

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA: INGENIERÍA INDUSTRIAL



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL
FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN EL CENTRO
COMERCIAL CHALIPE**

Presentado por:

BR. Andrés Daniel González Barrios
C.I. 27.497.983

TRUJILLO, VENEZUELA

2024

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY

VICERRECTORADO ACADÉMICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA: INGENIERÍA INDUSTRIAL



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL
FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN EL CENTRO
COMERCIAL CHALIPE**

Trabajo Especial de Grado para Optar al título de Ingeniero Industrial

Presentado por:

**BR. Andrés Daniel González Barrios
C.I. 27.497.983**

TUTOR

PROF. Msc. Marilyn Briceño

TRUJILLO, VENEZUELA

2024



VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA

VEREDICTO

Nosotros, **Profa. Marilyn Briceño, Profa. Yumary Valecillos y Profa. Liliana Rivera**, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo de Grado titulado **“PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN EL CENTRO COMERCIAL CHALIPE** “que presenta el bachiller **Andrés Daniel González Barrios** : portador de la C.I. N° **27.497.983**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con: **“ Veinte (20)** puntos, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Momboy, referente a la evaluación de los Trabajos de Grado para optar al título de Ingeniero Industrial.

En fe de lo cual firmamos en Carvajal a los veinticinco (25) días del mes de julio del dos mil veinticuatro (2024).

Profa. Liliana Rivera
C.I: 13.048.877
JURADO

Prof. Marilyn Briceño
C.I: 13.205.436
TUTORA

Profa. Yumary Valecillos
C.I. 14.151.309
PRESIDENTE DEL JURADO



Profa. Yumary Valecillos
C.I. 14.151.309
DECANO



Prof. Zaida Kassir
C.I. 9.175.011
**VICERRECTORA
ACADEMICA**

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

San Rafael de Carvajal, junio 2024
Ciudadano (a): Yumary Valecillos.
Directivo Del CIDIFI
Presente.

A partir de la presente, hago de su comprensión, que ante la solicitud efectuada por el bachiller: **Andrés Daniel González Barrios**, titular de la cédula de identidad 27.497.983, asumo la responsabilidad de Tutora para el progreso de su trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN EL CENTRO COMERCIAL CHALIPE**, para optar al título académico de Ingeniero Industrial; hasta su exposición y valoración.

Atentamente,

Ing. Marilyn Briceño

C.I. 13.205.436

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi representación de Tutora del Trabajo Especial de Grado titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN EL CENTRO COMERCIAL CHALIPE**, propuesto por el bachiller: **Andrés Daniel González Barrios**, titular de la cédula de identidad 27.497.983, tomando en cuenta que el referido trabajo especial de grado, responde a los requerimientos y acreditación conveniente para ser sometido a la exposición pública y valoración por parte del jurado examinador que se destine para ello.

En Valera a los 15 días del mes de junio del 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marilyn Briceño", is written over a horizontal line.

Ing. Marilyn Briceño

C.I. 13.205.436

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por las bendiciones y dones que ha puesto en mi camino.

A todos aquellos que han sido una parte integral en mi camino académico y personal.

A mis padres, por su amor incondicional, y, por creer en mí desde el primer día. Por sus sacrificios y su apoyo constante que han sido la clave de mi éxito.

A mis profesores y mentores, por su dedicación y pasión por la enseñanza y por guiarme en mi camino.

A mi querida universidad y a todas las personas que la conforman les agradezco de todo corazón, no podría haber llegado hasta aquí sin su apoyo.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero y reconocido agradecimiento primeramente a la prestigiosa Universidad Valle del Momboy, por haberme abierto sus puertas y lograr cumplir esta meta tan anhelada y propuesta a nivel profesional.

A mi tutora académica, Ingeniero Marilyn Briceño, extendiendo mi sincero agradecimiento por su orientación y apoyo constante, sus comentarios y su incansable búsqueda de la excelencia ha sido un aporte valioso para alcanzar este resultado final.

Al ingeniero Héctor Colina por su invaluable apoyo y orientación externa, sin los cuales este trabajo no hubiera alcanzado su plenitud.

Por último, pero, no por ello menos importante, agradezco al personal directivo, administrativo y obrero del Centro Comercial Chalipe por brindarme sus experiencias y apoyo incondicional hasta lograr el objetivo de esta investigación.

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL
FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL EN EL CENTRO
COMERCIAL CHALIPE**

Autores: Br. Andrés González
Tutor: Msc. Marilyn Briceño
Año: 2024

RESUMEN

El mundo ha cambiado, y las empresas se han dado cuenta que el elemento fundamental para las mismas, es el capital humano, es decir, las personas, por tanto, prestan mayor atención a la seguridad y la salud en sus trabajadores, identificando y evaluando los riesgos, con la intención de evitar accidentes laborales, así como, las enfermedades ocupacionales. En el mismo orden de ideas, el objetivo general de este estudio fue proponer un programa de seguridad y salud en el trabajo para el fortalecimiento del capital social Centro Comercial Chalipe. El tipo de investigación fue proyectiva, con un diseño de campo no experimental, con una población de 35 trabajadores, estableciendo una muestra censal igual a la población, las técnicas utilizadas fueron la observación directa y la encuesta, con instrumentos para la recolección de datos, como la lista de cotejo, con opciones dicotómicas de sí y no, y el cuestionario, con escala tipo Likert, con cinco (5) opciones de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, con una confiabilidad de 0,87. Los resultados obtenidos permitieron debilidades respecto a las acciones preventivas, uso de equipos de protección personal y análisis de los riesgos existentes para tomar medidas de resguardo ante los mismos, del mismo modo, se identificaron como puntos fuertes del capital social factores asociatividad y conciencia cívica donde componentes de familiaridad y valores éticos deben ser promovidos, En base a los hallazgos, se evidenció la necesidad de un programa de seguridad y salud laboral en el Centro Comercial Chalipe que permita crear un nivel de conciencia y cultura en los trabajadores, para tomar acciones preventivas en caso de cualquier necesidad de seguridad presente en su área de trabajo.

Palabras Clave: Seguridad y Salud Laboral, Riesgos Laborales, Capital Social, Valores Éticos.

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY PROGRAM FOR THE
STRENGTHENING OF SOCIAL CAPITAL IN THE CHALIPE SHOPPING
MALL**

Autores: Br. Andrés González
Tutor: Msc. Marilyn Briceño
Año: 2024

ABSTRACT

The world has changed, and companies have realized that the fundamental element for them is human capital, that is, people, therefore, pay greater attention to the safety and health of their workers, identifying and evaluating risks, with the intention of avoiding occupational accidents, as well as occupational diseases. The general objective is to propose an occupational health and safety program to strengthen the social capital of the Chalipe Shopping Center. The type of research is projective, with a non-experimental field design, with a population of 35 workers, establishing a census sample equal to the population, the techniques used were direct observation and survey, with instruments for data collection, such as the checklist, with dichotomous options of yes and no, and the questionnaire, with a Likert-type scale, with five (5) options of always, almost always, sometimes, almost never and never, with a reliability of 0.87. The results obtained made it possible to identify the levels of occupational risks, and the strengths of social capital, as well as the weak points, observing the need for an occupational health and safety program in the Chalipe Shopping Center, which allows creating a level of awareness and culture in the workers, to take preventive actions in case of any safety needs present in their work area.

Keywords: Occupational Safety and Health, Occupational Hazards, Social Capital, Ethical Values.

ÍNDICE

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR	4
APROBACIÓN DEL TUTOR	5
DEDICATORIA	6
AGRADECIMIENTO	7
RESUMEN	8
ÍNDICE	10
ÍNDICE DE TABLAS	13
ÍNDICE DE FIGURAS	14
INTRODUCCIÓN	15
I. FASE DE PLANIFICACIÓN	17
Diagnóstico Situacional.....	17
Problemas de la Investigación.....	22
Problema General.....	22
Problemas Específicos	22
Formulación de Objetivos	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos.....	23
Justificación de la Investigación	23
Delimitación	25
Revisión de la Literatura	26
Estudios Previos.....	26
Bases Teóricas.....	29
Seguridad Industrial	30
Salud Laboral	30
Programa de Seguridad y Salud Laboral	31
Capital Social	38

Cronograma de Planificación	41
Operacionalización de la Variable	42
II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN.....	44
Diseño de la Investigación	44
Población y Muestra.....	45
Diseño de Instrumento de Recolección de Datos.....	45
Validación y Confiabilidad de Instrumentos.....	47
Análisis de Resultados	49
Objetivo Específico 1. Diagnosticar la Situación Actual de las Condiciones.....	49
de Seguridad Laboral en el Centro Comercial Chalipe.....	49
Variable 1. Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Dimensión 1.	
Condiciones de Seguridad Laboral.	49
Objetivo Específico 2. Identificar los Elementos del Capital Social en el.....	68
Centro Comercial Chalipe.....	68
Variable 2. Capital Social. Dimensión 2. Elementos del Capital Social	68
Integración de Resultados	73
Validación de los Resultados	75
III. FASE DE PRESENTACIÓN	79
Conclusiones	80
Recomendaciones.....	83
Planteamiento de la Propuesta.....	84
Justificación de la Propuesta	84
Objetivos de la Propuesta	85
Objetivo General.....	85
Objetivos Específicos.....	85
Programa Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo para el	85
Centro Comercial Chalipe.....	85
Título I: Objeto	85
Título II: Alcance, Campo de Aplicación y Responsabilidades	86
Título III: Definiciones	87
Título IV: Contenido.....	91

Capítulo I: Descripción del Proceso Productivo	91
Capítulo II: Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	93
Capítulo III: Planes de Trabajo para Identificar los Procesos Peligrosos	93
Título V: De la Investigación de Accidentes de Trabajo y de Enfermedades Ocupacionales	98
Título VI: Del Compromiso de Hacer Cumplir los Planes Establecidos en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.	100
Título VII. De la evaluación del programa de seguridad y salud en el trabajo.	100
Medidas de Prevención en el Centro Comercial Chalipe	100
REFERENCIAS.....	101
ANEXOS	105
ANEXO A. LISTA DE COTEJO APLICADO A LOS TRABAJADORES	106
DEL CENTRO COMERCIAL CHALIPE	106
ANEXO B. CUESTIONARIO APLICADO A LOS TRABAJADORES DEL.....	109
CENTRO COMERCIAL CHALIPE	109
ANEXO C. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS A LOS	112
TRABAJADORES DEL CENTRO COMERCIAL CHALIPE	112
ANEXO D. CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS	116
TRABAJADORES DEL CENTRO COMERCIAL CHALIPE	116

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la Variable	43
Tabla 2. Criterios de Decisión del Instrumento (Confiabilidad).....	48
Tabla 3. Acciones Preventivas.	50
Tabla 4. Equipos de Protección Individual.	52
Tabla 5. Riesgos Mecánicos.....	53
Tabla 6. Riesgos Biológicos.....	54
Tabla 7. Riesgos Físicos.....	56
Tabla 8. Riesgos Ergonómicos.....	57
Tabla 9. Riesgos Químicos.	58
Tabla 10. Riesgos Psicosociales.....	60
Tabla 11. Riesgos Eléctricos.....	61
Tabla 12. Nivel de Riesgo.....	63
Tabla 13. Niveles de Calificación de Probabilidad y Términos Generales de Impacto...	63
Tabla 14. Nivel de Riesgo por Eventos.....	64
Tabla 15. Confianza.	68
Tabla 16. Asociatividad.	70
Tabla 17. Conciencia Cívica.	71
Tabla 18. Valores Éticos..	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de Gantt de la Planificación del Trabajo Especial de Grado	42
Figura 2. Acciones Preventivas.....	51
Figura 3. Equipos de Protección Individual.....	52
Figura 4. Riesgos Mecánicos.	53
Figura 5. Riesgos Biológicos.	55
Figura 6. Riesgos Físicos.	56
Figura 7. Riesgos Ergonómicos.	57
Figura 8. Riesgos Químicos.....	59
Figura 9. Riesgos Psicosociales.	60
Figura 10. Riesgos Eléctricos.....	61
Figura 11. Matriz de Riesgos.	64
Figura 12. Valor Cuantitativo de los Eventos Representados en la Matriz de Riesgos.	65
Figura 13. Confianza.	69
Figura 14. Asociatividad.	70
Figura 15. Conciencia Cívica.....	71
Figura 16. Valores Éticos.....	73
Figura 17. Formato de Identificación de Procesos de Trabajo.....	92
Figura 18. Formato de Accidentes de Trabajo.....	99

INTRODUCCIÓN

Entender que las empresas actuales, cuentan con distintas herramientas, tanto gerenciales como tecnológicas, además de grandes cantidades de información manejadas en cuestión de segundos, hacen que el capital social sea un elemento preponderante en las mismas. El capital social, permite que en las empresas se promueva la confianza y la cooperación, actuando con conciencia cívica y valores éticos, dando beneficios positivos, en distintas áreas de las organizaciones, ya que permite, un mejor ambiente laboral. En tal sentido, cuando se toma en consideración la seguridad industrial dentro de una organización, se establecen elementos del capital social, para culturizar a los trabajadores, permitiendo que las acciones preventivas, resguarden la seguridad, previniendo los riesgos existentes.

En el Centro Comercial Chalipe, se hace necesario un programa de seguridad y salud laboral, para crear un ambiente de trabajo seguro, con medidas de prevención, a través, de normativas y procedimientos establecidos por las leyes venezolanas, que protegen al trabajador, y a su vez, le dan un resguardo a los clientes que frecuentan el centro comercial. La seguridad de las personas, debe ser parte de los objetivos de las empresas, ya que, las personas son el elemento fundamental, por esta razón, para esta investigación, se detectó esta problemática, y se planteó el objetivo de diseñar un programa de seguridad y salud en el trabajo, basado en elementos del capital social, y bajo los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023.

La investigación, se plasmó, en tres fases consecutivas, una primera fase, denominada de planificación, donde se expresó la problemática, las interrogantes, los objetivos y la justificación, aunado a ello, se establecieron todos los aportes teóricos necesarios para cumplir con dichos objetivos enmarcados en un mapa de variables, tomando en consideración, tanto el programa integral de seguridad y salud en el trabajo como el capital social. Luego, se tiene una fase de

planificación donde se exponen los aspectos metodológicos de la investigación, la elaboración de los instrumentos, las técnicas seleccionadas, el diseño de la investigación, así como el conocimiento de la población y muestra seleccionada, además, del análisis, integración y validación de los resultados, basados en autores y expertos en las variables establecidas.

Por último, se dio paso, a la fase de implementación, donde se exponen las conclusiones y recomendaciones, además, del diseño de un programa de seguridad y salud en el trabajo, tomando en consideración el capital social, y los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023, para luego, plasmar tanto las referencias, como los anexos correspondientes señalados en el proceso de la investigación en curso.

I. FASE DE PLANIFICACIÓN

El proceso de investigación conlleva una serie de lineamientos que se deben seguir de forma continua, hasta alcanzar el objetivo de la misma. Es importante, conocer la situación problema, a través de un diagnóstico situacional, para plantear una serie de interrogantes, plantear los objetivos (general y específicos) que el investigador tratará de alcanzar de la forma que considere la más adecuada. Luego, se justifica la investigación, a través, de distintos aspectos (teórico, práctico, metodológico y social), e inmediatamente, se delimita la investigación de forma espacial, temporal, y el posible alcance de la misma. Ya, teniendo una idea bastante clara, se procede a revisar la literatura, a través de estudios anteriores con relación a la variable planteada en el estudio, el detalle y análisis de esta revisión permite generar las bases teóricas y la operacionalización de la variable, que es el camino correcto para alcanzar los objetivos del estudio.

Tomando en consideración a Arias (2012), quien expresa que “es un término enfocado a la tramitación de inconvenientes del discernimiento, por medio de la elaboración así como también la construcción de recientes culturas” (p.12), además el mismo autor, expresa que la fase de planificación “consiste en trazar un plan, para desarrollar de forma sistemática en el proyecto que se investiga” (p.14), por tal razón, se comienza, a través, del diagnóstico situacional de la empresa que se ha considerado como objeto de estudio.

Diagnóstico Situacional

Las empresas de hoy en día deben entender que la competencia creada a partir de la globalización acelerada en los últimos años, son indicadores activos, que marcan la diferencia al tomar decisiones, para mantener el camino correcto, en la actualidad, hay muchas herramientas gerenciales y tecnológicas, que usadas de forma adecuada permiten crear una mayor eficiencia,

productividad y rentabilidad en los procesos, en cualquier área de la misma, hay que recalcar, todas las áreas de las empresas son importantes, porque dentro de las mismas, todo es un sistema de engranaje que camina bien, cuando todos trabajan en forma conjunta, entendiendo, que cuando falla una pieza de ese engranaje el sistema se desequilibra, generando impactos negativos en los distintos indicadores de la empresa. El área de la seguridad industrial, se ha convertido en un área, en la que las empresas, en los últimos años se han dedicado a prestar un mayor interés, cambiando la doctrina inicial de las mismas, donde distintos autores, afirman que las máquinas eran más importantes que los seres humanos.

El mundo ha cambiado, y las empresas se han dado cuenta que el elemento fundamental para las mismas, es el capital humano, es decir, las personas, por tanto, prestan mayor atención a la seguridad y la salud en sus trabajadores, identificando y evaluando los riesgos, con la intención de evitar accidentes laborales, así como, las enfermedades ocupacionales. Dichos accidentes, eran provocados por distintos factores como: falta de capacitación del personal, condiciones laborales inseguras, exceso de trabajo, así mismo, muchas de las enfermedades existentes en los trabajadores se debían a la exposición de los mismos sin los equipos de protección personal adecuada. Por tanto, la seguridad industrial surge por la necesidad de prevenir los accidentes laborales, lo cual, genera un impacto positivo en los trabajadores, sabiendo que existen normativas que le brinda protección.

Ante toda esta situación, la Organización Internacional del Trabajo (2017), expuso un reportes con números muy grandes de muertes por accidentes laborales, siendo, “un total aproximado de 2.780.000 muertes, siendo un aproximado de 87% muertes por enfermedades ocupacionales, causando distintas pérdidas para la empresa, que alcanza un 3,94% del PIB mundial” (p.4), por esta razón, es una misión de las empresas, en el mundo actual, culturizar,

concientizar y capacitar a sus trabajadores en la adopción de métodos efectivos, de prevención de riesgos, evaluación de los mismos, notificación e inspección constante, por parte del departamento o encargado del área de seguridad industrial. En tanto, según la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (1988), expresa que “es un cumulo de reglas y operaciones usadas en la instauración de un entorno innegable de faena, cuyo fin será evadir mermas propias así como de materias primas” (p.16)

La misma seguridad industrial, trata de cultura y valores organizacionales, es decir, establecer que en los países desarrollados, hay menor cantidad en proporción que los países subdesarrollados, es una hipótesis que no se puede comprobar tan fácilmente, según la Organización Internacional del Trabajo (2022), en un reporte expresó que “los países con mayor número de accidentes laborales mortales entre los años 2016 y 2021, son Costa Rica, Finlandia, Argentina, Chile, Francia, Pakistán, Uruguay y Dinamarca” (p.12), se puede observar que en la lista se encuentran tres (3) países del primer mundo. Lo que, si puede afirmar, que las empresas que tienen una mejor cultura organizacional, y muestran mayor atención en el área de seguridad industrial, son empresas que son más eficientes y mantienen una buena relación con los trabajadores, generando un mayor impacto en ellos, desde el punto de vista de motivación para lograr evitar los riesgos latentes en sus puestos de trabajo.

Para la Organización Mundial de la Salubridad (OMS) (2012), expresa que la inmunidad profesional es “una diligencia multifacética conocida suscita y resguarda el bienestar de la clase obrera. Esta temática rastrea inspeccionar los incidentes y los padecimientos por medio de la disminución de las circunstancias de peligro” (p.31), tomando en consideración esta definición, tiene en cuenta la organización y las distintas condiciones de trabajo, además, de eliminar los factores de riesgos en tareas o actividades que desempeñan los trabajadores. Para mejorar en los

aspectos de seguridad y salud profesional, en los cuales se requiere de planes o programas que admitan salvaguardar un ámbito competitivo más seguro, mejorando la productividad, reduciendo la ausencia continua de los trabajadores, además, el mismo sienta que para la empresa es un elemento indispensable, que debe cuidar y evitar perder o que sufra un accidente o enfermedad ocupacional.

De acuerdo con la nueva Norma Técnica, las empresas deben establecer un régimen de administración en salvaguardia y salubridad profesional el cual incluye la identificación y evaluación de los riesgos laborales, la implementación de medidas preventivas, la capacitación de los trabajadores, la ejecución de fiscalizaciones; así como comprobación de procedimientos, entre otros aspectos. Además, se establece que las empresas deben contar con una Comisión de Protección y Sanidad Laboral, el cual tiene como principal función velar por el cumplimiento de las normas, políticas establecidas en materia de resguardo además de salubridad. La nueva Norma Técnica en resguardo e higiene en Venezuela busca garantizar que las empresas cumplan con las normas necesarias de sus trabajadores, promoviendo así un ambiente laboral sano, que permita un mejor desenvolvimiento de los trabajadores.

Al ser una norma nueva, viene el proceso de aceptación y adaptación por parte de las empresas, que muchas veces resulta difícil llevar a cabo esta transición, al punto, que muchas empresas dudan al respecto para realizar el cambio, pero, deben entender que ya está establecida, y deben cumplir las reglas y normas establecidas. Como la Norma Técnica NT-04-2023 (2023) considera que un plan de resguardo y sanidad profesional “es un cumulo de finalidades y gestiones sistemáticas fijadas hacia la delimitación, que esgrima advertir e inspeccionar todos los términos riesgosos actuales dentro del entorno profesional, así como también disminuir los peligros de incidencia de eventualidades, pericias laborales además de dolencias de procedencia profesional”

(p.6) Para Briceño (2024), expresa que la nueva norma “ se fundamenta en los términos de eventualidad así como reglas de previsión, acentuando a partir de la operación de la clase obrera; no obstante, deduciendo algunos de los talleres impartidos dentro del INSAPSEL los cuales privan de observaciones acerca de la Protección e Higiene Laboral” (p.1)

En relación al capital social, es un activo intangible valioso que puede ser clave para el éxito de una empresa en un entorno competitivo y globalizado, además, permite fomentar la confianza y la cooperación entre los miembros de un equipo, así como construir relaciones sólidas con otros actores del mercado, pudiendo marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso en los negocios, sabiendo que, ambos elementos se construyen a lo largo del tiempo, a través de relaciones personales sólidas y experiencias compartidas. Cuando existe un alto nivel de confianza entre los miembros de un equipo, se fomenta la comunicación abierta, la colaboración y la resolución de conflictos de manera efectiva, traduciéndose, en un ambiente de trabajo más productivo, donde se pueden tomar decisiones de manera más rápida y eficiente. Kligber y Rivera (2012), expresan “cuya colaboración, así como la familiaridad son un componente del patrimonio propio el cual corresponderán convertirse en un segmento primordial en los puestos de faena además de fijar coaliciones trascendentales, que consiguen ser imprescindibles hacia el incremento y avance de los consorcios empresariales” (p.45)

En el Centro Comercial Chalipe, C.A., ubicado en la ciudad de Valera, se logró el acercamiento con los ingenieros Jorge Rodríguez y Miguel Vilorio, encargados de la gerencia del centro comercial, se realizó una entrevista preliminar, sobre riesgos, posibles accidentes, conocimiento sobre el área de seguridad, constatándose que en el centro comercial no posee un mapa de riesgos, ni cartelera informativa sobre el área de seguridad, no existe comité de seguridad, que todo lo relacionado con esa área, consideraban que debían encargarse todos aquellos

propietarios de los locales, concientizando a sus trabajadores, además, no cuentan con un programa de seguridad y salud laboral, por tal razón, en la misma conversación, el investigador le señaló sobre la nueva norma NT-04-2023, que brinda mayores beneficios a los trabajadores, siendo un programa integral de protección e higiene profesional basado en el capital social y en los lineamientos de la norma una herramienta fundamental en el área de seguridad en el centro comercial, siendo un elemento diferenciador que permita realzar la imagen empresarial.

Problemas de la Investigación

Problema General

¿Cómo sería un programa de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma NT-04-2023 para la contribución de fortalecer el Centro Comercial Chalipe?

Problemas Específicos

¿Cuál es la situación actual a las condiciones de seguridad y salud laboral en el Centro Comercial Chalipe?

¿Cuáles elementos del capital social están presentes en el Centro Comercial Chalipe?

¿Qué elementos se deben tomar en cuenta para el diseño de un programa integral de seguridad y salud en el trabajo, basado en la norma NT-04-2023 de acuerdo a las necesidades del Centro Comercial Chalipe?

Formulación de Objetivos

Objetivo General

Proponer un programa de seguridad y salud en el trabajo para el fortalecimiento del capital social Centro Comercial Chalipe.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la situación actual de las condiciones de seguridad laboral en el Centro Comercial Chalipe.

Identificar los elementos del capital social en el Centro Comercial Chalipe.

Diseñar un programa integral de seguridad y salud en el trabajo, basado en la norma NT-04-2023 y en el capital social del Centro Comercial Chalipe.

Justificación de la Investigación

Pérez (2024), considera, que significa “persuadir a intermediarios de los requerimientos de solventar un inconveniente además de las secuelas conseguidas en el régimen de indagación las cuales respaldaran algunos de los conjuntos de individuos que forjan una colectividad” (p.69), la identificación de viables puestos de mejora en temática de resguardo industrial en el Centro Comercial Chalipe C.A., evaluando las condiciones actuales, la detección de potenciales peligros hacia el comportamiento de modos adecuada para advertir los tipos de inseguridades. Además, será investigado para avalar un hábitat placentero para todos los involucrados verificando en la normativa vigente y promoviendo una cultura en la organización, en el sitio de resguardo. Por ello, será de trascendental relevancia garantizar la seguridad y salud en el Centro Comercial Chalipe C.A., impulsando la calidad de la protección manufacturera en el sitio de faena, se espera que los

resultados obtenidos permitan la implementación de acciones preventivas las cuales optimicen la seguridad en el centro comercial y contribuyan al bienestar de todos los implicados.

Sobre el particular, la presente investigación será de hecho concebida en el aspecto conceptual dentro del cual hace reseña a nociones básicas coherentes acerca del resguardo y salud en el trabajo, fundamentados en distintos escritores como Chiavenato, Ordenación Universal de la Salubridad (OMS), Estructura Internacional Profesional, Norma Técnica (NT-04-2023), Verbek, Leñero, Solis, Burgos, Campos para los elementos del capital social, Chiavenato, Klisberg y Rivera, Fukuyama, Lin y Sartre.

En el aspecto práctico, el plan completo de resguardo y bienestar en el trabajo en el Centro Comercial Chalipe, está enfocado en conocer los peligros profesionales creando un ambiente de faena propicio, sensibilizando a la mano de obra para gestionar las diversas ocurrencias y eventualidades de acuerdo a las directrices de la reciente regla la cual administra la seguridad, salud y la rectitud de la clase obrera, optimizando la eficiencia de los procesos de trabajo y la competitividad del centro comercial

La investigación se justifica desde la perspectiva metodológica, siguiendo las recientes directrices fijadas por la Universidad Valle del Momboy, para el desarrollo de los Trabajos Exclusivos de Categoría, construyendo y aplicando las herramientas implicados hacia la obtención de la información obligatoria acorde a las variables de estudio, para su respectivo al estudio descriptivo, por medio de tablas de frecuencia y gráficos, que admitirán forjar idea clara para el desarrollo de la propuesta, además queda como antecedente par futuras investigaciones que involucren las variables de estudio.

Por último, en el factor propio, la indagación se argumenta en el beneficio del centro comercial y sus trabajadores, repercutiendo de forma positiva en la colectividad con el fin de

impulsar un contexto profesional cierto, así como verificar a partir de la tramitación legal vigente. Asimismo, al aumentar la conciencia acerca de la relevancia del resguardo fabril, además de la protección de los trabajadores, se estará contribuyendo a la prevención de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales. Además, la investigación en seguridad industrial en el Centro Comercial Chalipe, la cual asume un alegato económico, legal y social que respalda su importancia y relevancia para las partes involucradas, a través, de la implementación de medidas de seguridad y prevención en el lugar de trabajo no solamente avalará el cumplimiento de la normativa legal, sino que también promoverá un ambiente laboral seguro y saludable para todos los obreros y clase obrera

Delimitación

Según Arias (2012), considera que “son los factores o aspectos del área de investigación en los cuales se prescindirá su investigación” (p.60), en tal sentido, en cuanto a lo espacial, la investigación actual se llevará a cabo en el sitio real del Centro Comercial Chalipe, ubicado en la calle 4 y 5 con Avenida 13, sector El Centro, municipio Valera, Valera, estado Trujillo. Con respecto, a lo temporal, a investigación se efectuará en un período establecido entre los meses de febrero y julio del año 2024, tiempo, que se asumirá en consideración hacia el cotejo según los objetivos trazados en la investigación. Por lo tanto, se excluyen en la indagación aspectos como la aplicación del programa de seguridad y salud laboral en el Centro Comercial Chalipe, así como cualquier otro espacio físico o periodo temporal fuera del mencionado. La delimitación espacial y temporal permite enfocar la investigación en un escenario delimitado y definido facilitando así la recolección de pesquisas relevantes y la consecución de las finalidades planteadas.

Revisión de la Literatura

Es una parte esencial de la investigación, debido a la manera como el investigador sustenta la disertación la cual se efectuará a cabo, es decir, fortalece su investigación, a través, de estudios anteriores y resultados, que le permitirán tener una esencia de las variables y objetivos que se ha planteado a investigar, analizar y desarrollar. De acuerdo con Creswell (2003), expresa que “admite al indagador estar al tanto de las deducciones de diferentes análisis análogos al cual se estará proyectando” (p.31)

Estudios Previos

Los análisis antepuestos, asimismo acreditados a modo de antecedentes, es una buena razón de ser para el investigador, debido, a que debe hacer una lectura de algunos documentos, investigaciones, artículos, entre otros, y tomar en consideración, los que guarden una mayor relación con la investigación en curso, entendiendo, que mientras más cercanos sean a la investigación actual, mucho más valor y relevante resultan, por tal razón, para esta indagación se tomarán estudio realizados no mayores de 5 años al presente, es decir, del año 2019 hasta la actualidad. Para Tamayo (2012), considera que “son indagaciones ejecutadas precedentemente, además de mantener cierta interrelación con el inconveniente en observación” (p.19), estos estudios previos, tanto nacionales como internacionales, servirán como base teórica para la investigación actual, permitiendo al investigador tener un panorama más amplio y actualizado sobre el tema en estudio y así poder generar conclusiones más sólidas y pertinentes.

Un primer estudio previo, es el de Corredor, et al. (2023) titulado “Identificación de la Percepción de Seguridad y Salud en el Trabajo y de los Problemas más Comunes en Seguro Mundial”, presentado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, ubicada en Bogotá,

Colombia, en el Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano, siendo el objetivo central conocer la percepción por parte de los colaboradores respecto al sistema de gestión e identificar los problemas más comunes en seguridad y salud en el trabajo en Seguro Mundial, el tipo de investigación considerada es tanto cualitativa, como cuantitativa, con un nivel de investigación descriptivo, y un diseño de campo no experimental, la técnica para la recolección de la información son la entrevista y la encuesta, siendo el cuestionario el instrumento de recolección de datos, con una población de 601 empleados, y una muestra de 150 empleados, con una confiabilidad de 0,9245.

Los resultados arrojados expresan que el 60 % de los trabajadores desconocen los peligros e incidentes de trabajo, y la ergonomía es el indicador que genera mayor afección en su puesto de trabajo. La conclusión del trabajo es que la mayoría de los indicadores estudiados se cumple, pero, la transmisión de la información respecto a la seguridad y salud en el trabajo de manera general, solo hacen énfasis en conceptos básicos. El estudio antes mencionado, guarda relación con la investigación actual, de manera directa, con el segundo objetivo específico planteado, lo cual, la parte metodológica utilizada en el cuestionario en cuanto a los indicadores, es una base referencial para el diseño del mismo.

El segundo estudio previo, es el presentado por Álvarez (2022), en su artículo titulado “Resguardo e Higiene, elementos cruciales del entorno laboral. Una disertación de la Facultad José Antonio Páez” presentado en la Revista Digital La Pasión del Saber, San Diego, Carabobo, Venezuela, cuyo objetivo central es proponer un plan de protección e higiene profesional que mejore el ambiente de trabajo en la Universidad José Antonio Páez. El tipo de investigación es descriptivo, con modalidad proyecto factible, con un diseño de campo no experimental, con una población de 301 trabajadores de la universidad, y una muestra no probabilística intencional de 37

sujetos, las técnicas de recolección de la información fueron la observación directa y la encuesta, y los instrumentos la lista de chequeo con opción dicotómica, un cuestionario de once preguntas siguiendo la escala de Likert y una matriz FODA, con una confiabilidad de 0,964 considerada muy alta.

Para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva, con un resultado que presenta debilidades en las políticas de prevención, que influyen en la seguridad y salud laboral, por esta razón, concluyó la puesta en marcha de una propuesta para dar inicio a una etapa de reestructuración referente a la seguridad y salud en el trabajo, para optimizar el desempeño laboral. Este artículo guarda relación con la investigación actual, tanto en las bases teóricas de la percepción de los trabajadores de acuerdo a sus necesidades, así como los instrumentos tomados en cuenta para la recolección de la información, los cuales servirán como referencia para los que serán utilizados en esta investigación.

Otro estudio previo, pero el mismo relacionado con una de las dimensiones del capital social, será referida por Iriarte (2021), quien realizó una investigación titulada “Perspectiva estructurada del patrimonio propio así como la correlación a partir de la actuación de las compañías fabricantes de calzado de la provincia de Arequipa 2020”, la cual se presentó en la Universidad La Salle, Perú, para optar al título de Licenciado en Administración, el objetivo principal de esta investigación es estudiar la concordancia entre la magnitud instaurada del patrimonio neto así como el desempeño precursor de las compañías industriales de zapatos en la Provincia de Arequipa. Por ello, la sistemática de la indagación es de visión ponderada, delineación no práctica, de categoría correlacional con una urbe de noventa (90) micro y pequeñas sociedades dinámicas a partir de una experiencia no mayor a un (1) año, tomando una muestra aleatoria de 63 empresas

productoras de la industria de calzado en Arequipa, la técnica utilizada fue la encuesta, y, los instrumentos utilizados los cuestionarios.

Debido a esto, las deducciones revelan la correlación efectiva la cual interviene en medio de la magnitud instaurada del patrimonio neto según la actuación precursora, también existe una relación positiva endeble dentro de los nexos de la web y el desempeño precedente. Siendo recomendable efectuar la extensión distributiva del capital social de las empresas, para constar a la delantera de las oportunidades de compra – venta, respecto al descubrimiento de recientes bienes y clientes.

Este antecedente guarda relación en vista de la investigación actual, con el estudio que se realiza con las dimensiones del capital social que involucra la dimensión estructural, tomando en consideración los criterios e ítems como referencia en la elaboración de los instrumentos, para aplicar en la investigación actual, que servirán como referencia para conocer la situación actual del Centro Comercial Chalipe, en referencia al capital social.

Con base a los estudios previos anteriores y su respectiva relación con el estudio que se lleva a cabo, se deben desarrollar distintas definiciones claves sobre los fundamentos conceptuales los cuales revelen indicadores y dimensiones para alcanzar el cumplimiento de los objetivos que se han planteado en la actual investigación.

Bases Teóricas

Balestrini (2011), expresa que “congregan un grupo de nociones y patrones los cuales instauran una perspectiva fija acerca del inconveniente proyectado” (p.45), las premisas elementales son fundamentales en cualquier investigación, proporcionando un marco conceptual sólido que guía la investigación, ayuda a integrar y validar los resultados, aportando coherencia y validez a los mismos. Además, permite identificar las variables relevantes consideradas en el

estudio, asimismo, sirven como punto de referencia para contrastar los resultados con investigaciones previas y establecer relaciones entre los conceptos estudiados.

Seguridad Industrial

Para Hodson (2010), considera que la seguridad industrial “es el control del trabajo humano, del trabajo de las máquinas y del medio ambiente con el propósito de evitar accidentes” (p.254), otro indagador según Córdoba (2023), la detalla a fin de que es el grupo de conceptos expertos los cuales asumirán encaminado a evadir los incidentes profesionales” (p.20), se examinara mediante entrambos indagadores concuerdan en impedir los incidentes, además de ser lógico, cualquier labor sobrelleva un peligro, su intención es sortear si esos riesgos provoquen circunstancias, en repetidas ocasiones serán mortales, y el resto no letales, pero de algun considerable punto de vista dado entrambos representantes los cuales concuerdan en impedir incidentes así como es lógico, la totalidad de la labor que sobrelleva una incidencia, sin embargo, la intención es evadir cada uno de estos riesgos que causen peripecias, en incontables ocasiones son mortales, y demás no letales, pero de una elevada amenaza, dado que las empresas hacen un arrojio hacia la instauración de una filosofía de seguridad en los trabajadores, con el propósito de minimizar los accidentes, lo cual repercute inmediatamente en el rendimiento de la compañía Centro Comercial Chalipe, se conoce acerca de la protección, los aspectos más básicos, por tal razón la intención de la indagación es ilustrarse y concientizar a los trabajadores para crear un mejor zona laboral libre de accidentes.

Salud Laboral

La OIT (2017), expresa que es “la categoría cabal de la satisfacción corporal, psicológica y benéfica, así como no solamente tal alejamiento acerca de los padecimientos en la clase obrera

puesto que sea las secuelas contra el resguardo actual al peligro” (p.65), es importante que las empresas implementen programas de previsión ante incidentes profesionales que proporcionen equipos de protección adecuados, realicen evaluaciones en función de los riesgos, impulsen un entorno de trabajo seguro y saludable, promuevan la conciencia y la formación en materia de seguridad laboral, y establezcan canales de comunicación para reportar y gestionar incidentes afines a la sanidad profesional. Además, es fundamental que las empresas cumplan con el precepto reglamentario vigente en materia de seguridad y salud laboral, y que cuenten con un servicio de prevención de riesgos laborales que asesore y supervise la implementación de medidas preventivas. Garantizar la salud laboral de los trabajadores es la responsabilidad de las empresas que repercute en el bienestar y la productividad de sus empleados, así como en su reputación.

Programa de Seguridad y Salud Laboral

Para la Norma Técnica NT-04-2023 (2023) “es el grupo de finalidades, gestiones sistemáticas instauradas para equiparar, advertir e inspeccionar todos los términos riesgosos vigentes en el contexto de la faena, así como también lograr disminuir los trances de incidencia de eventualidades, pericias de labor y padecimientos de procedencia profesional” (p.6), este programa debe incluir medidas de prevención, además del control de riesgos laborales, capacitación de los trabajadores en materia de salvaguardia e higiene ocupacional, seguimiento y evaluación de las condiciones en la jornada de labor, además de eso, la promoción de una cultura de prevención en la empresa. Además, es importante que se establezcan protocolos claros para actuar en caso de accidentes laborales o situaciones de emergencia, así como la implementación de medidas de primeros auxilios y atención médica inmediata en caso de lesiones, contar con un programa de seguridad y salud laboral en el Centro Comercial Chalipe, es fundamental para garantizar el

bienestar, igual que la seguridad de los trabajadores, así como para prevenir accidentes y enfermedades laborales.

Condiciones de Seguridad Laboral

Hodson (2010), considera que

“son todas las situaciones materiales las cuales logran dotar de premisas acerca de incidentes causados durante la jornada laboral. Siendo elementos de trances emanados de las circunstancias de resguardo, por ello, los complementos todos constanding vigentes en los contextos laborales, obteniendo engendrar detrimento en el bienestar de la clase obrera” (p.371)

Debido a esto, se refieren al conjunto de medidas y acciones implementadas por una empresa para garantizar la protección de la integridad física y la salud de sus trabajadores en un entorno laboral. Algunas de las circunstancias de protección laboral más importantes son:

Identificación y evaluación de riesgos: es un paso fundamental para garantizar la salud y seguridad dentro de la empresa. Al tomar las medidas para prevenir los riesgos laborales, la empresa contribuye a crear un ambiente de trabajo seguro y saludable, que se traduce en beneficios para la productividad, la reputación de la empresa y el bienestar de los empleados.

Formación y capacitación: la formación necesaria para manejar de forma segura las herramientas, equipos y sustancias químicas utilizadas en su trabajo. Además, es importante que reciban información sobre los riesgos laborales a los que están expuestos y las medidas de prevención correspondientes.

Equipos de protección personal (EPP): La empresa debe proporcionar a los trabajadores los mecanismos de salvaguarda propios obligatorios hacia la previsión de posibles riesgos

laborales, como cascos, guantes, zapatos de protección, espejuelos de defensa, mascarillas, entre otros.

Vigilancia de la salud: Es importante realizar controles periódicos de la salubridad en los obreros para detectar posibles problemas derivados de la exposición a riesgos laborales, así como llevar a cabo investigaciones de accidentes e incidentes laborales para prevenir su repetición.

Acciones Preventivas. Chiavenato (2007), expresa que las acciones preventivas “son cuantas esgriman hacia la salvaguarda competentemente en la subsistencia y salubridad de la clase obrera” (p.56), en este sentido, primero se deben identificar y conocer los riesgos laborales, para poder accionar y lograr evitar los mismos, evitando los accidentes y las enfermedades ocupacionales en los trabajadores, es importante, establecer una especie de plana con respecto a la seguridad, es decir, para timar acciones preventivas, debe conocerse antes las condiciones de trabajo, para así, establecer aquellas acciones acordes que puedan evitar las consecuencias que conlleva un accidente o enfermedad ocupacional. En el Centro Comercial Chalipe, la primera acción a tomar en consideración, es concientizar y brindar capacitación a los trabajadores con respecto a la seguridad, luego la identificación de los riesgos, y el diseño de un programa de protección e higiene laboral, que será un instrumento que le permitirá conocer cómo actuar en distintas ocasiones.

Equipos de Protección Personal. Verbek et al. (2020), consideran que “son todos estos dispositivos propuestos siendo conducido o dominados por la clase obrera hacia el salvaguardarlo de uno o varios peligros los cuales logren perjudicar su protección e higiene laboral, dentro de algunos suplementos o auxiliar consignado a tal efecto” (p.85), por tal razón, son una necesidad para la clase obrera cualquier área en su lugar de trabajo, para así poder evitar accidentes y prevenir enfermedades, es una cuestión de cultura en el área de seguridad, que tanto el trabajador como el

jefe deben estar conscientes, y utilizarlos cada vez que sea necesario, así resulte incómodo su uso, es por su bien. En el Centro Comercial Chalipe, cada local debe tener una idea clara por parte del trabajador y en consonancia con el jefe de qué equipo debe usar para evitar los riesgos presentes en el puesto de trabajo.

Riesgos Laborales. La Organización Mundial de la Salud (2012), considera que “es el grupo de elementos materiales, mentales, bioquímicos, ecológicos, propios además de didácticos, los cuales emanan en torno al sujeto; la correspondencia mutua igual que la incidencia para promover esos principios dando parte a los padecimientos profesionales” (p.71), entre los riesgos más comunes en un centro comercial se encuentran los riesgos de incendio, los riesgos ergonómicos (debidos a posturas inadecuadas o movimientos repetitivos), los riesgos de salud (por sustancias químicas, polvo, etc.) y los riesgos de accidentes (caídas, golpes, etc.). Para prevenir estos riesgos es fundamental llevar a cabo una evaluación de riesgos periódica, implementar medidas de prevención adecuadas, proporcionar la formación necesaria a los trabajadores, garantizar equipos de protección adecuados y establecer procedimientos de actuación en caso de emergencia.

Es importante también fomentar una cultura de seguridad en el centro comercial, donde se valore la prevención y se fomente la comunicación y la participación activa de todos los trabajadores en materia de seguridad. En definitiva, la seguridad en el lugar de trabajo es un aspecto fundamental que requiere de la colaboración de todos para garantizar un ambiente laboral seguro y libre de riesgos para la salud de los trabajadores. Se conocen siete (7) tipos de riesgos laborales, que se pueden identificar cada uno, creando una planificación de actividades preventivas para lograr reducir la cantidad de accidentes y enfermedades ocupacionales. A continuación, se dará una breve descripción de cada tipo de riesgo.

Riesgos Mecánicos. Hacen referencia a la utilización de maquinaria, herramientas o equipos que pueden provocar lesiones físicas a los trabajadores. Algunos ejemplos de riesgos mecánicos son: atrapamiento y cortes, incendios y explosiones, caídas de objetos y vibraciones. Es importante identificar y evaluar estos riesgos mecánicos en el lugar de trabajo, así como implementar medidas de prevención y control para evitar accidentes y garantizar la seguridad de los trabajadores. Leñero et al (2009) se refieren “a todos esos objetos, artefactos, dispositivos e instrumentos, los cuales, a lo largo de las circunstancias de operatividad, delineación, cambio o con el modo, capacidad así como su instalación, asumiendo la cabida viable de incorporarse al acercamiento por medio de la urbe induciendo detrimentos o golpes (p.41).

Riesgos Biológicos. Burgos (2009), considera que “son cuanto entes orgánicos de procedencia animal o vegetal, así como tanto las sustancias emanadas de sí mismas, vigentes en la zona de labor, por otra parte, consiguen inducir secuelas contradictorias de modo inmediato en el bienestar de la clase obrera (p.81). Por ello, los riesgos biológicos en el lugar de trabajo se refieren a la manifestación de organismos biológicos como virus, bacterias, hongos, parásitos u otros microorganismos que pueden causar enfermedades en los trabajadores. Estos riesgos pueden ser encontrados en una variedad de entornos laborales, incluyendo hospitales, laboratorios, granjas, plantas de procesamiento de alimentos y espacios de trabajo al aire libre.

Algunos ejemplos de riesgos biológicos incluyen la exposición a enfermedades como la gripe, hepatitis, tuberculosis, salmonella, o infecciones por e. coli. Los trabajadores expuestos a estos agentes biológicos pueden desarrollar enfermedades ocupacionales, infecciones o alergias que pueden afectar gravemente su inmunidad e higiene. Para prevenir los riesgos biológicos en el lugar de trabajo, es importante implementar medidas de protección adecuadas, como el uso de equipo de protección personal (EPP), la implementación de prácticas de higiene y limpieza

adecuadas, la capacitación en medidas de prevención de infecciones, y la implementación de planes de inmunización cada vez que sea requerido.

Riesgos Físicos. Campos (2008), los considera como “aquellos factores inherentes a los procesos o áreas de trabajo, generalmente producto de las instalaciones y equipos que incluyen niveles excesivos de ruidos, vibraciones, electricidad, temperatura, presión externa, radiaciones, entre otros” (p.108), los trabajadores pueden verse expuestos a factores como ruido excesivo, vibraciones, temperatura extrema o radiaciones ionizantes, lo que puede causar daños en la audición, el sistema circulatorio, la piel o aumentar el riesgo de cáncer.

Riesgos Ergonómicos. Guizado y Zamora (2014), considera que el riesgo ergonómico es “la probabilidad de sufrir un evento adverso e indeseado (accidente o enfermedad) en el trabajo y condicionado por ciertos factores de riesgo ergonómico” (p.86), es un tipo de riesgo muy común, que el trabajador pudiese sufrir debido a trabajos repetitivos, en la cual el trabajador o adopta las posiciones correctas, así como cuando el trabajo realizado es muy pesado, y la fuerza que se aplica en el mismo es mayor a la que se puede.

Riesgos Químicos. Leñero y Solís (2009) considera “ a los elementos o sustancias orgánicas e inorgánicas que pueden ingresar al organismo por inhalación, absorción o ingestión y dependiendo de su concentración y el tiempo de exposición, pueden generar lesiones sistémicas, intoxicaciones o quemaduras” (p.64), este tipo de riesgo, está presente en el momento que el trabajador se encuentra expuesto a un lugar o sitio de trabajo en la que existen sustancias químicas, la exposición a riesgos químicos pueden incluir irritación de la piel, quemaduras químicas, problemas respiratorios, intoxicación, e incluso la muerte en casos extremos. La manipulación segura de productos químicos, el almacenamiento adecuado, el etiquetado correcto y el uso

dedispositivos de seguridad son algunas de las formas de reducir los riesgos químicos en el lugar de trabajo.

Riesgos Psicológicos. Como la Ordenación Universal Profesional (OTI) (2017), son “las interconexiones en medio de la faena y su entorno, igual que las situaciones de su estructura fabril, para empezar y ante todo estimar los aforos de la clase obrera, sus obligaciones, su filosofía y pericia, todos ellos, por medio de las clarividencias y prácticas las cuales alcanzan intervenir en la higiene, el desempeño y el gusto dentro de la zona laboral” (p.154)

Aquellos factores del ambiente laboral que pueden afectar la salud mental, emocional y social de los trabajadores. Estos riesgos pueden ser causados por diferentes aspectos, tales como la carga de trabajo, la falta de control sobre las tareas, el liderazgo inadecuado, la falta de apoyo social, la discriminación, el acoso profesional, entre otros. Cualesquiera de los trances psicológicos muy usuales adentro del mundo laboral son el exceso profesional, la incertidumbre, colapso, agotamiento emocional, el síndrome de Burnout, entre ambos. Estos peligros logran poseer derivaciones peligrosas para la higiene de la clase obrera, puesto que avance de padecimientos psicológicos, perturbaciones de ansiedad, trastornos del sueño, inconvenientes de sanidad corporal, entre otros.

Riesgos Eléctricos. Para Leñero et al (2009), los trances dieléctricos se asocian con

“los regímenes dieléctricos de la maquinaria, los dispositivos los cuales acarrear o forjan corriente eficiente o estacionada al igual que ingrese en conexión con los sujetos por insuficiencias especializadas o humanas logrando inducir contusiones como sea el ímpetu, así como el lapso de concordancia con la energía” (p.176)

El peligro dieléctrico es la probabilidad de padecer una descarga eléctrica al ingresar en inmediación de una corriente eléctrica, debido a la disposición incorrecta, equipos dieléctricos en pésima condición, cableado inseguros, infiltración pues a otros factores. Este tipo de riesgo puede ocasionar desde quemaduras leves hasta la muerte, con lo cual será relevante asumir reglas de previsión acertadas, a modo de detallar por una red dieléctrica cierta, usando dispositivos acreditados y mantener una distancia adecuada de elementos dieléctricos en deficiente estado. Además, es fundamental contar con capacitación sobre el resguardo dieléctrico y seguir las normativas y recomendaciones establecidas para prevenir incidentes.

Capital Social

De conformidad con Lin (2001), considera que “consiste en un grupo de recursos insertos en la plataformas digitales colectivas en los que se pueden invertir cuando los representantes anhelan acrecentar la posibilidad de éxito en sus acciones” (p.24), es un concepto el cual se refiere a la red de relaciones y conexiones que una persona o una organización tiene con otras personas y organizaciones en una comunidad, se basa en la familiaridad, colaboración así como la concordancia entre los miembros de una sociedad. Puede ser visto como un capital invaluable que puede facilitar las gestiones mancomunadas y el desarrollo de una comunidad, puede manifestarse en diversos modos, según la participación en redes sociales, la colaboración en proyectos comunitarios, la participación en organizaciones de la sociedad civil, entre otros, esas maneras de patrimonio comunal pueden tener un impacto positivo en la calidad de vida de los sujetos, así como en el desarrollo económico y social de una comunidad.

Además, el capital social puede fomentar la participación ciudadana y la toma de decisiones colectivas dentro de una comunidad. En el ámbito empresarial, el patrimonio colectivo también juega un papel importante en el éxito de una organización. Las relaciones de confianza y

colaboración entre los empleados, clientes, proveedores y otros actores relevantes pueden contribuir al logro de los objetivos empresariales y a la construcción de una reputación sólida en el mercado. Por lo tanto, es fundamental que las organizaciones cultiven y fortalezcan su capital social para mantener relaciones duraderas y beneficiosas en el tiempo.

Elementos del Capital Social

El término de capital social, a lo largo del tiempo, ha sido muy variado, todo depende de los elementos que consideren los investigadores que tiene el mismo. Para este estudio en cuestión, se tomará a Fukuyama (1999), quien considera que los componentes, elementos o dimensiones pueden ser similares, o resultar lo mismo, por tal razón, considera que los elementos fundamentales del capital social son: confianza, asociatividad, conciencia cívica y valores éticos.

Confianza. Tonkins (2004), considera que el término confianza “ tienen más bien el significado de expectativas racionales condicionales antes que de sentimientos”(p.93), es decir, la confianza, desde el punto de vista de capital social, se refiere a la creencia de que los miembros de una comunidad o sociedad actuarán de manera ética, cumplirán sus compromisos y serán honestos en sus interacciones, siendo fundamental para el funcionamiento de una sociedad, ya que facilita la cooperación, la colaboración y la construcción de relaciones sólidas entre las personas. El capital social se refiere a las redes de relaciones, normas sociales y confianza mutua que existen dentro de una comunidad o sociedad, es de hacer notar, cuando la confianza se fortalece, se construye un mayor capital social, lo que a su vez conduce a beneficios como un mayor bienestar social, una mayor eficiencia económica y una mejor calidad de vida para los miembros de esa red.

Asociatividad. Kliksberg y Rivera (2012), consideran “es la cabida de un consorcio en forjar la totalidad de índole de diversos modos de colaboración, de adicionar voluntades, de originar adiciones en la integridad del universo logrando triunfar” (p.89) en tal sentido, la asociatividad se refiere a la capacidad de las personas y organizaciones para colaborar, cooperar y trabajar juntas en la consecución de objetivos comunes. Por lo tanto, es un elemento clave para fortalecer el capital social de una comunidad, en vista de que permite que las personas se unan para trabajar en proyectos colectivos, compartir recursos y conocimientos, y crear lazos de confianza y solidaridad, también, puede ayudar a fortalecer la cohesión social, fomentar la participación ciudadana y promover el desarrollo sostenible de una comunidad.

Conciencia Cívica. Tonkins (2004), expresa que la conciencia cívica “es la forma de reflexionar del habitante, en donde discurre, en los cuales concurren inconvenientes, siendo el compromiso de la totalidad de las personas, sea cual sea su procedencia” (p. 101), por tanto, la conciencia cívica se refiere a la capacidad de los ciudadanos de una sociedad para comprender y participar activamente en asuntos públicos, ejercer sus derechos y responsabilidades civiles, y contribuir al bienestar común. Sobre el particular, el patrimonio propio puede influir en la conciencia cívica de los individuos al proporcionar un entorno propicio para el desarrollo de actitudes cívicas, como el respeto por la diversidad, la solidaridad, la tolerancia y la participación política. Así pues, las plataformas netas comunitarias fortalecen la conciencia cívica al fomentar la interacción entre los ciudadanos, facilitar el intercambio de información y conocimientos, y promover el compromiso cívico en la resolución de problemas locales y la toma de decisiones colectivas.

Valores Éticos. Sartre (1980), el reconocido filósofo sostiene que los valores éticos “son morales y se edifican por medio de la deliberación y el compromiso particular. Discurre por medio de la lección basada en la emancipación y la legitimidad, adonde tales personas sean capaces de forjar sus innumerables transacciones y reglas decorosas” (p.87), los valores éticos son fundamentales para el buen funcionamiento de una organización, ya que guían las acciones y decisiones que se toman en el día a día. Si una empresa establece valores éticos sólidos y todos los miembros de la organización los respetan, se promueve un ambiente de confianza, integridad y responsabilidad. Esto se traduce en una mejor reputación frente a los clientes, proveedores y la sociedad en general. Por el contrario, si los valores éticos son débiles o inexistentes, la empresa corre el riesgo de caer en prácticas deshonestas, corruptas o poco éticas, lo que puede llevar a consecuencias negativas como demandas legales, pérdida de credibilidad y daño a la imagen de la empresa.

Cronograma de Planificación

Una planificación, siempre brindará un orden, en cualquier proyecto, trabajo o investigación que se realice, porque la misma, establecerá una serie de actividades con sus tiempos bien especificados, y queda de parte del investigador cumplir con dichos tiempos, y así alcanzar la meta que se ha propuesto. A continuación, se presenta a través de un Diagrama de Gantt, la planificación de esta investigación, desde sus inicios hasta la culminación del Trabajo Especial de Grado para alcanzar el título de Ingeniero Industrial.

Figura 1**Diagrama de Ganttde la Planificación del Trabajo Especial de Grado**

ACTIVIDADES	Fecha de Inicio	Fecha de Culminación	Duración de la Actividad (semanas)	SEMANAS																	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Clases relacionadas con el Trabajo Especial de Grado	29/1/2024	2/2/2024	1																		
Escogencia del Tema de Investigación	5/2/2024	9/2/2024	1																		
Aceptación del Tema de Investigación	12/2/2024	16/2/2024	1																		
Fase de Planificación	19/2/2024	15/3/2024	4																		
Fase de Implementación	18/3/2024	10/5/2024	8																		
Fase de Presentación	13/5/2024	29/5/2024	3																		
Duración Total de la Investigación			18																		

Nota. La figura presenta las distintas actividades para cumplir con el trabajo de investigación, la fecha de inicio y de culminación de cada actividad, y la duración total de la investigación.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Operacionalización de la Variable

Guerra (1996), expresa que es “el análogo a su enunciación estratégico, hacia el perfeccionamiento de la concepción en la categoría experimental, hallando componentes definidos, indicios o las sistematizaciones en las cuales admitan evaluar la noción” (p.97). En tal sentido, todo se representa en una tabla donde se señalan los objetivos (general y específicos), la variable de estudio, las dimensiones, indicadores, técnicas e instrumentos e ítems.

Tabla 1

Operacionalización de la Variable

Objetivo General: Proponer un programa de seguridad y salud en el trabajo para el fortalecimiento del capital social Centro Comercial Chalipe.					
Objetivos Específicos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e Instrumentos	Ítems
Diagnosticar la situación actual de las condiciones de seguridad laboral en el Centro Comercial Chalipe	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Condiciones de seguridad laboral	Acciones preventivas.		1, 2
			Equipos de protección personal.		3, 4
			Riesgos mecánicos.	Observación Directa	5, 6
			Riesgos biológicos.	Check List	7, 8
			Riesgos físicos-	Matriz de Riesgo	9, 10
			Riesgos ergonómicos.		11, 12
			Riesgos químicos.		13, 14
			Riesgos psicosociales.		15, 16
			Riesgos eléctricos		17, 18
			Confianza.		1, 2
Identificar los elementos del capital social en el Centro Comercial Chalipe.	Capital social	Elementos del capital social	Asociatividad.	Encuesta Cuestionario	3, 4
			Conciencia cívica.		5, 6
			Valores éticos.		7, 8

Diseñar un programa integral de seguridad y salud en el trabajo, basado en la norma NT-04-2023 y en el capital social del Centro Comercial Chalipe.

Nota. Operacionalización de las variables.

Fuente: Elaboración propia (2024).

II. FASE DE IMPLEMENTACIÓN

La fase de planificación, ya ha sido elaborada, es momento de la fase de implementación, tomando en consideración la parte metodológica, es decir, el tipo y diseño de la investigación en curso, así como, la población y muestra a considerar en el estudio, la técnica, y los instrumentos a utilizar (luego de elaborados), para aplicarlos y recolectar las evidencias ineludibles, hacia la observación, la pesquisa obligatoria, hacia el estudio, integración y validación conexas. Según Arias (2012), expresa que dicha fase “es el segmento sistémico de la indagación, en el cual se deberán delinear las herramientas fiables, que contiene requerir a la recolección de pesquisas, y consecutivamente instaurar los mismos, hacia conseguir un examen cimentado en deducciones coherentes a las finalidades enunciadas” (p.28).

Diseño de la Investigación

Se puede considerar la investigación de tipo proyectivo, para Palella y Martins (2006), consideran que “es una clase de análisis el cual radica en indagar soluciones a diversos inconvenientes cotejando de modo exhaustivo todas sus cuestiones así como planteando recientes gestiones conocidas para la optimización de un contexto de modo hábil” (p.81), siendo todos aquellos métodos y técnicas que el investigador combina para manejar el problema planteado de la forma más eficiente posible, en este sentido, en la actual investigación, la misma, se considera de campo, no experimental, debido a tales indicios los cuales se recolectarán del propio sitio donde se ha planteado la problemática.

Según Arias (2012) “reside en la recopilación de resultados inmediatamente de los individuos indagados, o de la situación adonde acontecen los eventos (deducciones básicas) sin manejar o inspeccionar variable alguna” (p.31). En el mismo orden de ideas, Hernández et al.,

(2010) la investigación no experimental “radica en el análisis que se ejecutan sin el manejo intencional de las variables, igual que solamente se inspeccionaran los fenómenos en su hábitat oriundo para en seguidamente examinarlos” (p.149).

Población y Muestra

Arias (2012), la define como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 51), se tomará en consideración los trabajadores que hacen vida laboral en el Centro Comercial Chalipe, C.A., que es un total de treinta y cinco (35) trabajadores, distribuidos en los veintiún (21) locales comerciales, más la parte administrativa, y la parte de seguridad. En tal sentido, la población toma en consideración a todos los elementos y personas involucrados con características parecidas.

Para establecer la muestra, se considera que tan manejable es la población estudiada, la misma puede ser aprovechada en su totalidad en momentos específicos, por tal razón, se considera una muestra censal, Arias (2012), plantea “busca recabar información acerca de la totalidad de una población finita” (p. 85). Por tal razón la muestra se considera igual a la población, que es de treinta y cinco (35) trabajadores.

Diseño de Instrumento de Recolección de Datos

Hurtado (2002), expresa que “comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación” (p. 74), en tal sentido, en la investigación, para el primer objetivo específico, su variable es programa de seguridad y salud en el trabajo, la primera dimensión se relaciona a las condiciones de seguridad laboral, siendo sus indicadores, acciones preventivas, equipos de protección personal

y los tipos de riesgos laborales, seleccionando la observación directa como técnica, Hernández et al. (2012), expresan “consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta” (p. 170).

En cuanto al segundo objetivo específico, su variable capital social, dimensión elementos del capital social, y sus indicadores confianza, asociatividad, conciencia cívica y valores éticos, se selecciona la encuesta. Tamayo (2008), considera que la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p. 41).

En relación con los instrumentos de recolección de datos Hurtado (2002), expresa que son “la vía mediante la cual es posible aplicar una determinada técnica de recolección de información” (p. 79), para la primera variable, la lista de cotejo para recolectar la información, con opciones de sí y no, con dos (2) criterios para todos los indicadores expuestos, Arboleda et al.(2014), expresa que “es un instrumento que revisa de forma ordenada el cumplimiento de procedimientos que se llevan a cabo, mediante el cual se constata el cumplimiento de un conjunto de controladores de seguridad” (p. 95). Además, se utilizará una matriz de riesgo, con la intención de fortalecer el estudio, en cuanto a los tipos de riesgos posibles, según Wolinsky (2003), considera que “constituye una herramienta de control y de gestión normalmente utilizada para identificar las actividades más importantes de una empresa, el tipo y nivel de riesgos inherentes a estas actividades y los factores exógenos y endógenos relacionados con estos riesgos” (p. 110), (Ver Anexo A).

Para la segunda variable, el cuestionario es el instrumento, con dos (2) ítems por indicador, mediante la escala de Likert, con opciones o alternativas en las respuestas de siempre, casi siempre,

algunas veces, casi nunca y nunca. Hernández et al. (2010), expresan “consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p. 183), a su vez, los mismos autores, consideran que la escala de Likert “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se administra” (p. 186) (Ver Anexo B).

Validación y Confiabilidad de Instrumentos

En una investigación, el diseño de los instrumentos elaborados por el investigador, deben estar debidamente validados por expertos en el área, en el caso de los trabajos especiales de grado, según las normas requeridas por la Universidad Valle del Momboy, se requirió de la validación de tres (3) expertos, que analizaron detalladamente los instrumentos a aplicar, y con su experiencia y conocimiento expusieron sus debidas correcciones con la intención de que el instrumento, cumpla con los objetivos planteados, y a su vez, sea lo más práctico y fácil de captar para los encuestados. Según Arribas (2004), considera que “es el grado en que un instrumento de medida mide aquello que realmente pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido” (p. 27), (Ver Anexo C).

Otro aspecto es la confiabilidad, en esta investigación, se aplicará el Coeficiente de Cronbach, para el cuestionario, debido a que posee distintas alternativas según la escala de Likert, este procedimiento dispondrá de la hoja de cálculo de Microsoft Excel, que luego de organizado los datos obtenidos de las respuestas de la cantidad total de encuestados (muestra), la herramienta calculará de forma inmediata, a través, de distintas fórmulas, un valor, el cual será llevado a una tabla estandarizada que permitirá conocer el nivel de fiabilidad. Los autores Palella y Martins (2006), consideran que es “como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección

de datos. Es el grado en el que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales” (p. 101), (Ver Anexo D).

Tabla 2

Criterios de Decisión del Instrumento (Confiabilidad)

Confiabilidad (dimensión)	Rangos
Muy alta	[0,9 – 1]
Alta	[0,7 – 0,90)
Moderada	[0,5 – 0,7)
Baja	[0,3 – 0,5)
Muy baja	[0 – 0,3)

Nota. Rangos establecidos por los autores para el instrumento (confiabilidad).

Fuente: Palella y Martins (2006).

El coeficiente a establecer para conocer a que rango pertenece, se calcula través de la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum_i^K S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K: el número de ítems

S_i : varianza de los ítems

S_T : varianza de los puntajes totales de los ítems

α : coeficiente de Alpha de Cronbach

El valor obtenido del coeficiente de Alpha de Cronbach para el cuestionario, presentado en la hoja de cálculo Excel, es de 0,87, el cual se considera alta según la tabla 2, señalada con anterioridad.

Análisis de Resultados

Se continúa con el proceso metódico que requiere una investigación, ya llevada a cabo la aplicación de los distintos instrumentos a los trabajadores del Centro Comercial Chalipe, se procede a la organización de los datos obtenidos, a través, de la aplicación de la estadística descriptiva, con el uso adecuado de distintas tablas de frecuencias, para inmediatamente, con la ayuda del Microsoft Excel, elaborar los distintos gráficos de barras, los cuales permitirán de cierta forma mostrar a través de figuras, la exposición de los datos obtenidos, para una mejor interpretación de los mismos. Las observaciones de evidencias se desarrollarán por objetivo específico, y su respectiva variable y dimensión establecida en la tabla de operacionalización de variables, según Hernández et al. (2010), considera que “será una gestión planeada, sistémica lo mismo que gradual, dado que, al proyectar una indagación deducida, corresponderá dejar en claro el método para examinar las evidencias, formulando un propósito o dirección sistemático u organizado” (p.131).

Objetivo Específico 1. Diagnosticar la Situación Actual de las Condiciones de Seguridad Laboral en el Centro Comercial Chalipe.

Variable 1. Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Dimensión 1. Condiciones de Seguridad Laboral.

Las condiciones de seguridad laboral, deben estar siempre presente en las distintas organizaciones a nivel mundial, debido, a que la protección de los trabajadores debe ser elemental, entendiendo claramente que la salud y seguridad de los mismos, brinda una mayor confianza en los mismos, generando en los trabajadores, un mayor sentido de pertenencia, responsabilizándose por sus actos, y brindando mayor eficiencia al momento de desarrollar sus actividades. Es

importante, que el trabajo conjunto entre jefes y trabajadores en el área de seguridad sea continuo, la detección de riesgos, se hace primordial, y el uso de equipos de protección personal igualmente, permitiendo cumplir con distintas normativas existentes, en el nuevo programa de seguridad y salud en el trabajo, establecido en el país, basado en la norma NT-04-2023, siendo un elemento primordial para las organizaciones, y una herramienta en el cual los trabajadores se pueden orientar constantemente y así poder entender de mejor manera las leyes de seguridad en el país.

En tal sentido, se procede a organizar los datos obtenidos, de la lista de cotejo aplicada a los trabajadores del Centro Comercial Chalipe, con la intención clara de generar tablas de frecuencias y sus respectivas figuras, enmarcadas en gráficos de barras, generando una serie de análisis respectivo por indicador, que generará una idea clara para la elaboración de una matriz de riesgo, que permitirá cuantificar los riesgos existentes en la empresa.

Tabla 3

Acciones Preventivas

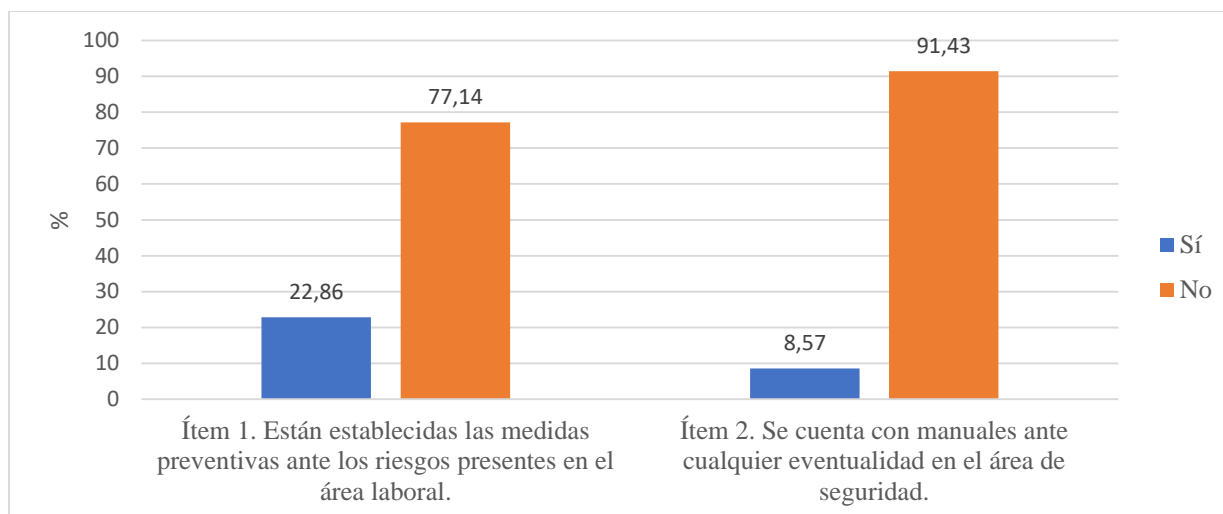
Criterio a Considerar	Ítem 1. Están establecidas las medidas preventivas ante los riesgos presentes en el área laboral.		Ítem 2. Se cuenta con manuales ante cualquier eventualidad en el área de seguridad.	
	fi	%	fi	%
Sí	8	22,86	3	8,57
No	27	77,14	32	91,43
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador acciones preventivas, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 2

Acciones Preventivas



Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 1 y 2 del indicador acciones preventivas.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Los dos primeros ítems correspondiente a la dimensión acciones preventivas, se muestran en la tabla 3 y figura 2, en las mismas, en el ítem 1, que se relaciona con el establecimiento de las medidas preventivas ante los riesgos presentes en el área laboral, se observó que el mayor porcentaje, el 77,14 % de los encuestados no tienen establecidas las medidas preventivas ante los distintos riesgos que pudiesen estar presentes en su área de trabajo, el otro 22,86 % si cuenta con un establecimiento de medidas preventivas. En referencia al ítem 2, relacionado con contar con manuales ante cualquier eventualidad en el área de seguridad, el mayor porcentaje, el 91,43 % de los trabajadores no cuentan con manuales de seguridad, y el otro 8,57 % si cuenta con manuales respectivos de seguridad ante cualquier eventualidad que se presente en su área de trabajo.

Tabla 4

Equipos de Protección Individual

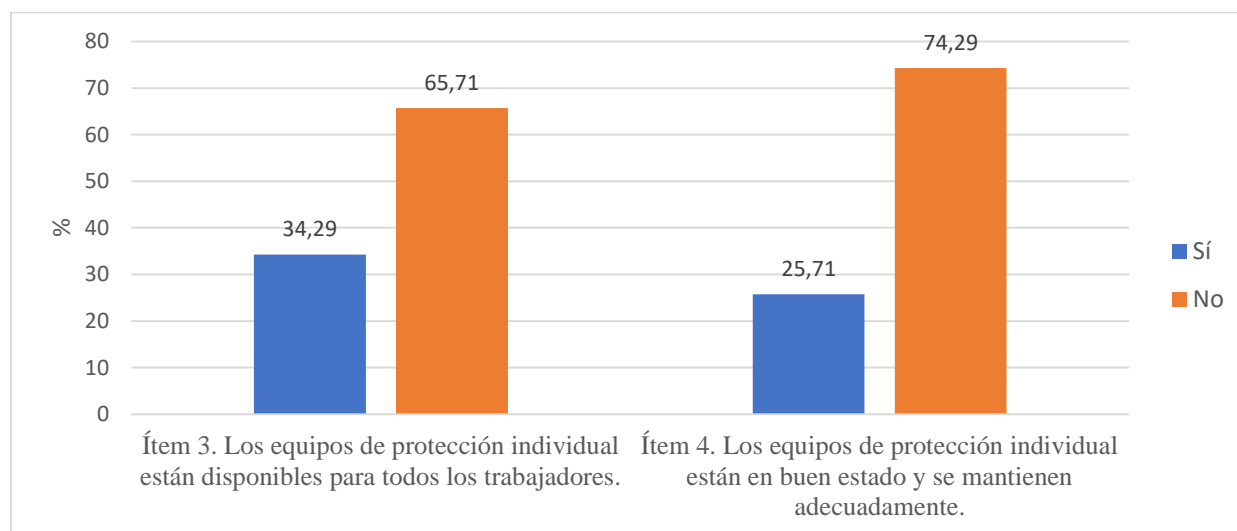
Criterio a Considerar	Ítem 3. Los equipos de protección individual están disponibles para todos los trabajadores.		Ítem 4. Los equipos de protección individual están en buen estado y se mantienen adecuadamente.	
	fi	%	fi	%
Sí	12	34,29	9	25,71
No	15	65,71	26	74,29
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador equipos de protección individual, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 3

Equipos de Protección Individual



Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 3 y 4 del indicador equipos de protección individual.

Fuente: Elaboración propia (2024).

En la tabla 4 y figura 3, se presentan los resultados del indicador equipos de protección individual, el ítem 3 expresado como los equipos de protección individual están en buen estado y se mantienen adecuadamente, se observa que el 65,71 % de los encuestados no tienen disponibilidad de equipos de protección individual y el otro 34,29 % se tienen dicha disponibilidad. En cuanto al otro ítem, referido a los equipos de protección individual se encuentra en buen estado

y se mantienen adecuadamente, se pudo observar con detalle, que el 74,29 % de los trabajadores no hacen uso de equipos de protección personal en buen estado (entendiendo, que este porcentaje va relacionado con el ítem 3), y el otro 25,71 % si tienen equipos de protección personal para su uso en buen estado.

Tabla 5

Riesgos Mecánicos

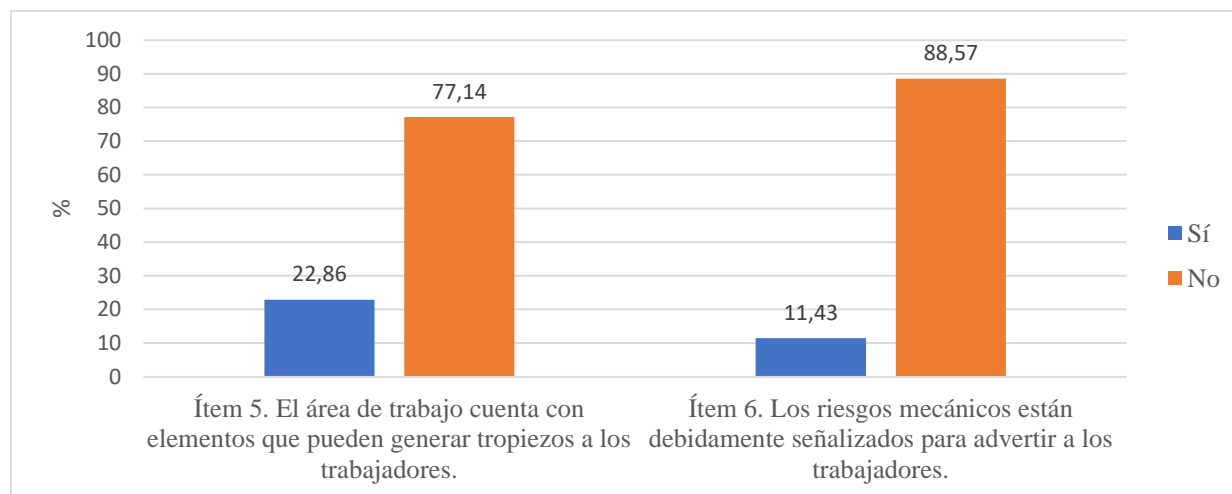
Criterio a Considerar	Ítem 5. El área de trabajo cuenta con elementos que pueden generar tropiezos a los trabajadores.		Ítem 6. Los riesgos mecánicos están debidamente señalizados para advertir a los trabajadores.	
	fi	%	fi	%
Sí	8	22,86	4	11,43
No	27	77,14	31	88,57
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador riesgos mecánicos, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 4

Riesgos Mecánicos



Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 5 y 6 del indicador riesgos mecánicos.

Fuente: Elaboración propia (2024).

El primer tipo de riesgo a tomar en consideración es el riesgo mecánico, en la tabla 5 y la figura 4, se toma en consideración el ítem 5, relacionado con el área de trabajo el cual cuenta con elementos que pueden admitir tropiezos a los trabajadores, se inspeccionara cuyo 77,14% de las áreas de faena los cuales no describen los elementos que pueden generar tropiezos, y el otro 22,86 % si son área de trabajo que cuentan con desiguales complementos cuyos consiguen forjar tropiezos a los trabajadores. En referencia al ítem 6, los riesgos mecánicos están debidamente señalizados para advertir a los trabajadores, se observa conocido el 88,57 % de los encuestados no existe alguna advertencia de los riesgos mecánicos en el puesto trabajo, y el otro 11,43 % si están debidamente señaladas distintas advertencias de posibles riesgos mecánicos.

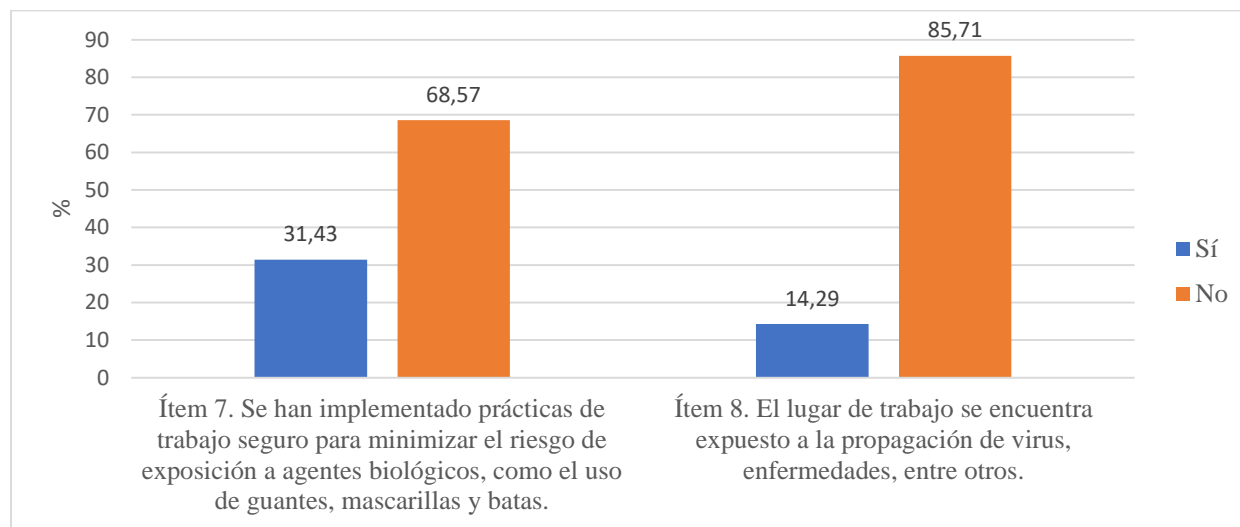
Tabla 6

Riesgos Biológicos

Criterio a Considerar	Ítem 7. Se han implementado prácticas de trabajo seguro para minimizar el riesgo de exposición a agentes biológicos, como el uso de guantes, mascarillas y batas.		Ítem 8. El lugar de trabajo se encuentra expuesto a la propagación de virus, enfermedades, entre otros.	
	fi	%	fi	%
Sí	11	31,43	5	14,29
No	24	68,57	30	85,71
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador riesgos biológicos, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 5*Riesgos Biológicos*

Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 7 y 8 del indicador riesgos biológicos.

Fuente: Elaboración propia (2024).

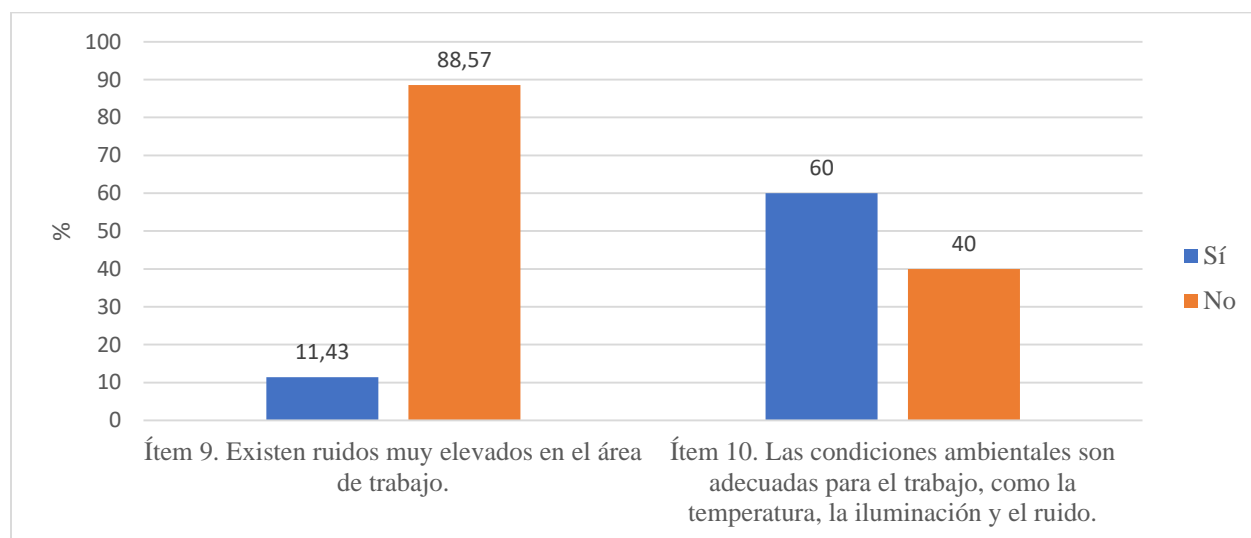
El siguiente tipo de riesgo a considerar, es el riesgo biológico, dentro de la tabla y figura anterior muestra los ítems 7 y 8. Respectivamente, al ítem 7 aún pesar de la implementación de prácticas de trabajo seguro para minimizar el riesgo de exposición a agentes biológicos, como la usanza de guantes, mascarillas y batas, se observa en el 68,57 % de los encuestados en la cual no obstante se implementan prácticas de trabajo seguro para minimizar el riesgo de exposición a agentes biológicos, así como en el otro 31,43 % se observa que si hay implementación de prácticas de trabajo seguro. Posteriormente el ítem 8, relacionado por si en la zona de trabajo se encuentra expuesto a la propagación de virus, enfermedades, entre otros, se observa por la cual se hallará el 85,71% de los lugares de trabajo no hay exposición de virus, enfermedades, y el otros 14,29 % se observa que los lugares de trabajo si están expuestos a la propagación de virus, enfermedades, entre otros

Tabla 7*Riesgos Físicos*

Criterio a Considerar	Ítem 9. Existen ruidos muy elevados en el área de trabajo.		Ítem 10. Las condiciones ambientales son adecuadas para el trabajo, como la temperatura, la iluminación y el ruido.	
	fi	%	fi	%
Sí	4	11,43	21	60
No	31	88,57	14	40
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador riesgos físicos, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 6*Riesgos Físicos*

Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 9 y 10 del indicador riesgos físicos.

Fuente: Elaboración propia (2024).

En cuanto a los ítems 9 y 10 relacionados con los riesgos físicos, se tiene, en cuanto a la presencia de ruidos muy elevados en la zona de trabajo, se observa que en los sitios de trabajo donde se hallan el 88,57 % de los trabajadores no hay ruidos muy elevados, y en los demás sitios de trabajo donde se atinan el 11,43 % de los trabajadores si son sitios de trabajo donde la preexistencia de ruidos es elevada. En el ítem 10, en cuanto a las condiciones ambientales se

pueden considerar adecuadas para el trabajo, se observa que en sitios de trabajo donde se encuentran comúnmente el 60 % de los trabajadores las condiciones ambientales si son adecuadas, y el otro 40 % se observa que no son condiciones adecuadas para llevar a cabo el trabajo.

Tabla 8

Riesgos Ergonómicos

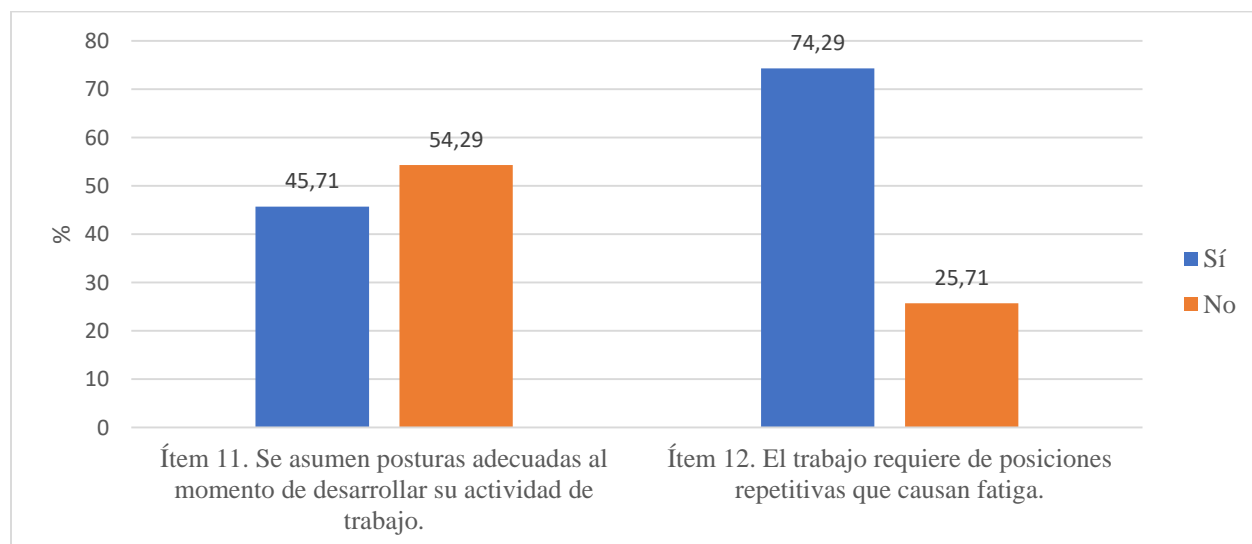
Criterio a Considerar	Ítem 11. Se asumen posturas adecuadas al momento de desarrollar su actividad de trabajo.		Ítem 12. El trabajo requiere de posiciones repetitivas que causan fatiga.	
	fi	%	fi	%
Sí	16	51,43	26	74,29
No	19	48,57	9	25,71
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador riesgos ergonómicos, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 7

Riesgos Ergonómicos



Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 11 y 12 del indicador riesgos ergonómicos.

Fuente: Elaboración propia (2024).

En la cuestión de los riesgos ergonómicos, para el ítem 11 en cuanto a asumir posturas adecuadas inmediatamente después de desarrollar su actividad de trabajo, se pudo observar que el 54,29 % de los trabajadores no asumen de manera adecuada las posturas hacia la ejecución de su trabajo, y el otros 45,71 % si asumen posturas adecuadas presto a desarrollar su actividad laboral. En torno al ítem 12, de requerir de posiciones repetitivas que causan fatiga en el trabajo que desarrolla, se observa el cual refleja un 74,29 % de los trabajadores si asumen posiciones repetitivas que causan fatiga y el otro 25,71 % de los trabajadores, respondieron que no se asumen posiciones repetitivas.

Tabla 9

Riesgos Químicos

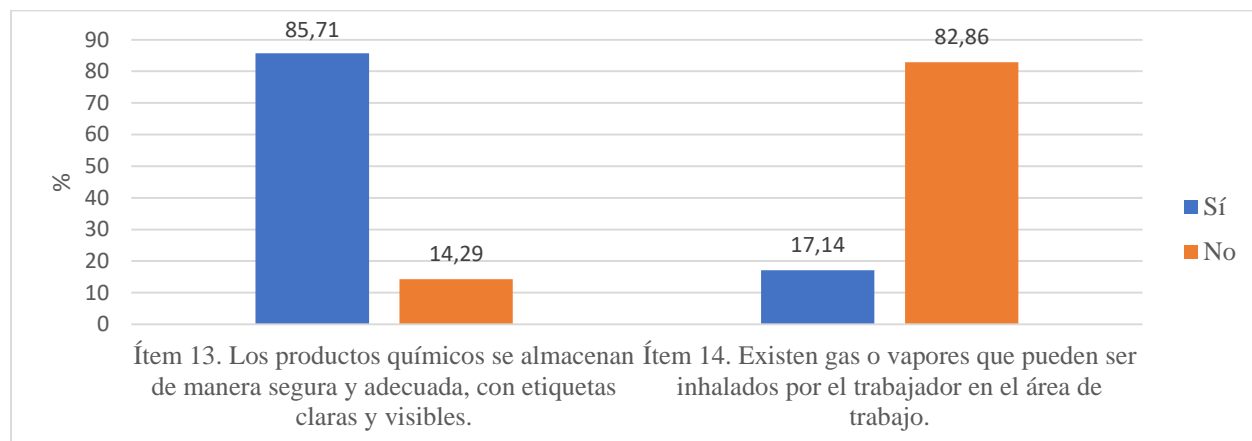
Criterio a Considerar	Ítem 13. Los productos químicos se almacenan de manera segura y adecuada, con etiquetas claras y visibles.		Ítem 14. Existen gas o vapores que pueden ser inhalados por el trabajador en el área de trabajo.	
	fi	%	fi	%
Sí	30	85,71	6	17,14
No	5	14,29	29	82,86
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador riesgos químicos, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 8

Riesgos Químicos



Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 13 y 14 del indicador riesgos químicos.

Fuente: Elaboración propia (2024).

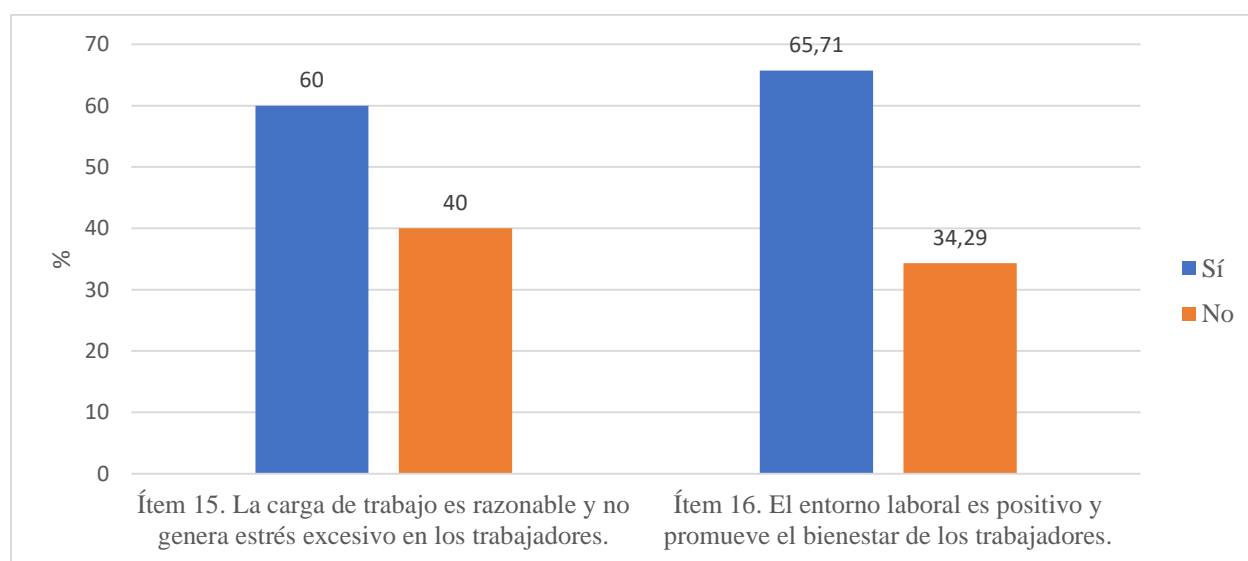
En la tabla 9 y figura 8, referente a los riesgos químicos el ítem 13 con respecto a los productos químicos se almacenan de manera segura y adecuada con etiquetas claras y visibles, se examinará teniendo en cuenta el 85,71 % de los trabajadores del Centro Comercial Chalipe, si almacenan de manera segura, con etiquetas claras y visibles, y el otro 14,29 % no realiza este acto de seguridad. Simultáneamente el ítem 14 concerniente a partir de la presencia de gas o vapores los cuales alcanzaran ser inhalados por el trabajador dentro del puesto de trabajo, en los locales o puestos de trabajo no están expuestos a los riesgos químicos, por tal razón, el 82,86 % de los trabajadores no están expuestos a gas o vapores conocidos obteniendo ser inhalados por ellos, y el 17,14 % de los trabajadores si están expuestos a distintos gas o vapores cualesquiera serán inhalados.

Tabla 10*Riesgos Psicosociales*

Criterio a Considerar	Ítem 15. La carga de trabajo es razonable y no genera estrés excesivo en los trabajadores.		Ítem 16. El entorno laboral es positivo y promueve el bienestar de los trabajadores.	
	fi	%	fi	%
Sí	21	60	23	65,71
No	14	40	12	34,29
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador riesgos psicosociales, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 9*Riesgos Psicosociales*

Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 15 y 16 del indicador riesgos psicosociales.

Fuente: Elaboración propia (2024).

En referencia a los riesgos psicosociales, el ítem 15 presenta como criterio, la carga de trabajo es razonable y no genera estrés excesivo en los trabajadores, se observa que un 60 % de los trabajadores la carga de trabajo si se considera razonable y la misma no genera estrés excesivo en los trabajadores, así como también el otro 40 % de los trabajadores la carga de trabajo no es

razonable, generando un estrés excesivo en los trabajadores. Respectivamente ítem 16, el entorno laboral es positivo y promueve el bienestar de los trabajadores, se puede observar conocido el 65,71 % de los trabajadores tienen un entorno laboral de carácter positivo, aparte de eso el otro 34,29 % de los trabajadores, se puede considerar que el entorno no es positivo.

Tabla 11

Riesgos Eléctricos

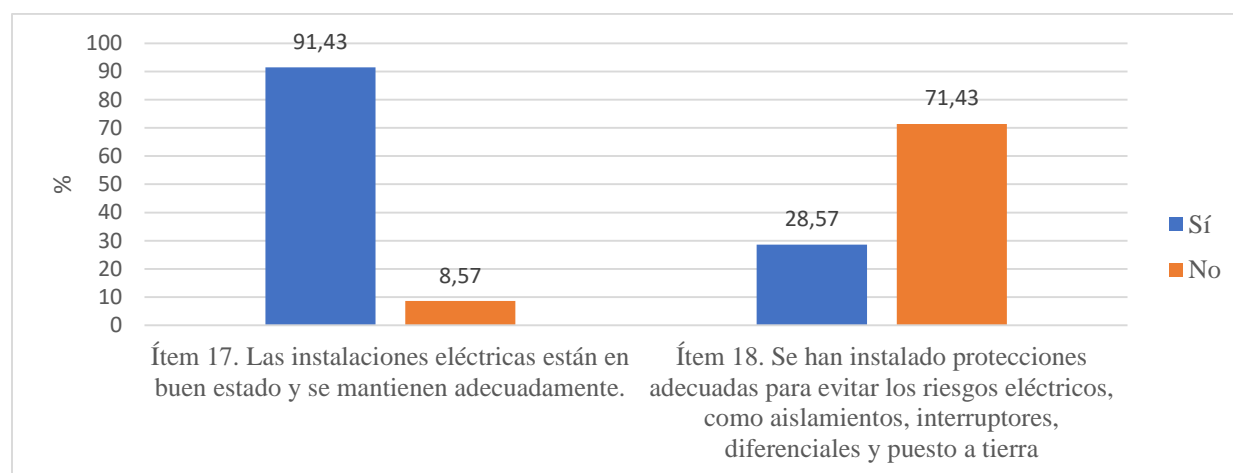
Criterio a Considerar	Ítem 17. Las instalaciones eléctricas están en buen estado y se mantienen adecuadamente.		Ítem 18. Se han instalado protecciones adecuadas para evitar los riesgos eléctricos, como aislamientos, interruptores, diferenciales y puesto a tierra.	
	fi	%	fi	%
Sí	32	91,43	10	28,57
No	3	8,57	25	71,43
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador riesgos eléctricos, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 10

Riesgos Eléctricos



Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 17 y 18 del indicador riesgos eléctricos.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Después del último tipo de riesgo, conocido como riesgo eléctrico, dentro del ítem 17, afín a pesar de las instalaciones eléctricas están en buen estado y se mantienen adecuadamente, se observa que en los puestos de trabajo las mismas se encuentran en buen estado en un 91,43 %, y el otro 8,57 % no están dichas instalaciones eléctricas en el estado adecuado. Para el ítem 18, relacionado con una medida de prevención, en otras palabras, se observa teniendo en cuenta el 71,43 % de los lugares de trabajo donde se encuentran trabajadores, no han tomado la precaución de instalar protecciones adecuadas para evitar riesgos eléctricos, como asilamientos, interruptores, diferenciales y puesto a tierra, así como el otro 28,57 % si se han tomado las medidas necesarias de precaución para los posibles riesgos eléctricos.

Analizado ambas gráficas y figuras, concerniente a la dimensión de condiciones de seguridad laboral, se va a reforzar los análisis por medio de una plantilla de peligros, cuyo fin será conocer las probabilidades y la consecuencia o impacto de cada evento que se consideró dentro del análisis y así, la misma matriz de riesgo sirva como referencia presto al diseñar el programa integral de seguridad y salud laboral basado en la Norma Técnica NT-04-2023, por otra parte el capital social existente en el Centro Comercial Chalipe. Es importante, señalar que cada elemento de la matriz de riesgo tiene una función, para determinar la categoría del riesgo existente, el relleno en la matriz, se hace mediante la percepción del investigador, es decir, por medio del conocimiento teórico, y va asignando un valor que se considera el adecuado para cada evento, tanto para la probabilidad como la consecuencia o impacto. La fórmula a tomar en consideración para conocer la calidad del riesgo es:

$$\text{Nivel de riesgo} = \text{Probabilidad} \times \text{Consecuencia o impacto}$$

A continuación, se presentan distintas tablas y figuras, que permitirán una mayor visualización de los niveles de riesgo, y reforzar los análisis realizados, y así tener una idea bastante

clara inmediatamente después de diseñar el programa integral de seguridad y salud laboral en el Centro Comercial Chalipe.

Tabla 12

Nivel de Riesgo

Nivel de Riesgo	Valor	Acción a Considerar	Color Representativo
Aceptable	[1 – 3]	Mantener medidas de control.	
Adecuado	[5 – 9]	Tener presente, y aplicar medidas de control preventivo, no es una prioridad.	
Tolerable	[10 – 19]	Revisar de manera oportuna, para generar distintas estrategias que permitan reducir el riesgo.	
Inaceptable	[20 – 25]	Implementación del cese de actividades, y accionar de manera inmediata con el control adecuado.	

Nota. La tabla muestra los distintos niveles de riesgo, el valor a tomar en consideración para señalar el riesgo existente, la acción a tomar en consideración y el color que representa a cada nivel de riesgo.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Tabla 13

Niveles de Calificación de Probabilidad y Términos Generales de Impacto

Niveles de Calificación de Probabilidad	Términos Generales de Impacto
Raro (1)	Insignificante (1)
Improbable (2)	Menor (2)
Moderado (3)	Significativo (3)
Probable (4)	Mayor (4)
Casi Seguro (5)	Grave (5)

Nota. La tabla muestra los niveles de calificación de probabilidad y términos generales de impacto y el valor dado a utilizar en la matriz de riesgo a diseñar.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 11*Matriz de Riesgos*

			IMPACTO				
			Insignificante	Menor	Significativo	Mayor	Grave
			1	2	3	4	5
PROBABILIDAD	Casi Seguro	5					
	Probable	4					
	Moderado	3					
	Improbable	2					
	Raro	1					

Nota. Niveles de probabilidad y términos generales de impacto, que generan el nivel de riesgo a considerar, con distintos colores.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Tabla 14*Nivel de Riesgo por Eventos*

No.	Eventos	Nivel de Riesgo (NR = P * I) NR = Nivel de Riesgo P = Probabilidad I = Impacto
1	El área de trabajo cuenta con elementos que pueden generar tropiezos a los trabajadores.	NR = 4 * 4 = 16
2	Los riesgos mecánicos están debidamente señalizados para advertir a los trabajadores.	NR = 4 * 4 = 16
3	Se han implementado prácticas de trabajo seguro para minimizar el riesgo de exposición a agentes biológicos, como el uso de guantes, mascarillas y batas.	NR = 4 * 5 = 20
4	El lugar de trabajo se encuentra expuesto a la propagación de virus, enfermedades, entre otros.	NR = 2 * 4 = 8
5	Existen ruidos muy elevados en el área de trabajo.	NR = 1 * 2 = 2
6	Las condiciones ambientales son adecuadas para el trabajo, como la temperatura, la iluminación y el ruido.	NR = 4 * 3 = 12
7	Se asumen posturas adecuadas al momento de desarrollar su actividad de trabajo.	NR = 4 * 3 = 12
8	El trabajo requiere de posiciones repetitivas que causan fatiga.	NR = 4 * 3 = 12
9	Los productos químicos se almacenan de manera segura y adecuada, con etiquetas claras y visibles.	NR = 2 * 5 = 10
10	Existen gas o vapores que pueden ser inhalados por el trabajador en el área de trabajo.	NR = 2 * 4 = 8
11	La carga de trabajo es razonable y no genera estrés excesivo en los trabajadores.	NR = 2 * 2 = 4
12	El entorno laboral es positivo y promueve el bienestar de los trabajadores.	NR = 1 * 3 = 3
13	Las instalaciones eléctricas están en buen estado y se mantienen adecuadamente.	NR = 3 * 5 = 15
14	Se han instalado protecciones adecuadas para evitar los riesgos eléctricos, como aislamientos, interruptores, diferenciales y puesto a tierra.	NR = 4 * 5 = 20

Nota. La tabla presenta los eventos estudiados y el valor cuantitativo del riesgo.

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 12

Valor Cuantitativo de los Eventos Representados en la Matriz de Riesgo

			Impacto				
			Insignificante	Menor	Significativo	Mayor	Grave
			1	2	3	4	5
Probabilidad	Casi Seguro	5					
	Probable	4			6 7 8	1 2	3 14
	Moderado	3	12				13
	Improbable	2		11		4 10	9
	Raro	1	5				

Nota. Valores cuantitativos de los eventos, expresados en color blanco.

Fuente: Elaboración propia (2024).

En las tablas 12, 13 y 14, y en las figuras 10 y 11, se muestra en forma detallada los pasos seguidos hacia la determinación del grado de trance de cada evento los cuales se han planteado adentro de la indagación en curso. Se puede observar que en la figura 11, los eventos 3 y 14, que se expresan como se han implementado prácticas para minimizar la inseguridad a la exposición de agentes biológicos, como el uso de guantes, mascarillas y batas. Así mismo, se han instalado protecciones adecuadas para evitar los riesgos eléctricos, como aislamientos, interruptores, diferenciales y puesto a tierra, respectivamente.

El uso de las mascarillas es una acción inminente, por prevención a virus como el COVID 19, por tal razón, se debe crear conciencia en la clase obrera por el manejo de los distintos dispositivos de resguardo particular en el momento que sea requerido como medida de prevención. Los racionamientos continuos, igual que los bajones continuos en el estado, hace necesario tomar todas las normas de previsión ante dicha situación, y así prevenir un accidente por un evento de índole eléctrica, en este sentido, se propone la compra de todos los mecanismos de resguardo

propio necesario para los obreros en el Centro Comercial Chalipe, así como, que los dueños en todos los diversos locales de trabajo, tomen las medidas necesarias con un especialista eléctrico, para generar trabajos que permitan prevenir los accidentes, debido a la inconsistencia de la luz en el estado de modo habitual.

En la categoría del trance tolerable, es el grado con mayor cantidad de eventos, por cuanto se deben asumir las reglas de protección necesarias, para que no se salgan de control y pasen a la fase de peligro inaceptable. Para los eventos 1,2,6,7,8,9, y 13 se deben aplicar estrategias preventivas, que permitan controlar a los mismos, y se puedan reducir al máximo dichos peligros. Asimismo, con este nivel, se encuentra los dos (2) eventos de riesgos mecánicos, relacionados con elementos en la zona de faena en la cual se pueden generar tropiezos y su debida advertencia, es importante, que aquí se aplique la herramienta gerencial 9's que trata de la disposición y remoción de dicha herramienta genera una disciplina en el trabajador, que permite tener un lugar de trabajo ordenado reduciendo los riesgos mecánicos presentes.

Otro evento a tomar en consideración, se relaciona con el riesgo físico, es decir, las condiciones ambientales, tanto la temperatura, como la iluminación debe ser la más adecuada para el trabajador, evitando generar estrés, y sentirse agobiado por el calor, además de poder generar daños en la vista, por no asumir la iluminación adecuada en su puesto de trabajo. La ergonomía, se ha convertido en un elemento esencial en las empresas, se deben buscar formas de generar trabajos más adecuados para los trabajadores, donde no sea tan repetitivo, y crear conciencia y culturización de igual manera en los obreros que le admitan estar al tanto de las posturas adecuadas para desempeñar su trabajo, este proceso de información, debe ser constante, así como también de modo preventivo, ya que las posturas inadecuadas, generan daños en el trabajador que luego pueden llegar a ser irreparables con el tiempo.

Seguidamente al evento 9, los productos químicos deben ser tratado con sumo cuidado, y siempre mantener la gestión anticipada de resguardarlos de forma segura y con etiquetas representativas que permitan prevenir un daño, así mismo, el evento 13, cada sitio o lugar de trabajo debe contar con cables eléctricos en excelente estado, para evitar accidentes eléctricos, que generen daño en la salud del trabajador.

En la categoría de los peligros adecuado, ya la situación se va volviendo la ideal, por tal razón, se debe actuar en forma preventiva ante todos los riesgos presentes en el entorno de trabajo, y buscar reducir a este grado de las contingencias adecuadas o tolerables, tanto eso, se consigue lograr con conciencia dentro del contexto de seguridad, por medio acciones preventivas, con planes y programas de seguridad, informaciones relevantes, así como, continua capacitación de la clase obrera en el entorno de resguardo y salubridad de los mismos. Los eventos 4 y 10, se relacionan a la exposición del trabajador, previamente a la propagación de virus, enfermedades, o a gases o vapores que pueden dañar la salud del trabajador, respectivamente, por tal razón, pueden pertenecer a distintos tipos de riesgo, pero guardan relación directa, en este sentido, los trabajadores deben tomar todas las acciones preventivas que permitan evitar estos tipos de riesgo al máximo.

Por último, están los eventos con un grado de incidencia aceptable, en donde las reglas de inspección deben existir, pero, no de manera correctiva, lo importante, es que los eventos no salgan de esa índole de riesgo, a uno mayor. Respecto a los eventos 5, 11 y 12, en el conocido Centro Comercial Chalipe no existen ruidos elevados, como puede suceder en distintas empresas de manufactura, además el riesgo psicosocial, en sus dos criterios e ítems, no generan una categoría del peligro un tanto elevado, así pues, dentro del entorno laboral se puede considerar positivo, y, al mismo tiempo la carga de trabajo no es tan elevada.

**Objetivo Específico 2. Identificar los Elementos del Capital Social en el
Centro Comercial Chalipe**

Variable 2. Capital Social. Dimensión 2. Elementos del Capital Social

Entender la importancia del capital social, en las empresas, siendo un hecho ineludible, ya que el capital social se ha convertido en un elemento primordial para las mismas por los distintos beneficios que pueden generar sus elementos bien aplicados y direccionados. El capital social es capaz, de forjar un perfil corporativo, promover las redes de trabajo, incrementar la confianza, actuar con conciencia cívica, y colocando de manifiesto los distintos valores éticos, tanto los aprendidos en la casa, los aprendidos en vida como los aprendidos en la empresa donde se labora. En este sentido, para esta investigación, se analizaron los elementos del capital social, para tener una idea clara de la aplicación del mismo en el Centro Comercial Chalipe. Por tal razón, se presentan las distintas tablas y gráficos de barras por cada indicador.

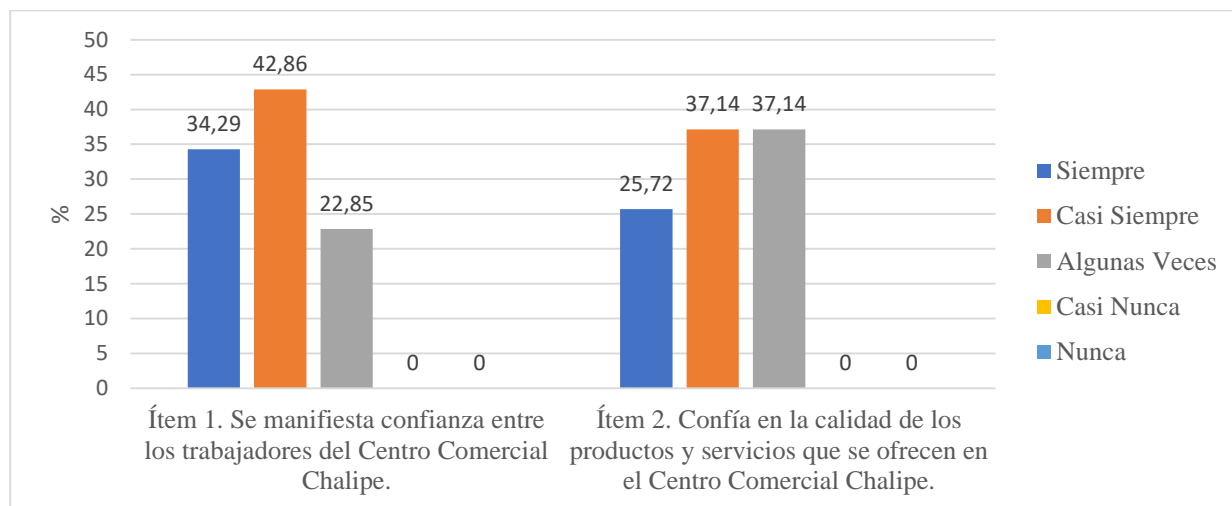
Tabla 15

Confianza

Alternativas	Ítem 1. Se manifiesta confianza entre los trabajadores del Centro Comercial Chalipe.		Ítem 2. Confía en la calidad de los productos y servicios que se ofrecen en el Centro Comercial Chalipe.	
	fi	%	fi	%
Siempre	12	34,29	9	25,72
Casi Siempre	15	42,86	13	37,14
Algunas Veces	8	22,85	13	37,14
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador confianza, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 13*Confianza*

Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 1 y 2 del indicador confianza.

Fuente: Elaboración propia (2024).

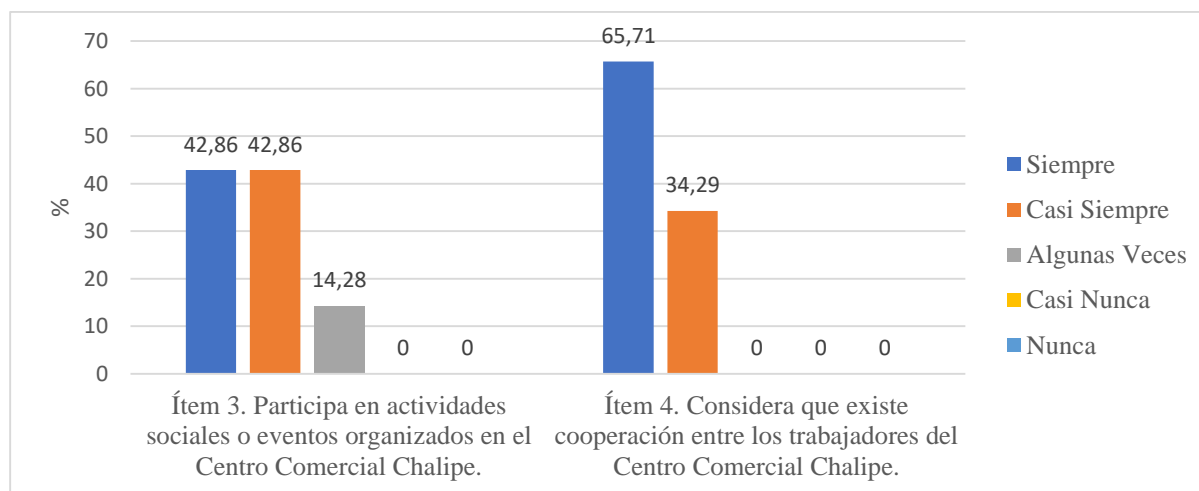
Los dos primeros ítems de la dimensión elementos del capital social, correspondiente al indicador confianza, muestran sus resultados en la tabla 15 y figura 12, observándose, para el ítem 1, en cuanto a manifestar confianza entre la clase obrera Centro Comercial Chalipe, los trabajadores seleccionaron de manera respectiva, 42,86 %, 34,29 % y 22,85 % en las opciones de casi siempre, siempre y algunas veces. Seguidamente al ítem 2, que hace referencia a la confianza en la eficiencia de los bienes y servicios que se ofrecen en el Centro Comercial Chalipe, los trabajadores seleccionaron de manera igual en un 37,14 % las alternativas de algunas veces y casi siempre y el otro 25,72 % en la alternativa de siempre.

Tabla 16*Asociatividad*

Alternativas	Ítem 3. Participa en actividades sociales o eventos organizados en el Centro Comercial Chalipe.		Ítem 4. Considera que existe cooperación entre los trabajadores del Centro Comercial Chalipe.	
	fi	%	fi	%
Siempre	15	42,86	23	65,71
Casi Siempre	15	42,86	12	34,29
Algunas Veces	5	14,28	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador asociatividad, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 14*Asociatividad*

Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 3 y 4 del indicador asociatividad.

Fuente: Elaboración propia (2024).

El elemento del capital social, denominado como asociatividad, se encuentran las deducciones conseguidas en la tabla 16 y figura 13, para el ítem 3, el cual expresa, su participación en actividades sociales o eventos organizados en el Centro Comercial Chalipe C.A. donde la clase

obrero prefiriendo en gran medida las opciones de siempre y aproximadamente siempre logrando un 42,86 % así como también otro de 14,28 % en la elección algunas veces. Par el ítem 4, que expresa considera que existe cooperación entre los trabajadores del Centro Comercial Chalipe, la selección de alternativas se centró en siempre y alrededor de siempre consiguió un 65,71 %, por otro lado, adquirió un 34,29 % respectivamente

Tabla 17

Conciencia Cívica

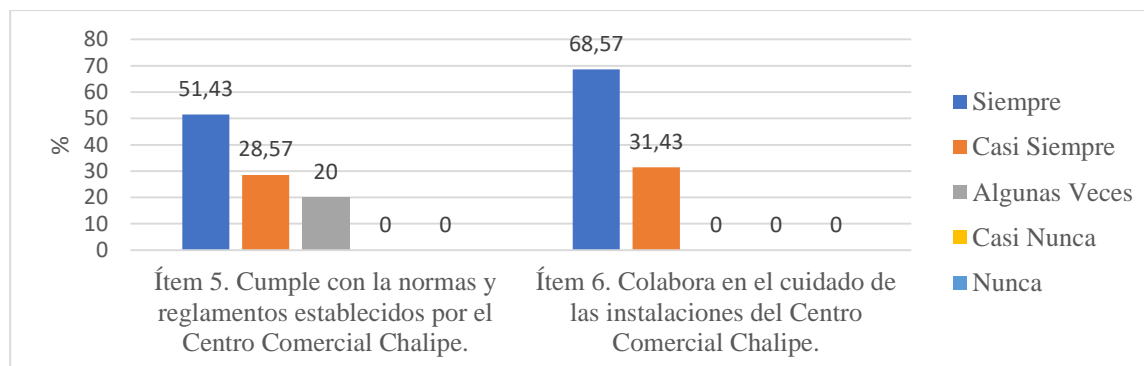
Alternativas	Ítem 5. Cumple con las normas y reglamentos establecidos por el Centro Comercial Chalipe.		Ítem 6. Colabora en el cuidado de las instalaciones del Centro Comercial Chalipe.	
	fi	%	fi	%
Siempre	18	51,43	24	68,57
Casi Siempre	10	28,57	11	31,43
Algunas Veces	7	20	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Nunca	0	0	0	0
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador conciencia cívica, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 15

Conciencia Cívica



Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 5 y 6 del indicador conciencia cívica

Fuente: Elaboración propia (2024).

La tabla 17 y figura 14, muestra los resultados del indicador conciencia cívica, por medio de los ítems 5 y 6 respectivamente. Para el ítem 5, que expresa cumple con las normas y reglamentos establecidos por el Centro Comercial Chalipe, las alternativas seleccionadas son las de siempre, casi siempre y algunas veces, con un 51,43 %, 28,57 % y 20 % de manera respectiva. En cuanto al ítem 6, colabora con el cuidado de unas instalaciones del Centro Comercial Chalipe, la selección de parte de los trabajadores se centró en las alternativas de siempre y aproximadamente siempre arrojo un 68,57 % así como también un 31, 43 % de manera respectiva.

Tabla 18

Valores Éticos

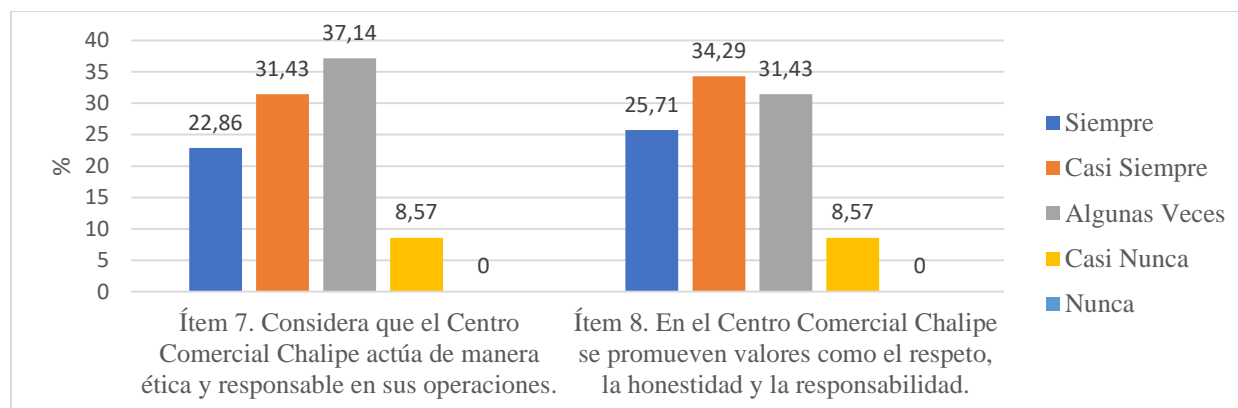
Alternativas	Ítem 7. Considera que el Centro Comercial Chalipe actúa de manera ética y responsable en sus operaciones.		Ítem 8. En el Centro Comercial Chalipe se promueven valores como el respeto, la honestidad y la responsabilidad.	
	fi	%	fi	%
Siempre	8	22,86	9	25,71
Casi Siempre	11	31,43	12	34,29
Algunas Veces	13	37,14	11	31,43
Casi Nunca	3	8,57	3	8,57
Nunca	0	0	0	0
Total	35	100	35	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del indicador valores éticos, expresados en frecuencia absoluta (fi) y su porcentaje respectivo (%).

Fuente: Elaboración propia (2024).

Figura 16

Valores Éticos



Nota. La figura presenta los resultados de los ítems 5 y 6 del indicador valores éticos.

Fuente: Elaboración propia (2024).

El último elemento del capital social a considerar, son los valores éticos, los resultados obtenidos se muestran en la tabla 18 y figura 15, la diversidad en la selección de las alternativas en ambos ítems, es significativa, en cuanto al ítem 7, considera que el Centro Comercial Chalipe actúa de manera ética y responsable en sus operaciones, los trabajadores seleccionaron sus alternativas en un 37,14 %, 31,43 %, 22,86 % y 8,57 %, para algunas veces, casi siempre, siempre y casi nunca. Para el ítem 8, con relación a promover los valores como el respeto, la honestidad y la responsabilidad, la selección de parte de los trabajadores concurrió en la obtención de un 34,39 %, 31,43 %, 25,71 % y 8,57 %, para las alternativas de casi siempre, algunas veces, siempre y casi nunca.

Integración de Resultados

La investigación en curso trabaja con dos variables, el programa de seguridad y salud laboral, y el capital social, para cada variable, se muestran resultados significativos con una diferencia marcada en los resultados obtenidos, es decir, los análisis en lo que respecta al primer objetivo específico, diagnosticar la situación actual de las condiciones de seguridad laboral en el Centro Comercial Chalipe, se encontraron más puntos débiles o de mejoras que puntos fuertes.

Entre los puntos fuertes se tiene que el centro comercial no está expuesto a la exposición de ruidos fuertes y gases o vapores, que pueden causar daño en la salud de los trabajadores, los cables eléctricos están debidamente protegidos, estos eventos deben mantenerse por medio de un control preventivo. En cuanto a los puntos débiles, se tienen muchos elementos significativos mejorables con la participación activa de los demás, en cuanto a la seguridad y salud laboral respectivo a los trabajadores del Centro Comercial Chalipe.

Se debe elaborar un manual de prevención, además de promocionar el empleo de equipos de protección personal, pero por supuesto, con el compromiso que todos los trabajadores deben contar con ellos, así como la advertencia ante los distintos riesgos presentes en el Centro Comercial Chalipe, se deben buscar distintos elementos para mejorar el ambiente laboral, en cuanto a la iluminación y la temperatura, así como la instalaciones de protecciones adecuadas de instalaciones eléctricas, conociendo las circunstancias en las cuales vive el estado con el sector eléctrico.

En cuanto, al segundo objetivo específico, identificar los elementos del capital propio dentro del Centro Comercial Chalipe, se nota, que los trabajadores toman sobre la base de la confianza entre ellos, lo cual genera mayores beneficios en distintos elementos en el lugar de trabajo, así como en el Centro Comercial Chalipe en general. Los trabajadores consideran que cooperan entre ellos, y asisten a los eventos que genera el centro comercial, lo cual, de alguna forma, logra compenetrar a los mismos, creando mayor confianza y asociatividad entre ellos. Los trabajos que se desarrollan en el Centro Comercial Chalipe, no son trabajos que puedan dañar al ambiente en gran medida, por tal razón, el elemento de conciencia cívica se relacionó en mayor medida con el cumplimiento de normas establecidas por el mismo centro comercial y el cuidado del mismo, lo cual es un valor fundamental, porque se está cuidando la imagen corporativa del mismos, generando un valor de mayor aceptación por un segmento de la sociedad valerana.

Es de llamar la atención, que, en cierta forma, el elemento con mayor debilidad es el de valores éticos, por tal razón, debe hacerse énfasis del mismo modo, para mejorarlo de manera considerable, debido a que los valores éticos, en muchas oportunidades es la forma de señalar el camino correcto hacia la consecución de los objetivos, sin la efectividad en distintos atajos, que desprestigian de manera personal tanto a los trabajadores como al mismo Centro Comercial Chalipe.

Validación de los Resultados

Para los distintos indicadores tanto de la variable programa de seguridad y salud laboral, como la de capital social, se hizo referencia en distintos autores, el cual por medio de su conocimiento, y las definiciones expuestas para cada criterio, se va a validar los resultados obtenidos mediante los distintos instrumentos aplicados por el investigador.

En referencia a la variable de programa de seguridad al igual que la salud en el trabajo, y su dimensión condiciones de seguridad laboral, se comienza con las acciones preventivas, Chiavenato (2007), expresa “serán todos los que esgriman hacia la salvaguarda eficaz de todo el mundo así como la higiene de la clase obrera” (p.56) es una realidad, que los jefes y trabajadores deben trabajar en conjunto para proteger la vida y salud de los trabajadores, el cual, está expuesto de manera constante a distintos riesgos, pero, con disciplina, capacitación y un mayor conocimiento de la seguridad, se puede llegar a prevenir los riesgos y evitar en gran medida los accidentes.

En cuanto, a los equipos de protección individual, Verbek et al. (2020), consideran que “son los mecanismos usados por un obrero hacia la prevención de uno o varios peligros los cuales logren perjudicar su estabilidad o bienestar en su puesto de trabajo, por otra parte, ambos serán elementos o auxiliar reservado para tal fin” (p.85), en tal sentido, este aspecto debe mejorar

considerablemente, al punto de entender claramente que todos los trabajadores deben contar con dispositivos de protección personal para distintas circunstancias que pueden ocurrir en una jornada laboral.

En cuanto a los riesgos, se irán validando uno por uno, para Leñero y Solis (2009), enuncian que los riesgos mecánicos se refiere “en cuanto a los objetos, artefactos, dispositivos e instrumentos, los cuales por sus circunstancias de funcionalidad, delineación, condición o mediante la manera, dimensión y establecimiento, asumen la cabida factible de ingresar en conexión entre los individuos induciendo perjuicios o detrimentos” (p.41), en un alto porcentaje, los locales del centro comercial no cuentan con objetos de dimensiones tan grandes para causar un daño tan grande al trabajador, pero, de igual forma, lo mejor es prevenir, y la utilización de advertencias se hace necesaria como recurso, para así evitar que se produzcan accidentes que causen lesiones en los trabajadores, así como usuarios de los distintos locales del Centro Comercial Chalipe.

El riesgo biológico, para Burgos (2009), considera que “en cuanto a los organismos vivientes de procedencia animal o vegetal, al igual que todas estas sustancias emanadas de los compuestos químicos concurrentes en la zona de faena, todo logran inducir condiciones contradictorias de modo inmediato en la higiene de la clase obrera” (p.81) no se nota de manera frecuente la existencia de vida animal o vegetal que pueda generar un daño a los empleados siendo como un indicador que se debe tomar como referencia, y mantener dicho control positivo, que permita cuidar el bienestar de los obreros en el Centro Comercial Chalipe.

Con respecto a los riesgos físicos, Campos (2008) los peligros corporales “todos los aspectos inseparables cimentados en los términos o zonas laboral, por lo general favorecido de las infraestructuras y dispositivos los cuales sobre todo índices universalmente favorecido de las

infraestructuras los cuales contienen incrementos de sonidos, vibrante, corriente eléctrica, temperatura, presión externa, radiaciones, entre otros” (p.108), en este particular, la existencia de ruidos elevados es inexistente, el mayor ruido es el de tránsito de vehículos, pero, si se deben tomar medidas preventivas con la temperatura y la iluminación que se tiene en distintos locales del centro comercial, lo cual convierte a algunos locales no agradables para los usuarios, en cierta, horas del día.

El riesgo ergonómico, para Guizado y Zamora (2014), considera es “la posibilidad de resistir un acaecimiento desfavorable así como no solicitado (incidente o padecimiento) laboral, por lo tanto influenciado por incuestionable aspectos de trances ergonómicos” (p.86), es ideal, crear conciencia y generar conocimiento en los trabajadores del Centro Comercial Chalipe, de las posturas adecuadas para distintas actividades, para así sobrellevar un acontecimiento indeseado en el futuro, es decir, se consiguen forjar contusiones o enfermedades, dañando la salud del trabajador. En el centro comercial, el riesgo químico no es tan frecuente, como puede suceder en empresas de producción o en distintos laboratorios, pero, siempre es bueno tomar las precauciones necesarias, ante cualquier situación adversa, sin embargo para Leñero y Solis (2009) considera “a los componentes o compuestos somáticos así como minerales los cuales logran entrar al organismo por inhalación, permeabilidad o deglución, por otro lado dependiendo de su focalización además de su lapso de exhibición, consiguen ocasionar contusiones corporales, inoculaciones o chamuscos” (p.84)

En cuanto a, los riesgos psicosociales, de conformidad con la Estructura Universal Profesional (OTI) (2017), son “las interacciones entre el trabajo, su medio ambiente y las condiciones de su organización, por una parte; y por otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y experiencias...” (p.154), en el Centro Comercial Chalipe se pudo notar

un buen entorno laboral y de cooperación, además la carga de trabajo no son tan elevadas, y en muchas oportunidades el ritmo de trabajo no es tan apretado. En cuanto, a los riesgos eléctricos, para Leñero y Solís (2009), se asocian con “los sistemas eléctricos de las máquinas, los equipos que conducen o generan energía dinámica o estática y que al entrar en contacto con las personas por deficiencias técnicas o humanas pueden provocar lesiones...”(p.176), en sí, el riesgo eléctrico se encuentra latente, y en el centro comercial se puede visualizar, además, se integra la situación que vive el estado, por tal razón, se deben realizar los trabajos eléctricos correspondientes, con personal capacitado para evitar en gran medida los riesgos eléctricos en el centro comercial.

Del mismo modo, la variable de capital social, estudiada a través de sus elementos, de confianza, asociatividad, conciencia cívica y valores éticos, será validado con el aporte de distintos autores considerados expertos en el área. En cuanto a la confianza, para Tonkins (2004), considera “tiene más bien el significado de expectativas racionales condicionales antes de sentimientos”(p.93), en la Centro Comercial Chalipe conforme a las respuestas expresada por los trabajadores, existe en un entorno de familiaridad tangible, en el cual se corresponderá a estar mejorando o controlando de modo perenne hacia forjar ascendentes beneficios hacia la parte interna del centro comercial, además de su perfil corporativo que le dará una apariencia externa diferente la cual admita concurrir en ambas orientaciones siendo relevante para controlar coherentemente a la jerarquía del patrimonio colectivo en las sociedades de hoy en día.

La asociatividad es otro elemento del patrimonio propio positivo del Centro Comercial Chalipe, para Kliksberg y Rivera (2012), consideran que “ es la cabida de una compañía de forjar una clase de modos de colaboración, de adicionar empeños, de inducir importes en donde el mundo entero consiga triunfar”(p.89), en tanto que exista cooperación entre los trabajadores del centro comercial, poseerá dividendos o repercutirá por medio de una consecuencia positiva, este valor

diferenciador se puede incrementar a través de las diversas plataformas digitales y que mejor ayuda con la herramienta tecnológica, que sirve como medio de información donde se puede aportar experiencias y conocimientos que generan una ganancia.

El elemento del capital social denominado conciencia cívica, para Tonkins (2004), expresa que “es la manera de pensar del ciudadano, en el cual considera, que los problemas que existen, es responsabilidad de todos, sea cual esté su procedencia” (p.101), los trabajadores del Centro Comercial Chalipe, deben mantener esa acción de respetar en las normas establecidas, y de estar viable para asumir reglas activas hacia la ubicación de las mismas, así como en el cuidado del centro comercial, al final de cuenta, es su lugar de trabajo, y el velar tan propio siendo una acción que beneficia a todos los implicados. Por último, los valores moralistas, según Sartre (1980) sostiene que “son objetivos y se construyen a través de las opciones personales y la responsabilidad individual. Considera que la ética se basa en la libertad y autenticidad, donde cada sujeto estará comprometido de crear sus propios valores y normas morales” (p.187), la creación de distintos valores por parte del centro comercial es obligatorio, por otro lado, se debe entender como un deber que se deben cumplir en todo momento para forjar deducciones más eficaces.

III. FASE DE PRESENTACIÓN

Ahora, se procede, a expresar las conclusiones, así como recomendaciones incluso de parte del investigador, junto con el diseño de la propuesta, en este sentido, Arias (2012), considera “es la culminación de la investigación, donde el investigador señala las conclusiones y recomendaciones, como aporte significativo en el estudio, además dependiendo del tipo de

investigación el cual genera, una herramienta o elementos que pueden dar solución a la problemática” (p.109).

Conclusiones

El Centro Comercial Chalipe, vive una realidad en el área de seguridad y salud en el trabajo, la que se consiguió cotejar dentro del estudio realizado, primeramente con conversaciones directas con las personas encargadas del centro comercial, evidenciándose que dicha área, es débil, debido a que no tienen conocimiento de las normas de seguridad establecidas por las leyes venezolanas, por tal razón, no cuenta con los distintos elementos necesarios para proteger y velar por la salud de los trabajadores en el Centro Comercial Chalipe, en cuanto, al capital social, si se muestra una mejor consolidación de los elementos del mismo.

En relación con el primer objetivo específico, diagnosticar la situación actual de las condiciones de seguridad laboral en el Centro Comercial Chalipe, las acciones preventivas son un punto débil por sí solo, debido a la poca existencia de medidas preventivas ante los riesgos, así como la mayoría de las implantaciones de compañías o locales donde no cuentan con manuales de seguridad, lo cual, ante cualquier emergencia, existe la posibilidad muy alta de no hacer las acciones correctas a tomar en cuenta. Además, se pudo constatar que todos los trabajadores no cuentan como equipamiento de protección personal, y algunos de los que cuentan no se encuentran en el mejor estado posible, siendo un aspecto a considerar de forma inmediata, a causa de las legislaciones venezolanas exigen que los trabajadores deben contar con todos los equipos de protección personal, como grupal, al momento de ejecutar

En cuanto, a los distintos tipos de riesgos, es importante señalar, que, al no existir una capacitación en el área de seguridad, en la mayoría de los locales, no se ha hecho por parte de ningún local, o por el lado del Centro Comercial Chalipe un análisis de riesgo o detección de los

mismos, los identificados, logren esgrimirse a manera de prevención de la protección además de la salud de los trabajadores del centro comercial, así como de sus clientelas o beneficiarios del mismo. En este sentido, debe existir una capacitación de todos los trabajadores, del centro comercial en la zona de protección para conocer cuáles son los elementos necesarios en su lugar de trabajo, es decir, la mayor parte de los locales, deben mejorar las condiciones ambientales, en los lugares de trabajo, así como el trabajador debe conocer cuáles son las posturas adecuadas en su lugar de trabajo, para que no genere en un futuro enfermedades en el mismo.

Además, se deben realizar planificaciones, para distintas actividades relacionadas con la seguridad, por tal razón, la alineación didáctica es imprescindible para conocer que se deben tomar medidas de prevención necesarias, como avisos de seguridad, protocolos de seguridad, prácticas de trabajo seguro, las cuales generarán beneficios para todos los trabajadores del Centro Comercial Chalipe. Un riesgo poco latente, en el centro comercial es el riesgo químico, pero por iniciativa propia los trabajadores, conocen el riesgo y toman las precauciones necesarias, la gran mayoría guardan en lugares seguros y bien etiquetados, aquellos elementos que pueden generarlo, otro aspecto a considerar es el riesgo psicosocial, se pudo constatar que el trabajador tiene un entorno positivo, pero, igual le genera stress su trabajo.

Se puede decir, que el riesgo muy latente, es el riesgo eléctrico, por la situación país, debido a los racionamientos eléctricos, los equipos eléctricos se encuentran en buen estado, pero se deberán asumir acciones de prevención, con la instalación de distintas protecciones adecuadas, que brindarían una mejor seguridad en el lugar de trabajo. Conocido los distintos riesgos en los establecimientos del Centro Comercial Chalipe, se utilizó una matriz de riesgo, que permitió instaurar una categoría de riesgo, de los distintos criterios establecidos en la investigación, siendo los más destacados, la no implementación de prácticas de labor cierta hacia la disminución del

riesgo de exposición a agentes biológicos, como el uso de guantes, mascarillas así como guardapolvos y, la no instalación de protecciones adecuadas para evitar los riesgos eléctricos, como aislamientos, interruptores, diferenciales y puesto a tierra, en la mayoría de los establecimientos, dichos criterios se encuentran en un nivel de riesgo inaceptable.

Otros criterios a tomar en consideración, debido a que se encuentran en un nivel de riesgo tolerable, es que el área de trabajo cuenta con elementos que pueden generar tropiezos en los obreros, consiguiendo causar lesiones en los mismos, afectando la salud del trabajador, además los mismos no están debidamente distinguido. Conjuntamente, la mayoría de los lugares de trabajo no poseen las condiciones ambientales adecuadas, como la temperatura, la iluminación y el ruido, así, como los trabajadores no tienen un conocimiento de ubicaciones oportunas bajo la postura oportunas al momento de llevar a cabo su trabajo, lo cual, posiblemente puede incidir negativamente en la salubridad de trabajadores. En tal sentido, de acuerdo a los resultados se hace necesario el diseño de un programa integral de seguridad y salud profesional bajo los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023, que permita concientizar además de procurar un apoyo adecuado a los trabajadores del Centro Comercial Chalipe, identificando los distintos riesgos latentes, así como tomar las medidas de prevención necesarias, de reducir dichos riesgos existentes.

En lo que respecta, al segundo objetivo específico, identificar los elementos del capital social en el Centro Comercial Chalipe, se puede considerar a los factores asociatividad y conciencia cívica como puntos fuertes, o aspectos positivos que los trabajadores del centro comercial deben aprovechar al máximo, y seguir manteniendo, debido, a que la participación activa de los trabajadores a distintos eventos, se puede acarrear en la zona de seguridad, donde los mismos tengan como propósito crear conciencia en dicha área, como medida de previsión en la

salud de los trabajadores del centro comercial, además, invariablemente es relevante cuidar el lugar de trabajo, manteniendo el orden y la limpieza. En cambio, los componentes de familiaridad y valores éticos, deben ser promovidos, de manera intensa por todos los involucrados, a base de la participación entre las distintas redes de trabajo, así como acciones que permitan incrementar entrambos el capital social, comprendiendo que los mismos generan un mayor beneficio, ya que, los valores éticos, siempre deben ser colocados de manifiesto en todo momento, y la confianza, te permite tener un mejor lugar de trabajo.

Con respecto al tercer objetivo, se procede al diseño de un programa integral de seguridad y salubridad en el trabajo, bajo los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023, así como, tomar en consideración los aspectos relacionados con el capital social en el Centro Comercial Chalipe.

Recomendaciones

Realizar capacitaciones continuas en el área de resguardo e higiene en el trabajo para todos los trabajadores del Centro Comercial Chalipe asumiendo las diversas medidas de prevención antes los distintos riesgos presentados

Incentivar a la creación de redes de trabajo efectivas, que permitan una mayor comunicación, y sea un instrumento con el cual exista la mayor participación de los trabajadores, asumiendo en circunspección sus opiniones, para la respectiva toma de decisiones que beneficios a todos los involucrados en el Centro Comercial Chalipe.

Promover a los dueños de establecimientos o locales, a cumplir con normas de seguridad mínimas, es decir, el equipamiento de los equipos de protección personal, es un elemento necesario en cada lugar de trabajo.

Tomar en consideración, el diseño de un programa integral de seguridad y salud en el trabajo bajo los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023, y los elementos del capital social en el Centro Comercial Chalipe, así como implementar algunas acciones para dar inicio al cumplimiento general de las leyes establecidas en Venezuela en materia de seguridad

Planteamiento de la Propuesta

La seguridad y salud en el trabajo, es una acción necesaria en las empresas de hoy en día, es decir, debe ser una participación activa tanto, de los dueños del Centro Comercial Chalipe, como los dueños de los establecimientos, y los trabajadores respectivos de cada establecimiento, debe ser un proceso continuo y en conjunto por todas las partes para lograr tener un ambiente de trabajo seguro, previniendo los distintos riesgos latentes en el centro comercial, que pueden causar daños notables tanto a los trabajadores, como a los usuarios del centro comercial. Por esta razón, conocida la situación que se vive en el Centro Comercial Chalipe, se hace necesario el diseño de un Programa Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023, con la intención de crear una mejor cultura y conciencia en el área de seguridad, área primordial en las empresas actuales, debido a que, el trabajador resulta el elemento primordial de las empresas.

Justificación de la Propuesta

El diseño de un programa integral de seguridad y salud en el trabajo, bajo los lineamientos de la Norma Técnica NT-04-2023 y el capital social, es de carácter obligatorio para las instituciones venezolanas, tanto del sector público como privado, establecidas en la Legislación Orgánica de Salvaguardia, Circunstancias y Entorno Profesional (LOPCYMAT). El mismo, se convierte en una herramienta indispensable en las organizaciones, permitiendo la disminución de

condiciones inseguras, que pueden dar inicio a distintos accidentes y enfermedades ocupacionales del trabajador, las mismas, cuando ocurren es por el desconocimiento de controles necesarios en el área de seguridad en el trabajo. Por esta razón, el programa integral, permite crear una culturización y concientización en la organización, tomando en consideración a los trabajadores, con la aplicación de prácticas de trabajo seguro, programas de capacitación, dotación de equipos de protección personal, entre otros.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Generar lineamientos en los trabajadores del Centro Comercial Chalipe, en el área de seguridad y salud en el trabajo.

Objetivos Específicos

Describir el proceso productivo de los locales del Centro Comercial Chalipe.

Establecer la Política de seguridad y salud en el del Centro Comercial Chalipe.

Elaborar planes de trabajo para identificar procesos peligrosos en el Centro Comercial Chalipe.

Programa Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Centro Comercial Chalipe

Título I: Objeto

Definir y establecer lineamientos, normas de resguardo y compendios de seguridad para el diseño de un plan integral de protección y bienestar profesional bajo los lineamientos de la norma

técnica NT-04-2023 y el capital social, luego de diseñado, se procede a la ejecución del mismo, su respectivo seguimiento y control, con el propósito de reducir los accidentes laborales, además de la disminución de los padecimientos de molestias profesionales las cuales logran generar en las zonas de faena en el Centro Comercial Chalipe. La directriz fijada por la regla NT- 04-2023 coteja en la Ley Organica de Prevencion, Contexto y Habitat Profesional donde el trabajador es el agente principal y necesita advertir de modo activa en los términos de trabajo que serán ejecutados en su zona de trabajo. Es importante resaltar, que dicho programa debe tomar en consideración el capital propio según complemento primordial por parte de los implicados en la consecución de las diferentes normas que lo rigen.

Título II: Alcance, Campo de Aplicación y Responsabilidades

Alcance. El programa integral de resguardo e higiene profesional, busca sensibilizar a la clase obrera del Centro Comercial Chalipe acerca de los aspectos afines a partir de la seguridad, tratando lograr reducir los accidentes y enfermedades ocupacionales que hacen vida diaria, en sus lugares de trabajo.

Campo de Implantación: La perspectiva que el programa integral de resguardo e higiene profesional sea para la totalidad de la clase obrera (dirección, encargados, trabajadores de locales o establecimientos), que hacen vida activa en su jornada laboral dentro de la Galeria Comercial Chalipe.

Responsabilidades. Van a existir distintos compromisos, en consecuencia, la dirección general del Centro Comercial Chalipe, se va a encargar del diseño del programa integral en salvaguarda y bienestar laboral, en el cual encargados tanto de la parte administrativa como gerencial serán los comisionados de indicar, situar en su jornada de trabajo y notificar el plan, utilizando las diversas

plataformas digitales de difusión laboral, admitiendo hacer recordatorios y transmitir información. Por otro lado, las redes de trabajo, sirven para intercambiar información, de culturas además de experiencias en la zona de resguardo, preexistiendo un medio que permita acrecentar la colaboración de los obreros, además de su confianza y manteniendo la conciencia ciudadana, al igual que los valores éticos en todo momento. Así pues, los trabajadores en los desiguales consorcios o departamentos los cuales concurren en la galería comercial convirtiéndose en protagonistas solidarios, con la elaboración, participación activa, puesta en marcha y control del programa integral de protección y bienestar profesional

Título III: Definiciones

Seguidamente, la Norma Técnica NT-04-2023, cuenta con una serie de definiciones establecidas, acerca de los programas integrales de seguridad y salud en el trabajo, en cierto sentido, se van a anexar la instalación de esclarecimientos afines con el capital neto asumido en consideración dentro del avance de la investigación en curso.

Accidente de trabajo. Según la Norma Técnica NT-04-2023 (2023), considera

todo suceso que se produzca en la trabajadora o el trabajador, una lesión funcional o corporal, permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte, resultante de una acción que puede ser determinada o sobrevivida en el curso del trabajo, por el hecho o con ocasión de trabajo (p. 5).

Asociatividad. Kliksberg y Rivera (2012), consideran que “es la capacidad de una empresa de generar todo tipo de formas de cooperación, de sumar esfuerzos, de generar sumas donde todo el mundo puede ganar” (p. 89).

Capital social. Según Lin (2001), considera “consiste en un conjunto de recursos insertos en las redes sociales en los que se puede invertir cuando los actores desean aumentar la probabilidad de éxito en sus acciones” (p. 24).

Comité de seguridad y salud laboral. Según la Norma Técnica NT-04-2023 (2023), considera es un órgano paritario y colegiado de participación, destinado a la consulta regular y periódica de las políticas, programas y actuaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo, conformada por las delegadas o delegados de prevención, por una parte y por la empleadora o empleador o sus representantes, por la otra (bipartito), en número de igual al de las delegadas o delegados de prevención (p. 5).

Conciencia cívica. Tonkinss (2004), expresa que “es la manera de pensar del ciudadano, en el cual considera, que los problemas que existen, es responsabilidad de todos, sea cual sea su origen” (p. 101)

Confianza. Tonkinss (2004), considera “tiene más bien el significado de expectativas racionales condicionales antes que de sentimientos” (p. 93).

Cultura de prevención en seguridad y salud en el trabajo. La Norma Técnica NT-04-2023, considera

es el conjunto de valores, actitudes, percepciones, conocimientos y pautas de comportamiento, tanto individuales como colectivas, que determinan el comportamiento con respecto a la gestión de seguridad y salud en el trabajo de una organización y que contribuyen a la prevención de accidentes y enfermedades de origen ocupacional (p. 5).

Empleadora o empleador. La Norma Técnica NT-04-2023, expresa que

es la persona natural o jurídica que, en nombre propio, ya sea por cuenta propia o ajena, tiene a su cargo una empresa, establecimiento, explotación o faena, de cualquier naturaleza o importancia, que ocupe trabajadoras o trabajadores, sea cual fuese su número (p. 5)

Enfermedad ocupacional. La Norma Técnica NT-04-2023 (2023), considera que

los estados patológicos contraídos o agravados con ocasión del trabajo o exposición al medio, en el que la trabajadora o el trabajador se encuentra obligado a trabajar, tales como los imputables a la acción de agentes físicos y mecánicos, condiciones disergonómicas, meteorológicas, agentes químicos, biológicos, factores psicosociales y emocionales, que se manifiesten por una lesión orgánica, trastornos enzimáticos o bioquímicos, trastornos funcionales o desequilibrio mental, temporales o permanentes (p. 5).

Ergonomía. Para la Norma Técnica NT-04-2023 (2023), expresa que “es la disciplina que se encarga del estudio del trabajo para adecuar los métodos, organización, herramientas y útiles empleados en el proceso de trabajo” (p. 5).

Incidente. La Norma Técnica NT-04-2023 (2023), considera que “es el suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con el trabajo que no implica daños a la salud, que interrumpe el curso normal de las actividades que pudiera implicar daños materiales o ambientales” (p. 5).

Lesiones. Para la Norma Técnica NT-04-2023 (2023), expresa que “son efectos negativos en la salud por la exposición en el trabajo a los procesos peligrosos, condiciones peligrosas y condiciones inseguras e insalubres, existentes en los procesos productivos” (p. 5).

Medidas de prevención. La Norma Técnica NT-04-2023 (2023), expresa que

son las acciones individuales y colectivas cuya eficacia será determinada, en función a la participación de las trabajadoras y los trabajadores de la entidad de trabajo, permitiendo la mejora de la seguridad y salud. Estas acciones estarán enfocadas a la identificación, evaluación y control de riesgos derivados a los procesos peligrosos. Su aplicación constituye un deber por parte de la empleadora o empleador (p. 5).

Procedimiento preventivo. Para la Norma Técnica NT-04-2023 (2023), expresa que es “un documento que describe el método seguro y saludable de hacer las cosas, es decir, el modo ordenado, anticipado, secuencial y completo para evitar daños a la salud de las trabajadoras y trabajadores en la ejecución de sus actividades” (p. 6).

Procesos de trabajo. La Norma Técnica NT-04-2023 (2023), expresa que “es el conjunto de actividades humanas que, bajo una organización de trabajo interactúan con objeto y medios, formando parte del proceso productivo” (p. 6).

Riesgo. Para la Norma Técnica NT-04-2023 (2023), considera que “es la probabilidad de que ocurra daño a la salud, a los materiales, o a ambos” (p. 6).

Trabajadora o trabajador. La Norma Técnica NT-04-2023 (2023), expresa que “es toda persona natural, que realiza una actividad física y mental, para la producción de bienes y servicios, donde potencian sus capacidades y logra su crecimiento profesional” (p. 6).

Valores éticos. Sartre (1980), sostiene que “son subjetivos y se construyen a través de la elección personal y la responsabilidad individual. Considera que la ética se basa en la libertad y la autenticidad, donde cada individuo es responsable de crear sus propios valores y normas morales” (p. 187).

Título IV: Contenido

Un programa integral de seguridad y salud en el trabajo, cuenta con una serie de requerimientos para poder elaborarlo, a continuación, se presentan los requerimientos mínimos con los que debe contar el programa integral de seguridad y salud en el trabajo en el Centro Comercial Chalipe.

Capítulo I: Descripción del Proceso Productivo

a) Descripción del proceso productivo. El Centro Comercial Chalipe, es un lugar con distintos establecimientos, cada uno brinda un servicio distinto, ubicado en la ciudad de Valera, en la Parroquia Mercedes Díaz, Municipio Valera, estado Trujillo.

b) Identificación de los procesos de trabajo. En este apartado, cada establecimiento será resguardado en el área de seguridad industrial.

Figura 17

Formato de Identificación de Procesos de Trabajo

Proceso de Trabajo:
<i>Realice de forma narrativa o a través de una figura el trabajo que usted desempeña:</i>

<i>Identifique los procesos de trabajos en forma detallada:</i>				
Proceso de Trabajo	Objetos de Trabajo (que pueden ser un riesgo)	Medios de Trabajo (instalaciones, condiciones ambientales, productos químicos o biológicos)	Actividades ergonómicas	Organización del trabajo (supervisión, control, ritmo de trabajo)
Fecha: Revisado por: Verificado por:				Sello

Nota. En la figura se muestran todos los elementos necesarios para los procesos de trabajo.

Fuente: Elaboración propia (2024).

El proceso productivo dentro de la instalaciones de Centro Comercial Chalipe, es variado, debido a que cada establecimiento o local, brinda un servicio diferente, por tal razón, la intención del programa integral, es que cada trabajador, haga el llenado del formato, y sea entregado en su momento, a la administración del centro comercial, para tener dicha documentación, y entregar en su momento al ente encargado, debido a que los procesos de trabajo, son la base del programa de seguridad exigido por las leyes venezolanas, por tal razón, este capítulo se convierte en una obligatoriedad por parte de los trabajadores de cada establecimiento o local, a realizar dicho llenado. Es importante recalcar, que debe existir capacitaciones en el área de seguridad, dictadas por experto, donde se especifique claramente cómo debe realizarse el llenado del formato.

Capítulo II: Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

El Centro Comercial Chalipe, es un lugar comprometido con sus trabajadores, expresa que se compromete a contar con lugares de trabajo acordes con lo establecido en la ley, así como detectando todos los riesgos existentes tanto para los trabajadores, como las personas que visitan el centro comercial. Además, siempre tiene el compromiso, de informar a los trabajadores del centro comercial por los distintos medios de comunicación existente (carteleros, redes de trabajo), promoviendo la cooperación y confianza entre todos los involucrados, implementando normas de dotación necesaria de equipos de protección personal, creación de avisos con los distintos riesgos presentes en el centro comercial, siempre manteniendo la conciencia cívica y los valores éticos de la empresa, con la intención del mayor bienestar, tanto de los trabajadores como de los usuarios.

Capítulo III: Planes de Trabajo para Identificar los Procesos Peligrosos

a) Educación e información

Objetivos, Meta y Alcance. Promover y brindar la capacitación continua en el Centro Comercial Chalipe, para crear una mayor concientización de todos en seguridad y salud en el trabajo.

Frecuencia. Semanalmente a través de las redes de trabajo.

Responsabilidades. Dirección y encargados del Centro Comercial Chalipe, dueños de establecimientos y trabajadores de cada establecimiento.

Procedimiento. Se transmitirá información a través de los grupos de trabajo en materia de seguridad y salud. Se buscará a personas capacitadas para brindar cursos, talleres una vez por semana. Intercambiar información de las distintas necesidades, a través, de las redes de trabajo, con la intención de conocer la situación del momento, y abordar con la capacitación requerida, la

misma puede ser por medio de las redes de trabajo o en las instalaciones del Centro Comercial Chalipe.

- b) Inducción a los trabajadores referente a los programas de seguridad y salud en el trabajo, para llevar a cabo el llenado de los distintos formatos necesarios y exigidos por la LOPCYMAT, así como la identificación de riesgos.**

Objetivos, meta y alcance. Capacitar a los trabajadores en el área de seguridad, informando de los beneficios de un programa de seguridad y las leyes que lo regulan, concientizando a los mismos a tomar las medidas necesarias ante la existencia de riesgos latentes en su lugar de trabajo, logrando una participación de todos, por medio de la cooperación, e incrementando la confianza de todos los involucrados.

Frecuencia. Esta actividad debe ser transmitida de manera constante (información diaria).

Responsabilidades. Dirección y encargados del Centro Comercial Chalipe, dueños de establecimientos y trabajadores de cada establecimiento.

Procedimiento. La culturización en seguridad debe ser continuo, se debe transmitir la información en grupos de trabajo, y contar con la participación de todos, trabajando de forma cooperativa, para que todos los trabajadores vayan en el mismo sentido. Logrando la participación de todos, y que cada establecimiento realice la identificación de los riesgos y presentar acciones preventivas de acuerdo al riesgo existente.

- c) Inspección**

Objetivos, meta y alcance. Identificar los riesgos existentes en los lugares de trabajo, tomar las acciones preventivas para su control, analizar el mismo, llevando el control de todas las actividades que puedan incurrir o presentar condiciones inseguras para los trabajadores del Centro Comercial Chalipe.

Frecuencia. Planificar una vez al mes el proceso de inspección, con distintos colaboradores (rotativos).

Responsabilidades. Dirección y encargados del Centro Comercial Chalipe, dueños de establecimientos y trabajadores de cada establecimiento.

Procedimiento. El Centro Comercial Chalipe, debe planificar para llevar a cabo inspecciones, y solicitar ayuda a los trabajadores, para dicha inspección, logrando identificar los riesgos nuevos, y tomar acciones correctivas, luego de ser informadas, la totalidad de los trabajadores deben participar y cooperar para tomar la mejor decisión posible, brindando un mejor lugar de trabajo, libre de riesgos y de enfermedades ocupacionales. Esta acción, contribuye a la conciencia cívica por parte de la empresa con el trabajador y usuarios del Centro Comercial Chalipe.

d) Monitoreo y vigilancia epidemiológica de los riesgos y procesos peligrosos.

Objetivos, Meta y Alcance. Identificar los riesgos laborales, así como los procesos peligrosos en el lugar de trabajo, para tomar las acciones necesarias para su prevención, siendo un acto de los encargados con valores éticos altos, debido a que, cada trabajador debe conocer sus responsabilidades, actuar con respeto, y tener conocimiento de dichos eventos. La intención siempre es en pro del trabajador, evitando procesos peligrosos que pueden tentar con su vida y salud.

Frecuencia. Trimestralmente

Responsabilidades. Dirección y encargados del Centro Comercial Chalipe, dueños de establecimientos y trabajadores de cada establecimiento.

Procedimiento. Actuar con conciencia cívica, valores éticos del Centro Comercial Chalipe, llevando la identificación de riesgos de manera responsable, para luego, llevar a cabo un monitoreo continuo. El uso de herramientas apropiadas para la identificación de riesgos, su nivel de riesgo y análisis respectivo, debe ser un referente esencial para tomar las medidas necesarias ante cualquier riesgo existente. El trabajo cooperativo, en redes de trabajo, se convierte en una herramienta fundamental para transmitir la comunicación.

e) Monitoreo y vigilancia epidemiológica de la salud de las trabajadoras y los trabajadores.

Objetivos, meta y alcance. Conocer la salud de los trabajadores, con distintos diagnósticos llevados a cabo por un profesional, para tomar acciones de medidas de prevención, que permitan al trabajador del Centro Comercial Chalipe llevar a cabo su jornada laboral en forma cómoda, con un lugar de trabajo seguro.

Frecuencia. Bimensualmente.

Responsabilidades. Dirección y encargados del Centro Comercial Chalipe, dueños de establecimientos y trabajadores de cada establecimiento.

Procedimiento. Efectuar chequeos médicos de manera individual, exigidos por la ley, con la intención de conocer la salud de los trabajadores del Centro Comercial Chalipe, y, a su vez tomar acciones que beneficien al trabajador.

f) Monitoreo y vigilancia de la utilización del tiempo libre de las trabajadoras y los trabajadores.

Objetivos, Meta y Alcance. Mejorar la jornada laboral, integrando a los distintos trabajadores del Centro Comercial Chalipe, la cooperación entre ellos, de distintos eventos de carácter recreativo, incrementando la confianza de los mismos, creando un día libre de stress laboral.

Frecuencia. Dos (2) a tres (3) veces por semana.

Responsabilidades. Dirección y encargados del Centro Comercial Chalipe, dueños de establecimientos y trabajadores de cada establecimiento.

Procedimiento. La ley establece un horario de trabajo de ocho (8) horas diarias, con un descanso de por los menos (1) hora, el Centro Comercial Chalipe, debe promover a los dueños de los establecimientos o locales, que establezcan un horario de descanso que coincida, para lograr la cooperación e integración de los trabajadores, con distintas actividades que permitan al trabajador desenvolverse y salir por un momento del stress laboral.

g) Reglas, normas y procedimientos de trabajo seguro

Objetivos, Meta y Alcance. Crear en los trabajadores una cultura de disciplina en sus responsabilidades, cumplimiento de las reglas y normas para los procedimientos de trabajo seguro, utilizando información con la participación activa de trabajadores, tomando en cuenta las opiniones de cada uno, y de forma cooperativa lograr establecer normativas que favorezcan a la totalidad de los trabajadores, creando un mejor ambiente de trabajo, incrementando la confianza entre los trabajadores del Centro Comercial Chalipe.

Frecuencia. Bimensualmente

Responsabilidades. Dirección y encargados del Centro Comercial Chalipe, dueños de establecimientos y trabajadores de cada establecimiento.

Procedimiento. El Centro Comercial Chalipe, utilizará las redes de trabajo, para transmitir la información, tomando en cuenta todas las opiniones de los trabajadores, y generar un backstroming, para tomar la mejor decisión para todos los trabajadores del centro comercial. Se deben crear carteleras, avisos o señalizaciones de riesgos peligrosos, dotación de personal de equipos de protección personal, publicación de los procesos de trabajo en cada establecimiento, fomentar la capacitación continua, incentivar el acto cooperativo, generar estrategias para incrementar la confianza, en todos los procesos con los valores éticos establecidos en el centro comercial.

Título V: De la Investigación de Accidentes de Trabajo y de Enfermedades Ocupacionales

De los accidentes de trabajo. El Centro Comercial Chalipe, debe contar con una documentación de cada accidente de trabajo, en la que se identifique el accidente de trabajo, llevar a cabo una investigación, previa notificación y declaración ante el INPSASEL.

Figura 18*Formato de Accidentes de Trabajo*

Informe de Incidente/Accidente del Trabajador			
Información del Empleado			
Nombre:	Cédula de Identidad:	Número del Seguro Social:	
Puesto:	Departamento:		
Dirección de Correo Electrónico:	Hombre:	Mujer:	Fecha de Nacimiento:
Descripción del Incidente/Accidente			
Ubicación:	Fecha del Incidente:	Hora del Incidente:	
Describa con el mayor detalle posible, que causo el incidente/accidente/lesión, que estaba haciendo justo antes del evento, y qué hizo después del evento. Nombre los objetos o sustancias involucradas:			
Estaba realizando labores en el momento del incidente		Si:	No:
¿Alguien vio que se lastimó?		Si:	No:
SI ES AFIRMATIVO, enumere a todos los testigos:			
¿Reportó este incidente/accidente a alguien?		Sí:	No:
SI ES AFIRMATIVO, nombre de la persona quien informó:			
Título:		Fecha del informe:	
SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA, porque eligió no informar:			

Nota. En la figura se muestran elementos necesarios para reportar un incidente/accidente/lesión.

Fuente: Elaboración propia (2024).

De la investigación de la enfermedad ocupacional. El Centro Comercial Chalipe, tiene la responsabilidad como empresa, investigar sobre la enfermedad ocupacional de un trabajador, con la intención de explicar detalladamente, cómo sucedió, además, este hecho debe servir como precedente, y se deben tomar las acciones correctivas, tomando en consideración los lineamientos de enfermedad ocupacional. La página de INPSASEL cuenta con el formato, así como con el instructivo para el llenado, y la explicación detallada de cada punto a tomar en consideración.

Título VI: Del Compromiso de Hacer Cumplir los Planes Establecidos en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El cumplimiento de los planes establecidos en el programa de seguridad y salud, se convierte en un deber por parte de la dirección del Centro Comercial Chalipe, la cual, elaborará una carta de compromiso que debe ser transmitida a todos los trabajadores del centro comercial, asegurando el cumplimiento todo lo relacionado con la normativa y lineamientos, además, dicha carta debe estar dirigida al Comité de Seguridad y Salud Laboral, con copia al INPSASEL para su aprobación total.

Título VII. De la evaluación del programa de seguridad y salud en el trabajo.

El protagonismo de los trabajadores del Centro Comercial Chalipe, se debe de colocar de manifiesto en la evaluación, permitiendo la cooperación entre los mismos, y generando mayor confianza al momento de desenvolverse en su jornada laboral. Este proceso debe ser previamente planificado, y el trabajador en todo momento puede transmitir su opinión en reuniones.

Medidas de Prevención en el Centro Comercial Chalipe

- Identificar los riesgos existentes en el Centro Comercial Chalipe.
- Conocer la probabilidad, impacto y consecuencia de los riesgos existentes en el Centro Comercial Chalipe.
- Disponer de carteleras informativas con respecto al área de seguridad y salud en el trabajo.
- Capacitación continua de procedimiento de trabajo seguro.
- Creación de un Comité de Seguridad y Salud en el trabajo.

- Creación de grupos o redes de trabajo en el área de seguridad, como medio para comunicar informaciones respecto al área de seguridad, así como transmitir conocimientos y experiencias.
- Colocar señalizaciones en distintos puntos con la intención de prevenir los riesgos existentes en el centro comercial.
- Reuniones continuas, para intercambiar información de incidentes ocurridos en el centro comercial.
- Capacitación constante, con respecto al área de seguridad, y conocimiento de la norma NT-04-2023, con cursos, talleres, foros, entre otros.
- Realizar simulacros en caso de incendios y desastres naturales, así como otros eventos.
- Actuar con conciencia cívica y valores éticos ante cualquier situación que pueda afectar la salud y seguridad de los trabajadores del Centro Comercial Chalipe.
- Disponer de forma obligatoria de equipos de protección personal en los lugares de trabajo.
- Establecer salidas de emergencia, así como protocolos de emergencia.
- Evitar que los locales o establecimientos, sobrepasen el límite permitido de clientes dentro del mismo.

REFERENCIAS

Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (1988). *Salud Laboral*. Distrito Federal, México.

- Alvárez, M. (2023). *Seguridad y salud laboral, factores claves del ambiente de trabajo. Un estudio en la Universidad José Antonio Páez* (artículo científico). Universidad José Antonio Páez. Valencia, Carabobo: La pasión del saber.
- Arboleda, et al. (2014). *La lista de cotejo en relación con el marco de referencia*. Distrito Federal, México.
- Arias, F. (2012). *El proceso de la investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Epísteme.
- Arribas, M. (2004). *Diseño y Validación de cuestionarios*. Madrid, España.
- Balestrini, M. (2011). *Como se elabora el proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Bt. Consultores Asociados. Servicio Editorial
- Briceño, A. (2024). *Norma Técnica 04-2023 del INPSASEL sobre Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Publicado en: <https://seguridadysalud.org/2023/09/20/norma-tecnica-04-2023-del-inpsasel-sobre-programas-de-seguridad-en-el-trabajo/>
- Burgos, A. (2009). *Educar en prevención de riesgos laborales: bases para la adquisición de una cultura preventiva en los centros educativos de Primaria y Secundaria*. Granada, España.
- Campos, A. (2008). *Riesgos Laborales*. Distrito Federal, México: Limusa.
- Chiavenato, I. (2007). *Gestión del talento humano*. Distrito Federal, México: Editorial MacGrawHill.
- Corredor, C. et al.(2023). *Identificación de la percepción de seguridad y salud en el trabajo y de los problemas más comunes en Seguros Mundial*(diplomado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá, Colombia.
- Creswell, J. (2003). *El diseño de la investigación cualitativa*. Adaptado de Research Design Qualitative & Quantitative Approaches.

- Guerra, T. (1996). *Conceptos Básicos para la Investigación Social de la Serie Textos Universitarios*. Nuevo León, México: Publicaciones Universidad de Montemorelos.
- Guizado, M. y Zamora, K. (2014). *Riesgos ergonómicos relacionados a la lumbalgia ocupacional en enfermeras que laboran en centro quirúrgico del Hospital Daniel Alcides Carrión*. Tesis de Licenciatura de Enfermería. Barcelona: España.
- Hernández, et al. (2010). *Metodología de la investigación*. Distrito Federal, México: Editorial MacGrawHill.
- Hodson, W. (2010). *Manual del ingeniero industrial*. Distrito Federal, México: Editorial MacGrawHill.
- Hurtado, J. (2002). *El proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Sypal.
- Iriarte, L. (2021). *Dimensión estructural del capital social y su relación con el comportamiento pionero en las empresas productoras de calzado de la provincia de Arequipa 2020* (tesis de pregrado). La Salle Universidad. Arequipa, Perú.
- Kliksberg, B. y Rivera, M. (2012). *El capital social movilizado contra la pobreza: la experiencia del proyecto de comunidades especiales en Puerto Rico*. Buenos Aires, Argentina: CLACSO.
- Leñero, M. y Solis G. (2009) *Clasificación de los factores de riesgo*. Departamento de Salud Pública, Facultad de Medicina U.N.A.M. México.
- Lin, N. (2001). *Social capital. A theory of social structure and action*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Norma Técnica NT-04-2023 (2023). *Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- Organización Internacional del Trabajo (2017). *Accidentes Laborales*. Lima, Perú.
- Organización Mundial de la Salud (2012). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Zurich, Suiza.

- Palella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas, Venezuela: Fedupel.
- Sartre, J. (1980). *El Ser y la Nada*. París, Francia.
- Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica*. Distrito Federal, México: Editorial Limusa.
- Tonkiss, F. (2004), *Trust and Social Capital, en Jane Franklin comp. Politics, Trust and Networks. Social Capital in Critical Perspective*. London South Band University, London.
- Wolinsky, J. (2003). *Manual de auditoria para la gestión de los negocios*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Buyatti.

ANEXOS

**ANEXO A. LISTA DE COTEJO APLICADO A LOS TRABAJADORES
DEL CENTRO COMERCIAL CHALIPE**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



Usted ha sido seleccionado para el llenado de esta lista de cotejo, la cual tiene como finalidad la recolección de información para presentar el trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL CENTRO COMERCIAL CHALIPE**, el cual es un requisito para optar al título de Ingeniero Industrial.

La información que usted suministre es de carácter confidencial y anónimo, la cual será utilizada con fines académicos y de investigación. Este instrumento consta de dieciocho (18) criterios a considerar con alternativa dicotómica de sí o no.

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada uno de los planteamientos antes de responder.
- Seleccione la alternativa de su preferencia, marque con una X.
- Responda todos los planteamientos con la mayor objetividad y sinceridad.
- En caso de duda, diríjase al encuestador.

Indicador	Criterio	Alternativas		
		Sí	No	
Acciones preventivas	1	Están establecidas las medidas preventivas ante los riesgos presentes en el área laboral.		
	2	Se cuenta con manuales ante cualquier eventualidad en el área de seguridad.		
Equipos de protección individual	3	Los equipos de protección individual están disponibles para todos los trabajadores.		
	4	Los equipos de protección individual están en buen estado y se mantienen adecuadamente.		

Riesgos mecánicos	5	El área de trabajo cuenta con elementos que pueden generar tropiezos a los trabajadores.		
	6	Los riesgos mecánicos están debidamente señalizados para advertir a los trabajadores.		
Riesgos biológicos	7	Se han implementado prácticas de trabajo seguro para minimizar el riesgo de exposición a agentes biológicos, como el uso de guantes, mascarillas y batas.		
	8	El lugar de trabajo se encuentra expuesto a la propagación de virus, enfermedades, entre otros.		
Riesgos físicos	9	Existen ruidos muy elevados en el área de trabajo.		
	10	Las condiciones ambientales son adecuadas para el trabajo, como la temperatura, la iluminación y el ruido.		
Riesgos ergonómicos	11	Se asumen posturas adecuadas al momento de desarrollar su actividad de trabajo.		
	12	El trabajo requiere de posiciones repetitivas que causan fatiga.		
Riesgos químicos	13	Los productos químicos se almacenan de manera segura y adecuada, con etiquetas claras y visibles.		
	14	Existen gas o vapores que pueden ser inhalados por el trabajador en el área de trabajo.		
Riesgos psicosociales	15	La carga de trabajo es razonable y no genera estrés excesivo en los trabajadores.		
	16	El entorno laboral es positivo y promueve el bienestar de los trabajadores.		
Riesgos eléctricos	17	Las instalaciones eléctricas están en buen estado y se mantienen adecuadamente.		
	18	Se han instalado protecciones adecuadas para evitar los riesgos eléctricos, como aislamientos, interruptores, diferenciales y puesto a tierra.		

**ANEXO B. CUESTIONARIO APLICADO A LOS TRABAJADORES DEL
CENTRO COMERCIAL CHALIPE**

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



Usted ha sido seleccionado para responder este cuestionario, el cual tiene como finalidad la recolección de información para presentar el trabajo de investigación titulado: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL CENTRO COMERCIAL CHALIPE**, el cual es un requisito para optar al título de Ingeniero Industrial.

La información que usted suministre es de carácter confidencial y anónimo, la cual será utilizada con fines académicos y de investigación.

Este instrumento consta de ocho (8) ítems de 5 alternativas de respuesta, las cuales se describen a continuación:

Siempre (S) Casi Siempre (CS) Algunas Veces (AV) Casi Nunca (CN) Nunca (N)

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada uno de los planteamientos antes de responder.
- Seleccione la alternativa de su preferencia, marque con una X.
- Responda todos los planteamientos con la mayor objetividad y sinceridad.
- En caso de duda, diríjase al encuestador.

Indicador	Ítems	Descripción	Alternativas				
			S	CS	AV	CN	N
Confianza	1	Se manifiesta confianza entre los trabajadores del Centro Comercial Chalipe.					
	2	Confía en la calidad de los productos y servicios que se ofrecen en el Centro Comercial Chalipe.					

Asociatividad	3	Participa en actividades sociales o eventos organizados en el Centro Comercial Chalipe.					
	4	Considera que existe cooperación entre los trabajadores del Centro Comercial Chalipe.					
Conciencia Cívica	5	Cumple con la normas y reglamentos establecidos por el Centro Comercial Chalipe.					
	6	Colabora en el cuidado de las instalaciones del Centro Comercial Chalipe.					
Valores Éticos	7	Considera que el Centro Comercial Chalipe actúa de manera ética y responsable en sus operaciones.					
	8	En el Centro Comercial Chalipe se promueven valores como el respeto, la honestidad y la responsabilidad.					

**ANEXO C. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS A LOS
TRABAJADORES DEL CENTRO COMERCIAL CHALIPE**

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

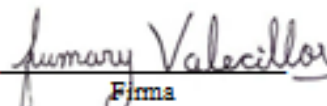


CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien Suscribe: Yumary Valecillos, titular de la cédula de identidad No: 14.151.309 de profesión Ingeniero Químico hace constar por medio de la presente, que luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL CENTRO COMERCIAL CHALIPE, C.A.**, que presenta el Br. Andrés Daniel González Barrios, titular de la cédula de identidad No.: V-27.497.983, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a pertinencia, relación variable-dimensión-indicador-ítems, congruencia y estilo de redacción adecuado de los ítems.

En consecuencia, el referido instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los 06 días del mes de mayo del año 2024.


 Firma

AUTOR: Br. Andrés González

TUTOR: ~~Msc. Marilyn Briceño~~

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBAY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien Suscribe: Liliana Rivera, titular de la cédula de identidad No: 13.048.877 de profesión Ingeniero de Petróleo hace constar por medio de la presente, que luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL CENTRO COMERCIAL CHALIPE, C.A.**, que presenta el Br. Andrés Daniel González Barrios, titular de la cédula de identidad No.: V-27.497.983, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a pertinencia, relación variable-dimensión-indicador-ítems, congruencia y estilo de redacción adecuado de los ítems.

En consecuencia, el referido instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los 06 días del mes de mayo del año 2024

Firma

AUTOR: Br. Andrés González

TUTOR: Msc. Marilyn Briceno

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Quien Suscribe: Ing. Edgar Omaña, titular de la cédula de identidad No: 11.896.440 de profesión: Ingeniero en Mantenimiento, hace constar por medio de la presente, que luego de leer, analizar e interpretar el instrumento de recolección de información, elaborado para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación titulada: **PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL CENTRO COMERCIAL CHALIPE, C.A.**, que presenta el Br. Andrés Daniel González Barrios, titular de la cédula de identidad No.: V-27.497.983, considero que el mismo reúne las condiciones necesarias en cuanto a pertinencia, relación variable-dimensión-indicador-ítems, congruencia y estilo de redacción adecuado de los ítems.

En consecuencia, el referido instrumento es válido para los fines previamente establecidos.

Constancia que se expide en la ciudad de Valera, a los 06 días del mes de mayo del año 2024

Firma

AUTOR: Br. Andrés González

TUTOR: Msc. Marilyn Briceño

**ANEXO D. CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS
TRABAJADORES DEL CENTRO COMERCIAL CHALIPE**

Trabajadores	ÍTEMS								SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Tr1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Tr2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Tr3	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Tr4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Tr5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Tr6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Tr7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Tr8	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Tr9	5	5	5	5	5	5	4	5	39
Tr10	5	4	5	5	5	5	4	4	37
Tr11	5	4	5	5	5	5	4	4	37
Tr12	5	4	5	5	5	5	4	4	37
Tr13	4	4	5	5	5	5	4	4	36
Tr14	4	4	5	5	5	5	4	4	36
Tr15	4	4	5	5	5	5	4	4	36
Tr16	4	4	4	5	5	5	4	4	35
Tr17	4	4	4	5	5	5	4	4	35
Tr18	4	4	4	5	5	5	4	4	35
Tr19	4	4	4	5	4	5	4	4	34
Tr20	4	4	4	5	4	5	3	4	33
Tr21	4	4	4	5	4	5	3	4	33
Tr22	4	4	4	5	4	5	3	3	32
Tr23	4	3	4	5	4	5	3	3	31
Tr24	4	3	4	4	4	5	3	3	30
Tr25	4	3	4	4	4	4	3	3	29
Tr26	4	3	4	4	4	4	3	3	29
Tr27	4	3	4	4	4	4	3	3	29
Tr28	3	3	4	4	4	4	3	3	28
Tr29	3	3	4	4	3	4	3	3	27
	3	3	4	4	3	4	3	3	27
Tr31	3	3	3	4	3	4	3	3	26
Tr32	3	3	3	4	3	4	3	3	26
Tr33	3	3	3	4	3	4	2	3	25
Tr34	3	3	3	4	3	4	2	2	24
Tr35	3	3	3	4	3	4	2	2	24

VARIANZA	0,5748	0,6336	0,5042	0,2319	0,6336	0,2218	0,8689	0,8118
SUMATORIA DE VARIANZAS	4,480672269							
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	28,35918367							
VALOR DE COEFICIENTE DE ALPHA DE CRONBACH	0,866767564							