

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA



**SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRAL PARA LA MEDICIÓN DEL
IMPACTO SOCIOAMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN
FERREMADERAS ORINOCO, C.A.**

Trabajo presentado para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública

Presentado por:

Br. María Lorena Bastidas Rivero
Br. Arianna Valentina Villegas Godoy

TRUJILLO 2025

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA



**SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRAL PARA LA MEDICIÓN DEL
IMPACTO SOCIOAMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN
FERREMADERAS ORINOCO, C.A.**

Trabajo presentado para optar al título de Licenciado en Contaduría Pública

Presentado por:

Br. María Lorena Bastidas Rivero.

Br. Arianna Valentina Villegas Godoy

Tutor:

Prof. Karla Dunn.

TRUJILLO 2025

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de grado, con profunda gratitud y sincera admiración, a mis padres, quienes han sido guía, sostén y ejemplo a lo largo de cada etapa de mi vida. A ustedes, que, con amor incondicional, paciencia infinita y sacrificios innumerables, me brindaron las herramientas necesarias para construir mi camino. Su confianza en mí, aún en los momentos de duda y cansancio, fue la luz que me permitió continuar. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo, la honestidad, la responsabilidad y la perseverancia, principios que me han acompañado hasta alcanzar este logro. Esta meta no es únicamente mía, es también fruto de todo lo que sembraron con dedicación, entrega y amor.

Asimismo, dedico estas páginas a mí misma, en reconocimiento al compromiso, la constancia y la fuerza con la que enfrenté este proceso. A la persona que fui, que soñó con este momento; a la que soy hoy, que lo hizo realidad; y a la que seré, que seguirá buscando crecer. Este trabajo no solo representa el cierre de una etapa académica, sino también la evidencia de mi evolución personal, de mi capacidad para superar obstáculos y de mi firme voluntad de avanzar, incluso en los días más difíciles. Me reconozco, me valoro y me abrazo con orgullo por haber logrado llegar hasta aquí.

María Bastidas.

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por haberme dado la fortaleza, la salud y la sabiduría para culminar esta etapa tan importante de mi vida. A mi familia, por su amor incondicional, sus palabras de aliento y su compañía constante durante todo este proceso. A mi tutor, por su orientación, paciencia y compromiso en cada parte del camino. Esta meta también es de ustedes.

Y me lo dedico a mí misma, por no rendirme, por cada noche de esfuerzo, por confiar en que era posible y dar lo mejor de mí hasta el final.

Arianna Villegas.

AGRADECIMIENTO

La culminación de este trabajo de grado representa no solo un logro académico, sino también el resultado de múltiples apoyos y acompañamientos que merecen ser reconocidos con gratitud. En primer lugar, agradezco a Dios, por brindarme la fortaleza y claridad necesarias para afrontar cada etapa de este proceso con determinación.

A mis Padres, Hermanos y a mi Tía Trina, quienes han sido el fundamento de mi formación personal y profesional, así como también mi ejemplo a seguir, gracias por su confianza y su permanente apoyo.

A Eylianna y Fabian por ser una fuente constante de apoyo, motivación, compañía y palabras de aliento en los momentos más exigentes. Su compañía ha sido un refugio invaluable a lo largo de este proceso.

A mi tutora Docente Karla Dunn, le expreso mi reconocimiento por su orientación oportuna, sus observaciones constructivas y su constante disposición para guiar este trabajo con profesionalismo y rigor académico. Mi gratitud se extiende también al cuerpo docente de la Universidad Valle del Momboy, por su compromiso con la excelencia educativa y por los conocimientos impartidos durante mi formación.

Asimismo, expreso mi gratitud a mi amiga y compañera de universidad y de trabajo de grado Arianna, quien me acompañó desde los inicios de este trayecto y con quien compartí no solo el compromiso académico, sino también el esfuerzo, la responsabilidad y el compañerismo que nos permitieron avanzar juntas con determinación hacia esta meta común. Finalmente, reconozco y agradezco a todas las personas e instituciones que contribuyeron, directa o indirectamente, al desarrollo de esta investigación. A todos, mi más profundo agradecimiento.

María Bastidas.

Agradezco profundamente a Dios, por iluminar mi mente y sostenerme en los momentos difíciles. Sin su guía, nada de esto habría sido posible.

A mi familia, en especial a mi madre por ser mi motor diario, por creer en mí incluso cuando dudé, y por brindarme el apoyo emocional y moral que tanto necesité.

A mi tutor, Karla Dunn, por su dedicación, su tiempo y su valioso acompañamiento académico, que fue fundamental para dar forma a este trabajo de grado.

Y a mi compañera de tesis y amiga, por su compromiso, esfuerzo compartido y apoyo durante todo el camino de la universidad, incluido este proceso; su compañía fue clave para alcanzar esta meta juntas.

A cada uno de ustedes, mi más sincero agradecimiento.

Arianna Villegas.

INDICE

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	5
INDICE.....	7
INDICE DE TABLAS	11
INDICE DE FIGURAS.....	12
INDICE DE ANEXOS	13
VEREDICTO.....	14
RESUMEN	15
ABSTRACT.....	17
INTRODUCCION	18
CAPITULO I	21
EL PROBLEMA.....	21
1.1 Contextualización del Problema	21
1.2 Formulación del Problema.....	25
1.2.1 Problema General	25
1.2.2 Problemas Específicos	25
1.3 Objetivos de la Investigación.....	25
1.3.1 <i>Objetivo General</i>	25
1.3.2 <i>Objetivos Específicos</i>	26
1.4 Justificación de la Investigación	26
1.4.1 <i>Justificación Teórica</i>	26
1.4.1 <i>Justificación Práctica</i>	27
1.4.2 <i>Justificación Metodológica</i>	27
1.4.4 <i>Justificación Social</i>	28

1.5	Alcances y Limitaciones	28
1.5.1	<i>Alcances</i>	28
1.5.2	<i>Limitaciones</i>	29
1.6	Vinculación con el Proyecto Institucional de Desarrollo Humano Sostenible	29
CAPÍTULO II		31
MARCO TEÓRICO		31
2.1	Antecedentes de la Investigación	31
2.2	Bases Teóricas	34
2.2.1	<i>Sistema de Contabilidad</i>	34
2.2.2	<i>La Contabilidad Ambiental</i>	36
2.2.3	<i>Objetivos de la Contabilidad Ambiental</i>	38
2.2.4	<i>La Contabilidad Social</i>	39
2.2.5	<i>Objetivos de la Contabilidad Social</i>	40
2.2.6	<i>Técnicas y Herramientas Contables para medir el Impacto Socioambiental</i>	41
2.2.7	<i>Indicadores de Impacto Socioambiental</i>	42
2.2.7.1	<i>Gestión Ambiental</i>	43
2.2.7.2	<i>Responsabilidad Social</i>	44
2.2.7.3	<i>Principios de la Responsabilidad Social</i>	45
2.2.8	<i>Informes de Sostenibilidad</i>	45
2.2.8.1	<i>Indicadores Clave de Desempeño Ambiental y Social (KPIs)</i>	46
2.2.9	<i>Las Empresas y la Conservación Ambiental</i>	48
2.3	Bases legales	49
2.4	Operacionalización de las Variables	50
CAPÍTULO III		51
MARCO METODOLÓGICO		51

3.1 Tipo y Diseño de la Investigación.....	51
3.1.1 Enfoque de la Investigación	51
3.1.2 Tipo de Investigación.....	51
3.1.3 Diseño de Investigación.....	52
3.1.4 Nivel de la Investigación	52
3.2 Población y Muestra.....	53
3.2.1 Población	53
3.2.2 Muestra.....	53
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	54
3.3.1 Técnicas de Recolección de Datos	54
3.3.2 Instrumento de Recolección de Datos	55
3.4 Validez y Confiabilidad	56
3.4.1 Validez	56
3.4.2 Confiabilidad	56
3.5 Procedimiento Metodológico	57
3.6 Técnicas de análisis de datos.....	57
CAPITULO IV.....	59
PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS	59
4.1 Presentación y análisis de resultados	59
4.2 Discusión de hallazgos	66
4.3 Vinculación con Objetivos Institucionales del DHS.....	69
CAPITULO V.....	72
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
5.1 Conclusiones	72
5.2 Recomendaciones.....	74

5.3 Líneas futuras de investigación	76
CAPITULO VI.....	77
LA PROPUESTA	77
6.1 Introducción	77
6.2 Fundamentación Teórica y Conceptual.....	77
6.3 Objetivos	79
6.3.1 <i>Objetivo General</i>	79
6.3.2 <i>Objetivos Específicos</i>	79
6.4 Descripción de la propuesta	79
6.5 Factibilidad de la propuesta.....	80
6.5.1 <i>Factibilidad Económica</i>	81
6.5.2 <i>Factibilidad Técnica</i>	81
6.5.3 <i>Factibilidad Operativa</i>	81
6.5.4 <i>Factibilidad Legal</i>	82
6.7 Implementación de la propuesta.....	82
6.8 Conclusión del Capítulo	84
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	85
ANEXOS.....	90

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de las Variables</i>	50
Tabla 2 <i>Fases del procedimiento metodológico</i>	57
Tabla 3 <i>Resultados por la dimensión Contabilidad Ambiental</i>	59
Tabla 4 <i>Resultados por la dimensión Contabilidad Social</i>	61
Tabla 5 <i>Resultados por la Dimensión Impacto Socioambiental</i>	63
Tabla 6 <i>Vinculación entre objetivos específicos y hallazgos más relevantes</i>	66
Tabla 7 <i>Estructura del sistema Propuesto</i>	80
Tabla 8 <i>Fases de implementación del sistema</i>	82
Tabla 9 <i>Plan de acción</i>	83

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Resultados por la dimensión Contabilidad Ambiental</i>	60
Figura 2 <i>Resultados por la dimensión Contabilidad Social</i>	62
Figura 3 <i>Resultados por la dimensión Impacto Socioambiental</i>	64

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. <i>Descripción del instrumento de Recolección de datos</i>	91
Anexo 2. <i>Instrumento de Recolección de Datos</i>	92
Anexo 3. <i>Validación del experto 1</i>	95
Anexo 4. <i>Validación del experto 2</i>	96
Anexo 5. <i>Validación del experto 3</i>	97
Anexo 6. <i>Carta de aprobación del tutor</i>	98

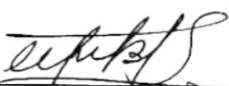
VEREDICTO


VICERRECTORADO ACADÉMICO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

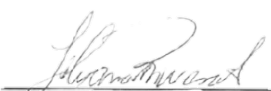
VEREDICTO

Nosotros, Prof. Liliana Rivera, Prof. Marilyn Briceño y Prof. Karla Dunn, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRAL PARA LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOAMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN FERREMADERAS ORINOCO, C.A.**, que presenta la Br. **BASTIDAS RIVERO, MARIA LORENA**, portadora de la C.I. No. **31.177.008**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con **veinte (20) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Momboy, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los once (11) días del mes de Julio del año dos mil veinticinco.


Prof. Marilyn Briceño
C.I.
JURADO


Prof. Karla Dunn
C.I.
TUTOR


Prof. Liliana Rivera
C.I.
PRESIDENTE DEL JURADO


Prof. Héctor Antúnez
C.I. 9.364.278
DECANO



Prof. Walevska Lopez
C.I. 10.104.896
VICERRECTORA
ACADÉMICA

VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

VEREDICTO

Nosotros, Prof. Liliana Rivera, Prof. Marilyn Briceño y Prof. Karla Dunn designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRAL PARA LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOAMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN FERREMADERAS ORINOCO, C.A**, que presenta la Br. **VILLEGAS GODOY, ARIANNA VALENTINA**, portadora de la C.I. No. **31.239.325**, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con **veinte (20) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Momboy, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.

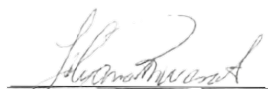
En fe de lo cual firmamos en Valera a los once (11) días del mes de Julio del año dos mil veinticinco.



Prof. Marilyn Briceño
C.I.
JURADO



Prof. Karla Dunn
C.I.
TUTOR



Prof. Liliana Rivera
C.I.

PRESIDENTE DEL JURADO




Prof. Héctor Antúnez
C.I. 9.364.278
DECANO



Prof. Walevska Lopez
C.I. 10.104.896
VICERRECTORA
ACADÉMICA



+58 412 2263605



www.uvm.edu.ve



universidadvalledelmomboy@uvm.edu.ve

RESUMEN

Sistema de contabilidad integral para la medición del impacto socioambiental de la organización Ferremaderas Orinoco, C.A. El interés por una contabilidad más comprometida con la sostenibilidad ha aumentado significativamente, especialmente en sectores que tradicionalmente no han incorporado prácticas responsables en sus procesos. El presente estudio tiene como objetivo diseñar un sistema contable integral que permita medir el impacto socioambiental en la empresa Ferremaderas Orinoco, C.A., ubicada en Valera, estado Trujillo. Para ello, se aplicó una metodología de enfoque cuantitativo-descriptivo, basada en un cuestionario tipo Likert a los catorce (14) empleados de la organización. Los resultados evidencian una ausencia de registros sistemáticos sobre aspectos sociales y ambientales, a pesar de contar con recursos tecnológicos y humanos para hacerlo. Como solución, se propone un modelo contable dividido en módulos ambientales y sociales, con indicadores alineados a las normas ISO 14001 y 26000, que permiten reportar el desempeño socioambiental de manera clara, periódica y útil para la toma de decisiones. Se concluye que integrar este sistema representa no solo una mejora operativa y reputacional para la empresa, sino también un aporte al desarrollo sostenible regional.

Palabras clave: Contabilidad ambiental, sostenibilidad, responsabilidad social, indicadores, empresa.

ABSTRACT

Integrated Accounting System for Measuring the Socio-environmental Impact of Ferremaderas Orinoco, C.A. Interest in sustainability focused accounting has grown significantly, especially in sectors that have traditionally overlooked responsible practices in their operations. This study aims to design an integrated accounting system to measure the socio-environmental impact of Ferremaderas Orinoco, C.A., a hardware and lumber company located in Valera, Trujillo State. A descriptive-quantitative methodology was used, applying a Likert-scale questionnaire to the company's fourteen (14) employees. Results show a lack of systematic records on social and environmental aspects, despite the availability of human and technological resources. As a solution, the study proposes an accounting model structured into environmental and social modules, with indicators aligned to ISO 14001 and 26000 standards, allowing for clear, periodic reporting of socio-environmental performance. The study concludes that implementing this system not only improves operational efficiency and corporate reputation but also contributes to regional sustainable development.

Keywords: Environmental accounting, sustainability, social responsibility, indicators, company.

INTRODUCCION

En el contexto económico y social actual, las empresas enfrentan un entorno que exige mucho más que eficiencia financiera y rentabilidad. Cada vez con mayor fuerza, se impone la necesidad de asumir un rol activo frente a los desafíos ambientales y sociales, integrando estos elementos en su lógica de gestión. Esta transformación implica revisar los modelos contables tradicionales y repensar el papel del contador público como agente de cambio, capaz de generar información útil no solo para evaluar resultados financieros, sino también para valorar el impacto que las decisiones empresariales tienen sobre el entorno y las comunidades.

La contaduría pública, como disciplina, ha evolucionado para dar respuesta a estas nuevas exigencias. De allí surge la necesidad de construir sistemas contables más integrales, que articulen variables económicas, sociales y ecológicas en un mismo marco informativo. Este enfoque permite visualizar de forma más completa el desempeño organizacional, brindando herramientas para una gestión estratégica más transparente, ética y orientada al desarrollo sostenible.

Uno de los campos donde esta transformación resulta más urgente es en el sector comercial de pequeñas y medianas empresas, muchas de las cuales, pese a tener presencia e impacto en sus comunidades, no cuentan con mecanismos adecuados para identificar y reportar su huella socioambiental. Tal es el caso de Ferremaderas Orinoco, C.A., una organización venezolana del ramo ferretero ubicada en Valera, estado Trujillo. Esta empresa, aunque dispone de recursos humanos capacitados y un sistema contable funcional, no ha incorporado en sus prácticas variables que permitan registrar ni evaluar de forma sistemática el uso de recursos naturales, las condiciones laborales, la inversión social o el cumplimiento de normativas ambientales. En consecuencia, su gestión carece de datos clave para tomar decisiones informadas y responder a los retos actuales de sostenibilidad.

La problemática identificada radica, precisamente, en esa ausencia de un sistema contable con enfoque socioambiental, que impide medir los efectos reales de las operaciones empresariales más allá del plano financiero. Esta limitación no solo afecta la capacidad de la empresa para alinearse con estándares internacionales como la ISO 14001 (gestión ambiental) o la ISO 26000 (responsabilidad social), sino que además compromete su competitividad, reputación, cumplimiento legal y proyección a largo plazo.

Frente a este escenario, el presente estudio tiene como propósito diseñar un sistema de contabilidad integral que permita medir el impacto socioambiental de Ferremaderas Orinoco, C.A., mediante el uso de indicadores específicos que integren de forma armónica los aspectos financieros, sociales y ecológicos. Esta propuesta se desarrolla a partir de un diagnóstico detallado de la situación actual de la empresa, con el fin de adaptar el sistema a sus capacidades reales y necesidades operativas, sin que esto implique grandes inversiones tecnológicas ni complejidades innecesarias.

El trabajo se enmarca en el campo de la contabilidad socioambiental, adoptando una perspectiva innovadora que vincula el ejercicio contable con los principios del desarrollo humano sostenible. A lo largo de la investigación, se establecen relaciones claras entre los hallazgos obtenidos y las recomendaciones internacionales en materia de sostenibilidad, demostrando cómo una empresa comercial puede contribuir de forma significativa al bienestar colectivo y al cuidado del ambiente desde sus propias prácticas contables.

El alcance de la investigación abarca las áreas contables, administrativa y de gestión de la empresa, con énfasis en el diseño de un modelo práctico, progresivo y replicable, que permita registrar y reportar variables como el consumo de agua y energía, la generación de residuos, la participación en programas sociales, el clima laboral o la formación del personal. Todo ello

sustentado en indicadores medibles, verificables y alineados con estándares internacionales. La implementación de este sistema también facilitará la elaboración de informes de sostenibilidad, fortaleciendo así la transparencia y la comunicación con los diferentes grupos de interés.

El presente trabajo está estructurado en seis capítulos. En el Capítulo I se desarrolla el planteamiento del problema, junto con los objetivos, la justificación, alcances y limitaciones. El Capítulo II expone el marco teórico, incluyendo los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y legales, así como la operacionalización de las variables. El Capítulo III describe el marco metodológico, detallando el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, los instrumentos y técnicas de recolección de datos, así como los criterios de validez y confiabilidad.

En el Capítulo IV se presentan y analizan los resultados obtenidos, incluyendo su discusión y vinculación con los objetivos institucionales. El Capítulo V contiene las conclusiones, recomendaciones y líneas futuras de investigación. Finalmente, el Capítulo VI desarrolla la propuesta del sistema de contabilidad integral, fundamentada en los hallazgos del estudio y orientada a la medición del impacto socioambiental de la empresa Ferremaderas Orinoco, C.A; más que una propuesta técnica, se trata de un paso hacia una gestión más consciente, que reconoce que el verdadero valor de una organización no solo se mide en ingresos, sino también en el impacto positivo que deja en su entorno.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Contextualización del Problema

A lo largo de las últimas décadas, el desarrollo sostenible se ha posicionado como una prioridad a nivel global, lo que ha impulsado la necesidad de que las empresas evalúen no solo su desempeño económico, sino también sus impactos sociales y ambientales. Este enfoque se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, que promueven una visión más integral del crecimiento, donde el bienestar colectivo y la preservación del entorno natural se convierten en metas fundamentales.

A nivel mundial, la sostenibilidad se ha convertido en una prioridad ante los crecientes desafíos que enfrenta la humanidad, tales como el cambio climático, la pérdida de biodiversidad, la escasez de recursos naturales y las desigualdades socioeconómicas. Estos problemas no sólo amenazan el equilibrio ecológico del planeta, sino que también ponen en riesgo la estabilidad de los sistemas sociales y económicos. En respuesta a esta situación, la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen una hoja de ruta adoptada por la mayoría de los países del mundo, cuyo propósito es promover un desarrollo más equitativo, inclusivo y respetuoso con el medio ambiente.

La sostenibilidad global requiere la participación activa y coordinada de los gobiernos, el sector empresarial, la sociedad civil y la ciudadanía en general. En particular, las empresas desempeñan un papel crucial en la transición hacia modelos de producción y consumo más sostenibles, lo cual implica adoptar prácticas responsables, medir sus impactos sociales y ambientales, y rendir cuentas mediante mecanismos como los informes de sostenibilidad. De igual manera, múltiples entidades internacionales han definido criterios y normas para cuantificar el

impacto socioambiental, como la Organización Internacional de Normalización (ISO en inglés, International Standardization Organization), las cuales conforman un conjunto de normativas y disposiciones de aplicación global, que favorecen un balance y bienestar en la conducta empresarial.

Es debido enfatizar que, entre las normas presentes, se encuentra la ISO 14001 (International Standardization Organization [ISO], 2015), cuyo objetivo es favorecer a las organizaciones, incentivando la implementación de un sistema de administración ambiental que facilite la respuesta a las condiciones que el entorno ambiental requiere. La normativa también contiene la ISO 26000, en ella se disponen los estándares de responsabilidad social mínimos indispensables de las organizaciones productivas.

En relación con Venezuela, la contabilidad ambiental aún no ha sido adoptada de manera efectiva, a pesar de la existencia de normativas ambientales vigentes, como en el caso de CRBV (1999), específicamente en el capítulo IX sobre los Derechos Ambientales, artículos 127 al 129, que incorpora el enfoque del desarrollo sostenible como parte fundamental del marco jurídico nacional. En dicho capítulo se plantea el estudio del impacto medioambiental y las actividades económicas no sólo en las corporaciones de gran envergadura, sino también en las de tamaño medio y pequeño, a nivel nacional.

De igual forma La Ley Orgánica del Ambiente (2006) de Venezuela en su artículo 95, regula el impacto ambiental mediante la otorgación de autorizaciones y supervisiones ambientales como mecanismo de control, aun cuando existen normativas ambientales en las leyes venezolanas, no existe regulaciones específicas que requieran la implementación de la contabilidad ambiental en las empresas de manera obligatoria, ocasionando que las prácticas de medición y divulgación del impacto ambiental no estén extendidas en los informes financieros corporativos.

Es por ello que, particularmente en sectores productivos como el comercio de materiales de construcción y ferretería, se evidencia una creciente presión para adoptar prácticas sostenibles. Este escenario exige a las organizaciones no solo cumplir con normativas ambientales, sino también adopten un compromiso en el manejo de sus operaciones. En el presente escenario, la contabilidad con enfoque integral se manifiesta como un medio indispensable para la incorporación de esquemas contables tradicionales aquellas variables que permiten medir y gestionar el impacto socioambiental de la actividad empresarial. Según Hernández (2020), una contabilidad con enfoque integral facilita una visión holística de la dirección comercial, incluyendo indicadores ambientales y sociales en los estados financieros.

En resultante, la organización Global Reporting Initiative (GRI) ofrece indicadores concretos, que habilitan a las compañías para exponer su efecto en el entorno ecológico, la sociedad y la directriz de forma clara y comparable. Estos son instrumentos fundamentales para la valoración del fenómeno socioambiental y de la supervisión organizacional. Mediante la presente sugerencia, se enriquece el uso de la contabilidad como metodología de detección, control y adopción de resoluciones, facilitando a las empresas responder de manera más eficaz a las exigencias del ambiente.

El impacto socioambiental generado por las empresas se refiere a las consecuencias, tanto positivas como negativas, que sus actividades tienen sobre el planeta y la población. Vázquez y Milla (2020) advierten que la documentación de cuentas financieras desestima costos ocultos y beneficios que no se expresan en términos monetarios, pero que afectan el contexto socioambiental. Esta omisión puede llevar a la subestimación de daños ecológicos, la degradación de la estabilidad en las comunidades y el debilitamiento de la legitimidad empresarial ante los grupos de interés.

La interrelación entre la contabilidad integral y el impacto socioambiental es directa y recíproca, ya que, mientras la contabilidad integral permite registrar y monitorear indicadores no financieros, el análisis del impacto socioambiental retroalimenta al sistema contable, obligándolo a adaptarse a nuevas exigencias de gestión. Por añadidura, Pérez (2020) sostiene que la actividad económica incide en los espacios donde se desarrolla y modifica el entorno de forma significativa, por lo que es crucial una estructura contable que no se limite a informar sobre la rentabilidad, sino que visibilice cómo las decisiones corporativas afectan al entorno natural y social.

En relación con el objeto de estudio, la empresa Ferremaderas Orinoco, C.A., ubicada en Valera Estado Trujillo, dedicada a la venta de productos ferreteros y madereros, cuenta con aproximadamente 6.000 (Seis mil) clientes al año y más de 14 (Catorce) empleados. Pese a su presencia en el mercado regional, no dispone de un sistema contable que le permita identificar, valorar y reportar el impacto de sus acciones sobre la ciudadanía y el ambiente. Esta deficiencia limita su disposición para responder ante exigencias sociales y normativas ambientales, y reduce la efectividad de sus decisiones estratégicas.

Si esta situación persiste, la empresa podría enfrentar consecuencias significativas, como el deterioro de su reputación, sanciones por incumplimiento legal, pérdida de confianza de los clientes una merma en su competitividad. A su vez, al no tener información clara sobre su desempeño socioambiental, se dificulta la implementación de mejoras continuas y la incorporación de prácticas sostenibles. Por lo tanto, se propone la formación de un sistema de contabilidad integral que permita medir minuciosamente el impacto socioambiental de las operaciones de Ferremaderas Orinoco, C.A. Esta solución preliminar busca integrar indicadores sociales y ambientales en la contabilidad estándar, con el fin de una gestión diáfana, ética y alineada con las exigencias actuales del entorno.

1.2 Formulación del Problema

Con base a lo anterior, emana la necesidad de realizar un estudio investigativo dirigido a determinar cómo un sistema de contabilidad integral puede medir el impacto socioambiental en la empresa Ferremaderas Orinoco, C.A con el fin de mejorar su desempeño en lo referente a la responsabilidad social y ambiental. La siguiente interrogante se desprende de la problemática planteada:

¿Cómo un sistema de contabilidad integral puede medir el impacto socioambiental en la empresa Ferremaderas Orinoco, C.A. con el fin de mejorar su desempeño en lo referente a la responsabilidad social y ambiental?

1.2.1 Problema General

¿Cómo implementar un sistema de contabilidad integral para medir el impacto socio ambiental en Ferremaderas Orinoco, C.A.

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cuál es el funcionamiento del sistema contable actual de Ferremaderas Orinoco, C.A. en lo que respecta a la incorporación de principios de contabilidad ambiental y social?

¿Qué indicadores pueden ser identificados como pertinentes para la medición del impacto socioambiental en Ferremaderas Orinoco, C.A.?

¿Cuáles son los componentes clave que deben considerarse en el diseño de un sistema de contabilidad integral orientado a evaluar el impacto socioambiental en Ferremaderas Orinoco, C.A.?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Proponer un sistema de contabilidad integral para medir el impacto socio ambiental en Ferremaderas Orinoco, C.A.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Analizar el sistema contable en función a la contabilidad ambiental y social en Ferremaderas Orinoco, C.A
- Identificar los indicadores para medir el impacto socio ambiental en Ferremaderas Orinoco, C.A.
- Diseñar los componentes claves de un sistema de contabilidad integral orientado a la medición del impacto socioambiental de Ferremaderas Orinoco C.A.

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1 Justificación Teórica

El valor de esta investigación radica en el exhaustivo estudio de los hechos tratados en la investigación, que ofrecerá información detallada y un respaldo científico a aquellos interesados o involucrados en el mismo ámbito de estudio. La investigación incorpora los fundamentos de la contabilidad ambiental y la sostenibilidad como pilares fundamentales, proponiendo la implementación de un sistema contable eficaz que tenga en cuenta la dimensión ecológica y fomente la sostenibilidad en las estrategias mercantiles. Aparte de ello, se realizará un estudio que permita comparar el desempeño socioambiental y financiero de la compañía.

Autores como Guashpa (2020) promueven la esencialidad del uso de cuentas contables para el registro de datos en relación con los impactos socioambientales, para establecer herramientas que beneficien las operaciones comerciales. En acuerdo, Pico y Núñez (2021) sostiene que las estructuras mencionadas favorecen la integración de información veraz garantizando que las organizaciones cuenten con datos relevantes y actualizados, aspecto fundamental para el desarrollo eficiente de sus actividades. De igual manera, Torres y Sanchez (2023) indican que los sistemas de información contable orientados a la sostenibilidad han

experimentado una evolución significativa, incorporando variables de carácter ambiental y social en tiempo real.

Esta integración ha facilitado la elaboración automatizada de informes, permitiendo a las organizaciones monitorear de manera continua sus indicadores clave de desempeño (KPIs) en materia socioambiental. En relación, es importante destacar a los siguientes autores especialistas en materia desarrollado a lo largo de la investigación: Alarcón y Costavalo (2021), Martínez y Cobos (2021), Sinforoso et al. (2021), Velásquez y Meza (2021), Ortiz y Pelegrín (2020), Farias (2024), Torres (2020), Castillo, D et al. (2022), Diaz (2020), García, T et al. (2020), Pérez y Ritacca (2022), Ramírez y Hernández (2021), Fernández y Ruiz (2021), Jiménez y Pérez (2022), Aponte y Gonzales (2020), Lozano et al (2020), Manero (2020), Camargo (2024), entre otros.

1.4.1 Justificación Práctica

El beneficio práctico de esta investigación será relevante, dado que proporcionará datos pertinentes en el entorno organizacional acerca de cómo un sistema de contabilidad integral puede evaluar el impacto socioambiental. Asimismo, la investigación fomentará la ejecución de alternativas digitales focalizadas en la gestión del medio ambiente. De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la emisión del instrumento, se establecerán directrices para maximizar la eficiencia sostenible de la organización. Estas directrices permitirán optimizar los recursos disponibles y reducir los efectos negativos sobre el entorno.

1.4.2 Justificación Metodológica

El estudio se basará en un enfoque descriptivo con el objeto de reconocer hasta qué grado un sistema financiero que incluya contabilidad ambiental puede cuantificar el impacto socioambiental de una institución para promover un mejoramiento en su rendimiento sostenible. La metodología empleada implicará una revisión meticulosa y sistemática de las literaturas

bibliográficas existentes en conexión con dicho tema. Se analizarán investigaciones recientes que aborden la integración de variables ambientales en los sistemas contables tradicionales. Asimismo, se considerarán marcos normativos y teóricos que respalden la inclusión de indicadores socioambientales.

1.4.4 Justificación Social

La investigación impulsa la incorporación de conductas corporativas más éticas y orientadas a la sostenibilidad, como la conservación ambiental y la divulgación de los derechos humanos. Esta orientación responde a la creciente preocupación social vinculada con las problemáticas medioambientales y sociales que afectan a las comunidades. En este contexto, se promueve la adopción de prácticas empresariales alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por las Naciones Unidas. La implementación de dichas prácticas busca generar un impacto positivo tanto a nivel organizacional como colectivo. A su vez, se refuerza el compromiso institucional con la equidad, la inclusión y la responsabilidad social. Todo ello contribuye a la consolidación del bienestar comunitario de manera estructural y sostenida. Finalmente, se incentiva una filosofía empresarial basada en la sustentabilidad como eje transversal de la gestión.

1.5 Alcances y Limitaciones

1.5.1 Alcances

La finalidad primordial de esta investigación es aumentar el rendimiento socio-ambiental en función a la sostenibilidad, la ejecución se realizará a nivel directo en el área de finanzas y contabilización del objeto de estudio Ferremaderas Orinoco, C.A., con el intento de facilitar de manera eficiente la realización de las tareas en las áreas mencionadas, robusteciendo el rendimiento en aspectos de compromiso social y sostenibilidad ambiental de la misma. La investigación contempla además la integración de estrategias alineadas con principios éticos y de

transparencia. En conjunto, se pretende robustecer el desempeño organizacional con una visión orientada a la sostenibilidad a largo plazo.

1.5.2 Limitaciones

Este estudio alberga ciertas limitaciones en cuanto a su aplicabilidad en otros tipos de empresas con características operativas diferentes o de mayor escala. Esto se debe a que la empresa objeto de estudio se dedica exclusivamente a actividades de comercialización y cuenta con una población organizacional reducida. Por tanto, los resultados podrían no ser generalizables a entornos más complejos o diversificados. Asimismo, la implementación del sistema propuesto enfrenta desafíos significativos. Entre ellos destacan la resistencia al cambio por parte del personal y la necesidad de realizar inversiones financieras para su adopción. Estos factores pueden afectar tanto la viabilidad como la efectividad del modelo sugerido. No obstante, los hallazgos podrían servir como base referencial para estudios comparativos en contextos similares.

1.6 Vinculación con el Proyecto Institucional de Desarrollo Humano Sostenible

La investigación desarrollada se vincula de forma directa y significativa con el Proyecto Institucional de Desarrollo Humano Sustentable (DHS) promovido por la Universidad Valle del Momboy (UVM), en tanto refleja una respuesta concreta a los desafíos actuales que enfrenta el entorno empresarial desde una perspectiva ética, inclusiva y sostenible. Al proponer un sistema de contabilidad integral para medir el impacto socioambiental en una organización real del contexto regional, como lo es Ferremaderas Orinoco, C.A., el estudio trasciende la función técnica del contador público y se orienta hacia la formación de un profesional crítico, comprometido con su comunidad y con una visión transformadora de la realidad.

La universidad plantea en su proyecto institucional a partir del impulso de construir conocimientos pertinentes que se traduzcan en beneficios tangibles para la sociedad y el ambiente.

En ese sentido, esta investigación responde cabalmente al llamado de integrar el desarrollo humano con la sostenibilidad, articulando saberes contables con fundamentos de deberes sociales, equidad y gestión ambiental. Se trata, por tanto, de una experiencia formativa que encarna los ideales de una universidad socialmente comprometida, donde el saber no se limita al aula, sino que impacta positivamente en el territorio.

Además, el diseño metodológico adoptado centrado en analizar la situación real empresarial y la formulación de una estrategia factible aporta al logro de las metas del DHS, en cuanto fomenta una visión integradora del conocimiento, basada en el diálogo entre la academia, el sector productivo y las necesidades del entorno. Al proponer indicadores alineados con las normas ISO 14001 y 26000, el estudio promueve prácticas empresariales más transparentes, responsables y comprometidas con el bienestar colectivo. En consecuencia, esta investigación representa una contribución concreta al robustecimiento de los ejes del DHS, ya que promueve una economía solidaria, refuerza la conciencia ambiental y favorece la participación ciudadana desde el ejercicio profesional. Asimismo, posiciona a la UVM como una institución generadora de soluciones innovadoras, en línea con los retos de sostenibilidad del siglo XXI.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Lo que se aspira en este capítulo es clarificar los fundamentos teóricos que sustentan la investigación, incluyendo una exposición detallada de los antecedentes efectuados a nivel directo relacionados con el área analizada, el conjunto de variables y su operacionalización.

2.1 Antecedentes de la Investigación

Muchacho y Briceño (2024) centraron su estudio en analizar el papel de la contabilidad en la implementación de esquemas de sostenibilidad en la empresa Multiservicios CAIMITO C.A., para optar al título de licenciado en Contaduría Pública en la UVM. Su investigación evaluó cómo los registros contables pueden aportar al crecimiento de técnicas sostenibles en el escenario corporativo, en donde participaron (12) doce empleados del área administrativa y técnica. La investigación adoptó un enfoque descriptivo mediante un enfoque metodológico de carácter empírico. Los hallazgos evidenciaron que la compañía empezó a incluir la inspección de los recursos naturales en su administración, destacando su importancia para la adopción de decisiones sostenibles, las cuales son esenciales para la consolidación de una contabilidad ambiental más holística.

Asimismo, la contabilidad socioambiental integral ayuda a implantar planes sustentables en las compañías, es fundamental resaltar que este estudio aporta datos relevantes en concordancia a los instrumentos operativos empleados para la cuantificación de las repercusiones que generan las organizaciones. Para ello, ofrece información esencial para la creación de la variable empleada en la valoración de los efectos de factores socioambientales. El principal aporte a la investigación radica en evidenciar que las cuentas contables podrían desafiar su aplicación común, empleándose también como recursos para la aplicación de modelos referentes a la sostenibilidad. En

consecuencia, este antecedente legitima la integralidad de la contabilidad ambiental como un elemento esencial dentro de un sistema de cuentas enfocado en el impacto socioambiental.

Sepúlveda (2020). Orientó su investigación a la construcción de una táctica organizacional basada en la contabilidad ambiental, con el fin de promover la sostenibilidad en la compañía de turismo NAVICU, C.A, para la Universidad José Antonio Páez con la intención de optar al título de Licenciado en Contaduría Pública. El desempeño del estudio se realizó utilizando un enfoque de campo-descriptivo, y los objetivos alcanzados demostraron una carencia de conocimiento relacionada con prácticas contables ambientales, abarcando su definición, aplicación y otros conceptos relacionados. En la confección de informes contables, los efectos derivados de dicha gestión suelen pasar inadvertidos, es decir, no se forma completa los costos y beneficios vinculados a tal administración.

Este análisis proporciona aspectos fundamentales en cuanto a la inclusión de la contabilidad ambiental en la red contable organizacional, constituyendo un pilar esencial para promover el progreso sostenible, permitiendo validar la variable mencionada, que condescenderá como herramienta analítica para evaluar las implicaciones socioambientales de las operaciones corporativas de sustentabilidad. Por ende, aporta al presente trabajo una visión diagnóstica sobre el desconocimiento organizacional que impide una adecuada gestión ambiental desde lo contable. Dicho aporte consiste en resaltar el vacío formativo y de implementación que impide la estandarizar los modelos contables que incorporan la dimensión ambiental, lo cual respalda la estructura del proyecto de experimentación.

Asimismo, Mesa (2023) centró su estudio en conocer los efectos contables y financieros que genera a utilización de la norma ISO 14001 en la organización a nivel ambiental de la empresa Tecniquímica S.A., en la Universidad Cooperativa de Colombia, para optar al título de Licenciado

en Contaduría Pública, en aras de evaluar cómo esta normativa contribuye optimizar el comportamiento ambiental empresarial. A través de esta perspectiva, la investigación fue estructurada desde un sistema de métodos mixtos, mezclando técnicas cualitativas y cuantitativas. Los hallazgos obtenidos evidencian que la emisión de un aplicativo de gestión ambiental contribuyó de manera significativa a la transformación del comportamiento ambiental de la entidad, impulsando prácticas más eficientes, la empresa podría alcanzar ahorros significativos tanto en costos como en gastos.

Seguidamente, se destaca la pertinencia del estudio dentro del ámbito de conocimiento, al brindar información específica sobre las normas ISO y la instalación de un sistema de contabilidad ambiental, orientado a alcanzar un equilibrio económico, ambiental y colectivo en la corporación. En este término, el estudio otorga una prueba experimental demostrando que la incorporación de normativas internacionales no solo eleva la eficiencia del uso ambiental, sino además alcanzar un equilibrio entre las metas económicas, sociales y ecológicas. Además, señala la urgencia de estructurar modelos contables que vayan más allá del cumplimiento normativo, aspecto directamente abordado en la propuesta del sistema integral que abarque el ámbito social y ambiental.

Por otra parte, fue presentada por Zhingri y Zapata (2023) una investigación titulada: La contabilidad ambiental y su contribución en la disminución del impacto ambiental. Caso: Telecomunicaciones del Sur, Ecuador de la Universidad Católica de Cuenca Quito Ecuador, en la cual el objetivo en estudio fue proponer prácticas de Contabilidad Ambiental que se responsabilicen en el reconocimiento de los impactos ambientales. En la misma, se empleó la metodología descriptiva-explicativo. Este análisis, se centró en la formulación de prácticas contables responsables para reducir impactos negativos. Se evidencia una ausencia de esquemas

formales de gestión ambiental y desconocimiento generalizado sobre la contabilidad ambiental. En consecuencia, su aporte principal radica en destacar la urgencia de establecer modelos funcionales de contabilidad que impulsen una cultura organizacional sostenible, alineada con la necesidad detectada en Ferremaderas Orinoco C.A.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Sistema de Contabilidad

En general, la contabilidad es concebida como un instrumento primordial; sin embargo, diversos autores proponen abordarla como un sistema, dado que integra diversos componentes interrelacionados para categorizar los sucesos económicos que ocupan posición en una organización. De igual manera, Guashpa (2020) enfatiza la esencialidad de las cuentas contables como un elemento clave en la formulación y demostración de reportes del sector financiero veraces, ya que esta permite a las organizaciones disponer de datos precisos y estructurados vinculados con las operaciones comerciales, económicas y financieras realizadas por las entidades organizacionales.

La accesibilidad a esta información se convierte en indispensable durante las labores de innovación estratégica, ya que exige la aplicabilidad de un modelo contable confiable que garantice su utilidad y eficacia para la administración empresarial. Las organizaciones han experimentado una transformación en sus requerimientos de dirección y control de las actividades económicas, lo que efectúa necesario la adhesión de artículos eficaces y seguros que favorezcan un rendimiento óptimo en el funcionamiento empresarial.

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) constituyen un marco fundamental que orienta la estructura y funcionamiento del sistema de contabilidad dentro de las organizaciones, ya que establecen los principios y lineamientos que deben regir la elaboración y presentación de los estados financieros. La adopción de las NIIF exige que los sistemas contables

sean diseñados o adaptados para cumplir con los criterios de reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera de manera uniforme y transparente a nivel internacional.

En este sentido, las NIIF no solo impactan los procedimientos técnicos del sistema contable, sino que también promueven la implementación de tecnologías y controles que aseguren la generación de información fiable y comparable. De este modo, el sistema de contabilidad se convierte en el principal instrumento para garantizar el cumplimiento de las normas internacionales, permitiendo a las entidades mejorar su posicionamiento frente a los mercados globales y facilitar la toma de decisiones económicas estratégicas.

Pico y Núñez (2021) señalan que, las estructuras previamente mencionadas benefician la unificación de datos, asegurando que las organizaciones dispongan de información pertinente y actualizada, lo cual es vital para el avance eficaz de sus acciones. Por consiguiente, los sistemas considerados fiables se visualizan como factores determinantes al momento de elegir estrategias económicas, debido a que constantemente, las empresas requieren buscar maneras de mejorar en distintos aspectos. Como respuesta a ello, la aplicación de apoyos tecnológicos como el software de contabilidad, que lleva a cabo tareas con celeridad y precisión, habilita la generación de un soporte contable integrado y funcional.

Al respecto, Alarcón y Costavalo (2021) afirman que el software mencionado trasciende la función de ser una simple aplicación, ya que constituye una herramienta integral, cuidadosamente diseñada para procesar información en tiempo real y con un alto grado de precisión. Esta capacidad permite no solo la recopilación y análisis eficiente de datos, sino también la generación de reportes y diagnósticos que facilitan la toma de decisiones organizativas fundamentadas. De este modo, el software contribuye de manera significativa a la formulación de

estrategias que impulsan la competitividad, permitiendo a la organización adaptarse y responder de manera ágil a los desafíos y oportunidades que surgen en el entorno competitivo.

2.2.2 La Contabilidad Ambiental

La contabilidad ambiental es una disciplina que extiende las funciones tradicionales de la contabilidad al incorporar el análisis y la cuantificación de los impactos que las actividades económicas generan sobre el entorno natural. De acuerdo con Martínez y Cobos (2021), la contabilidad ambiental consiste en la incorporación, en el marco de las operaciones contables de una empresa, la evidencia respecto al repercusión que sus acciones causan sobre el entorno natural. Esta no se restringe exclusivamente al ámbito monetario, sino que proporciona datos rigurosos y estandarizados que permiten valorar integralmente los efectos positivos y negativos que dichas actividades ocasionan sobre el medio ambiente.

Sobre ello, Sinforoso et al. (2021) sostiene que la contabilidad ambiental ofrece a las compañías la oportunidad de archivar dichos impactos en los informes financieros, convirtiéndose en un elemento esencial para la valoración del estado medioambiental corporativo. Permitiendo así valorar y gestionar los efectos directos de sus operaciones sobre recursos esenciales como el agua, la tierra y el aire. De igual manera, Velázquez y Meza (2021) señalan que la contabilidad ambiental contribuye a la creación de ventajas competitivas, ya que permite implementar estrategias de ecoeficiencia, minimizar sus costos ambientales y mejorar su reputación ante la sociedad.

Asimismo, según lo planteado por Ortiz y Pelegrín (2020), esta disciplina se orienta a la cuantificación de los gastos que conlleva para la organización la conservación del medio ambiente. Dichos costos pueden derivarse del uso de energía y agua, de la producción de desechos, además de sanciones derivadas del incumplimiento de regulaciones ambientales. En consecuencia, cuando

dichos valores superan los estándares establecidos, pueden comprometer el equilibrio económico de la organización.

Según Farías (2024), la contabilidad ambiental ya no debe verse como un complemento opcional, sino como una parte esencial de la gestión empresarial moderna. Por tal motivo, la fusión de la contabilidad ambiental en la configuración contable es presentada como una estrategia eficiente para optimizar la sostenibilidad y el desempeño económico. Además, la tendencia actual apunta hacia la contabilidad integral, en la cual, la información financiera, social y ambiental se presenta de manera conjunta en los informes de sostenibilidad. Esto responde a la creciente demanda de los consumidores, inversores y entes regulatorios por mayor transparencia sobre el impacto socioambiental.

Desde el enfoque normativo, la contabilidad ambiental se apoya en marcos internacionales como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Directrices ISO 14000 y las recomendaciones de la GRI, los cuales establecen parámetros claros para la medición y presentación de la información ambiental. En este sentido, dichos marcos no solo orientan la elaboración de reportes ambientales, sino que también promueven la transparencia y la comparabilidad de los datos entre organizaciones de diferentes sectores y regiones.

Asimismo, es importante destacar que, según Hurtado et al. (2023), la incorporación de tecnologías digitales ha fortalecido de manera significativa la contabilidad ambiental. Por un lado, estas tecnologías han facilitado la automatización del registro de datos ambientales, lo que reduce errores y agiliza los procesos de recopilación de información. Por otro lado, permiten el monitoreo en tiempo real de indicadores clave, lo que contribuye a una gestión más eficiente y proactiva de los recursos naturales y de los impactos ambientales.

2.2.3 Objetivos de la Contabilidad Ambiental

Torres (2020), menciona que la misma, comprende los siguientes objetivos; 1-Reconocimiento de las secuelas ambientales: se focaliza en conocer y cuantificar las problemáticas ambientales que surgen de los negocios a nivel comercial, que en situaciones abarcan el uso de componentes naturales, propagación de emisiones y residuos, la degradación del suelo y la biodiversidad, y en paralelo la salud del ser humano. Luego de haber identificado las dificultades se procede asignar un valor monetario como táctica de gastos de precaución y la solución de aplicabilidad contingente, ambos reflejan el costo ambiental y fomentan conciencia al escoger estrategias y la contabilidad financiera. 2-Información y comunicación: la contabilidad ambiental obtiene información transparente y relevante en materia ambiental para los inversores, clientes, empleados, gobierno y otras empresas.

Cabe señalar, además, que dicha variable, colabora con el reforzamiento de la productividad al fomentar la incorporación de criterios medioambientales en la toma de decisiones estratégicas. En consecuencia, permite a las empresas no solo mitigar su impacto ecológico, sino también mejorar su desempeño operativo y reputacional.

Sus objetivos principales son:

- Medir y registrar los costos y pasivos ambientales.
- Apoyar la selección de decisiones ecológicamente responsables.
- Facilitar la elaboración de informes ambientales y de sostenibilidad.
- Mejorar la eficiencia en el uso de recursos naturales.
- Promover la transparencia y la rendición de cuentas ambientales.
- Contribuir al cumplimiento de normas ambientales nacionales e internacionales.
- Impulsar modelos de negocio sostenibles y competitivos.

2.2.4 La Contabilidad Social

En el contexto actual, se han intensificado las exigencias en correspondencia con el compromiso social corporativo, lo que ha impulsado al sector a buscar información o datos de base social con el fin de atender las solicitudes que demandan entender los impactos sociales derivados de la operatividad comercial de las entidades en el contexto laboral, comunitario, medioambiental y de prácticas éticas. De este modo nace la proposición de la contabilidad social, Castillo, D. et al (2022).

Según lo expuesto por Díaz (2020), la contabilidad social se define como el procedimiento que distingue los efectos sociales y ambientales derivados del comercio. Dicha información es posteriormente divulgada a las múltiples asociaciones de atención disponibles en la comunidad. Esto implica que las empresas no solo tienen la obligación de suministrar estados financieros, sino también difundir estos, con la razón de adoptar estrategias empresariales precisas y promover la sostenibilidad corporativa.

Por su parte, García, T. et al. (2020) resaltan que la contabilidad social no solo representa una herramienta técnica, sino también una vía estratégica para facilitar la integración de la sostenibilidad en la gestión empresarial. Este enfoque se concreta a través de la identificación, medición y reporte sistemático de indicadores sociales clave que permiten evaluar el impacto de la organización en su entorno. Entre estos indicadores se incluyen aspectos fundamentales como el bienestar laboral de los empleados, la equidad en las oportunidades y condiciones laborales, la inversión en iniciativas sociales y el fortalecimiento de las relaciones con la comunidad.

Adicionalmente, Velázquez y Meza (2021) plantean que la contabilidad social cumple una función esencial al permitir medir, con criterios objetivos y verificables, indicadores como la equidad de género, el respeto y cumplimiento de los derechos laborales, la contribución real al

desarrollo comunitario, y la gestión responsable y ética de los recursos naturales. Estas mediciones no solo permiten diagnosticar la situación actual de la empresa, sino que también sirven como guía para implementar mejoras continuas orientadas a la sostenibilidad.

2.2.5 Objetivos de la Contabilidad Social

Conforme a Díaz (2018), la contabilidad social tiene como intención principal reconocer y estimar la aportación que las compañías efectúan al entorno social. Esta se presenta de manera transparente en el informe anual denominado balance social, mientras que el balance financiero incorpora la inversión social, la cual comprende datos económicos vinculados a programas orientados al progreso. Derivado de la evaluación de dicha documentación, es posible formular políticas, proyectos e iniciativas que promuevan el bienestar colectivo, entendiendo este último como un factor vital para la inspección de la interacción entre las tácticas sociales empresariales. Los principales objetivos de la contabilidad social, de acuerdo con este autor, son los siguientes:

- Proveer información social y ambiental relevante, confiable y oportuna.
- Promover la transparencia y la rendición de cuentas ante los grupos de interés.
- Evaluar los impactos sociales, laborales y comunitarios derivados de las operaciones empresariales.
- Facilitar la toma de decisiones responsables y sostenibles.
- Contribuir a la construcción de confianza entre la empresa y la sociedad.
- Apoyar el cumplimiento de estándares internacionales de sostenibilidad, tales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En consonancia, Pérez y Ritacca (2022), sostienen que la contabilidad social y ambiental tiene como propósito divulgar información sobre los actos que emplea una entidad en ámbitos sociales y ecológicos. Esta incluye aspectos conectados con el entorno ecológico, las interacciones

laborales, el compromiso ético en referencia a la comunidad y los clientes. Por lo tanto, se transforma en un intermediario para evaluar el éxito organizacional por medio de la recopilación organizada de datos pertinentes a estos ámbitos, impulsando de esta manera a una conducción destinada hacia la conservación.

2.2.6 Técnicas y Herramientas Contables para medir el Impacto Socioambiental

Torres (2020), resalta que estas nos facilitan la percepción y la estimación de la utilización de partículas naturales, así como las emisiones y residuos generados, bajo esta sección se hallan los balances de recursos y el desplazamiento de los materiales. El autor define los balances de recursos como el recuento de las adquisiciones que dispone una organización, incluyendo materias primas y auxiliares, agua y energía. Estos recursos se cuantifican en unidades físicas, es decir, toneladas, kilos, litros y kilovatios.

En cuanto al balance de circulación de materiales, se trata del registro de desperdicios los cuales se presentan de forma líquida, sólida o gaseosa, como consecuencia de las operaciones de comercio. Por su parte, Ramírez y Hernández (2021) destacan que la medición debe considerar no solo indicadores ambientales como emisiones, uso de recursos naturales o generación de residuos, sino también aspectos sociales, como condiciones laborales, inclusión, desarrollo comunitario y derechos humanos. Esta evaluación integral facilita una visión más completa del desempeño organizacional.

Según Torres y Sánchez (2023), los sistemas de información contable para la Sostenibilidad han evolucionado para integrar variables ambientales y sociales en tiempo real, facilitando la generación de informes automatizados. Estos sistemas permiten a las empresas realizar un seguimiento constante de sus indicadores clave de desempeño (KPIs) socioambientales. La medición del impacto socioambiental se apoya en metodologías cuantitativas y cualitativas,

tales como análisis de ciclo de vida, evaluaciones de huella ambiental, auditorías sociales y encuestas a stakeholders, permitiendo recoger datos diversos y representativos (Fernández & Ruiz, 2021). Finalmente, la integración de los datos en la contabilidad y en los sistemas de información empresarial es crucial para la toma de decisiones estratégicas que promuevan la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad (Jiménez & Pérez, 2022).

2.2.7 Indicadores de Impacto Socioambiental

Son reconocidos como los procedimientos que posibilitan la calificación y cuantificación de las consecuencias del accionar de una sociedad comercial sobre el contexto ambiental y social con la pretensión de medir el impacto negativo o positivo del desarrollo operacional en la comunidad y medio ambiente. En esta dirección, existe diversas organizaciones enfocadas al estudio de esta temática, como La Organización Internacional de Normalización (ISO), es una organización internacional independiente y no gubernamental conformada por diferentes países, su principal propósito es desarrollar estándares y normas comunes entre diferentes países de cumplimiento voluntario que incluyan la productividad, minimizando los errores y el gasto en el accionar empresarial.

Los indicadores socioambientales pueden ser de carácter cualitativo o cuantitativo y, para ser relevantes, deben cumplir con características fundamentales como la pertinencia, la comparabilidad, la fiabilidad y la claridad (García et al., 2021). La correcta selección y aplicación de estos indicadores facilita la comunicación de los logros y desafíos a los diferentes grupos de interés, lo que fortalece la transparencia y la reputación corporativa. La evolución de los marcos internacionales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) ha impulsado a las organizaciones a adoptar indicadores estandarizados que permiten la comparación entre diferentes

sectores y países. Esta estandarización promueve la coherencia y la rendición de cuentas y contribuye al seguimiento de compromisos globales en materia de desarrollo sostenible.

2.2.7.1 Gestión Ambiental

Según la Organización Internacional de Normalización (ISO, 2015) en la norma ISO 14001:2015, la gestión medioambiental se fundamenta en un procedimiento estructurado que se inicia con la planificación, donde se determinan los objetivos medioambientales en consonancia con las normativas de la misma. La etapa de incorporación se refiere al obedecimiento de los protocolos conforme a lo estipulado, mientras que la etapa de acción implica la adopción de programas orientados hacia el avance continuo en el ámbito de control ecológico.

La gestión ambiental puede adoptar dos enfoques complementarios: preventivo y correctivo. El enfoque preventivo busca anticipar los posibles impactos ambientales negativos mediante la planificación y el uso de tecnologías limpias (López & Pérez, 2023). En cambio, el enfoque correctivo se orienta a mitigar los daños ya ocasionados, por medio de acciones como la remediación de suelos, tratamiento de aguas residuales y compensación ambiental. En correspondencia a la norma, se propone un esquema de manejo ambiental el cual generará resultados como la optimización del desempeño ambiental corporativo, el cumplimiento de las exigencias de ley y otros requisitos, y finalmente la consecución de los propósitos ambientales determinados por la corporación.

En consecuencia, se podría inferir que las entidades que optan por adoptar voluntariamente la norma evidencian un entusiasmo con la planificación sostenible, al integrar consideraciones ambientales en su estructura directiva. Esta incorporación facilita la consolidación de una designación de estrategia en sintonía con la responsabilidad ambiental. Además, dicha práctica

fomenta el robustecimiento de la imagen corporativa, otorgando una ventaja competitiva frente a aquellas empresas que no se ajustan a esta normativa.

2.2.7.2 Responsabilidad Social

En primer lugar, según la Organización Internacional de Normalización (ISO, 2015), en la norma ISO 26000:2015, la responsabilidad social se conceptualiza como la obligación de las entidades de incorporar características comunitarias y ecológicas en sus procesos de toma de decisiones. Asimismo, se enfatiza la importancia de que las organizaciones consideren cuidadosamente las repercusiones que sus acciones puedan generar tanto en el entorno colectivo como en el medio natural, promoviendo así una gestión más consciente y responsable de sus actividades.

Por otro lado, es relevante señalar que la responsabilidad social corporativa se reconoce como una estrategia empresarial que surge con el propósito de responder a las demandas del desarrollo sostenible. En este sentido, tal como lo exponen (Aponte y Gonzáles, 2020), dicha estrategia busca no solo la conservación del entorno físico, sino también el bienestar integral de la sociedad y la estabilidad económica de las organizaciones, integrando estos elementos en la visión y misión corporativa.

De igual manera, en las últimas décadas, la responsabilidad social ha experimentado una transformación significativa, pasando de ser considerada una acción secundaria o complementaria a consolidarse como un componente fundamental dentro de la estrategia empresarial. Según lo argumentan Lozano et al. (2020), este cambio se atribuye principalmente a la presión ejercida por los grupos de interés y a la creciente conciencia social respecto a los desafíos ambientales, laborales y de gobernanza que enfrentan las empresas en la actualidad. Finalmente, de acuerdo con Fernández et al. (2022), se observa que las empresas que adoptan prácticas socialmente

responsables logran obtener ventajas competitivas relevantes, tales como la atracción y retención de talento, la minimización de riesgos legales y la mejora en el acceso a fuentes de financiamiento, lo que contribuye de manera significativa a su sostenibilidad y reputación en el mercado.

2.2.7.3 Principios de la Responsabilidad Social

Congruente con lo expuesto, la norma ISO 26000 (ISO, 2015) estipula criterios esenciales para una administración de manera social consciente: claridad de la institución y en la determinación de decisiones, conducta justa, sustentada en la integridad y el respeto, consideración de los objetivos de los participantes implicados, adhesión a la legalidad, alineación con las normas internacionales y respeto por los derechos humanos. Los presentes planteamientos guían a las instituciones en su dirección hacia una actuación íntegra y comprometida con la sociedad y el entorno. Según la ISO 26000 (2010), los siete principios fundamentales de la responsabilidad social son:

- Rendición de cuentas.
- Transparencia.
- Comportamiento ético.
- Respeto a los intereses de las partes interesadas (stakeholders).
- Respeto al principio de legalidad.
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento.
- Respeto a los derechos humanos.

2.2.8 Informes de Sostenibilidad

Según Manero (2020), los informes de sostenibilidad se configuran como instrumentos periódicos fundamentales para que las organizaciones comuniquen de manera transparente su desempeño y compromiso con el desarrollo sustentable. A través de estos reportes, las entidades

no solo informan sobre las acciones emprendidas, sino que también evidencian el impacto generado en los ámbitos económico, social y ambiental. Por tanto, constituyen una herramienta clave para evaluar la gestión integral de las organizaciones.

A diferencia de los informes financieros tradicionales, los informes de sostenibilidad ofrecen una visión integral que incluye aspectos como la gestión de los recursos naturales, la reducción de emisiones, las condiciones laborales, la equidad social, la gobernanza corporativa y la contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En la actualidad, los informes de sostenibilidad no solo son valorados por las comunidades y organismos de control, sino también por inversionistas, consumidores y otros agentes que buscan organizaciones con prácticas eficientes.

2.2.8.1 Indicadores Clave de Desempeño Ambiental y Social (KPIs)

Los informes de sostenibilidad incorporan diversos tipos de indicadores, tanto cualitativos como cuantitativos, que facilitan la valoración y monitoreo del desempeño ambiental, social y organizacional de una compañía. Entre estos se destacan los Indicadores Clave de Desempeño (KPIs), que abarcan elementos como la emisión de gases de efecto invernadero, el consumo energético, la explotación de reservorios de agua, la salvaguarda de la biodiversidad, la igualdad en el entorno laboral y la percepción del cliente. Estos parámetros permiten la obtención de una comprensión detallada y objetiva del accionamiento empresarial.

A partir de dicha información, es posible realizar análisis que conduzcan al accionar de estrategias adecuadas ya sean correctivas o proactivas direccionadas hacia la potenciación del funcionamiento institucional y la promoción de prácticas en consonancia con la evolución renovable en la localidad. Los KPIs ambientales permiten evaluar el grado de compromiso de la

organización con la gestión responsable de los recursos naturales y la mitigación de sus impactos ecológicos. Algunos ejemplos son:

- Consumo de agua por unidad de producción.
- Emisiones de CO₂ por año.
- Porcentaje de residuos reciclados.
- Uso de energías renovables.
- Disminución de la huella de carbono.

De acuerdo con Salas et al. (2020), estos indicadores ayudan a medir la ecoeficiencia y permiten establecer metas claras de reducción de impactos ambientales. En este sentido, permiten identificar cómo se están utilizando los recursos y qué tan eficiente es la organización en la gestión de sus procesos, lo que facilita la toma de decisiones informadas para mejorar continuamente. Los KPIs sociales se enfocan en aspectos relacionados con el bienestar de los empleados, las comunidades y otros grupos de interés. Ejemplos de estos indicadores son:

- Tasa de rotación de personal.
- Nivel de satisfacción laboral.
- Cantidad de horas de formación anual por empleado.
- Participación en programas comunitarios.
- Número de incidentes de discriminación o violación de derechos humanos.

De igual manera, conforme lo expresan Vargas y Torres (2020), estos indicadores tienen un papel clave al permitir medir la calidad de las relaciones laborales dentro de la organización, así como el nivel de compromiso social que la empresa asume frente a sus diferentes grupos de interés. Además, facilitan la evaluación de la contribución de la empresa al desarrollo comunitario, ya que reflejan el impacto de sus acciones en el entorno social. Su aplicación permite identificar

fortalezas y debilidades en la gestión social interna y externa. Estos indicadores también funcionan como herramientas para promover la mejora continua en prácticas de responsabilidad social empresarial.

2.2.9 Las Empresas y la Conservación Ambiental

Las empresas, como agentes clave del desarrollo económico, desempeñan un papel determinante en la transformación de los recursos naturales a través de sus procesos productivos y de prestación de servicios. No obstante, esta actividad industrial ha generado históricamente impactos ambientales significativos, tales como la sobreexplotación de recursos, la generación de residuos, la contaminación de diversos ecosistemas y la contribución al cambio climático. Este vínculo entre el accionar empresarial y la degradación ambiental ha motivado la necesidad de replantear los modelos tradicionales de gestión organizacional.

Camargo (2024), afirma que las entidades poseen la habilidad para contribuir en la preservación del medio ambiente mediante la instauración de prácticas contables y financieras centradas en favor de la sustentabilidad. Estas acciones comprenden la formulación de estrategias contables ambientales para registrar los costos asociados al impacto ecológico, la compilación de informes que reflejen tanto el efecto ambiental como los objetivos sostenibles, la inversión en tecnologías ecológicas, la estimación del transcurso de vida de los bienes, la otorgación de recursos a programas ecológicos y la instauración de beneficios fiscales ligados al cumplimiento de las regulaciones ambientales.

Adicionalmente, se subraya que la adquisición de certificaciones ecológicas, tales como ISO 14001 e ISO 26000, junto con la integración de auditorías regulares, promueve el cumplimiento de las regulaciones medioambientales y promueve el mejoramiento constante. Asimismo, se enfatiza la importancia de destinar recursos en la capacitación del equipo en

prácticas sostenibles, ya que esto favorece la protección del entorno, optimiza la utilización de insumos y fortalece la credibilidad de la empresa.

2.3 Bases legales

Estas ordenanzas se basan en la CRBV de 1999, publicada en la Gaceta Oficial Extraordinaria No. 5.453 del 24 de marzo de 2000. En su artículo 129, se dicta que simboliza un precepto y una obligación de cada descendencia cuidar el entorno. De la misma manera, se respalda el derecho de cada individuo a gozar de un ambiente tranquilo, saludable y ecológicamente equilibrado. Dicha normativa, resalta la obligatoriedad de realizar estudios sobre el impacto ambiental y sociocultural en secuencias de conductas perjudiciales para el mismo. Concatenado con el artículo 135 de la *idem* se determina que el valor de compromiso social abarca las obligaciones asignadas al estado promoviendo el bienestar social general.

Además, la Ley Orgánica del Ambiente, promulgada el 22 de diciembre de 2006, define los principios y disposiciones esenciales que regulan la gestión ambiental. Esta es considerada un derecho y una obligación esencial tanto del estado como de la comunidad, con la finalidad de asegurar la protección, conservación y mejora del entorno natural en beneficio del bienestar colectivo y del equilibrio ecológico. En esa misma línea, la Ley Penal del Ambiente mayo 2012, surge con la primicia de garantizar, la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente, en lugar de que no se cumplan las disposiciones relativas a la protección ambiental, se aplicará un régimen sancionatorio que contempla las siguientes medidas, según la gravedad y recurrencia de la infracción.

2.4 Operacionalización de las Variables

Tabla 1

Operacionalización de las Variables

Objetivo General: Proponer un sistema de contabilidad integral para medir el impacto socioambiental en Ferremaderas Orinoco, C. A						
Objetivo Específico	Variable	Dimensiones	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Ítems
Analizar el sistema contable en función a la contabilidad ambiental y social en Ferremaderas Orinoco, C.A.	Sistema de contabilidad para la gestión socioambiental	Contabilidad ambiental	Herramienta para integrar el impacto ambiental en los estados financieros, reflejando los costos y beneficios ambientales (Martínez y Cobos, 2022)	Evaluación del grado de incorporación de registros ambientales en la contabilidad	- Registro de costos por tratamiento de residuos - Cálculo de emisiones o consumo energético - Inclusión de datos ambientales en reportes financieros	1,2,3, 4,5,6, 7
		Contabilidad social	Proceso contable documenta las aportaciones sociales de la empresa a su comunidad (Díaz, 2020)	Evaluación de la información social contenida en los informes contables	- Registro de programas sociales en los libros contables - Inclusión de beneficios sociales a trabajadores o comunidades - Difusión de balance social	8,9 10. 11 12
		Gestión ambiental	Prácticas que buscan minimizar los efectos negativos al medio ambiente y cumplir con normativas ambientales (ISO 14001, 2015)	Medición del cumplimiento ambiental mediante indicadores claves	- Existencia de metas ambientales documentadas - Evaluación del uso de recursos (hídricos y energéticos) - Manejo de desechos y reciclaje	13,14 15,16
Identificar los indicadores para medir el impacto socioambiental en Ferremaderas Orinoco, C.A.	Impacto socioambiental	Responsabilidad social	Compromiso voluntario y ético de la corporación con la sociedad, más allá de lo legal (ISO 26000, 2015)	Evaluación de prácticas sociales responsables implementadas por la empresa	- Programas de apoyo comunitario - Actividades de formación a empleados - Promoción de derechos humanos y laborales	17, 18
		Informes de sostenibilidad	Documento que refleja la gestión social, ambiental y económica de una empresa (Manero, 2020)	Revisión del contenido, frecuencia y difusión del informe de sostenibilidad	- Publicación periódica del informe - Inclusión de KPIs sociales y ambientales - Comparabilidad de datos año a año	19, 20
		Integración de indicadores	Modelo contable que articula los aspectos sociales y ambientales al sistema financiero general	Diseño de una propuesta basada en los descubrimientos de campo	- Articulación de indicadores sociales y ambientales - Propuesta de software o herramienta de control - Validación de la propuesta con expertos	No aplica (propuestas finales)

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo presentó el diseño metodológico que guio el desarrollo de la investigación, permitiendo establecer un procedimiento riguroso para alcanzar los objetivos propuestos. Se detallaron el enfoque adoptado, el tipo y nivel de la investigación, así como el diseño, la población, la muestra, las técnicas de recolección y análisis de datos, y el procedimiento empleado. Todo ello permitió garantizar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos, aportando solidez al estudio realizado.

3.1 Tipo y Diseño de la Investigación

3.1.1 Enfoque de la Investigación

Según Bonifaz (2024) el enfoque cuantitativo permite cuantificar variables, identificar patrones y establecer relaciones entre los elementos observados, mediante técnicas estadísticas rigurosas. En este estudio, dicho enfoque fue adoptado con el propósito de analizar objetivamente el sistema contable y las prácticas socioambientales presentes en Ferremaderas Orinoco, C.A. El enfoque cuantitativo facilitó la medición de variables mediante datos numéricos, ofreciendo una base sólida para evaluar con precisión el estado actual de la organización y diseñar una propuesta ajustada a sus necesidades reales.

3.1.2 Tipo de Investigación

Para Hurtado (2021) la investigación proyectiva es aquella que está orientada a proponer soluciones prácticas a problemas específicos, sin que ello implique necesariamente su ejecución inmediata. En coherencia con esta definición, el presente estudio se enmarcó dentro del tipo proyectivo, ya que permitió el diseño de un sistema de contabilidad integral para medir el impacto socioambiental de la empresa, a partir del diagnóstico previo de sus condiciones contables. La

propuesta desarrollada se estructuró como una alternativa viable, aplicable en el corto o mediano plazo, en función de los hallazgos obtenidos.

3.1.3 Diseño de Investigación

Como lo plantea, Velásquez (2021), el diseño no experimental se emplea cuando se busca estudiar fenómenos tal y como ocurren, sin alterar su desarrollo natural, permitiendo observar comportamientos, prácticas o condiciones sin aplicar intervenciones externas. Bajo este enfoque, el diseño metodológico adoptado fue no experimental, dado que el propósito del estudio no fue modificar las variables existentes, sino describir su estado actual e interpretarlas dentro del contexto específico de la empresa Ferremaderas Orinoco, C.A.

Este diseño resultó adecuado para analizar de manera objetiva las prácticas contables implementadas por la organización, así como el grado de integración de criterios socioambientales en su gestión. La observación directa y la aplicación de encuestas permitieron acceder a información clave sin necesidad de intervenir en la dinámica interna de los procesos contables. En base a ello, se obtuvieron datos genuinos que reflejaron con fidelidad las fortalezas y debilidades del sistema vigente, sirviendo como base para la elaboración de una propuesta técnica ajustada a la realidad.

3.1.4 Nivel de la Investigación

Tal como lo señala Bonifaz (2024), la investigación descriptiva se centra en identificar, registrar, analizar y presentar con detalle las características de una situación, fenómeno o población, sin buscar establecer relaciones de causa y efecto entre las variables. Esta modalidad fue seleccionada en el presente estudio con la finalidad de caracterizar con claridad el sistema contable existente en Ferremaderas Orinoco, C.A., así como el nivel de consideración que dicho sistema otorga a los aspectos sociales y ambientales en su estructura informativa.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

Desde la perspectiva de Villanueva (2022), la población es definida como el conjunto total de elementos que poseen una o más características comunes relevantes para el desarrollo de un estudio, y sobre los cuales el investigador pretende obtener información. En el enfoque cuantitativo, la población representa el universo desde el cual se extraen los datos que serán analizados, y su correcta delimitación resulta fundamental para asegurar la validez de los hallazgos.

En el presente estudio, la población estuvo constituida por los trabajadores de la empresa Ferremaderas Orinoco, C.A., ubicada en Valera, estado Trujillo. Esta organización, dedicada a la comercialización de productos ferreteros y madereros, cuenta con un equipo humano conformado por catorce (14) empleados, entre ellos personal administrativo, contable, operativo, directivo y gerencial. Dado que el número total de personas con conocimiento directo de los procesos contables y de gestión era reducido y accesible, se consideró pertinente trabajar con la totalidad de la población.

Es importante destacar que la selección de esta población respondió no solo a su disponibilidad, sino también a su vinculación directa con los procesos administrativos, contables y operativos de la empresa. Estos trabajadores constituyen la fuente primaria de información sobre el estado actual del sistema contable, así como sobre las prácticas relacionadas con la sostenibilidad ambiental y social, por lo que su participación resultó crucial para obtener datos precisos, pertinentes y contextualizados.

3.2.2 Muestra

Según Sekaran y Bougie (2020), la muestra es un subconjunto representativo de la población que permite inferir conclusiones sobre el total sin necesidad de estudiar cada uno de sus

elementos. Sin embargo, cuando la población es pequeña, manejable y homogénea, es recomendable utilizar una muestra censal, la cual incluye al 100 % de los individuos que la componen, eliminando así el error muestral y aumentando la precisión de los resultados. Siguiendo esta lógica, en esta investigación se utilizó una muestra censal, al abarcar a los catorce (14) empleados de Ferremaderas Orinoco, C.A. Esta decisión metodológica se basó en la factibilidad operativa y en la necesidad de captar la totalidad de las percepciones, conocimientos y experiencias del equipo de trabajo en relación con el sistema contable actual y sus implicaciones socioambientales. La inclusión total de la población aseguró que no se excluyera ninguna perspectiva relevante para el análisis.

3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.3.1 Técnicas de Recolección de Datos

En este caso, Hernández, Fernández y Baptista (2020) afirmaron que las técnicas de recolección de datos son los procedimientos mediante los cuales el investigador obtiene la información necesaria para dar respuesta al problema planteado. Estas técnicas deben seleccionarse en función del enfoque metodológico y del tipo de datos requeridos, con el propósito de asegurar que la información recolectada sea válida, confiable y pertinente. Además, es fundamental considerar el contexto en el que se aplicarán dichas técnicas, así como los recursos disponibles para su implementación. La elección adecuada incide directamente en la calidad del análisis y en la solidez de las conclusiones.

En el caso de la investigación, se utilizó la técnica de encuesta que según Arias (2020), consiste en un procedimiento mediante el cual el investigador recopila información directamente de los participantes, siguiendo esquemas o pautas estructuradas previamente definidas. Esta técnica no solo permite obtener datos estadísticos esenciales para el análisis, sino que también favorece la participación activa de la población involucrada, generando una interacción directa

entre el objeto de estudio y la fuente de información. Su aplicación resultó especialmente útil en este trabajo, al permitir acceder de manera organizada a las percepciones, conocimientos y experiencias del personal de Ferremaderas Orinoco, C.A. respecto a las prácticas contables con enfoque socioambiental.

3.3.2 Instrumento de Recolección de Datos

Conforme a Farías (2024), los cuestionarios constituyen una herramienta fundamental dentro del enfoque cuantitativo, ya que permiten obtener datos específicos a través de preguntas estructuradas, dirigidas a los actores involucrados en el fenómeno de estudio. En base a ello, el instrumento aplicado en este estudio consistió en un cuestionario compuesto por veinte (20) ítems, formulados en formato de escala tipo Likert, con cinco opciones de respuesta: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. Esta estructura facilitó la medición de la frecuencia con la cual se desarrollaban determinadas prácticas contables con enfoque socioambiental dentro de la empresa, permitiendo evaluar la percepción del personal sobre los procedimientos actuales.

El cuestionario se organizó en tres dimensiones temáticas: contabilidad ambiental, contabilidad social e impacto socioambiental, cada una de las cuales agrupó una serie de ítems diseñados para medir indicadores específicos. Esta estructura respondió directamente a los objetivos específicos del estudio y a las variables operacionales previamente definidas. Su aplicación posibilitó una lectura integral del estado de la organización respecto a su capacidad para registrar, analizar y reportar información relacionada con la sostenibilidad. Antes de ser aplicado, el instrumento fue sometido a un proceso de validación por juicio de expertos, lo que permitió garantizar la coherencia, claridad y pertinencia de cada pregunta en función de los objetivos de la investigación.

3.4 Validez y Confiabilidad

3.4.1 Validez

Para Arias (2020) la validez del instrumento se refiere al grado en que este realmente mide lo que se pretende medir, es decir, a la correspondencia entre los ítems del instrumento y los objetivos específicos de la investigación. Un instrumento válido permite obtener información precisa, alineada con las variables conceptuales que sustentan el estudio, y asegura que los resultados reflejen de forma adecuada la realidad investigada. Este criterio es esencial para garantizar la calidad metodológica de cualquier estudio científico.

En esta investigación, se recurrió a la técnica de juicio de expertos para validar el cuestionario diseñado. Para ello, se contó con la colaboración de tres (3) especialistas en contabilidad y sostenibilidad pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Gerenciales de la Universidad Valle del Momboy. Estos profesionales evaluaron la pertinencia de los ítems, su redacción, claridad, coherencia interna y su relación con las dimensiones definidas en la operacionalización de variables.

3.4.2 Confiabilidad

En lo que respecta a la confiabilidad, Hernández et al (2020) indicaron que la confiabilidad de un instrumento hace referencia al grado de consistencia de sus resultados, es decir, a su capacidad para generar respuestas estables y coherentes cuando se aplica en condiciones similares. Un instrumento confiable minimiza los errores aleatorios y refuerza la credibilidad de los hallazgos, siendo esencial en estudios de enfoque cuantitativo. Asimismo, una alta confiabilidad permite que los resultados obtenidos sean replicables en futuras investigaciones.

Para determinar la confiabilidad del cuestionario, se aplicó el coeficiente Alpha de Cronbach, una fórmula estadística ampliamente utilizada que mide la consistencia interna de los ítems de un instrumento. Este coeficiente proporciona un valor numérico entre 0 y 1, donde valores

superiores a 0.70 se consideran aceptables para investigaciones sociales y administrativas. En la investigación el resultado fue de ($\alpha = 0,91$), lo cual garantiza que los resultados reflejan con fidelidad la realidad interna del objeto en cuestión.

3.5 Procedimiento Metodológico

Tabla 2

Fases del procedimiento metodológico

Fase	Descripción	Propósito
1. Revisión bibliográfica	Consulta de fuentes teóricas y documentales vinculadas con la contabilidad integral y el impacto socioambiental.	Fundamentar teóricamente el estudio.
2. Diseño del instrumento	Elaboración de un cuestionario dirigido al equipo laboral de la empresa.	Agrupar información directa y contextualizada.
3. Aplicación del instrumento	Entrega del cuestionario a los empleados de Ferremaderas Orinoco, C.A.	Obtener datos sobre la práctica contable actual e impactos percibidos.
4. Análisis de la información	Deducciones y tratamiento cuantitativo básico (frecuencias y porcentajes).	Diagnosticar la situación socioambiental de la compañía.
5. Diseño de la propuesta	Elaboración del sistema de contabilidad holístico ajustado a los hallazgos alcanzados.	Atender las condiciones identificadas por medio de una solución pertinente.

Fuente: Elaboración propia

3.6 Técnicas de análisis de datos

Hernández et al (2020) explicaron que el análisis de datos en investigaciones de enfoque cuantitativo debe sustentarse en técnicas estadísticas que permitan procesar, organizar e interpretar la información obtenida de forma objetiva y sistemática. Estas técnicas tienen como finalidad transformar los datos crudos en resultados significativos, capaces de responder a los objetivos planteados y de sustentar conclusiones válidas. Su aplicación adecuada garantiza la transparencia del proceso analítico y la reproducibilidad de los resultados.

En este estudio, se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas, consistentes en la elaboración de tablas de frecuencias absolutas y relativas, así como gráficos de barras para cada uno de los ítems del cuestionario. Estas herramientas facilitaron la visualización clara de las respuestas emitidas por los catorce (14) trabajadores de la empresa, permitiendo detectar tendencias, patrones de respuesta y áreas críticas en cuanto al manejo contable del impacto social y ambiental. Estas técnicas de análisis aportaron una base empírica robusta al estudio, respaldando con datos verificables las decisiones tomadas para la construcción de la propuesta. El uso de herramientas descriptivas permitió representar la situación actual de la organización, y argumentar con fundamento la necesidad de integrar un sistema contable con perspectiva sostenible.

CAPITULO IV

PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

En el capítulo próximo se muestra, explora e interpreta los hallazgos obtenidos por medio de la utilización del método de obtención de información, el cual ha sido elaborado conforme a la herramienta de encuesta con interrogantes definidas de tipo Likert. Los datos fueron procesados con un enfoque cuantitativo, empleando distribuciones de frecuencia absoluta y relativa, con base en los ítems del cuestionario, con el plan de examinar el grado de evolución de las dinámicas ligadas con la contabilidad integral y el impacto socioambiental, considerando tres dimensiones: Contabilidad Ambiental, Contabilidad Social e Impacto Socioambiental.

4.1 Presentación y análisis de resultados

Resultados agrupando preguntas por dimensión.

Tabla 3

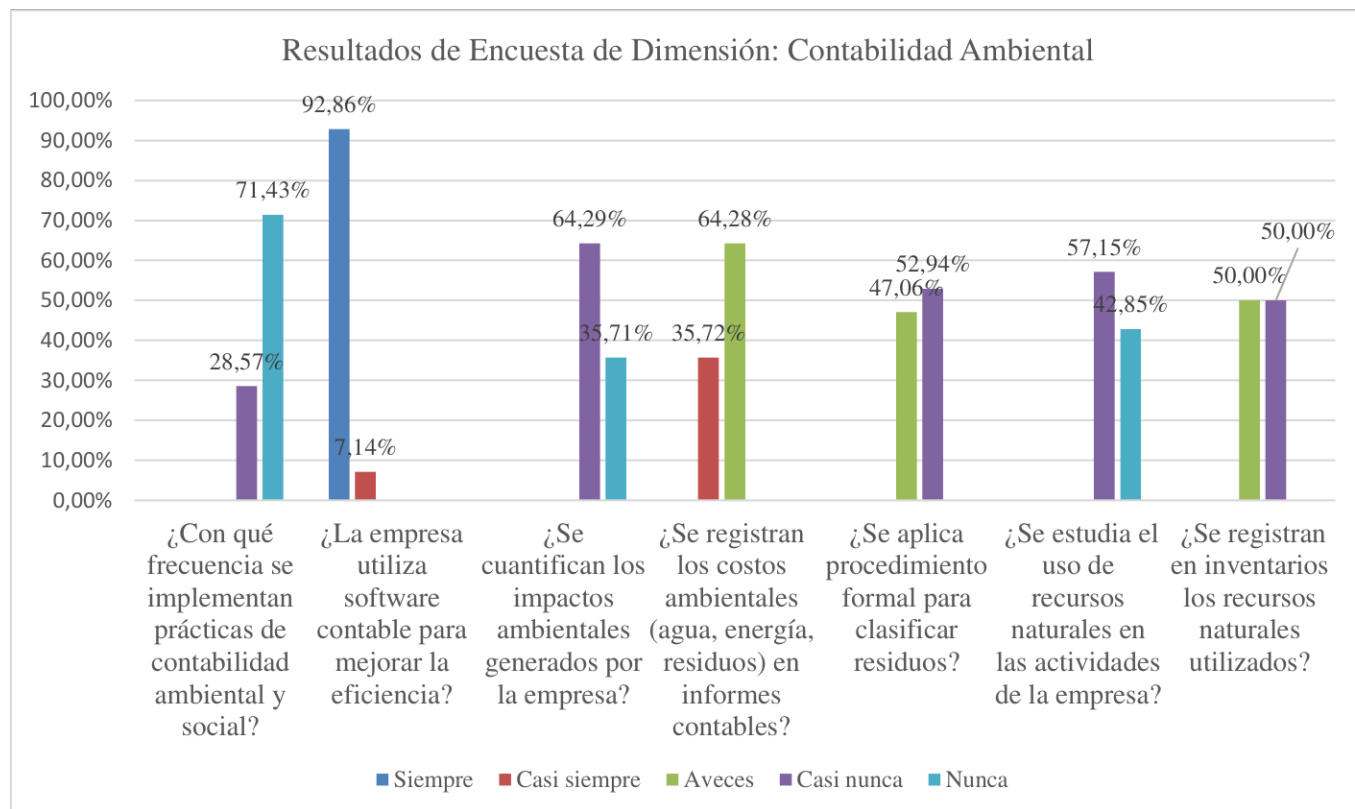
Resultados por la dimensión Contabilidad Ambiental

Ítem	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Con qué frecuencia se implementan prácticas de contabilidad ambiental y social?							4	28.57%	10	71.43%
¿La empresa utiliza software contable para mejorar la eficiencia?	13	92.86%	1	7.14%						
¿Se cuantifican los impactos ambientales generados por la empresa?							9	64.29%	5	35.71%
¿Se registran los costos ambientales (agua, energía, residuos) en informes contables?			5	35.72%	9	64.28%				
¿Se aplica procedimiento formal para clasificar residuos?					6	47.06%	7	52.94%		
¿Se estudia el uso de recursos naturales en las actividades de la empresa?							8	57.15%	6	42.85%
¿Se registran en inventarios los recursos naturales utilizados?					7	50.00%	7	50.00%		

Nota: Presentación de los resultados de las interrogantes de la dimensión Contabilidad Ambiental según el cuestionario aplicado a catorce (14) empleados de la compañía Ferremaderas Orinoco, C.A ubicada en Valera estado Trujillo. Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Resultados por la dimensión Contabilidad Ambiental



Fuente: Elaboración propia

En esta dimensión, existe una tendencia destacada, en la que el noventa y dos con nueve por ciento (92,9 %) de los empleados sostiene que se utiliza siempre software contable para optimizar la eficiencia. Lo que evidencia que dicha fundamentación tecnológica posibilitaría la integración de módulos ambientales en el sistema vigente.

En cuanto a la adopción parcial de la contabilidad ambiental el setenta y uno con cuatro por ciento (71,4%) indica que las prácticas de contabilidad ambiental se implementan casi nunca, al igual, que el treinta y cinco con siete por ciento (35,7%) sostiene que los impactos ambientales nunca se miden sistemáticamente. Esto quiere decir que, la empresa no reconoce la importancia del enfoque ambiental, y los procedimientos aún no garantizan la cuantificación sistemática de impactos.

Por otra parte, el sesenta y cuatro con tres por ciento (64,3 %) señala que el registro de costos (agua, energía, residuos) ocurre solo a veces, lo que evidencia un vacío contable que impide reflejar externalidades ambientales en los estados financieros. Asimismo, la categorización de residuos y el inventario de recursos naturales evidencian distribuciones 50/50 entre "a veces" y "casi nunca", es decir, que existe una carencia institucional en relación con los procedimientos para la economía circular y la medición de insumos críticos.

Tabla 4

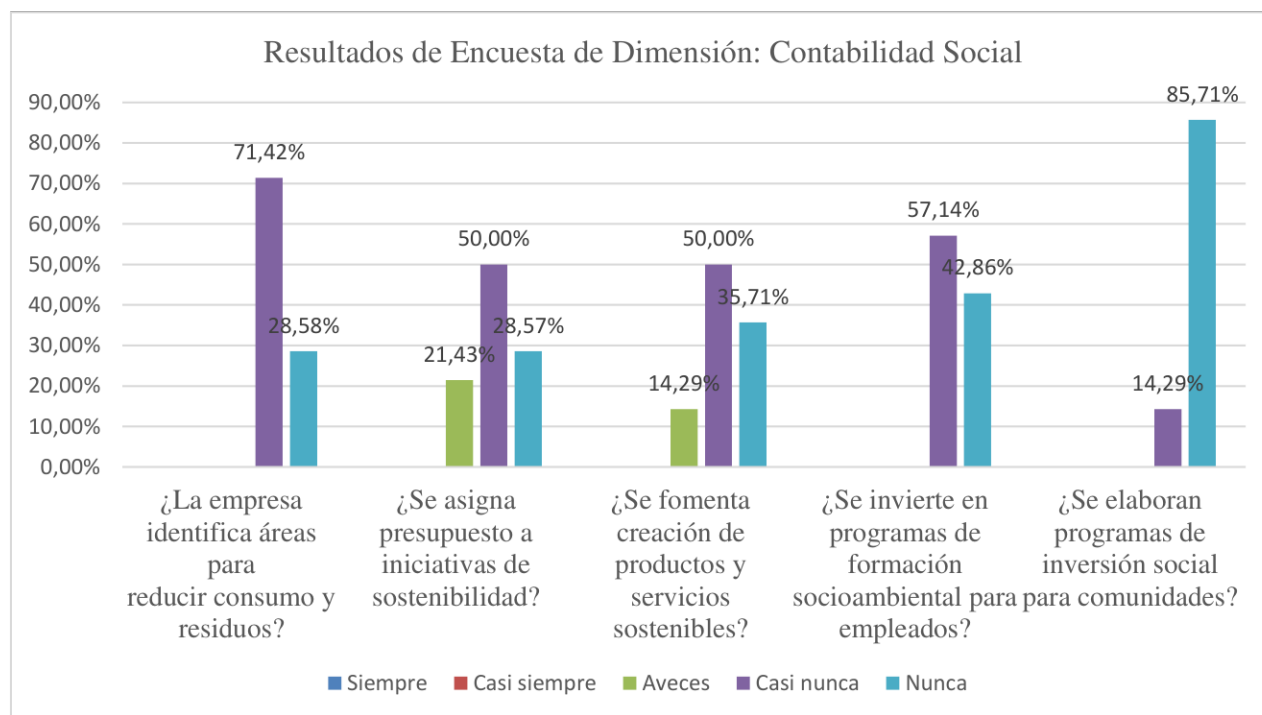
Resultados por la dimensión Contabilidad Social

Ítem	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿La empresa identifica áreas para reducir consumo y residuos?							10	71.42%	4	28.58%
¿Se asigna presupuesto a iniciativas de sostenibilidad?					3	21.43%	7	50.00%	4	28.57%
¿Se fomenta creación de productos y servicios sostenibles?					2	14.29%	7	50.00%	5	35.71%
¿Se invierte en programas de formación socioambiental para empleados?							8	57.14%	6	42.86%
¿Se elaboran programas de inversión social para comunidades?							2	14.29%	12	85.71%

Nota: Presentación de los resultados de las preguntas de la dimensión Contabilidad Social según el cuestionario aplicado a catorce (14) empleados de la compañía Ferremaderas Orinoco, C.A ubicada en Valera estado Trujillo. Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Resultados por la dimensión Contabilidad Social



Fuente: Elaboración propia

Los resultados que emergen de esta dimensión, indica que el setenta y uno con cuatro por ciento (71,4 %) casi nunca identifican áreas para disminuir el consumo y los residuos. Es decir, que la compañía no muestra un alto nivel de conciencia operativa, por ello la misma debe ser reforzada con indicadores sociales y ambientales.

Solo el veintiuno con cuatro por ciento (21,4%) indica que se asignan recursos constantemente a iniciativas de sostenibilidad; mientras que el veintiocho con seis por ciento (28,6 %) indica que esto no sucede nunca, entonces en la empresa puede haber buenas intenciones, pero los recursos económicos destinados son limitados y ocasionales.

En la formación socioambiental el cincuenta y siete con uno por ciento (57,1 %) de los encuestados, establecen que la empresa casi nunca invierte siempre en programas de capacitación; el resto no lo hace nunca, lo que conlleva a interpretar que capital humano es un punto fuerte y

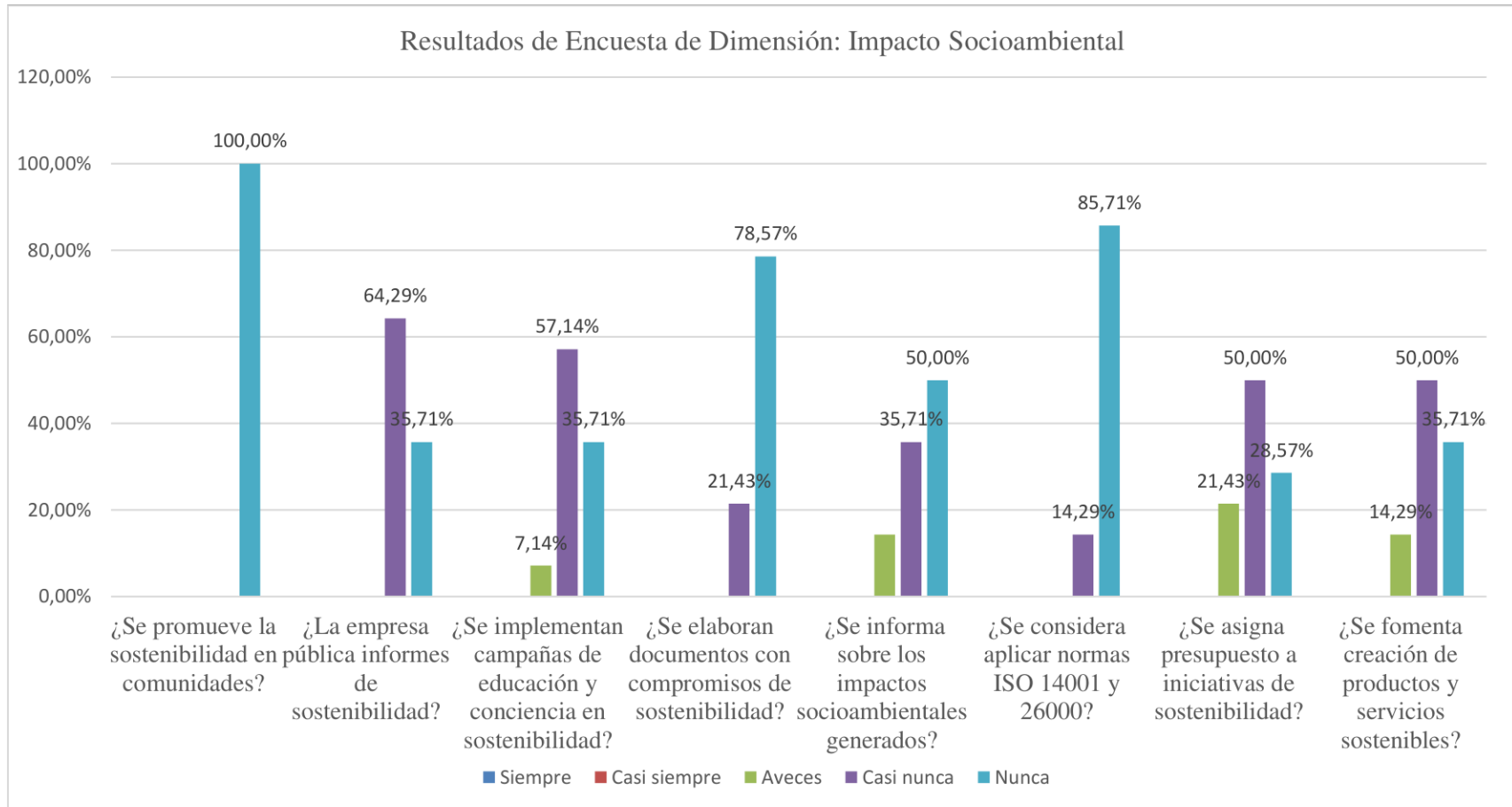
que debe ser utilizado como palanca para la mejoría. En relación con la Inversión social comunitaria, el ochenta y cinco con siete (85,7 %) reconoce que los programas de inversión social se ejecutan casi nunca, por lo que se percibe una distancia en las practicas sociales sostenibles.

Tabla 5

Resultados por la Dimensión Impacto Socioambiental

Ítem	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Se promueve la sostenibilidad en comunidades?									14	100.00%
¿La empresa pública de informes de sostenibilidad?							9	64.29%	5	35.71%
¿Se implementan campañas de educación y conciencia en sostenibilidad?					1	7.14%	8	57.14%	5	35.71%
¿Se elaboran documentos de compromisos de sostenibilidad?							3	21.43%	11	78.57%
¿Se informa sobre los impactos socioambientales generados?					2	14.29%	5	35.71%	7	50.00%
¿Se considera aplicar normas ISO 14001 y 26000?							2	14.29%	12	85.71%
¿Se asigna presupuesto a iniciativas de sostenibilidad?					3	21.43%	7	50.00%	4	28.57%
¿Se fomenta creación de productos y servicios sostenibles?					2	14.29%	7	50.00%	5	35.71%

Nota: Presentación de los resultados de las preguntas de la dimensión Impacto Socioambiental según el cuestionario aplicado a catorce (14) empleados de la compañía Ferremaderas Orinoco, C.A ubicada en Valera estado Trujillo. Fuente: Elaboración propia

Figura 3*Resultados por la dimensión Impacto Socioambiental*

Fuente: Elaboración propia

En este caso, en la medición del compromiso comunitario, el cien por ciento (100%) sostiene que nunca se fomenta la sostenibilidad en las comunidades. Existe una sensación negativa de responsabilidad, que sirve para justificar la urgencia de un sistema contable completo. Falta de informes de sostenibilidad, el sesenta y cuatro con tres por ciento (64,3 %) menciona que casi nunca se publica informes; mientras el treinta y cinco con siete por ciento (35,7 %) dice nunca se hace, por lo tanto, la periodicidad y el alcance de los informes son irregulares, lo que restringe la transparencia.

Además, existe una baja implementación de normas ISO 14001/26000, en el que solo el catorce con tres por ciento (14,3 %) considera siempre su aplicación; mientras que el resto la contempla nunca, esto representa, una falta de alineación con estándares internacionales esenciales para comparabilidad y confianza de grupos de interés. Menos de un tercio destina fondos o crea productos sostenibles de forma constante, por ende, el impacto positivo potencial no se materializa porque el enfoque sigue siendo voluntario y no estratégico.

Tabla 6*Vinculación entre objetivos específicos y hallazgos más relevantes*

Objetivo específico	Dimensión / Indicadores evaluados	Hallazgos clave	Conclusión
1. Analizar el sistema contable en función de la contabilidad ambiental y social	Contabilidad Ambiental (software, costos ambientales, inventarios) Contabilidad Social (presupuesto, formación, inversión comunitaria)	Tecnología disponible, pero sin protocolos ambientales; presupuesto social y registros externos insuficientes	El sistema contable actual no integra consistentemente datos socioambientales.
2. Identificar indicadores para medir el impacto socioambiental	Gestión Ambiental (ISO 14001) Responsabilidad Social (ISO 26000) Informes de sostenibilidad (periodicidad, KPIs)	Normas ISO muy poco aplicadas; informes irregulares.	Se requieren KPI vinculados a certificaciones, reporting y asignación de recursos.
3. Diseñar los componentes clave del sistema integral (<i>abordado en Cap. VI</i>)	—	—	Los hallazgos anteriores fundamentan el diseño de la propuesta.

Fuente: Elaboración propia

4.2 Discusión de hallazgos

La evaluación de los hallazgos realizados en Ferremaderas Orinoco, C.A. revela un abismo entre las habilidades tecnológicas del organismo y su implementación tangible en la administración socioambiental. A pesar de disponer de un software de contabilidad en marcha reconocido por el noventa y dos con nueve por ciento (92.9%), las estrategias ecológicas y sociales aún no han sido exploradas ni sistematizadas. Esto lleva a una

consideración esencial, y es que la existencia de herramientas no garantiza su uso estratégico, especialmente si no existen políticas claramente establecidas o si no se cuenta con capacitación especializada en contabilidad ambiental y social.

Estos hallazgos concuerdan parcialmente con los anteriores estudiados en relación con Muchacho y Briceño (2024), quienes establecieron que las organizaciones pueden empezar a incluir factores ambientales cuando se reconoce su relevancia en la formulación de decisiones sustentables. Sin embargo, en Ferremaderas Orinoco, C.A, todavía no ha ocurrido esa transición. Por otro lado, la aplicación de documentos medioambientales es ocasional, y no se concreta en reportes contables organizados.

En este punto, los descubrimientos se diferencian significativamente de los resultados de Mesa (2023), que registró progresos significativos en la eficiencia ambiental empresarial después de la aplicación de la norma ISO 14001. Por el contrario, en esta corporación, el ochenta y cinco con siete por ciento (85,7 %) del personal indicó que estas regulaciones nunca se implementan, lo cual sugiere una discrepancia significativa con los estándares internacionales.

Partiendo del punto de vista teórico, en esta investigación se estableció de manera explícita que la contabilidad integral no puede ser reducida únicamente al ámbito financiero. Tal y como lo sostienen Martínez y Cobos (2022) y Díaz (2020) quienes aseguran que la contabilidad ambiental y social debería facilitar la cuantificación de impactos y orientar decisiones que tomen en cuenta el entorno. Sin embargo, en Ferremaderas Orinoco, C.A. los indicadores fundamentales tales como la huella de carbono, la utilización de recursos o la inversión social no se manifiestan en la práctica cotidiana ni en los informes administrativos. Por lo tanto, el rendimiento tangible de la organización en estas áreas permanece en un plano invisible e inexistente, carente de datos que lo corroboren ni estrategias para su mejora.

Un aspecto vital es la respuesta de la empresa ante la inversión social, en la que el ochenta y cinco con siete por ciento (85,7 %) del grupo sostiene que apenas se llevan a cabo proyectos sociales para las comunidades. La cifra no solo muestra un esfuerzo externo limitado, sino que también muestra una separación entre la organización y su entorno, lo que es preocupante, ya que, es un escenario donde la sostenibilidad ha dejado de ser una alternativa, convirtiéndose en una prioridad estratégica.

Comparando con Zhingri y Zapata (2023), quienes subrayan que la falta de esquemas contables formales limita la sostenibilidad organizacional, los resultados de esta investigación coinciden en señalar que, sin una estructura contable que visibilice los impactos, es difícil actuar de forma responsable. Sin embargo, la diferencia es que Ferremaderas Orinoco, C.A. cuenta con buenos recursos técnicos y humanos que podrían ser usados para ayudar en la transición, si se decide implementar un sistema integral como el propuesto en la investigación.

Aunque los descubrimientos son significativos, es necesario reconocer algunas limitaciones. En primer lugar, el pequeño tamaño de la muestra catorce (14) empleados sugiere que las conclusiones se relacionan directamente con la situación dentro de la empresa y puede que no sirvan para empresas más grandes o con una estructura organizativa más compleja. Además, usar un enfoque descriptivo, sin intervención directa, dificulta evaluar los posibles cambios en la organización después de implementar el sistema contable propuesto. Sin embargo, es importante resaltar que esto no disminuye la validez del diagnóstico, sino que establece una base realista para futuras implementaciones y estudios comparativos.

Cabe subrayar también, que dichos hallazgos son válidos y relevantes porque surgen de una metodología rigurosa, aplicada directamente al personal operativo, gerencial y

contable de Ferremaderas Orinoco, C.A., mediante un instrumento validado por expertos y con un elevado coeficiente de confiabilidad ($\alpha = 0,91$). Esta precisión metodológica garantiza que los resultados reflejan con fidelidad la realidad interna del objeto en cuestión.

De igual manera, son novedosos en el contexto regional en virtud de que en el campo de las pequeñas y medianas empresas del sector ferretero en Venezuela, no existen registros previos de diagnósticos sistemáticos sobre la incorporación de la contabilidad socioambiental. Este estudio aporta un enfoque inédito al proponer indicadores específicos, articulados con normativas internacionales como la ISO 14001 y 26000, adaptados a la operatividad local de una organización comercial. Por ende, se posiciona como un aporte original que visibiliza vacíos críticos en el área contable y propone una solución contextualizada, con potencial para ser replicada en organizaciones similares del entorno.

4.3 Vinculación con Objetivos Institucionales del DHS

Los hallazgos obtenidos en esta investigación guardan una estrecha relación con los objetivos institucionales del Desarrollo Humano Sustentable (DHS) promovidos por la Universidad Valle del Momboy (UVM), no solo en el plano académico, sino también en la dimensión práctica del ejercicio profesional. Esta relación se manifiesta en tres líneas esenciales: la sostenibilidad ambiental, la equidad social y la generación de conocimiento útil y aplicable a contextos reales.

Desde la perspectiva ambiental, los resultados evidencian una profunda necesidad de integrar prácticas contables que permitan a las empresas medir, registrar y comunicar el impacto ecológico de sus operaciones. En Ferremaderas Orinoco, C.A., se identificó una ausencia de registros sobre consumo energético, tratamiento de residuos y cumplimiento normativo ambiental. Frente a ello, el estudio propone un sistema contable con indicadores

ambientales específicos, lo cual se alinea con los principios del DHS al promover una cultura de responsabilidad ecológica y uso racional de los recursos. Así, se da cumplimiento a valores institucionales como la sostenibilidad y el cuidado del entorno.

En el plano social, los resultados reflejan carencias significativas en la inversión comunitaria, la capacitación socioambiental y la transparencia informativa. Estas debilidades son abordadas mediante el diseño de módulos contables que integran aspectos sociales, como programas de bienestar laboral, equidad, y participación comunitaria. De esta manera, se fortalece el compromiso institucional con la equidad y la inclusión, pilares del proyecto DHS. Asimismo, se promueve una visión más humana y participativa de la gestión empresarial, donde las comunidades no son solo beneficiarias pasivas, sino actores centrales del proceso de desarrollo.

La investigación también refuerza los valores de innovación y transformación, al proponer un modelo que reconfigura el papel tradicional del contador público, dotándolo de herramientas para la toma de decisiones éticas, informadas y orientadas al bien común. Esto permite avanzar hacia una contabilidad que no solo cuantifique ingresos, sino que valore los impactos en la vida de las personas y el medio ambiente. En este sentido, se promueve una visión integral de la práctica contable, vinculada estrechamente con los principios de sostenibilidad.

A nivel institucional, el estudio puede ser utilizado como base para diseñar talleres de formación comunitaria, programas de vinculación con el sector productivo y actividades de extensión que posicionen a la UVM como agente articulador entre academia, empresa y sociedad. Asimismo, puede incorporarse en la formación curricular como caso práctico en asignaturas vinculadas a sostenibilidad, responsabilidad social empresarial y auditoría ambiental, fortaleciendo la dimensión pedagógica del DHS.

En cuanto a las recomendaciones prácticas, se propone a la UVM que impulse convenios de colaboración con empresas regionales para aplicar el sistema propuesto, acompañando su implementación desde el componente técnico y formativo. También se sugiere que el modelo desarrollado sea promovido por los centros de investigación y extensión universitaria, como herramienta de transferencia de conocimientos con enfoque sostenible. Finalmente, este estudio no solo responde a una necesidad empresarial, sino que encarna la misión de la UVM de formar profesionales integrales, comprometidos con el desarrollo humano, la justicia social y la sostenibilidad ambiental. Representa, por tanto, un ejemplo concreto de cómo la investigación universitaria puede trascender los límites del aula para convertirse en un instrumento de transformación de realidades.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La misión de este capítulo es sintetizar los hallazgos más relevantes resultantes de la investigación, generando una asociación directa con los propósitos establecidos. Además, se realiza una reflexión acerca de las repercusiones teóricas y prácticas del estudio, enfatizando la importancia de la contabilidad integral como instrumento estratégico para la supervisión del impacto socioambiental.

5.1 Conclusiones

Los resultados del estudio permiten constatar, que en Ferremaderas Orinoco, C.A los registros contables mantienen una orientación tradicional, es decir, se centran casi exclusivamente en aspectos monetarios, dichos hallazgos se vinculan directamente al objetivo 1 de la investigación ya que, permiten el análisis del sistema contable en función a la contabilidad ambiental y social en la empresa. Del mismo modo, la ausencia de cuentas para documentar aspectos como los costos ecológicos o los gastos sociales contribuye a que numerosos impactos tangibles permanezcan inadvertidos. Lo que también restringe la habilidad de la organización para prever potenciales, y constituye un desbalance, dado que se desestiman aspectos sociales y ambientales, lo cual puede influir de manera adversa en las decisiones a largo plazo.

Dichos hallazgos, permitieron evidenciar también, que la cuantificación del impacto social y ambiental es inexistente, respondiendo al segundo objetivo, ya que, a lo largo del análisis, se detalla que la organización carece de indicadores fundamentales para monitorear su rendimiento en cuestiones sociales y ambientales, ni se encuentran en consonancia con normativas internacionales como GRI o ISO. Esto obstaculiza la definición de objetivos precisos, la exhibición de progresos y la comparación con otras corporaciones del mismo

sector e incrementa el riesgo para aquellos interesados en invertir o solicitar préstamos, debido a la escasez de información precisa acerca de este asunto.

En relación al tercer objetivo en la organización existe una serie de requisitos internos para la implementación de un sistema de contabilidad socioambiental, ya que Ferremaderas dispone de un sólido sistema de planificación de recursos empresariales, personal altamente capacitado y una dirección receptiva a la modernización. Esta circunstancia favorece la posible implementación de un modelo contable que integre aspectos sociales y ambientales.

Desde una perspectiva teórica, el estudio reafirma la relevancia de integrar la contabilidad ambiental y social en la estructura financiera de las entidades, tal como lo sugieren académicos como Martínez y Cobos (2022) y Díaz (2020). Ambos coinciden en que la contabilidad integral facilita una evaluación integral del rendimiento corporativo. No obstante, su correcto funcionamiento requiere la implementación de un plan que acomode el cambio, que incorpore formación al personal, actualizaciones del software y una comunicación interna efectiva. También se reconoce como limitación la reducida muestra de catorce (14) participantes, lo cual restringe la probabilidad de generalización, sin embargo, la implementación operativa de la idea diseñada podría ser utilizada en la compañía.

Finalmente, este caso, podría demostrar cómo una pequeña entidad empresarial venezolana puede implementar modelos de contabilidad que se encuentran en uso a escala global. Adicionalmente, establece un fundamento para que otros estudios realicen comparaciones futuras o para la formulación de políticas públicas que fomenten estas prácticas en la nación. Además, puede resultar beneficioso para la actualización de contenidos académicos en instituciones universitarias y en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), si en el objeto de estudio, se implementa un sistema contable que integre el impacto social y ambiental, la organización estaría respaldando directamente

metas globales como el Objetivo de Desarrollo Sostenible 12 (producción responsable) y el Objetivo de Desarrollo Sostenible 13 (acción climática).

5.2 Recomendaciones

En proporción de los descubrimientos derivados y del estudio efectuado, se exponen las siguientes recomendaciones con el propósito de orientar futuras acciones en Ferremaderas Orinoco, C.A. Las mismas, se categorizan en función del tiempo requerido para su implementación tanto en corto, como en largo plazo, dicha recomendación incorpora indicadores específicos de impacto ambiental y social en los registros financieros, para fortalecer el compromiso con la sostenibilidad social y ambiental en la organización estudiada.

En primer lugar, en el corto plazo que va desde el mes cero 0 al mes 6, es fundamental la organización y la preparación de los recursos necesarios. Por ello, se sugiere que la gerencia establezca un comité de contabilidad socioambiental, integrando personal procedente de diversas áreas, incluyendo finanzas, recursos humanos y producción. Dicho conjunto será responsable de la planificación de las etapas a seguir. Además, se recomienda la implementación de un curso intensivo, sobre contabilidad ambiental y social. Tras la formación del personal, es necesario que el departamento de sistemas o un programador externo incorpore nuevas cuentas en el sistema contable actual para facilitar el registro de datos ambientales y sociales. En última instancia, es necesario establecer una línea base de indicadores para determinar el punto de partida.

En cuanto al período o fase final, se efectuaría dentro de seis a dieciocho meses y se basa en la implementación de normativas y publicación de resultados. Con la conformación del comité, resulta crucial la contratación de un experto que facilite el cumplimiento de

normativas como ISO 14001 e ISO 26000. Posteriormente, sería necesario divulgar el primer informe de sostenibilidad conforme al estándar GRI. Adicionalmente, el departamento de finanzas debería incorporar indicadores fundamentales que permita el registro automatizado de las variables mencionadas en los informes de gestión, y vincular una porción de los bonos de los gerentes con dichos hallazgos. Por su parte, la contabilidad tiene la obligación de documentar con mayor profundidad los costos ambientales y sociales dentro de las órdenes de producción.

Para lograr cumplir con los lapsos establecidos, es necesario tener en consideración el hecho de trabajar la cultura y la comunicación interna, más allá del tiempo, es fundamental fomentar en los trabajadores una actitud positiva hacia estos cambios. Para ello, se puede hacer con campañas internas, premiando buenas prácticas y comunicando de forma clara los avances, lo que ayudará a que todos se sientan parte del proceso. En cuanto al seguimiento continuo, el comité deberá presentar informes cada tres meses a la directiva, explicando cómo van las cosas, qué se ha logrado y qué ajustes hacen falta. Así se podrá mantener el rumbo y mejorar con base en la experiencia.

Finalmente, si Ferremaderas Orinoco sigue estas recomendaciones, podrá pasar de tener una contabilidad tradicional a una que también tome en cuenta el impacto social y ambiental. Esto no solo le permitirá acceder a mejores fuentes de financiamiento, sino también mejorar su reputación y apoyar el desarrollo sostenible en el país. Aunque el camino requiere esfuerzo y compromiso, los beneficios son claros y duraderos. La adopción de una contabilidad con enfoque sostenible representa una ventaja estratégica frente a las exigencias del entorno actual.

5.3 Líneas futuras de investigación

- Estudios comparativos entre empresas que han implementado contabilidad socioambiental y aquellas que no.
- Evaluación del retorno financiero y reputacional de adoptar sistemas contables sostenibles en PYMES.
- Diseño de software especializado para contabilidad socioambiental adaptado al contexto venezolano.
- Análisis de la influencia de la cultura organizacional en la adopción de prácticas sostenibles.

En última instancia, se sugiere a la Universidad Valle del Momboy y otras instituciones académicas a continuar promoviendo investigaciones aplicadas en el campo de la contabilidad integral y la sostenibilidad, especialmente en pequeñas y medianas corporaciones. La colaboración intersectorial entre la academia, la empresa y la comunidad es crucial para impulsar el crecimiento en dirección a un paradigma de desarrollo humano sostenible. Por consiguiente, se sugiere que los resultados de este estudio se empleen como recurso pedagógico y fundamento para futuras iniciativas de capacitación, vinculación y asesoramiento técnico en aras de la contabilidad socioambiental.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

6.1 Introducción

En este capítulo, se presenta una propuesta eficaz, hecha especialmente para Ferremaderas Orinoco, C.A., con el fin de dar respuesta a una problemática vigente, permitiendo organizar de manera efectiva la metodología de medición del impacto ambiental y social, dado que hasta el momento en la corporación el mismo se ha procedido de manera improvisada. Ya que, no se dispone de un sistema que informe acerca de la cantidad de recursos naturales utilizados, la cantidad de agua que se consume o en qué proyectos comunitarios se ha participado; todo queda en el entorno.

El objetivo primordial es diseñar un sistema contable integral que integre tanto los aspectos ambientales como los humanos. En otras palabras, no solo se debe mantener en cuenta los ingresos y gastos, sino también se debe documentar de manera clara y cuantificable el impacto que se genera por la operatividad de la empresa, la cantidad de inversiones que se realizan en la comunidad o si cumplen con las normas internacionales. Para ello, es necesario optimizar los procesos existentes, los cuales deben ser alineados con estándares internacionales y, principalmente, desarrollar una herramienta que funcione de manera efectiva en el día a día de la empresa. En última instancia, este sistema facilitará la toma de decisiones inteligentes, permitirá mantener una buena imagen ante la audiencia y evidenciará el verdadero compromiso con el desarrollo sostenible.

6.2 Fundamentación Teórica y Conceptual

La propuesta surge de un exhaustivo proceso de investigación, fundamentado en fuentes modernas que tratan sobre cómo ajustar la contabilidad financiera convencional a las demandas socioambientales emergentes, durante este proceso, también se recurre a las

normas internacionales ISO 14001 (que guía la administración ambiental) y ISO 26000 (que dirige la responsabilidad social). Así mismo, Jiménez y Martínez (2023). subrayan que para que una compañía privada administre correctamente su impacto en el medio ambiente, es fundamental incorporar indicadores ambientales en sus sistemas de contabilidad. Su estudio sugiere instrumentos específicos como el registro de los consumos energéticos, el cálculo de la huella de carbono y la evaluación de pasivos ecológicos, lo que facilita que las decisiones económicas se adopten con una perspectiva más holística.

Por otro lado, Carrasco y López (2021) plantean un modelo contable que incorpore el enfoque de triple resultado: económico, social y ambiental. Con este enfoque, la contabilidad no solo debe registrar lo económico, sino también mostrar la inversión en el bienestar social y el rendimiento ambiental. Ellos destacan que uno de los problemas más importantes es la falta de claridad en los indicadores sociales. Por consiguiente, sugieren criterios concretos vinculados a la participación comunitaria, las estipulaciones laborales y la educación interna como estrategias para optimizar la responsabilidad y el compromiso corporativo.

Además de las distintas teorías, el modelo SEEA Ecosystem Accounting de la Organización de las Naciones Unidas (2021) presenta un paradigma para vincular indicadores físicos del medio ambiente, como lo es la utilización de agua, la generación de residuos o la calidad del aire, con su correspondiente valoración monetaria. Aunque diseñado para el nivel macroeconómico, este enfoque puede adaptarse a nivel microcontable, lo cual permite a empresas como Ferremaderas Orinoco, C.A. establecer vínculos entre su operatividad y el capital natural afectado o protegido por sus decisiones.

Sin embargo, cabe señalar que esta propuesta no replica ninguno de estos modelos. La misma distingue en que ha sido edificada específicamente para cubrir las deficiencias y

vacíos identificados en Ferremaderas Orinoco, C.A., como la falta total de registros socioambientales, la falta de indicadores en sus informes internos y el mal uso de su actual sistema contable, el cual podría expandirse sin requerir de inversiones tecnológicas adicionales. Y en contraposición a los modelos mencionados, este sistema se sugiere como un modelo factible, gradual y real, en concordancia con las habilidades operativas, financieras y humanas de la compañía, respondiendo a las necesidades de la misma.

6.3 Objetivos

6.3.1 Objetivo General

Implementar un sistema contable integral que permita medir y gestionar el impacto socioambiental de las operaciones de Ferremaderas Orinoco, C.A.

6.3.2 Objetivos Específicos

- Diseñar módulos que optimicen y fortalezcan el sistema existente, integrando componentes ambientales y sociales.
- Establecer indicadores sencillos alineados con normas internacionales para evaluar el impacto del sistema.
- Desarrollar formatos, herramientas y procedimientos adecuados para la implementación eficiente del sistema.
- Elaborar un plan de acción detallado que permita una implementación progresiva y realista del sistema.
- Diseñar mecanismos de evaluación continua que permitan la mejora sostenida del sistema a lo largo del tiempo.

6.4 Descripción de la propuesta

Este apartado consiste en el diseño e implementación de un sistema de contabilidad integral socioambiental que se ajusta y cumple con la solución a la realidad operativa,

tecnológica y financiera de Ferremaderas Orinoco, C.A. El cual está enfocado registrar, monitorear y reportar tanto los impactos ambientales como los efectos sociales y se divide en cuatro módulos, alineados con los objetivos:

Tabla 7

Estructura del sistema Propuesto

Módulo	Objetivo vinculado	Componentes	Función principal
Registro Ambiental	1 y 2	Medición de agua, electricidad, residuos, emisiones.	Captura y registro mensual de indicadores físicos y monetarios.
Registro Social	1 y 2	Registro de actividades formativas, participación comunitaria, bienestar.	Medición y consolidación de impacto social por trimestre.
Formatos y Plantillas	3	Hojas de cálculo, guías para encuestas, reportes tipo.	Establecer medios normalizados de recolección y presentación de datos.
Seguimiento y Evaluación	4 y 5	Indicadores de cumplimiento, revisión semestral, retroalimentación.	Evaluar el avance del sistema y generar propuestas de mejora.

Fuente: Elaboración propia

6.5 Factibilidad de la propuesta

Para garantizar la viabilidad y pertinencia del sistema de contabilidad integral diseñado para Ferremaderas Orinoco, C.A., se evaluaron cuatro dimensiones fundamentales: factibilidad económica, técnica, operativa y legal. A continuación, se describen cada una de ellas:

6.5.1 Factibilidad Económica

La implementación del sistema de contabilidad integral socioambiental no implica grandes inversiones de capital, ya que puede adaptarse a los sistemas contables existentes mediante la incorporación de módulos auxiliares o tablas complementarias. Además, los beneficios esperados en términos de transparencia, reputación organizacional y acceso a incentivos fiscales y ambientales superan los costos iniciales de adaptación y capacitación. Por tanto, se considera económicamente factible, especialmente si se realiza por etapas.

6.5.2 Factibilidad Técnica

Desde el punto de vista técnico, la propuesta puede ser desarrollada utilizando herramientas contables ya empleadas por la empresa, como softwares contables con capacidad de personalización. No se requiere un sistema informático completamente nuevo, sino una extensión del actual, enfocada en la medición de indicadores sociales y ambientales. Adicionalmente, el marco teórico y normativo de referencia (ISO 14001 e ISO 26000) brinda guías claras que respaldan técnicamente el diseño. Por ello, se concluye que la propuesta es técnicamente viable.

6.5.3 Factibilidad Operativa

El sistema puede ser aplicado de forma progresiva dentro de los procesos administrativos y contables ya establecidos en la empresa, sin generar interrupciones significativas en las operaciones. Además, la propuesta incluye indicadores simples de medir, como consumo energético, inversión social o participación en actividades comunitarias, los cuales pueden ser integrados en la rutina operativa. Con una capacitación básica al personal involucrado, se asegura su operatividad, por lo que se considera operativamente factible.

6.5.4 Factibilidad Legal

La propuesta se encuentra alineada con el marco legal venezolano vigente, especialmente con lo estipulado en la Ley Orgánica del Ambiente, la Ley de Responsabilidad Social y el Código de Comercio. Asimismo, contribuye al cumplimiento de compromisos voluntarios internacionales, como los ODS. No existen impedimentos legales para su aplicación, y más bien refuerza la cultura de cumplimiento normativo, lo cual la convierte en legalmente factible.

6.7 Implementación de la propuesta

Tabla 8

Fases de implementación del sistema

Fase	Nombre de la Fase	Descripción
I	Constitución del Comité Socioambiental	Selección de personal clave, asignación de responsabilidades y establecimiento formal del equipo encargado del sistema.
II	Diseño de indicadores y formatos	Definición de sociales y ambientales, elaboración de plantillas, hojas de control y guías para captura y validación de datos.
III	Prueba piloto	Aplicación inicial durante un trimestre para validar indicadores, detectar errores, medir tiempos y evaluar la receptividad del personal.
IV	Evaluación y ajustes	Análisis de resultados de la fase piloto, revisión de indicadores, reestructuración de formatos o actividades, ajustes operativos según retroalimentación.
V	Implementación definitiva	Aplicación formal del sistema a todos los departamentos, con monitoreo constante y generación de informes socioambientales periódicos.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9*Plan de acción*

Fase	Actividad	Meses	Responsable	Indicadores a implementar	Unidad de Medida	Resultado esperado
I	Formación del Comité Socioambiental	Mes 1	Gerencia General	N° de miembros designados- % de participación en reuniones	Personas / Porcentaje	Comité operativo constituido
II	Diseño de formatos e indicadores	2-3	Comité y asesor externo	Indicadores definidos: 1. Consumo mensual de agua 2. Consumo eléctrico m ³ , kWh, kg, número 3. Generación de residuos 4. Actividades sociales de eventos, escala 1- internas 5. Nivel de satisfacción del personal 6. % 5, porcentaje inversión social sobre utilidad	m ³ , kWh, kg, número	Plantillas operativas completas y aprobadas
III	Aplicación piloto	del 4-6	Contabilidad RRHH	Registro mensual de indicadores 1 al 6- Calidad del dato capturado (% registros válidos)- Tiempo de respuesta ante inconsistencias	Reportes y métricas de consistencia	Validación operativa del sistema
IV	Evaluación retroalimentación	y 7	Comité dirección	N° de ajustes realizados indicadores/formato- % de indicadores que requieren modificación	N° ajustes / Porcentaje	Sistema mejorado tras piloto
V	Implementación oficial	8-9	Comité y todos los depts.	% de cumplimiento mensual de metas para cada indicador- N° de informes generados	Porcentaje / Número	Sistema operando reportando resultados y
VI	Auditoría interna y mejora continua	Desde 10	Comité socioambiental	Variación intertrimestral de indicadores- % de avance respecto al año anterior en consumo y acciones sociales	Comparativo de KPIs / Porcentaje mejora	Evaluación sostenida del desempeño

Fuente: Elaboración propia

6.8 Conclusión del Capítulo

La elaboración e incorporación de un Sistema de Contabilidad Integral Socioambiental constituye una respuesta tangible, factible y cuantificable frente a las falencias identificadas en Ferremaderas Orinoco, C.A. En lugar de ser un modelo universal, esta propuesta se alimenta de marcos teóricos conocidos y de la realidad operativa de la compañía, con objetivos concretos y recursos útiles.

Es por ello que la propuesta presentada representa un potencial y significativo impacto que tiene como propósito ayudar a la organización, orientándola en una toma de decisiones inteligente y consciente con su entorno, mejorando su reputación y comunicación tanto con los clientes como con la comunidad. Además, se Alinea con el cumplimiento de normativas y promocionara un modelo de transformación cultural hacia una gestión más sostenible y responsable posicionándose como un referente en sector.

REFERENCIAS

- Alarcón, W., & Costavalo, S. (2021). Propuesta para mejorar procesos contables del software contable de la empresa Ipigare. Universidad de Guayaquil. Ecuador.
<https://repositorio.ug.edu.ec/items/0728b95a-ee13-4dca-ad36-ab2ceb20fe5d>
- Arias, F. (2020). Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ª Edición. Caracas – Venezuela.
https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fi_dias_g_arias.pdf
- Aponte, G, & González, Y. (2020). Evaluación de los Programas de Responsabilidad Social Empresarial en una Empresa Agroindustrial. Universidad de Carabobo. Valencia Venezuela. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/3415?show=full>
- Barrios, M. (2024). Informe de sostenibilidad, ¿Qué es y cómo hacerlo?. Revista GT Ambiental. https://gtaambiental.com/informe-de-sostenibilidad/?utm_source=chatgpt.com
- Bonifaz, C. (2024). La Investigación Cuantitativa. Corporación Universitaria de Asturias. Bogotá. Colombia. https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/investigacion_cuantitativa/unidad1_pdf1.pdf
- Camargo, J. (2024). Contabilidad ambiental: desafíos y oportunidades para empresas y sociedad en el cuidado del medio ambiente. Revista De Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas Universidad de Sonora. México.
<https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/686>
- Camargo, W. y Chacon C. (2024). Propuesta de un modelo de contabilidad ambiental para las MIPYMES del municipio de Gachancipá. [Tesis de especialización, Corporación Universitaria Minuto De Dios] Bogotá, Colombia.
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/19856420-d3ac-4e72-b3e7-bcf18dedad0e/content>
- Carrasco, F., y López, A., (2021). Responsabilidad social y contabilidad: propuestas para un nuevo modelo integral. Revista Contaduría y Administración – UNA.

- Castillo, D., Rodríguez, L., & Mendoza, A. (2022). La contabilidad social como herramienta para la sostenibilidad organizacional. *Revista Contaduría y Negocios*, 17(33), 45-59.
- Cedeño, P. (2020). El procedimiento contable como herramienta de proyección de las finanzas empresariales Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador. 927 Vol. 6, núm. 4, pp. 926-939. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Centeno, M. (2020). Medio ambiente, empresa y contabilidad. Repositorio Institucional UCA. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/877>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela [Const.]. (1999). Venezuela <https://www.asambleanacional.gob.ve/storage/docum>
- Díaz, M. (2020). La Contabilidad Social - Origen y Paradigmas UNMSM. Oficina General del Sistema de Bibliotecas y Biblioteca Central. Lima. Perú. <https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2003/prim>
- Farías, S., (2024). Análisis de datos para nuevas generaciones. Editorial Uno.
- Fernández, A., & Ruiz, M. (2021). Contabilidad social: Un enfoque para la gestión responsable. *Revista Contabilidad y Sociedad*, 15(2), 45-60.
- Fernández, L., Ramírez, P., & Gómez, S. (2022). La responsabilidad social como estrategia competitiva en las empresas. *Revista Latinoamericana de Gestión*, 9(1), 55-72.
- Galarza, K. (2020). La Responsabilidad Social Empresarial y el Crecimiento Empresarial del Sector Curtiembres de la zona de Planificación 3 Del Ecuador. Universidad Técnica de Ambato Facultad de Contabilidad y Auditoría. Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/items/79faedbe-a2bc-4342-8083-d2e7ca4e9ebe>
- García, M., Pérez, L., & Rodríguez, S. (2021). Gestión ambiental y sostenibilidad: enfoques contemporáneos. *Revista de Estudios Ambientales*, 12(1), 45-60.
- García-Torres, S., Rey-Garcia, M., & Alvarez-Gonzalez, L. I. (2020). Effective disclosure in sustainability reporting: Empirical evidence on stakeholder engagement, assurance and governance mechanisms. *Business Strategy and the Environment*, 29(1), 378-394.
- Gómez, A. (2021). Contabilidad ambiental. Una reflexión en el marco de la gestión socialmente responsable de las empresas colombianas. *Revista Aglala*, Vol.10

- Número (2), 60–80. Bogotá. Colombia.
<https://revistas.uninunez.edu.co/index.php/aglala/article/view/1432>
- Gómez, J. (2021). *Análisis Financiero en Empresas Modernas*. Ediciones Empresariales.
- Guashpa, E. (2020). *Diseño de un Manual de Procedimientos Contables Financieros para el Hotel el Cisne 1 en la Ciudad de Esmeralda – Ecuador*. Universidad Católica del Ecuador.
<https://catalogobiblioteca.puce.edu.ec/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumb>
- Hernández R., Fernández C. y Batista M. (2020). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Hurtado, J., (2021). La investigación proyectiva. Blog sobre metodología de la investigación.
<https://investigacionholistica.blogspot.com/2008/02/la-investigacin-proyectiva.html>
- Jiménez, L., y Martínez, E. (2023). La contabilidad ambiental como estrategia sostenible de las organizaciones del sector financiero. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia].
emeraldgrouppublishing.com+15repository.ucc.edu.co+15produccioncientificaluz.org+15
- Jiménez, L., & Pérez, R. (2022). Integración contable para la sostenibilidad empresarial. *Revista Iberoamericana de Contabilidad*, 12(1), 78-95.
- López, M., & Pérez, D. (2023). Gestión ambiental preventiva en organizaciones productivas. *Revista de Ingeniería Ambiental*, 15(2), 21-30.
- Lozano, R., Ceulemans, K., & Seatter, C. S. (2016). Teaching organizational change management for sustainability: Designing learning activities to overcome resistance to change. *Journal of Cleaner Production*, 134, 1-13.
- Manero, A., (2020). *Sostenibilidad, la evolución del sistema*. Editorial Omega.
- Martínez, E., y Cobos C. (2022). La contabilidad ambiental y su contribución en la mitigación del impacto ambiental. Caso: Telecomunicaciones del Sur, Ecuador 27 C.A. Universidad Católica de Cuenca. Ecuador.
<https://dspace.ucacue.edu.ec/items/f9d09734-54e4-4645-874d-d4b8a67bf168>
- Mesa, D. (2023). Impactos contables y financieros en la implementación de la norma ISO 14001 en la empresa Tecniquímica S.A.S. [Trabajo de Grado, Universidad Cooperativa de Colombia].

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/ab33b404-7655-4230-b431-bed6df98cdc8/content>

- Briceño, J., y Muchacho, C., (2024). Analizar el papel de la contabilidad en la implementación de estrategias de sostenibilidad en la empresa multiservicios El Caimito C.A. [Trabajo de Grado, Universidad Valle del Momboy]. <https://repositorio.uvm.edu.ve/items/c2107fd2-1a34-4715-9db4-986ddf627219>
- Ortiz, M, y Pelegrín, A. (2020). Investigación en Contabilidad financiera medioambiental en México, Retos de la Dirección, vol. 7, Nro. 1, Universidad de Camagüey, pp. 15-29. La Habana. Cuba. <https://scispace.com/pdf/investigacion-en-contabilidad-financiera-medioambiental-en-49wqpop66a.pdf>
- Pérez, V. y Ritacca, G. (2022). Contabilidad social y ambiental. Retrospectiva. Impacto en tributación y Empresas B. Actualidad en Sudamérica. Buenos Aires. Argentina. Revista Digital UNLaN vol. 13 nro. 26 <http://repositoriocyt.unlam.edu.ar/handle/123456789/135>
- Pico, E., & Núñez, S. (2021). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. Revista Killkana Sociales, vol.2 número (1), 21-26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353057>
- Salas, F., Muñoz, P., & Herrera, G. (2020). Indicadores para la gestión sostenible: una revisión crítica. Revista de Estudios de Sostenibilidad, 15(3), 102-118.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2020). Research methods for business: A skill-building approach. John Wiley & Sons. <https://www.wiley.com/en-us/Research+Methods+For+Business%3A+A+Skill+Building+Approach%2C+7th+Edition-p-9781119266846>
- Sepulveda, C., (2020). Plan estratégico basado en la contabilidad medioambiental, para el desarrollo sostenible de la empresa turística Navicu, C.A. [Trabajo de grado (Licenciatura en Contaduría Pública), Universidad José Antonio Páez]. https://riujap.ujap.edu.ve/entities/publication/6fe8204d-aa1b-4646-a894-19836688699d?utm_source=chatgpt.com
- Sinforoso Martínez, S., Álvarez Velázquez, E., & Salas Benítez, L. (2021). Contabilidad ambiental del agua en empresas sustentables establecidas en México. Revista Venezolana De Gerencia, 26(5), 614-631. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.39>

- Sistema de Cuentas Ambientales y Económicas (SEEA–EA), 2021 – Naciones Unidas Documento oficial adoptado en 2021 por ONU y países de América Latina. SEEA Ecosystem Accounting (versión ONU)
- Tobón, A. (2024). Contabilidad Social y Ambiental: Los Pilares que hoy están Revolucionado a la Contabilidad. Universidad del Atlántico. Colombia. Revista Agora. <file:///C:/Users/pc/Downloads/Articulo+2.+CONTABILIDAD+SOCIAL+Y>
- Torres, F., & Sánchez, J. (2023). Sistemas de información contable para la medición del impacto socioambiental. *Revista Tecnología y Contabilidad*, 14(1), 89-105.
- Torres, O. (2020). *Prácticas Empresariales de Sustentabilidad; fuente de ventaja competitiva.* México
- Vargas, M., & Torres, H. (2020). Gestión de la responsabilidad social empresarial: un enfoque integral. *Revista Colombiana de Gestión Empresarial*, 14(2), 65-80.
- Velázquez, M., & Meza, S. (2021). La contabilidad social y su impacto en la gestión responsable de las empresas. *Revista Latinoamericana de Estudios Empresariales*, 13(2), 120-134.
- Villanueva, F. (2022). *Metodología de la investigación.* Editorial Rojo.
- Zhingri, C., y Zapata, P. (2023). La contabilidad ambiental y su contribución en la mitigación del impacto ambiental. Caso: Telecomunicaciones del Sur, Ecuador. *Revista Religación*.
<https://revista.religacion.com/plugins/generic/pdfJsViewer/pdf.js/web/viewer.html?file=https%3A%2F%2Frevista.religacion.com%2Findex.php%2Freligacion%2Farticle%2Fdownload%2F1046%2F1210%2F>

ANEXOS

Anexo 1. *Descripción del instrumento de Recolección de datos*

**CUESTIONARIO APLICADO A LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA
FERREMADERAS ORINOCO C.A.**

El cuestionario que se presenta tiene como finalidad recoger información sobre, EL SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRAL PARA LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOAMBIENTAL EN LA EMPRESA FERREMADERAS ORINOCO, C.A dada la importancia de la investigación se le agradece la mayor sinceridad en la elección de las respuestas en cada una de las preguntas descritas. La información será tratada en forma confidencial y tendrá valor a fin del estudio que se realiza.

- Lea cuidadosamente cada proposición y marque con una (x) la opción que refleja su elección según la escala.
- asegúrese de responder cada uno de los ítems.
- responda a cada ítem conforme a su criterio.

La escala utilizar será la siguiente:

S = Siempre

CS = Casi Siempre

AV = A veces

CN = Casi Nunca

N = Nunca

Atentamente:

María Bastidas y Arianna Villegas

Anexo 2. Instrumento de Recolección de Datos



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA

Instrucciones:

A continuación, se presenta una serie de interrogantes en relación al SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRAL PARA LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOAMBIENTAL EN LA EMPRESA FERREMADERAS ORINOCO, C.A , para responder por favor marque con una (x) la opción que mejor refleje su respuesta en cada pregunta. Asegúrese de leer cuidadosamente cada ítem antes de seleccionar su respuesta. Su participación es muy valiosa y contribuirá a obtener información relevante.

Escala: (S) = Siempre, (CS) = Casi Siempre, (AV) = A veces, (CN) = Casi Nunca, (N) = Nunca.

Indicador	Ítem	Descripción del Criterio	Alternativas				
			S	CS	AV	CN	N
Variable: Sistema de contabilidad para la gestión socio-ambiental							
Contabilidad Ambiental	1	¿Con qué frecuencia se implementan prácticas de contabilidad ambiental y social dentro del sistema contable de la empresa?					
	2	¿La empresa utiliza software contable para mejorar la eficiencia?					
	3	¿Los impactos ambientales generados por la empresa son cuantificados?					
	4	¿Se registran los costos ambientales asociados a energía, agua y residuos en los informes contables?					
	5	¿La empresa aplica un procedimiento formal para la clasificación de los residuos generados?					

	6	¿Se estudia el uso de los recursos naturales en las actividades de la empresa?					
	7	¿Se registran en inventarios los recursos naturales utilizados para el funcionamiento de la empresa?					
Contabilidad Social	8	¿La empresa identifica áreas específicas para reducir el consumo de recursos con el objetivo de minimizar la generación de residuos?					
	9	¿Se buscan oportunidades de mejora de la gestión ambiental?					
	10	¿Se evalúan los efectos sociales de la actividad empresarial en empleados, comunidad y medio ambiente?					
	11	¿Se invierte en programas de capacitación y formación dirigido a empleados para concienciación en materia socio ambiental?					
	12	¿Se elaboran programas de inversión social para las comunidades?					
Variable: Impacto socio-ambiental							
Gestión Ambiental	13	¿Se promueve la sostenibilidad de las comunidades donde se desarrolla la empresa?					
	14	¿La empresa publica informes de sostenibilidad para dar a conocer sus prácticas?					
	15	¿Se implementan campañas de conciencia y educación sobre la sostenibilidad?					
	16	¿La empresa elabora documentos para indicar compromisos con la sostenibilidad?					

Responsabilidad Social	17	¿Se da a conocer información detallada sobre los impactos socio ambientales generados por la empresa?					
	18	¿La empresa considera la implementación de las normas iso14001 y 26000 para medir los impactos socioambientales?					
Sostenible Informes de Sostenibilidad	19	¿La empresa considera la asignación de parte del presupuesto a iniciativas de sostenibilidad, como programas de reciclaje, reducción de emisiones, y conservación de recursos?					
	20	¿Se fomenta la creación de productos y servicios sostenibles?					

Anexo 3. Validación del experto 1**TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Fecha: 08/05/25

Nombre del Experto: Liliana Rivera

Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				
17	X				X				X				
18	X				X				X				
19	X				X				X				
20	X				X				X				

A: Excelente

B: Bueno

C: Regular

D: Deficiente

Observaciones Generales:

Experto:

Apellidos y Nombres: Rivera Liliana

Firma:



Estudios realizados

Pregrado:

Especialización:

Maestría: x

Doctorado:

Anexo 4. Validación del experto 2**TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Fecha: 08/05/25

Nombre del Experto: Marilyn Briceño

Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				
17	X				X				X				
18	X				X				X				

A: Excelente

B: Bueno

C: Regular

D: Deficiente


Observaciones Generales:

Estudios realizados

Experto: Marilyn Briceño

Apellidos y Nombres:

Firma:



Pregrado:

Especialización:

Maestría: X

Doctorado:

Anexo 5. Validación del experto 3**TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Fecha: 10/05/2025

Nombre del Experto: Gilberto Rojas

Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				
17	X				X				X				
18	X				X				X				
19	X				X				X				
20	X				X				X				

A: Excelente

B: Bueno

C: Regular

D: Deficiente

Experto:

Estudios realizados

Apellidos y Nombres: Gilberto Rojas

Pregrado: Lcdo. En Contaduría
Pública y Lcdo. En Administración
de empresas

Firma:

Especialización:

Maestría: en Gerencia Financiera

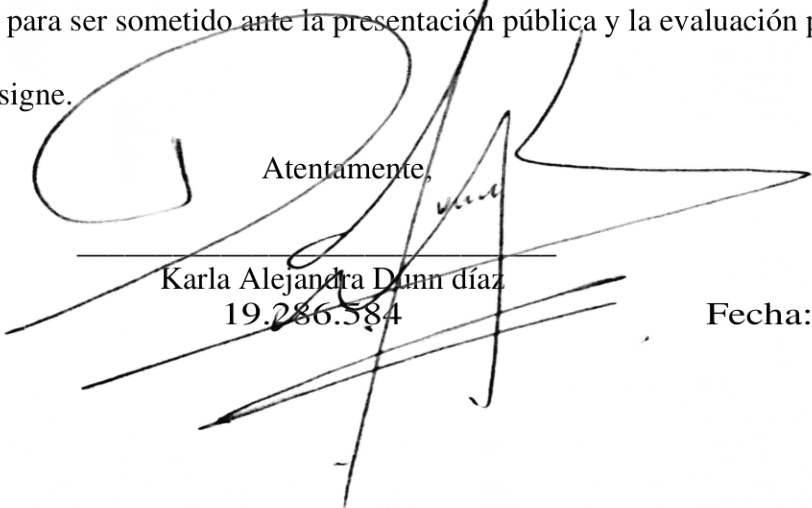
Doctorado:



Anexo 6. Carta de aprobación del tutor**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD
ESCUELA****APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi Carácter de Tutor(a) del Trabajo de Grado: **SISTEMA DE CONTABILIDAD INTEGRAL PARA LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOAMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN FERREMADERAS ORINOCO, C.A**, realizada por: **María Lorena Bastidas Rivero**; titular de la cédula de identidad N° **V-31177008**, y **Arianna Valentina Villegas Godoy**, titular de la cédula de identidad N° **V-31239325**, para optar por el título de **Licenciado en Contaduría Pública**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido ante la presentación pública y la evaluación por parte del jurado que se asigne.

Atentamente,


Karla Alejandra Dunn Díaz
19.286.584

Fecha: 9/07/2025