

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**GERENCIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**



**DIMENSIONES Y COMPONENTES DE CAPITAL SOCIAL EN EL**  
**CONTEXTO DEL DESARROLLO LOCAL DEL ESTADO TRUJILLO**

**Presentado por:**

**BR. Oliva Colmenares, Arianna Valentina**

**TRUJILLO, VENEZUELA**

**2024**

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**GERENCIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**



**DIMENSIONES Y COMPONENTES DE CAPITAL SOCIAL EN EL**  
**CONTEXTO DEL DESARROLLO LOCAL DEL ESTADO TRUJILLO**

**Trabajo Especial de Grado para Optar al título de Licenciado en Administración de**  
**Empresas**

**Presentado por:**

**BR. Oliva Colmenares, Arianna Valentina**

**TUTOR**

**PROF. Antúñez, Héctor**

**TRUJILLO, VENEZUELA**

**2024**



**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**

**VEREDICTO**

Nosotros, Prof. MSc. Héctor Antúnez, Prof. MSc. Belkis Abreu y Prof. MSc. Cristina Vieras, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **DIMENSIONES Y COMPONENTES DE CAPITAL SOCIAL EN EL CONTEXTO DEL DESARROLLO LOCAL DEL ESTADO TRUJILLO**, que presenta la Bachiller **Oliva Colmenares Arianna Valentina**, portadora de la C.I. No **27.499.786**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con diecinueve **(19) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad "Valle del Mombuy", referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Administración de Empresas.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los diecinueve días (19) días del mes de junio del año dos mil veinticuatro.

  
 Prof. MSc. Belkis Abreu  
 C.I. 13.050.571  
 JURADO

  
 Prof. MSc. Cristina Vieras  
 C.I.  
 PRESIDENTE DEL JURADO

  
 Prof. MSc. Héctor Antúnez  
 C.I. 9.364.278  
 TUTOR

  
 Prof. Msc. Héctor Antúnez  
 C.I. 9.364.278  
 DECANO



  
 Prof. MSc. Zaida Kassari  
 C.I. 9.175.011  
 VICERRECTORA



## **DEDICATORIA**

Para mi familia, especialmente a mis padres, que siempre me han ayudado y brindado su apoyo para poder cumplir todas mis metas personales y académicas. Siempre con una palabra de aliento que me inspira a alcanzar mis metas y nunca abandonar mis sueños. A mi tutor por su paciencia, sin sus correcciones precisas no hubiese podido lograr de manera de satisfactoria esta meta. Gracias por su guía, por los conocimientos brindados y todos sus consejos, siempre lo recordaré y pondré en práctica como futura Licenciada en Administración de Empresas.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi casa de estudio, la Universidad Valle del Momboy que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título. Agradezco a cada docente que he conocido a lo largo de mi trayectoria en esta institución por su trabajo y por su atención.

## RESUMEN

El concepto de Capital Social se viene aplicando a través del estudio de las ciencias sociales desde hace más de 40 años, gracias a la investigaciones realizadas por sociólogos como Bourdieu, Coleman y Putnam, destacando desde ese momento el descubrimiento más prometedor para el avance de una sociedad. En la actualidad se han realizado interacciones para conceptualizar el Capital Social, respecto a sus dimensiones (apoyo social, redes sociales, confianza, compromiso cívico y reciprocidad), convirtiéndose un concepto que debe manejar los organismos sociales, agencias de cooperación además de formar parte de alocuciones de funcionarios, dirigentes políticos y periodistas al referirse a los problemas que ocurren actualmente en Latinoamérica y como este concepto contribuye a la creación de estrategias sociales encaminadas a la inclusión.

Por ello, esta investigación está orientada en una metodología adecuada para su análisis en contextos de crecimiento social, que permitan que el ciudadano venezolano conozca e implemente las dimensiones y componentes del capital social para poder comprender y crear una sociedad más sólida económicamente y encontrar beneficios mutuos.

**Palabras clave:** capital social, confianza, reciprocidad.

## **ABSTRACT**

The concept of Social Capital has been applied through the study of social sciences for more than 40 years, thanks to the research carried out by sociologists such as Bourdieu, Coleman and Putnam, highlighting since that time the most promising discovery for the advancement of a society. Currently, interactions have been carried out to conceptualize Social Capital, with respect to its dimensions (social support, social networks, trust, civic commitment and reciprocity), becoming a concept that must be managed by social organizations, cooperation agencies in addition to being part of speeches by officials, political leaders and journalists when referring to the problems that currently occur in Latin America and how this concept contributes to the creation of social strategies aimed at inclusion.

Therefore, this research is oriented towards an appropriate methodology for analysis in contexts of social growth, which allows the Venezuelan citizen to know and implement the dimensions and components of social capital to be able to understand and create a more economically solid society and find mutual benefits.

Keywords: social capital, trust, reciprocity.

## INDICE

DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	12
I. FASE DE PLANIFICACIÓN	
➤ Diagnostico Situacional.....	13-14
➤ Problemas de la Investigación.....	14
➤ Formulación de Objetivos.....	15
➤ Justificación de la Investigación.....	15-16
➤ Delimitación.....	16
➤ Revisión de la Literatura.....	17
➤ Estudios Previos.....	17-18
➤ Bases Teóricas.....	18-19
➤ Cronograma de Planificación.....	20
II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN	
➤ Diseño de la Investigación.....	20-21
➤ Diseño de Recolección de Datos.....	21-22
➤ Integración de Estudios.....	23-24

### III. FASE DE PRESENTACIÓN

➤ Conclusiones.....	25-26
➤ Recomendaciones.....	26
REFERENCIAS.....	27

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cronograma de Planificación .....	19
Tabla 2 Diseño de Recolección de Información.....	22

## **INDICE DE FIGURAS**

## INTRODUCCIÓN

Es necesario aclarar que dentro del conjunto de variables que influyen en la integración socioeconómica (rural y urbana) se halla la dimensión social denominada capital social. Conformado a su vez por componentes como la confianza y reciprocidad que a lo largo de la evolución de la teoría económica ha marcado énfasis en el crecimiento y desarrollo de las regiones y los países. A modo de síntesis, se han tenido en cuenta tres de las dimensiones que diferentes grupos de autores atribuyen al capital social: la confianza entre los individuos, las normas y valores entre los diferentes subconjuntos de la sociedad y asociaciones de personas con intereses mutuos. Se ha dado que el capital social está íntimamente ligado al desarrollo económico, una de las vías que seleccionamos para hacer un acercamiento a las dimensiones de este concepto son las ideas de los principales autores de esta área y, en particular, las que se circunscriben a definir el capital social desde diferentes tipos de vista.

Por ello, dicha investigación se implementara de manera documental y analizada cualitativamente con el fin de conceptualizar, describir y analizar las diferentes dimensiones y componentes del capital social para impulsar un desarrollo económico en el estado Trujillo.

## I. FASE DE PLANIFICACIÓN

### **Diagnóstico Situacional**

Desde que se comenzó a estudiar el concepto del Capital Social se destacaron sus capacidades y ventajas para beneficiar a una localidad. Sin embargo, hubo teorías que criticaron y señalaron sus limitaciones. Las investigaciones orientadas al Capital Social se fundamentaban en las relaciones colectivas, tomando en cuenta la familia, confianza, redes y asociaciones, generando resultados positivos en la comunidad, tales como el aumento la esperanza de vida, del bienestar, de la escolaridad y la confianza en instituciones locales. De tal manera se afirma que el Capital Social es de vital importancia para el crecimiento y desarrollo en la sociedad. En el caso de Venezuela, estos estudios proyectan poca luz sobre la importancia y la conceptualización del Capital Social con respecto a situaciones sociales y económicas que posee el país, siendo una tarea compleja y polifacética.

Esto se debe a que el Capital Social en Venezuela no ha sido desarrollado por las organizaciones sociales, siendo este el recurso fundamental para crecimiento económico para promover el capital social positivo al generar confianza en las instituciones y fortalecimiento en la confianza colectiva.

El estado Trujillo no escapa de la realidad nacional, existe una crisis de confianza, muy poco interés en los asuntos públicos, una baja participación en organizaciones civiles e institucionales y muy escasa participación en el trabajo comunitario. Esta crisis se agrava más en el estado Trujillo por estar alejado de la capital del país, donde se concentran las principales inversiones, afectando al estado con un mal funcionamiento de servicios fundamentales para un buen desarrollo económico.

## **Problemas de la Investigación**

### **Problema General**

El estado Trujillo se caracteriza por ser una región incívica, donde los ciudadanos tienen poco compromiso con la participación en asociaciones culturales y sociales. Para los ciudadanos los asuntos públicos les competen solamente a los políticos. De tal manera que las normas y redes con las que se correlacionan las personas en la sociedad es la única forma en la que exista un desarrollo económico y un gobierno eficaz. Por ello, surge la necesidad de identificar:

### **Problemas Específicos**

- ¿A qué se refieren con Capital Social?
- ¿Cuáles son las dimensiones y componentes de Capital Social para un desarrollo económico?
- ¿Cuáles es la interacción directa entre las diferentes dimensiones y componentes del Capital Social que contribuyen con desarrollo del Estado Trujillo?

## **Formulación de Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar las principales Dimensiones y Componentes del Capital Social para el desarrollo económico del Estado Trujillo.

### **Objetivos Específicos**

- Conceptuar el capital social en el marco de las ciencias sociales.
- Describir las principales Dimensiones y Componentes del Capital Social.
- Analizar la interacción directa entre las diferentes Dimensiones y Componentes del Capital Social que contribuyen con el desarrollo del Estado Trujillo.

### **Justificación de la Investigación**

El capital social es un potencial ligado a la posesión de una red durable de relaciones que facilitan ciertas acciones de los individuos que conforman una estructura colectiva, convirtiéndose en un factor clave para el fortalecimiento y desarrollo de la comunidad. Logrando beneficios comunes, la regeneración del tejido social, el empoderamiento de la comunidad, el aumento de la confianza y el trabajo en equipo, fortaleciendo, además, la autoestima de los individuos y las comunidades. De tal manera que hace necesario que las sociedades interactúen constante mente para que se vuelvan estables y duraderas con el fin de crear políticas y organizaciones que fortalezcan los valores y actitudes correspondientes.

Venezuela ha experimentado turbulencias en el uso del capital social durante las últimas dos décadas, lo que ha resultado una inestabilidad económica y malas decisiones en la selección de sus líderes más recientes. Promoviendo programas de construcción de capital social como el populismo y el clientelismo. Muchos programas gubernamentales para apoyar a los pobres, incluidos los planes de creación de capital social, como la creación de cooperativas y núcleos de desarrollo endógeno, crean incluso más dependencias de las que ya existen.

Al enfocarse en el Estado Trujillo, existe un desinterés en implementar una red de confianza sostenible, esto debido a que sus pobladores están enfocados en su bien individual, para poder abordar los complejos problemas humanitarios que han surgido en el estado de Trujillo

Por ello, esta investigación se basa en educar y concientizar a la población trujillana en trabajar y aplicar las respectivas dimensiones del capital social (confianza, reciprocidad y redes sociales) en sus localidades con la finalidad de crear una sociedad más sólida económicamente y encontrar beneficios mutuos.

### **Delimitación**

Esta investigación se centrará en el origen, conceptualización e investigación de las dimensiones del Capital Social en el marco de las Ciencias Sociales y su relación con el desarrollo regional en el Estado Trujillo.

Un análisis de los principales argumentos que sustentan la estrecha relación entre capital social y desarrollo, partiendo de la perspectiva de que las redes de interacciones formales e informales entre individuos u organizaciones promueven el desarrollo económico regional.

Esta investigación se llevará a cabo desde marzo 2024 hasta junio 2024.

### **Revisión de la Literatura**

A lo largo de la historia de la filosofía y las ciencias sociales, muchos han podido comprender que la categoría "sociedad" se basa en el concepto de conexiones, y que estas conexiones distinguen entre diferentes formas y funciones de colectivos.

Autores que se dedicaron estudiar las redes sociales y el impacto que generan en una sociedad como:

Bourdieu (1986), “El capital social es la acumulación de recursos reales o potenciales que están unidos a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo” (p.13).

Coleman (1990), “El capital social es un aspecto de la estructura social que facilita ciertas acciones de los individuos que están situados dentro de esa estructura” (p.8).

Resaltando que el capital social es fundamental para crear comunidades productivas y que genera logros de ciertos fines que no podrían ser alcanzables en su ausencia.

### **Estudios Previos**

El término capital social se ha popularizado a través de los trabajos de Coleman y Putnam realizados a mediados de los años 90 y, de hecho, es un concepto ampliamente utilizado en diversos campos de las ciencias sociales.

Las investigaciones relacionadas con el capital social muestran que los individuos y grupos que poseen el capital social tienen el potencial de beneficiarse de él, mientras que los individuos aislados carecen de él. La esencia del capital social es beneficiarse del uso de las redes sociales promoviendo redes y normas que se apoyan mutuamente.

Estas normas son parte de una cultura particular y se transfieren de generación en generación principalmente a través de la socialización temprana dentro de la familia, generando vínculos de confianza en vecinos y de amistades pertenecientes a un mismo grupo étnico.

### **Bases Teórica**

El sociólogo Robert Putnam, menciona en su investigación orientada al estudio del Capital Social los elementos de la organización social, tales como la confianza social como el pilar fundamental y las normas (cooperación y empatía) que facilitan la relación con la finalidad de obtener beneficios colectivos, refiriéndose a una confianza colectiva a través de amigos, familiares o relaciones distantes. Esta es una manera de explicar una realidad familiar de la vida social.

Otro sociólogo dedicado a estudiar este fenómeno es James Coleman, definiéndolo como un tipo de fortalecimiento de entre relaciones de padre e hijo, sostenidos por una confianza sólida.

Lo innovador de este enfoque es que da una importancia teórica sin precedentes a las relaciones personales compartidas en la comunidad. Afirmando que el capital social tiene una influencia importante en la creación de capital humano.

Adler & Kwon, (2002, p. 18) señalan que “La conceptualización del capital social varía según los estudios y las disciplinas, pero generalmente se asocia con conceptos como asociaciones informales, confianza, cultura, apoyo social, normas y redes sociales”.

En el caso de Venezuela, el objetivo es construir una sociedad y una economía sostenible, y aumentar el interés en el capital social a través de emprendedores y organizaciones en desarrollo que impulsen la economía. Considerando este factor como un recurso importante para la política de alivio de la pobreza y una herramienta para mejorar el desarrollo del país.

## Cronograma de Planificación

**Tabla 1 Cronograma de Planificación**

<b>CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN</b>													
<b>PLANIFICACIÓN SEMANAL: DIMENSIONES Y COMPONENTES DEL CAPITAL SOCIAL EN EL COTEXTO DEL DESARROLLO LOCAL DEL ESTADO TRUJILLO</b>													
<b>ACTIVIDADES</b>	SEMANA I: 04-03 AL 10-03	SEMANA II: 11-03 AL 17-03	SEMANA III: 18-03 AL 24-03	SEMANA IV: 25-03 AL 31-03	SEMANA V: 01-04 AL 07-04	SEMANA VI: 08-04 AL 14-04	SEMANA VII: 15-04 AL 21-04	SEMANA VIII: 22-04 AL 28-04	SEMANA IX: 29-04 AL 05-05	SEMANA X: 06-05 AL 12-05	SEMANA XI: 13-05 AL 19-05	SEMANA XII: 20-05 AL 26-05	SEMANA XIII: 27-05 AL 02-06
Conceptuar el Capital Social													
Describir las principales Dimensiones y componentes del Capital Social.													
Analizar la interacción directa entre las diferentes Dimensiones componentes del Capital Social que contribuyen con el desarrollo del Estado Trujillo													

## II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN

### **Diseño de la Investigación**

Una investigación documental se basa en la recuperación, interpretación y análisis de información secundaria, es decir, la interpretación de datos obtenidos a través de estudios previamente realizados en fuentes documentales como una revista, página web, actas científicas e incluso periódicos. Esta requiere de una revisión exhaustiva e implica complejidades que requieren ser abordadas con claridad; es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos.

Entendiéndose este concepto, como todo material de carácter permanente, es material que puede utilizarse como fuente o referencia en cualquier momento y lugar, analizando recolecciones y aprovechando los documentos existentes para proporcionar resultados lógicos.

La investigación documental contribuye a la obtención de cualquier registro de información, valoraciones, análisis e interpretaciones que aporten al desarrollo de una investigación, producción de nuevas ideas y conocimientos, así como comparaciones y generalizaciones sobre el tema a tratar.

Por otra parte, es llamada documental porque se basará en fuentes teóricas de otros sociólogos, principalmente en documentos y estudios realizados a lo largo del tiempo que permiten interpretar y analizar conocimientos previos vinculados al tema de estudio.

### **Diseño de Recolección de Datos**

Las técnicas de recopilación de datos se fundamentan en procedimientos y herramientas que le permiten recopilar, verificar y analizar la información necesaria para lograr los objetivos de su investigación.

Las herramientas de recopilación de información coleccionan datos o información sobre las variables que desea medir, respondiendo el planteamiento del problema, las preguntas de investigación y los objetivos (generales y específicos).

En la metodología cualitativa se utilizan herramientas para recopilar información sobre los conceptos, creencias, interacciones, experiencias y vivencias expresados lingüísticamente de cada individuo o grupo con el objetivo de responder una pregunta de investigación.

Al tratarse de una investigación documental, no aplica un instrumento de recolección de datos como tal. Sin embargo, el diseño de recolección de información de esta investigación se basa en teorías según autores referentes al estudio del capital social y estudios previos como revistas y blogs de dicho tema.

Tabla 2 Diseño de Recolección de Información

<b>DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b>	
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>FUENTES SECUNDARIAS</b>
	<b>HERRAMIENTAS BIBLIOGRAFIAS</b>
<b>Conceptuar el Capital Social en el marco de las Ciencias Sociales.</b>	“Capital social y acción colectiva en contextos de pobreza” por Gloria Muñoz Romero, el Colegio de la Frontera Norte, Tijuana, México.
<b>Describir las principales Dimensiones y Componentes del Capital Social.</b>	El capital social en el Estado Miranda y su relación con el ingreso por Ana Isabel Aguilera de Llano y Fernando Toledo Capechi, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, octubre de 2009.
<b>Analizar la interacción directa entre las diferentes Dimensiones y Componentes del Capital Social que contribuyen con desarrollo del Estado Trujillo</b>	Acosta García, A. (2015). Influencia del nivel de capital social en el crecimiento económico. Caso: Venezuela 1995- 2013. Tesis de Maestría, Universidad Católica Argentina, Facultad de Ciencias Económicas

### **Integración de Estudios**

Un tema como el capital social ha llevado síntesis de varios fenómenos que van mucho más allá de los recursos relacionados por las redes de relaciones personales.

Además de esto, también depende de las organizaciones y asociaciones voluntarias, de la intervención en actividades sociales y políticas, de las consecuencias "involuntarias"

de la acción colectiva, del sistema de reglas de comportamiento dentro de los grupos y, especialmente, de la reciprocidad simple y general. La confianza se trata de crearlos.

De repente, su "capital social" aumenta con una preocupante variedad de factores que afectan casi todos los aspectos de su vida social.

Según el estudio realizado por James Coleman, el capital social está basado en recursos integrados en la estructura macroestructuradas de las relaciones sociales, es productivo y permite alcanzar ciertas metas que no serían posibles sin este capital.

Como resultado de estas tendencias, la acción social no deja lugar a la subjetividad o la creatividad por parte de los actores y, por tanto, a la consideración del papel que desempeñan, y en cambio se basa en estructuras derivadas de las normas sociales que deben verse como el resultado necesario de factores y motivos.

El juego en el proceso puede desempeñar un papel en la configuración de las estructuras sociales más extendidas.

Así, por ejemplo, Bourdieu propone una definición simple:

Bourdieu (1985), "El capital social es el conjunto de recursos actuales o potenciales relacionados con la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de entre-conocimiento y entre-reconocimiento" (p. 2).

Esto confirma que, en su opinión, el capital social intenta representar las realidades familiares de la vida social.

Lo nuevo de este enfoque es que otorga una importancia teórica sin precedentes a la red de relaciones personales compartidas en la vida cotidiana.

### **III. FASE DE PRESENTACIÓN**

La aplicación de estos conceptos requiere una definición sólida y operativa de capital social. Un concepto que nos permite reconocer el capital donde existe y evaluar hipótesis de trabajo sobre él.

#### **Conclusiones**

Esta investigación se centra en la relación entre capital social, acción colectiva y bienestar, basado en el concepto de capital social adoptado por autores como Putnam y Coleman, estableciendo el capital social como facilitador de la acción social.

A través de esta metodología cualitativa se trazó los pasos a seguir para la formación de Capital Social, hacia la búsqueda de mejorar las condiciones de bienestar en el desarrollo económico del Estado Trujillo.

Estableciendo una recolección de información que permitió definir el capital social como los sentimientos de solidaridad que se dan entre la población y dejando en claro que el objetivo en general de esta investigación es impulsar las respectivas dimensiones del capital social en el territorio trujillano.

Por ello, basándonos en nuestros objetivos específicos concluimos que conceptualizar el capital social es fundamental para comprender y aplicar redes sociales que beneficien de manera social y económica el desarrollo en la comunidad trujillana, describiendo y analizando sus respectivas dimensiones y componentes con el fin de la comprensión de dicho tema.

En resumen, hemos buscado rescatar contribuciones teóricas y empíricas desde una perspectiva específica del capital social, ya que se consideran útiles para el diseño e implementación de políticas sociales que beneficien a las comunidades locales.

### **Recomendaciones**

- Implementar programas educativos en instituciones académicas que impulsen el capital social en el territorio trujillano.
- Crear programas de interés que eduquen a la comunidad sobre la confianza colectiva, el desarrollo económico y el trabajo en equipo.
- Establecer encuentros universitarios locales que manejen la interacción directa de las diferentes Dimensiones y Componentes que conforman el Capital Social. Creando contenido en las diferentes redes sociales con el fin de informar de dicho tema.

## REFERENCIAS

Bourdieu, P. (1986). ¿Qué es el capital social? Obtenido de Cepal:

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/e53d09e3-8949-49d3-bc50-eb3e07390844/content>

Coleman, James. (1988). Obtenido de scielo:

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2012000200005](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000200005)

Putnam, R. (1995). Capital Social, Conceptos e Importancia. Obtenido de El gurux:

<https://www.elgurux.com/capital-social.html>