este pensamiento con Burgos (2009), como:

Aquel trabajador que sostiene algún contacto vía respiratoria con sustancias químicas mientras este se encuentra realizando sus actividades laborales, que de alguna manera pasa desapercibida por estar concentrado en su labor. Por ende, es requerido prever medidas que eviten cualquier enfermedad infecciosa, esto requiere adoptar medidas de seguridad con el correcto uso de equipos de protección personal

a manera de simplificar los riesgos y enfermedades en los espacios de trabajo. (p.

63)

Al examinar este concepto se da como concluido que este riesgo son uno de los más potentes, pues el trabajador suele estar bastante expuesto a múltiples productos sobre una escalada de peligrosidad bastante considerable su salud cuando se está en su espacio de trabajo,

Riesgos eléctricos

Son aquellas amenazas de incertidumbre que afectan integralmente la salud de un sujeto al contexto laboral, pues si bien, la electricidad es unas fuentes más peligrosas que consolidan el arranque en función de los equipos, maquinarias y sistemas de una empresa, esta puede involucrar riesgos severos que necesitan mayor responsabilidad.

Ahora bien, la SLSM, Secretaría Laboral de Madrid (2011), expone:

Estos se relacionan con aquellos incidentes que nacen de la energía eléctrica revelándose de distintas formas en la realidad y que su peligrosidad no tiene una medición precisa ni constante, este implica choques, quemaduras eléctricas por contactos de elementos energizados o explosiones originadas por fallas en las instalaciones (p.17).

En consideración a lo citado se finaliza conclusamente que dicho riesgo representa las numerosas alternativas entre las cuales una persona se sitúa en incertidumbre sobre la exposición de su integridad física (cuerpo) a la energía eléctrica pueden aparecer efectos adversos que a futuro pueden ocasionar daños a su la salud.

Riesgos Biológicos

Representa un desafío en diversos contextos que involucra un manejo muy sensible y minucioso para disminuir ese impacto en la salvaguarda los individuos. En base a ello, Burgos (2009), indica que:

Son aquellas que se asocian a elementos de riesgos que se presentan en el contexto laboral que implican a todos aquellos organismos que tienen la potencialidad de causar enfermedades mediante diversos medios, incluyendo el digestivo, el sanguíneo y el respiratorio, por esta razón, es a las normativas vital adherirse que lo afectan en el manejo constante de agentes probablemente peligrosos para el individuo. (p, 81).

Rojas (2009), plantea:

“Estos riesgos son aquellos que surgen de organismos simples y complejos que a la larga ocasionan una serie de enfermedades muy peligrosas capaces de destruir la salud del individuo en muy poco tiempo” (p.122).

Según lo argumentado por estos autores este riesgo contempla a la muestra de componentes o agentes biológicos que se localizan en los puestos de trabajo, lo que puede suponer aquellas consecuencias o resultados contrarios en la salvaguarda de los trabajadores.

Riesgos Psicosociales

La Organización Internacional del Trabajo (2013), enuncia que “Son aquellas condiciones presentes en el sitio de trabajo, donde la productividad, la salud y la gratificación laboral están conmovidos por la interacción entre las condiciones laborales y el entorno, así como también por las capacidades requeridas y aquellas experiencias que viven los trabajadores que puede tener una repercusión relevante en la salud, efectividad y satisfacción en el trabajo. (p.14).

En cambio, se puede llegar a la conclusión de que estos riesgos son aquellos que dependen de algunos aspectos que tienen que ver con los propios puntos de vista en el trabajo, sobre que incluyen factores distintivos de cada uno de los entes con cierta probabilidad de generar altas consecuencias negativas en la salud mental y en la capacidad de sus ocupaciones dentro del trabajo.

El análisis de los riesgos laborales

Estos riesgos están contemplados según la norma COVENIN 4001:2000 como la manera de organizar la información que se posee para contar con las amenazas referidas y designar un estudio donde se involucren los riesgos a lo que están expuesto los trabajadores.

La norma COVENIN 4001:2000 dice

“El empleo de organizarla información disponible para vincularlas amenazas y estimar los riesgos que están expuestos los trabajadores como un instrumento empleado para nivelar, ajustar y verificar las revisiones e intervenciones necesarias de una situación laboral” (p.02).

De allí que, estos riesgos comprenden las siguientes etapas:

1. Análisis de riesgos: es el momento en el que se distinguen los peligros y se estiman los riesgos de estos, para luego valorarla probabilidad y el efecto que estos puedan tener.
2. Valoración del riesgo: es un método estructurado que se utiliza para evaluar el nivel de riesgo relacionado con una actividad en especial que implica el análisis y chance de ocurrencia sobre las posibles implicaciones para la salud.

La evaluación y control de los riesgos laborales

En consonancia con Rojas (2009), es una práctica esencial destinada a asegurar la seguridad y el bienestar de todos aquellos trabajadores que forman parte del entorno laboral, las cuales contemplan una serie de pasos a seguir para clasificar, valorar y controlar los riesgos desde la zona de trabajo son:

- a. Clasificación de las tareas vinculadas con el trabajo: Involucra la señalización de tipo de contingencia en el trabajo.
- b. Análisis de riesgos laborales: realizado como parte de una exploración para establecer el grado de riesgo afrontan los empleados en su sitio de trabajo.
- c. Evaluar los riesgos laborales: implica cuantificar como el riesgo se encuentra en función de su peligro o efectos en cada momento. De cierto modo, es todo aquello que comprende aquel proceso de analizar todos aquellos posibles riesgos que se encuentran en el entorno de trabajo sobre la cual se asocian, evalúa y controlan aquellas situaciones probabilísticas que pudiesen afectar la salud del trabajador.

Incidente:

Según los autores Eco y King (2003), establecen que:

Son como un suceso no deseado que ocurren por las mismas razones que se identifican, siendo quizás potencialmente dañino para la integridad del individuo pero que de cierto modo no designe implicaciones severas en términos materiales ni humanos. (p.113).

En definitiva, al exponer este pensamiento por el autor se llega a conclusión que este opera como un suceso dado al azar, que no influye a daños notables, esto establece dejarlo pasar por

desapercibido, aun cuando no causen daños graves en el acto, en este ámbito se hace notar que pueden surgir debilidades en los sistemas de seguridad y lo asociado con la protección individual del individuo.

Incidente laboral

Rodellar (1999), entiende que:

Se subraya como un acontecimiento no buscado ni accidental que posiblemente ocasione de manera desfavorable algunos perjuicios a la integridad de las personas y a los activos empresariales lo que puede resultar en daños a la personalidad del empleado. (p.238).

Sobre esta definición se infiere en un hecho inesperado que se manifiesta en el espacio de trabajo donde la integridad de la persona se encuentra en riesgo, por ello se considera un peligro destacado que esta sobre ocurrencia latente.

Accidente

El autor en cuestión, Rodellar (1999), determina:

Una ocurrencia no anticipada que de cierto modo es capaz de provocar efectos adversos en la conducta ética de un individuo, igualmente en los bienes y en las prácticas laborales conduciendo a una ocurrencia no programada capaz de influir desfavorablemente en la condición física y mental. (p.234).

De forma similar, Ramírez (2007), lo designa como una interacción elementos físicos que en concordancia con los errores humanos puede desencadenar asuntos de incumbencia muy personal que perturban la afinidad entre los individuos y objetos (p.41). Considerando las dos

premisas mencionadas se sostiene que es algo inesperado donde la persona se encuentra preparada con ese fin y afrontar de una manera u otra los efectos derivables a altas eventualidades y que repercutan significativamente en la integridad de los empleados.

Accidente laboral

Para asimilar la idea sobre esta definición se contempla lo que refleja la Ley orgánica de prevención de condiciones de medio ambiente de trabajo (LOPCYMAT) (2005), en la que se divulga cualquier ocurrencia que origine una afección física que minimice la movilidad de los trabajadores forma inmediata, posterior al fallecimiento como logro de esas acciones que pueden ser señaladas en un periodo de un hecho redundante en el trabajo.

En concordancia a las afirmaciones de este autor se puede sostener que un accidente laboral es una acción que sucede repentinamente en el entorno laboral y que puede provocar daños graves en la humanidad del trabajador o en los recursos tangibles de la organización.

Molestia de trabajo

Bonifacio y Pintado (2018), dicen:

Alude a cualquier impresión que implica el desagrado el desagrado, la incomodidad el agobio y la perturbación que un sujeto puede sentir dentro de su centro de trabajo, pues estas sensaciones se manifiestan de diversas maneras como lo son el malestar físico y emocional, así como las dificultades de concentración, lo cual eventualmente puede tener un efecto notorio el bienestar de los empleados. (p.71).

Bajo lo dicho anteriormente se infiere que un malestar de trabajo es la incomodidad que siente un individuo en su entorno de trabajo y que este puede manifestarse de forma física con dolores de cabeza, subidas o bajadas de tensión y unos grandes inconvenientes para concentrarse.

Inspecciones generales de seguridad

Conforme al razonamiento de Asfhal (2010), alude:

Es un procedimiento exhaustivo que se efectúa utilizando la inspección directa de los equipos, instalaciones y procedimientos de fabricación para localizar las intimidaciones y calificar los riesgos que infligen relación con los numerosos lugares, lo que incluye las inferencias y características del espacio de trabajo igualmente los métodos empleados y aquellas habilidades y actitudes de los sujetos en concordancia con su comportamiento (p.135).

Siguiendo esta línea de pensamiento estas inspecciones generales de seguridad también son manifestadas por:

Virgüez (2014), lo hace público como:

Un método de análisis que se desarrolla para localizar y regular los riesgos e incertidumbres que inducen a una afectación de personas y propiedades cuyos valores se toman en cuenta como esenciales en cualquier estrategia de prevención autónoma de su sencillez. (p.122).

En lo mencionado por estos autores se logra desprender que es una inspección que se aplica de manera general para discernir minuciosamente todo lo que se desarrolla sobre todo en el área de trabajo donde se comprometen maquinarias, equipos e instalaciones para luego tener la posibilidad de evaluar esos peligros que repercutan en los trabajadores.

Es importante señalar que las personas que realizan las inspecciones pueden marcar diversos objetivos:

1. Las inspecciones pueden desarrollarse por los funcionarios e inspectores de sanidad con una finalidad esencial de controlar el seguimiento de las directrices reglamentarias actuales de seguridad industrial.
2. Hace referencia a explotaciones de seguridad realizadas por individuos externos a la empresa, por ejemplo, empresas de seguridad responsables de las políticas de previsión de incendios y vigilancia de equipos industriales.
3. La inspección interna la realizan individualmente donde los trabajadores, expertos y médicos en la salud son los que llevan a cabo y en conjunto con la junta de seguridad e higiene, así (www.unrc.edu.ar) como por un comité creado y especializado con este propicito.

En síntesis, estas inspecciones tienen como finalidad identificar los posibles peligros y amenazas, así como aquellas inspecciones llevadas a cabo por personas externas a la empresa, mientras las ejecutadas por los mismos miembros son continuas y en gran parte a los incidentes que sean altamente peligrosos.

Objetivos del programa de seguridad y salud laboral

Basado en las ideas de Gómez (2007), comprende algunos objetivos que implican:

La prevención de accidentes dentro de las áreas o zonas de trabajo en una empresa no radican si esas son del sector público o privado o simplemente tienen o no propósitos de lucro, todo en conformidad según lo estipulado por la ley Orgánica de Protección de Condiciones de Trabajo del Medio Ambiente (LOPCMAT), quien se encarga de modular todas aquellas actividades basadas en la seguridad y salud, pues el programa contempla como propósito instituir mecanismos

viables para que los empleados incrementen su rendimiento y mejoramiento de sus actividades y monitorear continuamente las diferentes condiciones actuales de seguridad laboral. Por ende, requiere de la contribución proactiva de cada trabajador para que controle esas situaciones y riesgos inesperados al momento de sus prácticas laborales.

Estructura de un Programa de salud y seguridad en el trabajo

En consideración con la Norma Técnica NTC-04-2023 se describe a continuación:

Disposiciones generales: comprende las directrices y terminologías certeras que estén vinculados con la seguridad y salud en el trabajo, integrando lo referente con la creación, evaluación e implementación de programas.

Alcance y contexto de aplicación: Todas las organizaciones e instituciones empresariales están protegidas por dicho programa, igualmente determina las responsabilidades de múltiples grupos interesados que abocan el personal, los jefes y el comité de seguridad.

Políticas de seguridad y salud laboral: se pretende aquellas políticas, metas y objetivos a alcanzar mediante estrategias significativas para ello.

Programa de seguridad y salud ocupacional: se explica de forma muy específica aquellas estrategias y operaciones para ejecutarlas y designar un ambiente de trabajo no conflictivo, en ello se incluyen la manera en que se evalúan las competencias de los involucrados y como estos se desenvuelven en el trabajo.

Capital social:

Sobre la década del 96 esta definición nació bajo las opiniones de Linda Judson donde expresaba como los individuos se encontraban desamparados socialmente, los mismos se le dejaban solo y exclusivamente si se hallaban en algún dialogo con su vecino se generaría un acopio de capital social que podrá satisfacer sin demora las necesidades sociales entre ellos:

En opinión al autor, Herreros (2002), nos dice:

Desde una mirada cultural este hecho se entiende como algo netamente cierto que se concentra la creación de distintos elementos y actitudes que los ciudadanos tienen y que suele tener incidencia en la manera de comunicarse y retroalimentarse entre sí (p. 22).

Al hablar de esta opinión se sintetiza que la cultura vista desde una perspectiva distinta puede ser calculada sobre ciertos rasgos y comportamientos que los ciudadanos poseen y que mayormente es capaz de influir en cómo se tratan entre ellos. Siguiendo este criterio Kilsberg (2000), lo define como:

Un componente influyente que puede optimizar de manera significativa situaciones múltiples para impulsar los valores e implementar las potencialidades fenomenales que poseen todos los seres humanos como lo es la conciencia cívica, la sociabilidad y el clima de confianza. (p. s/n).

Ahora bien, esta definición expuesta por el autor contempla que el capital social es aquel que facilita el fortalecimiento de los valores las competencias de los individuos donde están presentes aspectos como la conciencia cívica, la relación social y el ambiente de confianza.

Componentes del capital social:

Atendiendo a la definición de Kilsberg (2000), abarca numerosas variables y actitudes que poseen los ciudadanos para determinar cómo estos se comportan entre sí. En este marco el autor identifica varios elementos, pues para Kilsberg (2000), la confianza la define como:

Aquello que es considerado necesario para establecer relaciones duraderas y generar expectativas de trato favorable entre los individuos, esta no se limita solo a leyes, contratos o relaciones económicas, sino que de forma notable admiten valores como la reciprocidad, la responsabilidad hacia la comunidad y la obligación moral. Por eso, son componentes propios del capital social que tienen en sí a la cultura como un papel de suma importancia (p. s/n).

Al analizar esta cita se dictamina que la confianza es algo que ayuda a que los individuos procedan a instaurar relaciones duraderas para generar mejores expectativas de trato entre ellos, donde se debe manifestar la reciprocidad y responsabilidad como valores implícitos para la fluidez de esta.

Kilsberg (2000), hace énfasis a la asociatividad como todo trabajo que se efectúa con la participación activa de todos los miembros de la empresa prosiguiendo sobre un objetivo compartido donde todos ellos cooperan sosteniendo independencia jurídica o de gestión” (p. s/n). En base a este principio se saca la conclusión de que la definición expuesta confiere aquellas habilidades que las personas poseen al momento de trabajar como equipo conservando una independencia jurídica que permite el fortalecimiento de estas relaciones ayudando así a que fluya en aprendizaje entre ellos.

Otro componente que interviene es la conciencia cívica, como el entendimiento de las funciones sobre los derechos y obligaciones que la ciudadanía tienen, su participación

comprometida en la esfera social y política de la sociedad” Kilsberg (2000, p.s/n.). A lo dicho por el autor se considera que la conciencia cívica involucra aquella conducta respetuosa que una persona debe mostrar hacia los demás donde se promueve la deferencia reciproca reciproca. También se indica otro componente que unen los valores morales, por consiguiente, “Las convicciones morales parten de la conducta que poseen las personas cuando interactúan entre sí, sobre su entorno social, donde intervienen valores como la igualdad y el respeto” (Kilsberg, 2000, p. s/n).

Según lo expuesto por el autor puede concluirse que estos valores éticos tienen relación con ciertas directrices que cada persona tiene fijada dentro de su pensamiento, pues esto le lleva a actuar responsablemente sobre cualquier situación.

Bases legales

Para iniciar este aspecto de la investigación se mencionan los reglamentos, leyes y políticas que respaldan y fundamentan el estudio donde dichos elementos son de vital importancia para abordar y responder a la situación problema.

Desde esta perspectiva Pérez (2009), afirma que:

Constituyen un cúmulo de leyes, reglamentos y estándares formales y autorizados que dan cabida a la estructura normativa y legal para soportar correctamente la instauración de una propuesta de investigación, ya que son fundamentales para asegurar el respeto a las leyes y normativas aplicables a decidir acciones o actividades. (p,95).

Así, esta definición contempla la conformación de reglamentos, decretos y leyes que van a sustentar en armonía con las disposiciones legales y el tópico de la investigación. Como resultado, las disposiciones legales que sustentan esta investigación son:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

Comprende un escrito jurídico de extrema relevancia para Venezuela que presenta las leyes y engloba todo aquello vinculado con todos los actos legales que deben alinearse con sus directrices, resultando fundamental para la formación de las instituciones en lo relacionado con las obligaciones que se rigen en Venezuela, además el estrechar vínculos con la salud y seguridad laboral, estas normativas son consideradas de gran prestigio que se detallan en este contexto

Artículo 87: hace anunciar:

El compromiso del estado implica promover las estrategias más adecuadas para asegurar que cada persona tenga acceso a las oportunidades laborales, reconociendo este como un derecho esencial y de responsabilidad. Esto permitirá la satisfacción de necesidades primordiales para una vida digna y con calidad, pues el estado cuenta con la función de respaldar las políticas que garanticen a los trabajadores el pleno ejercicio de sus derechos laborales y la visión de actuar de manera autónoma en los espacios de trabajo (p.17).

Al relacionar estas líneas se dice que el artículo en cuestión abarca cláusulas basadas en deberes y derechos laborales y que es compromiso del estado concebir y poner en práctica el control para estar seguros de tener presente que las personas puedan acceder a un trabajo generador

que les proporcione una vida apropiada, certificando por fin la obtención de este derecho primordial.

Ley Orgánica de Prevenciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPYMAT).

Esta ley única de Venezuela tiene como propósito de envergadura introducir dentro de las instituciones una serie de normativas a fin de avalar la seguridad salud y bienestar de los asalariados en todos los contextos de trabajo congruentes que fomente el desarrollo integral de sus habilidades físicas y mentales.

Comisión venezolana de normas industriales (COVENIN)

Es una institución venezolana encargado de establecer estándares y normativas en diferentes áreas incluyendo la seguridad y la salud laboral, estas Normas son utilizadas para garantizar las condiciones adecuadas en el ambiente laboral, abarcando diversos aspectos entre las que especifica la higiene, la protección contra incendios, a clasificación de materiales peligrosos, entre otros.

Normas técnicas de seguridad y salud en el trabajo NTC-04-2023

Esta norma instaure ciertos ajustes en las políticas y programas de seguridad y salud laboral sobre todas aquellas empresas e instituciones de trabajo independientemente si son públicas o privadas, las cuales deben adaptarse a sus política y programas a los parámetros establecidos en esta norma. Esto implica modificar el contenido, reconocerlos procedimientos de trabajo y desarrollar enfoques para manipular todos aquellos procesos riesgosos.

Esta se hizo pública en gaceta oficial N°42712 a los 18 días del mes de septiembre en el año 2023, que busca como propósito inicial de salvaguardar a los empleados de peligros laborales y fomentar un entorno laboral seguro. Además, deroga a la NT-01-2008 que hasta entonces esta era la norma en todas las organizaciones.

De manera muy similar, dicha norma establece requisitos que deben llevadas a la medida por las unidades de trabajo agrupaciones corporativas y similares, así como diversas modalidades de colectivos social con fines productivos o de asistencia. Debido a esto, es que con estos requisitos se pretende aplicar el programa de seguridad laboral en interacción a lo previsto por la (LOPYMAT).

Instituto Nacional de Preservación Salud y Seguridad Laboral (INPSASEL)

Procede de una institución de carácter relevante que se encuentra adscrita al Ministerio del trabajo de la República Bolivariana de Venezuela creado al amparo de lo acordado según lo designado en la Ley Orgánicade Protección y Medio Amiente de Trabajo (LOPYMAT) bajo el artículo 12 donde fue aprobada en los años de 1980-1986 donde sus principales objetivos se enmarcan en obtener la condición de Organización Técnica y Científica del estado Venezolano , cualificado en la mitigación de peligros y la indagación exhaustiva de las prácticas de higiene y seguridad en espacio de trabajo.

No obstante, le corresponde elaborar y aplicar todas las políticas nacionales en cuestiones de producción, previsión y asistencia referidas a la salud y a toda la seguridad en el trabajo, así velar porque se contemplen todas esas normas legales en esa materia.

Figura 1
Cronograma de actividades

Actividades	Fechas									
Entrega de los posibles títulos para su aprobación.	24/06/24 al 26/06/24									
Diagnóstico situacional.		27/06/24 al 28/06/24								
Problema de investigación.			01/07/24 al 01/07/24							
Formulación de objetivos justificación y delimitación.				02/07/24 al 04/07/24						
Revisión de la literatura (estudios previos).					05/07/24 al 05/07/24					
Bases teóricas y bases legales.						08/07/24 al 09/07/24				
Operacionalización de las variables.							10/07/24 al 12/07/24			
II Fase de implementación (diseño de investg)								15/07/24 al 17/07/24		
Población y muestra									16/07/24 al 16/07/24	
Validez y confiabilidad del instrumento										17/07/24 al 17/07/24

Fuente: Elaboración propia (2024)

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Tabla N°1
Operacionalización de variables

Objetivo general: Proponer un programa de salud y seguridad en el trabajo para fortalecer el capital social en Yon Yem C.A.					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO	ÍTEMS
Diagnosticar los tipos de riesgos actuales en la empresa Yon Yen C.A.	Programa de Seguridad y salud laboral	Tipos de riesgos	Físicos.	Lista de cotejo Matriz de riesgo	1,2
			Ergonómicos.		3,4
			Químicos.		5,6
			Eléctricos.		7,8
			Biológicos.		9,10
			Psicosociales.		11,12
Identificar los componentes del capital social de la empresa Yon Yen C.A.	Capital Social	Componentes del capital social	Confianza	Encuesta El cuestionario	1,2
			Asociatividad		3,4
			Conciencia cívica		5,6
			Valores éticos		7,8

Diseñar un programa integral de seguridad y salud en el trabajo, basado en la norma NTC-04-2023 y en el capital social de la empresa Yon Yen C.A.

II FASE. LA IMPLEMENTACIÓN

Los siguientes pasos tienen como finalidad explicar el diseño, la investigación en su tipo, la población, así como su muestra y toda aquella diversidad de herramientas y métodos de acopio en correspondencia con la información que incluye su validez y confiabilidad del estudio en marcha, el cual está relacionada con el Programa de seguridad y salud en el trabajo para contribuir al fortalecimiento del capital social de la empresa Yon Yen C.A de la ciudad de Carabobo.

Diseño de investigación

La definición engloba un plan sistematizado que funciona como guía, dirige y orienta adecuadamente con todo lo relacionado en toda la investigación sistemática con sus respectivas fases, significando que abarca desde la captura de la información hasta su análisis e interpretación, todo en función con los objetivos descritos anteriormente.

Basado en lo anterior, Tamayo (2007), explica:

Se plantea como un modelo donde se muestra detalladamente cada uno de los pasos y acciones que se requieren para hacer correctamente la gestión de la investigación, en ello se focaliza aquellas variables para posteriormente analizarlas y medir si existe interacción entre ellas y su contexto, en este caso la investigación obtiene esos datos directamente respetosa los eventos que se vayan dando, así pues, al incluir las características y los objetivos de estudio se aplicara un diseño no experimental. (p.53).

A raíz de esta conceptualización existen otras definiciones que delimitan aquellos inconvenientes que presenta el investigador donde no posee ni tiene dominio de las variables que para él han sido objeto de investigación, por lo que es considerado transeccional (Hurtado y Toro, 2001p.87). Reforzando estas ideologías Hernández y otros (2011), revelan que para poder realizar el análisis de las variables simplemente es suficiente solo recoger los datos en una sola ocasión. Así pues, al acentuar el tipo de investigación se consolida que la misma es de campo, porque su objetivo es ejecutar propuestas que sean influyentes para poder ajustar y resolver situaciones de la realidad (Arias, 2006, p.128). Por consiguiente, al hablar de este contexto, la nombrada investigación se sitúa en una proyectiva, según Sampieri (2000), es (cuando se redactan y ejecutan estrategias con motivo de solventar circunstancias completamente reales que envuelven a un grupo social o institución, valorando aquellas necesidades que se estén dando en este momento). (p.325). de igual manera, la investigación se apoya siguiendo una perspectiva de carácter de campo que se dan a conocer como la ocurrencia de eventos suscitados en el sitio de la investigación, dando a conocer las conclusiones finales de la misma. (Sampieri, 2006, p.158):

Población y muestra

Para los investigadores Johnson y Rubi (1999), “Representa un colectivo específico seleccionado para que estos sean posteriormente analizados dependiendo de sus atributos u cualidades únicas” (p.9). Al hablar de lo anterior se denota que en este estudio su población está plasmada en diecinueve (19) trabajadores de la empresa Yon Yen C.A. situada en la ciudad de Valencia del estado Carabobo. A tal efecto, la población se valora como finita, por lo cual no se realizará ningún procedimiento muestral ya que se posee acceso a la población en su totalidad.

Muestra censal

Sampieri (1989), hace notar:

Refiere a un tipo de muestra que comprende la selección total de todos esos elementos contenidos en la población, donde posteriormente se efectúa un análisis para luego obtener de forma precisa como se detalla el fenómeno sin omitir en algún momento esos componentes que le dan importancia. (p.143).

Tras este concepto se llega a la conclusión que al momento de hacer la apropiada recolección de los datos se toma en cuenta la minuciosidad de estos con la mirada de involucrar toda la población, pues esto servirá para precisar resultados más fiables.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Referente a los autores Tamayo y Tamayo (2007), la entrevista se expone como:

Son un vínculo entre tres actividades que implican de forma primordial de cómo hacer la selección de herramientas de medición que estén disponibles o diseñadas para estudiar la manera de actuar, seguido la aplicación del mismo método y por último recolectar los resultados para el análisis respectivo (p. 217).

De acuerdo a esta definición se puede concluir que la técnica es la manera de proceder apropiadamente para obtener la información imprescindible en una investigación y así tener la certeza y dar respuesta a las interrogantes de dicha investigación.

Técnica de instrumentos de recolección de datos:

“Los instrumentos de recoger los datos Son recursos que el investigador emplea para conseguir, registrar y reunir información en relación a las variables de interés en un estudio” (Sampieri, 1998, p, 149).

Al hablar de lo anterior se decide que dichos instrumentos son los que permiten hacer un registro concreto sobre la información, manteniendo esos registros almacenados para sustentar aquellas variables que se van a medir, así pues, el instrumento resume todo el trabajo de del estudio.

Diseño de instrumento de recolección de datos

Este apartado hace énfasis al proceso sistemático y organizado que le va a permitir al investigador adquirir la información que se requiere para su estudio, garantizando que la recopilación de la misma sea relevante y confiable. Por consiguiente, la obtención de los datos realizó mediante la observación directa en el ambiente de trabajo de los colaboradores, por esos, se sustentó en esta observación, se perfeccionó las herramientas de recogida de la información se incorpora la lista de cotejo con la matriz de riesgos.

Así pues, en el objetivo uno se aplicó como técnica la observación directa determinada por Hernández, Fernández y Baptista (2008), como “Aquel registro organizado valido y confiable que se efectúa sobre todas las acciones y comportamientos observados” (p. 316). Seguidamente, se utilizó la lista de cotejo que en opinión “Es una serie de parámetros de desempeño que tienen la posibilidad de ser de naturaleza afirmativa o cuestionable, cuya finalidad es establecer la participación o carencia de ciertas características en la evidencia” (Tobón, 2013, p. 221). Se empleó otro instrumento que fue la matriz de riesgo es “Un componente que permite medir el riesgo reduciendo su grado de perspectiva personal en el momento de la evaluación siempre y cuando la

estandarización y la asignación de valores a los indicadores sean pruebas razonables” (Wolinsky, 2003, p. 409). Mas adelante para el segundo objetivo, se adoptó como técnica la entrevista que

según Hernández Fernández y Baptista (2008), asumen:

Es un proceso comunicativo de manera interpersonal que se da entre el investigador y el sujeto de estudio, en la cual el investigador es quien formula las preguntas y el sujeto de estudio proporciona las respuestas de modo de que estas sean variables (p. 321).

De forma similar se adoptó el cuestionario como instrumento que corresponde con los autores anteriores lo consideran como una colección de cuestiones ni cortas ni muy largas que el investigador aplica para registrar la información en base a las variables de estudio” (p. 321).

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez

Los instrumentos deben contener la validación de contenidos porque su desarrollo asegura que su medición sea representativa sobre el concepto que se está midiendo, es decir los mismos utilizan técnicas de evaluación realizadas por tres expertos que son los responsables de revisar la literatura antes de su uso para hacerlo posteriormente efectivos. Por ende, la validez:

“Es determinar hasta qué punto los ítems de un instrumento representan el rango del atributo del contenido que se está midiendo, lo que considera que la validez requiere coherencia al formular dichas preguntas” (Ruiz, 2002, p. 58).

Confiabilidad

Los autores Hernández y Mendoza (2018), exponen:

Se refiere a la estabilidad y consistencia de los resultados arrojados por un mismo individuo en diferentes contextos al hacer uso del mismo cuestionario, lo que se traduce que la confiabilidad está definida como la capacidad de un instrumento de medición para proporcionar resultados fiables y coherentes (p.37).

En esta situación se utilizó el instrumento listo de verificación preparado para las mismas condiciones a lo largo de la observación directa en concordancia con KR20 (Kuder-Richardson).

Todo Esto aplicado en posición a los siguientes valores:

Donde:

K= número de ítems del instrumento.

p= porcentaje de sujetos que contestaron correctamente cada ítem.

q= porcentaje de sujetos que contestaron incorrectamente cada ítem.

σ^2 = Varianza total del instrumento.

Tras obtener el resultado en este instrumento se estableció en un 0,76 por lo cual al

contrastarlo con la tabla elaborada por Hernández y Baptista (2010), demuestra tener una alta fiabilidad lo que indica al ilustrar el coeficiente utilizando la siguiente fórmula se observa:

$$r_{kr20} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Baremo según Keder y Richardson

0,00 a 0,20 Fiabilidad nula.

0,21 a 0,40 Fiabilidad baja.

0,41 a 0,70 Fiabilidad moderada.

0,71 a 0,90 Fiabilidad alta.

0,90 a 1 Fiabilidad muy alta.

Para el objetivo 2 se empleó un cuestionario para obtener las percepciones de los participantes del estudio respecto a la aplicación del coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach.

Consolidando esta misma línea de ideas el instrumento dos (2) “cuestionario” y alcance del segundo objetivo se aplicó bajo igualdad de condiciones la misma, en el que se estableció el procedimiento estadístico Alpha de Cronbach comenzando de la siguiente fórmula:

Dónde:

α = Índice de confiabilidad.

K = número de ítems que contiene el instrumento.

S^2i = varianza de ítems.

S^2t = varianza total de los ítems.

Ahora bien, el resultado concretado con este instrumento se estableció en un valor del 0,81 corroborando el mismo conforme a la tabla mostrada por Hernández y Baptista (2010), demuestra ser altamente confiable, por ende, el coeficiente de confiabilidad de Cronbach se expresa de manera práctica donde la fórmula a considerar es la siguiente:

$$\alpha = \frac{N}{N - 1} \left[\frac{1 - \sum v^2 i}{v^2} \right]$$

Valores de Alpha

Criterios

De 1 a 0

No es confiable

De 0,01 a 0,49

Baja confiabilidad

De 0,50 a 0,75

Moderada confiabilidad

De 0,76 a 0,89

Alta confiabilidad

Análisis de los resultados

El análisis de resultados constituye una de las secciones más destacadas en el ámbito de la investigación, ya que al correlacionar las metodologías aplicadas para designar la evaluación de los resultados se logra obtener aquellas cifras importantes que refuerzan la información de los datos.

En este contexto, Balestrini (2008), sostiene “los procedimientos estadísticos conllevan a establecer y realizar comparaciones entre aquellas observaciones realizadas sobre las variables específicas en estudio, dando a conocer las interacciones existentes entre dos variables” (p.160).

Así pues, al realizar el dictamen sobre la interpretación estadística respecto a los datos facilitó la creación de una muestra respaldada sobre tablas y figuras representativas precedidos en frecuencias y valores porcentuales arrojado por cada ítem en una clase asignada y así representar aquellos ítems que sean relevantes.

De manera análoga y considerando lo previamente expuesto es obvio que el proceso de investigación demuestra que, al recoger los datos para analizarlos, estos son desarrollados en el transcurso de la fase de implementación, lo que predomina que los pasos realizados son diferentes en uso y desarrollo de las investigaciones, por ende, Hernández y Bautista (2010), revelan que es un cambio y un proceso variable que integra una serie de etapas que ocurren un tras otra” (p. 78).

Es por ello, que en la referida investigación se efectuó utilizando procedimientos que en seguida se muestran: primero se indagaron los aspectos empíricos de la problemática a investigar, seguidamente se comenzó a definir la estructura del problema de investigación con sus objetivos

y la razón de ser respectivamente. Mas tarde se hizo la sustentación teórica, se dio comienzo a los criterios metodológicos de la investigación, seguidamente su población y muestra y su sistema de variables con sus dimensiones e indicadores.

Asimismo, se emplearon métodos estadísticos para evaluar y verificar la confiabilidad de los datos, definiendo pautas para analizar los datos recopilados a partir de la aplicación del cuestionario. Mas tarde, se sintetizaron los datos para luego llevarlos a cuadros de frecuencias/porcentajes, después darlos a conocer ilustrativamente y asociarlos con las cuestiones y finalidades del estudio, lo que implicó dictaminar las conclusiones y recomendaciones. Después se aplicó la matriz de riesgos para integrar que tan potencialmente pueda impactar a la empresa, para tal propósito se ilustró de forma visual en un formato y así tener con mayor claridad una visión concisa de esas amenazas.

Conforme a lo previamente señalado, se dan a conocer los hallazgos del estudio respecto a los dos instrumentos, la lista de verificación y cuestionario aplicados a (19) trabajadores. Por consiguiente, se tiene que:

Objetivo específico N°1: Diagnosticar los tipos de riesgos actuales en la empresa Yon Yen C.A.

Acerca del primer objetivo que se enfocaba en diagnosticar como se presentan actualmente los riesgos en la empresa, sobre destacando los siguientes resultados obtenidos conforme a la lista de verificación según anexo A, Por ende, al poner en práctica este instrumento se concibieron resultados que se dan a conocer:

Tabla 2

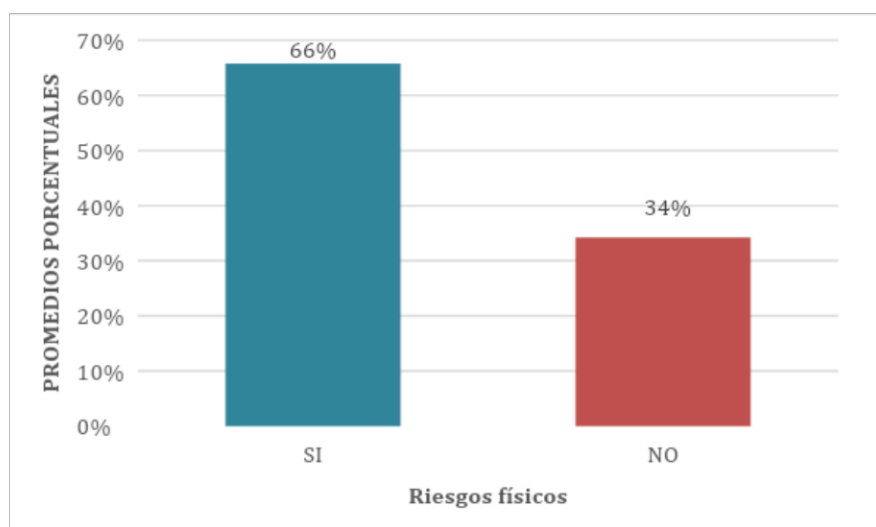
Dimensión Tipos de riesgos

Indicadores		ALTERNATIVAS			
		SI		NO	
Ítem	Riesgos físicos	Fi	%	fi	%
1	Existe presencia de ruido que interfiere con (documents.mx) las actividades de trabajo. (repositorioinstitucional.ceu.es)	11	58%	8	42%
2	Las temperaturas en el ambiente de trabajo perturban el rendimiento físico del trabajador.	14	74%	5	26%
Promedios Porcentuales			66%	34%	

Nota: resultado al aplicar la lista de cotejo.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura N°2. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos de riesgos y su indicador “Riesgos físicos”



Fuente: elaboración propia

Con los resultados expuestos en el cuadro N°2 se muestra el siguiente resumen donde se visualiza la dimensión Tipos de riesgos y su Indicador “Riesgos físicos” en la cual se ven valores promedio partiendo del ítem 1 indica el 58% perciben que el ruido interfiere con sus actividades de trabajo, sobresaliendo que este riesgo físico esta allí, y que posteriormente pudiese afectar en

definitiva la integridad de los colectivos. Seguidamente, en relación al ítem 2 que habla sobre la temperatura en el espacio de trabajo revelando que el 74% es consciente de la temperatura y que la misma afectan su rendimiento físico, pues de allí, requiere urgentemente un entorno térmico óptimo adecuado en pro del bienestar y la buena productividad de los empleados.

Dicho esto, respecto a los promedios porcentuales se visualizan la razón sobre peligros físicos en los ambientes de trabajo, donde el 66% son conscientes de amenazas indicadas anteriormente, lo que es válido mejorar las áreas para gestionar los riesgos más fluidamente.

Finalmente, se concluye que la tabla refleja zozobras relevantes sobre los riesgos físico donde la elevada proporción de respuestas afirmativas en ambos ítems designan que tomar en consideración medidas para mitigar los mismos, como la implementación de controles de ruido y parámetros de calor en los ambientes de trabajo dichas medidas no solo mejorarían el bienestar del trabajador, sino la capacidad de producir de la empresa.

Tabla 3

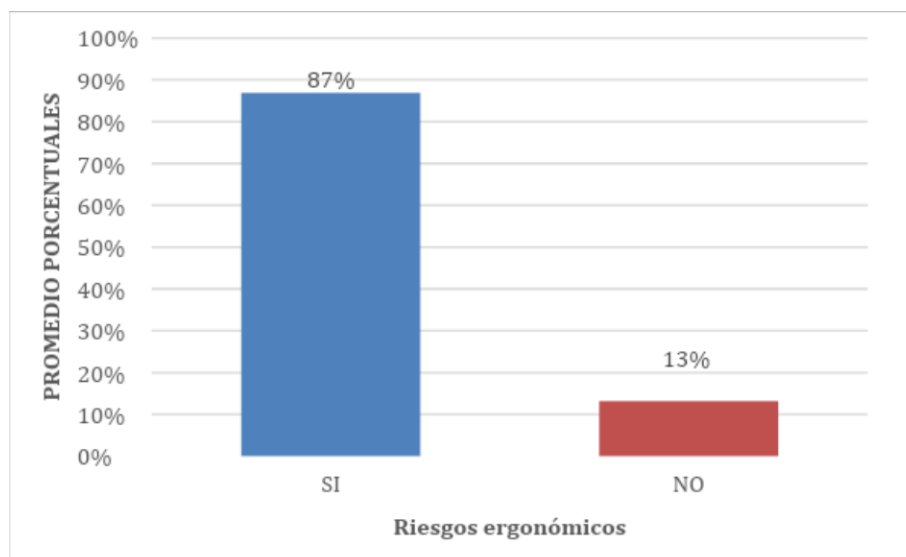
Dimensión Tipos de riesgos

<i>Indicadores</i>		ALTERNATIVAS			
		<i>SI</i>		<i>NO</i>	
Ítem	Riesgos ergonómicos	fi	%	fi	%
3	El trabajador permanece en su asiento durante largos períodos sin realizar pausas activas.	14	74%	5	26%
4	El trabajador adopta posturas corporales incómodas durante largos períodos.	19	100%	0	0%
Promedios Porcentuales			87%		13%

Nota: resultado al aplicar la lista de verificación.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura N°3. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos de riesgos. Indicador “Riesgos ergonómicos”



Fuente: elaboración propia (2024).

Los presentes datos que se dan a conocer refieren los resultados indicados en función de la tabla N°3 la cual está representada con la dimensión tipos de riesgo con su respectivo indicador “Riesgos ergonómicos” donde al iniciar con el ítem 3 se indica que el 74% de los empleados pueden llevar a problemas de salud a largo plazo, pues permanecer sentados lapsos extensos sin realizar pausa suele ocasionar fatiga muscular.

Asimismo, para el ítem 4 consolida a las personas sobre un 100% que se colocan inapropiadamente en posturas incómodas, lo cual es preocupante ya que indica una deficiencia en el acondicionamiento del entorno laboral y en las prácticas laborales donde se podrá prevenir lesiones. Ahora bien, los promedios porcentuales arrojan una elevada percepción de riesgos ergonómicos donde el 87% de las personas reconocen de estos riesgos en su entorno laboral lo que refiere el requerimiento de atender la situación con la visión de promover el bienestar profesional. Como conclusión, la elevada relación de respuestas en ambos ítems sugiere establecer medidas

correctivas como fomentar pausas activas, es decir incorporar descansos regulares para las personas se levanten y relajen su cuerpo. Además, optimiza el diseño de espacio de trabajo permitirá adaptar una postura optima y así reducir en gran parte la incomodidad.

Tabla 4

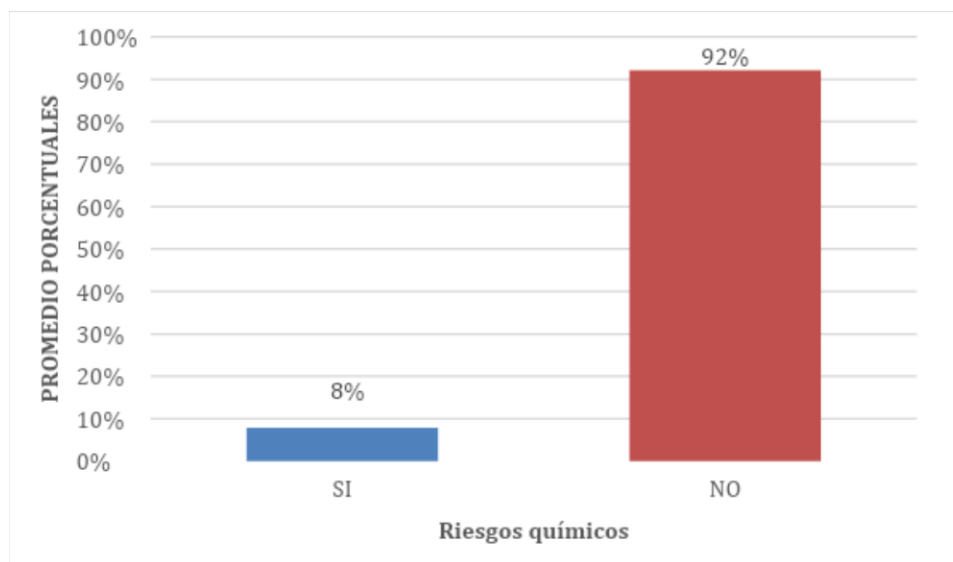
Dimensión Tipos de riesgose riesgos

<i>Indicadores</i>		ALTERNATIVAS			
		<i>SI</i>		<i>NO</i>	
Ítem	Riesgos químicos	fi	%	fi	%
5	El personal se encuentras expuesto a gases, vapores o humos que puedan afectar su salud.	0	0%	19	100%
6	Se observan prácticas inseguras en la manipulación de químicos, como Que incluyen el no uso de guantes, así como la carencia de circulación de aire adecuada. adecuada.	3	16%	16	84%
Promedios Porcentuales			8%	92%	

Nota: resultado de aplicación de la lista de cotejo

Fuente: elaboración propia (2024).

Figura N°4. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos de riesgos. Indicador “Riesgos químicos”



Fuente: elaboración propia (2024).

En lo concerniente a la tabla N°4 ha de mostrarse la información según lo observado, si bien; en el ítem 5 exposición a gases, vapores o humos, demuestra que ningún trabajador percibe estar expuesto a esto, lo que da a conocer que dicho resultado puede ser comprendido de múltiples maneras, podría reflejar una adecuada gestión de riesgos químicos en el espacio laboral y la inexistencia de conciencia acerca de los riesgos potenciales presentes. Seguidamente para el ítem 6 que indica las prácticas inseguras en el control de químicos sitúa que el 16% del personal percibió aplicaciones inseguras que involucraban el no uso de guantes, igualmente la falta de ventilación

Esto sugiere que, aunque la mayoría no percibe riesgos, hay una pequeña parte que identifica comportamientos que podrían poner en riesgo el bienestar de los individuos. Así los promedios hicieron saber que exactamente el 8% afirma la existencia de riesgos químicos y los reconoce lo que sugiere una preocupación sobre el contexto laboral seguro en este aspecto. Sin embargo, la baja percepción de riesgos también puede ser un indicativo de ausencia en la capacitación e información sobre los riesgos químicos. En conclusión, se observa una percepción mayoritariamente positiva sobre la carencia de riesgos químicos en los ambientes de trabajo, sin embargo, hay que tener en cuenta la adquisición de un programa para capacitar al personal y hacerles saber según los riesgos químicos, el control de estos y el empleo de equipos de protección individual.

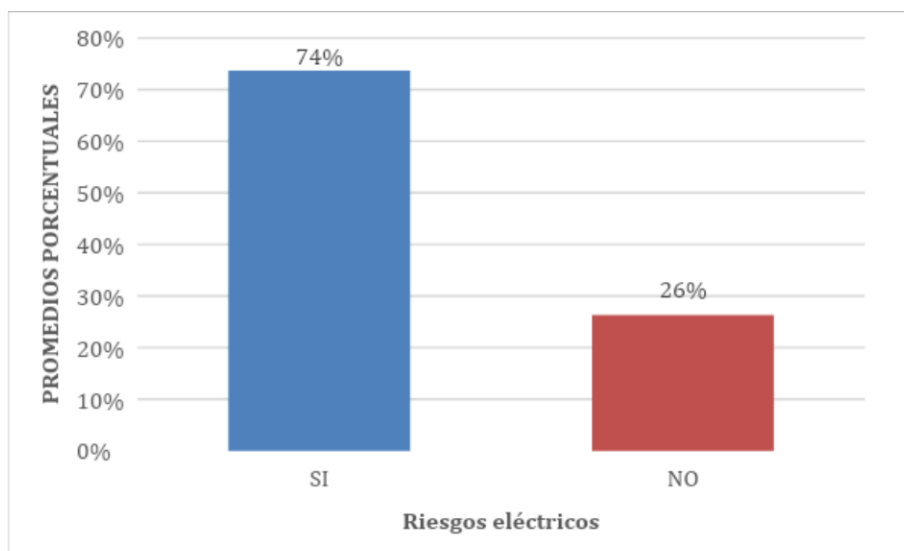
Tabla 5
Dimensión Condiciones de trabajo

<i>Indicadores</i>		ALTERNATIVAS			
		<i>SI</i>		<i>NO</i>	
Ítem	Riesgos eléctricos	fi	%	fi	%
7	Los trabajadores utilizan equipos de protección cuando se encuentran cerca de fuentes de energía.	19	100%	0	0%
8	El personal demuestra comprensión de los procedimientos de emergencia en caso de accidentes eléctricos.	9	47%	10	53%
Promedios Porcentuales			74%		26%

Nota: resultado al aplicar la lista de cotejo.

Fuente: elaboración propia (2024).

Figura N°5. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos (docplayer.es) de riesgos. Indicador “Riesgos eléctricos”



Fuente: elaboración propia (2024).

Tal como se aprecia en la tabla N°5 y su correspondiente gráfico 4 referidos al indicador “riesgos eléctricos” donde el ítem 7 indica que el 100% de los colaboradores usan equipos de protección al estar cerca de fuentes de energía, lo que sugiere que este resultado una adecuada implementación de normativas de seguridad eléctrica bajo la forma de cómo reducir las amenazas entre los miembros. Simultáneamente para el ítem 8 dice la familiaridad con los procedimientos de emergencia, solo el 47% posee conocimiento de ello, esto indica, que, aunque hacen uso de implementos de protección existe una oportunidad de mejorar la capacitación y el conocimiento sobre cómo actuar en contingencias urgentes que tengan que ver con la electricidad.

De cierto modo, el 74% detectan que se están analizando estrategias para minimizar dicho riesgo, no obstante, un 26% restante sugiere que aún hay aspectos que deben mejorarse, especialmente con lo relacionado al saber de procesos de energía. En conclusión, este análisis revela una situación mixta referido con este riesgo, pues, aunque se haga uso de protección apropiada es imprescindible mejorar la destreza y el sobre la transformación de energía.

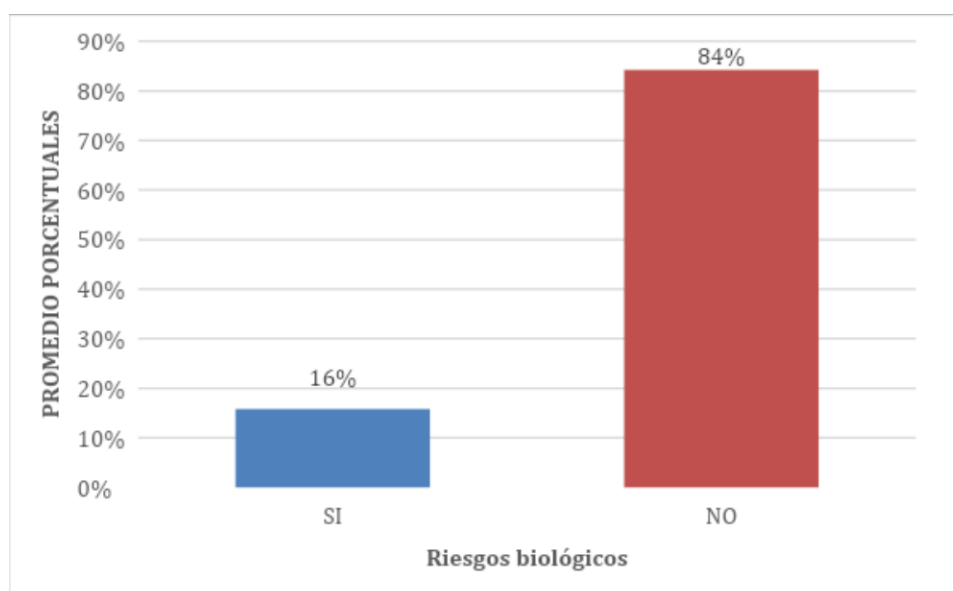
Tabla 6**Dimensión Condiciones de trabajo**

		ALTERNATIVAS			
		<i>Indicadores</i>		<i>SI</i>	<i>NO</i>
Ítem	Riesgos biológicos	fi	%	fi	%
9	Existe la posibilidad que los trabajadores estén expuestos a fluidos corporales potencialmente infecciosos como sangre, saliva o secreciones.	6	32%	13	68%
10	Los trabajadores se encuentran preparados en caso de un procedimiento de emergencia que conlleve a exposición de peligros biológicos	0	0%	19	100%
Promedios Porcentuales			16%	84%	

Nota: resultado al aplicar la lista de cotejo.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura N°6. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos de riesgos. Indicador “Riesgos biológicos”



Fuente: elaboración propia (2024).

Con alusión a la tabla N°6 se analizaron los resultados por la dimensión tipos de riesgos y su indicador “Riesgos biológicos” se pudo observar que el valor en porcentaje promedio del ítem 9 revela que únicamente el 32%v posibilitan de estar expuestos a secreciones corporales

posiblemente infecciosas pues un 68% estiman que no existe tal riesgo, lo indica que la gran parte de los empleados no está expuesto a este riesgo en su entorno laboral. Sin embargo, 1/3 de ellos lo sienten que sí, lo que sea crucial gestionar apropiadamente.

De la misma manera, el ítem 10 demuestra que ningún empleado está en disposición para maniobrar mecanismos de energía que lleve a exponerse a este riesgo, significa que es realmente alterante ya que sugiere una falta en la capacitación y protocolos de respuestas ante una situación que implique dichos riesgos. Ahora bien, los promedios porcentuales reflejan la intuición positiva de que hay gran riesgo a la exposición de fluidos infecciosos son bajos, si bien, el 84% opina no estar preparado para afrontar calamidades urgentes por riesgos biológicos. Para finalizar, se infiere que estar expuesto a infecciosos no es un riesgo generalizado un porcentaje de trabajadores estima esta probabilidad, mientras que lo preocupante es que un grupo de ellos dicen no sentirse preparados para actuar en casos de emergencias de esta magnitud, por tal motivo es aconsejable aplicar iniciativas de prevención para salvaguardar la vida de los trabajadores.

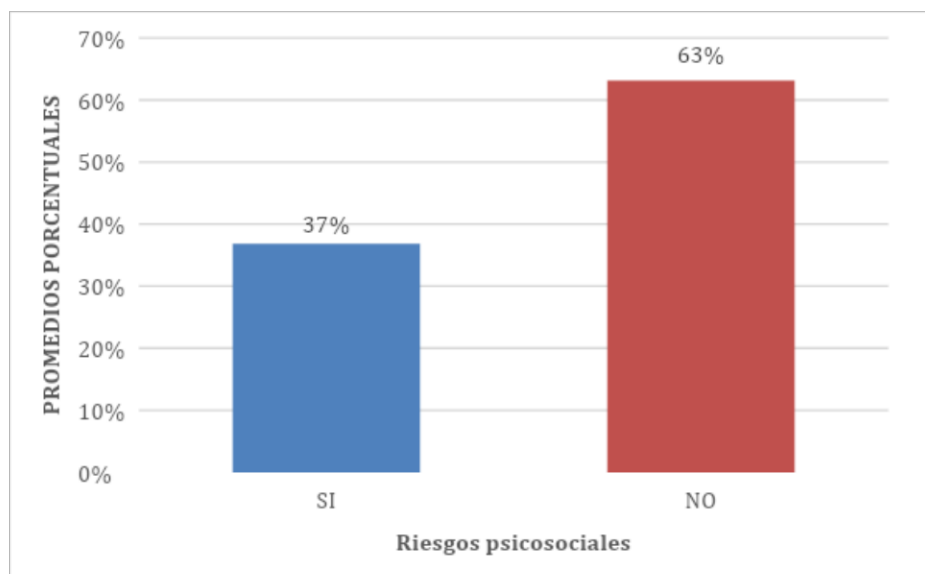
Tabla 7
Dimensión Condiciones de trabajo

<i>Indicadores</i>		ALTERNATIVAS			
		<i>SI</i>		<i>NO</i>	
Ítem	Riesgos psicosociales	fi	%	fi	%
11	Prevalece un clima de compañerismo y solidaridad entre los trabajadores.	14	74%	5	26%
12	Se han registrado casos de acoso laboral, incluyendo acoso sexual y discriminación	0	0%	19	100%
Promedios Porcentuales			37%		63%

Nota: resultado al aplicar la lista de cotejo.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura N°7. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Tipos de riesgos. Indicador “Riesgos psicosociales”



Fuente: elaboración propia (2024).

Seguidamente se exhiben los resultados conforme a lo estipulado en la tabla N°7 respecto a la dimensión tipos de riesgos con su indicador “Riesgos psicosociales”, la misma muestra al ítem 11 referir que el 74% atribuyen que prevalece un clima de compañerismo y solidaridad entre ellos, así un 26% opina lo contrario. Lo que indica que hay buen ambiente de trabajo y buenas relaciones. Sin embargo, una cuarta parte de ellos perciben que falta mejorar en lo relacionado a este aspecto. Por su parte, en lo relacionado al ítem 12 el 100% opinan hay ausencia de casos registrados de acoso laboral lo que implica, que estos resultados es bastante positivo y sugiere que la organización fomenta un clima de trabajo de respeto y libre de conductas inapropiadas o abusivas, así pues, los promedios porcentuales de forma positiva se ubican en un 37%, lo que indica que las condiciones en el trabajo están factibles, luego lo relacionado a respuestas negativas el 63% indica que aún hay aspectos referente a las condiciones de trabajo.

Bajo este mismo orden de ideas, se identificaron los factores de riesgos según los métodos y la técnica de la observación directa para mostrar los riesgos sumamente relevantes en los puestos de trabajo, con una matriz que servirá para determinar esos riesgos y con ello mostrar su nivel de peligrosidad presente en cada área y puesto de trabajo. Asimismo, mediante dichas observaciones se pudo evidenciar y recopilar aquellas condiciones y actos inseguros existentes en Yon Yen C.A, y haciendo énfasis que la misma se efectuó en dos áreas diferentes como lo es producción y administración respectivamente.

Tabla 8
Matriz de evaluación de riesgos área de producción
Identificación

Área	Actividades	Frecuencia	Personas involucradas	Materiales	Clasificación
	Revisión de estado de montacarga.	Diario.	2	Manómetro. Bombas, cilindros y válvulas. Gas oíl.	Químicos y ergonómicos
	Revisión del sistema eléctrico	Diario	2	Cables y tensiómetro	Ergonómico
Producción	Trabajos de altura	Diario	3	Escaleras y montacargas	Físico
	Cambio de iluminación.	Trimestral	3	Lámparas	Eléctrico
	Reemplazo de partes	Trimestral	2	Cables, reloj	Eléctrico
	Cambio de baterías	Semestral	2	Kit de llaves	Físico y ergonómico
	Manipulación de gasoil.	Semanal.	2	Guantes de látex	Químico

Nota: resultado al aplicar la lista de cotejo.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Tabla 9
Matriz de evaluación de riesgos área de administración
Identificación

Área	Actividades	Frecuencia	Personas involucradas	Materiales	Clasificación
Administración	Manipulación de dispositivos de computación.	Diario.	3	Computadora e impresoras	Físico
	Archivar facturas e informes	Diario	3	Hojas apiladas	Biológico
	Actividades rutinarias	Diario	3	Cables	Ergonómico

Nota: resultado al aplicar la lista de cotejo.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Así pues, al ser identificado cada riesgo se efectuó una valoración bajo la matriz de riesgo ilustrados en las tablas 9 y 10 se presentan posteriormente:

Figura 8
Matriz de Riesgo área producción

PROBABILIDAD	SEVERIDAD				
	Insignificante	Menor	Critica	Mayor	Catastrófico
Constante		6	7		
Moderado					
Ocasional					
Posible				2, 3	5
Improbable					

**RIESGO
CLASIFICACIÓN
LLAVE**

Riesgo aceptable	Riesgo Tolerable	Riesgo alto	Riesgo extreme
2-8- Aceptable	10-18 – Tolerable	20-24- Riesgo alto	30-50-Riesgo extremo
_____	_____	_____	_____

Tipo de riesgo	Riesgo	Severidad	Probabilidad	Grado de riesgo
Físicos	1.-Manipulación de manómetro. bombas, cilindros y válvulas.	2	8	16
Ergonómicos	2.-Reemplazo de partes	4	8	32
	3.-Trabajos de altura	4	10	40
	4.-Cambio de iluminación.	3	6	18
Eléctricos	5.-Cableado y tensión.	4	10	40
Químico	6.-Manipulación de gas olí	2	4	8
	7.- Cambio de baterías	2	4	8

En la matriz de riesgo visualizada en la figura 1 hacen saber las observaciones efectuadas directamente en el área de producción presenta los siguientes riesgos: el primero es el riesgo físico donde el grado de riesgo se ubicó en 16 lo que muestra la manipulación de manómetro. bombas, cilindros y válvulas no es tan severa, asimismo para los ergonómicos dos de ellos contemplan alto niveles de riesgos que va desde el reemplazo de partes varias con un 32, mientras que el trabajo de altura se dio en 40 puntos cada uno, en tanto que los cambios leves estuvieron en un grado

aceptable con una puntuación de 18 puntos. Posteriormente, en lo referente a los riesgos eléctricos se encontró un nivel alto para lo correspondiente al manejo de cableado y tensión con un puntaje de 40, donde los riesgos químicos denotaron niveles tolerables situado en 8, correspondiente a la manipulación de gasoil y el cambio de baterías respectivamente.

Figura 9
Matriz de riesgo área administrativa

PROBABILIDAD	SEVERIDAD				
	Insignificante	Menor	Critica	Mayor	Catastrófico
Constante		5	6		
Moderado					1
Ocasional					
Posible				2	3
Improbable					

RIESGO CLASIFICACIÓN LLAVE	Riesgo aceptable 2-8- Aceptable	Riesgo Tolerable 10-18 – Tolerable	Riesgo alto 20-24- Riesgo alto	Riesgo extremo 30-50- Riesgo extremo
----------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------	---

Tipo de riesgo	Riesgo	Severidad	Probabilidad	Grado de riesgo
Físicos	1.-Contacto con radiación no ionizante.	2	10	20
Ergonómicos	2.-Posturas incómodas.	4	10	40
	3.-Movimientos repetitivos.	4	10	40
	4.-Hojas apiladas	2	4	8
Eléctricos	5.-Aislamiento y estrés.	2	6	12
Físico	6.-Fatiga muscular	2	4	8

Ahora bien, el riesgo físico en el sector administrativo aparece como resultado del uso de computadoras que no posee protector de pantalla, lo que provoca un posible contacto con radiación no ionizante, donde el grado de riesgo se estima como alto. En otro sentido, en relación con el riesgo ergonómico se tiene la postura inapropiada del cuerpo y se considera como un riesgo extremo que con el tiempo puede ocasionar problemas, así como también los movimientos repetitivos que realizan los trabajadores en la oficina. Del mismo modo, riesgosa relaciona con la manipulación de hojas de papel especialmente si las mismas se encuentran apiladas en condiciones que puedan ocasionar cortes en la piel, donde su grado de riesgo se estima como aceptable.

Finalmente, se tiene los riesgos psicosociales donde se muestra el aislamiento y el estrés, donde el primero hace referencia al trabajo realizado de forma muy independiente lo que con el tiempo puede afectar la salud mental, asimismo, el estrés que se genera por entregar a tiempo los plazos de cumplimiento de cargas de trabajo, cuyo grado de riesgo se encuentra en tolerante. Posteriormente, la fatiga muscular aparece como un riesgo de nivel aceptable que algunos trabajadores experimentan pero que no puede pasar por desapercibido

Objetivo específico N°2: Identificar los componentes del capital social de la empresa YonYen C.A.

Respecto a este objetivo se busca establecer una comprensión integral de los componentes del capital social donde la empresa busca como fin fortalecer las relaciones interpersonales y generar confianza dentro de ella de dicha.

Tabla 10**Dimensión Componentes del capital social****ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS**

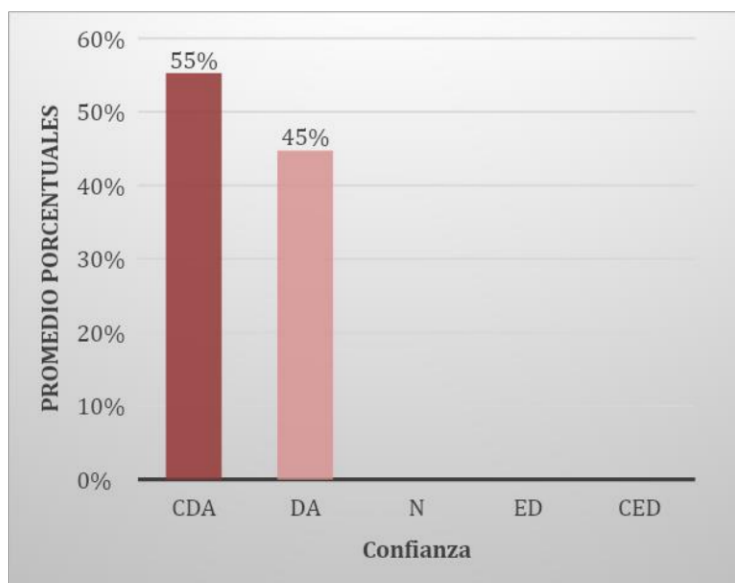
<i>Indicadores</i>		ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS									
Ítem	Confianza	<i>CDA</i>		<i>DA</i>		<i>N</i>		<i>ED</i>		<i>CED</i>	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1	Confías en que tus colegas están dispuestos a ayudarte con tareas relacionadas con tu trabajo cuando las necesites.	13	68%	6	32%	0	0%	0	0%	0	0%
2	Con qué frecuencia ve a sus compañeros mostrar un comportamiento generoso o solidario en el trabajo.	8	42%	11	58%	0	0%	0	0%	0	0%
Promedios Porcentuales		55%		45%		0%		0%		0%	

Nota: resultados de la aplicación del cuestionario

Fuente: Elaboración propia 2024.

Figura N°10. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Componentes del Capital Social.

Indicador “Confianza”



Fuente: elaboración propia (2024).

Referido a los datos de la tabla N°12 analizados por la dimensión Componentes del capital social y su indicador “Confianza” se pudo detectar que el valor promedio del ítem 1 muestra una mayoría relevante del 68% los participantes de la encuesta creen estar completamente de acuerdo

en que sus compañeros están dispuestos a ayudar, lo que revela dentro del ambiente de trabajo niveles elevados de confianza. Asimismo, en el ítem 2 se muestra un 58% los encuestados manifiestan su acuerdo en que proveen comportamientos generosos, aunado a ello, el 42% restante están completamente de acuerdo, lo que revela la preocupación relacionada a la generosidad.

Seguidamente, los promedios porcentuales indican que hay un notable porcentaje de confianza entre los colegas mostrando un 68% que manifiestan que confían en la disposición de sus compañeros para ayudar. No obstante, un 42% presentan preocupación sobre la generosidad en el trabajo, simplificando que hay una cultura de cohesión y benevolencia a pesar a los altos grados de confianza podrían beneficiarse de iniciativas que fomenten aún más dichos comportamientos.

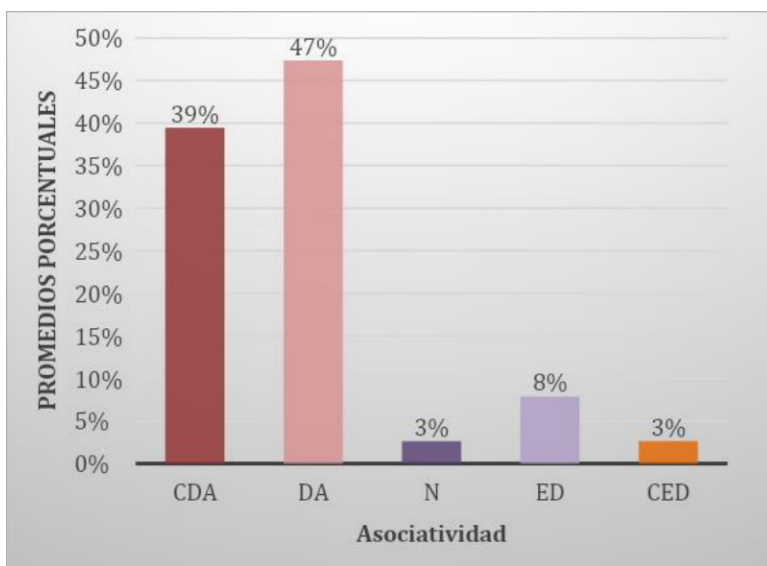
Tabla 11**Dimensión Componentes del capital social****ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS**

<i>Indicadores</i>		ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS									
Ítem	Asociatividad	<i>CDA</i>		<i>DA</i>		<i>N</i>		<i>ED</i>		<i>CED</i>	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
3	Crees que la asociatividad fortalece la identidad y la calidad de vida miembros.	9	47%	6	32%	1	5%	2	11%	1	5%
4	Generalmente colaboras con otras personas que hacen parte de tu entorno laboral	6	32%	12	63%	0	0%	1	5%	0	0%
Promedios Porcentuales		39%		47%		3%		8%		3%	

Nota: resultados de la aplicación del cuestionario

Fuente: Elaboración propia 2024.

**Figura N°11. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Componentes del Capital Social.
Indicador “Asociatividad”**



Fuente: elaboración propia (2024).

Tal como se indica en la tabla 13 y gráfico 8 el ítem 3 del indicador asociatividad refiere que el 79% distribuyeron su opinión en un 47% y 32% sobre estar completamente de acuerdo y acuerdo que la conciencia cívica favorece un entorno laboral más comprensivo. Al igual que un 21% restante se muestra neutral, lo que revela que no todos los empleados identifican con claridad esta relación o no tienen una opinión formada al respecto.

Posteriormente, en el ítem 4 se refleja un 95% de los encuestados distribuidos en 32% y 63% respectivamente, dan afirmación que colaboran con sus compañeros, queriendo decir con ello una colaboración muy intensa en el ambiente de trabajo. . No obstante, un 5% piensa lo contrario, lo que significa que los trabajadores experimentan ser colaborativos. Los promedios porcentuales refieren que la asociatividad es vista como un aspecto favorable en la calidad de vida de deben tener los trabajadores, aunque hay un poco de preocupación. Asimismo, la alta tasa de cooperación

en el ambiente laboral, dado a que los empleados se encuentran dispuestos a colaborar y brindar apoyo entre sí.

Tabla 12

Dimensión Componentes del capital social

ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS

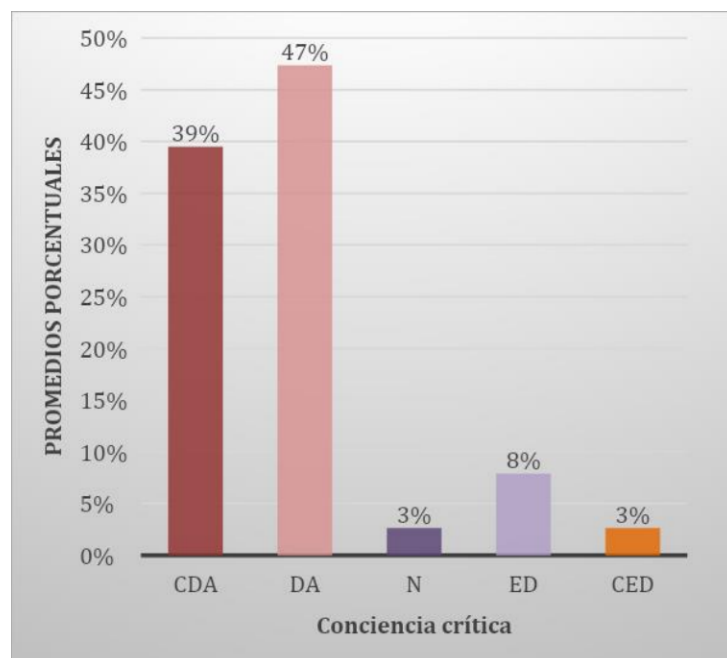
<i>Indicadores</i>		<i>ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS</i>									
Ítem	Conciencia crítica	CDA		DA		N		ED		CED	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
5	Crees que la conciencia cívica contribuye a un entorno empresarial más inclusivo.	6	32%	9	47%	4	21%	0	0%	0	0%
6	Te sientes participe en actividades donde promueves la empatía y la consideración hacia los demás.	11	58%	6	32%	1	5%	1	5%	0	0%
Promedios Porcentuales		45%		39%		13%		3%		0%	

Nota: resultados al aplicar el cuestionario.

Fuente: Elaboración propia 2024.

Figura N°12. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Componentes del Capital Social.

Indicador “Conciencia crítica”



Fuente: elaboración propia (2024).

Según lo contenido en la tabla N14 junto al gráfico 9 el ítem 5 del indicador conciencia crítica establece que el 32% a quienes se les hizo el cuestionario se sienten completamente de acuerdo en estimar que la conciencia cívica contribuye a un entorno empresarial más inclusivo, asimismo, un 47% están de acuerdo a ello, por lo cual, un porcentaje situado en 21% se encuentra neutral, Lo que sugiere una percepción positiva sobre el efecto de este en el entorno laboral lo resalta la gran importancia del capital social en idear un ambiente laboral que favorezca la inclusión. Seguidamente, se observa en el ítem 6 el 90% de los sujetos encuestados están completamente y según a la afirmación “Te sientes participe en actividades donde promueves la empatía y la consideración hacia los demás” lo que indica, un firme sentido de la participación en actividades que promueve la empresa, esto significa que hay un capital social fuerte donde los

individuos perciben una conexión y se sienten motivadas a participar en iniciativas dentro de la organización.

Al terminar, los promedios porcentuales respaldan las tendencias evidenciadas ítems con un (39% + 47%) individuales dando a conocer parte de estos encuestados se inclinan hacia la afirmación de que la conciencia cívica es relevante en el contexto social más aún cuando tienen participación en diversas actividades.

Tabla 13
Dimensión Componentes del capital social

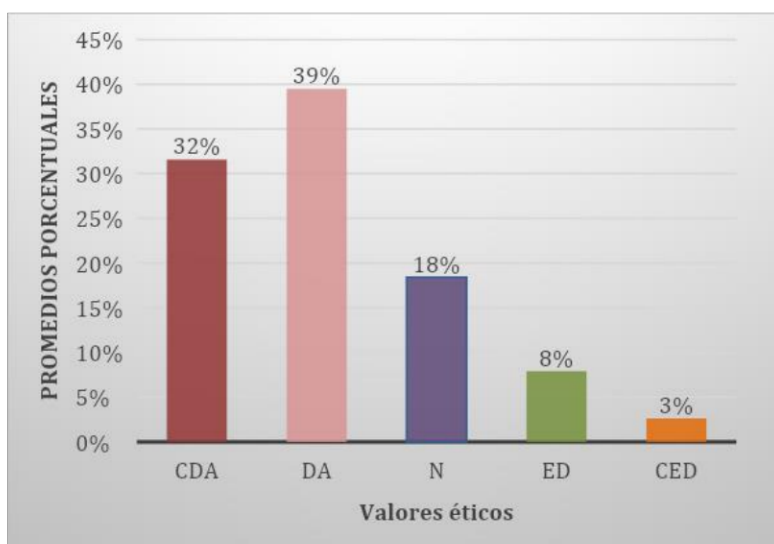
<i>Indicadores</i>		ALTERNATIVAS DE RESPUESTAS									
		<i>CDA</i>		<i>DA</i>		<i>N</i>		<i>ED</i>		<i>CED</i>	
Ítem	Valores éticos	Fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
7	Crees que tu comportamiento sirve como ejemplo para tus compañeros en relación a la puntualidad, responsabilidad y compromiso con las tareas	7	37%	9	47%	2	11%	1	5%	0	0%
8	Reflejas preocupación por el bienestar para con los demás por medio de las acciones solidarias.	5	26%	6	32%	5	26%	2	11%	1	5%
Promedios Porcentuales		32%		39%		18%		8%		3%	

Nota: resultados al aplicar el cuestionario.

Fuente: Elaboración propia 2024.

Figura N°13. Frecuencias y porcentajes de la dimensión Componentes del Capital Social.

Indicador “Valores éticos”



Fuente: elaboración propia (2024).

Al revelar los resultados sobre la tabla 15 junto al gráfico 10 el ítem 7 del indicador valores éticos con un total del 84% (37%+47%) de los empleados que participaron en la encuesta manifestaron en estar en total acuerdo y desacuerdo que su actitud es un ejemplo realmente positivo para sus colegas, indicando esto que hay inquietud positiva sobre su propia influencia en el ambiente social, demostrando que los individuos se ven a sí mismo como un modelo a seguir en elementos esenciales como la puntualidad y la responsabilidad. Por su parte, el 11% se mantiene neutra respecto a esta afirmación lo que significa que existe falta de certeza de su propio impacto en la conducta de sus compañeros. Para terminar en un 5% está en desacuerdo lo que revela que hay un grupo muy disminuido que no está reconocido como generadores de ejemplo

Asimismo, para el ítem 8 se refleja con 58% agregado en (26%+32%) opinan en estar completamente y de acuerdo que hay desasosiego por el bienestar ajeno cuando se ejecutan acciones sociales, esto resulta que una parte significativa de trabajadores opinan que sus acciones están relacionadas con valores de solidaridad y bienestar colectivo. Así pues, el 26% se encuentra

neutral respecto a esta afirmación, lo que posiblemente refiere que hay deficiencias en la calidad sobre su propio nivel de compromiso que tengan que ver con acciones solidarias. Del mismo modo, se tiene que el 16% sumados en (11%+ 5%) opinan estar en desacuerdo y completamente en desacuerdo con dicha afirmación, lo que indica que este grupo no se siente identificado con la noción de actuar solidariamente.

Para finalizar, los promedios porcentuales indican una tendencia similar a la observada en los hallazgos de cada instancia, donde una mayoría de los individuos en estudio tienen inclinación de preocuparse por el bienestar de los demás.

Integración de los resultados

Al trabajar con dos variables los hallazgos que resulten serán completamente diferentes pues esta investigación consolida una primera que tiene que ver con el programa de seguridad y salud en el trabajo y una segunda respectivamente contemplada al capital social. Así, al evaluar las conclusiones sobre esta última y establecer una comparación con el objetivo y los tipos de riesgos en la empresa Yon Yen C.A se infirió: la confianza está representada por un alto nivel que revela como este riesgo se encuentra relacionado con la inexistencia de la correspondencia y el apoyo mutuo. Al igual para asociatividad la colaboración es fundamental, pues si esta falta puede afectar la unión y la efectividad del equipo. A la par, al referirnos a la conciencia crítica es de magnificencia estimular este aspecto para prevenir riesgos relacionados con la inclusión y diversidad. En cambio, a los valores éticos, la interpretación de una ética frágil puede llevar a riesgos de buen nombre y un ambiente de trabajo desfavorable. En conclusión, estos hallazgos

hacen referencia que el fortalecimiento del capital social en Yon Yen C.A es fundamental para gestionar y mitigar los riesgos actuales en la empresa.

En esta faceta, al notar y verificar las dimensiones que constituyen el capital social de Yon Yen C.A en sintonía con el objetivo 2 de la investigación “Identificar los componentes del capital social de la empresa” se da testimonio a la confianza como la parte más influyente que permite visualizar una gran porcentaje de respuestas positivas, lo que significa que los miembros en el trabajo colaboran entre sí. Por otro lado, al hablar de la asociatividad se visualiza un reconocimiento impactante que demuestra que los empleados valoran el compañerismo como una familia grupal de apoyo. Para lo relacionado a los valores éticos, una diminutiva preocupación positiva sobre la significancia de la ética, lo que quiere decir que posiblemente sería ventajoso que aumentar el capital social.

Por último, al evaluar las dimensiones del capital social y comparar con el objetivo 3 “diseñar un programa de seguridad y salud en Yon Ten C.A” se llegó la siguiente conclusión, para la confianza, tener un alto nivel de ella, es sin lugar vital para que se de un contrapunteo en base a los riesgos, de allí que cualquier aporte que surja al probar las medidas de seguridad. Para la asociatividad, promover el trabajo y colaboración en equipo es importante para mejorar la eficiencia en las medidas sobre todo aquello a la seguridad en el entorno laboral. Asimismo, llevar una conciencia crítica puede mejorar la intervención de los trabajadores en programas de prevención. En lo relacionado con los valores éticos es significativo impulsar el comportamiento ético y la responsabilidad para garantizar que los individuos se comprometen con el bienestar colectivo.

En definitiva, estos hallazgos sugieren que el capital social de Yon Yen C. A. Se reconoce como un recurso esencial para desarrollar e implementación de un programa de seguridad y salud en el trabajo conforme a la norma a la norma NTC-04-2023.

Validación de los resultados de los resultados

Con los relacionado a los numerosos indicadores insertados en las variables “Programa de seguridad y salud laboral” así como “Capital social” se hizo alusión a numerosos autores partiendo del conocimiento especializado y todas aquellas definiciones presentadas para cada criterio, se comprobarán los resultados conseguidos para validarlos a través diversos instrumentos llevados a cabo por el investigador.

Al hablar de la primera variable antes mencionada “Programa de seguridad y salud laboral” con su dimensión “tipos de riesgo” fundamentado en la Organización Mundial de la Salud (OMS), los riesgos asociados al trabajo se definen como los variados factores materiales, cognitivos, bioquímicos, didácticos y ecológicos que giran alrededor del individuo, la influencia reciproca y el impacto para proporcionar esos principios dando lugar a los inconvenientes de salud vinculados al trabajo. Es posible argumentar que la identificación de estos factores es esencial para proveer un ambiente de trabajo seguro en su totalidad, esto establece que de alguna manera se deban implementar medidas fuertes para mitigar dichos riesgos y en conjunto sensibilizar a los colectivos en base a estos aspectos y su respectiva prevención.

Sobre lo referido a los riesgos se proseguirá a un proceso metódico de validación que enfocará cada riesgo de forma individual, de allí que este enfoque permitirá evaluar a todos ellos afirmando que se comprendan plenamente sus características, repercusiones y potenciales efectos en el ambiente de trabajo. Así pues, Burgos (2009), establece que el riesgo físico Están

relacionadas con las responsabilidades y las circunstancias del puesto de trabajo, que pueden ser originados por las instalaciones o los entornos en la que se ejerce su función, así pues, dichos riesgos son una circunstancia que puede causar un daño ya sea por contacto a o no, están relacionados con peligros como temperatura, vibraciones o ruido. (p,56). En Yon Yen C.A estar expuesto a un riesgo físico es notable en especial en el área de almacén ya que el peligro de que caiga alguna paleta de las alturas está presente, como también la temperatura que circula por falta de aire y los espacios reducidos de algunos sectores.

Riesgos ergonómicos, para Lillienberg (2008), expresa que “Es la posibilidad de que una persona este incierto de padecer un incidente de cualquier especie, sea enfermedad o cualquier problema de salud que se relacione con la postura o aquellos tipos de movimientos que un empleado pueda asumir en su sitio de trabajo ya sea al realizar alguna fuerza aplicada durante sus actividades. (p.91). Durante el ejercicio profesional algunos trabajadores permanecen sentados durante largos períodos sin realizar interrupciones dinámicas, esto puede significar a futuro a una fatiga constante que necesitará pausas intermedias para rehuir el ajustamiento de algunos hábitos perjudiciales posturas corporales que sean muy incómodas y que minimicen el agotamiento durante las horas de trabajo.

Igualmente, el riesgo químico para Burgos (2009), la explica como la interacción entre sustancias y materiales que se presentan en el ambiente laboral cuando estos se dispersan y son inhalados mediante el aparato respiratorio, pues es prioridad que las personas implementen medidas de protección para evitar esas exposiciones internas y externa de cualquier enfermedad infecciosa, lo que implica adoptar ciertas medida de seguridad con el correcto maneto de implementos de protección para cada persona y de esta manera poder en lo posible reducir los riesgos y prevenir así enfermedades en os espacios de trabajo. (p.63).

En esta empresa, dicho riesgo no es tan recurrente, pero al momento de tratar con sustancias como el gasoil, lubricantes y gases está presente y requiere tener precaución ya que inhalar estos químicos puede ser fatal para la salud. Esto cobra gran relevancia cuando no se manejan correctamente ciertos equipos de protección para las maquinarias para las maquinarias. Igualmente, cuando se trata con riesgos eléctricos la secretaria Laboral de Madrid (2011), que este riesgo refiere aquellos incidentes que yacen de la energía eléctrica y pueden manifestarse en numerosas formas involucrando conmociones eléctricas, quemaduras por toques de energía eléctrica o expoliciones causantes por instalaciones mal realizadas. (p.17) Dicho riesgo no se puede ignorar puesto no todos los individuos poseen agilidad y habilidad sobre los procesos de trabajo correspondiente con la energía y aquello que tengan que ver en situaciones de accidentes eléctricos, por ello se destaca que ciertos trabajadores usan equipos de seguridad al estar cerca de fuentes de energía que podrían ser notablemente peligrosas, esto indica que se ha establecido un grado de prevención en dichas áreas. Asimismo. Al hablar de los riesgos biológicos:

Rojas (2009), nos dice:

Se originan de los organismos tanto simples como complejos, que a futuro tienden a ocasionar ciertas enfermedades consideradas como peligrosas y que en el mismo momento exhiba un alto grado que puede perjudicar la salud de las personas en periodos de tiempo muy cortos” (p.122).

Para la empresa Yon Yen C.A este riesgo no es muy común sin embargo, no debe dejarse de pasar por desapercibido que tan probable sea que los colectivos corran algún riesgo de accidente que involucren el contacto directo con sangre o secreciones, asimismo, no se tiene mucho conocimiento de cómo proceder en caso de un procedimiento de emergencia que conlleve a la exposición de este tipo de riesgo.

Refiere a los riesgos psicosociales, la Organización Internacional del Trabajo (2013), destaca que “Corresponden las circunstancias existentes en el ambiente de trabajo afectan de alguna manera la salud, el rendimiento y la satisfacción laboral, este efecto proviene de las relaciones entre las condiciones laborales y el contexto en el que se desarrolla, así como de aquellas características, necesidades y vivencias experimentadas por el personal que puede desencadenar importantes efectos en la salud. (p.14). En la organización En la empresa se demostró que hay un ambiente de solidaridad y compañerismo entre los trabajadores, donde generalmente se observa una ayuda mutua y empatía entre ellos.

Continuando con esta línea de pensamiento, la variable relacionada con el capital social se abordará a partir de sus componentes: confianza, asociatividad y valores éticos, se validará a partir de la mirada de autores recomendados como expertos en el tema, de modo que la confianza:

“Trata de aquello considerado imprescindible para tener relaciones sostenibles y de trato favorable entre las personas, no se limita solo a leyes, sino que también implican valores como la reciprocidad, la responsabilidad como elemento característico del capital social” (Kilskberg, 2000, p. s/n).

“El componente conciencia crítica la expone como la conciencia y conciencia sobre los derechos y obligaciones que tiene la ciudadanía y la participación activa en la vida social y política de la sociedad” (Kilskberg, 2000, p. s/n). Los empleados de Yon Yen C.A consideran que la conciencia cívica contribuye a un espacio de trabajo mucho más integrador donde gran parte de estos empleados se sienten participe en actividades donde promueves la empatía hacia los demás. Finalmente, los valores éticos “son fundamentos éticos que orientan la conducta que poseen las personas al interactuar junto a otros en el contexto social y que al mismo tiempo estimulan la justicia, la igualdad y el respeto para con la sociedad” Kilskberg, 2000, p. s/n).Es notable creer

que el comportamiento individual sirve como ejemplo para que los compañeros en Yon Yen C.A consoliden el respecto a la puntualidad, la responsabilidad y compromiso con las asignaciones diarias y también como un inicio de interés por el bienestar de los demás, siendo esta demostrada a través de acciones de apoyo.

III. FASE DE PRESENTACIÓN

De ahora en adelante se anuncian lo relacionado a las conclusiones y recomendaciones formuladas por el investigador en combinación con la preparación de la propuesta correspondiente.

Por consiguiente:

Arias (2012), señala:

Simboliza la última fase de la investigación sobre la cual el investigador revela sus conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, estableciendo su dictamen resaltante al conocimiento de la materia, todo en función al enfoque de la investigación. (p.108).

Estas líneas expuestas por el autor plantean que en este espacio el investigador pone de manifiesto su dictamen haciendo conclusiones y recomendaciones según sus opiniones a las cuales ha llegado.

Conclusiones

Haciendo énfasis al primer objetivo “Diagnosticar los tipos de riesgos más relevantes para instaurar medidas de control efectivas en la empresa Yon Yen C.A”. ha de notarse que las áreas de trabajo están expuestas a estos riesgos, esto implica que el empleado es absolutamente consciente de cualquier imprevisto que pueda aparecer y estar listo para realmente afrontarlo, a pesar de eso, la disyuntiva recae en que no todos son capaces de afrontarlo, bien sea por falta de conocimiento o prácticas requeridas.

En este contexto es fundamental que todos los empleados accedan a la información sobre estos componentes fundamentales yacentes en un contexto laboral, lo que quiere decir, que debe

contar con la destreza para gestionar apropiadamente las condiciones del entorno en su área de trabajo, igualmente es sumamente imprescindible que los trabajadores se encuentren informados en relación a las posturas o posiciones que estos deben adoptar mientras laboran ya que sus periodos en que fijan sus posturas de estar sentados, levantados entre otros son extensos, esto a fin de prevenir enfermedades futuras.

Al abordar todos estos riesgos y no existir una capacitación correcta en las áreas nace la incertidumbre en los trabajadores sobre cómo manejar dichos riesgos, de allí que se crea la incertidumbre sobre cuales podrían ser los más influyentes. El pilar de esto, es conocer los mismos, siendo notable crear una la matriz de riesgos que facilito instaurar una categoría utilizando diversos criterios relacionados a la investigación pues con esto, se evidencio que uno de los riesgos más resaltantes se encontró los eléctricos y químicos.

Ahora bien, entre otras palabras el área de almacén debe ser vista como importante pues algunos lugares no presentan una buena iluminación, el ruido y el apilamiento de las paletas en las alturas y el poco espacio hace que el lugar se sienta poco transitable. También es notable que las áreas en su totalidad no están completamente señaladas sobre el peligro que allí se tenga. Para esto, es vital diseñar un programa de seguridad en el trabajo que contemple la norma NTC- 04-2023 que permita sensibilizar y respaldar la custodia del bienestar del personal mediante la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.

En cuanto al segundo objetivo “Identificar los componentes del capital social de la empresa Yon Yen C.A”. La conciencia cívica y la asociatividad pueden considerarse como elementos estratégicos que los empleados deben potenciar y perpetuar, ya que esta participación activa en diferentes iniciativas puede producir un impacto sumamente positivo en los espacios de trabajo aportando a la sensibilización sobre cuestiones vinculadas, lo cual actúa como una estrategia para

prevenir la salud ocupacional. En tal aspecto al relacionar los valores éticos es vital que sean promovidos de manera sólida los que hacen vida para que fortalezcan el capital social, ya que estos valores declararse continuamente. Al mantener esta misma línea de propuestas se saca la conclusión de que la confianza es capaz de generar un ambiente de trabajo más productivo y saludable.

Por último, al hacer referencia al tercer objetivo “Diseñar un programa de seguridad y salud en el trabajo, respaldado en la norma NTC-04-2023 y en el capital social de la empresa Yon Yen C.A”. Parte con el proceso de la idea respecto al programa para proseguir meticulosamente a las orientaciones establecidas por la norma técnica NTC-04-2023, sobre la cual, este diseño no solo se concentra en que se cumplan con exactitud las normativas, al igual que ve implícitamente los aspectos asociados al capital social yacentes en la empresa. Esto representa considerar como las relaciones interpersonales, la cohesión del equipo y el compromiso de los empleados pueden condicionar en la efectividad del programa, lo que quiere decir que al integrar estos componentes se pretende no solo avalar un entorno laboral sólido y saludable, sino además impulsar un sentido de pertinencia y colaboración entre todos.

Recomendaciones

Difundir el ejercicio de adiestramiento con un programa recurrente destinado a todo el equipo que involucre las áreas en su totalidad, Asimismo, debe englobar el estudio de múltiples estrategias de prevención para mitigar aquellos riesgos potenciales que pueden emerger en el contexto laboral. Dicha capacitación debe ser completa y adaptable cerciorándose que cada trabajador este preparado para identificar y mediar situaciones de riesgos.

Cultivar el consentimiento de las normas mínimas de seguridad es esencial para mantener la adherencia a las regulaciones básicas de salvaguarda en los entornos de trabajo, pues en cierta medida se adopta esta cultura que hace posible valorar y priorizar la seguridad en cada operación desarrollada.

Instaurar un esquema de comunicación efectivo para respaldar que todos los colaboradores cuenten con tiempo disponible para retroalimentar la información más sobresaliente sobre las normativas de seguridad y salud, y así incorporar la difusión clara de las directrices implementadas en la facilidad de acceso a los equipos adecuados a su correcto uso.

Efectuar evaluaciones regulares del programa para certificar su eficiencia, adaptación y adecuación a las demandas variables del contexto laboral, motivando a una cultura que de prioridad a la seguridad y bienestar de todo el personal.

Planteamiento de la propuesta

Cada empresa requiere objetivamente la seguridad y salud laboral para afianzar el bienestar de sus empleados y lograr alcanzar la productividad de la empresa, esto no solo podría obtenerse con la puesta en marcha de un programa ligado la norma NTC-04-2023 para que se concreten con éxitos las normas actuales y así darle fuerza al capital social de la empresa y darle vida las condiciones de trabajo fomentar un entorno seguro y saludable.

Justificación de la propuesta

La puesta en marcha de un esquema estructural como el programa de seguridad ajustado a los lineamientos de la norma NTC-04-2023 y la definición de capital social es una necesidad imperativa para las empresas venezolanas que incluyen los sectores público y privado, esto de acuerdo a lo estipulado Ley Orgánica de Prevención Condiciones y medio ambiente de trabajo (LOPCYMAT), para tal efecto, el programa actúa como pieza clave para las organizaciones ya que su propósito primordial es atenuar las condiciones inseguras que puedan provocar accidentes laborales así como enfermedades ocupacionales, así pues, el acontecimiento de estos incidentes a menudo se presenta por la ausencia mediana de información requeridas para el aseguramiento de la seguridad en todo el ámbito laboral.

Como resultado, la activación del programa no se limitará en que se lleven a cabo las directrices, sino que se aspira a una cultura interna que resalte la promoción de la conciencia con relación a la seguridad, lo que conlleva a la participación activa del personal mediante la adopción de prácticas laborales y firmes, además del desarrollo de formación y protocolos preventivos correctas para el empleo de dispositivos de protección individual. De ahí que, la involucración activa de la totalidad del personal es esencial, pues les ayuda a entender mucho mejor sobre aquellos peligros vinculados a su labor, aplicando protocolos preventivos que sean requeridos para prevenir situaciones peligrosas. De cierto modo, el programa en este contexto se transforma en un plan fundamental que va ayudar a mejorar las circunstancias y así salvaguardar la integridad y salud de los trabajadores

Objetivos de la propuesta

Objetivo general

Definir pautas precisas y efectivas sobre las áreas de seguridad y salud en los trabajadores de Yon Yen C.A para verificar que se cumplan a cabalidad los estándares instaurados por la norma NTC-04-2023.

Objetivos específicos

Caracterizar el flujo de trabajo de la empresa Yon Yen C.a.

Implementar la política de seguridad y salud en Yon Yen C.a.

Diseñar estrategias de trabajo para localizar procedimientos de riesgos en Yon Yen C.a.

Programa de seguridad y salud en el trabajo en Yon Yen C.a.

Sección 1: Objetivo

Al crear un plan de protección y salud laboral, es necesario prestar atención a las orientaciones y normas de seguridad que se ajustan a las regulaciones de la norma NTC-04-2023 y al capital social, pues al haber completado este plan se avanza a su implementación, supervisión y monitoreo para reducir los accidentes y las molestias laborales que pueden surgir en las áreas de producción y almacén. Desde esta perspectiva, las normativas NTC-04-2023 se incorporan en la Ley Orgánica de Contexto y Hábitat Profesional, donde el trabajador cumple una importancia significativa y debe participar activamente en los aspectos laborales de su entorno. Así que, es esencial que este programa reconozca al capital humano como una pieza clave para cumplir con las diversas normativas que lo regulan.

Sección 2: Alcance, dominio de aplicación y funciones

Alcance: El programa de seguridad y salud laboral busca concienciar a todos los colaboradores de Yon Yen C.A. en función a la envergadura de los aspectos de seguridad en su entorno laboral. Se busca fomentar la cultura en virtud de proveer cualquier altercado con los integrantes del grupo, pues se convierta en un participante activo en la determinación y reducción de riesgos.

Dominio de aplicación: La visión de este programa debe abarcar a todo el colectivo que cumple funciones durante su jornada laboral respectiva en Yon Ten C.A, lo que implica que todo el personal sin excepción debe estar incluidas en las pautas de resguardo y seguridad que se implementen, pues la intención es asegurar un entorno laboral saludable y seguro para todos.

Funciones: este programa tiene en cuenta un sinnúmero de tareas prioritarias que ayudaran a fortalecer el entorno de trabajo firme y seguro para toda la colectividad las mismas incluyen la sensibilización y capacitación mediante charlas y talleres referente al empleo de elementos de protección personal prácticas seguras en sus tareas rutinarias. Asimismo, se tomará la revisión periódica de los riesgos en los espacios de trabajo localizando esas las condiciones peligrosas que fuesen afectar la salud tanto mental como y física del personal. Diseñar y que se apliquen políticas que cumplan con las regulaciones actuales de la NTC-04-2023. Crear directrices para el manejo y manipulación segura de materiales, maquinarias y equipos, para confirmar que el personal esté informado sobre dichas prácticas.

Sección 3: Elementos

Un programa de seguridad y salud en el trabajo debe ajustarse a respetar ciertos requisitos para poder ser elaborado, en este contexto, se especifican los requerimientos mínimos que debe poseer dicho programa para la empresa Yon Yen C.A.

Capítulo I: Caracterización del proceso productivo

La empresa Yon Yen C.A., cuenta con varias áreas de trabajo, cada una dedicada a actividades específicas. comenzando con la primera área “almacén” en ella se adquieren los productos traídos por los proveedores donde se hace una revisión detallada de los comprobantes para observar la cantidad y calidad de los artículos. Además, se organiza el almacenamiento de la mercancía, garantizando que cada producto esté en su lugar correcto y debidamente etiquetado para facilitar su acceso. Luego para la segunda área “producción” se realiza la transformación de materia prima, energía y capital humano. Es imprescindible que en esta parte anotar aquellos productos y estar permanentemente pendiente de cómo es el proceso para afianzar que se cumplan los plazos y se optimicen los recursos.

Este formato está constituido para estandarizar los procesos productivos en Yon Yen C.A asegurado una clara identificación y seguimiento del mismo.

Capítulo II: Normativas de protección y bienestar laboral

Yon Yen C.A, es una empresa donde sus trabajadores se comprometen a acate las normativas legales vigentes, esto abarca la señalización y valoración de aquellos riesgos que incluyan sus empleados aquellas personas externas que visiten las instalaciones. Así pues, esta empresa se centra a notificar consecutivamente a su personal al referirse a actualizaciones de normativas de seguridad y los peligros relacionados con cada sector laboral, incentivando, así como un legado de compromiso cívico y normas éticas para asegurar la protección y el cuidado de todos los empleados.

Capítulo III: Iniciativas estructurales para promover la evaluación de riesgos potenciales:

a) Información:

Objetivo y alcance: recomendar la formación de semanarios de formación de actividades formativas de adiestramiento para instruir respecto a la protección y bienestar en el trabajo para todo el colectivo en general.

Regularidad: mensualmente.

Compromiso: Todos los trabajadores.

Procedimiento: se llevará a cabo la contratación de personal calificado para impartir seminarios y talleres que tengan que ver con aquellos aspectos vinculados a la integridad y bienestar del personal, esto con una frecuencia mensual.

b) Inducción a los empleados enfocado en la seguridad y salud en el trabajo e inclusión de formularios requeridos por la LOPCYMAT, al igual que la detección de riesgos:

Objetivo y alcance: impartir la información al personal en concordancia a temas de seguridad para subrayar los puntos favorables de un programa de seguridad y las leyes que lo sustentan, buscando con ello concienciar a los indicios sobre el significado de tomar decisiones pertinentes con respecto a las amenazas potenciales dentro de su ámbito profesional de trabajo, con este enfoque se estimula la colaboración activa del grupo en general.

Regularidad: diariamente.

Compromiso: jefe de producción y almacén.

Procedimiento: transmitir los contenidos dentro de equipos laborales es primordial para que esta pueda llegar más rápidamente, haciendo de esta participación que se logre identificar aquellos riesgos con las posibles acciones dependiendo de cómo sea este.

c) Inspecciones:

Objetivo y alcance: detectar los riesgos que se dan en esos espacios laborales con la intención de ejecutar acciones que aseguren su manejo adecuado, esto conlleva al análisis inmediato de tácticas para tener control sobre los riesgos con la visión de rehuir aquellas condiciones inseguras que probablemente puedan amenazar a los empleados.

Regularidad: mensual.

Compromiso: jefe de producción y almacén.

Procedimiento: se da anticipadamente el alistamiento de las inspecciones abriendo con la designación de equipos, realizando una evaluación visual de aquellos lugares en las que se consideran las condiciones laborales aptas para la aplicación de los dispositivos de seguridad

individual. Subsecuentemente, se identificarán los riesgos para luego implementar medidas correctivas.

Seguimiento de riesgos y acciones riesgosas:

Objetivo y alcance: clasificar los riesgos asociados a las labores profesionales para tener claro la magnitud de las coacciones en el contexto de trabajo, insertándolas zonas de operaciones donde se hacen las actividades probablemente peligrosas, y los procesos que pueden suponer peligros para el personal.

Regularidad: Trimestral.

Compromiso: jefe de producción y almacén

Procedimiento: actuar con sentido de responsabilidad cívica y principios éticos contempla reconocer los riesgos de forma deliberada, para facilitar un control efectivo constante, este proceso tendrá más fuerza a medida en que hacen uso de herramientas apropiadas para identificar esos riesgos y así poder evaluar su nivel de peligrosidad y efectuar el análisis apropiado.

d) Seguimiento en uso del tiempo libre del personal:

Objetivo y alcance: promover un equilibrio saludable que contemple el balance saludable entre la esfera laboral y personal mediante una revisión sistemático para identificar patrones que revelen la utilización del tiempo y asegurar que los empleados obtengan el máximo provecho para su bienestar.

Regularidad: tres veces por semana.

Compromiso: jefe de producción y almacén.

Procedimiento: en cumplimiento con la ley el horario de trabajo está contemplado en un tiempo de ocho (8) horas diarias con un periodo entre descanso de una (1) hora, esto con la intención de

que el trabajador cuente con reposo para recuperar energías. Esto contribuye al bienestar general del personal proporcionado un clima laboral más productivo.

Sección IV: Análisis de incidentes laborales y condiciones de salud en el trabajo

Sobre los Incidentes de trabajo: la empresa Yon Yen C.A debe tener presente un registro detallado de cada incidente laboral donde se especifique la tipología del incidente ocurrido. Esto se traduce después que se produzca un incidente de trabajo, por ende, es requerido llevar una investigación inicial que provee la aclaración de las causas del mismo. Además, es de suma importancia realizar la declaración ante el instituto Nacional de Prevención, salud y Seguridad Laboral (INPSASEL) teniendo siempre presente los plazos para la directrices presentes. Desde este punto, se vela por la observancia de las imposiciones legales y a preservar las condiciones laborales sobre futuros accidentes, garantizando con ello un ambiente de trabajo más seguro.

Figura 15
Formato de incidentes de trabajo:

REGISTRO DE INCIDENTE DE TRABAJO					
Apellido:		Nombres:			
Cédula de identidad		Fecha de nacimiento		Número de seguro social	
Departamento:		Género			
Cargo:		Masculino <input type="checkbox"/>		Femenino <input type="checkbox"/>	
DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE					
Descripción detallada del incidente:					
¿Fue observado el incidente por alguien?				¿Realizo este incidente ante su superior?	
Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>			Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

Nota: Reporte general de incidente de trabajo

Fuente: Elaboración propia (2024).

Sobre las condiciones de salud en el trabajo:

Yon Yen C.A enfrenta la imperiosa necesidad de cumplir con una investigación detalladas acerca de aquellas enfermedades ocupacionales que probablemente pueden afectar a sus trabajadores. La misma tiene como fin proveer una explicación concreta de los sistemas, por medio de los cuales estas patologías se desarrollan en el espacio laboral, pues los hallazgos de esta investigación no solo servirán como un antecedente para futuras acciones, sino que tendrán que sustentar la puesta en marcha de estrategias colectivas equilibradas con las normas vigentes respecto a la seguridad ocupacional.

En línea con lo mencionado anteriormente INPSASEL ofrece un modelo de formato integrado que se orienta a su respectivo proceso, esto incluye una explicación sobre cada aspecto a considerar teniendo a la par que el recogido correcto de los datos sea transcrita a juicio de los parámetros establecidos en referencia a esas enfermedades ocupacionales.

Sección V: Del deber de llevar a cabo los planes de acción del programa de seguridad y salud en el trabajado:

Es de incumbencia de la empresa la tarea de redactar y propagar una carta de compromiso para el colectivo, a fin de que se cumplan apropiadamente la conformación de todas las normas establecidas. En dicha razón, la carta tendrá que estar destinada al comité de seguridad y salud en el trabajo, integrando una copia que será destinada a INPSASEL para su correspondiente aprobación.

Sección VI: De la valoración del programa de seguridad y salud en el trabajo

Para Yon Yen C.A, es esencial garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable donde debe hacerse cumplir las normas aplicables para así promover una cultura de prevención en el interior de la empresa.

Protocolos de prevención de la empresa Yon Yen C.A

Estos están diseñados para ampliar y mitigar riesgos en diversidad de situaciones con una norma respectiva para guiar a los trabajadores y la empresa en la adaptación de conductas y acciones determinadas que ayuden a la prevención de incidentes y a salvaguardar la integridad humana:

- Definir los riesgos en Yon Yen C.A
- Determinar la posibilidad de ocurrencia de los riesgos latentes en Yon Yen C.A.
- Formación en prácticas laborales seguras.
- Señalización de información a través de espacios informativos visuales.
- Formación de un comité de salud y seguridad en el trabajo.
- Señalización de riesgos en las áreas donde se labora.
- Capacitación y sensibilización respecto a la norma NTC-04-2023.
- Creación de prácticas de simulacros sobre aquellos riesgos de alta peligrosidad (temblor, incendios, explosiones, entre otros)

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 5ta Edición, Caracas. Editorial Episteme.
- Asfahl R. (2010) Seguridad Industrial y Administración de la Salud. Sexta Edición, Pearson Educación, México.
- Balestrini, M. (2006). Cómo se elabora el proceso de investigación. Caracas Consultores Asociados, Servicio Editorial.
- Burgos, A (2009). Unidades didácticas para la enseñanza de la salud y seguridad. Granada: Consejo de empleo. Andalucía España.
- Bonifacio, A y Pintado, G (2018). El malestar en el trabajo y la cultura contemporánea. vol. 26, núm. 1, pp. 72-81, 2018. Universidad de Carabobo.
- Campos, I (2009). El sistema de gestión y sus componentes: estratégico, táctico y operacional. Volumen 2. Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado. Venezuela
- Colomba, N (2002). Introducción a la teoría general de la administración. 5ta edición Mc Graw México.
- COSTA, S (2006). La Planificación en la administración. 3ra edición. Editorial Mc Graw México.
- Fernández, R (1996). Las bases internas de la cooperatividad en la empresa. Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa. Vol. 4. (p. 19).
- Gómez A (2007), Diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para la empresa Organización Garzón y Asociados S.A.S. Universidad ECCI, Colombia.
- González, Ay González, D (2006). Manual para el técnico en prevención de riesgos laborales. 5ta edición. Madrid FC Editorial.
- González R (2003). Manual básico de prevención de riesgos laborales. España paraninfo S.T.
- Johnson, M. y Rubí, G. (1999). Investigación Educativa. Introducción a los métodos experimentales. Morata Paidós.
- Hernández Fernández y Baptista. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.
- Hernández S y Mendoza T, C, P (2018). Metodología de la investigación sexta edición. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Herrera L(2007).La gestión local del riesgo nociones y precisiones en torno al concepto y a la práctica. Editorial Cepredenac Perú.

- Herreros, F (2002). Por qué confiar. El problema de la creación del Capital Social. Editorial CEACS. Pag 22. Madrid España.
- Hurtado, J. (2001). Metodología de la Investigación Holística. Caracas, Venezuela: Sypal.
- Johnson y Rubi (1999), La gestión del regiego nociones generales. Editorial McGraw. 3ra edición M.f México.
- Kilskberg, B (2000). El rol del capital social en el proceso de desarrollo. Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2005). Gaceta Oficial Número 38.236. Venezuela.
- Luhmann N (2006). Sociología del riesgo. Editorial Universidad Iberoamericana. México.
- López, A (2000). Hipoacusia por ruido un problema de salud y conciencia pública. Fundación Universitaria del área andina. Revista de medicina vol. 2. Valledupar Colombia.
- Marín, F. (2006). Seguridad industrial manual para la formación de ingenieros. 1era Edición. Madrid: Dykinson.
- Márquez y Ortiz, (2016). Aspectos de la higiene y seguridad industrial en el área de reducción de una planta de aluminio en Venezuela. Edit. Palacete. Venezuela.
- Norma COVENIN (1997), titulada "Referencias Bibliográficas. Contenido, Forma y Estructura (1era Revisión)"
- Norma Técnica (NT- 01 - 2008). Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Caracas, Decreto N° 6.012.
- Organización internacional de trabajo OIT (2013), La prevención de las enfermedades profesionales en la salud y seguridad en el trabajo. Naciones Unidas.N°82, (p.12-15)
- Prieto, A, (2012). La apertura del espacio de trabajo. Universidad Católica de Chile. Santiago.
- Ramírez C. (2007). Seguridad industria: un enfoque integral. 3era. Edición. México
- Rodellar A (1999). Seguridad e higiene en el trabajo. Ediciones Marcombo. Barcelona España.
- Ruiz, C. (2002). Instrumentos de Investigación Educativa. Barquisimeto. CIDEG, C.A.
- Tamayo, M (2007). El proceso de la Investigación Científica. México. Limusa.
- Vásquez, A. (2014). Seguridad Industrial basada en el comportamiento humano en las empresas del sector petróleo.
- Wolinsky, J (2003), Manual de auditoria para la gestión de riesgos. Buenos Aires Argentina. Editorial Buyatti. p. 409.

Anexos

Anexo A : Instrumentos

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



A continuación, se llevará a cabo el llenado de una lista de cotejo a través de la observación directa la cual tiene como finalidad la recolección de información para presentar el trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A** el cual es un requisito para optar al título de Ingeniero Industrial.

La información que usted suministre es de carácter confidencial y anónimo, la cual será utilizada con fines académicos y de investigación.

Este instrumento es una lista de cotejo, que se va a llenar, en la misma se utilizan criterios sobre los indicadores a estudiar en la investigación.

Nº	ÍTEMS	SI	NO
	Riesgos Físicos		
01	Existe presencia de ruido que interfiere con las tareas laborales.		
02	Las temperaturas en el entorno laboral afectan el rendimiento físico del trabajador.		
	Riesgos Ergonómicos		
03	El trabajador permanece sentado durante largos períodos sin realizar pausas activas.		
04	El trabajador adopta posturas corporales incómodas durante largos períodos.		
	Riesgos Químicos		
05	El personal se encuentra expuesto a gases, vapores o humos que puedan afectar su salud.		
06	Se observan prácticas inseguras en la manipulación de químicos, como la falta de uso de guantes o la ausencia de ventilación adecuada.		
	Riesgos Eléctricos		
07	Los trabajadores utilizan equipos de protección cuando se encuentran cerca de fuentes de energía.		
08	El personal demuestra conocimiento de los procedimientos de emergencia en caso de accidentes eléctricos.		
	Riesgos Biológicos		
09	Existe la posibilidad de que los trabajadores estén expuestos a fluidos corporales potencialmente infecciosos como sangre, saliva o secreciones.		
10	Los trabajadores se encuentran preparados en caso de un procedimiento de emergencia que conlleve a la exposición de riesgos biológicos		
	Riesgos Psicosociales		
11	Prevalece un clima de compañerismo y solidaridad entre los trabajadores.		
12	Se han registrado casos de acoso laboral, incluyendo acoso sexual y discriminación		

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Estimado trabajador:

Usted ha sido seleccionado para participar en este cuestionario a fin de sustentar el Trabajo Especial de Grado que lleva por título “**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A.**”, requisito indispensable para la obtención del título de Ingeniero Industrial.

Su participación es fundamental para comprender mejor el entorno de trabajo y los aspectos relacionados con las redes sociales, la confianza, la cooperación y las normas (como elementos del capital social) dentro de su área de trabajo. Por tanto, este cuestionario consta de **12 preguntas**. Sus respuestas serán completamente anónimas y confidenciales, utilizándose únicamente con fines académicos.

Cada pregunta se presenta con una escala Likert de cinco opciones, donde usted podrá marcar con una **(X)** la opción que mejor refleje su opinión. Las opciones son las siguientes:

Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN) Nunca (N)

Puede considerar:

- Leer cada pregunta cuidadosamente.
- Responder las interrogantes desde su percepción y con la mayor sinceridad posible.
- Si tiene alguna duda, puede dirigirse hacia el encuestador.

Encuesta

Nº	Componentes del capital social	S	CS	AV	CN	N
	Confianza					
01	Confías en que tus compañeros de trabajo estarán dispuestos a ayudarte con tareas relacionadas con tu trabajo cuando las necesites.					
02	Con qué frecuencia experimentas que tus compañeros de trabajo demuestran actos de generosidad o ayuda mutua en el ambiente de trabajo.					
	Asociatividad					
03	Crees que la asociatividad fortalece el sentido de identidad y bienestar vital de sus integrantes.					
04	Generalmente colaboras con otras personas que forman parte de tu entorno laboral					
	Conciencia cívica					
05	Crees que la conciencia cívica contribuye a un entorno empresarial más inclusivo.					
06	Te sientes participe en actividades donde promueves la empatía hacia los demás.					
	Valores éticos					
07	Crees que tu comportamiento sirve como ejemplo para tus compañeros respecto a la puntualidad, responsabilidad y compromiso con las tareas					
08	Reflejas preocupación por el bienestar de otros a través de actos de solidaridad.					

Anexo B: Validaciones

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien Suscribe Marilyn Briceño, titular de la cédula de identidad No: 13.205.436 de profesión Ingeniero de Sistema hace constar por medio de la presente, que luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A.** que presenta los bachilleres: **JOSE VILORIA**, Titular de la cédula de identidad N.º: V-30.116.977 y **REYNALDO PEÑA** Titular de la cédula de identidad N.º V-30.047.999, considerando que los mismos reúnen las condiciones necesarias en cuanto a pertinencia, relación variable-dimensión-indicador-items, congruencia y estilo de redacción adecuado de los ítems.

En consecuencia, el referido instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los veinte (20) días del mes de agosto del año 2024

Firma

AUTOR:
Br. José Viloria
Br. Reynaldo Peña
TUTOR: Yumary Valecillos

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien Suscribe Liliana Rivera, titular de la cédula de identidad No: 13.048.877 de profesión Ingeniero de Petróleo hace constar por medio de la presente, que luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A.** que presenta los bachilleres: **JOSÉ VILORIA**, Titular de la cédula de identidad N.º: V-30.116.977 y **REYNALDO PEÑA** Titular de la cédula de identidad N.º V-30.047.999, considerando que los mismos reúnen las condiciones necesarias en cuanto a pertinencia, relación variable-dimensión-indicador-ítems, congruencia y estilo de redacción adecuado de los ítems.

En consecuencia, el referido instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los veinte (20) días del mes de agosto del año 2024|

Firma

AUTOR:
Br. José Viloría
Br. Reynaldo Peña
TUTOR: Yumary Valecillos

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien Suscribe Edgar Omaña, titular de la cédula de identidad No: 11.896.440 de profesión Ingeniero de Mantenimiento hace constar por medio de la presente, que luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A.** que presenta los bachilleres: **JOSÉ VILORIA**, Titular de la cédula de identidad N.º: **V-30.116.977** y **REYNALDO PEÑA** Titular de la cédula de identidad N.º **V-30.047.999**, considerando que los mismos reúnen las condiciones necesarias en cuanto a pertinencia, relación variable-dimensión-indicador-ítems, congruencia y estilo de redacción adecuado de los ítems.

En consecuencia, el referido instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los veinte (20) días del mes de agosto del año 2024


Firma

AUTOR:
Br. José Viloria
Br. Reynaldo Peña
TUTOR: Yumary Valecillos

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERÍA INDUSTRIAL



APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado: **“PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A”**. Presentado por los bachilleres: José Alejandro Viloría Parra , titular de la cédula de identidad No. V-30.116.977, y Reynaldo José Peña Rodríguez , titular de la cédula de identidad No. V-30.047.999 , considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe

En Valera ____ a los 12 ____ días del mes de octubre del 2024.

Atentamente,

Prof(a). Yumary Valecillos
C.I. N° 14.151.309

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERÍA INDUSTRIAL



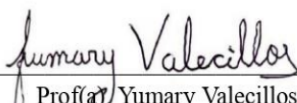
ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Carvajal, 20 de julio de 2024.

Director del CIDIFI
Presente. -

Por medio de la presente, hago de su conocimiento, que ante la solicitud realizada por los bachilleres: José Alejandro Viloría Parra, titular de la cédula de identidad No. V-30.116.977, y Reynaldo José Peña Rodríguez, titular de la cédula de identidad No. V-30.047.999, acepto el compromiso de Tutorar el desarrollo de su trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL CAPITAL SOCIAL EN YON YEN C.A.**, para optar al título universitario en **INGENIERIA INDUSTRIAL**; hasta su presentación y evaluación.

Atentamente,


Prof(a) Yumary Valecillos
C.I. N° 14.151.309

Anexo C: Calculo de Confiabilidad

Escala de Likert

Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	2	2	4	2	2	3	2	3	20
2	2	2	5	2	2	2	3	3	21
3	1	2	2	2	2	1	2	4	16
4	1	1	1	1	2	1	2	3	12
5	2	2	1	2	2	1	2	3	15
6	1	2	1	2	1	1	3	2	13
7	2	2	4	4	3	2	1	4	22
8	1	1	2	2	1	2	1	2	12
9	2	2	3	2	3	2	2	5	21
10	1	1	1	1	1	1	1	1	8
11	1	1	2	1	2	1	2	2	12
12	2	1	2	2	3	4	4	2	20
13	1	1	2	1	2	1	2	1	11
14	1	2	2	2	2	2	1	1	13
15	1	1	1	2	1	1	1	1	9
16	1	2	1	2	1	2	1	2	12
17	1	2	1	2	2	1	2	1	12
18	1	2	1	1	3	1	2	3	14
19	1	1	1	1	1	1	1	2	9
20									
VARIANZA IND	0,228	0,257	1,497	0,509	0,544	0,702	0,696	1,357	

NUMERO DE ITEM	8
SUMATORIA DE LAS VAR DE LOS ITEM	5,79
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEM	19,67

ALFA DE CROMBACH	0,81
------------------	------

KR20 (Kuder-Richardson).

Encuestados	PREGUNTAS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	22
2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	20
3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	16
4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	22
5	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	17
6	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	15
7	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	17
8	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	17
9	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	18
10	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	19
11	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	22
12	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	16
13	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	19
14	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	18
15	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	16
16	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	18
17	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	19
18	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	19
19	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	17
20													0
VARIANZA IND	0,257	0,205	0,205	0	0	4	0	0,263	0,228	0	0,205	0	

NUMERO DE ITEM	12
SUMATORIA DE LAS VAR DE LOS ITEM	1,50
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEM	4,43

KDER RICHARDSON	0,72
------------------------	------