

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA**



**IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROGRAMAS**  
**UNIVERSITARIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN COMUNIDADES**  
**LOCALES. CASO: UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACIN**

**Presentado por:**

**TSU, MENDEZ SANCHEZ VALERIA DEL VALLE**

**BR, ROSALES TAPIAS ALYIBEL VANESA**

**TRUJILLO, 2025**

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA**



**IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROGRAMAS**  
**UNIVERSITARIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN COMUNIDADES**  
**LOCALES. CASO: UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACIN**  
**Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Licenciadas en Contaduría Pública**

**Presentado por:**

**TSU, MENDEZ SANCHEZ VALERIA DEL VALLE**  
**BR, ROSALES TAPIAS ALYIBEL VANESA**

**Tutor:**

**ESP. ANA OJEDA**

**TRUJILLO, 2025**

## DEDICATORIA

Para llegar al éxito hay que encarar la fuerza de la voluntad, el compromiso y el deseo hacia el fin propuesto, las veces necesarias para lograrlo, en compañía de personas importantes que brindan su apoyo y confianza, por ello dedicamos esta meta:

A **Dios**, por ser nuestra guía constante, por darnos la fortaleza, sabiduría y la serenidad necesaria para llegar hasta este momento. Sin su presencia en nuestras vidas, este logro no sería posible.

A nuestros **padres** Ramon y Darcy; Alexis y Rosaura, por su amor incondicional, sus sacrificios y su ejemplo de esfuerzo. Gracias por guiarnos y enseñarnos que con perseverancia todo se puede alcanzar.

A mi **hijo** Lucca, pues cada transitar es la base que servirá a él como ejemplo para forjar su destino, sabiendo que con constancia, dedicación y esfuerzo todo se logra.

A nosotras mismas, por no rendirnos, por apoyarnos en este camino, por seguir adelante a pesar de las dificultades y por creer que los sueños se alcanzan con dedicación y paciencia.

A todas las personas que de una u otra manera contribuyeron el logro de este sueño hecho realidad.

Gracias...

## AGRADECIMIENTO

A Dios, fuente de sabiduría, por permitirnos culminar esta etapa con éxito y por acompañarnos en cada paso de este camino.

A nuestros padres, por ser nuestra inspiración, por su apoyo moral y emocional. Este logro también es suyo.

A mi hermana por siempre creer en mí.

A mi pareja e hijo; por su constancia y entrega total, por sentir que el triunfo es de todos.

A nuestra tutora Esp. Ana Ojeda, por su paciencia, sabiduría y apoyo, compartiendo con nosotras sus conocimientos para la realización del trabajo de grado

A la Universidad “Valle del Momboy” y a su personal docente quienes nos apoyaron dando lo mejor de sí, para orientar nuestra preparación profesional

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
ÍNDICE GENERAL .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	10
ÍNDICE DE FIGURAS.....	11
ÍNDICE DE ANEXOS .....	12
RESUMEN .....	15
ABSTRACT.....	17
CAPITULO I .....	19
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	19
Contextualización del Problema.....	19
Formulación del Problema .....	23
Problema General.....	23
Problemas Específicos .....	23
Objetivos de la Investigación .....	23
Objetivo General.....	23
Objetivos Específicos.....	24
Justificación del Estudio.....	24
Justificación Teórica .....	24
Justificación Metodológica .....	25
Justificación Práctica .....	25
Justificación Social .....	26
Alcance .....	26
Limitaciones .....	27

Vinculación del Trabajo Especial de Grado con la Universidad Valle del Momboy (UVM)	27
.....	27
CAPITULO II.....	29
MARCO TEÓRICO.....	29
Antecedentes.....	29
Bases Teóricas.....	33
Desarrollo Sustentable.....	33
Enfoques de la Sustentabilidad.....	37
El Triple Impacto de la Sostenibilidad.....	38
Voluntariado.....	39
Programas Universitarios de Voluntariado.....	40
Impacto Social de los Programas Universitarios.....	40
Impacto Ambiental de los Programas Universitarios.....	42
Impacto Económico de los Programas Universitarios.....	44
Voluntariado Verde.....	48
Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Beloso Chacín (URBE)	49
.....	49
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE).....	49
Bases Legales.....	51
Sistema de Categorías.....	52
CAPÍTULO III.....	54
MARCO METODOLÓGICO.....	54
Tipo y Diseño de Investigación.....	54
Escenario de Estudio.....	54
Participantes.....	55
Técnicas de e Instrumentos de Recolección de Datos.....	56

Procedimiento Metodológico .....	57
Rigor Científico .....	62
Credibilidad.....	62
Confirmabilidad .....	62
Transferibilidad.....	63
Método de Análisis de Datos.....	63
Análisis de Contenido.....	65
Software de Análisis de Datos Cualitativos.....	65
Aspectos Éticos .....	66
Confidencialidad y Anonimato.....	66
Uso Responsable de la Información .....	66
Evitar Daño Psicológico o Social .....	66
Cumplimiento de Normativas Éticas .....	66
CAPITULO IV.....	67
ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....	67
Presentación y Análisis de los Resultados.....	67
Análisis de la categoría: Impacto Ambiental.....	67
Sub-categorías.....	67
En cuanto a las posiciones teóricas.....	68
Interpretación de las Investigadoras.....	68
Análisis de la categoría: Impacto Social .....	69
Sub-categorías.....	69
En cuanto las posiciones teóricas.....	69
Interpretación de las Investigadoras.....	70
Análisis de la Categoría: Impacto Económico .....	70
Sub-categorías:.....	70

En cuanto las posiciones teóricas:.....	71
Interpretación de las Investigadoras: .....	71
Discusión de Hallazgos .....	72
Vinculación con Objetivos Institucionales .....	73
CAPITULO V.....	75
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	75
Conclusiones.....	75
Recomendaciones .....	76
CAPITULO VI.....	78
LA PROPUESTA .....	78
Introducción.....	78
Fundamentación Teórica y Conceptual de la Propuesta.....	79
Objetivos de la Propuesta .....	80
Objetivo General.....	80
Objetivos Específicos.....	80
Descripción de la Propuesta .....	81
Gestión y Planificación Institucional .....	81
Formación y capacitación .....	81
Vinculación Comunitaria .....	81
Evaluación, Sostenibilidad y Medición del Impacto .....	82
Factibilidad de la Propuesta.....	82
Técnica .....	82
Económica.....	82
Legal .....	82
Operativa.....	82
Social.....	83

Evaluación e Implementación de la Propuesta .....	83
Conclusión.....	84
Propuesta para la Universidad Valle del Momboy .....	85
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>86</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Cuadro de Operacionalización de Categorías .....	52
<b>Tabla 2</b> Informantes Claves .....	56
<b>Tabla 3</b> Desarrollo de la Entrevista Semi Estructurada .....	57
<b>Tabla 4</b> Operacionalización de Objetivos .....	83

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Componentes del Desarrollo Sustentable.....	36
---	----

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1</b> Voluntariado Verde Universitario Dra. Diana Beloso Montiel .....	91
<b>Anexo 2</b> Evidencias de las actividades de intervención del programa de voluntariado verde .....	92
<b>Anexo 3</b> Guía de Entrevista.....	98
<b>Anexo 4</b> Formato de Validación.....	99

## VEREDICTO

### VICERRECTORADO ACADÉMICO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

#### VEREDICTO

Nosotros, Prof. Mayra Maldonado, Prof. María Godoy y Prof. Ana Ojeda, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN COMUNIDADES LOCALES. CASO: UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACÍN.**, que presenta la T.S.U. **MÉNDEZ SÁNCHEZ, VALERIA DEL VALLE**, portadora de la C.I. No. **26.467.254**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente la hemos calificado con **veinte (20) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombuy, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.

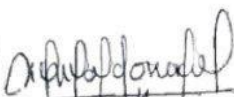
En fe de lo cual firmamos en Valera a los catorce (14) días del mes de Noviembre del año dos mil veinticinco.



Prof. María Godoy  
C.I. 13.404.605  
JURADO



Prof. Ana Ojeda  
C.I. 10.913.176  
TUTOR



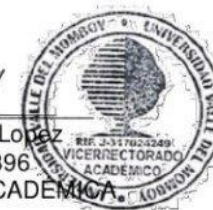
Prof. Mayra Maldonado  
C.I. 10.038.265  
PRESIDENTE DEL JURADO




Prof. Héctor Antúnez  
C.I. 9.364.278  
DECANO



Prof. Walevska López  
C.I. 10.104.896  
VICERRECTORA ACADÉMICA



+58 412 2263605



www.uvm.edu.ve



universidadvalledelmombuy@uvm.edu.ve



**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES**

**VEREDICTO**

Nosotros, Prof. Mayra Maldonado, Prof. María Godoy y Prof. Ana Ojeda, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN COMUNIDADES LOCALES. CASO: UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACÍN.**, que presenta la Br. **ROSALES TAPIAS, ALYIBEL VANESA**, portadora de la C.I. No. **30.262.284**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente la hemos calificado con **veinte (20) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Momboy, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los catorce (14) días del mes de Noviembre del año dos mil veinticinco.

Prof. María Godoy  
C.I. 13.404.605  
JURADO

Prof. Ana Ojeda  
C.I. 10.913.176  
TUTOR

Prof. Mayra Maldonado  
C.I. 10.038.265  
PRESIDENTE DEL JURADO



Prof. Héctor Antúnez  
C.I. 9.364.278  
DECANO



Prof. Walevska Lopez  
C.I. 10.104.896  
VICERRECTORA ACADÉMICA



+58 412 2263605



www.uvm.edu.ve



universidadvalledelmomboy@uvm.edu.ve

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Impacto Económico, Social y Ambiental de Programas Universitarios de Desarrollo Sustentable en Comunidades Locales. Caso: Universidad Rafael Beloso Chacín” tuvo como propósito analizar los efectos del Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Beloso Chacín (URBE) en comunidades del estado Zulia, específicamente en los sectores El Naranjal y La Trinidad del municipio Maracaibo.

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y un diseño de estudio de caso instrumental, orientado a comprender las percepciones y experiencias de los actores involucrados (voluntarios, docentes y líderes comunitarios) respecto al impacto económico, social y ambiental del programa. La entrevista semiestructurada fue la principal técnica de recolección de datos, complementada con observación directa y análisis documental.

Los resultados evidencian que el programa genera efectos positivos en la conciencia ecológica, la participación comunitaria y la cohesión social, fortaleciendo valores de cooperación, solidaridad y responsabilidad colectiva. En el ámbito ambiental, se destaca la recuperación de espacios verdes, la reducción de residuos y la promoción de prácticas sostenibles. En el plano social, se observó mayor organización vecinal y sentido de pertenencia. En cuanto al impacto económico, se identificaron oportunidades de emprendimiento local, formación para el trabajo y dinamización de microeconomías.

Se concluye que el Voluntariado Verde de la URBE constituye un modelo efectivo de vinculación universidad–comunidad, con capacidad de replicarse en otras instituciones con el fin de impulsar el crecimiento sustentable y la formación de ciudadanos comprometidos con el entorno. Finalmente, se propone una estrategia institucional basada en la gestión, capacitación,

vinculación comunitaria y evaluación de impacto, orientada a fortalecer la sostenibilidad de estas iniciativas.

Palabras claves: desarrollo sustentable, voluntariado, impacto social, impacto ambiental, impacto económico.

## ABSTRACT

The present research, entitled “Economic, Social and Environmental Impact of University Programs for Sustainable Development in Local Communities. Case: Rafael Beloso Chacín University”, aimed to analyze the effects of the Green Volunteer Program of Rafael Beloso Chacín University (URBE) on communities in Zulia State, specifically in the sectors El Naranjal and La Trinidad, located in the municipality of Maracaibo.

The study followed a qualitative approach with an instrumental case study design, seeking to understand the perceptions and experiences of the actors involved—volunteers, teachers, and community leaders—regarding the economic, social, and environmental impact of the program. Semi-structured interviews were used as the main data collection technique, complemented by direct observation and document analysis.

The findings reveal that the program produces positive effects on environmental awareness, community participation, and social cohesion, strengthening values such as cooperation, solidarity, and collective responsibility. Regarding the environmental dimension, improvements were observed in green areas recovery, waste reduction, and the promotion of sustainable practices. In the social sphere, the program fostered community organization and a sense of belonging. The economic impact was reflected in new opportunities for local entrepreneurship, skill development, and the revitalization of micro-economies.

It is concluded that the URBE Green Volunteer Program represents an effective model of university–community engagement, capable of being replicated by other institutions to promote sustainable development and citizenship committed to environmental protection. Finally, an institutional strategy is proposed based on management, training, community involvement, and impact evaluation, aimed at ensuring the sustainability of these initiatives.

Keywords: sustainable development, volunteering, social impact, environmental impact, economic impact.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

#### **Contextualización del Problema**

La temática relacionada al desarrollo sustentable se ha convertido en el epicentro de la vigente agenda global, como consecuencia de haberse divulgado públicamente el Informe de Brundtland (1987); conforme al cual, la equidad social, la expansión económica, así como la preservación del medio ambiente están claramente interrelacionados; entendiéndose por sostenibilidad del desarrollo aquella que satisface las necesidades presentes sin dañar las posibilidades de las futuras generaciones. De tal manera, la puesta en marcha de prácticas sostenibles a nivel mundial, se vuelve un mandato ineludible en un mundo que enfrenta crisis ambientales, desigualdades sociales crecientes y cambios climáticos. No obstante, aun cuando se ha incrementado la preocupación hacia el crecimiento sostenible, pues aún se presentan desafíos limitantes para poner en práctica este crecimiento en las localidades locales.

En atención de lo antes expuesto, son parte de estos desafíos los siguientes: a) políticas inapropiadas, b) no tener disponibilidad a la educación y capacitación; y, c) la resistencia cultural hacia las transformaciones necesarias para incorporar prácticas sostenibles en el acontecer diario. Conforme la crisis climática se agudiza, la necesidad de poner en marcha prácticas que produzcan un cambio real, duradero y profundo se vuelve más urgente a medida que las disparidades sociales aumentan.

En el escenario de Latinoamérica, el análisis de tales retos resulta particularmente complicados, por cuanto, a pesar de su riqueza cultural y natural, la región afronta escalas preocupantes de inequidad, corrupción y vulnerabilidad medioambiental. A partir de la Cumbre de Rio de Janeiro (1992), donde la comunidad internacional se comprometió a tratar el tema

relacionado con el crecimiento sostenible, y, en consecuencia, diversos países de este hemisferio, han procurado poner en práctica políticas congruentes.

Pese a ello, los resultados han sido restringidos, debido a la falta de la colaboración coordinada entre las diversas organizaciones estatales y una perspectiva holística en la planificación. Dentro del marco venezolano, se presenta un escenario desafiante en relación al crecimiento sustentable. Dicho de otro modo, la crisis socioeconómica que vive el país, ha obscurecido el objetivo de garantizar un ambiente libre de contaminación a pesar que la Carta Política patria (1999), lo establece como una obligación del gobierno. La carencia de recursos, la fragilidad institucional, y, la emigración de profesionales, han dejado un vacío en la habilidad del Estado para fomentar políticas sostenibles de manera eficaz. Conforme a esta línea la ausencia de aceptación acerca de la importancia de la sostenibilidad, la inestabilidad política, han propiciado el estancamiento de los planes en los cuales se encuentra inmerso el progreso.

El referido texto constitucional (op cit) subraya, en parte de su normativa, la responsabilidad ineludible del Estado de garantizar un entorno libre de contaminación para toda la sociedad, lo cual supone la elaboración y ejecución de una política de ordenamiento territorial. Dicha política debe considerar las dimensiones ecológicas, sociales, económicas y políticas, adhiriéndose a los principios del desarrollo sustentable. Un aspecto determinante de este enfoque es la promoción activa de la capacitación, consulta y participación ciudadana, asegurando así un comportamiento colectivo con la sostenibilidad. La activación de proyectos formativos vinculados con formación en torno al medio ambiente, por una parte, y por la otra, con el fortalecimiento de las sociedades, lidia con el déficit de recursos, adicionalmente a la escasez de un andamiaje jurídico para impulsar estas políticas.

Por consiguiente, en las últimas décadas las universidades han asumido un rol activo en la promoción del desarrollo sustentable, sobrepasando los límites establecidos por la capacitación académica en pro de producir efectos concretos en las colectividades. Así pues, en el marco de este entorno, surgen programas universitarios orientados a la sostenibilidad que, además de formar en valores ambientales, sociales y económicos, buscan incidir positivamente en entornos locales vulnerables. Sin embargo, pese a la implementación de estas iniciativas, persisten interrogantes sobre la magnitud, efectividad y sostenibilidad de los impactos generados.

Los programas universitarios de desarrollo sustentable apuntan fortalecer el tejido comunitario, fomentar la participación ciudadana, mejorar la salud y el bienestar, a la par de promover la equidad e inclusión. Esto puede reflejarse un fortalecimiento del vínculo social, una sensibilización ambiental más grande, transformación de habilidades locales y el empoderamiento de colectivos vulnerables. Sin embargo, el análisis de la repercusión social no se limita a la simple enumeración de acciones; implica comprender cómo estos programas transforman las relaciones, las actitudes y las estructuras sociales en el seno de las colectividades.

Guarda relevancia Camilloni (2016), quien considera la evaluación del impacto social de los programas universitarios como un impulso que trasciende la mera cuantificación de participantes, pues incluye el entendimiento de las transformaciones cualitativas en cuanto a la dinámica comunitaria y la percepción de bienestar. Es fundamental explorar las voces de los miembros de la comunidad para entender cómo perciben la contribución de la universidad a su desarrollo social y si se sienten realmente empoderados por estas iniciativas. Así mismo, Cortes (2006), enfatiza que la sostenibilidad ambiental no es solo la ausencia de impacto negativo, sino la promoción activa de ecosistemas saludables y prácticas regenerativas.

Dentro de este escenario, la Universidad Beloso Chacín (URBE), situada en Maracaibo, estado Zulia, Venezuela, ha desarrollado un rol significativo por fomentar la sostenibilidad a través de su Programa de Voluntariado Verde, cuya meta es programar medidas con compromiso social en el ámbito universitario a objeto de dar lugar a un efecto favorable en las localidades de la región zuliana, centrando el foco en los elementos sociales, ambientales y económicos. De cualquier modo, pese a la trayectoria y visibilidad de tales iniciativas, aún persisten debilidades en relación al análisis riguroso de los hallazgos obtenidos, de manera concomitante a la eficacia de las intervenciones.

Por lo tanto, es crucial investigar no solo si se reduce la contaminación o el consumo de recursos, si no va acompañada de la promoción en las colectividades, de una verdadera cultura de respeto y cuidado del ambiente. De esta manera, tomando como objeto de estudio la Universidad Rafael Beloso Chacín (URBE), gracias a su Programa de Voluntariado Verde, el cual ha desarrollado múltiples acciones con un alto compromiso social de estrato educativo a nivel superior, con enfoque ecológico, dirigidas a comunidades del estado Zulia. Estas intervenciones, aunque visibles y reconocidas, carecen en muchos casos de una evaluación sistemática y profunda que permita identificar los cambios reales producidos en la dinámica comunitaria. Por lo cual, es imprescindible investigar desde un enfoque cualitativo cómo estas acciones afectan económica, social y ambientalmente a las comunidades involucradas.

El programa anteriormente mencionado tiene como objetivo fomentar la sostenibilidad mediante acciones comunitarias en el estado Zulia. Sin embargo, se desconoce el alcance real de su impacto en sus aspectos económico, social, así como ambiental en las comunidades beneficiarias. La carencia de investigaciones sistemáticas limita la apreciación de su eficacia y la oportunidad de optimizar sus estrategias. Por ello, esta investigación busca analizar cómo el

programa influye sobre el crecimiento regional, identificando tanto sus contribuciones como sus limitaciones, dicho de otro modo, este trabajo pretende comprender cómo el mismo contribuye al desarrollo local, identificando tanto sus logros como sus áreas de mejora.

### **Formulación del Problema**

Resulta preciso acotar en torno a la formulación de las interrogantes planteadas, el carácter meticuloso con el cual han sido diseñadas para delinear el alcance y la profundidad de la indagación. Son el punto de partida para la construcción de los instrumentos de recolección de datos y la selección de las técnicas analíticas adecuadas. La precisión en su formulación es clave para asegurar que los hallazgos sean relevantes, válidos y confiables, permitiendo así generar conocimiento nuevo y significativo.

#### ***Problema General***

¿Cuál es el impacto económico, social y ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Beloso Chacín en las comunidades locales del estado Zulia?

#### ***Problemas Específicos***

¿Cuál es el impacto ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la URBE?

¿Cuáles son los efectos sociales del Programa en la participación comunitaria, la educación ambiental y la calidad de vida?

¿Cuál es el impacto económico del Programa en términos de generación de empleo, ingresos y proyectos sostenibles?

### **Objetivos de la Investigación**

#### ***Objetivo General***

Analizar el impacto económico, social y ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Beloso Chacín en las comunidades locales del estado Zulia.

### ***Objetivos Específicos***

Describir el impacto ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la URBE.

Identificar los efectos sociales en la participación comunitaria, educación ambiental y calidad de vida.

Evaluar el impacto económico del programa en términos de generación de empleo, ingresos y proyectos sostenibles.

### **Justificación del Estudio**

La valoración del efecto social, económico y ambiental de programas universitarios se justifica por la conexión entre las instituciones universitarias y las comunidades locales, que en el contexto actual es crucial porque el bienestar social y el crecimiento sostenible son prioridades generales. En tal sentido, esta investigación aportará a la estructura teórica de la sostenibilidad en las comunidades, vinculando teorías sobre el crecimiento local, economía verde y educación ambiental. Se integrarán enfoques como el Triple Impacto (Elkington, 1997) y la Participación Social (Freire, 1970) para comprender las dinámicas estudiadas.

### ***Justificación Teórica***

Conforme a lo planteado, la investigación se justifica en apoyo teórico, ya que hay escasa información sobre cómo analizar el efecto real del programa de voluntariado a comunidades específicas; lo cual significa una contribución significativa para otras entidades que quieran implementar estas prácticas para mejorar sus estrategias y abordar las necesidades determinadas de comunidades seleccionadas. Esta investigación busca llenar ese vacío y proporcionar bases teóricas que facilite futuros estudios.

### ***Justificación Metodológica***

Así mismo, en lo metodológico, se llevan procedimientos de investigación técnicas que permiten evaluar el impacto del programa universitario para identificar acciones exitosas y áreas de mejora; busca también entender su alcance e impulsar la cooperación entre la casa de estudio y la sociedad, de acuerdo a ello una evaluación positiva puede consolidar alianzas, otorgando un enfoque humanista y crítico a la evaluación del programa con miras a alcanzar un efecto más positivo. Este análisis, desde un enfoque cualitativo, este estudio permitirá recoger las vivencias y puntos de vistas de los participantes involucrados (colaboradores, dirigentes comunitarios de La Trinidad y El Naranjal, gestores del programa) mediante entrevistas semiestructuradas, y observación in situ.

### ***Justificación Práctica***

Ahora bien, desde una perspectiva práctica, el estudio se vuelve relevante para el progreso sostenible porque en un mundo que enfrenta retos ambientales importantes, las instituciones de nivel superior poseen la responsabilidad principal de crear un efecto positivo en los elementos ambientales y educativos, particularmente dentro del contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A través el Programa de Voluntariado Verde, la URBE ha desplegado iniciativas, aunque bien intencionadas y valoradas institucionalmente, necesitan una evaluación exhaustiva para determinar cuál es el impacto real de su influencia en la sociedad. Además, los resultados pueden utilizarse para reforzar las estrategias institucionales de proyección social, aportar recomendaciones para su mejora y replicar buenas prácticas en otros contextos.

### ***Justificación Social***

Finalmente, esta indagación se argumenta en la importancia de comprender el papel que juegan las universidades como participantes del cambio social, considerando lo relevante que son para la sociedad, y su función en promover conocimientos, destrezas y prácticas beneficiosas para la población. En líneas generales, el desarrollo de esta investigación es relevante, ya que brinda un aporte importante en varios campos, donde sobresale el compromiso y dedicación de los alumnos y educadores con sus comunidades, promoviendo una perspectiva más activa en la enseñanza y la investigación; la valoración sobre el efecto ecológico y económico-social de las iniciativas universitarias de voluntariado a comunidades locales no solo es un ejercicio académico y social, sino una herramienta fundamental para potenciar el desarrollo sustentable, garantizando así que las universidades cumplan con su misión social de forma eficiente.

### **Alcance**

Este análisis se enfoca al Programa de Voluntariado de la URBE y su impacto en comunidades seleccionadas en el contexto geográfico del estado Zulia específicamente en el Municipio Maracaibo (El Naranjal y La Trinidad). Orientado en labores de renaturalización urbana para estudiar los efectos económicos (actividades productivas, sostenibilidad financiera), sociales (organización comunitaria, cohesión, educación) y ambientales (manejo de desechos, reforestación, cultura ecológica) que resultan de la implementación del programa, calculado en experiencias del periodo 2023-2025; el cual va dirigido a estudiantes de todas las especialidades o aquellos ciudadanos que tengan intereses en el sector medioambiental. Constituido en un modelo que pueda ser replicado para diversas universidades que busquen generar una influencia en la gestión medioambiental y sustentabilidad nacional.

## **Limitaciones**

En la realización de un estudio siempre estarán presentes limitantes que pueden poner en peligro la implementación de los objetivos; en este trabajo académico se busca examinar el Programa de Voluntariado Verde de la URBE, por ello, entre las restrictivas se podrían incluir:

a) Acceso a comunidades: Dificultades logísticas o sociales para acceder a determinados sectores de ejecución del programa, b) Recursos limitados: Condicionantes de tiempo y recursos financieros para lograr encuentros presenciales planificados para ejecutar herramientas evaluativas de interacción directa con las comunidades, c) Disponibilidad de información sistematizada: Registros documentales incompletos; y, d) Sesgo de percepción: Las respuestas obtenidas en entrevistas pueden estar influenciadas por la presencia del investigador o por expectativas institucionales.

## **Vinculación del Trabajo Especial de Grado con la Universidad Valle del Momboy (UVM)**

El propósito de la ejecución de esta investigación es examinar con amplitud los efectos económicos, sociales y ambientales que tiene el Programa de Voluntariado Verde de la URBE en sus comunidades locales. El mismo se lleva a cabo por medio de acciones que brindan a los alumnos participar en actividades relacionadas con la sostenibilidad, la promoción de prácticas saludables y la defensa del medio ambiente. Para promover un crecimiento justo y sostenible en la sociedad, es esencial la conexión entre las universidades y el desarrollo humano sostenible.

Las instituciones universitarias desempeñan un rol crucial en el aprendizaje educativo y profesional de los individuos; siendo la UVM, se busca fomentar los principios éticos y de excelencia en las técnicas de relevancia del Desarrollo Humano Sustentable, a través de la capacitación integral de profesionales competentes y participativos, con la tendencia de implementar la adopción de diversas prácticas sostenibles que sirvan de apoyo en sus diferentes

áreas y así sumar más espacios y prácticas para propiciar una comunidad solidaria, emprendedora y honesta.

Es razón de lo antes expuesto, las universidades pueden coadyuvar al desarrollo humano sustentable mediante la investigación e implementación de iniciativas de voluntariado. Esto tiene como objetivo generar un impacto positivo a las comunidades estudiantiles y sociales, buscando despertar el interés del estudiante universitario por aprender y compartir prácticas aplicadas en sectores con necesidades concretas; proponiendo sugerencias fundamentadas para crear espacios enfocados en los desafíos sociales relacionados a la sustentabilidad, adaptando dichas soluciones a las carencias y demandas específicas de los ciudadanos.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes**

En este particular, para respaldar este trabajo, se utilizaron diversos estudios nacionales e internacionales que ofrecen datos relacionados con el progreso responsable del medio ambiente, la vinculación académica con la sociedad, así como programas de estudio orientados a fomentar la contribución de los alumnos en la comunidad y en el entorno natural. Mucho de estos estudios se enfocan en empresas, organizaciones e instituciones en situaciones parecidas a la temática de estudio, resumiendo así las contribuciones individuales.

En el contexto internacional, se tiene en cuenta investigación realizada por, Padrón (2024) “Desarrollo sostenible en la Educación universitaria: retos y oportunidades” Objetivo General: El estudio se centró en sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos sobre el desarrollo sostenible en la educación universitaria, sus retos y oportunidades. La investigación corresponde a un análisis descriptivo que sistematiza teóricamente la literatura académica más actual sobre la automatización de los principios teóricos y metodológicos relacionados con el crecimiento sostenible en la formación universitaria, así como sus desafíos y posibilidades. Hasta que se iniciaron la recopilación de artículos, la clasificación teórica y el análisis bibliográfico se enfocaron en los principales documentos vinculados con los criterios de inclusión y los descriptores especificados.

Resultados obtenidos: La investigación muestran que las universidades pueden incorporar términos de sostenibilidad en sus planos de estudio, promoviendo un enfoque interdisciplinario que fomenta el compromiso social y el pensamiento crítico de los egresados futuros. Esto se logra al reconocer los desafíos y oportunidades que enfrentan las instituciones de formación superior al incorporar la sostenibilidad en sus planes educativos. Conclusiones: eficaz

implementación e integración del desarrollo sostenible dentro de la educación superior no únicamente mejora la formación académica de los alumnos, sino que también posiciona a las universidades como líderes en la edificación de un futuro más justo y sostenible.

Esta perspectiva posibilita que los futuros profesionales desarrollen las destrezas y el conocimiento requerido para enfrentar los retos a nivel mundial y así fomentar una cultura de compromiso social. Por lo tanto, este funciona como antecedente para el estudio en curso, pues brindan información valiosa sobre el desarrollo sustentable, permitiendo identificar y analizar los elementos internos y externos que influye en la aplicación de estos principios en el entorno universitario.

Menacho & Andreu (2022) “Estudiantes Motivados Motivando a estudiantes. Objetivos de Desarrollo Sostenible: una iniciativa de sensibilización” Los objetivos de la indagación fueron categorizados de menor a mayor alcance siendo el primordial: Crear sinergias, alianzas y cooperaciones entre ponentes y asistentes para promover futuras iniciativas que percutan positivamente en el bienestar humano y de planeta. De este modo, la metodología se centra en documentar y medir cuán efectiva es una intervención educativa y de sensibilización, lo que la sitúa definitivamente dentro del campo de la investigación evaluativa, apoyándose en gran medida en un enfoque descriptivo para detallar el cumplimiento y los hallazgos; ya que estos tienen un efecto significativo en la conducta individual de los alumnos, un 82% está motivado a hacer un cambio y un 65% está realizando cambio en sus hábitos.

Además, se presentaron iniciativas entre participantes y oradores con el objetivo de cambiar la sociedad; este estudio termina enfatizando la importancia de educar, sensibilizar, motivar y empoderar a los ciudadanos para conseguir un origen sostenible. Para llevar a cabo esta transformación en el seno de la colectividad, se requieren dos elementos fundamentales: el

emisor de información y el receptor de información; los resultados de la propuesta muestran que el receptor valoró positivamente tanto la información proporcionada como las sugerencias de realidades alternativas más sostenibles.

Así mismo, los hallazgos del estudio en cuestión representan un antecedente para el actual, ya que proporciona un marco conceptual sobre la concientización y la formación orientada a la sostenibilidad, aspectos fundamentales del programa que se va examinar, ofreciendo así un precedente para el tipo de transformaciones sociales y la generación de conciencia que se espera encontrar en las localidades gracias al programa del voluntariado verde. En cuanto en el campo nacional, por otro lado, Gutiérrez & Pellegrini (2022). En la investigación que lleva por título “Sistema integral en educación para el desarrollo sostenible una propuesta para instituciones de Educación Superior”

El objetivo de esta investigación es mostrar un sistema que, de manera articulada incorpora los principios y metas del desarrollo sustentable en los procedimientos administrativos de las universidades. La indagación es de tipo descriptiva y tiene un diseño que se adapta a las circunstancias. Utiliza la técnica cualitativa y el enfoque etnográfico para responder ontológicamente a la administración educativa. El diseño se realizó siguiendo cuatro etapas: 1) determinar los elementos y componentes que constituyen el sistema; 2) establecer la secuencia lógica de las interrelaciones entre dichos componentes; 3) definir las fases; y 4) fusionar las primeras tres etapas.

Resultados: La propuesta se construyó a partir del enfoque teórico y de la integración de los elementos. Para ello, se identificaron varias características que la constituyeron. Entre las más relevantes, está el enfoque en el cual el individuo intenta movilizar sus sentimientos y pensamientos para posteriormente actuar de manera consciente durante la implementación del

plan fomentando así la comprensión y creación de una cultura sostenible. Conclusiones: El estudio enfatiza la transversalidad como un elemento fundamental que debe incluirse en toda actividad universitaria, además de la responsabilidad individual y grupal con la sustentabilidad. Las 7i de la sostenibilidad (interacción, inclusión, integración, internacionalización, innovación, infraestructura e investigación) simbolizan el sellado de una dinámica que pone en práctica el desarrollo sostenible dentro de la estructura y organización.

Este estudio, por ende, es un precedente para la investigación en curso, ya que incorpora el desarrollo sostenible como un elemento fundamental en el proyecto de vida de los alumnos, lo cual se estima relevante dentro de la política educativa establecida por el Ministerio de Educación en este escenario. De este modo, Páez & Medina (2022) en su artículo titulado “El eje ambiente de la formación profesional en la Universidad José Antonio Páez, Venezuela” El objetivo principal es analizar la justificación, el desarrollo y las expectativas de la formación ambiental en el pensum de estudios de la Universidad José Antonio Páez (UJAP), desde la perspectiva del sistema educativo, el medio ambiente es un recurso para fomentar en sus estudiantes una actitud responsable hacia el entorno y una conciencia pública bien informada.

El trabajo se enfoca en una revisión de documentos, especialmente de aquellos institucionales que respaldan las actividades de la Universidad, para establecer que la formación ambiental ha sido implementada en esta institución. Los resultados se agruparon en tres bloques: uno, se recoge de los elementos estratégicos: misión, visión y política ambiental institucional; dos, lo plasmado en los diseños; tres, los contenidos tratados. Es relevante señalar que el antecedente ofrece una base teórica e histórica sólida que valida la presencia y la necesidad de estos programas en los centros de nivel superior. Es útil para entender por qué tanto la UJAP

como la URBE, han tomado un papel protagónico en fomentar el desarrollo sostenible mediante la educación y las iniciativas comunitarias.

### **Bases Teóricas**

Las bases teóricas establecen el cimiento del entorno planteado, debido a que muestra principios y postulados esenciales para realizar el estudio, igualmente permite establecer un conocimiento más amplio y nutrido de los hechos que se investigan; las mismas aquí presentadas fueron elegidas mediante una revisión exhaustiva y analítica de la documentación existente, relacionando la investigación actual, con dicho aspecto. Además, se pueden presentar y explicar los conceptos clave, las definiciones, las teorías o los enfoques teóricos relevantes para el análisis de los fundamentos y principios de las iniciativas del voluntariado para el crecimiento sostenible.

### ***Desarrollo Sustentable***

La palabra desarrollo sostenible o sustentable se refiere al avance socio-económico y fue introducido inicialmente en el documento conocido como Informe Brundtland (1987), fruto de los trabajos de la Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo, que fue establecido en 1983 durante una Asamblea de la ONU. esta definición se adoptaría en el Principio 3º de la Declaración de Río (1992): "... cubrir las necesidades de la generación actual sin involucrar la capacidad de las generaciones venideras para cubrir sus propias insuficiencias..."

El Informe establece siete objetivos globales:

1. Impulsar el desarrollo: Principalmente en las naciones desfavorecidas
2. Alterar la calidad del desarrollo: Por ende, el propósito es disminuir al mínimo el empleo de energía y materias primas para proteger una reserva de capital natural optimizar la asignación de los ingresos y disminuir la susceptibilidad a las crisis

económicas, enfocándose especialmente en factores socio-ambientales como la conservación de áreas naturales, la salud y la educación.

3. Brindar respuesta a las necesidades fundamentales humanas: Basándose en la hipótesis de que los países más ricos las tienen protegidas, la meta se enfoca principalmente en las naciones pobres. Entre las más destacadas se incluyen: trabajo, nutrición, energía y saneamiento del ambiente natural.
4. Garantizar niveles de población sustentables: Considerando como interactúan las personas y la disponibilidad de los medios.
5. Salvaguardar y optimizar la base de recursos: Significa que el preservar la biodiversidad es esencial para el correcto funcionamiento de los ecosistemas, así que las acciones a tomar deben considerar la mejora en la calidad de vida, sobre todo en zonas con carencias de recursos.
6. Centrarse en la tecnología y administrar el riesgo: Constituye el elemento esencial para resolver los problemas principales, en ese caso será necesario enfocarse en los elementos ambientales del desarrollo, que hasta ahora han sido los menos prioritarios.
7. Incluir el entorno y la economía en los procedimientos de toma de decisiones: Para conseguirlo, será necesario modificar actitudes y metas, en consecuencia, la población y el gobierno tendrán que participar juntos en esta fase de cambio.

Es importante señalar, que hoy en día existen más de 80 definiciones del término Desarrollo Sustentable, dependiendo de los criterios. Sin embargo, es posible afirmar en líneas generales que existen dos corrientes de pensamiento: una centrada en las metas de desarrollo y otra orientada en los controles requeridos para el efecto perjudicial de las acciones humanas en el

entorno natural. En síntesis, el debate se enfoca en la protección ecológica en lugar de enfocarse en los objetivos de un crecimiento social y económico de una colectividad.

Por lo tanto, el desarrollo sustentable tiene una aceptación universal y no debería ser objeto de discusión. No obstante, el acuerdo en torno al concepto no ha implicado la concordancia de criterios, de hecho, existen múltiples interpretaciones de este, algunas incompatibles entre sí. Por consiguiente, se lleva a cabo un debate inútil entre lo sostenible y lo sustentable, se exploran las distinciones entre ambos términos y hay quienes llegan a extraer conclusiones asombrosas, aunque, desafortunadamente, carentes de relevancia; como las que se indican a continuación: sostenible se refiere a lo local, mientras que sustentable se refiere a lo global; la teoría es sostenible y la aplicación es sustentable; lo constante en el tiempo y el espacio es sostenible y lo inmediato es sustentable.

En consecuencia, las exposiciones previas son el resultado de la falta de información, dado que la única diferencia entre una y otra denominación se encuentra en cómo se interpretó el término inglés "sustainable development". En algunos casos de hispano hablantes se interpretó como sustentable y en otros como sostenible, la diferencia entre los dos términos es que el primero proviene de México. El progreso sustentable no se enfoca únicamente en los asuntos medioambientales. Las políticas de desarrollo sostenible tienen un impacto en líneas generales tres áreas: la socioeconómica, la económica y la medioambiental.

Para sostener la información, diversos argumentos de la ONU, entre ellos el documento final de la Cumbre Mundial de 2005, en donde los líderes mundiales se comprometieron a trabajar juntos para alcanzar un desarrollo sostenible que favorece a todos. Reconocieron la importancia de abordar los desafíos globales como la pobreza, la crisis climática, el deterioro medioambiental y la desigualdad social de forma organizada e integrada; aludiendo a los tres

elementos del desarrollo sustentable (crecimiento económico, la mejora social y la protección del entorno natural) siendo los pilares interrelacionados que se fortalecen entre sí.

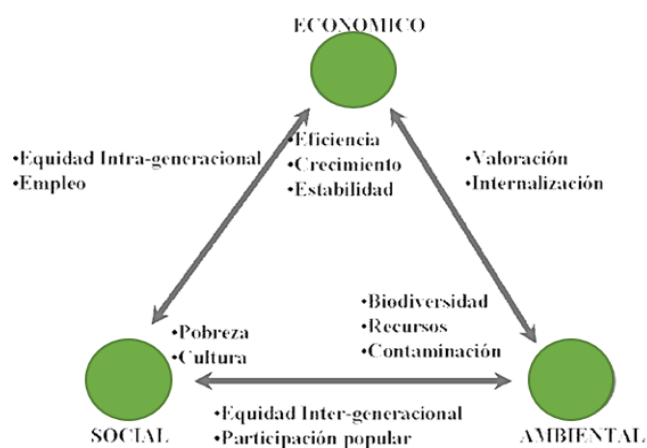
El objetivo de desarrollo sustentable es establecer proyectos factibles y armonizar los elementos económicos, sociales y ambientales de las acciones humanas, tres pilares que tanto individuos como empresas deben considerar:

**Económico.** Operación financiera tradicional, pero también habilidad para aportar al desarrollo financiero en el sector industrial de formación empresarial en cada etapa.

**Social.** Las repercusiones sociales del funcionamiento empresarial en todos los ámbitos: trabajadores (salario, condiciones laborales, entre otros), proveedores, clientes, poblaciones locales y la sociedad en general, demandas humanas fundamentales.

**Ambiental.** Relación entre las actividades sociales de la empresa y la preservación de la biodiversidad y los ecosistemas. Comprende un análisis de las repercusiones del desarrollo social de las compañías y sus productos, en cuanto a flujos, consumo de recursos que se renuevan lenta o difícilmente y también en términos de producción de residuos; el último pilar es fundamental para que los dos primeros sean sostenibles.

**Figura 1**  
*Componentes del Desarrollo Sustentable*



**Fuente:** Elaboración Propia.

### ***Enfoques de la Sustentabilidad***

Debido a esto, el doctor Bifani (1997), sostiene que las numerosas definiciones de tendencia de sostenibilidad apartan ciertos componentes del cuerpo orgánico conceptual al que forman parte. De esta manera, se determinan y describen cuatro perspectivas distintas:

1. ***El enfoque ecologista:*** Esta perspectiva limita el término de la sostenibilidad netamente ecológica, centrándose sólo en las condiciones necesarias para garantizar la subsistencia de las generaciones venideras, desatendiendo los elementos distributivos. Hace hincapié en los límites ecológicos y el impedimento de un desarrollo constante en un planeta limitado. No se enfoca en la generosidad con las futuras generaciones ni considera cuestiones de distribución entre la gente contemporánea.
2. ***El enfoque intergeneracional:*** Alude a la necesidad de preservar la naturaleza para que la descendencia tenga la oportunidad de usarlo de manera más eficiente y mejorar su bienestar. Esta definición se centra en las responsabilidades de la generación actual con las que vendrán; Aborda lo importante que es proteger el hábitat natural para que los próximos tiempos puedan optimizar sus opciones de uso y, al final, mejorar su calidad de vida. Este concepto pone énfasis en el deber que tiene la generación presente con las futuras.
3. ***Enfoque económico:*** Se sostiene que el desarrollo sostenible tiene que fusionarse con un crecimiento económico más elevado, una gestión superior de la biodiversidad y la naturaleza, una disminución total de las emisiones perjudiciales para el entorno natural y un incremento de la competitividad. Esta idea aboga por una expansión económica inteligente, asumiendo que la tensión en general sobre el medio ambiente disminuye.

4. **Enfoque sectorial:** Primer lugar, se limita a planificar de manera apropiada las actividades llevadas a cabo, diseñar varios planos para el uso de los recursos naturales, realizar estudios locales acerca de la gestión de estos, estudiar el costo y el beneficio de los proyectos de desarrollo y analizar los riesgos e impactos medioambientales. También incluye a microrregionalización y la selección de tecnologías menos perjudiciales para el entorno natural.

En definitiva, los enfoques que interpreta el autor son importantes porque ofrecen una visión crítica y multidimensional del desarrollo sustentable, la cual trasciende la simple defensa ecológica y persigue la creación de sociedades más justas y equitativas.

### ***El Triple Impacto de la Sostenibilidad***

Elkingto, en su libro "Cannibals with Forks" (1998) fue quien divulgó el concepto del Triple Impacto (o Triple Bottom Line en inglés). Este marco sostiene que una empresa o proyecto no únicamente debe ser evaluado por su desempeño financiero, sino también por sus impactos sociales y ambientales. Estos tres pilares son interdependientes y, para lograr una verdadera sostenibilidad, es necesario encontrar un equilibrio entre ellos. Los tres cimientos del triple impacto, a menudo referidos como "las 3 P's", son:

1. **Personas (People):** Se refiere al impacto social. Implica la comodidad de los empleados, los habitantes y el contexto social en su totalidad. Esto abarca elementos como las situaciones laborales justas, igualdad, derechos humanos, desarrollo comunitario y la realización de los intereses sociales.
2. **Planeta (Planet):** se enfoca en el efecto sobre el medio ambiente. Persigue que las operaciones de la compañía sean ecológicamente sostenibles, reduciendo la huella de

carbono, minimizando la contaminación y los residuos, utilizando recursos de manera eficiente, y protegiendo a los hábitats y al entorno natural.

3. **Prosperidad/Beneficios (Profit):** Corresponde al impacto económico. Aunque a menudo se traduce como "beneficios", Elkington aclaró que su intención era abarcar un concepto más amplio de prosperidad económica. Implica que la empresa debe ser financieramente viable y generar valor económico en un periodo prolongado, no solo para sus miembros sino además para el sistema económico universal y regional. Esto no solo incluye el lucro, sino también la creación de puestos de trabajo, la innovación y el pago de impuestos.

### ***Voluntariado***

El voluntariado es una muestra de interacción ciudadana activa que busca generar cambios positivos en la sociedad por medio de operaciones generosas y colaborativas. Es una forma de participación social donde se busca contribuir al bienestar de la colectividad o a un grupo particular, ya sea en el ámbito regional, estatal o internacional. Según Salas (2019); así mismo el trabajo voluntario propicia la consolidación del tejido social, estimula valores de solidaridad y ayuda a crear comunidades resilientes. El mismo se caracteriza por ser realizado de forma libre y por elección, buscando un beneficio externo sin fines de lucro, siendo realizada generalmente dentro del marco de organizaciones que definen objetivos y tareas

Es por ello que en contextos donde existen deficiencias institucionales o recursos limitados, el voluntariado se ha fortalecido como un método de acción social que permite a las entidades, grupos y universidades responder a las crecientes demandas sociales en medio de una compleja crisis económica y humanitaria. Ahora bien, Márquez & Bravo (2019) señalan que, en el caso de las academias, crean mediante programas, actividades de extensión y servicio

comunitario, para que así los estudiantes universitarios se vinculen con comunidades vulnerables para apoyar áreas como salud, educación, infraestructura básica y formación ciudadana

### ***Programas Universitarios de Voluntariado***

Las iniciativas de voluntariado universitario son programas que buscan mejorar la relación entre la institución y la sociedad, posibilitando que los estudiantes y ciudadanos se involucren de manera activa en proyectos con el objetivo de resolver problemáticas sociales. La preservación de los recursos naturales, la protección del medio ambiente y la educación en materia ambiental. Según lo expuesto por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 2021, esta clase de voluntariado aporta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Sobre todo al apartado numero 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), numero 15 (Vida de ecosistemas terrestres) y numero 13 (Acción por el clima). Así mismo, las actividades típicas incluyen la reforestación, limpieza de espacios naturales, reciclaje y campañas educativas ambientales enfocadas a sectores con escaseces de la colectividad. Funcionando, así como actividades extracurriculares para los estudiantes para enriquecer la formación educativa con vivencias prácticas, formando un mejor perfil profesional, adquiriendo aprendizajes del entorno y que además beneficia a la humanidad.

### ***Impacto Social de los Programas Universitarios***

Desde la perspectiva del desarrollo social, los programas de voluntariado fortalecen el sentimiento de pertenencia y responsabilidad ciudadana. Es evidente que en comunidades vulnerables del estado Zulia, donde muchas veces existe una débil conciencia ambiental, estas iniciativas fomentan la educación ecológica, promueven la cohesión social y estimulan la participación comunitaria. Según Pérez & González (2020), el voluntariado verde tiene el

potencial de convertirse en un catalizador para optimizar las relaciones dentro de la colectividad y crear redes de colaboración entre gobiernos, universidades y entidades civiles.

*Percepción de Cambios Comunitarios.* De acuerdo, a los autores Rojas & Hernández (2017) expresa que las comunidades que interactúan con universidades a través del voluntariado expresan un conocimiento positivo guiado a los cambios producidos, especialmente en áreas desatendidas por el Estado; estos cambios incluyen desde mejoras puntuales (como jornadas médicas, recuperación de espacios públicos o apoyo escolar) hasta transformaciones subjetivas como el desarrollo del sentido de comunidad y la generación de esperanza en la transformación social resultan fundamentales. No obstante, Sánchez (2020) señala que la permanencia de estos avances depende de aspectos como la continuidad de los proyectos, la apropiación que haga la comunidad de ellos y el grado de corresponsabilidad establecido entre los diferentes actores.

*Participación Ciudadana Como Resultado del Voluntariado Universitario.* En Venezuela este programa no solo busca intervenir en las comunidades, sino también estimular su organización y participación ciudadana. Por ello, Moreno & Zerpa (2018) destaca que, la experiencia compartida con estudiantes universitarios a menudo incentiva a los residentes a participar en procesos de autogestión, reuniones vecinales y estilos de liderazgo comunitario; por lo tanto, la intervención de los ciudadanos se vuelve crucial para determinar la repercusión social de estos programas, cuanto más participe la comunidad en la toma de decisiones y en la realización de tareas, mayor es el alcance del voluntariado en términos de cambio social y fortalecimiento colectivo.

En Venezuela, en el ámbito de la responsabilidad social universitaria, la relación entre los centros de estudio y la comunidad se ha comenzado a ver como un proceso que tiene lugar mediante el diálogo y la horizontalidad, lo cual favorece un aprendizaje compartido. Bajo esta

perspectiva, Ávila (2015) plantea que dicha relación permite a la institución académica producir saberes a partir de la práctica social y, simultáneamente, atender de forma pertinente las demandas del entorno. En contextos de alta precariedad como sectores afectados del país, el voluntariado adquiere un carácter transformador, ya que contribuye no solo a disminuir necesidades urgentes, sino también a fortalecer redes de solidaridad, participación y reconstrucción del tejido social.

### ***Impacto Ambiental de los Programas Universitarios***

El impacto ambiental de dichos programas se logra evidenciar en dos niveles:

Nivel ecológico tangible, que está directamente vinculado con la optimización de entornos naturales y el nivel educativo, lo que se traduce en la creación de una cultura ecológica entre los alumnos y las comunidades involucradas.

***Conocimiento Ecológico.*** Según, Capra (1996). Detalla que, el conocimiento ecológico puede definirse como el compendio de conocimientos prácticos y teóricos relacionados con los ecosistemas, las transformaciones naturales, la diversidad biológica y los vínculos entre el ser humano y su medio ambiente, siendo un componente central en la formación ambiental, ya que permite a los ciudadanos interpretar y valorar su relación con el entorno y adoptar actitudes responsables ante los desafíos ecológicos.

Ahora bien, en el contexto institucional, UNESCO (2019) plantea que este conocimiento se fortalece a través de materias, proyectos de investigación, campañas educativas y acciones de voluntariado que tratan asuntos como la calidad del aire y del agua, el cambio climático, la administración de residuos, entre otros. Por consiguiente, cuando el voluntariado incluye acciones educativas en comunidades, el conocimiento ecológico se democratiza y se convierte en una herramienta de empoderamiento colectivo. Además, fortalece la alfabetización ecológica,

entendida como la capacidad de percibir los fundamentos que guían los sistemas naturales y aplicarlos a la vida cotidiana.

**Prácticas sostenibles.** Según, Meadows et al. (2004) señalan que las prácticas sostenibles se refieren a acciones concretas orientadas a reducir el impacto negativo del ser humano sobre el ambiente, promoviendo la preservación de los recursos naturales, la justicia social, la viabilidad económica en el largo plazo. Dentro del contexto de voluntariado universitario, estas prácticas se materializan en actividades como:

1. La promoción del reciclaje y la gestión adecuada de residuos sólidos.
2. La implementación de huertos comunitarios y técnicas de agricultura urbana.
3. La reforestación y restauración de ecosistemas degradados.
4. El uso responsable del agua y la energía.
5. La educación ambiental con enfoque participativo.

Cano & Daza (2018) expresan que estas prácticas cuando son sistematizadas y replicadas en las comunidades, generan efectos positivos en la percepción ambiental de sus habitantes, fomentan cambios de hábitos y contribuyen al desarrollo local sostenible. La universidad, en este sentido, actúa como un nodo articulador entre el conocimiento académico y las necesidades reales del entorno. La asociación entre el conocimiento ecológico y las prácticas sostenibles es fundamental para que el voluntariado ambiental tenga un impacto duradero, pues no basta con intervenir físicamente un espacio natural; es necesario comprender los principios ecológicos que sustentan esas acciones.

De igual forma, la teoría pierde eficacia si no se convierte en acción transformadora. Por ello desde una perspectiva pedagógica, esta articulación favorece el aprendizaje significativo, la habilidad de solucionar problemas difíciles y el pensamiento crítico. En este contexto, Tapia

(2012) establece el contexto de que los programas universitarios de voluntariado pueden considerarse como experiencias de aprendizaje-servicio, donde el estudiante no solo aplica lo aprendido en el aula, sino que también construye conocimientos mediante la interacción con el medio ambiente y la sociedad.

### ***Impacto Económico de los Programas Universitarios***

Aunque el objetivo principal de los Voluntariados Universitarios no sea generar ingresos económicos, si busca reducir este impacto y sus efectos, por ello, se dirige más allá de los datos financieros directos. En un enfoque cualitativo, busca desentrañar cómo estas iniciativas catalizan dinámicas económicas locales, generan valor y fomentan la sostenibilidad desde la perspectiva de la comunidad. Esta contribución económica, a menudo, se manifiesta mediante efectos indirectos y multifacéticos. Como señala Martínez (2018), el voluntariado a pesar de no ser remunerado directamente, funciona como un impulsor del desarrollo local cuando se movilizan conocimientos y recursos humanos que, de otra manera, no estarían disponibles para las comunidades en situación de vulnerabilidad, creando un valor social y económico no transaccional.

***Generación de Empleo.*** Los programas de voluntariado verde pueden ser un catalizador sutil pero efectivo para la generación de empleo, tanto directo como indirecto, en las localidades donde están activos. Esta generación se observa en las siguientes dimensiones:

1. ***Empleo directo puntual:*** Si bien la esencia del voluntariado es no remunerada, la envergadura de ciertos proyectos puede demandar la contratación temporal de mano de obra local especializada. Por ejemplo, para la construcción de infraestructuras verdes como viveros comunitarios, sistemas de riego o rehabilitación de espacios públicos, se podrían requerir albañiles, carpinteros o técnicos agrícolas. Estas contrataciones, aunque

temporales, proporcionan oportunidades para generar ingresos e inyectan dinero en la economía local. Por lo tanto, Rodríguez (2020) argumenta que la inversión en proyectos comunitarios, aunque provenga de iniciativas voluntarias, a menudo requiere de servicios técnicos y laborales específicos que dinamizan el mercado de trabajo local de forma puntual, generando oportunidades para artesanos y obreros de la zona.

2. ***Mejora de la empleabilidad y emprendimiento:*** Un efecto indirecto importante es el desarrollo de habilidades en los participantes locales. Cuando las personas desarrollan prácticas en áreas como agricultura sostenible, manejo de residuos, ecoturismo comunitario, o bioconstrucción, los individuos mejoran su perfil de empleabilidad. Esto no solo facilita su inserción en el mercado laboral existente, sino que también aviva la creación de microemprendimientos verdes. Sánchez & García (2019) destacan que la transferencia de conocimientos y habilidades prácticas por medio de programas de voluntariado ambiental empodera a los individuos para generar sus propias fuentes de ingreso, transformando el capital social en capital productivo.
3. ***Encadenamientos productivos locales:*** La ejecución de proyectos de voluntariado genera una demanda de insumos y servicios a nivel local. La compra de utensilios, semillas, plántulas, materiales reciclados, o incluso alimentos para los voluntarios, puede beneficiar directamente a pequeños comerciantes y proveedores dentro de la comunidad. Este flujo de actividades impulsa la microeconomía local y crea un efecto multiplicador. Pérez (2021) subraya que la demanda generada por proyectos universitarios en comunidades locales crea nichos de mercado para pequeños productores y comerciantes, fortaleciendo el tejido económico local y fomentando la circularidad de la abundancia económica.

**Ingresos Locales.** El efecto de los programas universitarios de voluntariado verde en las ganancias a nivel local no solo se observa en la producción de dinero en efectivo, sino igualmente por medio de la reducción de costos y la evolución de valor intangible. Esto se puede ver en el mediano y largo plazo y se manifiesta por medio de distintos mecanismos.

**Dinamización de microeconomías y generación de ingresos directos:** Iniciativas como la implementación de jardines urbanos no solo aseguran la seguridad alimentaria, sino que el excedente de producción puede ser comercializado localmente, generando ingresos para las familias o asociaciones comunitarias. Así mismo, iniciativas de reciclaje y la reutilización pueden dar lugar a la creación de productos artesanales o a la venta de materiales. Barrios (2018) indica que fomentar acciones productivas sustentables a nivel comunitario, como un nivel de manejo de desechos o los huertos orgánicos, crea oportunidades directas para que las familias logren ingresos extras, lo cual mejora su calidad de vida y su capacidad de recuperación económica.

1. **Mejora de la productividad agrícola y forestal:** la siembra de árboles, especialmente especies frutales o maderables, puede diversificar los orígenes de ingreso para los agricultores locales o generar nuevas oportunidades de negocio relacionadas con la producción forestal sostenible.
2. **Turismo ecológico y ecoturismo:** Comunidades con paisajes reforestados y áreas verdes bien conservadas pueden atraer a turistas interesados en la naturaleza, generando ingresos por medio de la venta de artículos locales, alojamiento y servicios turísticos. Esto necesita de una promoción y planificación conjunta con las comunidades.
3. **Atracción de fondos externos:** La credibilidad y el respaldo institucional pueden facilitar la atracción de fondos de entidades, empresas privadas o grupos gubernamentales o no

gubernamentales que buscan asociarse con iniciativas de impacto comprobado. Aunque no es un ingreso generado directamente por el voluntariado, el programa actúa como un catalizador para la llegada de recursos financieros externos que, de otra forma, no estarían disponibles para la comunidad, beneficiando indirectamente su economía.

**Proyectos Autosustentables.** La clave de un impacto económico duradero reside en la habilidad de los programas de voluntariado para plantar las bases de la auto sustentabilidad, permitiendo que las iniciativas perduren más allá de la presencia inicial de la universidad:

1. **Fomento de capacidades de gestión y emprendimiento local:** Las iniciativas de voluntariado tienen la capacidad de fortalecer a los miembros de la comunidad, además de fomentar el desarrollo de habilidades técnicas, la gestión de recursos y la exploración de nuevas posibilidades para obtener financiación; este empoderamiento es vital para que los proyectos continúen y crezcan de forma autónoma. Goñil & Manriquez (2024) destacan que la capacitación en gestión de proyectos y la transferencia de habilidades de liderazgo a los miembros de la comunidad son esenciales para asegurar la auto sustentabilidad de las iniciativas de desarrollo, permitiendo que la comunidad asuma la propiedad y la dirección de su propio progreso.
2. **Creación y fortalecimiento de modelos de negocio comunitarios:** Algunos proyectos de voluntariado pueden evolucionar hacia la creación de pequeños emprendimientos, cooperativas o asociaciones comunitarias que generen ingresos de manera sostenida. Por ejemplo, un vivero comunitario iniciado por voluntarios podría transformarse en un negocio local de venta de plantas, o un programa de reciclaje podría derivar en un centro de acopio y procesamiento operado y administrado por la comunidad. Este progreso transforma las propuestas de desarrollo en impulsores económicos a nivel local.

3. ***Establecimiento de redes de colaboración duraderas:*** La colaboración entre la universidad y la comunidad por medio del voluntariado genera capital social, robusteciendo las redes de confianza y cooperación. Este capital social es un recurso no tangible que favorece la capacidad de adaptación de las comunidades y la innovación en el ámbito económico. Las conexiones que se establecen pueden posibilitar colaboraciones, inversiones o el intercambio de conocimientos y recursos en el futuro, lo cual puede ser provechoso para la economía local a largo plazo. Márquez (2006) argumenta que el fortalecimiento del capital social y las redes de colaboración intracomunitarias e interinstitucionales son activos invaluableles que, aunque no se cuantifiquen fácilmente, son la base para el desarrollo de proyectos económicos sostenibles y la resiliencia comunitaria.

### ***Voluntariado Verde***

Es importante destacar que el autor Salas (2023) señala que el voluntario verde es un agente de cambio activo de los sectores privado y público, que participan en la comunidad y lleva a cabo acciones desinteresadas con el fin de alcanzar la sostenibilidad del medio ambiente. El hecho de que los voluntarios verdes organizados tengan la posibilidad de llevar a cabo acciones conjuntas para mejorar les hace ser un grupo conocido como "voluntariado con enfoque ambiental". La realidad contemporánea es el cambio climático. Además, el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), en 2015, señala que el voluntariado está compuesto por una serie de actividades hechas libremente y con el propósito de beneficiar a la sociedad en general, sin que la compensación monetaria sea el principal estímulo. Las afectaciones cada vez más graves y duraderas exigen la búsqueda de soluciones integradoras.

### ***Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Belloso Chacín (URBE)***

El centro universitario ha desarrollado iniciativas de compromiso social universitario destinados a impulsar el progreso sostenible mediante el trabajo voluntario de los estudiantes. Su programa de voluntariado verde articula acciones pedagógicas, investigativas y comunitarias, integrando el conocimiento académico con los requerimientos del entorno. Esta interacción fortalece tanto la formación de los participantes como el bienestar de las comunidades intervenidas. Así, la URBE se vuelve un actor fundamental para el cambio social y ambiental del estado Zulia, ya que este afronta diversos desafíos ambientales, como la contaminación del Lago de Maracaibo, la deforestación y la mala gestión de residuos sólidos.

En este contexto, el voluntariado verde promovido por esta institución tiene un papel significativo en la mitigación de estos problemas pues su programa de voluntariado también sirve como plataforma de formación profesional en temas de sostenibilidad, incrementando el capital humano en la región. Según datos del Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo (2022), las intervenciones comunitarias lideradas por jóvenes voluntarios han contribuido a la recuperación de espacios ecológicos y al aumento de la conciencia ambiental entre los ciudadanos, conociendo que las campañas educativas en escuelas y comunidades son esenciales para crear hábitos sostenibles a largo plazo.

### ***Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE)***

Creada en octubre de 1989, la Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín comienza sus labores académicas en marzo del siguiente año con 567 estudiantes y 100 profesores, con las Facultades de: Ingeniería, Ciencias Administrativas y Ciencias de la Informática, también Escuelas de Ingeniería en Computación, Administración de Empresas, Administración Comercial e Informática. En la intersección de la avenida Guajira con la Circunvalación N° 2, en

el sector norte de Maracaibo, que es un área activa y en expansión, se fundó en septiembre de 1990 la comunidad universitaria de URBE. A medida que el proyecto va madurando, se añade una nueva opción profesional: Ingeniería electrónica. La Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín se establece en la zona norte de la ciudad de Maracaibo, municipio Maracaibo, parroquia Juana de Ávila estado Zulia, Venezuela.

El Municipio Maracaibo es uno de los 21 municipios del Estado Zulia. Está constituido por 18 parroquias: una de éstas es la Parroquia Juana de Ávila. Su origen se remonta al año 1941 con la fundación del Barrio Ziruma, constituido en un principio fundamentalmente por indígenas Wayúu, seguido de la construcción de las urbanizaciones La Trinidad (1962-1966), La California antes llamada La Municipal (1965), El Naranjal (1966-1967) y la Urbanización La Marina hoy llamada San Jacinto (1973). Esta parroquia, se encuentra ubicada en la zona norte del Municipio Maracaibo, siendo sus límites: Al norte, la Parroquia Coquivacoa, al este, Parroquias Coquivacoa y Olegario Villalobos, al sur, Parroquia Chiquinquirá y al oeste las Parroquias Idelfonso Vásquez y Chiquinquirá.

**Misión.** Ser una institución privada de educación superior que tiene como objetivo formar profesionales capaces, responsables, emprendedores e innovadores. Estos deben ser capaces de transmitir conocimientos relevantes y de interactuar con éxito en contextos variables. Para ello, cuentan con un capital humano altamente calificado y emplean tecnología avanzada en las actividades impartida por docentes en términos de investigación y extensión. De esta manera, buscando satisfacer las demandas de desarrollo económico, social, científico y ambiental a nivel regional, nacional e internacional dentro del marco de la democracia, la justicia social y la solidaridad humana.

*Visión.* Ser una universidad privada de referencia a nivel mundial debido a la calidad de sus graduados, quienes se distinguen por su habilidad para investigar, liderar y desarrollar, además de su sensibilidad social y su contribución intelectual y científica.

### **Bases Legales**

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), dentro de su contexto legal establece lo siguiente el principio de responsabilidad nacional compartida, esta se emplea en los ámbitos económico, social, político, cultural, geográfico, medioambiental y militar, entre el estado y la sociedad civil para adherirse a los principios de independencia, democracia, promoción y conservación del medio ambiente, esta práctica instituida en la ley, como también a la protección y reconocimiento de los derechos humanos, de ese modo dando respuesta a necesidades individuales y colectivas de Venezolanos sobre la base de un avance sostenible y productivo que incluye de manera integral a la sociedad nacional.

El organismo gubernamental implementará políticas que organicen el territorio, considerando de esta manera las situaciones ecológicas, poblacionales, geográficas, sociales y económicas y políticas de acuerdo con los principios del desarrollo sostenible. Estas deben incorporar la consulta, la información y la participación ciudadana. Además, también podemos acotar que es un deber impulsar la concientización ecológica para preservar la biodiversidad y una sociedad libre y diversa, que cuente con las correctas condiciones ambientales y del aprovechamiento de las condiciones ambientales y la utilización de los recursos naturales, tal como establece la Ley Orgánica de Educación (2009).

De igual manera, la educación universitaria debe aplicarse en la sociedad con el objetivo de buscar la facilitación de la municipalidad, por medio de métodos prácticos, con pertinencia social, con calidad, centrando la atención en los valores culturales, las habilidades, fortalezas y el

potencial de cada lugar, formando parte de la estrategia de inclusión social educativa y del plan de desarrollo nacional, que es sostenible, sustentable y endógeno, tal como lo determina la Ley Orgánica de Educación (2009).

Es importante destacar, la Ley Orgánica del Ambiente (2006) ya que es marco fundamental en materia ambiental, no solo definir el desarrollo sostenible como el proceso de cambio continuo y equitativo para obtener el mayor bienestar social; en lugar de eso, lo establece como un eje transversal de la política ambiental, fomentando la fusión de las dimensiones económica, social y ecológica con el objetivo de asegurar el bienestar presente y futuro. Se establecen los principios rectores para la administración del medioambiente, la protección, el mantenimiento y la mejora de este en favor de la calidad de vida.

En esta secuencia, la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) determina que es obligatoria la participación de los estudiantes en proyectos sociales, institucionalizando así el voluntariado como un elemento del proceso de formación integral. Esta normativa no solo reconoce la importancia del compromiso social en la educación superior, sino que además fortalece la función de transformación que ejerce la universidad en la sociedad. Al requerir que los alumnos se vinculen directamente con las comunidades, se fomenta la sensibilización ante los problemas locales y se promueve una actitud proactiva frente a las necesidades sociales.

## Sistema de Categorías

**Tabla 1**

*Cuadro de Operacionalización de Categorías*

<b>Objetivo General:</b> Analizar el impacto económico, social y ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Beloso Chacín en las comunicades locales del estado Zulia.					
<b>Objetivo específico</b>	<b>Categoría</b>	<b>Sub-categoría</b>	<b>Unidad de análisis</b>	<b>Elementos</b>	
- Describir el Impacto Ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la URBE.	Impacto Ambiental	--Gestión de Residuos	Comunidades, líderes, Docentes URBE, registros del	Testimonio líderes comunitarios, entrevistas	de a

		- Reforestación y áreas verdes	programa	residentes, talleres realizados, proyectos ambientales, registros del programa; observación, actas; listas de verificación
		- Uso eficiente de recursos	Fichas técnicas, georreferencias/fotos; reportes comunitarios	
			- Observación estructurada; fichas de intervención	
Identificar los efectos sociales en la participación comunitaria, educación ambiental y calidad de vida	Impacto Social	-Participación Comunitaria	-Comunidades Beneficiarias	-Testimonio de líderes comunitarios
		-Educación ambiental		-Entrevistas a residentes
				- Talleres realizados
Evaluar el impacto económico del Programa en términos de generación de empleo, ingresos y proyectos sostenibles.	Impacto Económico	-Generación de empleo.	-Emprendedores Locales	-Datos de empleabilidad
		-Ingresos locales.	-Microempresas	-Registros de financiamiento
		-Proyectos autosustentables		

**Fuente:** Elaboración Propia.

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

La metodología abarca el o los tipos de investigación, así como las herramientas y técnicas que se emplearan para realizar el proceso investigativo. De acuerdo con Arias (2012), el "cómo" es lo que se señala para llevar a cabo la investigación y responder al problema propuesto.

#### **Tipo y Diseño de Investigación**

El estudio se basa en un enfoque cualitativo, ya que busca comprender a profundidad el impacto económico, social y ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Beloso Chacín (URBE) en las comunidades locales del estado Zulia desde las percepciones y experiencias de los actores involucrados. Por ello, cualitativa porque es una herramienta para percibir la complejidad de la realidad social, enfocándose en los significados, las experiencias y las perspectivas de los involucrados. Taylor & Bogdan (1986) ven la investigación cualitativa como aquella que genera datos descriptivos basados en las palabras de los individuos, ya sean habladas o escritas, así como en comportamiento observables.

Adopta un diseño de estudio de caso de carácter instrumental, en tanto se analiza un caso específico (Programa de Voluntariado Verde) para comprender fenómenos más amplios relacionados con la sostenibilidad, la participación comunitaria y la gestión universitaria en contextos locales. Este diseño permite explorar dimensiones interrelacionadas y generar descripciones densas que den cuenta de la complejidad del fenómeno, tomando datos de los informantes que están vinculados de manera directa con el programa.

#### **Escenario de Estudio**

La sociedad en el enfoque cualitativo, se define como el escenario o grupo de personas, lugares, eventos o procesos que son de interés para la investigación, y del cual se extraerá la muestra que en este contexto son los informantes clave. No necesariamente debe ser un grupo

específico o cuantificable con precisión. Puede ser definida por características concretas, como experiencias, roles, o situaciones. Según Hernández (2014) es el conjunto de todos los casos que concuerden con una variedad de descripciones. Debido a esto, el escenario de esta investigación estará conformado por el Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Beloso Chacín (URBE), que se centrará en las repercusiones económicas, sociales y ambiental del programa en las localidades correspondiente al estado Zulia, concretamente en los sectores de El Naranjal y La Trinidad.

### **Participantes**

Los participantes o informantes según lo define Hernández (2003) son el agrupamiento de personas, contextos o eventos que se utilizan como unidad de estudio para la recolección de datos, aunque no tenga por qué ser necesariamente destacados del entorno. De acuerdo con esta conceptualización, los participantes del estudio serán seleccionados mediante un muestreo intencional y por conveniencia, buscando una diversidad de perspectivas. Se incluirán los siguientes grupos:

1. **Voluntarios del Programa de Voluntariado Verde:** Estudiantes, personal administrativo y docente que hayan participado activamente en el programa. Su perspectiva es crucial para entender sus motivaciones, aprendizajes y la percepción del impacto de sus acciones.
2. **Miembros de la localidad:** Habitantes de las comunidades que se benefician del programa. Se buscará incluir líderes comunitarios, vecinos y otros participantes sociales que tengan la capacidad de dar testimonio sobre las modificaciones vividas.

- 3. Personal de la URBE:** Coordinadores y profesores involucrados en el diseño, planificación y ejecución del programa. Su visión aportará contexto y detalles sobre los objetivos y la administración del programa.

**Tabla 2**  
*Informantes Claves*

<b>Participante</b>	<b>Codificación</b>	<b>Descripción</b>
Informante 1	C1	Coordinadora del Programa
Informante 2	C2	Profesora de Desarrollo Sustentable
Informante 3	C3	Estudiante de la URBE
Informante 4	C4	Voluntaria del Programa
Informante 5	CI5	Líder Comunitaria El Naranjal
Informante 6	CI6	Líder Comunitaria La Trinidad

**Fuente:** Elaboración Propia

### **Técnicas de e Instrumentos de Recolección de Datos**

La entrevista en profundidad será el método principal para la recopilación de datos. Para este fin, se empleará un guion de entrevista semiestructurada. El autor Ryen (2013) indica que las entrevistas semiestructuradas se fundamentan en una serie de temas o preguntas, y el entrevistador puede plantear preguntas extras para aclarar ideas y obtener mayor información permitiendo una conversación fluida y abierta. No obstante, garantiza que se traten los asuntos fundamentales vinculados con las repercusiones del programa en términos económicos, sociales y ambientales.

Esta clase de entrevista permite recoger y analizar conocimientos sociales que se han manifestado en discursos, los cuales han sido formados a través de la práctica directa e ininterrumpida de los protagonistas. Además, como señala Ospina (2007), permite que este

análisis se realice a partir de la experiencia de un determinado número de individuos que son tanto parte como resultado de la acción estudiada. La herramienta está compuesta por una guía de entrevista que contiene preguntas abiertas y se encuentra estructurada en bloques temáticos:

1. Vinculación y contexto
2. Participación comunitaria (Impacto Social)
3. Impacto Ambiental
4. Impacto Económico y Sostenibilidad
5. Captación de los Voluntarios

Las entrevistas serán registradas en audio y video con autorización previa, complementadas con anotaciones de campo.

### **Procedimiento Metodológico**

Las siguientes etapas se seguirán en el proceso de investigación:

1. **Etapla Inicial:** Se llevará a cabo un análisis de los documentos del programa y se determinaran las localidades que serán objeto de estudio, se contactara inicialmente a los coordinadores del mismo para conseguir las autorizaciones requeridas y permitir el acceso a los participantes.
2. **Etapla de recopilación de información:** Se coordinarán y realizarán las entrevistas semiestructuradas con los participantes seleccionados. Se registrarán en audio y video (con el consentimiento de los participantes) y se tomarán notas de campo para obtener datos relevantes y así como no verbales.

### **Tabla 3**

*Desarrollo de la Entrevista Semi Estructurada*

<b>Bloques Temáticos</b> (Categorías)	<b>Preguntas y Respuestas</b>
--	-------------------------------

<p><b>Vinculación y contexto</b></p>	<p><b>¿Podría describir cómo y por qué se involucró por primera vez en el Programa de Voluntariado Verde URBE?</b></p> <p><b>C1</b> Como gestora institucional, fui designada por las autoridades para estructurar la iniciativa, respondiendo a la necesidad de la URBE de proyectar una responsabilidad social universitaria tangible.</p> <p><b>C2</b> Me involucré a través del departamento de cátedras de extensión, integrando el voluntariado como una actividad práctica para mis estudiantes</p> <p><b>C3</b> Comenzó en mi segundo trimestre (actualmente estoy en el décimo) y fue mediante un proyecto en colaboración entre la profesora, quien imparte la materia de técnicas de expresión y la coordinación de desarrollo sustentable de la universidad.</p> <p><b>C4</b> Fui invitada por un compañero; me interesó la idea de hacer una actividad diferente y útil fuera del aula de clases.</p> <p><b>C5</b> Fui contactada por la universidad para establecer una alianza estratégica y servir como puente con los vecinos para iniciar actividades de limpieza, plantación y riego de los árboles.</p> <p><b>C6</b> Me integré al ser la persona designada por el Consejo Comunal para colaborar y coordinar la logística local de las actividades de este programa.</p>
	<p><b>Dentro del programa, ¿cuáles han sido sus roles y responsabilidades principales? Por favor, describa con detalle las actividades o proyectos específicos en los que ha participado (por ejemplo, jornadas de limpieza, talleres de reciclaje, siembra de árboles, entre otros).</b></p> <p><b>C1</b> Mi responsabilidad es la planificación estratégica, la asignación de recursos y la evaluación de impacto del programa. He participado en la plantación de cujíes, búcaros, en jornadas de riego y mantenimiento, recolecta de semillas, talleres y charlas dentro del vivero entre otros</p> <p><b>C2</b> Mi rol es garantizar la calidad técnica de las intervenciones y vincular la teoría del aula con la acción comunitaria. Mi participación es fundamental en todas las campañas, talleres y actividades que se realicen en el programa por lo cual siempre estoy presente en las mismas.</p> <p><b>C3</b> No hay un rol específico que se cumpla, dado que, todos realizamos diferentes actividades y nos apoyamos entre si pero si estamos atentos de que todo se haga correctamente, las actividades que he participado han sido jornadas de limpieza al lago de Maracaibo, siembra de árboles en conjunto con la asociación civil una arboleda para Maracaibo y también charlas sobre el cambio climático que se imparten durante los proyectos de escuelas verdes, que es una red de escuelas conectadas con el objetivo de que, los estudiantes intercambien conocimientos del cambio climático, la sustentabilidad y lo que sería el reciclaje.</p> <p><b>C4</b> Entre todos asumimos la organización de las actividades ya que es un trabajo en equipo y fomentamos la integración con los vecinos para realizar todas esas campañas de siembra y limpieza de la comunidad.</p> <p><b>C5</b> Mi responsabilidad es movilizar a la comunidad, asegurar los permisos locales y apoyar en todo lo que pueda con estas actividades ya que es en pro de todas las personas que estamos en este sector.</p> <p><b>C6</b> Me encargo de la selección de participantes locales de mi comunidad y el seguimiento a la aplicación de los conocimientos impartidos por la universidad para mantener las zonas verdes cuidadas y limpias.</p>

<p><b>Participación comunitaria (Impacto Social)</b></p>	<p><b>¿Cómo ha influido el Programa Verde URBE en la dinámica de la comunidad? ¿Ha notado un aumento en la participación, el diálogo y la colaboración entre los vecinos?</b></p> <p><b>C1</b> La influencia ha sido progresivamente, actualmente si se ha notado una mayor participación ya que se ven los frutos de la siembra de los árboles y la comunidad se siente satisfecha con las nuevas áreas verdes porque mejora el tema del cambio climático.</p> <p><b>C2</b> El programa ha influido positivamente puesto que las personas están más conscientes de todo el tema de desarrollo sustentable y así la participación ha mejorado, sé ve que están más entusiasmados con el tema y ayudan en todas las campañas que se realizan.</p> <p><b>C3</b> Si han tenido una influencia en la comunidad de manera positiva, hemos visto como se han incrementado la participación en muchas actividades o jornadas.</p> <p><b>C4</b> La participación se volvió más proactiva y menos reactiva. Los vecinos están más pendientes de las actividades que se realiza para poder colaborar y apoyar en las mismas.</p> <p><b>C5</b> El programa ha ayudado significativamente con la mentalidad de los ciudadanos ya que ha mejorado las áreas verdes de la zona por el cuidado de ellos sin estar presentes los entes de la institución.</p> <p><b>C6</b> El principal cambio fue la activación de grupos de trabajo dentro de los vecinos para poder apoyar cuando no se esté realizando actividades del programa y así mantener todo en buen estado.</p>
	<p><b>¿Considera que la participación en el programa ha fortalecido valores como la solidaridad, la cooperación, la empatía y la responsabilidad colectiva en los miembros de la comunidad? ¿Puede proporcionar algún ejemplo que ilustre esto?</b></p> <p><b>C1</b> Sí, fundamentalmente la responsabilidad colectiva y la cooperación. El programa establece una meta compartida (un ambiente más limpio) que solo se logra con el esfuerzo continuo de todos.</p> <p><b>C2</b> Definitivamente la empatía y la responsabilidad. La empatía crece al entender que la contaminación de un vecino afecta directamente la salud de otro.</p> <p><b>C3</b> Se fortaleció la solidaridad entre los vecinos y la responsabilidad hacia el espacio público.</p> <p><b>C4</b> La cooperación y la responsabilidad. Nadie puede reforestar solo. Se aprende que el resultado final es un logro que pertenece a la comunidad completa.</p> <p><b>C5</b> Totalmente. Se ha fortalecido la solidaridad entre vecinos de distintas calles y la responsabilidad sobre el manejo de las áreas verdes de la comunidad.</p> <p><b>C6</b> Si se ha fortalecido ya que hay un sentido de pertenencia en los ciudadanos hacia esas áreas verdes que se han mejorado para el bienestar del sector.</p>
	<p><b>¿Qué cambios específicos ha podido observar en el cuidado de áreas verdes y/u otros recursos naturales en su comunidad como resultado de la intervención del programa?</b></p> <p><b>C1</b> Gracias a las jornadas de limpieza y reforestación, los espacios que antes estaban descuidados o contaminados ahora lucen limpios, ordenados y embellecidos.</p> <p><b>C2</b> En aspecto visual se ve las zonas aledañas de la universidad mas bonitas y cuidadas ya que se ve que los ciudadanos tienen conciencia y las mantiene limpias.</p> <p><b>C3</b> Si he visto como varias zonas se han vuelto más verdes, más vivas y hasta con</p>

<p style="text-align: center;"><b>Impacto Ambiental</b></p>	<p>más color. Uno de los cambios específicos sería el cuidado del lugar, que, si bien varía, se puede decir que siempre está limpio o en orden.</p> <p><b>C4</b> El cambio más visible fue el aspecto estético y funcional de las áreas en donde se ha trabajado.</p> <p><b>C5</b> Se mejoro el paisaje urbano, aumentándose la cobertura vegetal y la calidad del aire.</p> <p><b>C6</b> La eliminación de los microbasureros y la recuperación del ornato en las principales avenidas.</p> <hr/> <p><b>¿Ha notado una evolución en las actitudes y hábitos de los habitantes de la comunidad respecto al cuidado del medio ambiente (por ejemplo, una mayor disposición a reciclar, reducir el consumo o evitar la contaminación)?</b></p> <p><b>C1</b> Se observa una mayor valoración de la infraestructura vegetal urbana y un aumento en la responsabilidad por el mantenimiento a largo plazo de los espacios verdes.</p> <p><b>C2</b> Hay una transición de la actitud pasiva (esperar que la universidad riegue) a la actitud proactiva (asumir el riego como una tarea comunitaria esencial).</p> <p><b>C3</b> Los vecinos han adoptado una actitud de "padres adoptivos" hacia los árboles. Ha crecido el sentido de pertenencia sobre las actividades de riego y siembra.</p> <p><b>C4</b> La actitud ha cambiado de "esto no es mi problema" a "esto es de todos". Se ha fortalecido la conciencia de que los árboles son un recurso colectivo y no solo decorativo.</p> <p><b>C5</b> El cambio más importante es el hábito de la defensa de la planta. La gente ya no permite que se dañe o se corte el nuevo arbolado.</p> <p><b>C6</b> Ha evolucionado la comprensión del árbol como elemento productivo (frutal o medicinal) y como protector del recurso suelo.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Impacto Económico y Sostenibilidad</b></p>	<p><b>¿Se han generado oportunidades económicas, como la creación de pequeños emprendimientos, nuevos empleos o actividades productivas sostenibles, a partir de la implementación del programa?</b></p> <p><b>C1</b> La generación de empleo o emprendimientos directos es limitada. El programa no está diseñado como una incubadora económica, sino como una iniciativa de Responsabilidad Social Universitaria (URS) con apoyo de fondos externos (universidad/fundaciones)</p> <p><b>C2</b> Directamente no, la filosofía es el voluntariado.</p> <p><b>C3</b> No he visto la creación de nuevos empleos pagados. La dinámica es de voluntariado.</p> <p><b>C4</b> No ya que todos los ingresos son de la universidad.</p> <p><b>C5</b> No hay nuevos empleos ni ingresos regulares. El impacto es de mejora de activos comunitarios y el ahorro en mantenimiento.</p> <p><b>C6</b> El principal beneficio económico es el ahorro del dinero comunal al no tener que contratar personal para limpiar y embellecer las áreas que ahora atiende el programa. Es un costo evitado.</p> <hr/> <p><b>¿Ha observado algún beneficio económico directo o indirecto para los participantes o para la comunidad en general, como un ahorro en la gestión de recursos o la optimización de procesos?</b></p> <p><b>C1</b> El principal beneficio es el ahorro comunitario en el mantenimiento de espacios públicos (beneficio indirecto). La universidad absorbe costos que antes recaían en la junta comunal o los vecinos.</p> <p><b>C2</b> Un beneficio indirecto es el valor añadido de la capacitación gratuita en técnicas</p>

	<p>de producción sostenible que, de otro modo, tendría un costo en el mercado</p> <p><b>C3</b> El beneficio más directo es el ahorro de la universidad en la compra de insumos gracias a la mano de obra voluntaria, lo que permite redirigir esos fondos.</p> <p><b>C4</b> El beneficio principal para los participantes es el acceso gratuito a materiales y herramientas para sus proyectos personales.</p> <p><b>C5</b> Al mantener las calles limpias y evitar la obstrucción de drenajes con basura, se minimizan los gastos futuros asociados a inundaciones y reparaciones de infraestructura pública.</p> <p><b>C6</b> Los vecinos que adoptaron árboles o huertos con las semillas donadas ahorran el costo inicial de esos insumos.</p>
<b>Captación de Voluntarios</b>	<p><b>¿Cuáles son las estrategias y canales de comunicación específicos que usted o su equipo utilizan para atraer, motivar y finalmente integrar a los estudiantes en el Programa de Voluntariado Verde, y cómo evalúan la efectividad de cada uno de ellos?</b></p> <p><b>C1Estrategia:</b> Enfoque en la obligación y el reconocimiento institucional. <b>Canales:</b> Dirección de extensión (cartelera, correos masivos a facultades) y la red de coordinadores de servicio comunitario.</p> <p><b>C2Estrategia:</b> La Integración curricular y el impacto académico. <b>Canales:</b> Cátedra de desarrollo sustentable (dentro del aula) y la promoción boca a boca entre grupos de estudio.</p> <p><b>C3Estrategia:</b> Motivación social y certificación rápida. <b>Canales:</b> Principalmente grupos de WhatsApp/Telegram de las facultades, las historias de Instagram (contenido visual de las jornadas) y portal web de la universidad.</p> <p><b>C4Estrategia:</b> Testimonios de experiencia (el factor social). <b>Canales:</b> Charlas informales en los pasillos universitarios y publicaciones de fotos grupales en redes sociales.</p> <p><b>C5</b> No aplica.</p> <p><b>C6</b> No aplica.</p> <p><b>¿Cuál considera que es el principal desafío al momento de captar voluntarios y cómo se aborda este reto para asegurar que el programa tenga la participación necesaria para alcanzar sus metas de impacto social y ambiental?</b></p> <p><b>C1</b> La fragmentación institucional y la competencia por el tiempo del estudiante. Cada facultad o dirección tiene sus propios requisitos y actividades de servicio, lo que diluye el esfuerzo y la prioridad del programa Verde URBE</p> <p><b>C2</b> La percepción del voluntariado como trabajo menor o no académico. Los estudiantes priorizan actividades que ven más directamente relacionadas con su carrera profesional.</p> <p><b>C3</b> La falta de tiempo o el desgaste al combinar estudios, trabajo y voluntariado. Es difícil sacrificar el fin de semana por actividades físicas extenuantes.</p> <p><b>C4</b> La duda sobre el impacto real y la falta de continuidad del trabajo. Los nuevos voluntarios temen que su esfuerzo sea un evento aislado que no dejará huella.</p> <p><b>C5</b>No aplica</p> <p><b>C6</b> No aplica</p>

**Fuente:** Elaboración Propia.

3. **Etapa de evaluación de datos:** Se transcribirán las entrevistas y dicha información será organizada para ser analizada más adelante.

## **Rigor Científico**

El análisis científico en el ámbito cualitativo requiere un abordaje transparente y meticuloso, que busca garantizar la validez y la confiabilidad de los hallazgos. Se refiere a la aplicación cuidadosa de la técnica científica para asegurar la veracidad, la fiabilidad y la posibilidad de transferir los resultados. En esta línea, el estudio tiene como objetivo examinar el impacto en términos económicos, sociales y ambientales del programa. Para obtener resultados que faciliten la mejora del mismo, es necesario que los criterios científicos sean lo más confiables y transparentes posible.

## ***Credibilidad***

Alude a la fe en la veracidad y autenticidad de los hallazgos. Es posible conseguirlo mediante procedimientos como la revisión por pares, la triangulación de datos y el tiempo apropiada del análisis. La triangulación de datos ha sido elegida para la evaluación de los resultados en este estudio, ya que se utilizará para estudiar las respuestas de los entrevistados a la guía aplicada y, posteriormente, desarrollar estrategias o recomendaciones para cada objetivo. La triangulación de datos, “que se basa en verificar y comparar información adquirida en distintos momentos a través de diferentes métodos” (op.cit.), requiere que los métodos empleados durante la observación o interpretación del fenómeno sean cualitativos, con el fin de que sean comparables.

## ***Confirmabilidad***

Refiere a la neutralidad y la objetividad en la evaluación y la interpretación de los resultados. Es posible alcanzarlo mediante la transparencia en los procesos de análisis y la revisión independiente de las conclusiones. Especialmente, ha sido elegida la triangulación de los datos para evitar la subjetividad de las investigadoras, pues se van a cruzar los resultados de los

participantes debido en vista de que están estructurados en tres grupos diferentes y que están involucrados directamente con el Programa de Voluntariado Verde. Obteniendo de esta forma resultados de los participantes sin inmiscuir la opinión del investigador.

### ***Transferibilidad***

Se refiere a la capacidad de extrapolar los resultados a otras poblaciones o contextos se refiere. En relación con este análisis, dado que se ocupa de programas de desarrollo sustentable, la transferibilidad es un criterio que forma parte del progreso del estudio, ya que los resultados pueden ser aplicados a otros contextos similares.

### **Método de Análisis de Datos**

Este es el punto donde se indica la manera como se van a procesar e interpretar los datos recolectados a partir de técnicas lógicas de análisis-síntesis que serán empleados para descifrar la información recolectada. (op. cit.). El análisis de los datos va a ser considerado como un proceso realizado con cierto grado de sistematización, sin embargo, existen diversas técnicas para realizar la interpretación de los datos recolectados, dentro de ellas se ubica la triangulación que es un método dentro del ámbito de una investigación cualitativa.

Siguiendo el enfoque de análisis temático, el análisis da inicio con la codificación abierta de las transcripciones, detectando categorías emergentes relacionadas con los impactos económicos, sociales y ambientales. Permitiendo identificar, establecer e interpretar estándares de significado en conjunto de datos cualitativos. Según Braun & Clarke (2006), este enfoque posibilita una sistematización flexible que facilita la construcción de categorías y temas emergentes en torno al objeto de estudio.

Se utilizan matrices de comparación y la triangulación de entrevistas con notas de campo permitiendo validar y enriquecer los resultados, debido a que se van a recolectar de tres

conjuntos diferentes de informantes, a saber: involucrados directamente con el Programa de Voluntariado Verde (profesores, coordinadores); voluntarios participantes y miembros de la comunidad. La técnica de análisis cualitativo del contenido se usará para llevar a cabo el análisis de datos; los métodos aplicados en el análisis o la observación del fenómeno deben ser cualitativos para que sean comparables. Esto permitirá trascender el simple nivel descriptivo y analizar las repercusiones sociales, económicas y medioambientales del Programa de Voluntariado Verde.

Este proceso de análisis seguirá cuatro fases:

1. **Fase de codificación abierta:** En este primer apartado, se revisarán minuciosamente las transcripciones de las entrevistas en profundidad, y los documentos recolectados. Se examinará el material con profundidad para reconocer conceptos, ideas y temas relevantes. Este procedimiento no se restringirá a las categorías preestablecidas en el objetivo general, sino que permitirá la emergencia de nuevas categorías o subtemas.
2. **Fase de codificación axial:** Strauss & Corbin (2002) lo definen como la identificación de unidades que se le asignan etiquetas para las fases o ideas principales. Una vez se haya completado la codificación abierta y se tengan múltiples datos, se buscan relaciones y conexiones entre ellos, aquí se agruparán por categorías más amplias para reflejar un tema central.
3. **Categorización:** Se estructura en tres ejes principales: Impacto Ambiental, Impacto Social e Impacto Económico. La primera categoría (impacto ambiental) se desglosa en las subcategorías gestión de residuos, reforestación y áreas verdes y uso eficiente de recursos, permitiendo evaluar los efectos directos del programa en el entorno natural. Por su parte, la categoría impacto social se detalla mediante las subcategorías participación

comunitaria y educación ambiental, enfocándose en los cambios en la dinámica social, comunitaria y educativa. Finalmente, la categoría impacto económico se operacionaliza con las subcategorías generación de empleo, ingresos locales y proyectos autosustentables, orientadas a medir el beneficio económico generado por el programa.

4. **Fase de codificación selectiva:** Para Gibbs (2012), consolida el sistema de categorías y subcategorías, asegurando que todos los datos recolectados contribuyan directamente al objetivo general de la investigación.

### *Análisis de Contenido*

Es la técnica central para la interpretación de datos cualitativos, y en el marco de esta investigación, su rigor se garantiza mediante la triangulación de datos. Este proceso implica el cruce sistemático de la información recolectada a través de las diversas fuentes y elementos de análisis definidos en la tabla de operacionalización (testimonios de líderes, registros del programa, observación, entrevistas a voluntarios, entre otros). La triangulación no solo busca la convergencia de los hallazgos para aumentar su credibilidad, sino que también permite identificar discrepancias o complementariedades entre las percepciones de los actores (Impacto Social) y la evidencia concreta de gestión (Impacto Ambiental y Económico). De esta manera, se asegura una interpretación profunda y validez de cada una de las categorías centrales, evitando sesgos y construyendo un panorama holístico del impacto del Programa de Voluntariado Verde de la URBE.

### *Software de Análisis de Datos Cualitativos*

No se empleará ningún programa para el análisis de datos. Se ejecutará utilizando el método de análisis manual, en el que se recopilarán los datos.

## **Aspectos Éticos**

Consentimiento informado: se respetará la autonomía de los colaboradores, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre su participación. Antes de aplicar el instrumento, serán orientados sobre la investigación y sus objetivos a fin de que ellos tengan conocimiento claro sobre lo que van a responder de forma voluntaria.

### ***Confidencialidad y Anonimato***

El instrumento no requiere de identificación por parte de los integrantes, en consecuencia, se mantiene la confidencialidad y anonimato de aquellos que integran la muestra. Fomentando la confianza para que sus respuestas sean lo más honestas posibles y conseguir resultados que se correspondan con la realidad del Voluntariado Verde.

### ***Uso Responsable de la Información***

Se garantiza que los datos no serán manipulados ni utilizados para otro motivo que no sean los involucrados con la investigación.

### ***Evitar Daño Psicológico o Social***

Con la confidencialidad y anonimato del estudio, se asegura que la participación en el proceso de recolección de datos no conlleva a ningún daño luego de aplicado el instrumento y analizados los resultados.

### ***Cumplimiento de Normativas Éticas***

Se confirma la aplicación de códigos éticos institucionales y de organismos de investigación para la recopilación de datos y la elaboración de la investigación, a fin de no cometer daño colateral sobre los participantes.

## CAPITULO IV

### ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

#### **Presentación y Análisis de los Resultados**

En este apartado se exponen los hallazgos principales obtenidos a través del empleo de la guía de entrevista a los actores clave involucrados en el Programa de Voluntariado Verde de la URBE en las comunidades de El Naranjal y La Trinidad, estado Zulia. También se realizó la triangulación de fuentes para validar y enriquecer los hallazgos, incluyendo notas de campo. Se realizó un análisis cualitativo de los datos recolectados, utilizando la técnica de análisis de contenido y siguiendo las etapas de codificación abierta, axial y selectiva, como sugieren Braun & Clarke (2006) y Strauss & Corbin (2002).

#### **Análisis de la categoría: Impacto Ambiental**

##### *Sub-categorías*

1. Gestión de residuos.
2. Reforestación y áreas verdes.
3. Uso eficiente de recursos.

Los datos mostraron de manera recurrente referencias a la siembra, el riego de árboles y la recuperación de áreas verdes. Se destacó que estas actividades se desarrollan dentro de las comunidades El Naranjal y La Trinidad, aprovechando la infraestructura del vivero de la universidad y del jardín botánico del Estado. En la fase de categorización, términos como “conciencia ambiental”, “prácticas sostenibles” y “uso de vivero” fueron mencionados por los participantes en sus entrevistas. En la codificación selectiva, este componente se consolidó como uno de los impactos más significativos, ya que tanto estudiantes como habitantes han adquirido hábitos sostenibles que trascienden la intervención inmediata.

### ***En cuanto a las posiciones teóricas***

La reforestación y áreas verdes se erige como un componente esencial de la estrategia de mitigación y adaptación urbana, trascendiendo la mera plantación de árboles para enfocarse en la creación de una infraestructura ecológica funcional. Teóricamente esta acción se enmarca en la Ecología Urbana y el concepto de Servicios Ecosistémicos, los cuales según Nowak & Dwyer (1997), ofrecen una amplia gama de beneficios ambientales, materiales y sociales. En el ámbito medioambiental, la reforestación es esencial para regular el clima, ya que la flora funciona como una fuente de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), ayudando a mitigar el efecto de calor. Por ende, el triunfo de la reforestación, como estrategia del crecimiento sostenible se basa de un conjunto planificado de actividades que aseguren no solo la abundancia, a su vez también la supervivencia y la funcionalidad de las especies plantadas en las comunidades.

### ***Interpretación de las Investigadoras***

La importancia de esta categoría, radica en su doble función estratégica: ecológica y psicosocial. Como investigadoras, se interpreta que la actividad de reforestar, más allá de ser un simple esfuerzo visual, es una inversión en infraestructura ecológica urbana. Esta asignación se ajusta a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), factores cruciales en el marco de crisis climática. Más allá de lo métrico, el hallazgo cualitativo de que las zonas verdes fomentan el “sentido de pertenencia” y el “bienestar” como lo sugiere las entrevistas demuestra que esta categoría es un catalizador del capital social. Por consiguiente, la durabilidad del programa de voluntariado no solo debe medirse por la suma de árboles plantados, sino por la resiliencia comunitaria y ambiental que se construye alrededor de estos espacios verdes recuperados, convirtiéndolos en ejes vitales para la salud y la cohesión de la sociedad.

## **Análisis de la categoría: Impacto Social**

### ***Sub-categorías***

1. Participación comunitaria
2. Educación ambiental

Aparecieron categorías vinculadas con la cohesión social y la participación activa en el procedimiento de codificación abierta. Los testimonios señalaron que la comunidad ha participado activamente en preservar lugares como las zonas verdes de los barrios y las escuelas de la localidad, reforzando valores de cooperación, solidaridad y responsabilidad colectiva. En la codificación axial, estas nociones fueron clasificadas en la categoría de capital social comunitario, que se refiere a la capacidad de las localidades para trabajar juntas hacia objetivos comunes. La codificación selectiva facilitó la inclusión de estos descubrimientos, interpretando que el programa ha fomentado un cambio social real al fortalecer vínculos entre la universidad y la colectividad.

### ***En cuanto las posiciones teóricas***

El autor Portilla (2003) contextualiza la participación comunitaria como un mecanismo democrático, tanto como la capacidad colectiva de los participantes sociales para hacerse cargo de la planeación y manejo ascendente del desarrollo, reemplazando el paternalismo estatal con la iniciativa propia. Esta participación adquiere su mayor potencia en iniciativas para la conservación cuando se articula con la Educación Ambiental (EA). Autores como Puyol & Muñoz (2007) conciben la EA como el horizonte para la formación de una ciudadanía consciente que comprende los problemas ambientales locales, adquiere las destrezas y el compromiso para participar en la formulación de decisiones. Estos dos elementos son fundamentales en la gestión

de métodos ecológico-sociales complejos, garantizando que el conocimiento se convierta en un comportamiento corresponsable y fortalecer el sentido de pertenecía.

### ***Interpretación de las Investigadoras***

La categoría impacto social, específicamente a través de la participación comunitaria y la educación ambiental, se revela como el motor de la sostenibilidad a largo plazo del Programa de Voluntariado Verde. Como investigadora, interpreto que la relevancia de esta categoría reside en su capacidad para pasar de la "acción por la comunidad" a la "acción de la comunidad". Siguiendo a autores como Pujol & Muñoz (2007), la EA no es un simple suministro de información, sino una herramienta de empoderamiento cívico que genera un cambio conductual profundo.

Los hallazgos indican una alta comprensión del conocimiento ambiental, pese a la posible oscilación en la asistencia a actividades de mantenimiento, demuestran que el programa ha logrado construir capital social en forma de conciencia y capacidad de gestión autónoma. Por ende, el impacto social más significativo es la formación de una base resiliente de ciudadanos que poseen el conocimiento, el sentido de pertenencia y la estructura organizativa necesarios para perpetuar las mejoras ambientales, incluso si el apoyo externo del programa disminuye, asegurando la trascendencia del proyecto.

### **Análisis de la Categoría: Impacto Económico**

#### ***Sub-categorías:***

1. Generación de empleo.
2. Ingresos locales.
3. Proyectos autosustentables

A diferencia de los otros ámbitos, la categoría mostró que el efecto económico es limitado, por lo que se guían por recursos institucionales. Se enfatizó que el programa depende directamente de los fondos de la universidad y de alianzas con fundaciones sin fines de lucro, sin generar ingresos comunitarios directos. No obstante, en la codificación axial se reconocieron beneficios indirectos como el ahorro en mantenimiento de zonas verdes y la oportunidad de fomentar futuros proyectos autosustentables. En la codificación selectiva, esta dimensión se interpretó como un impacto secundario, cuya fortaleza radica más en el apoyo institucional que en la autonomía económica comunitaria.

***En cuanto las posiciones teóricas:***

La relación simbiótica entre la generación de empleo y los proyectos autosustentables se enmarca en el paradigma del Desarrollo Económico Local (DEL), donde, según Vázquez (2007), el crecimiento debe ser un proceso endógeno liderado por la comunidad, aprovechando el potencial de desarrollo territorial. En este contexto, la creación de microempresas o Iniciativas Locales de Empleo (ILE) de base ambiental no solo combate el desempleo al movilizar recursos humanos y financieros, sino que garantiza la sostenibilidad de las acciones de conservación.

***Interpretación de las Investigadoras:***

En nuestra calidad de investigadoras, esta categoría es relevante más allá la mera métrica de recursos inyectados, y se enfoca en el retorno social de la inversión (ROI) bajo un estricto principio de autosuficiencia financiera. Dado que los fondos provienen de la casa de estudio y alianzas sin fines de lucro, su finalidad principal no es la rentabilidad mercantil, sino la transformación social sostenible. Se interpreta, a la luz de las teorías del Desarrollo Económico Local (DEL), que la generación de empleo y los proyectos autosustentables son cruciales para el cierre del ciclo de dependencia financiera.

El éxito de esta categoría no se mide con el número de empleos creados en el corto plazo, sino por la habilidad de las Iniciativas Locales de Empleo (ILE) de base verde para generar ingresos propios y capitalizar el proyecto. La autosustentabilidad, es la prueba de fuego de que el proyecto ha logrado movilizar el capital humano y natural local, convirtiendo la inversión inicial limitada en un patrimonio productivo y ambiental autónomo. En esencia, el impacto económico más valioso es la transición de una administración de subsidios a un modelo de autogestión, liberando los fondos universitarios y de fundaciones para iniciar nuevos proyectos en otras comunidades, demostrando la viabilidad económica de la conservación comunitaria.

### **Discusión de Hallazgos**

Los hallazgos obtenidos, analizados mediante triangulación de informantes, revelan que el efecto en el medio ambiente y la sociedad constituye la mayor fortaleza del programa, mientras que el efecto financiero se mantiene como un componente limitado. En lo social, la evidencia coincide con la literatura que reconoce al voluntariado universitario como una herramienta de construcción de la sociedad y la unificación comunitaria. La mejora de espacios verdes en la comunidad, así como la creación de principios de solidaridad, reflejan que la participación trasciende lo individual y se convierte en un fenómeno colectivo de transformación.

En lo ambiental, el empleo de la edificación de vivero y del jardín botánico estatal contribuye a la durabilidad de las acciones en términos medioambientales, asegurando la continuidad de prácticas como la reforestación y el cuidado de áreas verdes. La concientización de los estudiantes y vecinos valida la magnitud de este programa para incidir en los hábitos cotidianos, alineándose con teorías de formación ecológica que subrayan la trascendencia del aprendizaje vivencial en la construcción de una cultura ecológica.

En lo económico, la dependencia de los fondos institucionales puede restringir la creación de ventajas directas para la sociedad. No obstante, el cuidado y crecimiento de la materia prima para la siembra logra un cambio significativo, así como también el cuidado de espacios y tener la oportunidad de crear proyectos autosustentables a largo plazo sugieren un campo de oportunidad que podría desarrollarse mediante alianzas estratégicas y prácticas de economía circular.

### **Vinculación con Objetivos Institucionales**

Los resultados del análisis del Programa de Voluntariado Verde de la URBE, aunque corresponden a una experiencia externa, guardan relación con los principios, valores y objetivos formativos de la Universidad Valle del Momboy, que es el contexto en el cual se desarrolla la investigación. Primero y principal, el impacto social del programa caracterizado por la participación comunitaria, la solidaridad y el desarrollo del capital social, se vincula con los valores de compromiso social, responsabilidad ciudadana y espíritu de servicio promovidos por la casa de estudio.

Dichos valores forman parte del propósito institucional orientada a la formación de profesionales integrales capaces de responder a las carencias de los ciudadanos. Por consiguiente, los resultados que tienen que ver con las repercusiones ambientales (la conciencia ecológica, la reforestación, el cuidado de zonas verdes y la educación ambiental en comunidades y escuela) responden a las metas de la UVM de fomentar una cultura de sostenibilidad y de respeto por el entorno natural, impulsando iniciativas que contribuyan a la preservación ambiental y al desarrollo sostenible regional.

Respecto al efecto económico, aunque sea reducido la dependencia de los fondos institucionales y el papel que desempeña la institución como garante de la continuidad de estas

actividades reflejan la coherencia con el objetivo de la UVM de generar alianzas y aportar desde la institución al bienestar social. Esto aprueba que el compromiso universitario va más allá de la formación académica, proyectándose en el desarrollo de posibilidades para el avance comunitario. Así, los hallazgos del programa estudiado en la URBE no solo sirven como objeto de análisis, sino que también se convierte en un modelo práctico para la universidad con el objetivo de fortalecer un aprendizaje integral, humanista y socialmente amigable, en concordancia con sus valores de honestidad, solidaridad, cooperación, sostenibilidad y compromiso comunitario.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

El presente estudio permitió analizar el impacto económico, social y ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la URBE en comunidades locales del estado Zulia, en particular a los sectores La Trinidad y El Naranjal. A partir del análisis de los testimonios y la triangulación de datos obtenidos, se generaron las siguientes conclusiones principales:

En términos sociales, el programa ha demostrado ser un instrumento efectivo para fortalecer la participación comunitaria y el sentido de pertenencia entre los habitantes. La interacción entre estudiantes, docentes e integrantes de la localidad fomentó la evolución de principios como la cooperación, la solidaridad y la corresponsabilidad ambiental. Asimismo, las acciones de sensibilización ecológica impulsadas por la URBE lograron fomentar una conciencia ambiental colectiva, evidenciada en la continuidad de prácticas sostenibles como el reciclaje, la limpieza de entornos comunitarios y el mantenimiento de áreas verdes.

En el componente ambiental, el Voluntariado Verde promovió la recuperación y conservación de espacios naturales, mediante la reforestación, el manejo responsable de residuos y el uso eficiente de la biodiversidad. Estas ayudaron a que se mitigaran de problemáticas ambientales locales y al fortalecimiento de una cultura ecológica en las comunidades beneficiadas. Incluir la formación ambiental como eje transversal permitió que las transformaciones ecológicas fueran sostenibles en el tiempo, consolidando una percepción positiva sobre la protección del entorno.

En el aspecto económico, el programa generó beneficios indirectos relacionados con la dinamización de microeconomías locales, la promoción de emprendimientos sostenibles y el acondicionamiento laboral de los ciudadanos. Mediante la transmisión de conocimientos y la

capacitación en prácticas productivas sustentables (como la agricultura urbana y el reciclaje), los habitantes adquirieron competencias que fortalecen su autonomía y promueven modelos de autosustentabilidad económica comunitaria.

Aunque los efectos económicos no son inmediatos, se evidencia una tendencia hacia la creación de proyectos autosuficientes con valor social y ambiental. En términos institucionales, la URBE ha cumplido un papel relevante como agente de transformación social al articular la extensión universitaria con el desarrollo comunitario sostenible. El programa representa una práctica de responsabilidad social universitaria que trasciende el aula, integrando investigación, docencia e intervención social, y fortaleciendo la responsabilidad de la casa de estudio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En resumen, el impacto de esta indagación se manifiesta en tres dimensiones interdependientes: la conservación del medio ambiente, el aumento de la calidad de vida de las comunidades y la creación del valor social y económico a nivel local. Sin embargo, se observan retos vinculados a la necesidad de reforzar la continuidad de las actividades incrementando el alcance de la evaluación de resultados y asegurándose de una participación mas amplia de los sectores comunitarios e institucionales para preservar la sostenibilidad de los logros obtenidos.

### **Recomendaciones**

1. Fortalecer la planificación y sistematización del proyecto, a través de la implementación de un mecanismo continuo de seguimiento y evaluación que posibilita una medición exacta de los efectos sociales, económicos y ambientales en las comunidades involucradas.
2. Ampliar las alianzas interinstitucionales entre la URBE, entes gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y empresas privadas, para expandir los orígenes

de financiación y garantizar que las acciones de voluntariado sean sostenibles en el tiempo.

3. Reforzar las costumbres ecológicas, incluyendo metodologías participativas y materiales didácticos adaptados a cada comunidad, para consolidar hábitos ecológicos y multiplicar los efectos positivos en otras zonas del estado Zulia.
4. Fomentar el establecimiento de pequeñas empresas verdes comunitarias, impulsando proyectos productivos vinculados con la administración de desechos, la reforestación o la agricultura urbana, que generen ingresos sostenibles y fortalezcan la autonomía económica local.
5. Incrementar la participación estudiantil en las operaciones del programa mediante incentivos académicos y el reconocimiento institucional de la labor voluntaria, garantizando la continuidad generacional y la expansión del impacto social universitario.
6. Replicar el modelo de voluntariado verde en otras universidades del país, adaptando sus estrategias a las particularidades de cada entorno local, como guía para reforzar la contribución social universitaria dentro del desarrollo sustentable.

## **CAPITULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **Introducción**

Este apartado consiste en presentar una propuesta derivada de los resultados obtenidos en la investigación titulada “Impacto Económico, Social y Ambiental de los Programas Universitarios de Desarrollo Sustentable en Comunidades Locales. Caso: Universidad Rafael Beloso Chacín (URBE)”. La investigación permitió identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en la gestión del Programa de Voluntariado Verde de la URBE, que ha demostrado ser una iniciativa relevante para la promoción de la sostenibilidad en el contexto universitario y comunitario.

En este sentido, la propuesta se orienta al fortalecimiento integral del Programa de Voluntariado Verde pues es un ejemplo de acción universitaria sostenible que se basa en la integración de la docencia, la investigación y la extensión; con un enfoque en el desarrollo ambiental y la participación social. Esta propuesta se basa en la necesidad de hacer más eficientes los procedimientos de planificación, ejecución y evaluación del programa, garantizando su sostenibilidad institucional, su replicabilidad y su impacto real en las comunidades beneficiadas.

De igual modo, se pretende que la propuesta sirva de base para futuras acciones en otras instituciones de educación superior, particularmente en la Universidad Valle del Momboy, dentro del compromiso y responsabilidad social universitaria con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La conexión entre el problema y propuesta de solución se fundamenta en la necesidad de establecer una gestión universitaria sustentable que fomente la capacitación de ciudadanos comprometidos con el medio ambiente y con el cambio social.

## **Fundamentación Teórica y Conceptual de la Propuesta**

La propuesta surge como resultado del análisis realizado en toda la extensión del trabajo de grado en el cual se evidencio que el Programa de Voluntariado Verde de la URBE, importantes logros en términos de áreas de educación ambiental y sensibilización social, además posee una estructura sólida podría requerir consolidar su estructura operativa, fortalecer la vinculación con las comunidades locales y ampliar sus mecanismos de evaluación de impacto económico, social y ambiental.

Este estudio permitió constatar que las comunidades del estado Zulia en sus sectores específicamente los sectores El Naranjal y La Trinidad, expresan tener continuidad y sostenibilidad en las acciones ecológicas y sociales desarrolladas. Por ello el plan propuesto tiene como propósito institucionalizar el programa como un modelo integral de voluntariado sostenible, articulando la docencia, la investigación y la extensión universitaria. La misma se sostiene teóricamente en los principios del desarrollo sostenible establecidos por el Informe Brundtland (1987), que plantea la satisfacción de las necesidades presentes sin complicar las capacidades de las generaciones futuras. Igualmente, se apoya en el modelo del Triple Impacto de Elkington (1998), incorporan las dimensiones económica, social y medioambiental como elementos que dependen unos de otros en términos de sostenibilidad.

El Programa de Voluntariado Verde, desde el enfoque conceptual, es una manifestación tangible de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), que se define como la habilidad de las universidades para manejar los efectos que se generan en términos educativos, sociales, ambientales y económicos para el bien de la sociedad. Esta perspectiva fomenta que la universidad sea vista como un agente de cambio social, un creador de saber útil y un impulsor de principios ambientales y éticos.

Igualmente, la propuesta se inscribe dentro de los principios de la educación ambiental UNESCO (2019), que concibe el aprendizaje como un proceso permanente orientado a desarrollar una conciencia crítica sobre los problemas del entorno y a fomentar la participación ciudadana en su solución. En consecuencia, se busca consolidar un programa que no solo ejecute actividades puntuales, sino que promueva una cultura institucional de sostenibilidad, participación y liderazgo estudiantil. La propuesta, por tanto, no surge de una reflexión improvisada, sino del análisis sistemático de los hallazgos obtenidos en la investigación de campo, donde se evidenció la necesidad de fortalecer la estructura organizativa del programa, optimizar los mecanismos de evaluación de impacto y promover una mayor articulación entre universidad y comunidad.

### **Objetivos de la Propuesta**

#### ***Objetivo General***

Fortalecer el Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Beloso Chacín mediante estrategias integrales que potencien su impacto económico, social y ambiental en las comunidades locales, garantizando su sostenibilidad y su carácter formativo.

#### ***Objetivos Específicos***

1. Diseñar estrategias de mejora para la planificación, ejecución y evaluación del Programa de Voluntariado Verde.
2. Promover la formación continua de los voluntarios en temas de sostenibilidad, liderazgo y gestión comunitaria.
3. Fomentar alianzas institucionales, públicas y privadas que contribuyan al financiamiento y sostenibilidad del programa.

4. Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan medir el impacto real del programa en las comunidades beneficiarias.

5. Consolidar una cultura universitaria de responsabilidad social y ambiental en el entorno institucional.

### **Descripción de la Propuesta**

El fortalecimiento del Programa de Voluntariado Verde se estructura en cinco componentes estratégicos que integran los hallazgos de la investigación:

#### ***Gestión y Planificación Institucional***

Establecimiento de un Comité Coordinador del Programa de Educación Ambiental y Sustentabilidad, que está bajo el Decanato de Extensión. Desarrollo de un programa de formación modular en gestión ambiental, liderazgo comunitario y emprendimiento verde. Elaboración de un plan operativo anual con metas específicas por dimensión de impacto (ambiental, social y económica).

#### ***Formación y capacitación***

Implementación de talleres permanentes de educación ambiental, liderazgo comunitario y gestión de proyectos sostenibles. Incorporación de módulos formativos en el currículo universitario. Certificación de los voluntarios como “Agentes Universitarios de Sostenibilidad”.

#### ***Vinculación Comunitaria***

Promoción de proyectos conjuntos sobre eco-escuelas y viveros comunitarios en El Naranjal y La Trinidad, gestionados por los propios vecinos y voluntarios URBE como reciclaje, agricultura urbana, reforestación y emprendimiento verde.

### ***Evaluación, Sostenibilidad y Medición del Impacto***

Creación de un sistema que supervisa y evalúa por medio de indicadores concretos, el impacto y los resultados del programa en lo que respecta a cambios en el medio ambiente, la sociedad y la economía. Diseño de un fondo rotatorio verde universitario, nutrido por donaciones, reciclaje, microemprendimientos y alianzas con el sector privado. Elaboración de informes anuales de impacto, integrados a la rendición de cuentas universitaria. Difusión de resultados y logros a través de medios institucionales.

### **Factibilidad de la Propuesta**

#### ***Técnica***

La Universidad cuenta con los recursos humanos, tecnológicos y logísticos necesarios para dar continuidad a la propuesta presentada.

#### ***Económica***

La sostenibilidad financiera puede garantizarse mediante alianzas con organismos públicos, privados y ONG.

#### ***Legal***

La propuesta se ajusta al marco normativo venezolano, especialmente a la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) y la Ley Orgánica del Ambiente (2006).

#### ***Operativa***

La estructura institucional ya existente en el campo universitario es un factor importante pues logra facilitar la ejecución del programa.

## Social

La aceptación comunitaria evidenciada y el interés estudiantil logrado gracias al buen funcionamiento del programa garantizan la participación activa de los actores involucrados.

### Evaluación e Implementación de la Propuesta

Para asegurar el éxito de la propuesta se plantea un plan de implementación por etapas, con actividades progresivas y cronograma de ejecución semestral:

**Tabla 4**

#### Operacionalización de Objetivos

<b>Objetivo General.</b> Fortalecer el Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Beloso Chacín mediante estrategias integrales que potencien su impacto económico, social y ambiental en las comunidades locales, garantizando su sostenibilidad y su carácter formativo					
<b>Objetivos estratégicos</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Acciones</b>	<b>Responsables</b>	<b>Plazo Estimado</b>	<b>Indicadores evaluativos</b>
1. Mejorar la planificación, ejecución y evaluación del Programa de Voluntariado Verde.	Creación de un Comité Coordinador Institucional.	- Conformar el Comité con representantes docentes, estudiantiles y administrativos - Elaborar el plan operativo anual con metas por dimensión de impacto.	Coordinación de Extensión Universitaria y Comité Coordinador.	1er trimestre de implementación.	Comité operativo formalizado. Plan anual aprobado y en ejecución.
2. Fortalecer la formación ambiental y comunitaria de los voluntarios.	Capacitación continua en sostenibilidad y liderazgo.	- Desarrollar talleres de educación ambiental, liderazgo comunitario y gestión de proyectos sostenibles - Certificar a los participantes como "Agentes Universitarios de Sostenibilidad".	Dirección de Desarrollo Estudiantil y Coordinación Académica.	Trimestral.	Nº de talleres realizados. % de voluntarios certificados.
3. Fomentar la vinculación comunitaria sostenible.	Alianzas con comunidades y organizaciones.	- Ejecutar proyectos de reciclaje, reforestación y	Comité Coordinador y líderes comunitarios.	Semestral.	Nº de proyectos comunitarios implementados. Grado de participación

		agricultura urbana en El Naranjal y La Trinidad. - Fortalecer la participación de vecinos y voluntarios URBE.			comunitaria.
4. Implementar mecanismos de seguimiento y medición del impacto.	Sistema de monitoreo de triple impacto (económico, social y ambiental).	- Diseñar indicadores de impacto. - Elaborar informes semestrales de evaluación. - Divulgar resultados en medios institucionales.	Coordinación del Programa y Unidad de Evaluación.	Semestral.	Informes de impacto elaborados. Datos de mejora continúa registrados.
5. Consolidar una cultura universitaria de responsabilidad social y ambiental.	Comunicación y sensibilización institucional.	- Promover campañas internas de conciencia ecológica. - Difundir logros y experiencias del programa en redes y medios institucionales.	Departamento de Comunicación y Extensión.	Continuo.	Nivel de participación estudiantil en campañas. Difusión de resultados en medios.

**Fuente:** Elaboración Propia

El sistema de evaluación incluirá indicadores de desempeño (número de voluntarios, cantidad de comunidades beneficiadas, indicadores ambientales y económicos), además de mecanismos de seguimiento participativo con la comunidad.

### **Conclusión**

La propuesta presentada representa una oportunidad para consolidar el Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Beloso Chacín como un modelo y referencia integral de programas de voluntariado y sostenibilidad universitaria, fortaleciendo la articulación entre academia y sociedad y contribuyendo a la transformación ambiental, económica y el desarrollo local de las comunidades del estado garantizando impactos positivos y duraderos en el

ámbito económico, social y ambiental y así poder ser un modelo ideal para ser replicado en cualquier organismo.

### **Propuesta para la Universidad Valle del Momboy**

Luego de realizar esta investigación se presenta una propuesta directa a La Universidad Valle del Momboy (UVM) a invitar a que pueda replicar el modelo del Programa de Voluntariado Verde de la URBE mediante la creación de su propio Programa Institucional de Voluntariado Sustentable, adaptado a las características socioambientales del estado Mérida o Trujillo.

De este modo se sugiere:

1. Establecer una coordinación de voluntariado universitario adscrita al Vicerrectorado Académico.
2. Desarrollar proyectos de educación ambiental, reciclaje, reforestación y emprendimiento local.
3. Integrar los proyectos de extensión con las cátedras de formación humanística, ética y social.
4. Generar convenios con entes municipales y empresas locales.
5. Implementar un sistema de evaluación de triple impacto (social, ambiental y económico) de sus comunidades cercanas.

De esta forma, la UVM consolidaría su rol como institución promotora del desarrollo sustentable regional, fortaleciendo la conciencia ecológica de sus estudiantes y su compromiso social con el entorno.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*, editorial Episteme. 6ta edición. Caracas Venezuela.
- Barrios (2018) *El emprendimiento sostenible como estrategia de desarrollo local* [\(PDF\) El emprendimiento sostenible como estrategia de desarrollo local](#)
- Bifani, P (1997). *Medio Ambiente y Desarrollo*. Universidad de Guadalajara, México.
- Brundtland (1987) *Desarrollo y Cooperación Económica Internacional: Medio Ambiente. Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. Naciones Unidas. Documentos Oficiales de la Asamblea General, cuadragésimo segundo período de sesiones, Suplemento Nú. 25 (A/42/25). [Desarrollo y cooperación económica internacional: medio ambiente - hdl:20.500.12010/35522](#)
- Camilloni (2016). *La evaluación en proyectos de extensión incluidos en el currículo universitario*. Revista de Extensión Universitaria +E, (6), 24-35. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=564172835004>
- Cano & Daza (2018). *Voluntariado universitario y sostenibilidad ambiental: un enfoque desde la educación superior*. Revista Iberoamericana de Educación, 78(1), 115-132.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela Gaceta Oficial No 36.860 Extraordinaria de fecha 30 de diciembre 1999
- Cortes (2006) *Sobre la economía política de la gestión ambiental urbana: aspectos críticos de la planeación del desarrollo sostenible*. Universidad de Antioquia - Lecturas de Economía. <http://www.scielo.org.co/pdf/le/n64/n64a1.pdf>
- Elkington (1997) *La Cuenta del Triple Resultado o Triple Bottom Line*. Revista de Contabilidad y Dirección. Vol. 20, año 2015, pp. 65-77 Universidad Rey Juan Carlos. Barcelona: España [https://accid.org/wp-content/uploads/2018/11/LA\\_CUENTA\\_DEL\\_TRIPLE\\_RESULTADO.pdf](https://accid.org/wp-content/uploads/2018/11/LA_CUENTA_DEL_TRIPLE_RESULTADO.pdf)
- Elkington (1998). *Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business*. New Society Publishers.
- Freire (1970) *La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire* Educere, vol. 24, núm. 78, pp. 197-206, 2020. Universidad de los Andes <https://www.redalyc.org/journal/356/35663284002/html/>

- Gutiérrez & Pellegrini (2022). *Sistema integral en educación para el desarrollo sostenible una propuesta para instituciones de Educación Superior*. Arete Revista Digital de la Universidad Central de Venezuela. Vol 8 Nro 15,181-203 [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2443-45662022000100181](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2443-45662022000100181)
- Gibbs, G. (2012). *Analysing qualitative data* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Gañil & Manriquez (2024). *El rol de las universidades en la promoción del bienestar comunitario*. Revista Científica Extensión en Red, (15), e048 Buenos Aires: Argentina <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/extensionenred>
- Hernández (2014). *Metodología de la Investigación*. Interamericana Editores, S.A. de C.V. México
- Ley Orgánica del Ambiente Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.833 del 22 de diciembre de 2006
- Ley Orgánica de Educación Gaceta Oficial No 5.929 Extraordinaria de fecha 15 de agosto de 2009
- Márquez (2006) Márquez (2006) *Para un desarrollo local sostenible: el capital social* Norba. Revista de Geografía. ISSN 0213-3709, Vol XI,69-83 [Para un desarrollo local sostenible: el capital social - Dialnet](#)
- Martínez, J. (2018). *Voluntariado y Desarrollo Local: Una Perspectiva Económica Cualitativa*. Cuadernos de Investigación Social [51692 UNV SWVR 2018 SP WEB CH2.pdf](#)
- Meadows et al. (2004) *Los límites del crecimiento: 30 años después*. Galaxia Gutenberg.
- Menacho & Andreu (2022) *Estudiantes Motivados Motivando a estudiantes. Objetivos de Desarrollo Sostenible: una iniciativa de sensibilización*. Revista Internacional de Humanidades. Universidad de Zaragoza, España. <https://historicoeagora.net/revHUMAN/article/view/4059/2441>
- Ministerio del Poder Popular para el Ecosocialismo (2022). *Informe de gestión ambiental del Zulia*. Gobierno Bolivariano de Venezuela.
- Monje, C. (2011) *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa, Guía Didáctica*. Universidad Surcolombiana Neiba, Colombia. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Nowak & Dwyer (1997) *Los beneficios y costos del enverdecimiento urbano*. Banco Interamericano de Desarrollo. Mexico

- ONU (2021) *Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Naciones Unidas.
- Ospina (2007) Estética, narrativa y construcción de lo público. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud, Manizales*, v. 5, n. 2, pp: 843-889. Julio de 2007.
- Páez & Medina (2022) *El eje ambiente de la formación profesional en la Universidad José Antonio Páez, Venezuela*. *Remea Revista Electronica de la Educacion Ambiental*. Vol 39, Nro Especial p.239-255 <https://periodicos.furg.br/remea/article/view/14141/9584>
- Padrón (2024) *Desarrollo sostenible en la Educación universitaria: retos y oportunidades* *Revista reincide*. Vol 1 Nro 3 pp79-92 Universidad de Sucre, Colombia <https://revistainterdisciplinaria.com/index.php/home/article/view/27/115>
- Pérez & González (2020) *Voluntariado ambiental y cohesión social: experiencias comunitarias en Venezuela* *Revista EcoSocial*, 12(3), 45–62.
- Pérez (2021). *Dinámicas de Mercado en Economías Locales Impulsadas por Proyectos de Desarrollo*. Publicaciones de Economía Regional.
- Portilla (2003) *La Participación Comunitaria en la Conservación del Medioambiente: Clave para el Desarrollo Local Sostenible*. *Revista de desarrollo local*. Red Académica Iberoamericana
- Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). (2015). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo. Transformar la gobernanza*. Washington D. C., Estados Unidos: Communications Development Incorporated.
- Puyol & Muñoz (2007) *Nuevas tendencias en investigaciones en educación ambiental*. Editores Parques Nacionales. España
- Rodríguez (2020). *Impacto Socioeconómico del Voluntariado en Proyectos de Infraestructura Comunitaria*. Colección de Estudios del Tercer Sector. [Impacto Socioeconómico de Proyectos: Evaluación y Justificación - Studocu](#)
- Salas (2019). *Participación ciudadana y voluntariado universitario* Editorial Universitaria de Caracas.
- Salas (2023). *Voluntariado verde: una estrategia de compromiso social para enfrentar el cambio climático*. *Unapec Verde*, 4(4), 35-39. <https://bvearmb.do/handle/123456789/4433>

- Sánchez & García (2019). *Transferencia de Conocimiento y Emprendimiento Verde: Estudios de Caso en Comunidades Latinoamericanas*. Editorial Académica Española. [Vol. 37 Núm. 2 \(2019\) | Revista de Investigación Educativa](#).
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- Tapia, M. (2012). *Aprendizaje-servicio: una pedagogía solidaria*. Editorial Claretiana.
- Taylor & Bogdan (1986) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Editorial Paidós. Barcelona: España
- UNESCO (2019). *Educación para el desarrollo sostenible: metas hacia el 2030*
- Vázquez (2007) *Desarrollo local, una estrategia para tiempos de crisis* Revista Apuntes del CENES, vol. XXVIII. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### Voluntariado Verde Universitario Dra. Diana Beloso Montiel



#### CONSIDERANDO

La Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE) comprometido con la Responsabilidad Social Universitaria y en cumplimiento de las políticas de Sostenibilidad de la Universidad, atendiendo a su misión primordial de velar por la formación integral de sus estudiantes, propone la creación del Voluntariado Verde Universitario Dra. Diana Beloso Montiel en los siguientes términos que se indican a continuación:

#### VOLUNTARIADO VERDE UNIVERSITARIO DRA. DIANA BELOSO MONTIEL

**ARTÍCULO 1.** El Voluntariado Verde Universitario Dra. Diana Beloso Montiel tiene como propósito fundamental contribuir a la protección del ambiente a través de la acción voluntaria y comprometida de los estudiantes universitarios. El Voluntariado tiene un carácter continuo, altruista, responsable y sensibilizador, el cual pondrá en práctica la participación voluntaria y activa de estudiantes universitarios en un proyecto educativo de carácter ambiental, social y cultural aportando sus conocimientos, capacidades, compromisos y sentimientos, así como su tiempo libre.

**ARTÍCULO 2.** El Voluntariado Verde Universitario Dra. Diana Beloso Montiel en base de su propósito contempla los siguientes objetivos:

- Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la importancia del cuidado del ambiente.
- Promover una cultura ambiental dentro de la universidad a través de campañas de concienciación, talleres, charlas y otras actividades.
- Fomentar la adopción de hábitos responsables entre los estudiantes, como el ahorro de agua y energía, la reducción de residuos y el consumo responsable.

Circunv. No. 2 Av. Guajira, frente a la Plaza de Toros de Maracaibo, Edo. Zulia – Venezuela  
Teléfonos: (0261) 200 URBE (8723) Fax: (0261) 200 89 90 www.urbe.edu



- Realizar jornadas de limpieza y reforestación en espacios naturales dentro y fuera del campus universitario.
- Desarrollar proyectos de investigación y acción ambiental para abordar problemas ambientales específicos de la comunidad.
- Promover la participación de los estudiantes en la gestión ambiental de la universidad.
- Promover la participación de los estudiantes en programas de intercambio y cooperación con otras universidades en materia ambiental.
- Fomentar la investigación y el desarrollo de soluciones innovadoras a los problemas ambientales.
- Contribuir en el cumplimiento de las políticas y normas ambientales promovidas por las autoridades.
- Desarrollar habilidades y competencias para la acción ambiental.
- Formar parte de una comunidad de personas comprometidas con el cuidado del planeta.

**ARTÍCULO 3.** La misión del Voluntariado Verde Universitario Dra. Diana Beloso Montiel es promover la formación integral de los estudiantes a través de la acción ambiental voluntaria, comprometida y responsable, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y sostenible.

**ARTÍCULO 4.** Las funciones del Voluntariado Verde Universitario Dra. Diana Beloso Montiel, se pueden agrupar en los siguientes aspectos:

1. Formar estudiantes ambientalmente responsables
2. Desarrollar conciencia ambiental en los estudiantes a través de talleres, charlas, jornadas de sensibilización y otras actividades.
3. Fomentar la adopción de prácticas responsables por parte de los estudiantes, como el ahorro de agua y energía, la reducción de residuos y el consumo responsable.

Circunv. No. 2 Av. Guajira, frente a la Plaza de Toros de Maracaibo, Edo. Zulia – Venezuela  
Teléfonos: (0261) 200 URBE (8723) Fax: (0261) 200 89 90 www.urbe.edu



4. Promover la participación activa de los estudiantes en la gestión ambiental de la Universidad.
5. Planificar y organizar las actividades del Voluntariado Verde Universitario.
6. Promover la investigación ambiental en la universidad.
7. Desarrollar soluciones innovadoras a los problemas ambientales.
8. Difundir los resultados de las investigaciones a la comunidad universitaria y al público en general.

**ARTÍCULO 4.** El Voluntariado Verde Universitario Dra. Diana Beloso Montiel estará a cargo de la Coordinación de Desarrollo Sustentable. El Comité de Sostenibilidad de la URBE y la Coordinación de Desarrollo Sustentable velará por la continuidad y operatividad de los planes, proyectos, actividades y acciones en la que involucren al mismo. Responsable Universitario del Programa: La Coordinación de Desarrollo sustentable se encargará de seleccionar a los estudiantes, así como de la planificación, seguimiento y evaluación institucional del programa.

**ARTÍCULO 5.** Entre los requisitos del perfil y actitudes del estudiante que desee ingresar al Voluntariado se encuentran las siguientes:

- Alumnos de pregrado con interés en temas de sostenibilidad y gestión ambiental.
- Estar dispuesto a asumir el compromiso de participar en las siguientes actividades (Taller de capacitación: 2 horas (única vez), Voluntariado: 2 horas quincenales).
- Liderazgo, identificación y compromiso con la sustentabilidad.
- Proactivo para la identificación de aspectos e impactos ambientales.
- Participativo en el reportar situaciones no conformes y ofrecer oportunidades de mejora.

Circunv. No. 2 Av. Guajira, frente a la Plaza de Toros de Maracaibo, Edo. Zulia – Venezuela  
Teléfonos: (0261) 200 URBE (8723) Fax: (0261) 200 89 90 www.urbe.edu



- Responsabilidad en la participación en actividades de difusión y sensibilización en sostenibilidad.

Esta acta de creación de la Brigada Ambientalista Dr. Oscar Beloso Medina de la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE) fue aprobada por el Consejo Universitario de la Universidad, de fecha 29 de noviembre de 2023.

Publíquese por la página Web de la Institución y difúndase por todos los medios para que sean conocidas por toda la comunidad universitaria, y se cumplan los fines de las mismas

Circunv. No. 2 Av. Guajira, frente a la Plaza de Toros de Maracaibo, Edo. Zulia – Venezuela  
Teléfonos: (0261) 200 URBE (8723) Fax: (0261) 200 89 90 www.urbe.edu

## Anexo 2

### *Evidencias de las actividades de intervención del programa de voluntariado verde*



Registro del equipo del voluntariado al finalizar la cayapa de plantación de cujíes y búcaros.

Fuente: Página Oficial de la URBE (Publicado 23 de octubre de 2023)



Jornadas de actividades ambientales (entrega de semillas) realizadas por los estudiantes de la cátedra de desarrollo sustentable de la URBE en la Escuela Básica Estatal "Luis Beltrán Prieto Figueroa", Fuente: Página Oficial de la URBE (Publicado 19 de marzo de 2024)



Rectora de la URBE lidera jornada de riego de plantas en Circunvalación 2 en pro de la sostenibilidad ambiental. Fuente: Página Oficial de la URBE (Publicado 22 de marzo de 2024)



URBE recolecta semillas en el Jardín Botánico de Maracaibo. Fuente: Página Oficial de la URBE (Publicado 6 de abril de 2024)



Inauguración del Vivero de la URBE como símbolo de compromiso con el medio ambiente y la ciudad. Fuente: Página Oficial de la URBE (Publicado 8 de mayo de 2024)



Visita de los Estudiantes de la Escuela Norman Ramos en el vivero de la universidad. Fuente: Página Oficial de la URBE (Publicado 19 de junio de 2024)



Participación de la jornada de siembra de árboles framboyán, organizada por la Fundación Una Arboleda para Maracaibo. Fuente: Página Oficial de la URBE (Publicado 18 de octubre de 2024)



Jornada de riego y mantenimiento de arboles por parte de los voluntarios del programa. Fuente: Página Oficial de la URBE (Publicado 9 de enero de 2025)



Promoción de la educación ambiental a través de la replantación. Fuente : Página Oficial de la URBE (Publicado 7 de febrero de 2025)



Estudiantes de URBE reciben charla sobre siembra de Malvavilla en el vivero universitario. Fuente: Página Oficial de la URBE (Publicado 17 de marzo de 2025)



Contribuyendo al futuro: Estudiantes de Desarrollo Sustentable realizan siembra de árboles.  
Fuente: Página Oficial de la URBE (Publicado 10 de julio de 2025)



Primer Taller Nacional de UI GreenMetric de la URBE. Universidades venezolanas debaten el cambio climático. Tomado de: Página Oficial de la URBE (Publicado 29 de septiembre de 2025)

## Anexo 3

### Instrumento de Validación (Entrevista)



**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**GERENCIALES ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA O ADMINISTRACIÓN**  
**DE EMPRESAS**

Estimado(a) participante,

Agradecemos su valiosa disposición y tiempo para colaborar en esta entrevista. Su contribución es fundamental para el desarrollo de la investigación: *Impacto Económico, Social y Ambiental de Programas Universitarios de Desarrollo Sustentable en Comunidades locales. Caso: Universidad Rafael Belloso Chacín.*

Dicho instrumento tiene la finalidad de recopilar percepciones, experiencias y valoraciones de los distintos actores involucrados en el Programa de Voluntariado Verde de la URBE. A fines de alcanzar los aportes esperados, el objetivo de la investigación, es: *Analizar el impacto económico, social y ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Belloso Chacín en las comunidades locales del estado Zulia.* Se garantiza que la información que usted proporcione será tratada bajo los más estrictos principios de confidencialidad y anonimato. Las respuestas recabadas serán utilizadas exclusivamente con fines académicos y de investigación.

Dentro del programa, ¿cuáles han sido sus roles y responsabilidades principales? Por favor, describa con detalle las actividades o proyectos específicos en los que ha participado (por ejemplo, jornadas de limpieza, talleres de reciclaje, siembra de árboles, entre otros).

¿Desde cuándo es un participante activo del programa? ¿Ha habido alguna interrupción en su participación? ¿Cómo ha evolucionado su nivel de compromiso a lo largo del tiempo?

#### 2. Participación comunitaria (Impacto Social)

¿Cómo ha influido el Programa Verde URBE en la dinámica de la comunidad? ¿Ha notado un aumento en la participación, el diálogo y la colaboración entre los vecinos?

¿Considera que la participación en el programa ha fortalecido valores como la solidaridad, la cooperación, la empatía y la responsabilidad colectiva en los miembros de la comunidad?

¿Puede proporcionar algún ejemplo que ilustre esto?

Después de que las actividades del programa concluyen en un área específica, ¿qué prácticas ambientales de las promovidas por el programa se han mantenido o continúan siendo aplicadas por los vecinos?

#### 3. Impacto Ambiental

¿Qué cambios específicos ha podido observar en el cuidado de áreas verdes y/u otros recursos naturales en su comunidad como resultado de la intervención del programa?

¿Ha notado una evolución en las actitudes y hábitos de los habitantes de la comunidad respecto al cuidado del medio ambiente (por ejemplo, una mayor disposición a reciclar, reducir el consumo o evitar la contaminación)?

#### Instrucciones para la aplicación del instrumento:

Seguidamente se presenta una guía de entrevista con preguntas abiertas, organizadas en bloques temáticos las cuales deben ser respondidas según su criterio a fin de aportar información para la evaluación del impacto económico, social y ambiental del programa de voluntariado verde de la URBE en las comunidades locales del estado Zulia específicamente en El Naranjal y La Trinidad. Se sugiere que las respuestas sean lo más sinceras posibles para obtener una base de datos que permitan generar un análisis conforme con la realidad actual.

#### Estructura de la Entrevista

##### Datos generales del participante

Código: \_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_

Sexo: M ( ) F ( ) Otro ( )

Edad: \_\_\_\_

Comunidad: \_\_\_\_

Rol: ( ) Estudiante voluntario ( ) Docente tutor ( ) Gestor/autoridad ( ) Líder comunitario ( ) Beneficiario

##### Bloques temáticos y preguntas

##### 1. Vinculación y contexto

¿Podría describir cómo y por qué se involucró por primera vez en el Programa de Voluntariado Verde URBE? ¿Qué lo motivó a unirse a esta iniciativa y qué expectativas tenía al inicio?

##### 4. Impacto Económico y Sostenibilidad

¿Se han generado oportunidades económicas, como la creación de pequeños emprendimientos, nuevos empleos o actividades productivas sostenibles, a partir de la implementación del programa?

¿Ha observado algún beneficio económico directo o indirecto para los participantes o para la comunidad en general, como un ahorro en la gestión de recursos o la optimización de procesos?

¿Cómo podría el programa fomentar una mayor viabilidad económica para la comunidad a largo plazo, sin depender exclusivamente de los recursos de la universidad?

##### 5. Captación de los Voluntarios

¿Cuáles son las estrategias y canales de comunicación específicos que usted o su equipo utilizan para atraer, motivar y finalmente integrar a los estudiantes en el Programa de Voluntariado Verde, y cómo evalúan la efectividad de cada uno de ellos?

¿Cuál considera que es el principal desafío al momento de captar voluntarios y cómo se aborda este reto para asegurar que el programa tenga la participación necesaria para alcanzar sus metas de impacto social y ambiental?

## Anexo 4

### Validación de Instrumento



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA

#### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Respetada  
Msc. Maira Maldonado  
Presente. -

Considerando su condición de experto, tengo el agrado de dirigirme a usted con el propósito de solicitar su valioso aporte para la validación del instrumento que anexo a la presente. El cual tiene por objeto obtener información para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación: **IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN COMUNIDADES LOCALES. CASO: UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACIN, que conduce TSU, MENDEZ SANCHEZ VALERIA DEL VALLE C.I: V. 26.467.254 Y BR, ROSALES TAPIAS ALYIBEL VANESA C.I: V.30.262.284** para optar al título de Licenciatura en Contaduría Pública.

El objetivo de la investigación, es: Analizar el impacto económico, social y ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Belloso Chacín en las comunidades locales del estado Zulia.

Puede plasmar sus respuestas, en el formato de validación que se ha diseñado al efecto, le agradezco las observaciones o sugerencias que pueda hacer sobre su contenido, las cuales serán consideradas para enriquecer y/o mejorar el instrumento.

Atentamente

TSU, Méndez Sánchez Valeria Del Valle C.I: V. 26.467.254  
BR, Rosales Tapias Alyibel Vanesa C.I: V.30.262.284

#### Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Coherencia				Pertinencia				Neutralidad				Capacidad de generar información				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X																				
2	X																				
3	X																				
4	X																				
5	X																				
6	X																				

#### Observaciones Generales:

Experto  
Apellidos y Nombres: Maira Maldonado  
Firma:

## Formato de Validación firmado por Msc. Maira Maldonado



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES  
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA

#### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Respetado  
Esp. Yerson Gonzalez  
Presente.-

Considerando su condición de experto, tengo el agrado de dirigirme a usted con el propósito de solicitar su valioso aporte para la validación del instrumento que anexo a la presente. El cual tiene por objeto obtener información para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación: **IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN COMUNIDADES LOCALES. CASO: UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACIN, que conduce TSU, MENDEZ SANCHEZ VALERIA DEL VALLE C.E: V. 26.467.254 Y BR, ROSALES TAPIAS ALYIBEL VANESA C.I: V.30.262.284** para optar al título de Licenciatura en Contaduría Pública.

El objetivo de la investigación, es: Analizar el impacto económico, social y ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Belloso Chacín en las comunidades locales del estado Zulia.

Puede plasmar sus respuestas, en el formato de validación que se ha diseñado al efecto, le agradezco las observaciones o sugerencias que pueda hacer sobre su contenido, las cuales serán consideradas para enriquecer y/o mejorar el instrumento.

Atentamente

TSU, Mendez Sanchez Valeria Del Valle C.I: V. 26.467.254  
BR, Rosales Tapias Alyibel Vanesa C.I: V.30.262.284

#### Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Coherencia				Pertinencia				Neutralidad				Capacidad de generar información				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X				X				X				X				X				
2	X				X				X				X				X				
3	X				X				X				X				X				
4	X				X				X				X				X				
5	X				X				X				X				X				
6	X				X				X				X				X				

#### Observaciones Generales:

Experto  
Apellidos y Nombres: Yerson González  
Firma:

Esp. Yerson González



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y  
GERENCIALES ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA O ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Respetada  
Msc. María Godoy  
Presente

Considerando su condición de experto, tengo el agrado de dirigirme a usted con el propósito de solicitar su valioso aporte para la validación del instrumento que anexo a la presente. El cual tiene por objeto obtener información para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación: **IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN COMUNIDADES LOCALES. CASO: UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACIN**, que conduce TSU, MENDEZ SANCHEZ VALERIA DEL VALLE C.I: V. 26.467.254 Y BR, ROSALES TAPIAS ALYIBEL VANESA C.I: V.30.262.284 para optar al título de Licenciatura en Contaduría Pública

El objetivo de la investigación, es: Analizar el impacto económico, social y ambiental del Programa de Voluntariado Verde de la Universidad Rafael Belloso Chacín en las comunidades locales del estado Zulia.

Puede plasmar sus respuestas, en el formato de validación que se ha diseñado al efecto, le agradezco las observaciones o sugerencias que pueda hacer sobre su contenido, las cuales serán consideradas para enriquecer y/o mejorar el instrumento.

IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN COMUNIDADES LOCALES. CASO URBEL. TESITADA MENDEZ VALERIA Y ROSALES TAPIAS ALYIBEL VANESA C.I: V.30.262.284  
CONTADURÍA PÚBLICA UVM.

Ítem	Claridad				Coherencia				Fertilidad				Neutralidad				Capacidad de generar información				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	DE LA BARRA PRESUNTA PUEDEN COLGAR OTRAS OPCIONES (EJEMPLO: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RESPONSABILIDAD AMBIENTAL EN LA COMUNIDAD)
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	HAY INDICADORES DE IMPACTO AMBIENTAL COMO BIODIVERSIDAD, INDICADOR DE SUSTENTABILIDAD, TÉCNICAS, ACCIONES, SOSTENIBILIDAD DE LA COMUNIDAD, ENTRE OTRAS. CORREGIR NO ESTÁ INDICADO EN ÍTEM 1 PARA QUE SE AJUSTE
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	LA PRIMERA PRESUNTA CONTIENE 2-OPCIONES DE RESPUESTA. LA SEGUNDA PRESUNTA TAMBIÉN CONTIENE 2-OPCIONES.

**Observaciones Generales:**  
 Experto: *Asesorado, capacitados en ciencias jurídicas, MSc en Derecho Constitucional.*  
 Apellidos y Nombres: *María Rosales Godoy Chaves*  
 Firma: *[Firma]*

Formato de Validación firmado por Esp. María Godoy

**Anexo 5***Carta Aprobación de Tutor*

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**GERENCIALES**  
**ESCUELA DE CONTADURIA**



**APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi carácter de Tutor(a) del trabajo de Grado: **IMPACTO ECONÓMICO, SOCIAL Y AMBIENTAL DE PROGRAMAS UNIVERSITARIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN COMUNIDADES LOCALES. CASO: UNIVERSIDAD RAFAEL BELLOSO CHACIN**; realizado por: **TSU, MENDEZ SANCHEZ VALERIA DEL VALLE**, titular de la Cédula de Identidad N.º V-26.467.254, Y, **BR, ROSALES TAPIAS ALYIBEL VANESA**, titular de la Cédula de Identidad N.º V- 30.262.284, para optar por el título de **Licenciadas en Contaduría Pública**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido ante la presentación pública y la evaluación por parte del jurado que se asigne.

En Valera, a los 07 días del mes de noviembre de 2025

Atentamente,

Prof. Ana Isabel Ojeda  
C.I. 10.913.176