

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LABORATORIO
CLINICO ADONAY, C.A.**

Autores:

Br. MARIA MORALES

C.I. 27.022.436

Br. SCARLET FERRÉ

C.I 28.438.965

TRUJILLO, VENEZUELA

2022

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LABORATORIO
CLINICO ADONAY, C.A.**

**Trabajo Especial de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de:
Ingeniero Industrial**

Autores:

Br. MARIA MORALES

C.I. 27.022.436

Br. SCARLET FERRÉ

C.I 28.438.965

Tutor: MARILYN BRICEÑO

TRUJILLO, VENEZUELA

2022



**VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA**

VEREDICTO

Nosotros, **Prof. Karla Dunn, Prof. Ana Linares, y Prof. Marilyn Briceño**, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo de Grado titulado **"PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LABORATORIO CLINICO ADONAY, C.A."** que presenta la bachiller: **Morales Matheus María Paola**, portadora de la C.I. N° **27.022.436**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con: veinte **(20)** puntos, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombay, referente a la evaluación de los Trabajos de Grado para optar al título de Ingeniero Industrial

En fe de lo cual firmamos en Valera a los dieciocho (18) días del mes de noviembre del dos mil veintidós (2022).

Prof. Ana Linares
C.I. 9.013.217
JURADO

Prof. Marilyn Briceño
C.I. 13.205.436
TUTOR

Prof. Karla Dunn
C.I. 19.286.584
PRESIDENTE DEL JURADO



Prof. Marilyn Briceño
C.I. 13.205.436
DECANO



Prof. Ana Linares
C.I. 9.013.217
VICERRECTORA ACADÉMICA

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

San Rafael de Carvajal, agosto 2022
Ciudadano: Ing. Wilmer Méndez
Director Del CIDIFI
Presente-

A través de la presente, hago de su conocimiento, que ante la solicitud realizada por los Bachilleres: **MARIA PAOLA MORALES MATHEUS, C.I.27.022.436; SCARLET MICHELLE FERRÉ LEÓN C.I. 28.438.965**, acepto el compromiso de Tutora el desarrollo de su trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LABORATORIO CLINICO ADONAY, C.A.**, para optar al título universitario de **INGENIERO INDUSTRIAL**; hasta su presentación y evaluación.

Atentamente,

Ing. Marilyn Briceño
C.I. 13.205.436

**REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
DECANATO DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LABORATORIO CLINICO ADONAY, C.A.** presentado por los Bachilleres: **MARIAPAOLAMORALES MATHEUS** y **SCARLET MICHELLE FERRÉ LEÓN**, titulares de la cédula de identidad **C.I. 27.022.436** y **C.I. 28.438.965** respectivamente, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En Valera a los 04 días del mes de Octubre del 2022.

Ing. Marilyn Briceño
C.I. 13.205.436

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, doy gracias a Dios, quien me ha acompañado en este largo camino del conocimiento. Él es quien me ha otorgado la sabiduría, la paciencia y seguridad para nunca desistir en todo aquello que he querido conseguir con esfuerzo y dedicación. Todo fue posible con su gran amor y ayuda en esta extraordinaria experiencia.

También agradezco, a la Universidad Valle del Momboy por permitirme convertir en una profesional, especialmente con el apoyo de cada uno de mis formadores, a los cuales agradezco muchísimo por ser parte de este proceso, por compartirnos cada uno de sus conocimientos y prepararnos de la mejor forma a cada circunstancia. Así de este modo junto a mí y todos mis compañeros compartir esta increíble meta cumplida.

Sobre todas las cosas quiero agradecerle a mi familia, que siempre han procurado mi bienestar y si no fuese por su gran esfuerzo, mi educación no hubiese sido posible; con cada uno de sus consejos y experiencias me han ayudado a fortalecerme mucho más, también, con su apoyo incondicional y su amor me ayudaron a saber que no rendirse es la mejor opción para todo. Además, que con su bendición y su cariño el logro de esta meta en este camino complejo se ha notado menos, los amo infinitamente.

Y para finalizar agradezco a mis mejores amigos y compañeros de nuestra casa de estudios, gracias a su gran amistad y apoyo incondicional generaron unas mayores ganas de continuar y alcanzar mi carrera profesional.

Scarlet Ferré

Doy gracias a Dios por acompañarme en este camino, darme fuerza, sabiduría y ayudarme a seguir adelante para realizar todo lo que me proponga, agradezco a la universidad por darme esta oportunidad de pertenecer como estudiante a esta prestigiosa casa de estudios, a los profesores por proporcionarme el conocimiento necesario para mi formación académica; a la ingeniero Marilyn Briceño por orientar este proyecto y a mi madre por estar siempre conmigo, guiándome, dándome su amor y consejos para nunca rendirme y seguir adelante.

María Morales

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios Todopoderoso, por darme la vida y permitirme vivir la experiencia de conseguir este éxito en mi formación profesional.

Gracias Señor por guiar mi camino a pesar de todos los obstáculos exhibidos en mi vida y por acompañarme en este gran camino que requirió mucho trabajo y sacrificio, pero que al final me permitió alcanzar mi meta principal ser una excelente profesional

A mis padres Karbey León y Juan Ferré por enseñarme buenos valores y lecciones para hacerme quien soy hoy. Ellos junto a mi hermano Juan Sebastián, han sido mi columna vertebral en este largo camino hacia la orgullosa consecución de esta meta

Para mí es importante hacer un reconocimiento y agradecimiento a mi mamá. Mami eres la persona que siempre ha estado conmigo en todos mis éxitos. Sin tu amor, apoyo y paciencia dudo que haya podido culminar esta etapa tan trascendental de mi vida. Te dedico este trabajo como un homenaje de amor y orgullo, porque tus bendiciones siempre han estado conmigo y me ha ayudado a seguir el mejor camino.

Al igual que para mis abuelos Becxi Briceño, Carlos León y Carmen Perdomo quienes han sido una parte fundamental durante todo mi crecimiento personal. A mis tíos, muy especialmente a mi tío Nelson Cabrera quien ha sido un maravilloso ejemplo a seguir en el logro de todas mis metas y que me ha brindado su apoyo incondicional a lo largo de mi vida. A mis primos y a toda mi familia quienes han creído en mí, espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Para mis mejores amigos y colegas que hicieron de toda esta experiencia el mejor momento que hemos compartido juntos, en los cuales me brindaron su ayuda y aliento para seguir adelante a pesar de todos los obstáculos.

Asimismo, a mi novio Jahdiel Rivas quien ha estado para mí ayudándome y animándome para nunca darme por vencida en situaciones tormentosas.

Por último, le doy gracias a mis profesores que actuaron como formadores los cuales han sido parte fundamental en mi camino académico, ya que fueron personas que con su esfuerzo y dedicación lograron ayudarme en este punto de mi vida, siendo conscientes que este proceso no es nada fácil de transitar, pero sus deseos de transmitir los conocimientos puestos por ellos, ha hecho que hoy en día alcanzar la culminación de este proyecto de investigación para formarme como una excelente profesional en los diferentes ámbitos de mi vida

Un gran agradecimiento a la Universidad Valle del Momboy por haberme permitido formarme en ella.

Y culmino con una cita la cuál siento que me identifico...

“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa”. (Mahatma Gandhi)

Scarlet Ferré

A Dios que con su amor y generosidad ha estado presente en cada paso y momento de mi vida que me permitió crecer como ser humano y profesional, gracias a ti mi Dios, porque cada mañana puedo empezar de nuevo sin que cesen las ganas de darte las gracias por esta meta cumplida, sin ti nada sería posible.

A mi señora madre que ha estado a mi lado dándome su mano amiga, y brindándome siempre una palabra de aliento cada vez que podía, para lograr esta gran meta, Mamá te adoro con todo mi corazón y eres el principal artífice en la cúspide de mis estudios. Te amo con todo mi corazón

A mi tía Charo, gracias por tu apoyo incondicional, este triunfo que he logrado en parte es tuyo, pues has sido una de las principales autoras de mi vida, gracias por todos tus consejos, amor, entrega y esfuerzo, que me han sido de gran ayuda para culminar este proyecto que se ha consolidado, Te amo tía.

A mi tío Antonio por llevar a cabo el papel de padre que tanto quise, siempre has estado a mi lado queriéndome cómo su hija, apoyándome en todo momento. Te quiero mucho tío.

A mis primas Katty y Katherine que han sido mis hermanas de corazón, son esas hermanas que llegaron a mi vida para ser como una mano derecha en ella, les agradezco toda su ayuda y apoyo en mi proyecto especial de grado, y por todos los buenos momentos que hemos vivido juntas siempre.

A mi prima Karen quien confió en mí, permitiéndome completar el programa de Seguridad Industrial en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., además, que me dio la oportunidad de poner en práctica lo aprendido en mis estudios, gracias por tanto apoyo.

A mi mentora, la ingeniera Marilyn Briceño por su diligente trabajo y por haber aceptado ser mi tutora y guía es esta ardua tarea de recolectar, procesar y analizar datos que finalmente contribuyeron a la realización de este informe oficial.

A toda mi familia, en general (tíos, tías, primos), por el apoyo que me han brindado a lo largo de mi vida.

A los profesores de la Universidad por enseñarme todo lo aprendido, brindándome sus conocimientos, de mi parte solo queda agradecerles.

A la ilustre Universidad Valle del Momboy por ser mi casa de estudio durante estos años y formarme como una verdadera profesional.

María Morales

ÍNDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTOS	6
DEDICATORIA	8
ÍNDICE	12
ÍNDICE DE TABLAS	Error! Bookmark not defined. 4
ÍNDICE DE FIGURAS	Error! Bookmark not defined. 5
RESUMEN	17
ABSTRACT	18
INTRODUCCIÓN	19
CAPÍTULO I.....	20
EL PROBLEMA.....	21
Planteamiento del Problema	21
Problemas de la investigación.....	Error! Bookmark not defined.
Problema General.....	22
Problemas Específicos.....	22
Objetivos de la Investigación.....	Error! Bookmark not defined.
Objetivo General.....	23
Objetivos Específicos.....	23
Justificación de la Investigación	Error! Bookmark not defined.
Alcances y Limitaciones.....	Error! Bookmark not defined.
Alcances.....	25
Limitaciones.....	25
CAPITULO II.....	27

MARCO TEÓRICO.....	26
Antecedentes de la Investigación	Error! Bookmark not defined.
Antecedentes Nacionales.....	26
Antecedentes Internacionales.....	28
Bases Teóricas.....	Error! Bookmark not defined.
Seguridad Industrial.....	30
Programa de Seguridad y Salud Laboral.....	31
Objetivos del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	33
Estructura del Programa.....	34
Procesos de Trabajo.....	36
Funciones y Responsabilidades.....	36
Riesgo Laboral.....	37
Tipos de Riesgos Laborales.....	38
Bases Legales.....	41
Definición de Términos Básicos.....	44
Sistemas de Variables.....	45
CAPÍTULO III.....	47
MARCO METODOLÓGICO.....	47
Tipo de Investigación.....	47
Diseño de la Investigación.....	48
Población y Muestra.....	48
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	49
Validez.....	51

Confiabilidad.....	52
Procesamiento y Análisis de Datos.....	52
CAPÍTULO IV.....	55
RESULTADOS DEL ESTUDIO.....	55
Análisis e interpretación de los datos.....	55
Proceso de Trabajo del Gerente General.....	56
Proceso de Trabajo del Bionalista.....	57
Proceso de Trabajo del Asistente de Laboratorio.....	58
Proceso de Trabajo de la Secretaria.....	59
Proceso de Trabajo del Encargado de Limpieza.....	59
CAPÍTULO V.....	76
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	76
Conclusiones.....	76
Recomendaciones.....	78
CAPÍTULO VI.....	79
LA PROPUESTA.....	79
Justificación de la Propuesta.....	79
Objetivos de la Propuesta.....	80
Objetivo General.....	80
Objetivos Específicos.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91
ANEXOS.....	92
ANEXO A: FICHA TÉCNICA.....	93
ANEXO B: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	98

INDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1: Operacionalización de la Variable.....	46
Tabla 2: Indicador Riesgos Físicos.....	62
Tabla 3: Indicador Riesgos Químicos.....	64
Tabla 4: Indicador Riesgos Mecánicos.....	66
Tabla 5: Indicador Riesgos Biológicos.....	68
Tabla 6: Indicador Riesgos Ergonómicos.....	70
Tabla 7: Indicador Riesgos Psicosociales.....	72
Tabla 8: Indicador Riesgos Eléctricos.....	74

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Proceso de Trabajo del Gerente General.....	56
Figura 2: Proceso de Trabajo del Bionalista.....	57
Figura 3: Proceso de Trabajo del Asistente del Laboratorio.....	58
Figura 4: Proceso de Trabajo de la Secretaria.....	59
Figura 5: Proceso de Trabajo del Encargado de Limpieza.....	60
Figura 6: Indicador Riesgos Físicos.....	62
Figura 7: Indicador Riesgos Químicos.....	64
Figura 8: Indicador Riesgos Mecánicos.....	66
Figura 9: Indicador Riesgos Biológicos.....	68
Figura 10: Indicador Riesgos Ergonómicos.....	70
Figura 11: Indicador Riesgos Psicosociales.....	72
Figura 12: Indicador Riesgos Eléctricos.....	74

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA
LABORATORIO CLINICO ADONAY, C.A.**

Autor: Br. María Morales
Br. Scarlet Ferre

Tutor: Ing. Marilyn Briceño
Año: 2022

RESUMEN

El Trabajo Especial de Grado se orienta hacia el diseño de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., el cual se desarrolló mediante una investigación proyectiva con diseño de campo. La población y la muestra estuvo conformada por seis trabajadores de la organización. Con relación a la recolección de información se aplicó una ficha técnica que permitió conocer los procesos de trabajo inherentes al Laboratorio Clínico Adonay, C.A. y un cuestionario contentivo de 21 ítems que permitió identificar los riesgos a los que el personal que labora dentro del centro de diagnóstico se encuentra expuestos de manera constante. Dicho cuestionario fue aprobado por el criterio de tres expertos. Los resultados demostraron que en los procesos de trabajo se evidencian los movimientos repetitivos y estáticos relacionados con la posición de pie inclinada y la posición sentada inclinada. Los peligros biológicos son uno de los riesgos más destacados en el sitio de trabajo, debido a la constante exposición a microorganismos y agentes infecciosos que pueden provocar enfermedades. En tal sentido, se propone el diseño de un programa de seguridad y salud en el trabajo, basado en los lineamientos establecidos en la Norma Técnica 01-2008

Descriptores: Programa, Seguridad, Salud, Organización, Riesgos

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LABORATORIO
CLINICO ADONAY, C.A.**

Autor: Br. María Morales
Br. Scarlet Ferre

Tutor: Ing. Marilyn Briceño

Año: 2022

ABSTRACT

The Special Degree Work is oriented towards the design of a Safety and Health at Work Program for the Adonay Clinical Laboratory, C.A., which was developed through projective research with field design. The population and the sample consisted of six workers of the organization. In relation to the collection of information, a technical file was applied that allowed knowing the work processes inherent in the Adonay Clinical Laboratory, C.A. and a questionnaire containing 21 items that allowed identify the risks to which the personnel wo work within the diagnostic center a constantly exposed. This questionnaire was approved by the criteria of three experts. The results showed that repetitive and static movements related to the inclined standing position and the inclined sitting position are evident in the work processes. Biological hazards are one of the most prominent risks in the workplace, due to constant exposure to microorganisms and infectious agents that can cause illness. In this sense, the design of a safety and health at work program is proposed, based on the guidelines established in Technical Standard 01-2008

Descriptors: Program, Safety, Health, Organization, Risks

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones de hoy en día establecen que el factor humano es el principal promotor del éxito empresarial, pues buscan implementar medidas preventivas que ayuden a minimizar los riesgos laborales, accidentes y enfermedades ocupacionales, ofreciendo condiciones de trabajo seguras y saludables para quienes constantemente prestan sus servicios al momento de realizar una actividad productiva dentro de cada una de ellas.

En Venezuela, la normativa vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo, busca fomentar una cultura de concientización entre los trabajadores y dentro de la empresa, teniendo como objetivo principal, la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales en los trabajadores, los cuales incidir directamente en el proceso y objetivos de la empresa.

En tal sentido, el propósito de este estudio, fue idear un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional para el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., que acceda al desarrollo de planes de acción que la empresa deberá desempeñar para lograr generar un mayor beneficio que se traduzca en mejorar la calidad de vida para el empleado y conseguir mayor productividad para el empleador.

En concordancia con lo anterior, el presente trabajo especial de grado, se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema, hace referencia al desarrollo del mismo, comenzando con el planteamiento del problema, el cual identifica de manera detallada las causas y efectos generados. De igual modo, se formula la interrogante de investigación que admite describir los objetivos de la investigación, general y específicos, para después dar paso, a la justificación del estudio, donde se plantearan las razones que motivaron llevarlo a cabo, para así concluir con el alcance y limitaciones de la investigación pertinente

Capítulo II: Marco Teórico, exhibe las referencias tanto nacionales como internacionales, además de las bases teóricas que sustentan el estudio. De igual forma, se describen las bases legales en las cuales se evidenciará la investigación facilitando la comprensión de lo planteado en la propuesta de seguridad y salud ocupacional, por medio de la implementación de términos básicos relacionados con la materia de seguridad y salud laboral.

Capítulo III: Marco Metodológico, comprende el tipo de investigación, la cual es proyectiva, debido a que se dará una serie de sugerencias que ayudarán a la empresa involucrada mejorar sus aspectos de Seguridad Laboral. En este mismo sentido, el diseño de la investigación, coincide con una concepción de campo, obteniendo la información de forma directa a través de la información dada por los trabajadores de la misma empresa. La población objeto de estudio estuvo conformada por el personal que labora en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., a quienes se les aplicó un instrumento para recopilar la información requerida para el estudio, y posteriormente, se revelará cómo se analizará los datos que se ha recabado para el mismo.

Capítulo IV: Análisis de los Resultados, obtenido por medio de la implementación de las diversas herramientas para la recopilación de información como son la ficha técnica y el cuestionario, con los cuales se dará respuesta a los objetivos descritos en el Trabajo Especial de Grado.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, se establecerán las conclusiones y recomendaciones pertinentes en base a la investigación desarrollada.

Capítulo VI: La propuesta, propone y elabora el diseño de la propuesta de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, concebido en función de lo puntualizado en la Norma Técnica 01-2008. Para finalizar, se mostrarán las referencias bibliográficas que se tomaron en cuenta para el desarrollo de la investigación, así, como los anexos requeridos en el trabajo de estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Hoy en día, la seguridad y salud en el trabajo es un factor esencial dentro de las organizaciones, que entienden la importancia de proteger la salud y el bienestar de sus trabajadores, siendo indispensable, ya que de ello dependerá de un modo considerable el éxito de las empresas. Actualmente, las empresas están enfocadas en fortalecer acciones o medidas que faciliten un mayor desempeño en materia de seguridad industrial, logrando así la disminución de los riesgos y accidentes laborales que afecten de forma directa la integridad de sus colaboradores, equipos, y el medio ambiente donde desarrollan sus actividades.

A nivel mundial, son cada vez mayores los esfuerzos por regular, legislar y reglamentar la necesidad de una cultura preventiva dentro de las empresas, como garantes de la protección de la salud física y mental de los trabajadores. En este sentido, Venezuela cuenta con leyes, normas y reglamentos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, y tanto las empresas públicas como privadas buscan desarrollar una cultura de prevención, que les permita cuidar la integridad física, emocional y psicológica de sus trabajadores, así como también mejorar los espacios de trabajo para que sean más cómodos y seguros.

Según, la LOPCYMAT (2005), la cual de acuerdo al Art. 1 de la Ley, tiene por objeto:

“Establecer, las instituciones, normas, lineamientos de las políticas los órganos y entes que permitan garantizar a los trabajadores(as) , condiciones de seguridad, salud y bienestar en el ambiente de trabajo mediante la promoción del trabajo seguro

y saludable, la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales, la reparación integral del daño sufrido y la promoción e incentivo y la promoción e incentivo al desarrollo de programas para la recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social.” (p.4)

Asimismo. Por medio de la Norma Técnica Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (NT-01-2008), el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales INPSASEL (2008), establece “los lineamientos para que las empresas, establecimientos, explotaciones o faenas, cooperativas, cajas de ahorro y otras formas asociativas reactiven la gestión de seguridad y salud en el trabajo” (p. 12). De acuerdo, a esta gestión las empresas venezolanas deben adaptarse a la Norma Técnica NT-01-2008, que permita el desarrollo de los planes de seguridad que deben ejecutarse tanto en la empresa pública como privada.

Sin embargo, existen muchas empresas que desconocen o no respetan esta ley, por lo que sus trabajadores se exponen cada vez más a riesgos laborales inherentes de la ejecución de sus actividades. Del mismo modo, la situación descrita anteriormente pudiera presentarse en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., en donde a pesar de ser una empresa socialmente responsable, posiblemente no se han llevado a cabo las acciones pertinentes en materia de seguridad y salud en el trabajo, debido, a que no están identificados los riesgos laborales dentro de los diferentes puestos de trabajo, así como no se desempeñan planes de acción explicados o especificados en la norma técnica, y por ende no se cuenta con un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

Aunado a esto, según la información suministrada por el Gerente General del Laboratorio, en conversaciones iniciales para conocer su punto de vista en materia de seguridad y salud

laboral en la organización, se pudo descubrir que no se ofrece capacitación al personal en materia de seguridad industrial, no se realizan inspecciones de seguridad que permitan la identificación de actos y condiciones inseguras, así como la dotación de equipos de protección personal es deficiente.

Lo anteriormente definido, puede plantear una problemática muy relevante, ya que debido al incumplimiento de los diversos aspectos de seguridad y salud en el trabajo pueden acarrear a la imposición de sanciones relacionadas con la interrupción de las operaciones del negocio, por medio de multas o penalizaciones monetarias, propiciadas por infringir la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo.

Debido a esto. Se hace necesaria la creación de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, que permita crear mejores condiciones para los trabajadores que efectúan diariamente sus actividades cotidianas dentro de un ambiente laboral y que no quebrante directamente la seguridad y salud dentro del área de trabajo.

Problemas de la investigación

Problema General

¿Cómo debe ser el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.?

Problemas Específicos

¿Cuáles son los procesos de trabajo que se llevan a cabo en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.?

¿Cuáles son los riesgos laborales presentes en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.?

¿Cómo se debe diseñar un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Objetivos Específicos

1. Describir los procesos de trabajo que se llevan a cabo en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.
2. Identificar los riesgos laborales presentes en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.
3. Diseñar un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Justificación de la Investigación

La implementación de un programa de seguridad y salud en el trabajo facilitará el cumplimiento obligatorio de la ley, admitiendo además evaluar el ambiente de trabajo en busca de la eficiencia y mejora del contexto laboral antes de colocar en funcionamiento el mismo, lo que arrojará como resultado un beneficio económico (en el aspecto de costo por accidente laboral) y aumentará los puestos de trabajo (debido al levantamiento preliminar de los riesgos).

En tal sentido, la ejecución de este trabajo abordará la importancia en el área de seguridad y salud de los empleados del Laboratorio Clínico Adonay, C.A., en donde se busca resguardar a

los trabajadores que están expuestos por su actividad laboral a peligros que pueden ocasionar posibles accidentes y enfermedades ocupacionales. Aunado a ello, se prevé la disminución de los costos tanto para la empresa como para los trabajadores, en caso del incumplimiento de las normativas establecidas por las leyes venezolanas.

La presente investigación se justificará desde el punto de vista teórico, ya que no solo trata de poner de manifiesto juicios concernientes a la Seguridad y Salud laboral, sino que, además hará referencia a las leyes y normativas vigentes que rigen acerca de esta materia en Venezuela.

Del mismo modo. Desde el aspecto metodológico, la investigación se enmarcará en la elaboración de una propuesta fundamentada en un análisis previo, ideado mediante la puesta en práctica de un instrumento de recopilación de información. En este contexto, su relevancia reside en los aportes que este estudio puede favorecer a futuras investigaciones afines en materia de seguridad y salud laboral.

Asimismo. Desde el aspecto práctico, la investigación se justifica por medio del diseño de planes que el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., deberá implementar para optimizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta la concientización dada a los empleados para adoptar medidas de protección personal pertinente dentro del ambiente laboral en el cual diariamente efectúan sus actividades productivas de forma eficiente.

Igualmente. En el Aspecto Social, la investigación se justifica por medio del diseño del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, buscando fomentar una cultura preventiva en los empleados respecto a las relaciones que deben existir en materia de seguridad y salud laboral dentro de las organizaciones, generando un aumento considerable en los trabajadores. Desde el

punto de vista del desarrollo personal, les proporcionan actuar con mayor seguridad cuando se presente una emergencia, teniendo mejor destreza posible y con ello aumentar las condiciones que propicien la integridad entre ellos.

Alcances y Limitaciones

Alcances

La presente investigación será efectuada en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., ubicado en la Avenida 14, Cruce con calle 7 parte alta, casa s/n, Parroquia Mercedes Díaz, Municipio Valera, Estado Trujillo, durante el periodo de tiempo comprendido entre los meses de Mayo 2022 hasta Septiembre 2022, tiempo en el cual se pretenden cumplir los objetivos propuestos.

El trabajo de estudio aspira dar cumplimiento a las normativas vigentes en materia de seguridad y salud laboral, así como presentar un programa de seguridad y salud en el trabajo que permita orientar al Laboratorio Clínico Adonay, C.A., en la implementación de planes de acción que deben seguirse para lograr una cultura de prevención efectiva en la empresa,

Limitaciones

Esta investigación solo se orienta en los riesgos que puedan presentar el personal del Laboratorio Clínico Adonay, C.A., por lo que solo es aplicable a los trabajadores que hacen vida activa en ese centro de trabajo. De la misma forma, los resultados obtenidos dependen del tiempo actual en el que se lleva a cabo dicho estudio.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

La recopilación teórica es una parte esencial de la investigación, ya que distinguen aspectos relevantes que permiten llevar a cabo el estudio en cuestión. Por tal motivo, en el presente capítulo se muestran las referencias de la investigación, las bases teóricas, el contexto del estudio, la sistematización de la variable y las definiciones básicas correspondientes.

Antecedentes de la Investigación

A continuación, se describen algunos de los estudios nacionales e internacionales que por su alcance y contenido representan referencias importantes para el desarrollo de esta investigación.

Antecedentes Nacionales

Matheus (2018), realizó un trabajo de investigación titulada: “**Elaboración de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Arenera Santa Rosa, C.A.**”, presentada en la Universidad Valle del Momboy, para optar al título de Ingeniero Industrial cuyo objetivo es proponer un plan de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa arenera Santa Rosa, C.A., ubicada en el sector San Miguel, kilómetro 66, del Municipio Motatán del estado Trujillo.

Es una investigación proyectiva con diseño de campo, donde se tomó como muestra representativa una población de 10 trabajadores, en el cual se identificaron claras deficiencias en cuanto a seguridad y salud laboral principalmente bajo las condiciones de trabajo, por el cual motivo, el diseño de una propuesta que admite establecer un plan con el fin de optimizar dichas faltas, por medio de formatos que deben ser aplicados y con ello acarrear un control efectivo de los mismos. Al mismo tiempo, todos los trabajadores debían poseer los equipos de protección

personal convenientes para efectuar los trabajos diarios dentro de un ambiente laboral cómodo y seguro.

Esta investigación sirve de aporte para la ampliación de información o conocimiento sobre la clasificación de los riesgos, así como para tomar orientaciones en la ejecución y formulación de cuestionarios para evaluar, valorar y estimar la situación real de la empresa en materia de seguridad y salud laboral.

De igual manera. Valeray Majano (2019) realizaron un trabajo de investigación titulada: **“Elaboración de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Rico Sabor, C.A.”**, presentada en la Universidad Valle del Momboy, para optar al título de Ingeniero Industrial cuyo fin es proponer un plan de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Rico Sabor C.A., ubicada en el Centro de la Ciudad de Valera, del Municipio Valera del Estado Trujillo.

Debido a esto. Se trató de una investigación proyectiva con enfoque de campo que considero el análisis de los datos proporcionados por una muestra representativa de diez (10) Trabajadores que hacen vida activa en la empresa. Los resultados muestran claras fallas en cuanto a seguridad y salud laboral principalmente dentro de las condiciones de trabajo, por lo que se ideó una propuesta que consciente establecer cada una de las acciones o medidas preventivas que debe cumplir la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo, admitiendo implementar entre las diversas acciones recomendadas, un plan de evacuación, mejorar el clima en el ambiente de trabajo, así como tener formatos de sus funciones y responsabilidades.

Aunado a esto. La investigación servirá de guía fundamental para el actual estudio ya que aplica la identificación de riesgos en el trabajo siguiendo formatos específicos que facilitan

examinar o estimar las distintas situaciones de riesgos a los cuales se exponen continuamente los empleados, es por ello, que dichas herramientas funcionan como patrón para el diseño de un programa de seguridad y salud laboral.

Por otro lado. Báez (2018), realizó un trabajo de investigación titulada: “**Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para el Proyecto CADCA**”, presentada en la Universidad Católica Andrés Bello, para optar al título de Especialista en Gerencia de Proyectos. Su objetivo principal es proponer un modelo de sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para el Proyecto CADCA de la Constructora Norberto Odebrecht. Debido a esto, todos los problemas que presentarse basan en función de la motivación y productividad de sus trabajadores, que se han generado por los riesgos continuos que puedan existir en el área donde prestan sus servicios continuamente.

Asimismo. La investigación es de tipo descriptiva, con un diseño no experimental de campo, basada principalmente en un análisis de los datos aportados por la muestra escogida de una población de 2650 trabajadores, efectuando los cálculos para la obtención de la muestra, se consiguió un resultado de 795 trabajadores. Dentro del cual se evidencia el problema en la programación, que le facilita la toma de decisiones en el preciso instante en que se está trabajando, debido a que no existe un estudio previo de las distintas variables involucradas, el personal directivo tiene poca concientización sobre el área, aumento de las enfermedades y accidentes laborales, debido a la casi nula capacitación de los trabajadores. El diseño e implementación de un sistema de gestión en el área de seguridad y salud ocupacional es lo más recomendable en correlación con la LOPCYMAT, que admite dar cumplimiento a cada uno de los aspectos descritos en la misma.

La presente investigación guarda relación con el estudio actual, debido a que, en cada una de sus etapas de diseño, implementación y evaluación de un modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional, puede servir como soporte y ayuda para crear una política de prevención laboral y medio ambiental que suministre la visión para implementar acciones que logren fortalecer cada uno de los fundamentos básicos para la elaboración de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Antecedentes Internacionales

Gómez et al. (2021), llevaron a cabo un trabajo de investigación titulada: **Diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la empresa Organización Garzón y Asociados S.A.S.**, presentada en la Universidad ECCI, en Colombia, para optar al título de Especialistas en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo. El objetivo de dicha investigación es diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Garzón y Asociados S.A.S., debido a que la empresa no contaba para el momento con dicho sistema, y eso de alguna manera, creaba deficiencias operativas en su trabajo.

En tal sentido. Dicho trabajo de investigación se orienta en un análisis descriptivo – proyectivo, para la constructora Organización Garzón y Asociados S.A.S, que cuenta con una muestra representativa de una población de tres (3) empleados. Por lo tanto, la mejora continua de la constructora, se puede obtener por medio de la implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud, que están enmarcados en el ciclo planificar, hacer, verificar y actuar, admitiendo establecer los 81 criterios para evaluarlo y dar continuidad al mismo; en la Organización Garzón y Asociados S.A.S, se instauraron los indicadores para evaluar el SG-SST,

buscando la alineación de los objetivos y de las políticas, en pro del cuidado de la salud y seguridad de todos los trabajadores de la constructora.

La presente investigación es considerada un aporte para este estudio ya que evidencia conceptos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo (procesos de trabajo, riesgos laborales, tipos de riesgos laborales, entre otros), que pueden aplicarse en el desarrollo del marco teórico.

Posteriormente. Maldonado (2020), realizó un trabajo de investigación titulada: **“Propuesta de un plan de seguridad y salud ocupacional para contribuir a reducir los accidentes en el proceso de ejecución de obras de la empresa Terrasoft Contratistas S.A.C. de la región Ayacucho del año 2019”**, presentada en la Universidad Continental, Perú, para optar al título de Bachiller en Ingeniería Industrial. El objetivo de la investigación es proponer un plan de seguridad y salud ocupacional para contribuir a reducir los accidentes en el proceso de ejecución de obras de la Empresa Terrasoft Contratistas S.A.C. de la Región Ayacucho del año: 2019.

Al respecto. El diseño de la investigación fue descriptivo – no experimental, en la cual se considero como población a los 79 trabajadores que sufrieron incidentes y accidentes en la ejecución de las obras en el año 2019 de la Empresa Terrasoft S.A.C. de la Región de Ayacucho, con una muestra de 15 trabajadores. Debido a esto, consiguió demostrar el objetivo general y específicos de la investigación, expresando que existe una contribución significativa para implementar un “plan de seguridad y salud” ocupacional que consciente mejorar la reducción de los accidentes en el proceso de ejecución de las obras de la empresa Terrasoft Contratistas S.A.C. de la Región de Ayacucho en el año 2019.

Del mismo modo. Dicha investigación, admite evidenciar los aspectos de un plan de seguridad y salud ocupacional encaminado hacia la reducción de accidentes, por medio de la aplicación de estrategias como capacitación, inspecciones de seguridad, dotación de equipos de protección personal que logren formular el programa de seguridad y salud en el trabajo del Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Bases Teóricas

No obstante. Arias (2006) expresa que: “las bases teóricas están compuestas por los concepciones, proposiciones y filosofías que explican o contribuyen a esclarecer el problema de estudio” (p.4). En ese sentido, a continuación, se presentan las bases teóricas que fundamentan el desarrollo de la presente investigación:

Seguridad Industrial

La seguridad industrial implica principios, normas, criterios y leyes que se establecen con la intención de resguardar al trabajador en cuanto a su salud, los riesgos a los que puede estar expuesto, tomando en consideración una serie de medidas tanto técnicas, médicas y psicológicas, que deben ser empleadas para evitar accidentes y eliminar las condiciones no seguras del ambiente del trabajador, y a su vez, fomentar conciencia en el trabajador para cumplir las normas o medidas preventivas, para su propio cuidado.

Del mismo modo. Silva (2009), define la seguridad industrial “como el conjunto de normas y procedimientos que se emplean para erigir un ambiente de trabajo seguro, con el fin de evitar pérdidas personales o materiales, dando lugar a la prevención de accidentes, mediante la supervisión de sus causas con la contribución y participación de patronos y trabajadores” (p.91).

Al respecto. Denton, K. (2001) expresa que

“los programas de seguridad industrial consisten en numerosos individuos que ejecutan continuamente muchas actividades con el fin de instaurar un medio seguro dentro de una organización”. (p.98).

En tal sentido la Seguridad Industrial constituye un factor esencial dentro de las empresas que buscan el desarrollo de entornos de trabajo cómodos y seguros para su personal, de allí que dentro de la seguridad industrial se emplean herramientas que favorezcan consolidar sus bases en las empresas, a través de la aplicación de un programa de seguridad y salud laboral.

Programa de Seguridad y Salud Laboral

La Norma Técnica 01-2008, define al programa de seguridad y salud laboral como

“el conjunto de objetivos, acciones y metodologías precisas para identificar, advertir e intervenir en aquellos procesos peligrosos existentes en el ambiente de trabajo y aminorar el riesgo de incidencia de accidentes y enfermedades de origen ocupacional” (p.12).

Asimismo. Un programa de seguridad y salud laboral, es una herramienta que describe los procedimientos que las empresas tanto públicas como privadas deben efectuar para dar cumplimiento a lo establecido en la ley y admitir además el desarrollo de una cultura preventiva.

De igual manera. Herrera (2007) señala que un programa de seguridad y salud en el trabajo se

“desenvuelve en función de cada lugar donde se efectúa diariamente la jornada de trabajo, debido a sus características y métodos productivos” (p.86).

Por tal razón. Los programas de seguridad y salud en el trabajo deben ser diseñados de acuerdo a los procesos, técnicas y procedimientos de trabajo de cada empresa en específico.

Aunado a esto. La Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2008), señala en su artículo 47, que el comité de seguridad y salud laboral tiene como atribución “participar en la formulación, aprobación, puesta en práctica y estimación del Programa de Salud en el Trabajo” (p.35), en conjunto con la Norma Técnica Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo NT-01-08, añadiendo que la participación activa debe estar presente en todo momento por parte de los trabajadores para el programa a desarrollar.

En efecto. Para Grimaldi (1996) un programa de seguridad suele ser directo y realiza ciertos pasos lógicos que suelen ejecutarse en el siguiente orden:

- La participación por parte de la gerencia queda consolidada, asumiendo un compromiso directo con la seguridad de los trabajadores.
- La organización adquiere logros, los cuales, el técnico de seguridad catalogará los hechos y recursos ocurridos.
- El plan de acción debe ser detallado desde el inicio del programa, la comunicación debe ser fluida y directa, donde se deben participar todos los aspectos concernientes con los objetivos, normas y reglamentaciones de seguridad dentro de la empresa, y cómo se aplicará el mismo.
- La acción de trabajo debe ser examinada, con la finalidad de tener información precisa de todos los datos o referencias de las diferentes condiciones que conviene corregirse para generar la valoración del proceso.
- Las revisiones de ingeniería deben realizarse comenzando con la observación de los medios, para reducir o eliminar los riesgos físicos.

- Se debe usar mecanismos de protección como último recurso. Siendo los medios suplementarios que deben ser empleados como medidas de protección.
- Ofrecer la capacitación y educación, para el desarrollo motivacional, estando al corriente que sirvan como elementos necesarios para la corrección de lesiones y enfermedades controlables.

En tal sentido. Es indispensable para las empresas contar con programas de seguridad y salud en el trabajo, ya que, son normativas que están descritas con respecto a cada puesto de trabajo de modo específico, señalando a cada trabajador los riesgos a los que se puede encontrar expuestos, además, de servir como un documento donde se mostraran de forma bien minuciosa cada uno de los objetivos definidos en el área de seguridad y salud laboral.

Objetivos del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

Según. Gómez (2007) señala que los principales objetivos del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo son:

- Prevenir accidentes de trabajo en toda empresa, establecimiento o cualquier otra organización de carácter productivo o de servicios, pública o privada, con o sin fines de lucro, de acuerdo a lo establecido en la LOPCYMAT y el reglamento de las condiciones de higiene y seguridad en el trabajo.
- Establecer mecanismos y procedimientos que impliquen a los trabajadores y las trabajadoras mejorarlas tareas que efectúan, así como la supervisión continua de las diversas condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Con referencia a lo anterior, la principal función de los programas de seguridad y salud en el trabajo es mostrar técnicas y herramientas necesarias que logren reducir los accidentes en el plano laboral, estableciendo controles de riesgos, y creando la estandarización en los procesos efectuados en cada puesto de trabajo. Así pues, cada uno de estos componentes pueden ser encontrados en la estructura de los programas de seguridad y salud en el trabajo.

Estructura del Programa

Todo programa de seguridad tiene una serie de pasos a seguir para el diseño del mismo, que están expuestos en la Norma Técnica Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo NT-01-08, la cual establece las pautas y procedimientos empleados a lo largo de todo el proceso para el diseño de un programa de seguridad y salud en el trabajo, que debe contar con unos requisitos mínimos.

Según la NT-01-2008, los requerimientos mínimos que debe tener un programa de seguridad y salud en el trabajo son los siguientes:

- Descripción del proceso productivo: Se obtiene una exposición minuciosa de las actividades que ocurren dentro del proceso de producción, tratando de especificar los objetos y medios pertinentes para ejecutar las mismas.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y su declaración: se encuentran relacionadas con las acciones que la empresa adoptara como parte de sus principios y objetivos.
- Planes de trabajo para abordar los procesos peligrosos: Se refiere a todas las acciones o medidas que deben ejecutarse dentro de las empresas para la implantación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.

- Investigación de Accidentes de Trabajo y de Enfermedades ocupacionales: describen los pasos que deben seguirse en caso de incidencias de un accidente o enfermedad ocupacional, estando en conformidad con el artículo 73 de la LOPCYMAT.
- Compromiso de hacer cumplir los planes establecidos en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo: Una vez culminado y admitido el programa, se deberá presentar una carta compromiso dirigida al comité de seguridad y salud laboral, al INPSASEL o a la asamblea general de asociadas y asociados en caso de ser una asociación cooperativa que no posea trabajadores en relación de dependencia.
- Evaluación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo: Se debe garantizar que tanto el comité de seguridad y salud laboral como los trabajadores deberán participar activamente en la valoración y perfeccionamiento del programa.

Por ello. La estructura de cada programa de seguridad y salud en el trabajo debe contener lo contemplado en la Norma Técnica NT-01-2008, la cual describe cada uno de los elementos relacionados con los diversos procesos que se generan en los entornos de trabajo.

Procesos de Trabajo

En tal sentido. Para Ramírez (2009), el proceso de trabajo

“es una interacción compleja donde el hombre, los medios, objetos, materiales, productos y energía están estrechamente relacionados dentro de un espacio y tiempo determinado” (p.12.).

Debido a esto. Un proceso de trabajo, es la relación directa entre los elementos involucrados que forman un sistema sincronizado, para cumplir con el objetivo contemplado

Al respecto, Mailer M. (2005) define el proceso de trabajo como

“una actividad racional fomentada por medio del intercambio existente entre la naturaleza y el hombre, mediante el cual se apropia de los elementos que aquélla le ofrece y los transforma, con la finalidad de obtener los medios necesarios para su existencia” (p.47).

Por otro parte. Los procesos de trabajo son actividades humanas en donde se transforman las materias primas con el fin de desarrollar nuevos productos o servicios. En el Laboratorio Clínico Adonay, C.A. los procesos de trabajo son inherentes a las actividades que realizan los trabajadores del mismo, donde cada uno de ellos poseen funciones y responsabilidades específicas según su puesto de trabajo.

Funciones y Responsabilidades

De igual manera. Para Díaz (2006) “las funciones exponen los compromisos estipulados en sus puestos de trabajo”(p. 2). Teniendo en consideración, que las funciones son todas las actividades que debe efectuar un trabajador en su sitio de trabajo de manera continua y precisa para desempeñar eficientemente con los objetivos de una organización.

Además, Díaz (2006), agrega:

“para identificar las funciones de un ambiente de trabajo es necesario examinar sus funciones las cuales se desarrollan dependiendo de las actividades que se ejecutan diariamente, agrupándolas posteriormente por naturaleza homogénea y relacionándolas con el resultado que se espera de cada una de ellas” (p. 3).

Por ello. Para Estevil (1989) enuncia las responsabilidades como “una manera de confrontar las secuelas o efectos generados por el incumplimiento de un compromiso que se hubiere dejado preestablecida” (p. 14). Las responsabilidades están vinculadas con las actividades, compromisos y obligaciones que deben desempeñarse según el ambiente de trabajo que se ocupe. Además, No solo se trata de efectuar las actividades, sino de fijar metas y expectativas que deben desempeñarse cabalmente, así como los resultados que deben obtenerse. Entre las funciones y responsabilidades inherentes a sus puestos de trabajo, se describirá a continuación, lo concerniente a los riesgos laborales.

Riesgo Laboral

Igualmente. Para Castillo (2007) el riesgo es

“la posibilidad de incidencia de un evento no deseado que puede provocar un accidente o enfermedad ocupacional, trayendo como consecuencia lesiones, daños materiales o ambientales.” (p.93).

Por tanto, el riesgo, tiene una dependencia directa con el nivel de conocimiento sobre algo, mientras mayor discernimiento se tenga, menos riesgo se corre de que se susciten accidentes laborales, debido a que el riesgo se trata de una posibilidad de que algo ocurra.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (1995),

“el factor de riesgo es cualquier situación que insinúe que una persona pudiese incrementar su probabilidad de experimentar algún daño, bien sea como consecuencia de alguna enfermedad o por algún daño físico que genere una lesión; por lo que su concepción está enfocado hacia el estado de salud de un individuo y la atención sanitaria; es decir, que en este caso el riesgo se asuma como prioridad en la atención primaria de la salud” (p. 18.).

Según las Normas COVENIN (2004) se manifiesta riesgo como:

“una medida del potencial de pérdida económica o lesión en términos de la posibilidad de incidencia de un accidente o riesgo no deseado junto con la magnitud de las consecuencias” (p.17).

Es importante enfatizar, que todas las actividades implican riesgos laborales, en los cuales se pueden exhibir un alto o bajo grado de incidencia, de allí la necesidad de fomentar acciones o medidas que admitan la reducción al mínimo de los mismos, con el fin de disminuir el acontecimiento de accidentes y enfermedades de origen ocupacional. En ese sentido, se hace necesario para todos los integrantes de una organización, conocer los tipos de riesgo laborales.

Tipos de Riesgos Laborales

Tomando en consideración, la clasificación de riesgos tomada de Asfahl (2010) se especifican los siguientes riesgos laborales:

Riesgos Físicos

Son los factores inherentes a las operaciones o procesos ejecutados en cada uno de sus puestos de trabajos y entorno, siendo productos de las instalaciones, equipos, maquinarias y herramientas. Según Burgos (2009),

“los riesgos de carácter físico, se refieren de manera directa al puesto de trabajo de cada trabajador y son provocados por las instalaciones donde se encuentra el área de trabajo.” (p. 112).

Así pues. Dentro de los tipos de riesgos físicos a los que se enfrentan frecuentemente un trabajador están: ruido, presión, vibraciones, radiaciones ionizantes, temperaturas extremas, electricidad, entre otros.

Riesgos Químicos

Por otro lado, los riesgos químicos son sustancias simples o combinadas que, en estado natural y/o transformadas por el hombre, son capaces de producir impactos en el organismo del ser humano. Según, Leñero y Solís (2009) este tipo de riesgo hace referencia

“a los elementos o sustancias orgánicas e inorgánicas que pueden ingresar al organismo por inhalación, absorción o ingestión, dependiendo de su concentración y el tiempo de exposición, que pueden llegar a generar lesiones sistémicas, intoxicaciones o quemaduras” (p. 71).

Para Burgos (2009), es aquel tipo de riesgo

“que puede llegar a ocurrir por derrame de un producto químico o por inhalación del mismo. Por lo tanto, es importante que los trabajadores tengan sus propios equipos de protección personal convenientes en función de sus puestos de trabajo” (p. 81).

Entre los riesgos químicos que puede encontrar un trabajador están: los líquidos, vapores, polvos, humos metálicos, entre otros.

Aunado a esto. En el caso del Laboratorio Clínico Adonay, C.A., el riesgo más latente, que se puede detectar al momento de efectuar las pruebas que son efectuadas por los trabajadores de la clínica que constantemente emplean para ello la manipulación de productos químicos, que implica continuamente estar expuestos a un riesgo que infringe considerablemente la integridad física, emocional y psicológica de cada uno de ellos.

Riesgos Mecánicos

Son los producidos por el contacto con máquinas, herramientas, entre otros, causando

lesiones visibles en el trabajador. En el mismo orden de ideas, Leñero y Solís (2009) plantean que los riesgos mecánicos se refieren

“a todos aquellos objetos, máquina, equipos y herramientas, que, por sus condiciones de funcionamiento, diseño, estado, forma, tamaño y ubicación, tienen la capacidad potencial de entrar en contacto con las personas provocando daños o lesiones”.
(p.13).

Ahora bien. Este riesgo, es fácil de detectar, debido a que es visible, en el caso del laboratorio, involucrados con los equipos de laboratorio, así como los equipos administrativos.

Riesgos Biológicos

Por otro lado, para Leñero y Solís (2009) los riesgos biológicos,

“están asociados a los agentes infecciosos que pueden llegar a deteriorar la salud y el bienestar del ser humano. Este tipo de riesgos, hacen mención a micro y macro organismos patógenos y a los residuos que, por sus características físico – químicas, pueden ser tóxicos para las personas que entren en contacto con ellos, provocando enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas o intoxicaciones. Destacando en este tipo de riesgos, los virus, bacterias, hongos y parásitos” (p. 15).

Sin duda. Es el riesgo, que se puede considerar con mucha frecuencia en un laboratorio clínico. Por tal motivo, los trabajadores diariamente se encuentran expuestos a este tipo de riesgos, para los cuales deben dotarse de los equipos de protección de manera conveniente, logrando así reducir el riesgo de contagio con agentes infecciosos que deterioran la salud.

Riesgos Ergonómicos

Si bien es cierto. Que el trabajador se encuentra constantemente en su puesto de trabajo, se puede decir, que existe una interacción directa, por ello, cada trabajador debe buscar la mejor adaptación de las posturas y movimientos que debe desarrollar en sus áreas de trabajo. Para Leñero y Solís (2009), los riesgos ergonómicos:

“Son todos aquellos objetos, elementos, puestos de trabajo y herramientas que, por el peso, tamaño, forma o diseño, poseen la capacidad potencial de producir fatiga física o desórdenes musculo – esqueléticos, exigiendo al trabajador a realizar sobreesfuerzos, movimientos repetitivos y posturas inadecuadas en el desarrollo de sus actividades” (p.111).

Es así como. El riesgo ergonómico está latente en los diversos puestos de trabajo, por tal motivo, cada trabajador está en la necesidad de evitar que este riesgo influya en su salud. Por ello, debe buscar una mejor forma de adecuarse en su puesto de trabajo o entorno productivo, evitando considerablemente pesos que sobrepasen su capacidad, debido a la generación de movimientos bruscos, y posiciones que alteren su salud.

Riesgos Psicosociales

Así que. En cuanto a los riesgos psicosociales, Leñero y Solís (2009) hacen referencia “a la interacción de los características propias de las personas tales como la edad, patrimonio genético, estructura sociológica, vida familiar, entre otros, con las modalidades de gestión administrativa y demás aspectos organizacionales inherentes al proceso productivo” (p.145).

Es así como, los factores emocionales, influyen considerablemente al momento de efectuar

cada una de las actividades productivas con el equipo o compañeros de trabajo, por parte del individuo, ocasiona en muchas oportunidades la proliferación de riesgos psicosociales que disminuyen la generación eficiente de las mismas. Además de propiciar un clima organizacional dentro de la organización apto, para reducir en gran medida los riesgos psicosociales.

Riesgos Eléctricos

Para Leñero y Solís (2009), los riesgos eléctricos se asocian con:

“los sistemas eléctricos de las máquinas, los equipos que conducen o generan energía dinámica o estática y que al entrar en contacto con las personas por fallas técnicas o humanas pueden provocar lesiones, según la intensidad y el tiempo de contacto con la corriente” (p.176).

Del mismo modo. El riesgo eléctrico es una de las amenazas o vulnerabilidades que se encuentra presente en la mayoría de las empresas, ya que emplea diversos equipos con base a la intensidad de corriente, y por tal motivo, es aconsejable tomar las precauciones pertinentes. Teniendo en cuenta toda esta información teórica, de acuerdo a las percepciones que sustentan la investigación, debido a esto, se presentan a continuación las bases legales.

Bases Legales

En este aspecto de la investigación, se mencionan las Leyes, Normas y Reglamentos que sustentan el estudio y además se consideran de fundamental importancia para dar respuesta a la situación problema. Por tal motivo. Las Bases Legales empleadas para esta investigación están conformadas por:

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N°5.453, en Caracas el 24 de marzo del 2000, de la cual se extrajeron los siguientes artículos:

Capítulo V

De los Derechos Sociales y de las Familias

Artículo 83. La salud es un derecho social fundamental, que obliga al Estado, velar por el derecho a la vida. Donde el Estado promoverá y desarrollará políticas orientadas a engrandecer la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios. Todos los individuos tienen derecho a la protección de la salud, así como el compromiso de participar activamente en su desarrollo y protección, que le facilite desempeñar adecuadamente cada una de las diversas acciones, medidas sanitarias y de saneamiento que instaure la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la República.

De la Ley Orgánica del Trabajo, los trabajadores y las trabajadoras, publicada en Decreto N.º 8.938, del 30 de abril del 2012, se tomaron los siguientes artículos:

Capítulo V

Condiciones Dignas de Trabajo

Condiciones de trabajo

Artículo 156. El trabajo se efectuará bajo las diversas situaciones dignas y seguras, que admitan a los trabajadores y trabajadoras el perfeccionamiento de sus potencialidades, capacidades y habilidades creativas en pleno acatamiento de sus derechos humanos, respondiendo:

- a) El desarrollo físico, intelectual y moral.
- b) La formación e intercambio de saberes en el proceso social de trabajo.

- c) El tiempo para el descanso y la recreación.
- d) El ambiente saludable de trabajo.
- e) La protección a la vida, la salud y la seguridad laboral.
- f) La prevención y las condiciones necesarias para evitar toda forma de hostigamiento o acoso sexual y laboral.

De la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo LOPCYMAT, publicada en Gaceta Oficial número 38.236, de fecha 26 de Julio de 2005, se extrajeron los siguientes artículos:

CAPÍTULO II

De la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Artículo 10. El Ministerio con competitividad en materia de seguridad y salud en el trabajo expondrá y valorará el manejo original propuesto en la intervención de las situaciones dadas y medio ambiente de trabajo, impulsando la actividad con seguridad y de modo sano. Debido a esto, la protección de lesiones y enfermedades ocupacionales, el restablecimiento y reposición de la salud, la capacitación y reinserción laboral, así como el desarrollo de programas para la utilización del tiempo libre, descanso y turismo social por medio del fomento de la construcción, dotación, mantenimiento y protección de la infraestructura de las áreas destinadas a tales efectos.

Dicho Ministerio, a tales efectos, efectuara consultas con las diversas organizaciones representativas de los empleadores y empleadoras, de los trabajadores y trabajadoras, organismos técnicos y académicos, asociaciones de trabajadores y trabajadoras con discapacidad y otras organizaciones interesadas.

Para el establecimiento de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo deben tenerse en cuenta, entre otros factores, las estadísticas de morbilidad, accidentalidad, mortalidad

en el trabajo, horas laborales, tiempo libre, ingresos, estructura familiar, ofertas recreativas y turísticas, así como los estudios epidemiológicos y de patrones culturales sobre el aprovechamiento del tiempo libre, que permitan establecer prioridades para la acción de los entes públicos y privados en defensa de la seguridad y salud en el trabajo.

Norma Técnica 01-2008 del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

Esta Norma Técnica establece los requerimientos mínimos para diseñar, elaborar, implementar y evaluar un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual certificara a las trabajadoras y los trabajadores de cualquier sitio de trabajo, con especial énfasis en aquellos procesos peligrosos más vulnerables (embarazadas, personas con discapacidad, niños, niñas y adolescentes trabajadores, personas con VIH o Sida, entre otros), que suministren condiciones de seguridad, salud y bienestar dentro de un entorno de trabajo adecuado propiciando el ejercicio pleno de sus diferentes facultades físicas y mentales.

Definición de Términos Básicos

Accidente de trabajo: es todo aquel acontecimiento que le puede acontecer a un trabajador en el área o puesto de trabajo, provocando en el mismo una lesión de manera temporal o permanente, además de causarle la muerte (LOPCYMAT, 2005, p. 81).

Procesos de Trabajo: Es una actividad que se interrelaciona la naturaleza y el hombre, en el cual, el hombre aprovecha todos los elementos que la naturaleza le ofrece, logrando transformarlos, con la única intención de obtener los medios necesarios para su sobrevivencia (Marx, 1975, p. 73).

Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo: Son acciones, técnicas, métodos y objetivos que se instauran para la especificación, prevención y control de los procesos peligrosos que se exhiben dentro del entorno laboral. Además, con la intención de minimizar los riesgos, incidencia de accidentes y enfermedades ocupacionales (Norma Técnica 01-2008, 2008, p. 86).

Riesgos Laborales: posibilidad de que un peligro se materialice en condiciones explícitas y ocasiona daños a las personas, equipos y al ambiente. (LOPCYMAT, 2005, p. 81).

Sistema de Variables

De ahí que. Una variable es una manera de incorporar un conocimiento abstracto en un empírico, el cual puede ser proporcionado por medio de la implementación de una herramienta bien confeccionada. Debido a esto, para Arias (2006) formula que el sistema de variables “implica escoger los diferentes indicadores comprendidos, de acuerdo al significado que se le ha concedido por medio de una variable en estudio” (p.103). A continuación, la información aportada será mostrada en la tabla 1, en la cual se describirá minuciosamente la operacionalización de las variables de la presente investigación

Tabla 1
Mapa de Variables

Objetivo General: Proponer un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Laboratorio Clínico Adonay				
Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem
Describir los procesos de trabajo que se llevan a cabo en el Laboratorio Clínico Adonay	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Procesos de Trabajo	Funciones y responsabilidades	Ficha Técnica
Identificar los riesgos laborales presentes en el Laboratorio Clínico Adonay		Riesgos Laborales	Físicos Químicos Mecánicos Biológicos Ergonómicos Psicosociales Eléctricos	1, 2, 3 4, 5, 6 7, 8, 9 10, 11, 12 13, 14, 15 16, 17, 18 19, 20, 21
Diseñar un programa de prevención de riesgos laborales del personal del Laboratorio Clínico Adonay				

Nota: Operacionalización de la Variable.

Fuente: Elaboración propia (2022).

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo se hace referencia a la metodología empleada en el proceso de la investigación, es decir, los procedimientos que lograron darle respuesta al problema de investigación, en tal sentido, va incluido las técnicas e instrumentos aplicados, la información procesada y analizada, además, la forma como se recolectó la información.

Tipo de Investigación

Cuando se opta por el tipo de investigación se debe orientar tanto la situación problema, como los objetivos de la investigación. Tomando en cuenta estas consideraciones, la presente investigación se encausa hacia un estudio proyectivo, que se sitúa en la preparación de planes o proyectos, así como también la creación y diseño. En tal sentido, Hurtado (2006) define la investigación proyectiva como la que:

“consiste en el diseño de una propuesta o modelo como medio para solventar un problema o requerimiento del tipo práctico ya sea de un grupo social o de una institución, en un área específica del conocimiento que se basa principalmente en un análisis exhaustivo de las necesidades del momento, a través de los procesos explicativos o generados, involucrados y las tendencias futuras” (p.325).

En efecto, las investigaciones proyectivas persiguen una correctaprogramación que da como resultado el diseño de una propuesta ante una situación problema. Por consiguiente, el propósito del presente estudio se basa en idear un programa de seguridad y salud en el trabajo en el Laboratorio Clínico Adonay, el cual admitiráconstituir y guiar a la organización en materia de

seguridad industrial, desarrollando los diferentes planes de acción, bajo las diversas normas y regulaciones vigentes de Venezuela

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación está relacionado con el procedimiento a seguir por el investigador para dar respuesta a cada uno de los objetivos que se han planteado, buscando efectuar adecuadamente los procesos de recolección y análisis de la información. Por lo tanto, esta investigación, se encuentra dentro del diseño de campo no experimental, la cual es definida por Hernández (2004), como

“aquella que se efectúa en una situación real en la que una o más variables independientes son manejadas por el investigador en ambientes tan celosamente controladas como lo admita la situación” (p.201).

Así pues. En las investigaciones de campo, se describen las situaciones dentro de un contexto habitual sin introducir modificaciones que consiguiesen alterar los resultados del mismo. Aunado a ello, en las indagaciones de campo, los datos aportados se toman directamente de la realidad, lo que admite estar al tanto de las verdaderas condiciones en las cuales se desarrolla la misma. En este sentido, en este trabajo de investigación, la información se recolectará directamente de las fuentes primarias en el lugar donde ocurren los hechos, es decir, en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Población y Muestra

En todo proceso investigativo se requiere delimitar el espacio y los individuos a quienes va dirigido el proceso, de allí la necesidad de establecer la población de la investigación.

Debido a esto. Para Tamayo (2003) la población es

“la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se experimenta y da origen a los datos de la investigación”. (p.114).

De igual manera, para Balestrini (1998) la población representa “un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que exhiben características comunes con el fenómeno que se investiga” (p.210).

Considerando lo anterior, para efectos de esta investigación, se tomarán en cuenta como población los seis (6) trabajadores que hacen vida activa en el Laboratorio Clínico Adonay, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera: Un gerente general, un bioanalista, una secretaria, dos asistentes y un encargado de limpieza. En atención a lo antes señalado la población es finita y de fácil acceso, por tal motivo no se llevará ningún procedimiento para el cálculo de la muestra, por esta razón, la población se considera como una muestra censal, la cual es definida por Ramírez (1997), “como aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra” (p.76). Esto se debe a que el número de trabajadores es pequeño, y se puede realizar el estudio a todo el personal que labora en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Del mismo modo. Para Hurtado (2002), “la recopilación de información estará en función del tipo de investigación, el contexto y la fuente, la temporalidad y el número de mediciones, y por último en función de la amplitud del foco” (p.92). En virtud de ello, la técnica de recolección de información empleada para conseguir el diseño de la propuesta de un programa de seguridad y salud en el trabajo para el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., será la encuesta.

Por otro parte. En la presente investigación, la técnica empleada es la encuesta, la cual es definida por Arias (2012), es aquella que “pretende obtener información suministrada por un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación a un tema en particular” (p.72). La encuesta es una técnica de recolección de información, aplicada a los trabajadores, para conocer sus opiniones e inquietudes.

Uno de los instrumentos utilizados será la ficha técnica, según Tamayo y Tamayo (2010), “es un instrumento que permite ordenar y clasificar los datos consultados, incluyendo observaciones o críticas, facilitando la redacción en la investigación” (p.81). Las fichas técnicas son documentos que permiten plasmar la información que sea observada en las visitas al Laboratorio Clínico Adonay, C.A., este instrumento será empleado para dar cumplimiento al objetivo específico describir los procesos de trabajo que se llevan a cabo en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., ya que, se mantendrá un contacto directo con los trabajadores. (Ver Anexo A).

Ahora bien, para el segundo objetivo específico, relacionado con identificar los riesgos laborales, se utilizará también como instrumento de datos el cuestionario, según Hernández et al. (2014), el cuestionario “consiste en un conjunto de preguntas con respecto a una situación concreta que desea medirse” (p.95). El cuestionario es una serie de preguntas que se realizan sobre aspectos que tienen que ver directamente con los objetivos de la investigación, este debe ser contestado por los trabajadores del Laboratorio Clínico Adonay. De este modo, se elaboró un instrumento conformado por veintiún (21) ítems, los cuales abarcan aspectos generales y específicos, basados en los indicadores a analizar para la variable Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, específicamente de acuerdo a la Norma Técnica, de esta manera identificar cada uno de los riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores del Laboratorio Clínico

Adonay, C.A. Ahora bien, bajo estos juicios se procura conseguir el objetivo específico N.º 2 para elaborar un cuestionario para identificar los riesgos laborales basados en la Norma Técnica, que admitirá a los trabajadores ir distinguiendo una serie de aspectos con los cuales se identificarán cada uno de los riesgos a los cuales están expuestos.

Para el diseño del cuestionario se utilizará una escala tipo Lickert, en este sentido, Hernández (2006),

“consiste en un conjunto de ítems mostrados en forma de aseveraciones y juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (p. 78).

Dicho cuestionario posee un conjunto de ítems agrupados según los tipos de riesgos en donde el trabajador deberá escoger la opción que considere más adecuada a la realidad que vive en su puesto de trabajo, contando con las opciones de Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca (N). (Ver Anexo B).

Validez

En efecto. Para Hernández, Fernández y Baptista (1991), establecen que la validez “se refiere al nivel en que un instrumento efectivamente mide la variable que pretende calcular de forma cuantitativa” (p.243). Debido a esto, el alcance que tiene se determina por medio del contenido, logrando reconocer el contraste de los atributos propios de cada elemento con los ítems que deducen las variables correspondientes.

Del mismo modo, el trabajo de investigación, toma en consideración la efectividad dentro del contexto seleccionando, para ello tres (03) jueces expertos, quienes dictan su opinión fundamentada en indicios definidos, por la aplicación de instrumentos de medición ejecutado a los trabajadores de la empresa Laboratorio Clínico Adonay, C.A., para conocer los atributos

propios que generen la puesta en práctica de las diferentes variables que faciliten la construcción de un mapa de variables, con el único objeto de comprobar si el caso es pertinente, adecuado o no, siendo capaz de lograr el cumplimiento por completo de los propósitos formulados dentro del trabajo de estudio (Ver Anexo C).

Confiabilidad

Del mismo modo. Para Hernández, Fernández y Baptista (1991), “la confiabilidad de un instrumento se establece por medio de las diversas técnicas que se refieren al grado en que su aplicación reiterada del mismo sujeto u objeto, ocasiona iguales resultados” (p.242). por tal motivo, para determinar la confiabilidad del cuestionario esgrimido para identificar los riesgos, correspondientes al segundo objetivo específico se usará el Coeficiente de Cronbach, con el fin de validar los análisis discriminantes bajo una hoja de cálculo Excel, donde son ingresados los datos y partiendo de allí se procederá a determinar los resultados de la investigación.

Este coeficiente se representa mediante la siguiente fórmula:

$$r_{tt} = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum_i S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

K : número de ítems

I : es una constante

S_i : varianza de cada ítem

S_T : varianza de los puntajes totales

Siguiendo todo lo anterior expuesto, se obtuvo como resultado un valor de 0,94 que indica según una tabla estandarizada que la validez es alta (Ver Anexo D).

Procesamiento y análisis de datos

El proceso de investigación, es un procedimiento sistemático, efectuado paso a paso, lo primero que se plasmó fue la idea de la investigación, para ser admitida por un grupo de expertos en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Valle del Momboy, dando inicio a la investigación, con la asignación de un mentor, para trabajar en conjunto con él y formular mejor la idea. En el recorrido de este transitar, se debe tener claro la bibliografía que se debe examinar para llevar a cabo el planteamiento del problema y formular las interrogantes de la investigación, luego plantear, tanto, el objetivo general como los objetivos de la investigación que suministrarán el respaldo fundamental a la investigación, después, se estableció los puntos de vista de la justificación, y seguidamente, el alcance y limitaciones de la investigación en cuestión.

Posteriormente, se recopilaron los antecedentes nacionales e internacionales que tuviesen una relación directa con la investigación, y con ello apoyar el estudio a través de la correlación existente de la misma. Por lo tanto, más adelante se establecen las bases teóricas, con aquellos conocimientos y argumentos claves para dar sustento a la investigación. Se realiza a continuación la operacionalización de la variable enmarcada en los objetivos de la investigación, señalando la variable en estudio, sus dimensiones, indicadores e ítems, que da entrada a cómo debe estar orientado el cuestionario para ser aplicado y recoger la información.

Inmediatamente, se procede a la parte metodológica de la investigación, señalando el tipo y diseño del estudio, además, de la técnica para recopilar los datos para su procesamiento posterior

a través de métodos estadísticos, haciendo uso de tablas de frecuencia y gráficas. De forma posterior, se establece la validez del instrumento a utilizar con el juicio de tres (3) expertos (profesores de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Valle del Momboy), debido a que se tiene un cuestionario, con etiquetas lingüísticas, se utiliza la escala de Lickert, se procede al proceso de confiabilidad con el Coeficiente de Cronbach.

Por ende. Se procede a la recopilación de información, mediante la aplicación de los instrumentos, que resultara del procesamiento de las funciones de los trabajadores a través de las opiniones aportadas en la ficha técnica, así como el análisis de cada ítem del cuestionario para la identificación de los riesgos confrontados por medio del análisis efectuado en autores, que le facilita adicionando contribuciones de acuerdo a los objetivos planteados en el desarrollo de la investigación.

De acuerdo con. Palella (2006) “una vez que se tiene la información, es decir, completada la recolección de información, se empieza con una serie de etapas que llevaran a interpretar y analizar la información obtenida mediante la aplicación de los instrumentos” (p.186).

Aunado a esto, Sabino (2007) define esta etapa como:

“el conjunto de acciones dirigidas a la revisión detallada y sistemática de todos los datos obtenidos en función de la calidad y del grado de confianza que merece, de manera tal, que se pueda alcanzar una síntesis de valor, así como poner en orden a todo su conjunto en forma coherente para que posteriormente sean abordados con mayor claridad en función de los objetivos planteados en el estudio” (p.101).

En este contexto. Se efectuará el procesamiento de la información a través de tablas y gráficas, usando las hojas de cálculo en Excel, lo que hace, exhibir de manera gráfica la interpretación de los datos en forma estadística sea más cómoda para el análisis de cada ítem,

soportando el análisis en autores para generar los aportes de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación permitiendo establecer las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se procede al Diseño de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., de esa manera, concluir la investigación estableciendo las referencias bibliográficas de los autores que se utilizaron en la investigación complementado con los anexos señalados en el desarrollo de la investigación.

CAPITULO IV

RESULTADOS DEL ESTUDIO

En este capítulo se manifiestan los resultados obtenidos una vez aplicados los instrumentos de recolección de información correspondientes a cada uno de los objetivos propuestos en la investigación.

Análisis e interpretación de los resultados

Para dar cumplimiento al objetivo específico N°1: Describir los procesos de trabajo que se efectúan en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., se utilizó una Ficha Técnica que fue entregada a cada uno de los trabajadores según su puesto de trabajo, con el fin de que facilitaran la información correspondiente para especificar los procesos de trabajo, para el cual se les da un tiempo considerable, sin que se sientan presionados e incomodados para ejecutar la actividad, que es de mucha apoyo para el desarrollo del trabajo de investigación. Cada uno de ellos, realizó la actividad, y fue entregando la ficha técnica, que a continuación se presenta, por cada uno de los puestos de trabajo con los que cuenta el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.:

Procesos de Trabajo del Gerente General

Figura 1

Proceso de Trabajo del Gerente General

PROCESO DE TRABAJO: Llevar la Gerencia del Laboratorio				
1.- Describa, de forma detallada, los Procesos de Trabajo que Ud. Realiza (funciones de cargo)				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Llevar los informes de contabilidad y gastos del mismo 2. Mantener los instrumentos legales de la empresa al día 3. Efectuar el pago de nómina semanal 4. Ejecutar pedido a los proveedores 5. Mantener los inventarios de insumos de laboratorio y de insumos de limpieza 6. Supervisar la ejecución de las actividades del personal 				
2.- Identifique detalladamente los Procesos de Trabajo				
PROCESO DE TRABAJO	OBJETOS (Características peligrosas del objeto)	MEDIOS (Instalaciones, equipos, herramientas, sustancias químicas)	Actividades (Movimientos repetitivos o estáticos, posiciones incómodas, sobre esfuerzos)	Organizaciones (jornada de trabajo, supervisión, ritmo)
Llevar la Gerencia del Laboratorio	Ninguna	Computador Herramientas de Mano Papelería y Útiles de escritura	Mayormente sentado	Ritmo de trabajo elevado Trabajar bajo presión

Nota: La figura muestra las actividades del proceso de trabajo del Gerente General (2022).

En la figura 1, se exhibe el proceso de trabajo del gerente general, se puede evidenciar que es uno de los puestos de trabajo en donde recae la mayor responsabilidad de la empresa, tanto administrativas como del personal, de allí la importancia de que las funciones y compromisos se encuentren descritas y detalladas. Este proceso de trabajo asume un ritmo de trabajo elevado, requiriendo la habilidad de trabajar bajo presión, teniendo como movimiento repetitivo la posición de estar mayormente sentado.

Procesos de Trabajo del Bionalista

Figura 2

Proceso de Trabajo del Bionalista

PROCESO DE TRABAJO: Analizar las muestras y procesar los resultados				
1.- Describa, de forma detallada, los Procesos de Trabajo que Ud. Realiza (funciones de cargo)				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Examinar las solicitudes de pedido que debe procesar 2. Calibrar los aparatos antes de cada prueba 3. Seleccionar los reactivos a utilizar 4. Procesar los resultados 5. Asentar los resultados en los diferentes libros de registro 6. Entregar los resultados a la secretaria 7. Firmar los exámenes 				
2.- Identifique detalladamente los Procesos de Trabajo				
PROCESO DE TRABAJO	OBJETOS (Características peligrosas del objeto)	MEDIOS (Instalaciones, equipos, herramientas, sustancias químicas)	Actividades (Movimientos repetitivos o estáticos, posiciones incómodas, sobre esfuerzos)	Organizaciones (jornada de trabajo, supervisión, ritmo)
Analizar las muestras y procesar los resultados	Posibilidad de contraer infecciones o enfermedades	Microscopio Centrifuga Equipos de Laboratorio Reactivos Tubos de ensayo Paletas Herramientas de Mano Papelería y Útiles de escritura	Mayormente sentado Posición inclinada	Ritmo de trabajo elevado Trabajar bajo presión

Nota: La figura muestra las actividades del proceso de trabajo del Bionalista (2022).

En la figura 2 se manifiestan las funciones y responsabilidades del Bionalista que son la razón de ser del Laboratorio Clínico Adonay, C.A., pues en este puesto de trabajo es donde se

analizan y procesan las muestras que certifican la confiabilidad del mismo. En dicho proceso de trabajo existe la probabilidad de contraer infecciones o enfermedades ya que se está en contacto con fluidos y sustancias potencialmente infecciosas. En este procedimiento de trabajo imperan mayormente las posiciones sentadas e inclinadas. Así como también involucra trabajar bajo presión a un ritmo de trabajo elevado.

Procesos de Trabajo del Asistente de Laboratorio

Figura 3

Proceso de Trabajo del Asistente del Laboratorio

PROCESO DE TRABAJO: Tomar Muestras				
1.- Describa, de forma detallada, los Procesos de Trabajo que Ud. Realiza (funciones de cargo)				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Situar todos los implementos requeridos para efectuar la toma de la muestra 2. Inspeccionar la vía al paciente 3. Proceder a sacarle la sangre 4. Tomar nota de la muestra y subirla para el análisis 				
2.- Identifique detalladamente los Procesos de Trabajo				
PROCESO DE TRABAJO	OBJETOS (Características peligrosas del objeto)	MEDIOS (Instalaciones, equipos, herramientas, sustancias químicas)	Actividades (Movimientos repetitivos o estáticos, posiciones incómodas, sobre esfuerzos)	Organizaciones (jornada de trabajo, supervisión, ritmo)
Tomar Muestras	Posibilidad de contraer infecciones o enfermedades	Inyectadora Tubos de ensayo Herramientas de Mano Papelería y Útiles de escritura	Mayormente sentado Posición inclinada	Ritmo de trabajo elevado Trabajar bajo presión Supervisión constante

Nota: La figura muestra las actividades del proceso de trabajo del Asistente del Laboratorio (2022).

En la figura 3, se observa el proceso de trabajo del Asistente del Laboratorio. Este proceso de trabajo es de gran interés para la correcta ejecución de la toma de muestras de los pacientes que recurren al laboratorio. Es considerado además uno de los más imprescindibles porque de él dependerá el análisis y procesamiento de los resultados. Al igual que el bionalista, existe una alta probabilidad de contraer infecciones o enfermedades ya que se está en contacto con fluidos y sustancias potencialmente infecciosas. En este proceso de trabajo imperan las posicionesde mayormente sentado y posición inclinada.

Procesos de Trabajo de la Secretaria

Figura 4

Proceso de Trabajo de la Secretaria

PROCESO DE TRABAJO: Trabajos Administrativos varios				
1.- Describa, de forma detallada, los Procesos de Trabajo que Ud. Realiza (funciones de cargo)				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Atender a las personas que llegan 2. Entregar presupuestos 3. Transcribir los resultados de los exámenes 4. Registrar el dinero 				
2.- Identifique detalladamente los Procesos de Trabajo				
PROCESO DE TRABAJO	OBJETOS (Características peligrosas del objeto)	MEDIOS (Instalaciones, equipos, herramientas, sustancias químicas)	Actividades (Movimientos repetitivos o estáticos, posiciones incómodas, sobre esfuerzos)	Organizaciones (jornada de trabajo, supervisión, ritmo)
Trabajos administrativos varios	Ninguna	Computador Herramientas de Mano Papelería y Útiles de escritura	Mayormente sentado	Ritmo de trabajo elevado Trabajar bajo presión Supervisión constante

Nota: La figura muestra las actividades del proceso de trabajo de la Secretaria (2022).

En la figura 4, se exhibe la ficha del proceso de trabajo de la Secretaria, el cual es un proceso completamente administrativo, por lo cual sus funciones y responsabilidades están directamente vinculadas con el Gerente de la empresa. Dentro de sus actividades destaca la posición de mayormente sentado, con un ritmo de trabajo elevado y una supervisión constante por parte del Gerente General.

Procesos de Trabajo del Encargado de Limpieza

Figura 5

Proceso de Trabajo del Encargado de Limpieza

PROCESO DE TRABAJO: Mantener el área del Laboratorio limpia				
1.- Describa, de forma detallada, los Procesos de Trabajo que Ud. Realiza (funciones de cargo)				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Asear las áreas del laboratorio 2. Conservar ordenada el área de almacén 3. Estar al pendiente de los insumos 				
2.- Identifique detalladamente los Procesos de Trabajo				
PROCESO DE TRABAJO	OBJETOS (Características peligrosas del objeto)	MEDIOS (Instalaciones, equipos, herramientas, sustancias químicas)	Actividades (Movimientos repetitivos o estáticos, posiciones incómodas, sobre esfuerzos)	Organizaciones (jornada de trabajo, supervisión, ritmo)
Mantener el área del laboratorio limpia	Ninguna	Cepillo de Barrer Pala Coletos Herramientas de Limpieza	Mayormente de pie Posiciones incómodas	Ritmo de trabajo elevado Trabajar bajo presión Supervisión constante

Nota: La figura muestra las actividades del proceso de trabajo del Encargado de Limpieza (2022).

En la figura 5, se exhibe el proceso de trabajo del encargado de limpieza, el cual se apoya en conservar el área de laboratorio limpia, para ello, hace uso de los utensilios de limpieza. Esta actividad operativa, requiere de posiciones incómodas y sobre esfuerzos.

Los procesos de trabajo inherentes a las actividades que se desarrollan en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., requieren en su mayoría de movimientos estáticos y repetitivos, como lo son, la posición mayormente de pie y mayormente sentado. De igual manera, con relación a la jornada y ritmo de trabajo, se evidencia un ritmo de trabajo elevado en la mayoría de los puestos de trabajo.

Con relación al objetivo específico 2: Identificar los riesgos laborales presentes en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A. se aplicó al personal de la empresa un instrumento de 21 ítems, el cual se consolidó gracias a la colaboración de cada uno de ellos, donde plasmaron su punto de vista en relación a las interrogantes planteadas. La dimensión Riesgos Laborales está formada por siete (07) indicadores: Físicos, Químicos, Mecánicos, Biológicos, Ergonómicos, Psicosociales y Eléctricos. A continuación, se describen los resultados para cada uno de ellos.

Para el indicador Riesgos Físicos se tiene lo siguiente:

Tabla 2
Riesgos Físicos

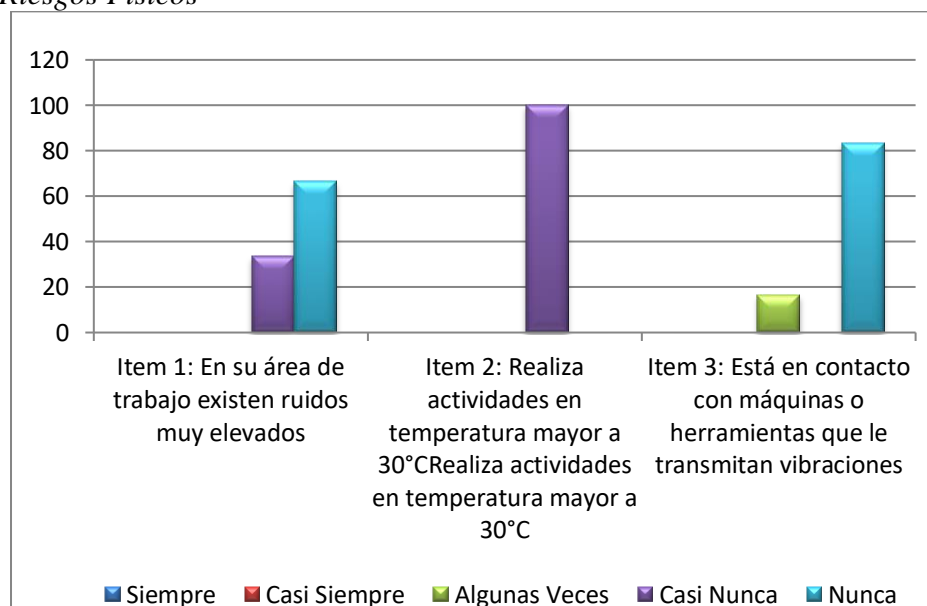
Alternativas	Ítem 1		Ítem 2		Ítem 3	
	En su área de trabajo existen ruidos muy elevados		Realiza actividades en temperatura mayor a 30°C		Está en contacto con máquinas o herramientas que le transmitan vibraciones	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Casi siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Algunas veces	0	0.00	0	0.00	1	16.67
Casi nunca	2	33.33	6	100.00	0	0.00
Nunca	4	66.67	0	0.00	5	83.33
Total General	6	100	6	100	6	100

Nota: Frecuencias y proporciones de las respuestas correspondientes al indicador Riesgos Físicos.

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos. (2022).

Figura 6

Indicador: Riesgos Físicos



Nota: La figura muestra los resultados obtenidos en los ítems 1, 2 y 3 (2022).

Fuente: Ferré y Morales (2022).

En la tabla 2 y figura 6 se revelan los resultados obtenidos para el indicador riesgos físicos, se tiene que el 66,67 % de los encuestados consideran que nunca en su área de trabajo existen

ruidos muy elevados, mientras que el 33,33 % consideran que casi nunca. Posteriormente, el 100 % de la población objeto de estudio consideran que casi nunca efectúan actividades en temperaturas mayores a 30°C. Finalmente, el 83.33 % de la población manifiestan que nunca están en contacto con máquinas o herramientas que le transmitan vibraciones, sin embargo, el 16,67 % considera que algunas veces.

Dichos resultados consiguen inferir, que el nivel de exposición a agentes que ocasionen riesgos físicos sea mínimo, ya que como lo expresa Burgos (2009), “los riesgos de carácter físico, se reseñan de manera directa al puesto de trabajo de cada trabajador y son originados por las instalaciones donde se encuentra ubicados y están relacionados con el ruido, presión, vibraciones, radiaciones ionizantes, temperaturas extremas, electricidad, entre otros” (p. 112).

Los riesgos físicos son causados por las condiciones inseguras que se puedan ostentar en los puestos de trabajo, las cuales, para el caso del Laboratorio Clínico Adonay, C.A. están controladas.

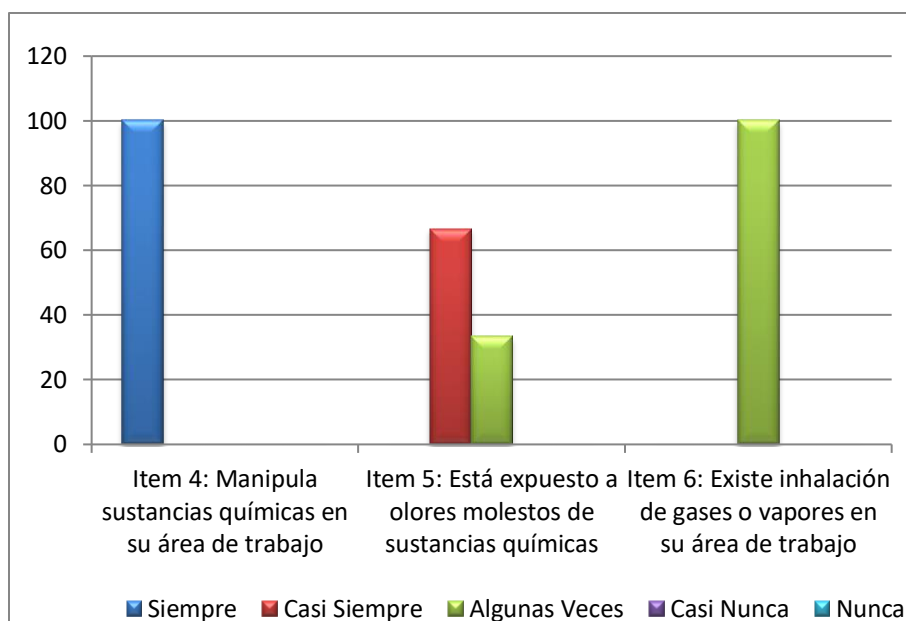
Para el indicador Riesgos Químicos, se tiene lo siguiente:

Tabla 3
Riesgos Químicos

Alternativas	Ítem 4		Ítem 5		Ítem 6	
	Manipula sustancias químicas en su área de trabajo		Está expuesto a olores molestos de sustancias químicas		Existe inhalación de gases o vapores en su área de trabajo	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Siempre	6	100.00	0	0.00	0	0.00
Casi siempre	0	0.00	4	66.67	0	0.00
Algunas veces	0	0.00	2	33.33	6	100.00
Casi nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total, General	6	100	6	100	6	100

Nota: Frecuencias y proporciones de las respuestas correspondientes al indicador Riesgos Químicos.

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos. (202

Figura 7*Indicador: Riesgos Químicos*

Nota: La figura muestra los resultados obtenidos en los ítems 4, 5 y 6 (2022).

Fuente: Ferré y Morales (2022).

En la tabla 3, y figura 7, se revelan los resultados para el indicador riesgos químicos. El 100 % de los encuestados consideran que siempre manipulan sustancias químicas en su área de trabajo. Seguidamente, la mayoría de los encuestados, es decir, el 66.67 % señalan que casi siempre están expuestos a olores molestos de sustancias químicas, mientras que el 33.33 % restante considera que algunas veces. Finalmente, el 100 % de los encuestados señalan que algunas veces existe inhalación de gases o vapores en su área de trabajo.

Dichos resultados evidencian la alta presencia de los riesgos químicos en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., en donde los agentes de sustancias químicas se manifiestan constantemente. Lo anterior concuerda con lo expuesto por Leñero y Solís (2009) quien señala que este tipo de riesgo hace referencia “a los elementos o sustancias orgánicas e inorgánicas que pueden ingresar al organismo por inhalación, absorción o ingestión y dependiendo de su

concentración y el tiempo de exposición, logrando generar lesiones sistémicas, intoxicaciones o quemaduras” (p.71).

De tal manera, que el riesgo químico en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., es uno de los accidentes más relevantes, ya que, por el objeto propio de la organización, se requiere de la manipulación de sustancias y fluidos altamente contaminantes.

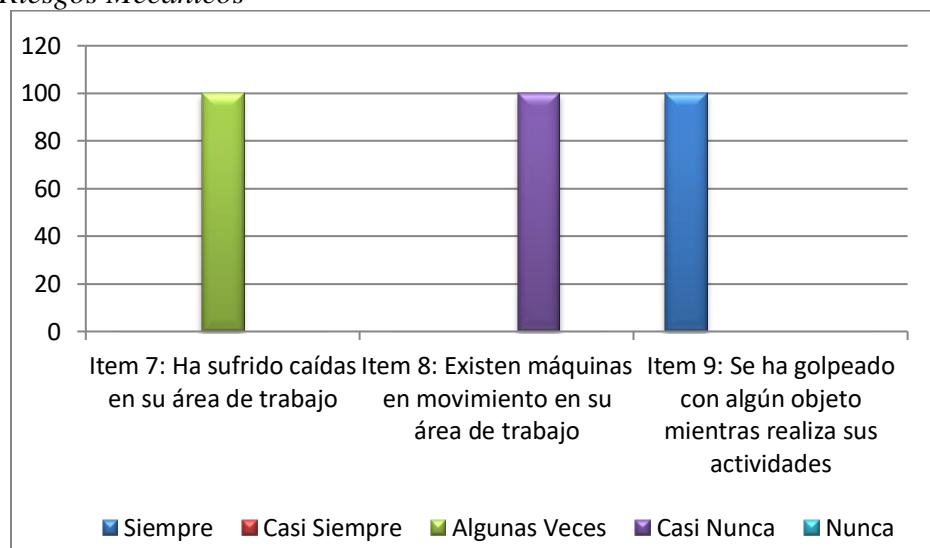
Para el indicador Riesgos Mecánicos, se tiene lo siguiente:

Tabla 4
Riesgos Mecánicos

Alternativas	Ítem 7 Ha sufrido caídas en su área de trabajo		Ítem 8 Existen máquinas en movimiento en su área de trabajo		Ítem 9 Se ha golpeado con algún objeto mientras realiza sus actividades	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Siempre	0	0.00	0	0.00	6	100.00
Casi siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Algunas veces	6	100.00	0	0.00	0	0.00
Casi nunca	0	00.00	6	100.00	0	0.00
Nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total General	6	100	6	100	6	100

Nota: Frecuencias y proporciones de las respuestas correspondientes al indicador Riesgos Mecánicos

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos. (2022).

Figura 8*Indicador: Riesgos Mecánicos*

Nota: La figura muestra los resultados obtenidos en los ítems 7, 8 y 9 (2022).

Fuente: Ferré y Morales (2022).

Para el indicador riesgos mecánicos, la tabla 4 y la figura 8, muestran los resultados obtenidos, en donde el 100 % de los encuestados consideran que algunas veces han sufrido caídas en su área de trabajo. De igual manera, el 100 % de la población objeto de estudio indican que casi nunca existen máquinas en movimiento en su área de trabajo. Finalmente, el 100 % del personal coinciden en que siempre se han golpeado con algún objeto en su área de trabajo.

Lo anterior pone en evidencia la presencia de riesgos mecánicos en los espacios de trabajo, ya que como lo define Leñero y Solís (2009) los riesgos mecánicos “son todos aquellos objetos, máquina, equipos y herramientas, que por sus condiciones de funcionamiento, diseño, estado o por la forma, tamaño y ubicación, tienen la capacidad potencial de entrar en contacto con las personas provocando daños o lesiones”. (p.13).

Respecto a lo anterior, los riesgos mecánicos son los que se manifiestan en la mayoría de las organizaciones de trabajo, por lo que deben establecerse los controles necesarios que permitan la disminución de los mismos.

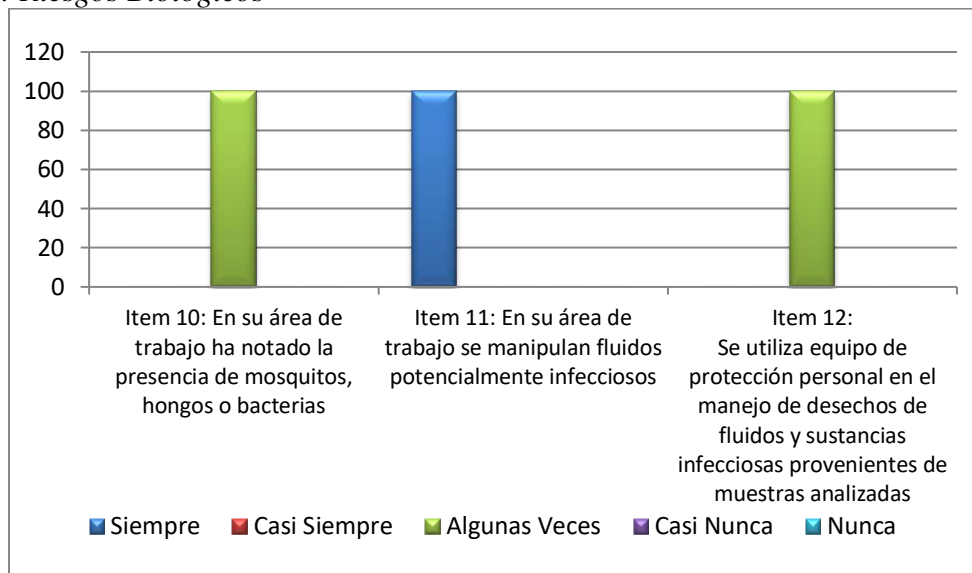
Ahora bien, en relación a los riesgos biológicos se tiene lo siguiente:

Tabla 5
Riesgos Biológicos

Alternativas	Ítem 10		Ítem 11		Ítem 12	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%
	En su área de trabajo ha notado la presencia de mosquitos, hongos o bacterias		En su área de trabajo se manipulan fluidos potencialmente infecciosos		Se utiliza equipo de protección personal en el manejo de desechos de fluidos y sustancias infecciosas provenientes de muestras analizadas	
Siempre	0	0.00	6	100.00	0	0.00
Casi siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Algunas veces	6	100.00	0	0.00	6	100.00
Casi nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total General	6	100	6	100	6	100

Nota: Frecuencias y proporciones de las respuestas correspondientes al indicador Riesgos Biológicos.

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos. (2022).

Figura 9*Indicador: Riesgos Biológicos*

Nota: La figura muestra los resultados obtenidos en los ítems 10, 11 y 12 (2022).

Fuente: Ferré y Morales (2022).

En la tabla 5 y figura 9, se exponen los resultados para el indicador Riesgos Biológicos, en donde, es notorio que el 100 % de la población señaló que algunas veces la presencia de mosquitos, hongos o bacterias están presentes en su sitio de trabajo. Además, el 100 %, de los encuestados señaló que siempre en su área de trabajo se manipulan fluidos potencialmente infecciosos. Finalmente, el 100 % de la población consideran que algunas veces se usa equipo de protección personal en la manipulación de desechos de fluidos y sustancias infecciosas provenientes de muestras analizadas.

Se observa que los riesgos biológicos son uno de las amenazas más acentuados en el centro de trabajo, por la exposición constante a microorganismos y sustancias infecciosas que pueden dar lugar a enfermedades. Esto en concordancia con lo expuesto por Leñero y Solís (2009) quienes señalan que los riesgos biológicos, “están asociados a los agentes infecciosos que pueden llegar a deteriorar la salud y el bienestar del ser humano” (p.18).

En tal sentido, los riesgos biológicos son uno de los incidentes más relevantes en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., ya que la exposición a virus, bacterias y hongos se incrementa con la manipulación de las muestras que se toman en el laboratorio.

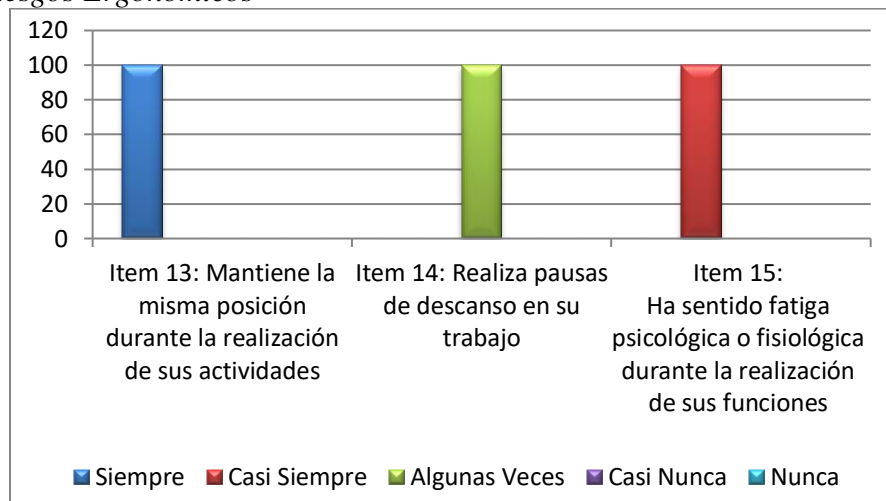
Respecto a los riesgos ergonómicos, se tiene lo siguiente:

Tabla 6
Riesgos Ergonómicos

Alternativas	Ítem 13		Ítem 14		Ítem 15	
	Mantiene la misma posición durante la realización de sus actividades		Realiza pausas de descanso en su trabajo		Ha sentido fatiga psicológica o fisiológica durante la realización de sus funciones	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Siempre	6	100.00	0	0.00	0	0.00
Casi siempre	0	0.00	0	0.00	6	100.00
Algunas veces	0	0.00	6	100.00	0	0.00
Casi nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total General	6	100	6	100	6	100

Nota: Frecuencias y proporciones de las respuestas correspondientes al indicador Riesgos Ergonómicos.

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos (2022).

Figura 10*Indicador: Riesgos Ergonómicos*

Nota: La figura exhibe los resultados obtenidos en los ítems 13, 14 y 15 (2022).

Fuente: Ferré y Morales (2022).

La Tabla 6 y la figura 10, admite mostrar los resultados obtenidos para el indicador riesgos ergonómicos, en donde el 100 % de la población manifiestan que siempre mantienen la misma posición durante la realización de sus actividades. El 100 % del personal consideran que algunas veces realizan pausas de descanso en su trabajo. Finalmente, la totalidad de los encuestados coinciden en que casi siempre han sentido fatiga durante la realización de sus actividades.

Lo anteriormente descrito, muestra las claras deficiencias en los controles ergonómicos, por lo que el riesgo se hace altamente presente, debido a las posiciones y posturas inapropiadas que adopta el personal mientras desarrollan sus actividades, notándose tanto movimientos repetitivos como estáticos, esto coincide con lo planteado por Leñero y Solís (2009), quienes exponen que los riesgos ergonómicos: “Son todos aquellos objetos, puestos de trabajo y herramientas que, por el peso, tamaño, forma o diseño, encierran la capacidad potencial de producir fatiga física o desórdenes musculo – esqueléticos, por obligar al trabajador a realizar sobreesfuerzos, movimientos repetitivos y posturas inadecuadas” (p. 111).

Este tipo de riesgos, amerita la aplicación de controles que minimicen la fatiga física en el personal permitiendo así el desarrollo adecuado de sus actividades.

Para el indicador Riesgos Psicosociales, se tiene lo siguiente:

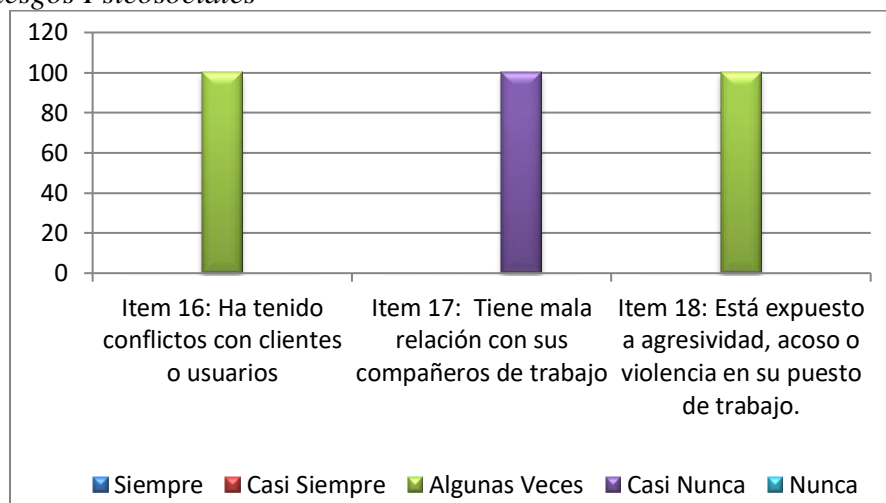
Tabla 7
Riesgos Psicosociales

Alternativas	Ítem 16		Ítem 17		Ítem 18	
	Ha tenido conflictos con clientes o usuarios		Tiene mala relación con sus compañeros de trabajo		Está expuesto a agresividad, acoso o violencia en su puesto de trabajo.	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Casi siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Algunas veces	6	100.00	0	0.00	6	100.00
Casi nunca	0	0.00	6	100.00	0	0.00
Nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total General	6	100	6	100	6	100

Nota: Frecuencias y proporciones de las respuestas correspondientes al indicador Riesgos Psicosociales.

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos. (2022).

Figura 11
Indicador: Riesgos Psicosociales



Nota: La figura exhibe los resultados obtenidos en los ítems 16, 17 y 18 (2022).

Fuente: Ferré y Morales (2022).

En la tabla 7 y figura 11 revela los resultados obtenidos para el indicador riesgos psicosociales, el 100 % de la población objeto de estudio coinciden en que algunas veces ha tenido conflictos con clientes o usuarios. Seguidamente, la totalidad de los encuestados, es decir el 100 %, manifiestan que casi nunca tienen mala relación con sus compañeros de trabajo. Y el 100 % de los trabajadores del laboratorio clínico coinciden en que algunas veces están expuestos a agresividad, acoso o violencia en su puesto de trabajo.

Los resultados descritos anteriormente, ponen de manifiesto que los riesgos psicosociales están presentes dentro de las actividades que se realizan en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., tal como Leñero y Solís (2009) hacen referencia “a la interacción de los aspectos propios de las personas tales como la edad, patrimonio genético, estructura sociológica, historia, vida familiar, cultura, entre otros, con las modalidades de gestión administrativa y demás aspectos organizacionales inherentes al tipo de proceso productivo” (p.145).

La interacción diaria que existe de los trabajadores con los clientes y con sus compañeros

de trabajo es un factor que puede desencadenar tensión, estrés, fatiga emocional entre otros haciendo notable el riesgo psicosocial.

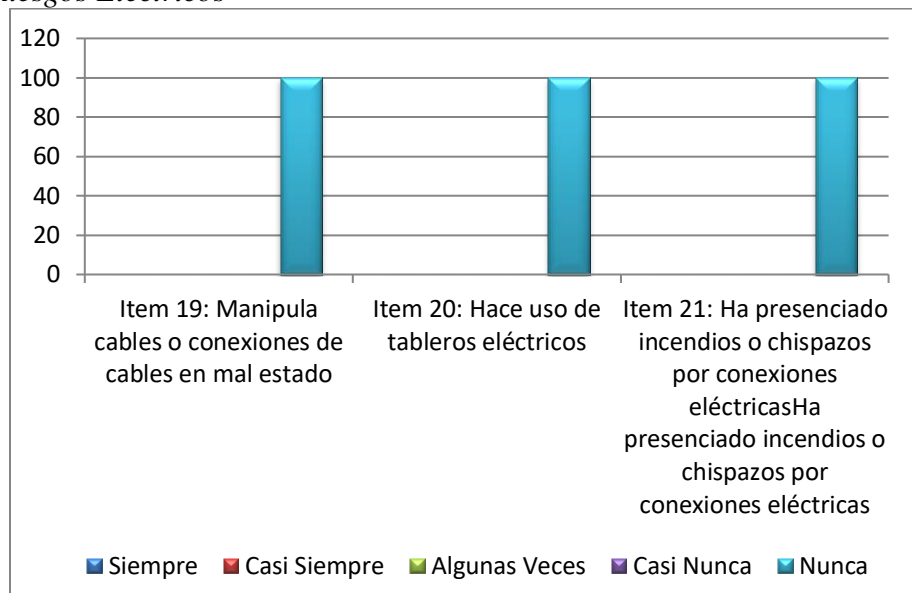
Finalmente, para el indicador Riesgos Eléctricos, se tiene lo siguiente:

Tabla 8
Riesgos Eléctricos

Alternativas	Ítem 19		Ítem 20		Ítem 21	
	Manipula cables o conexiones de cables en mal estado		Hace uso de tableros eléctricos		Ha presenciado incendios o chispazos por conexiones eléctricas	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%
Siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Casi siempre	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Algunas veces	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Casi nunca	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Nunca	6	100.00	6	100.00	6	100.00
Total General	6	100	6	100	6	100

Nota: Frecuencias y proporciones de las respuestas correspondientes al indicador Riesgos Eléctricos.

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos. (2022).

Figura 12*Indicador: Riesgos Eléctricos*

Nota: La figura muestra los resultados obtenidos en los ítems 19, 20 y 21 (2022).

Fuente: Ferré y Morales (2022).

Para el indicador riesgos eléctricos, la tabla 8 y la figura 12, muestran los resultados obtenidos, en donde la mayoría de los encuestados, el 100 % manifiestan que nunca manipula cables o conexiones de cables en mal estado. El 100 % del personal objeto de estudio consideran que nunca hacen uso de tableros eléctricos. Y la totalidad de la población, es decir, el 100 % consideran que nunca han presenciado incendios o chispazos por conexiones eléctricas.

Los resultados anteriormente descritos, ponen de manifiesto que el riesgo eléctrico es uno de los que se presenta con menor posibilidad. Leñero y Solís (2009), señalan que los riesgos eléctricos se asocian con: “los sistemas eléctricos de las máquinas, los equipos que conducen o generan energía dinámica o estática y que al entrar en contacto con las personas por deficiencias técnicas o humanas pueden provocar lesiones, según sea la intensidad y el tiempo de contacto con la corriente” (p.176).

En concordancia con lo expuesto, no debe despreciarse el riesgo eléctrico, ya que cualquier instalación eléctrica puede considerarse como un agente de riesgo.

Finalmente, para el Objetivo Especifico N°3: Diseñar un programa de prevención de riesgos laborales del personal del Laboratorio Clínico Adonay, el mismo será presentado como una propuesta en el Capítulo VI de la presente investigación.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este apartado del trabajo especial de grado se enuncian las conclusiones y recomendaciones a las que ha dado lugar la investigación, en función de cada uno de los objetivos propuestos.

Conclusiones

El programa de seguridad y salud en el trabajo, consiste en un manual que agrupa los procedimientos en materia de seguridad industrial que las organizaciones deben cumplir con el fin de establecer los lineamientos necesarios que permitan desarrollar una cultura de prevención laboral en la empresa, que se base en minimizar los riesgos laborales, para lograr la reducción de los accidentes laborales y enfermedades ocupacionales.

Así pues, el propósito de la presente investigación estuvo orientado a Proponer un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Laboratorio Clínico Adonay, para ello se dio cumplimiento a los siguientes objetivos específicos:

Para el objetivo específico N°1: Describir los procesos de trabajo que se llevan a cabo en el Laboratorio Clínico Adonay, se empleó una Ficha técnica para la recolección de datos, teniendo que los procesos de trabajo que se llevan a cabo dentro de la organización son tanto administrativos como operativos, los cuales son: Llevar la gerencia del laboratorio, Analizar las muestras y procesar los resultados, Tomar muestras, Trabajos administrativos varios y Mantener el área del laboratorio limpia. De igual manera, se pudo evidenciar que los movimientos

repetitivos y estáticos que se presentan con mayor frecuencia son la posición de pie inclinada y la posición sentada inclinada. Y en cuanto a la organización de trabajo se tiene el trabajo bajo presión.

Con relación al objetivo específico N°2: Identificar los riesgos laborales presentes en el Laboratorio Clínico Adonay, se utilizó un instrumento contentivo de 21 ítems, agrupados según la clasificación de los riesgos laborales. Para los riesgos físicos, el nivel de exposición a agentes que produzcan riesgos físicos es mínimo. Respecto a los riesgos químicos, se evidencia una alta presencia de los mismos en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., en donde los agentes de sustancias químicas se manifiestan constantemente.

Seguidamente, los riesgos mecánicos se hacen presentes en el espacio de trabajo, y están relacionados con los objetos, máquinas, equipos y herramientas que utilizan los trabajadores. Los riesgos biológicos son uno de los riesgos más acentuados en el centro de trabajo, por la exposición constante a microorganismos y sustancias infecciosas que pueden dar lugar a enfermedades.

Los riesgos ergonómicos, se hacen altamente presentes debido a las deficiencias que existen en el control de los mismos, debido a las posiciones y posturas inapropiadas que adopta el personal mientras desarrollan sus actividades, notándose tanto movimientos repetitivos como estáticos.

Así mismo, los riesgos psicosociales están presentes dentro de las actividades que se realizan en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., debido a la interacción diaria que existe de los trabajadores con los clientes y con sus compañeros de trabajo. Finalmente, el riesgo eléctrico es

uno de los que se presenta con menor posibilidad, sin embargo, no debe despreciarse el mismo, ya que cualquier instalación eléctrica puede considerarse como un agente de riesgo.

Respecto al objetivo específico N°3: Diseñar un programa de prevención de riesgos laborales del personal del Laboratorio Clínico Adonay, el mismo fue cumplido en el capítulo VI de esta investigación, en donde se presenta la propuesta de un Programa de Seguridad y Salud en el trabajo, basado en los lineamientos descritos en la Norma Técnica 01-20008.

Recomendaciones

Las recomendaciones que surgen de esta investigación son las siguientes:

1. Mantener actualizados los procesos de trabajo del personal, con el fin de estandarizar cada uno de los procesos.
2. Realizar periódicamente la identificación de los riesgos laborales, con el fin de detectar nuevos riesgos laborales o condiciones peligrosas que pudiesen presentarse.
3. Capacitar al personal en materia de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de desarrollar una cultura de prevención en el personal.
4. Ejecutar lo propuesto en el programa de seguridad y salud en el trabajo, considerándolo como una herramienta importante que permite la optimización de los espacios de trabajo, mediante la reducción de las condiciones inseguras.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

En este apartado de la investigación se presenta la propuesta a que conlleva este estudio, y que permite dar cumplimiento al objetivo específico N°3 destinado a: Diseñar un programa de prevención de riesgos laborales del personal del Laboratorio Clínico Adonay.

Dicho programa se presenta como un manual contentivo de cada uno de los lineamientos y requerimientos expuestos en la Norma Técnica 01-2008, que admita el desarrollo de una cultura de seguridad y salud laboral, cuya principal premisa es la disminución de accidentes y enfermedades ocupacionales por medio del control y minimización de los riesgos laborales.

Justificación de la Propuesta

La elaboración de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, permita disminuir los actos y condiciones inseguras que dan origen a accidentes y enfermedades ocupacionales, los cuales ocurren mayormente por la inexistencia de controles en materia de seguridad y salud en el trabajo.

En tal sentido, los planes de trabajo que se describirán en el programa de seguridad y salud en el trabajo, establecerán una cultura preventiva en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., estando al tanto que dicha programación incluya la capacitación del personal, dotación de equipos de protección personal, monitoreo de la salud de los trabajadores, estandarización de los procesos de trabajo entre otros.

Es importante resaltar, que existe obligatoriedad por parte de las empresas, ya sean públicas o privadas con el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, LOPCYMAT.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Diseñar un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Objetivos Específicos

1. Describir el proceso productivo de la organización.
2. Desarrollar los planes de acción en materia de seguridad y salud en el trabajo.
3. Establecer Medidas Preventivas para la minimización de riesgos laborales.

PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL LABORATORIO CLINICO ADONAY, C.A.

Título I: Objeto

Debido a esto. Delimitar los lineamientos para el diseño, elaboración, implementación, seguimiento y evaluación de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, que admita la prevención de accidentes y enfermedades de origen ocupacional en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., dicho programa debe ser adecuado a los procesos de trabajo del laboratorio, con la participación activa y protagónica de las trabajadoras y cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, LOPCYMAT y demás disposiciones vigentes en materia legal.

Título II: Alcance, Campo de Aplicación y Responsabilidades

Alcance

El diseño, elaboración, implementación y evaluación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, está enfocado en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales de los trabajadores y trabajadoras que hacen vida activa en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Campo de Aplicación

Aunado a esto. Los procesos descritos en el presente manual son aplicables para todos los trabajadores y trabajadoras que hacen vida activa en el Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Responsabilidades

Por tal motivo. El Gerente General, es garante de certificar la elaboración, puesta en marcha y divulgación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Trabajadores y trabajadoras, son responsables de participar en la elaboración, aplicación y seguimiento del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Título III: Definiciones

Debido a esto. Se tomarán en cuenta las definiciones descritas en la Norma Técnica 01-2008 para el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, las cuales son: Accidente de Trabajo, Actividad, Comité de Seguridad y Salud Laboral, Condiciones Inseguras e Insalubres, Contingencia, Cultura de Prevención en Seguridad y Salud en el Trabajo, Delegada o Delegado de Prevención, Empleadora o empleador, Enfermedad Ocupacional, Ergonomía, Incidente, Lesiones, Medidas de Prevención, Medio Ambiente de Trabajo, Medios de Trabajo, Objeto de Trabajo, Plan para el Control de Contingencias, Procedimiento Preventivo, Proceso Peligroso, Proceso de Trabajo, Proceso Productivo, Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, Riesgo,

Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema de Vigilancia de la Salud en el Trabajo, Trabajadora o trabajador, Trabajo Vigilancia Epidemiológica.

Título IV: Contenido

Los requerimientos mínimos del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo del Laboratorio Clínico Adonay, C.A. se describen a continuación:

Capítulo I: Descripción del Proceso Productivo

1. Descripción del Proceso Productivo

El Laboratorio Clínico Adonay, C.A., es un centro de trabajo dedicado a la toma y análisis de muestras de sangre y fisiológicas, se encuentra ubicado en la Avenida 14, Cruce calle 7 parte alta, casa s/n, Parroquia Mercedes Díaz, Municipio Valera, estado Trujillo.

2. Identificación de los Procesos de Trabajo

Procesos de Trabajo del Gerente General: Llevar la Gerencia del Laboratorio.

Procesos de Trabajo del Bionalista: Analizar las muestras y procesar los resultados.

Procesos de Trabajo del Asistente de Laboratorio: Tomar Muestras.

Proceso de Trabajo de la Secretaria: Trabajos Administrativos varios.

Proceso de Trabajo del Encargado de Limpieza: Mantener el área del laboratorio limpia.

Capítulo II: Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

El Laboratorio Clínico Adonay, C.A., empresa dedicada a la toma y análisis de muestras de sangre y fisiológicas, comprometida con el cuidado y seguridad física y mental de sus trabajadores y trabajadoras, declara el compromiso de contar con ambientes de trabajo seguros, cómodos y confortables, controlando los riesgos tanto para sus trabajadores, clientes y visitantes. De igual manera, manifiesta el compromiso de asignar los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios que garanticen la mejora continua de la organización, garantizando además

la puesta en marcha de cada uno de los planes descritos en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Finalmente, la presente política será divulgada al personal y publicada en espacios visibles de la empresa, la cual será revisada y actualizada periódicamente.

Capítulo III: Planes de Trabajo para abordar los procesos peligrosos

1. Educación e Información

Objetivos, Meta y Alcance

Facilitar la capacidad del personal para desarrollar la cultura de prevención de la organización, dirigida a todos los trabajadores y trabajadoras del Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Frecuencia

Este plan de trabajo deberá ejecutarse semanalmente.

Responsabilidades

Gerencia General.

Los trabajadores y trabajadoras de la empresa.

Procedimiento

Se dictarán cursos de capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo el cual contara con 16 horas trimestrales.

El programa de educación e información preventiva, deberá responder a las necesidades detectadas.

La capacitación será dada en las instalaciones del Laboratorio Clínico Adonay, C.A. durante la jornada de trabajo.

2. Inducción a nuevos ingresos y cambios o modificación de tareas/puestos de trabajo

Objetivos, Meta y Alcance

Garantizar que todos los trabajadores reciban la información necesaria en materia de prevención, tanto en el momento de ser contratados o en caso de cambio de puesto de trabajo. Está dirigido al personal nuevo ingreso o aquellos que requieran cambios o modificaciones de tareas o puestos de trabajo dentro del Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Frecuencia

Este plan de trabajo deberá ejecutarse cada vez que ingrese personal nuevo o se efectue un cambio o modificación de los puestos de trabajo.

Responsabilidades

Gerencia General.

Los trabajadores y trabajadoras de la empresa.

Procedimiento

En el Laboratorio Clínico Adonay, C.A. para inculcar una cultura de trabajo seguro, desde la contratación de nuevos ingresos se le dará un recorrido de forma interna por la empresa para facilitar la inducción de las actividades por la cual fue contratado(a) e informarle de los diversos procesos peligrosos existentes para tomar acciones preventivas al respecto.

3. Procesos de Inspección

Objetivos, Meta y Alcance

Detectar, analizar, controlar, corregir y evaluar los actos y condiciones inseguras.

Frecuencia

Los procesos de inspección deberán realizar mensualmente.

Responsabilidades

Gerencia General.

Los trabajadores y trabajadoras de la empresa.

Procedimiento

El Laboratorio Clínico Adonay, C.A. realizará inspecciones en los sitios de trabajo con el fin de analizar, detectar, evaluar y corregir las fallas que presentan las instalaciones de la empresa cuyo objetivo principal será efectuar las inspecciones de seguridad que comprueben si todo se encuentra en condiciones aptas para que se puedan llevar a cabo los trabajos.

Las desviaciones encontradas en las inspecciones realizadas deberán ser discutidas con suma prontitud ante la Gerencia General, para tomar las medidas preventivas antes las posibles fallas que puedan ocasionar accidentes, discapacidades temporales o permanentes y enfermedades ocupacionales. Por esta razón, es importante darles seguimientos y control a los medios de trabajos a través de inspecciones continuas dentro de las instalaciones del Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

4. Monitoreo y vigilancia epidemiológica de los riesgos y procesos peligrosos.**Objetivos, Meta y Alcance**

Identificar los procesos peligrosos.

Minimizar las probabilidades de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

Garantizarles a los trabajadores la comodidad al efectuar sus actividades y evitar los procesos peligrosos para evitar daños a la vida y salud.

Frecuencia

El monitoreo y vigilancia epidemiológica de los riesgos y procesos peligrosos se llevará a cabo periódicamente.

Responsabilidades

Gerencia General.

Los trabajadores y trabajadoras de la empresa.

Procedimiento

En el Laboratorio Clínico Adonay, C.A. en función de los resultados obtenidos en la identificación de los procesos peligrosos realizadas, contara con un monitoreo constantemente. Logrando con ello medir los niveles de intensidad de los factores inherentes a lo que estén continuamente expuestos los trabajadores para ayudar contrarrestar los riesgos, garantizando un estado de confort mínimo requerido a los trabajadores del mismo.

5. Monitoreo y vigilancia epidemiológica de la salud de las trabajadoras y los trabajadores.**Objetivos, Meta y Alcance**

Identificar los diferentes diagnósticos médicos de los trabajadores que permitan adoptar medidas preventivas para mejorar su calidad de vida.

Optimizar las acciones correctivas orientadas a ofrecer un ambiente de trabajo seguros, saludable y confortable en los puestos de trabajo de todos los trabajadores y trabajadoras del Laboratorio Clínico Adonay, C.A.

Frecuencia

Periódicamente.

Responsabilidades

Gerencia General.

Los trabajadores y trabajadoras de la empresa.

Procedimiento

Se realizarán chequeos médicos individuales o colectivos para obtener resultados acerca del estado de salud que presenten los trabajadores desde su ingreso al Laboratorio Clínico Adonay, C.A. (exámenes pre-empleo, exámenes de egreso) bajo la responsabilidad del Servicio de Seguridad y Salud Laboral.

6. Monitoreo y vigilancia de la utilización del tiempo libre de las trabajadoras y los trabajadores.**Objetivos, Meta y Alcance**

Mejorar la calidad de vida de los trabajadores y las trabajadoras, a partir de la integración de estos en las diferentes actividades recreativas, de descanso y que los trabajadores dispongan del tiempo libre para realizarlas.

Frecuencia

Periódicamente.

Responsabilidades

Gerencia General.

Los trabajadores y trabajadoras de la empresa.

Procedimiento

El Laboratorio Clínico Adonay, C.A., desarrollará sus horas de trabajo en 8 horas diarias (excepto los fines de semanas), dividida en 2 turnos (turno de la mañana y turno de la tarde)

donde al medio día tendrá su jornada de descanso de (2 horas). Con respecto a los días feriados los trabajadores estarán libres de realizar sus actividades dentro de la empresa.

7. Reglas, normas y procedimientos de trabajo seguro y saludable

Objetivos, Meta y Alcance

Instruir a todos los trabajadores y trabajadoras en cuanto a técnicas o métodos de protección y prácticas seguras, mediante un sistema de información, que permita anunciar e informar a los trabajadores acerca de los procesos peligrosos asociados a sus puestos de trabajos.

Frecuencia

Periódicamente.

Responsabilidades

Gerencia General.

Los trabajadores y trabajadoras de la empresa.

Procedimiento

El Laboratorio Clínico Adonay, C.A., establecerá un sistema de información, amplio y comprensible por medio de carteles o señalizaciones donde identificarán el proceso peligroso existente en las diferentes áreas donde las trabajadoras y trabajadores puedan visualizarla y a la vez protegerse de esos factores que puedan ocasionar un accidente de trabajo.

Dentro de las Medidas Preventivas para la minimización de riesgos laborales en el laboratorio clínico Adonay, C.A., se establece que:

1. Recibir formación y capacitación adecuada y oportuna en relación a los Riesgos Laborales presentes en la organización.

2. Dotar al personal de equipo de protección personal apropiado para la ejecución de sus actividades: Mascarillas, Guantes, Lentes de Seguridad.
3. Efectuar una conveniente disposición de los residuos para evitar contaminación cruzada.
4. Publicar en áreas comunes los procesos de trabajo seguro para todo el personal.

Título V: De la Investigación de Accidentes de Trabajo y de Enfermedades Ocupacionales

De los accidentes de trabajo

En caso de existir una incidencia de accidente de trabajo el Laboratorio Clínico Adonay, C.A., está en la necesidad de realizar una investigación acerca del hecho ocurrido, estando al tanto que antes debe notificar y declarar ante el INPSASEL, según lo previsto en el artículo 73 de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo.

De la investigación de la enfermedad ocupacional

El Laboratorio Clínico Adonay, C.A., tiene la función de investigar la enfermedad ocupacional, para que quede archivado, y tener referencia para próximos accidentes, además, de explicar correctivos, siguiendo las pautas indicadas en la Norma Técnica para la Declaración de la Enfermedad Ocupacional.

Título VI: Del Compromiso de hacer cumplir los Planes Establecidos en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Laboratorio Clínico Adonay, C.A., debe redactar una carta de compromiso para asegurar el cumplimiento de toda la normativa legal en materia de seguridad y salud en el

trabajo. Dicha carta de compromiso, debe ser aprobada tanto por el INPSASEL como por el Comité de Seguridad y Salud Laboral.

Título VII. De la Evaluación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Laboratorio Clínico Adonay, C.A., asegurará que todos sus trabajadores cuenten con los recursos mínimos requeridos que permitan estar involucrados de forma activa y protagónica en los diversos procesos que conlleva un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, tanto para la evaluación periódica, como para la ejecución y acciones de mejora que requiera el programa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas, Editorial Episteme.

Báez, N. (2018), Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para el Proyecto CADCA, Universidad Católica Andrés Bello

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860. 30 de diciembre de 1999.

Denton, K. (2001). Seguridad Industrial, Administración y Métodos. México: Mc Graw Hill.

Gómez et al. (2021), Diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la empresa Organización Garzón y Asociados S.A.S., Universidad ECCI, Colombia.

Grimaldi, B. (1996). La Seguridad Industrial. México: RYSI.

Hernández, R. y Otros (2004). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición, McGraw-Hill, México.

Hurtado, J. (2006) Metodología de la Investigación. Cuarta Edición Quiron Ediciones.

Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2005). Gaceta Oficial N° 38.236. 26 de julio de 2005

Maldonado, P. (2020), Propuesta de un plan de seguridad y salud ocupacional para contribuir a reducir los accidentes en el proceso de ejecución de obras de la empresa Terrasoft Contratistas S.A.C. de la región Ayacucho del año 2019, Universidad Continental, Perú.

Matheus, J. (2018), Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Arenera Santa Rosa, C.A., Universidad Valle del Momboy.

Norma Técnica (NT- 01 - 2008). Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Caracas, Decreto N° 6.012.

Palella y Otros (2006). Metodología de la Investigación. Pie de Imprenta, Caracas; Venezuela.

Ramírez, C. (2009). Seguridad industrial un enfoque integral. 4° edición. México: Noriega.

Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. México, D.F., Limusa. Noriega Editores

Valera y Majano (2019) Elaboración de un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Rico Sabor, C.A., Universidad Valle del Momboy.

ANEXOS

ANEXO A: FICHA TÉCNICA

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien Suscribe: _____, titular de la cedula de identidad No: _____ de profesión _____, por mediode la presente certifica, previamente de haber leído, analizado e interpretadodicho instrumento mostrado, que sirve como recolector de información, elaborado para cumplircon los objetivos del trabajo de investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LABORATORIO CLINICO ADONAY, C.A.**, que presentan los bachilleres: **María Paola Morales Matheus**, titular de la cedula de identidad N.º 27.022.436, y **Scarlet Michelle Ferré León**, titular de la cédula de identidad N.º 28.438.965, considero que reúne las condiciones mínimas en relación a la pertinencia, a la variable, dimensión, sus indicadores y sus ítems, siendo congruente y un adecuado estilo de redacción.

Por tal motivo, se aprueba la validez del mismo, para los fines que se han establecido.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los _____ días del mes _____ de del año 2022.

Firma:

AUTORES:

Br. Scarlet Ferré

Br. María Morales

TUTOR:

Ing. Marilyn Briceño

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Apreciado Trabajador:

Se ha seleccionado a usted como trabajador del Laboratorio Clínico Adonay, C.A., para realizar el llenado de esta ficha técnica, con la finalidad de recopilar información para presentar el trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LABORATORIO CLINICO ADONAY, C.A.**, siendo un requisito indispensable para optar al título de Ingeniero Industrial

La información que proporcione, le pedimos seade forma detallada sobre los procesos de trabajo que usted desempeña, la misma será utilizada con fines académicos y de investigación.

Este instrumento consta del llenado de una ficha técnica, donde se le solicita los datos personales, el departamento y el cargo que desempeña en la empresa, así como la descripción detallada de los procesos de trabajo.

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente antes de responder cada una de los aspectos.
- Responda todos los aspectos con la mayor objetividad y sinceridad.
- Si presenta duda, consulte de manera directa al encuestador.

	DESCRIPCIÓN DE PROCESOS DE TRABAJO	Pág. 1 de_____
DATOS BÁSICOS		
<i>Nombre y Apellido:</i>		<i>C.I.:</i>

Departamento:		Cargo:		# de Trabajadores	
PROCESOS DE TRABAJO					
1.- Describa, de forma detallada, los Procesos de Trabajo que Ud. Realiza (funciones de cargo)					
2.- Identifique detalladamente los Procesos de Trabajo					
PROCESO DE TRABAJO	OBJETOS (Características peligrosas del objeto)	MEDIOS (Instalaciones, equipos, herramientas, sustancias químicas)	Actividades (Movimientos repetitivos o estáticos, posiciones incómodas, sobre esfuerzos)	Organizaciones (jornada de trabajo, supervisión, ritmo)	
Firma y Huella Dactilar Trabajadores participantes					

Tabla 1*Mapa de Variables*

Objetivo General: Proponer un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Laboratorio Clínico Adonay

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem
Describir los procesos de trabajo que se llevan	Progr ama de	Procesos de	Funciones y responsabilida-	Ficha

a cabo en el Laboratorio Clínico Adonay	Trabajo des Técnica		
Identificar los riesgos laborales presentes en el Laboratorio Clínico Adonay	Riesgos Laborales	Físicos Químicos Mecánicos Biológicos Ergonómicos Psicosociales Eléctricos	1, 2, 3 4, 5, 6 7, 8, 9 10, 11, 12 13, 14, 15 16, 17, 18 19, 20, 21
Diseñar un programa de prevención de riesgos laborales del personal del Laboratorio Clínico Adonay			

Nota: Operacionalización de la Variable.

Fuente: Elaboración propia (2022).

ANEXO B: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien Suscribe: _____, titular de la cedula de identidad No: _____ de profesión _____, por medio de la presente certifica, previamente de haber leído, analizado e interpretado dicho instrumento mostrado, que sirve como recolector de información, diseñado para cumplir con los objetivos del trabajo de investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LABORATORIO CLINICO ADONAY, C.A.**, que presentan los bachilleres: **María Paola Morales Matheus**, titular de la cedula de identidad N.º 27.022.436, y **Scarlet Michelle Ferré León**, titular de la cédula de identidad N.º 28.438.965, considerando que reúne las condiciones mínimas en relación a la pertinencia, a la variable, dimensión, sus indicadores y sus ítems, siendo conveniente y con un adecuado estilo de redacción.

Por tal motivo, se aprueba la validez del mismo, para los fines que se han establecido.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los _____ días del mes _____ de del año 2022.

Firma:

AUTORES:

Br. Scarlet Ferré

Br. María Morales

TUTOR:

Ing. Marilyn Briceño

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Apreciado Trabajador:

Se ha seleccionado a usted como trabajador del Laboratorio Clínico Adonay, C.A., para realizar el llenado de este cuestionario, con la finalidad de recoger información para presentar el trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LABORATORIO CLINICO ADONAY, C.A.**, siendo un requisito indispensable para optar al título de Ingeniero Industrial

La información que proporcione, le pedimos sea de forma detallada sobre los procesos de trabajo que usted desempeña, la misma será empleada con fines académicos y de investigación.

Este instrumento consta de veintiún (21) ítems, con cinco (5) alternativas, las cuales serán descritas a continuación

(S) Siempre

(CS) Casi Siempre

(AV) Algunas Veces

(CN) Casi Nunca

(N) Nunca

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente antes de responder cada una de los aspectos.
- Responda todos los aspectos con la mayor objetividad y sinceridad.
- Si presenta duda, consulte de manera directa al encuestador.

RIESGOS LABORALES

Ítem	RIESGOS FÍSICOS	Alternativas				
		S	CS	AV	CN	N
1	En su área de trabajo existen ruidos muy elevados					
2	Efectúa actividades en temperatura mayor a 30°C					

3	Está en contacto con máquinas o herramientas que le transmitan vibraciones					
Ítem	RIESGOS QUÍMICOS	Alternativas				
		S	CS	AV	CN	N
4	Manipula sustancias químicas en su área de trabajo					
5	Se encuentra expuesto a olores molestos de sustancias químicas					
6	Existe inhalación de gases o vapores en su área de trabajo					
Ítem	RIESGOS MECÁNICOS	Alternativas				
		S	CS	AV	CN	N
7	Ha experimentado caídas en su área de trabajo					
8	Existen máquinas en movimiento en su área de trabajo					
9	Se ha golpeado con algún objeto mientras realiza sus actividades					
Ítem	RIESGOS BIOLÓGICOS	Alternativas				
		S	CS	AV	CN	N
10	Ha contraído infecciones o enfermedades en su área de trabajo					
11	En su área de trabajo ha notado la presencia de mosquitos, hongos o bacterias					
12	Existe presencia de desperdicios de basura en su área de trabajo					
Ítem	RIESGOS ERGONÓMICOS	Alternativas				
		S	CS	AV	CN	N
13	Mantiene la misma posición durante la realización de sus actividades					
14	Realiza pausas de descanso en su trabajo					
15	Ha experimentado fatiga psicológica o fisiológica durante la realización de sus funciones					
Ítem	RIESGOS PSICOSOCIALES	Alternativas				
		S	CS	AV	CN	N
16	Ha presentado conflictos con clientes o usuarios					
17	Tiene mala relación con sus compañeros de trabajo					

18	Está expuesto a agresividad, acoso o violencia en su puesto de trabajo.					
Ítem	RIESGOS ELÉCTRICOS	Alternativas				
		S	CS	AV	CN	N
19	Manipula conexiones de cables o cables en mal estado					
20	Hace uso de tableros eléctricos					
21	Ha presenciado incendios o chispazos por conexiones eléctricas					

Tabla 1
Mapa de Variables

Objetivo General: Proponer un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Laboratorio Clínico Adonay

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem
------------------------------	-----------------	------------------	--------------------	-------------

Describir los procesos de trabajo que se llevan a cabo en el Laboratorio Clínico Adonay	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Procesos de Trabajo	Funciones y responsabilidades	Ficha Técnica
Identificar los riesgos laborales presentes en el Laboratorio Clínico Adonay		Riesgos Laborales	Físicos Químicos Mecánicos Biológicos Ergonómicos Psicosociales Eléctricos	1, 2, 3 4, 5, 6 7, 8, 9 10, 11, 12 13, 14, 15 16, 17, 18 19, 20, 21
Diseñar un programa de prevención de riesgos laborales del personal del Laboratorio Clínico Adonay				

Nota: Operacionalización de la Variable.

Fuente: Los Autores (2022).

ANEXO C: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

	1	2	3	4	5	6	Σ
1	3	5	2	4	4	4	87
2	4	5	4	1	5	5	101
3	5	3	2	3	5	5	96
4	5	3	3	3	5	3	88
5	2	5	2	2	4	3	89
6	4	4	4	3	3	4	88
7	2	5	2	4	5	3	97
8	3	5	1	2	3	3	77
9	5	5	3	2	3	4	86
10	4	2	3	1	3	3	82
11	4	4	4	3	3	4	88
12	2	5	2	4	5	3	89
13	4	4	4	3	3	4	88
14	5	3	2	3	5	5	96
15	5	3	3	3	5	3	88
16	5	3	2	3	5	5	96
17	5	3	3	3	5	3	88
18	5	3	2	3	5	5	96
19	5	3	3	3	5	3	88
20	5	3	2	3	5	5	96
21	5	3	3	3	5	3	88
Σ	95	63	55	50	72	83	1869
X	4,7	3,1	2,6	2,6	3,7	3,7	92
S	0,5	1,2	0,9	0,9	0,8	0,7	23
S²	0,2	1,5	0,7	0,8	0,7	0,5	22,3

