

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA



**SISTEMA DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO Y SOCIAL PARA
PROYECTOS EN CIRCUITOS COMUNALES QUE FACILITE
LA TOMA DE DECISIONES**

Presentado por:

ALBARRÁN AGUILAR YHONNEIDYS CHIQUINQUIRÁ.
CAHUANA SUÁREZ ROSAURA

TRUJILLO, 2025

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA



**SISTEMA DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO Y SOCIAL PARA
PROYECTOS EN CIRCUITOS COMUNALES QUE FACILITE
LA TOMA DE DECISIONES**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de licenciado en
contaduría pública**

Presentado por:

**ALBARRÁN AGUILAR YHONNEIDYS CHIQUINQUIRÁ.
CAHUANA SUÁREZ ROSAURA.**

Tutor:

MSC. MARILYN BRICEÑO.

TRUJILLO, 2025

DEDICATORIA

A mi madre Esperanza, y a mi nonna Edita, fuentes constantes de mi inspiración, por enseñarme que con constancia los logros florecen incluso en los terrenos más difíciles. A mi hermano Ericsson, por su complicidad incondicional, porque siempre creyó en mí incluso cuando yo no lo hacía; y a Eros, cuya presencia silenciosa convirtió cada noche de estudio en compañía sincera. Este logro es el mosaico de quienes me acompañaron en cada paso.

Yhonneidys Albarrán.

Primeramente, a Dios por guiar e iluminar mi camino profesional y por darme la sabiduría necesaria para seguir adelante. A mis padres; Néstor y Rosalba, por enseñarme que, con valores, criterio propio y mucha dedicación puedo cumplir mis metas. A mi hermana, Rosmarí, por mostrarme lo valioso que son los sueños y que no importa que tan grandes parezcan, mi aspiración por cumplirlos debe serlo aún más. Este logro no es solo mío, sino también de ustedes, que como familia me han apoyado en este largo recorrido.

Rosaura Cahuana.

AGRADECIMIENTO

A mi madre Esperanza y a mi nonna Edita, mujeres valientes e inquebrantables, que, con su amor incondicional, su ejemplo de lucha y su infinita fe en mí, me enseñaron que no hay meta imposible cuando se camina con el corazón firme. Gracias por cada palabra de aliento, por cada gesto de amor sincero, por todo el apoyo incondicional y por creer en mis pasos incluso cuando yo dudaba.

A mi hermano Ericsson, por su apoyo constante, por escuchar sin juzgar y por todo el humor cuando el cansancio nublabla mi vista. Por el simple hecho de su presencia, por ser ese refugio que no se pide, pero siempre llega.

A mi familia, por ser sostén y voz durante cada etapa de este proceso. Gracias por su apoyo constante, sus palabras de aliento y sus opiniones sinceras que enriquecieron esta experiencia. Su presencia ha sido una brújula y un refugio en los momentos más retadores.

A mis amigos, especialmente a Ronny, por siempre escucharme, apoyarme y aconsejarme en todo, incluso en este proceso.

A mi compañera de tesis, Rosaura Cahuana, por ser ese apoyo inesperado que un día llegó y que nunca flaqueó, por su generosidad, paciencia y buen corazón. Compartir este camino contigo hizo que cada desafío tuviera sentido y cada logro supiera mejor. Gracias por caminar a mi lado con entrega y una inesperada amistad verdadera.

A la Universidad Valle del Momboy (UVM), por su valioso aporte a mi formación académica y profesional. Agradezco el compromiso, la calidad educativa y el respaldo brindado durante todo el proceso investigativo, que han sido fundamentales en la culminación de esta etapa.

A la profesora Marilyn Briceño, mi más sincero agradecimiento por ser mucho más que una asesora de tesis: por ser guía, apoyo constante, ejemplo de carisma y humanidad. Su acompañamiento cercano y su comprensión en cada obstáculo hicieron de este proceso una experiencia grata. Gracias por creer en este proyecto incluso cuando las dudas parecían más fuertes que las certezas.

Yhonneidys Albarrán.

Desde mi corazón, agradezco a Dios, que ha sido el umbral para guiarme en cada paso en esta carrera, y por presentarme a esta universidad. Él seguirá guiando mi camino y me dará las fuerzas para afrontar con madurez, sabiduría e inteligencia cada adversidad que se pueda presentar en el mundo laboral.

Agradezco a mi madre, una mujer fuerte y valiente, que con mucho amor, cariño y trabajo me ha enseñado lo valioso que es la vida. Has hecho de mí una mujer independiente y segura de sí misma. Me atrevo a decir que eres uno de mis más grandes ejemplos a seguir, y tus valores permanecerán tallados en mi corazón como una marca imborrable. Gracias por acompañarme en mis noches de desvelo y apoyarme a seguir mis sueños.

A mi padre, un hombre trabajador, inteligente, lleno de fuerza y mucha salud, que a pesar de su avanzada edad y de las adversidades, sigue adelante con determinación. Gracias papá, por la guía que desde muy pequeña me diste; tus enseñanzas, tus consejos, tu apoyo incondicional, todo lo que me has inculcado, permanecerá en mi carrera profesional y en mi vida personal.

A mi hermana, eres un rayo de luz en mi vida. Agradezco tu compañía en este camino, y tus ánimos en los momentos más desafiantes. Gracias por tu cariño, por tus consejos y por escucharme bajo cualquier circunstancia, sobre todo en mis decisiones más importantes. Tu

firmeza, perseverancia, creatividad y tu mentalidad soñadora, me han inspirado a ir más allá al escoger esta carrera y a no rendirme jamás.

A mis abuelos, que, con su amor y familiaridad, me han apoyado desde que comencé mis estudios. Gracias porque son para mí una inspiración de constancia y valor por la vida.

Quiero extender mi gratitud a mi compañera de tesis, Yhonneidys Albarrán, a quien siempre la he llamado por su segundo nombre. Desde un primer momento, noté que, como yo, eres una persona estudiosa, responsable y comprometida. Me alegra haberte conocido y haber compartido contigo el hecho de hacer tareas juntas y algo tan importante como la realización de una tesis. Este es un logro por el que ambas hemos luchado, y me siento orgullosa de que estemos juntas en este camino. Agradezco tu conocimiento, guía, dedicación y paciencia. Tu forma de ser y tus ideales permanecerán en mi corazón.

Agradezco a la Universidad Valle del Momboy (UVM) por darme la oportunidad de crecer y aprender. Sus métodos de enseñanza y la dedicación de sus profesores, me han dado una base sólida para llevar el rumbo de mi vida profesional. En especial, agradezco a la profesora Marilyn Briceño, que, con su guía en la realización de este proyecto de investigación, hemos podido superar cada desafío y avanzar en el cumplimiento de nuestros objetivos. Gracias por su paciencia, su orientación, entusiasmo y entrega en cada momento.

Rosaura Cahuana.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE GENERAL	7
ÍNDICE DE TABLAS	11
ÍNDICE DE FIGURAS.....	13
ÍNDICE DE ANEXOS	15
VEREDICTO.....	16
RESUMEN	18
ABSTRACT.....	19
INTRODUCCIÓN	20
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
1.1 Contextualización del problema.....	24
1.2 Formulación del problema	24
1.2.1 Problema General	30
1.2.2 Problemas Específicos.....	30
1.3 Objetivos de la investigación	30
1.3.1 Objetivo General.....	30
1.3.2 Objetivos Específicos	30
1.4 Justificación del estudio	31
1.4.1 Justificación teórica	31
1.4.2 Justificación metodológica	31
1.4.3 Justificación práctica	33
1.4.4 Justificación social.....	33
1.5 Alcances y limitaciones.....	33
1.5.1 Alcances.....	34
1.5.2 Limitaciones	34
1.6 Vinculación con el proyecto Institucional de Desarrollo Humano Sustentable.....	35
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	38
2.1 Antecedentes de la investigación	38

2.2 Bases teóricas	38
2.2.1 Fundamento de la medición.....	44
2.2.2 Sistemas de medición del desempeño	44
2.2.3 Medición del desempeño financiero y social	46
2.2.4 Indicadores financieros.....	47
2.2.4.1 Return on Investment o Retorno de inversión (ROI).....	48
2.2.4.2 Flujo de efectivo.	48
2.2.4.3 Valor Presente Neto (VPN).	48
2.2.4.4 Costo/Beneficio.....	49
2.2.4.5 Crecimiento.....	49
2.2.5 Indicadores sociales.....	50
2.2.5.1 Eficiencia de ejecución	52
2.2.5.2 Satisfacción de los beneficiarios.....	52
2.2.5.3 Meta física / efectos sobre el medio ambiente.....	52
2.2.6 Objetivos y beneficios de los sistemas de medición del desempeño.....	53
2.2.7 Enfoque integrado en el impacto financiero y social	54
2.2.8 Toma de decisiones como base estratégica	55
2.2.9 Factores internos de la toma de decisiones.....	57
2.2.9.1 Humanos.	58
2.2.9.2 Tecnológicos	58
2.2.9.3 Físicos.	59
2.2.9.4 Capacidades.	59
2.2.10 Factores externos de la toma de decisiones	60
2.2.10.1 Políticos.	61
2.2.10.2.....	62
2.2.10.3 Sociales.	62
2.2.11 Transparencia en la información financiera y social	63
2.2.12 Transparencia financiera y social en los consejos comunales	64
2.2.13 Relación e impacto en los circuitos comunales y proyectos comunitarios.....	64
2.3 Bases legales	66
2.4 Sistema de variables	68

CAPÍTULO III. MARCO METADOLÓGICO	73
3.1 Tipo y diseño de investigación	73
3.2 Población y muestra	75
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	76
3.5 Validez y confiabilidad	77
3.5 Procedimiento metodológico.....	78
3.6 Técnicas de análisis de datos.....	79
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	80
4.1 Análisis e interpretación de los resultados de la investigación	80
4.2 Discusión de hallazgos	112
4.3 Vinculación con los objetivos institucionales	115
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMANDACIONES	118
5.1 Conclusiones	118
5.2 Recomendaciones.....	120
5.3 Líneas futuras de investigación.....	121
CAPÍTULO VI. LA PROPUESTA	122
6.1 Introducción	122
6.2 Fundamentación teórica y conceptual de la propuesta.....	123
6.3 Objetivos de la propuesta	124
6.3.1 Objetivo general	124
6.3.2 Objetivos específicos.....	124
6.4 Descripción de la propuesta	124
6.4.1 Perspectiva financiera.....	125
6.4.1.1 Fase inicial (Planificación y diseño).....	125
6.4.1.2 Fase de ejecución	126
6.4.1.3 Fase final (Evaluación y cierre)	127
6.4.2 Perspectiva social	127
6.4.2.1 Fase inicial	127
6.4.2.2 Fase de ejecución	128
6.4.2.3 Fase final.....	129
6.4.3 Factores en la toma de decisiones.....	129

	10
6.4.3.1 Fase inicial	129
6.4.3.2 Fase de ejecución	130
6.4.3.3 Fase final	131
6.4.4 Enfoque participativo y gestión basada en evidencia.....	132
6.5 Factibilidad de la propuesta.....	136
6.6 Evaluación e implementación de la propuesta	137
6.7 Conclusión del capítulo.....	141
REFERENCIAS.....	142
ANEXOS	150

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de variables</i>	72
Tabla 2. <i>Resultados por la dimensión Indicadores financieros ROI (Retorno de la Inversión) de la variable desempeño financiero y social.</i>	81
Tabla 3. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Flujo de efectivo de la variable Desempeño financiero y social.</i>	83
Tabla 4. <i>Resultados de la dimensión Indicadores Financieros VPN (Valor Presente Neto) de la variable desempeño financiero y social.</i>	85
Tabla 5. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Costo/Beneficio de la variable desempeño financiero y social.</i>	87
Tabla 6. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Crecimiento de la variable Desempeño financiero y social</i>	89
Tabla 7. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Eficiencia de ejecución de la variable Desempeño financiero y social.</i>	91
Tabla 8. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Satisfacción de los beneficiarios de la variable Desempeño financiero y social.</i>	93
Tabla 9. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Meta física/ Efectos de la variable financiera y social.</i>	95
Tabla 10. <i>Resultados por la dimensión Factores Internos Humanos de la variable Toma de decisiones.</i>	98
Tabla 11. <i>Resultados por la dimensión Factores Internos Tecnológicos de la variable Toma de decisiones.</i>	100
Tabla 12. <i>Resultados por la dimensión Factores Internos Físicos de la variable Toma de decisiones.</i>	102
Tabla 13. <i>Resultados por la dimensión Factores Externos Capacidades de la variable Toma de decisiones.</i>	104
Tabla 14. <i>Resultados por la dimensión Factores Externos Políticos de la variable Toma de decisiones</i>	106
Tabla 15. <i>Resultados por la dimensión Factores Externos Económicos de la variable Toma de decisiones</i>	108

Tabla 16. <i>Resultados por la dimensión Factores Externos Sociales de la variable Toma de decisiones.</i>	110
Tabla 17. <i>Plan de acción para la implementación de la propuesta</i>	139
Tabla 18. <i>Cronograma de la propuesta</i>	140

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Financieros ROI (Retorno de la inversión) de la variable Desempeño financiero y social.</i>	81
Figura 2. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Flujo de efectivo de la variable desempeño financiero y social.</i>	83
Figura 3. <i>Resultados de la dimensión Indicadores Financieros VPN (Valor Presente Neto) de la variable Desempeño financiero y social.</i>	85
Figura 4. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Costo/Beneficio de la variable financiero y social.</i>	87
Figura 5. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Crecimiento de la variable desempeño financiero y social.</i>	89
Figura 6. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Eficiencia de Ejecución de la variable Desempeño financiero y social.</i>	92
Figura 7. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Satisfacción de los beneficiarios de la variable Desempeño financiero y social.</i>	94
Figura 8. <i>Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Meta física / Efectos de la variable Desempeño financiero y social.</i>	96
Figura 9. <i>Resultados por la dimensión Factores Internos Humanos de la variable Toma de decisiones.</i>	98
Figura 10. <i>Resultados por la dimensión Factores Internos Tecnológicos de la variable Toma de decisiones.</i>	100
Figura 11. <i>Resultados por la dimensión Factores Internos Físicos de la variable Toma de decisiones.</i>	102
Figura 12. <i>Resultados por la dimensión Factores Externos Capacidades de la variable Toma de decisiones.</i>	105
Figura 13. <i>Resultados por la dimensión Factores Externos Políticos de la variable Toma de decisiones.</i>	107
Figura 14. <i>Resultados por la dimensión Factores Externos Económicos de la variable Toma de decisiones.</i>	109

Figura 15. <i>Resultados por la dimensión Factores Externos Sociales de la variable Toma de decisiones.</i>	111
Figura 16. <i>Flujograma del sistema</i>	133

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos 1. <i>Instrumento de recolección de datos</i>	150
Anexos 2. <i>Instrumento de validación</i>	155
Anexos 3. <i>Cálculo de confiabilidad del documento</i>	161
Anexos 4. <i>Carta de aprobación del tutor</i>	162
Anexos 5. <i>Cartas de consentimiento a los consejos comunales encuestados</i>	163

VEREDICTO



VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

VEREDICTO

Nosotros, Prof. Karla Dunn, Prof. Gilberto Rojas y Prof. Marilyn Briceño, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **SISTEMA DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO Y SOCIAL PARA PROYECTOS EN CIRCUITOS COMUNALES QUE FACILITE LA TOMA DECISIONES**, que presenta la Br. **ALBARRÁN AGUILAR, YHONNEIDYS CHIQUINQUIRÁ**, portadora de la C.I. No. 30.352.412, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con **diecinueve (19) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombuy, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los veinticuatro (24) días del mes de Julio del año dos mil veinticinco.

Prof. Gilberto Rojas
C.I. 19.285.228
JURADO

Prof. Karla Dunn
C.I. 19.288.584
PRESIDENTE DEL JURADO

Prof. Marilyn Briceño
C.I. 13.205.438
TUTOR

Prof. Héctor Antúnez
C.I. 9.364.278
DECANO

Prof. Walevska Lopez
C.I. 10.104.836
VICERRECTORA
ACADÉMICA





VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES


VEREDICTO

Nosotros, Prof. Karla Dunn, Prof. Gilberto Rojas y Prof. Marilyn Briceño, designados como miembros del Jurado Examinador del Trabajo Especial de Grado titulado **SISTEMA DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO Y SOCIAL PARA PROYECTOS EN CIRCUITOS COMUNALES QUE FACILITE LA TOMA DECISIONES**, que presenta la Br. CAHUANA SUAREZ, ROSAURA, portadora de la C.I. No. 27.642.433, nos hemos reunido para revisar dicho trabajo y después de la presentación, defensa e interrogatorio correspondiente lo hemos calificado con **diecinueve (19) puntos**, de acuerdo con las normas vigentes dictadas por el Consejo Universitario de la Universidad Valle del Mombay, referente a la evaluación de los Trabajos Especiales de Grado para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública.

En fe de lo cual firmamos en Valera a los veinticuatro (24) días del mes de Julio del año dos mil veinticinco.



 Prof. Gilberto Rojas
 C.I. 19.285.228
 JURADO



 Prof. Karla Dunn
 C.I. 19.288.584
 PRESIDENTE DEL JURADO


 Prof. Marilyn Briceño
 C.I. 13.205.436
 TUTOR


 Prof. Héctor Antúnez
 C.I. 9.384.278
 DECANO




 Prof. Walevska Lopez
 C.I. 10.104.886
 VICERRECTORA
 ACADÉMICA



 +58 412 2263605

 www.uvm.edu.ve

 universidadvalledelmombay@uvm.edu.ve

RESUMEN

En los circuitos comunales, la eficiencia en la ejecución de proyectos depende de una gestión basada en evidencias. Debido a esto, este estudio propuso el diseño de un sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos comunitarios en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira, con el propósito de facilitar la toma de decisiones. Se utilizó una metodología cuantitativa con investigación de tipo proyectiva y nivel descriptivo, mediante un cuestionario con preguntas cerradas para determinar los indicadores financieros (ROI, costos, ingresos) y sociales (impacto comunitario, empleo) así como la toma de decisiones y los factores que influyen. Los resultados evidenciaron una aplicación parcial e informal de indicadores financieros y sociales en los proyectos, así como una alta incidencia de factores humanos y capacidades institucionales en la toma de decisiones. A partir de estos hallazgos, se diseñó un sistema integral de medición que articula dimensiones financieras, sociales y contextuales, orientado a mejorar la eficiencia, la transparencia y el impacto de los proyectos comunitarios en los circuitos comunales evaluados.

Palabras clave: Medición del desempeño, Proyectos comunitarios, Toma de decisiones, Circuitos comunales.

ABSTRACT

In community circuits, the efficiency in project execution depends on management based on evidence. As a result, this study proposed the design of a system for measuring financial and social performance for community projects in the community circuits of the municipality of Jáuregui, La Grita, state of Táchira, aimed at facilitating decision-making. A quantitative methodology with projective research and descriptive level was used, employing a questionnaire with closed questions to determine the financial (ROI, costs, revenues) and social (community impact, employment) indicators as well as the decision-making and influencing factors. The results evidenced a partial and informal application of financial and social indicators in the projects, as well as a high incidence of human factors and institutional capacities in decision-making. Based on these findings, an integrated measurement system was designed that articulates financial, social, and contextual dimensions, aimed at improving the efficiency, transparency, and impact of community projects in the evaluated communal circuits.

Keywords: Performance measurement, Community projects, Decision-making, Community circuits.

INTRODUCCIÓN

La ejecución de proyectos comunitarios se establece como una medida determinante para lograr mejorar el bienestar general de sus habitantes, puesto que se busca priorizar la toma de acción ante las necesidades sociales y económicas que parezcan las comunidades, actualmente, la toma de decisiones de estos proyectos exige un enfoque metódico y bien fundamentado, lo que conlleva no solo considerar los aspectos financieros, sino también considerar los sociales. Teniendo esto una complejidad mayor en un entorno donde la disponibilidad de recursos es limitada y la rendición de cuentas es primordial. En consecuencia, el presente trabajo propone un sistema de medición del desempeño financiero y social enfocado a proyectos comunitarios, con el propósito de facilitar la toma de decisiones.

Cabe destacar que, el impacto de la investigación y su necesidad de establecer un sistema que contemple métricas económicas y comunitarias, con el fin de que los voceros ejecutores, que son los gestores de proyectos comunitarios, puedan fundamentar su toma de decisiones en datos concretos y objetivos. Asimismo, se busca evidenciar cómo el entendimiento de los indicadores puede influir de manera significativa en la viabilidad y sostenibilidad de proyectos de gran escala. Dentro del ámbito del municipio Jáuregui, el uso de un sistema basado en medir proyectos populares se hace imprescindible para asegurar que las iniciativas sean no solo viables económicamente, sino también socialmente responsables y alineadas con las variables que inciden en la comunidad.

En el contexto regional, se pueden apreciar limitaciones en la eficiencia de los proyectos en circuitos comunales. En particular, los consejos comunales carecen de herramientas adecuadas para evaluar su desempeño, lo que resulta en decisiones basadas en experiencias

individuales y la necesidad de una medición con mayor exactitud. Esta investigación cuenta con el propósito de la sistematización de los factores internos y externos, así como sus indicadores tanto financiero como social, con la finalidad de incrementar las comunidades en áreas como la productividad y el desarrollo colectivo, lo cual, es el fin al que están destinados estos proyectos sociales.

Debido a esto, se prioriza detectar los factores internos y externos de dichos proyectos, que agilicen el procedimiento en la toma de decisiones. En segundo lugar, se pretende determinar los indicadores de los aspectos financieros y sociales en los proyectos de circuitos comunales. Estos indicadores serán fundamentales para obtener una base confiable para lograr que se puedan fundamentar decisiones efectivas. Finalmente, se propone diseñar un sistema de medición de desempeño que contemple tanto los aspectos financieros como sociales. Este sistema permitirá realizar un seguimiento continuo y objetivo de su progreso, y asegurar que la toma de decisiones se encuentre respaldada por datos concretos.

Posteriormente, la justificación de la investigación se sustenta en lo metodológico para medir el desempeño. Actualmente, los ejecutores de proyectos comunitarios carecen de una herramienta que les permita analizar y reflexionar sobre su impacto y lograr los mejores resultados. No obstante, al proponer un sistema de medición que integre tanto indicadores financieros como sociales, se propone no solo facilitar tomar las decisiones más adecuadas, sino también la optimización de procesos y mayor transparencia.

Este estudio no solo se enfoca en contribuir a la optimización de los procesos de gestión, y por medio de la investigación de proyectos, conseguir la aplicación de la propuesta de la primera Consulta Nacional de Proyectos 2025, el cual está enfocado en ser un punto de referencia para diversas comunidades que puedan padecer y necesitar enfrentar desafíos

similares a los propuestos en este estudio, proporcionando de esta manera, una propuesta del sistema de medición que se busca mantener con un enfoque general.

En el primer capítulo, se muestra el planteamiento del problema como punto de partida de la investigación. El mismo, se centra en indagar y contextualizar sobre la real problemática y el impacto que un sistema de medición influye en los proyectos comunitarios en el municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Se resalta la importancia que tienen los indicadores financieros y sociales, la toma de decisiones y el uso correcto de preguntas clave que direccionen posteriormente los objetivos, de manera general y específica, a fin de diseñar un sistema de medición para que los voceros tomen decisiones fundamentadas en datos cuantificados.

En el segundo capítulo, se aborda la teoría y contextualización de las variables y los aspectos legales que se involucran en el contexto de esta investigación. Se explora la definición de medición como herramienta esencial para la toma de decisiones y se profundiza en los sistemas y métricas del desempeño, integrando las dimensiones sociales y financieras. Mencionando las bases legales de esta investigación, el capítulo se fundamenta en diversas normativas venezolanas, como la Ley Orgánica de los Consejos Comunales y la Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal, que promueven la participación comunitaria, la descentralización y la evaluación transparente de proyectos. También se discute la importancia de la medición del impacto financiero y social de los proyectos, buscando garantizar un enfoque integral y sostenible.

En el tercer capítulo, el marco metodológico de la investigación plantea de manera sustentada la metodología empleada, describiendo que la misma tiene un enfoque cuantitativo, de tipo proyectivo al tratarse de postular una propuesta y se mantendrá en un nivel descriptivo no experimental, además, se presenta el cálculo de la muestra, la técnica y el instrumento que serán

utilizados para la recolección de datos. En cuanto a la encuesta y el formulario, se abarca el procedimiento metodológico empleado y la técnica a utilizar para interpretar los datos.

En el cuarto capítulo, se presenta la recolección de datos a través del instrumento diseñado con rigurosidad metodológica y fundamentado en los indicadores de desempeño financiero y social. Al analizar la información bajo un enfoque cuantitativo, se respaldó en herramientas estadísticas de carácter descriptivo para analizar los datos obtenidos. La presentación de los datos se realizó por medio de la elaboración de tablas e identificación de tendencias, así como patrones recurrentes y hallazgos significativos. Este análisis proporciona evidencia empírica para valorar el desempeño de los circuitos comunales y ofrece insumos relevantes para contrastar los objetivos específicos del estudio.

El quinto capítulo, abarca tanto conclusiones como recomendaciones obtenidas del proceso investigativo. Estas son planeadas cuidadosamente en función de los hallazgos y los objetivos específicos. En el caso de las recomendaciones, las mismas se proponen de manera práctica en la gestión de los proyectos comunitarios en el municipio Jáuregui, con un énfasis particular en los beneficios que podría aportar un sistema estructurado de medición del desempeño financiero y social, y así lograr guiar a los entes comunitarios.

El sexto capítulo, presenta de manera estructurada una propuesta de un sistema de medición del desempeño financiero y social de los proyectos ejecutados en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, ubicado en el estado Táchira. La iniciativa surge como una respuesta técnica y metodológicamente fundamentada en las debilidades evidenciadas durante el análisis de lo recolectado, como la deficiencia de un sistema que sea efectivo para la comunidad. Por ende, se ideó un aporte orientado a fortalecer la cultura de evaluación en los circuitos comunales, promoviendo procesos de gestión, el compromiso colectivo y la mejora continua.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

En el contexto de la investigación científica, Hernández et al. (2021), indica que, el planteamiento del problema se emplea para determinar el objeto de estudio y resaltar su importancia. Dicho capítulo, busca ofrecer una visión clara y panorámica de la problemática, queriendo establecer la justificación desde un ángulo teórico y aplicado. Es decir, en este primer capítulo, se establece el planteamiento del problema del estudio y la falta de un sistema de medición del desempeño financiero y social, diseñado específicamente para proyectos en circuitos comunales en La Grita estado Táchira. Este sistema busca proporcionar herramientas que promuevan la gestión eficiente y un impacto comunitario satisfactorio.

1.1 Contextualización del problema

A partir de la historia y de los hechos del mundo, el dominio de la administración financiera y social está basado en decisiones y ejecución de los proyectos. Zumba et al. (2023), mencionan la toma de decisiones como el proceso mediante el cual se identifican las necesidades detrás de lo planteado. Se establecen diversas alternativas, se analizan y se selecciona la que mejor se estime para implementar la elegida y finalizar el proceso evaluando los resultados. Todas esas influencias van dirigidas a las consideraciones de elementos contextuales y estructurales y a las mediciones obtenidas de los indicadores financieros y sociales.

Cada proyecto tiene su propia importancia, como es el caso de la ampliación del Canal de Panamá, indica Narváez (2022), que, en el año 2006, el entonces presidente panameño Martín Torrijos formalizó un ambicioso proyecto, que no solo representa un hito ingenieril, sino también un modelo de cómo la medición de los indicadores de desempeño financiero y social puede influenciar decisiones cruciales. La ampliación del canal tuvo resultados financieros y sociales

que superaron con amplio margen las expectativas y dudas de su ejecución. Dejando inscrito que, la vívida experiencia hace referencia a la importancia de la evaluación del desempeño financiero y social cuando se toma una decisión sobre un proyecto de gran magnitud.

Es preciso mencionar el estudio reciente de Müller y Turner (2022), en donde se analiza cómo los indicadores de desempeño tanto financieros como sociales intervienen en el éxito de proyectos de infraestructura a gran escala, con énfasis en proyectos con enfoque internacional. Estos autores describen la medición como la evaluación de los impactos sociales y beneficios a las comunidades como el respeto a los derechos humanos y maximizar los resultados financieros y la aceptación pública. Concluyeron entonces que la toma de decisiones no debe primar exclusivamente por los resultados financieros, sino además los factores sociales relevantes que implican en los proyectos, apoyando entonces la consideración de ambos aspectos financieros y sociales.

A nivel nacional, un ejemplo claro de las incidencias financieras y sociales en la ejecución de proyectos es la electrificación rural en Venezuela, el gobierno nacional a través del Fondo Eléctrico Nacional (FEN) asumió la responsabilidad de financiar proyectos de electrificación en diversas comunidades rurales. Tal como se establece en el Decreto N° 7.257 de la Gaceta Oficial del 22 de febrero de 2010, el cual indica que, la financiación de proyectos estratégicos del sector eléctrico, con el objetivo de gestionar de manera efectiva dichos proyectos mediante los recursos financieros asignados y la valoración de factores internos y externos. Esto con el fin de que el gobierno tomara decisiones informadas sobre la viabilidad de estos proyectos para beneficiar a la sociedad y justificar la inversión financiera, logrando que los proyectos sean sostenibles con el paso del tiempo.

Continuando con este orden de ideas, a nivel del estado Táchira, específicamente en el municipio Jáuregui, se encuentra el nuevo sistema de financiación de proyectos populares, siendo realizados por los voceros ejecutores de los consejos comunales, organizados por las distintas comunidades, como integrantes de los recientes Circuitos Comunales, que son agrupaciones que están orgánicamente integradas por consejos comunales y que tienen como objetivo primordial, por definición, alcanzar la mayor satisfacción social con el mayor rendimiento financiero posible.

La Gran Consulta Nacional de Proyectos Populares está siendo implementada en Venezuela desde el año 2024, como un refuerzo integral para fomentar la participación ciudadana en la gestión de proyectos. Como se ha mencionado con anterioridad, la finalidad de este proyecto, es lograr que cada iniciativa se origine directamente para solucionar las necesidades colectivas. En este caso puntual, en la ciudad de La Grita, hay siete (7) circuitos comunales en los cuales aplica la consulta.

Circuito Comunal Comuna Rosa Luxemburgo, se le asocian catorce (14) Consejos Comunales. Circuito Comunal Comuna Santo Domingo de Guzmán, con doce (12). Circuito Comunal Comuna Salvador de la Plaza, con diez (10). Circuito Comunal Comuna el Verde con doce (12) y Circuito Comunal Comuna el Valle de los Humogrias que luego fue dividido en tres (3), Circuito Comunal Humogria Rural, con dieciséis (16) Circuito Comunal Humogria Casco Central I con catorce (14) y Circuito Comunal Humogria Casco Central II, con once (11), todos suman ochenta y nueve (89) consejos comunales creados en el municipio Jáuregui.

En relación con las orientaciones generales para la asesoría pública en 2024, instituyen tres elementos claves que debe cumplir un proyecto para ser considerado y posteriormente seleccionado. Primeramente, la intervención comunitaria para fomentar su participación durante

el proceso es primordial. En segundo lugar, la necesidad de quienes forman parte y el impacto que generará el proyecto son aspectos importantes que se deben considerar y responder ante las necesidades reales, así como generar resultados positivos en la comunidad. Posteriormente, la justicia y la equidad se reflejan en los principales indicadores sociales y garantizan que todos los grupos.

De hecho, para que los consejos comunales puedan postular un proyecto, se debe seguir un proceso de cuatro partes. La primera etapa consiste en revisar el diagnóstico de participación comunitaria mediante el análisis FODA, para determinar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas sociales. La segunda etapa consiste en un plan diseñado para los miembros de la comunidad, en donde su desenvolvimiento se hace en torno a sus intereses y de acuerdo a información obtenida. Es importante que lo planeado se adapte a los requerimientos de la comunidad antes de considerar su implementación.

La tercera etapa consiste en participar en la Asamblea ciudadana, es esencial en este proceso, ya que se utiliza un proyecto para implementar la Agenda Concreta de Acción (ACA). Esta instancia representa, en esencia, un foro de discusión y priorización donde se analizan y seleccionan los planes que están orientados objetivamente al Gran Plan de Desarrollo Nacional. Este plan ha sido cuidadosamente definido dentro del marco del Plan Estratégico y de Recuperación del Desarrollo Integral de Venezuela hacia el año 2030, conocido como las 7T, es decir, las siete (7) Transformaciones.

La cuarta etapa consiste en participar en la consulta que se realizará trimestralmente a lo largo del año mediante proyectos prioritarios que deberán presentarse a la Asamblea Circuital. Proporcionando oportunidad de poder financiar para el caso del municipio Jáuregui siete (7) proyectos de bajo costo y alto impacto por consulta a realizarse en el año. El proceso completo

de postulación es llevado a cabo por los voceros de los consejos comunales y sometido a aprobación en una asamblea ciudadana, que actúa como la máxima autoridad para la toma de decisiones, de acuerdo al artículo veinte (20) de la Ley Orgánica de los Consejos Comunales.

Lo expuesto anteriormente es un análisis sobre un documento interno, clasificado como orden de operaciones sin número de referencia cuyo origen es Comuna o Nada, Ministerio del Poder Popular para las Comunas y los Movimientos Sociales (MPComunas), Orientaciones Generales para la Consulta 2024. Como resultado del análisis hecho al mencionado documento y consolidado por la explicación de un servidor público de la Institución Fundación para el Desarrollo y Promoción del Poder Popular (FUNDACOMUNAL), institución cuya misión es ejecutar la instrucción, registro, control y seguimiento de las colectividades organizadas en consejos comunales.

Aparte de eso, este estudio se centra en los consejos comunales agrupados en circuitos comunales con proyectos ganadores en la gestión de la primera consulta 2025. Estos se han elegido para analizar sus factores internos y externos, junto con sus indicadores financieros y sociales. No obstante, en reuniones preliminares con los voceros ejecutores, se logró diagnosticar que, las ejecuciones de los proyectos se realizan tomando decisiones fundamentadas en la vivencia personal e individual de cada vocero, dejando en evidencia que no usan ningún sistema o método. Generando que, en ocasiones se produzca una ineficiencia en su administración, lo cual, reduce la influencia positiva y significativa que aporta al ámbito social. Lo que significa, un reflejo positivo del sistema y la mejoría en la toma de decisiones.

De tal forma que, la problemática pudiera generarse por diversas causas como una escasa comprensión de las variables que afectan el progreso de los proyectos comunitarios. Esta falta de comprensión puede hacer que los responsables en las elecciones no logren identificar

adecuadamente los elementos críticos que deben ser considerados durante cada fase del proyecto, desde su planificación hasta su ejecución y evaluación. Además, la limitada integración de indicadores financieros y sociales al tomar decisiones complica aún más la situación. Sin una adecuada vinculación entre estos indicadores, es difícil obtener una visión clara y holística del desempeño del proyecto, provocando decisiones mal fundamentadas.

De no abordarse esta problemática, las consecuencias pueden ser graves: podría darse el caso de mantener de forma deficiente los recursos y limitar el impacto social de los proyectos y a la rendición de cuentas. Es de suma relevancia emplear un sistema de medición de desempeño que reúna estos componentes en una estructura coherente, garantizando que la colecta de datos sea conveniente, segura y viable, facilitando así una toma de decisiones informada y efectiva para evitar las ineficiencias en el flujo de recursos durante la ejecución de las iniciativas.

Por lo tanto, el diseño de un sistema que permita medir el desempeño financiero y social específico para proyectos desarrollados en los circuitos comunales, constituye un desafío crucial dentro del enfoque metodológico estudiado. Este sistema no solo permitiría optimizar las decisiones al proporcionar datos confiables, sino que pretende abarcar las necesidades de cada circuito, atendiendo a su vez cómo los recursos son bien administrados y con disponibilidad eficiente.

No obstante, con la presente investigación y con dicha propuesta para el diseño del sistema de medición, se busca desarrollar un modelo estructurado y funcional que sea aplicable de manera eficiente en la formulación, planificación, ejecución y control de proyectos comunitarios. Este sistema no solo estará dirigido a los consejos comunales, sino también a otras instituciones que operen dentro del mismo contexto, permitiendo así una mayor integración y aprovechamiento de recursos. Asimismo, es probable que los ejecutores de estos proyectos, al

conocer y familiarizarse con el modelo, puedan beneficiarse de su uso y aplicación práctica. Esto contribuirá a su optimización dentro de la gestión local de los objetivos sustentables y verificables en las iniciativas emprendidas.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cómo debe ser el sistema de medición del desempeño financiero y social que sea efectivo para proyectos en circuitos comunales, y que, de igual manera, facilite una toma de decisiones informada?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cuáles son los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita estado Táchira?

¿Cuáles son los factores que influyen en la toma de decisiones en los proyectos desarrollados por los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita estado Táchira?

¿Cómo se puede diseñar un sistema de medición del desempeño financiero y social que sea efectivo y aplicable para proyectos en circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira, y que facilite la toma de decisiones informadas?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Proponer un sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita estado Táchira.

Diagnosticar los factores que influyen en la toma de decisiones en los proyectos sociales desarrollados por los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita estado Táchira.

Diseñar un sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita estado Táchira para facilitar la toma de decisiones informadas.

1.4 Justificación del estudio

1.4.1 Justificación teórica

La perspectiva teórica de la investigación, busca que los sistemas de medición estén enfocados en proyectos que ayuden a la hora de tomar decisiones, por ejemplo, Kerzner (2018), menciona que los indicadores clave de rendimiento, cuando están bien definidos, tienen como objetivo sugerir acciones tácticas que impulsen mejoras y optimicen el proceso de decisión de una manera más efectiva. Por ende, siendo los indicadores los componentes basados en el desempeño, con lo antes planteado, se determina que existe una relación al usar un sistema capaz de medir las necesidades reales de un proyecto y la resolución de problemas posibles a presentarse.

Evidentemente, los ejecutores de proyectos comunitarios en los circuitos comunales, no cuentan con un sistema que les permita medir el desempeño financiero y social, no pudiendo desarrollar una gestión de proyecto basada en informaciones viables y medidas, que, desde un panorama económico y social a fin de fomentar decisiones guiadas para el bienestar de la comunidad. Según Rivera (2017), una medición adecuada del desempeño facilita la alineación de los hallazgos obtenidos de lo investigado con los objetivos financieros y sociales, y así mejorar estratégicamente el impacto final.

En pocas palabras, estas perspectivas teóricas brindan una comprensión global al sugerir la implementación de mejoras en la gestión de proyectos, coordinando las metas económicas y comunitarias para conseguir el máximo rendimiento en los desenlaces anticipados. Por consiguiente, el saber qué arroja este estudio se apoya en los principios de cómo influye en las determinaciones de los proyectos gubernamentales de la Consulta Nacional 2025, en la jurisdicción de Jáuregui.

En el desarrollo teórico de esta investigación, resulta imprescindible reconocer el aporte de diversos autores cuyas perspectivas y enfoques han contribuido significativamente a la construcción del marco teórico. Estos referentes fueron imprescindibles para la contextualización y entendimiento de esta investigación, aportes como el de Carranza (2024), Piedrahita (2022), González y Gutiérrez (2024), y Martínez y Silva (2024) referentes en los antecedentes y fuentes de entendimiento del tema ya sea en empresas o en compañías sin fines de lucro.

Del mismo modo para el entendimiento e interpretación de las variables expuestas en la investigación se recurrió a diversos autores como Otley (1999), Chiavenato (2009), Martínez (2020), Franco (2021), PNUD (2023), Landazury (2024), Mejía (2025), Zambrano y Farias (2024), Ferreira (2024) y diversos autores más que se pueden encontrar en el marco teórico, no sólo proporcionando fundamentos sólidos para el estudio, sino que también orientando la interpretación de los fenómenos analizados y sus objetivos.

1.4.2 Justificación metodológica

Esta investigación adopta un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Al tratarse de un estudio proyectivo y no experimental, su propósito es analizar tanto los resultados financieros como los sociales y sus variables influyentes. Para la recolección de datos se utilizará un cuestionario con preguntas cerradas, dando como resultado información precisa de la muestra

seleccionada. Además, el estudio puede proponerse como base para investigaciones futuras y así poder evaluar la aplicación, el uso y la valoración de los resultados. La metodología que se propone del tema de la investigación, ayuda a contribuir con herramientas propuestas que serán de utilidad para medir y valorar aquellos proyectos en donde el entorno se ve caracterizado por la limitación de los escasos recursos físicos, financieros o sociales.

1.4.3 Justificación práctica

El fundamento práctico de esta investigación se refleja la capacidad para ejecutar proyectos comunitarios con un mejor rendimiento, mediante la utilización de un sistema de medición que busca abarcar tanto los factores internos como externos del entorno comunitario. En lo que involucra a los factores internos y externos y los indicadores financieros y sociales propiciará la toma de decisiones más informadas y fundamentadas sobre la planificación para el uso de recursos, optimización de los plazos de la duración del proyecto y minimización de la desviación presupuestaria. Produciendo, por ejemplo, mayor impacto y ampliación la cantidad de personas beneficiadas.

1.4.4 Justificación social

Este estudio dispone de una justificación social clara y fundamental, ya que su finalidad busca hacer más eficiente la gestión de los proyectos vecinales y potenciar el confort de los ciudadanos. Por ende, al considerar como los indicadores financieros y sociales permitirán que los proyectos tengan un mayor impacto, tanto en su sostenibilidad conforme avanza el tiempo como en el perfeccionamiento social. Como muestra de ello, el impacto social de esta investigación reside en su potencial en la dinámica de cómo las decisiones son tomadas en el municipio Jáuregui.

Al desarrollar una herramienta que proporciona datos cuantificados y fiables, los ejecutores de proyectos podrán fundamentar sus decisiones en información sólida, lo que también favorecerá a la planificación y ejecución más eficiente de iniciativas que respondan a las verdaderas necesidades de las personas. A su vez, incrementa la confianza en los líderes comunitarios y asegura que cada iniciativa emprendida realmente se optimice y trascienda.

1.5 Alcances y limitaciones

1.5.1 Alcances

El estudio se enfoca en los proyectos comunitarios desarrollados por los consejos comunales que conforman los circuitos comunales del estado Táchira, específicamente en el municipio Jáuregui. Se centra en los proyectos que fueron destacados como ganadores en la primera Consulta Nacional de Proyectos del año 2025, se busca de igual forma abarcar y comprender la estructura interna y metodología de los proyectos durante toda la investigación. Dicho estudio se realizó entre los meses de febrero y julio del año 2025.

El propósito principal es diseñar un sistema que permita evaluar tanto el rendimiento financiero como el impacto social de estos proyectos, que faciliten la toma de decisiones. Se estima que la investigación es de una población de siete (7) circuitos, con una muestra representativa de cincuenta y seis (56) individuos escogidos aleatoriamente ya que todos los circuitos cumplan con lo requerido para ser analizados, aunque cada uno tenga características particulares en sus proyectos específicos.

También están contemplados los indicadores financieros y sociales, indicadores financieros: Retorno sobre la Inversión (ROI), costos totales, ingresos generados, eficiencia financiera. Por otro lado, los indicadores sociales se desarrollan dentro del impacto en las

personas involucradas, como mejoría en los servicios básicos y las variables que integran un sistema diseñado para medir el desempeño en proyectos comunitarios.

1.5.2 Limitaciones

Esta investigación presenta la siguiente limitación relacionada con los procedimientos metodológicos propuestos, consiste en que los proyectos comunitarios donde se aplica. Los proyectos en sí, sus objetivos son diferentes, creando la incertidumbre o duda sobre, si será efectivo, la aplicación del instrumento de recolección datos, pues no se va a diseñar un instrumento para cada proyecto sino uno (1) solo para toda la investigación. Sin embargo, para conseguir resolver el problema del presente trabajo, se tomará una muestra más representativa, para asegurar la mayor recolección de información y, como resultado, una aplicación del instrumento que arroje resultados fiables y seguros.

1.6 Vinculación con el proyecto Institucional de Desarrollo Humano Sustentable

En el siglo XXI, el Desarrollo Humano Sustentable (DHS) se presenta como un reto para las instituciones educativas. La Universidad Valle del Momboy se establece como un modelo a seguir al incorporar estos principios en su organización académica y gerencial. En este contexto, el "Proyecto Institucional de Desarrollo Humano Sustentable" pretende fortalecer la cooperación entre los decanatos con el objetivo de satisfacer las necesidades de la región. Esta propuesta es especialmente significativa, a causa de su perspectiva multidisciplinaria que identifica la demanda de alternativas completas. El análisis profundiza en esta idea , ofreciendo una estructura que ayuda a evaluar el impacto económico y social en iniciativas vecinales , asegurando así que las medidas adoptadas sean efectivas y respondan a las necesidades del entorno.

Esta sinergia potencia el efecto social previsto de ambas iniciativas, dado que la evaluación minuciosa y la medición de los aspectos financieros y sociales, pueden ofrecer información precisa que oriente y mejore las estrategias de intervención institucional en el municipio Jáuregui. Inicialmente, la perspectiva interdisciplinaria que se fomenta en el proyecto de DHS se halla un aliado en la metodología de este estudio. Ambas propuestas precisan la contribución de diferentes campos del saber, tales como la administración, la ingeniería y las ciencias sociales para obtener soluciones más completas. Por lo tanto, resulta evidente la conexión existente entre la ejecución de aviones dirigidos a la colectividad y su ligazón con las propuestas gestadas desde la universidad.

Este análisis demostrará que, si los responsables de iniciativas vecinales basan sus resoluciones en datos concretos sobre economía y sociedad, lograrán resultados visibles, como un efecto importante en la comunidad. Se busca asegurar que las demandas existentes dentro de las comunidades sean satisfechas en mayor medida, y proporcionar herramientas que faciliten el análisis y la gestión efectiva de proyectos. La investigación simplificará los proyectos locales y promoverá la responsabilidad en la administración de bienes del Estado.

Además, este hecho beneficiará a los decanatos para que sus decisiones estén alineadas con sus propósitos de fomentar un desarrollo equitativo y sostenible en las comunidades. La facultad para valorar y ajustar proyectos de manera continua asegurará que los recursos se utilicen de manera eficiente, generando un impacto positivo en la población. La labor académica y la investigación están intrínsecamente conectados, en este contexto, la universidad al mejorar la administración de iniciativas locales, se abren más caminos para un desarrollo equilibrado y duradero en la comunidad.

Un estudio más contextualizado de la situación de los circuitos comunitarios del municipio Jáuregui, puede realzar las habilidades académicas como agentes cruciales en el progreso local. Al ajustar sus iniciativas a las particularidades socioeconómicas y medioambientales. La universidad no solo potencia su importancia académica, también se establece como un modelo en la adopción de técnicas sustentables, para este caso, muy acordes con los fundamentos en las propuestas de proyectos, para ser ejecutados dentro del programa Consulta Nacional de Proyectos y el Gran Plan de la Nación de las siete (7) Transformaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico está relacionado con los conceptos que fundamentan la investigación. Estas teorías están previamente establecidas por diferentes autores que están relacionados con los temas del estudio. Al respecto Véliz (2019), define al sustento teórico como lo que constituye un grupo de perspectivas y corrientes desarrolladas de conocimientos preexistentes por varios autores para disponer de una base sólida. A tal efecto, se describe el referente teórico basado en proponer un sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales de La Grita, Estado Táchira, que facilite la toma de decisiones.

2.1 Antecedentes de la investigación

A nivel internacional, Carranza (2024), en su trabajo: “Desarrollo de un sistema de medición del desempeño en procesos de diseño, basado en BIM, aplicado a proyectos de Vivienda de Interés Social” presentado en la Universidad Nacional de Colombia para optar al título de Magíster en Construcción. Su estudio se basó en un sistema de medición del desempeño incluyendo indicadores fundamentales en la información BIM. A su vez, implementan herramientas que facilitan los negocios inteligentes, mejorando así la efectividad de las empresas constructoras a través de la gestión VIS. En sí, la investigación integra enfoques numéricos y descriptivos de datos obtenidos por encuestas dirigidas a profesionales del sector y un análisis de casos de estudio en empresas que han adoptado soluciones BIM y BI.

Además de realizar sondeos, se examinó investigaciones académicas que trataban sobre la administración de proyectos y la medición del desempeño, sumando a esto conversaciones con especialistas en el tema. De este modo, se lograron identificar los criterios e indicadores esenciales para juzgar el triunfo en la fase de diseño, como el coste, los tiempos, la excelencia y

la satisfacción del usuario, junto a otros elementos. Tras emplear una metodología de indagación combinada, integrando cifras cuantitativas y apreciaciones cualitativas y se ratificó la solidez de lo planteado al principio, lo cual, a su vez, empleó la utilización de datos BIM para evaluar la eficiencia. El producto final consistió en una plataforma estructurada que facilita la obtención de tales datos, así como la elaboración de informes visuales para una gestión con mejores bases.

Este estudio concluye que, medir el desempeño durante la fase de diseño es una práctica inusual en la industria de la construcción en Colombia. Esto causa que las empresas optimicen sus recursos y mejoren sus procesos. Se señala que implementar un marco de medición como este ayudaría en el manejo de datos y reforzaría la claridad y la productividad en la progresión de proyectos VIS. Esto establecería un marco de referencia aplicable a contextos similares. Esta investigación no solo establece una base teórica sólida para futuros estudios, además de ofrecer aplicaciones prácticas relevantes para el sector de la construcción en Colombia.

Desde esta perspectiva, la relación entre la investigación de Carranza (2024) y el estudio sobre un sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales se encuentra en la necesidad de poseer sistemas de medición claros y útiles que faciliten la toma de decisiones. Ambos panoramas abordan la problemática de la falta de información guiada al impacto real de los proyectos en sus respectivas áreas. La unión entre el pensamiento del autor y el estudio acerca de cómo medir el éxito económico y social para proyectos en los consejos comunales, puesto que en los consejos comunales y su necesidad de buscar desarrollar un sistema que no solo tenga en cuenta los aspectos financieros, sino también los sociales, reforzando la idea de que una evaluación completa maximiza el impacto en el crecimiento económico y protección del bienestar social.

Ambos enfatizan la importancia de utilizar indicadores precisos y herramientas tecnológicas que permitan automatizar procesos de medición y análisis. Los sistemas propuestos en ambas investigaciones podrían complementarse, donde el sistema de Carranza (2024) para proyectos VIS puede integrar elementos del sistema de medición del desempeño financiero y social para lograr los objetivos planteados en la gestión y la transparencia a nivel comunitario. Con esto, se puede aspirar a una mejor planificación y ejecución de proyectos que respondan a las necesidades de las comunidades.

Con este orden de ideas, la investigación de González y Gutiérrez (2024), titulada “Instrumento de evaluación del impacto financiero y social de proyectos sustentables” Unidad Central del Valle del Cauca para optar por el título de Licenciado en Contaduría Pública. El objetivo de dicho estudio consistió en desarrollar un instrumento que habilite una evaluación integral de los impactos financieros y sociales de proyectos en un contexto donde la sostenibilidad cobra mayor relevancia. Para lograr este propósito se llevó a cabo una revisión documental como parte de una propuesta posible utilizando un enfoque no experimental. Se identificaron variables financieras como el rendimiento del capital (ROE) y el flujo de caja, así como variables sociales como las prácticas laborales.

Para la metodología utilizada en este estudio es cualitativa y el análisis se orienta hacia la recopilación de datos provenientes de fuentes documentales, mediante análisis de contenido se identificaron las variables que afectan el éxito de proyectos sostenibles y se validó la viabilidad de la herramienta propuesta. Esto también incluye una hoja de cálculo de Excel diseñada para simplificar la recopilación y el análisis de datos. Las conclusiones de este estudio demuestran la sinergia entre los aspectos financieros y sociales y subrayan que una valoración integral de los

aspectos puede conducir a la toma de decisiones más eficientes de las compañías y entidades participantes.

Una observación clave es que la herramienta creada resulta útil, de fácil acceso y ayuda a las empresas a medir la satisfacción en el bienestar social sin que esto implique grandes gastos. Se sugiere usarla como guía para otras empresas que quieran optimizar su rendimiento en sostenibilidad. La conexión con el trabajo realizado es clara, pues ambos análisis promueven la unión de datos económicos y sociales para así tomar mejores decisiones y fomentar un efecto positivo en las comunidades, resaltando lo crucial de contar con instrumentos adecuados al planificar proyectos.

Ambas investigaciones resaltan la gran necesidad de mediciones precisas y eficaces en diferentes contextos: González y Gutiérrez (2024) en el entorno empresarial y la investigación de los circuitos comunitarios de la Grita, Estado Táchira, en su enfoque comunitario. Este alineamiento sugiere que, para optimizar la ejecución de proyectos, es crucial adoptar modelos que consideren tanto el éxito económico como el bienestar social, promoviendo un desarrollo más responsable y sostenible.

En el contexto nacional, Martínez y Silva (2024), desarrollaron el trabajo titulado “Un sistema de indicadores de gestión para medir el desempeño de la empresa Project Trading C.A.” en la Universidad José Antonio Páez para optar por el título de licenciado en Administración de Empresas. La investigación, parte de crear una propuesta de un sistema de medición del desempeño de la empresa Project Trading C.A. En Carabobo, Valencia. El objetivo general, es el diseño de un sistema de indicadores para evaluar la gestión y el desempeño de las empresas. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, basado en un diseño descriptivo y recolección de datos a través de una encuesta realizada a los miembros de la empresa. Se utilizó un cuestionario con

escala de tipo respuesta a treinta (30) empleados, fue validado por expertos y su confiabilidad quedó demostrada por un alfa de Cronbach de 0,90, que se considera muy alto.

El resultado de los análisis de las entrevistas demuestra ineficiencia en la gestión de la empresa, en particular la falta de indicadores que puedan medir eficazmente el desempeño empresarial. Con este hecho se propuso establecer un sistema de indicadores de gestión y resultados. Esta propuesta es fundamental para mejorar la eficiencia y eficacia operativa de las actividades de Project Trading C.A., incidiendo así positivamente en la toma de decisiones. En este sentido, el estudio muestra la relevancia de disponer de un sistema que se pueda tomar de referencia para evaluar de forma continua y efectiva el desempeño organizacional, lo cual, termina siendo relevante para la adaptación y mejora continua de los intercambios comerciales.

Con respecto a la similitud entre ambos estudios, ambos comparten la importancia de los indicadores en la medición del desempeño. El primero, se centra en el contexto específico de una empresa, mientras que el segundo analiza la medición del impacto de los proyectos de los circuitos comunitarios de La Grita estado Táchira, enfatizando la relevancia de integrar indicadores financieros y sociales. La toma de decisiones basadas en datos medibles y confiables, es esencial tanto para el sector privado como para las iniciativas de desarrollo comunitario. Esta sinergia entre los enfoques empresariales y sociales demuestra que las estrategias y los procedimientos desarrollados por uno pueden proporcionar información valiosa sobre el otro.

Continuando con este orden de ideas, Piedrahita (2022) realizó una investigación titulada “Sistema de evaluación de impacto para los proyectos sociales, caso de uso fundación Wom-en”. Universidad Nacional de Colombia para optar al título de Magíster en Ingeniería Analítica. La metodología utilizada en este estudio fue mixta, combinando métodos cualitativos y

cuantitativos. A través de una revisión documental se determinaron diversas metodologías y se definieron indicadores específicos para medir el impacto social. Esta estrategia se complementa con el diseño sistemático del procedimiento de valoración, esto permite a la Fundación gestionar un enfoque flexible y adaptable durante la ejecución del proyecto de la Asociación de Construcción de Mujeres en STEM, aumentando así la sofisticación analítica y la validez del proyecto de evaluación.

El estudio arroja claridad sobre una brecha considerable: hay un trecho entre el discurso y la práctica real al estimar el impacto social en las ONG. Es crucial impulsar una cultura de evaluación que promueva la recopilación sistemática de datos y el uso de indicadores relevantes. Asimismo, se verificó que, al implementar un modelo para cuantificar su impacto, la Fundación Wom-en había fortalecido de manera significativa su habilidad analítica, mejorando la definición de procesos y facilitando la recopilación de datos esenciales. Las recomendaciones apuntan a continuar desarrollando técnicas que puedan medir el impacto a largo plazo e incorporar métodos de gestión del cambio que beneficien a los empleados a adaptarse a nuevas formas de trabajo.

Este trabajo se asocia con la investigación, puesto a que ambos se enfocan en realizar una propuesta, en el contexto de este estudio, un sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales en La Grita, Estado Táchira, que facilite la toma de decisiones, ya que ambas investigaciones abogan por la incorporación de sistemas de medición que adopten indicadores financieros y sociales. Si bien la investigación de Piedrahita (2022) se centra en el sector social y en el fortalecimiento de las capacidades analíticas de las organizaciones sin fines de lucro, la investigación propuesta apunta a optimizar la toma de decisiones, demostrando la importancia de disponer de herramientas poderosas y adaptables para medir el impacto y la efectividad de las propuestas en diferentes contextos.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Fundamento de la medición

La medición, en su esencia, consiste en asignar valores numéricos a fenómenos observables, lo que posibilita la cuantificación y la interpretación de información para la adopción de decisiones fundamentadas. Partiendo de esta premisa, es crucial que el marco corporativo trascienda la mera distribución de cifras y conlleve a diseñar un sistema que permita medir el desempeño en sus múltiples dimensiones. Según Ballesteros (2024) indica que, proporcionar de forma clara los resultados, acompañado de un procedimiento sistemático para valorar y administrar el efecto social desde su planificación, facilita guiar con efectividad las acciones hacia la asignación de estrategias y recursos.

Gracias a la medición, se obtiene una comprensión más amplia de cómo influyen las decisiones. Especialmente, si se observa considerando la perspectiva de los proyectos comunitarios en el municipio Jáuregui, donde los recursos son limitados y un análisis exacto puede ser esencial y marcar la diferencia entre lograr el éxito o enfrentar el fracaso. En concordancia con este aspecto, la medición se fundamenta en el impacto al integrar a toda una comunidad.

2.2.2 Sistemas de medición del desempeño

Tomando como referencia la definición de Otley (1999), se puede entender que el progreso financiero y social se puede explicar cómo parámetros que evalúan tanto el rendimiento económico y social de un organismo. Este sistema no solo permite una visión clara de la condición financiera, además les proporciona un marco para comprender cómo sus actividades afectan a las comunidades y al entorno dentro del cual se desempeñan. Esto no solo contempla la

eficiencia financiera, incluso evalúa las estrategias que fomenten un efecto beneficioso en las entidades.

El fundamento de la medición otorga una perspectiva más integral, considerando no solamente los aspectos económicos, sino también los elementos sociales. Según Barradas y Rodríguez (2021), explican que una táctica para medir el desempeño implica precisar los criterios asociados a la medición, como qué aspectos medir, de qué manera hacerlo y cuáles serán los objetivos establecidos. De manera amplia, incluye las acciones tanto de los individuos como de la organización en general.

No obstante, medir la ejecución en programas de economía social, implica retos. Entre ellos, se destaca la dificultad de acceder a datos fiables y sistemáticos, especialmente en entornos donde no existen sistemas de registro formales o donde predomina la gestión voluntaria. Además, la naturaleza participativa de proyectos comunitarios, aunque representa una fortaleza, también puede dificultar la estandarización de indicadores, puesto que las partes interesadas pueden tener prioridades, formaciones o visiones de éxito diferentes. Además de esto, está la disponibilidad limitada de recursos técnicos para proporcionar un monitoreo constante.

Así pues, muchas organizaciones que se basan en proyectos basados en la comunidad presentan dificultades al no ser aprovechados de manera óptima en sus métodos de medición, restringiendo sus capacidades estratégicas. Así pues, resulta crucial contar con un método que evalúe su avance e impacto, estudiando los resultados obtenidos por las iniciativas ciudadanas. Idealmente, dichos métodos no solo consideran el aspecto financiero, sino que además incluyen aspectos amplios y de creatividad.

2.2.3 Medición del desempeño financiero y social

Las dimensiones financieras y sociales en un sistema basado en la medición, rendimiento y productividad, funciona para un gran valor organizacional. Esto es debido a que bajo el enfoque financiero prioriza medidas claves como la rentabilidad, liquidez y eficiencia operativa, que surgen a partir de los aspectos de la contabilidad y financieros, Pérez y Merino (2018). Estos indicadores son fundamentales para evaluar la habilidad de una organización para producir beneficios económicos.

En contextos comunitarios, medir el desempeño en el ámbito social, tal es el caso de los emprendimientos forman parte de la organización hacia su principal parte interesada, la comunidad. El cual considera valores esenciales como la responsabilidad y la confianza para un aporte más beneficioso al desarrollo comunitario, evaluado mediante indicadores definidos como el Retorno social de la inversión (Social return on investment) y el impacto ambiental Otley (1999), definiéndolo como un proceso que se encarga de cuantificar los informes obtenidos de los proyectos en ventajas comunitarias.

Esta herramienta es especialmente valiosa en los proyectos, donde los impactos positivos en la comunidad no se reflejan en estados contables, sino en el valor de la humanidad. Las organizaciones deben comprender cómo sus actividades contribuyen al nivel de satisfacción de las necesidades básicas, por lo que la combinación de ambos marcos conceptuales establece una base firme para diseñar estrategias que anhelan la expansión económica y una operatividad que se alinea con las metas integrales de progreso comunitario.

Además, el PNUD (2023) planteó unos Indicadores de Desarrollo Humano Local (IDHL) que juntan temas sociales como salud, estudio, defensa y rol de las personas. Esos datos dejan ver cómo avanzan los grupos sociales desde el punto de vista de sus derechos y bienestar

en común, todo según el contexto del lugar. Sumar estas ideas ayuda a las entidades correspondientes a entender mejor cómo afectan al sitio en realidad y bajo su entorno comunitario.

Según Landazury et al. (2024), mantiene que implementar una administración organizada y bien delineada, utilizando la responsabilidad social empresarial, facilitar incorporar estrategias de negocio que impulsen un efecto provechoso en las ganancias económicas de organizaciones sociales sin ánimo de lucro. Es importante señalar que, para entender a fondo el análisis del desempeño, se deben tener en cuenta las métricas tanto financieras como sociales, fomentando así una administración más perdurable.

En los proyectos impulsados por la comunidad, especialmente en Jáuregui y La Grita, es vital sopesar ciertos aspectos para gestionar de manera efectiva los recursos y las futuras intervenciones. No solo importa medir la ganancia económica, sino también su potencial para mejorar el bienestar y el progreso de la comunidad. Al estudiar el impacto social y los recursos financieros, se crea un marco de análisis integral que permite valorar, con mayor precisión y el alcance que los proyectos aportan a las comunidades. Esto potencia la capacidad de identificar oportunidades, maximizar resultados positivos y un cambio sostenible, entre las metas operativas y las necesidades reales de las personas a las que están destinados.

2.2.4 Indicadores financieros

Estos indicadores se manifiestan como instrumentos, tal como lo menciona Franco (2021), al indicar que, por medio de su aplicación, ayudan a enfrentar las dificultades financieras y a encontrar soluciones para solventarlas. De este modo, para una toma de decisiones más viables en las inversiones, financiamiento, planes de acción, y como método para medir el desempeño de las mismas. Para valorar el desempeño financiero de los proyectos comunitarios,

se debe medir la información cuantitativa precisa y relevante. Estos indicadores permiten realizar una evaluación detallada de la eficiencia, sostenibilidad y rendimiento financiero en los proyectos. Además, su implementación fomenta la transparencia y la confianza entre los actores involucrados, siendo clave para la sostenibilidad a largo plazo.

2.2.4.1 Return on Investment o Retorno de inversión (ROI). El ROI funciona como una métrica financiera utilizada para medir la rentabilidad de una inversión. Un aspecto clave del ROI es su utilidad de inversión, ya que permite comparar el rendimiento de diferentes opciones y seleccionar la que mejor se alinee a los objetivos propuestos. Según Mejia (2025) en su proyecto dirigido a innovación social y el retorno de la inversión, indica que la innovación social implica un desafío de carácter social, ofreciendo una alternativa más eficaz, eficiente, sostenible o justa ante los proyectos.

2.2.4.2 Flujo de efectivo. Es un indicador financiero fundamental que permite evaluar la liquidez y capacidad operativa de una entidad. Según Vargas (2007), este reporte muestra las variaciones en el efectivo de una organización, clasificando sus movimientos de entrada y salida de efectivo entre operación, inversión o financiamiento de una empresa. Este análisis permite determinar la sostenibilidad financiera de un proyecto e identificar si los ingresos generados son suficientes para los requerimientos financieros. Este indicador es esencial para medir la solvencia y liquidez de las operaciones con base en la responsabilidad financiera. Una administración adecuada del movimiento de efectivo permite financiar la posibilidad de desempeñarse de manera continua.

2.2.4.3 Valor Presente Neto (VPN). Según Gasbarrido (2021), el Valor Actual Neto (VAN) es el valor actual de los flujos de dinero, que son descontados en el presente. Es decir, se utiliza para analizar si el presupuesto de un proyecto es rentable o no, así como la rentabilidad de

sus inversiones. Ese valor variará según la tasa de rendimiento requerida que se use para calcular el VAN. La fórmula matemática para calcular el valor actual neto es descontando el valor futuro por la tasa de rendimiento estimada que el dinero podría generar si se invirtiera.

2.2.4.4 Costo/Beneficio. Este indicador, basado en los proyectos, une su costo con lo que se obtiene, para saber si dan dinero. Este sistema ayuda a decidir mejor, viendo que lo utilizado se usa bien y pensando en cómo afecta a la gente. Torres (2016) dice que es muy útil porque, al ver qué cosas buenas y malas tiene un proyecto, se puede decidir con más cabeza, haciendo que todo sea más claro y tenga sentido. Es muy importante usarlo en los proyectos, en donde lo más importante es hacer el bien y que la gente esté lo mejor posible.

2.2.4.5 Crecimiento. El crecimiento financiero permite la expansión económica de un proyecto. Cermeño (2013) indica que, “Actualmente hay abundante evidencia de que las variables financieras tienen un efecto significativo sobre el crecimiento económico” (p. 12). El desarrollo financiero contribuye al crecimiento al facilitar la asignación eficiente de recursos, promover la inversión y mejorar la productividad, lo cual fortalece la capacidad de una economía o entidad para generar valor sostenido en el tiempo. El crecimiento se mide a través del incremento en los ingresos, los activos y la rentabilidad, reflejando así la capacidad de una organización o ente público para generar valor a lo largo del tiempo y permite proyectar la sostenibilidad y competitividad en el mercado.

Según Zambrano y Farias (2024), explican lo fundamental que es conocer e interpretar adecuadamente los principales indicadores económicos y financieros para garantizar una resolución adecuada. El método DuPont es un medio indispensable en la eficiencia de una organización al descomponer el rendimiento sobre los activos (ROA) y el rendimiento sobre el capital (ROE) en sus componentes principales. Este modelo, permite analizar tres factores clave

y el margen neto refleja lo rentable en las ventas y el financiamiento externo. Así, el modelo DuPont cumple una función esencial en la administración financiera.

Por su parte, ofrecen datos numéricos que permiten a los directivos medir si los resultados de las áreas de la compañía están siendo eficientes y rentables, un dato capital para la búsqueda de una estrategia global. Pero no hay que olvidar que los indicadores que solo muestran la parte financiera no logran definir todo lo que la empresa puede aportar, los indicadores sociales también son importantes para medir el alcance que un proyecto tendrá en una comunidad.

Bajo el punto de vista del presente estudio, estos indicadores se convierten en decisiones estratégicas que buscan optimizar los procesos. Aun así, como se evidenció en el estudio, una evaluación exclusivamente financiera podría pasar por alto los impactos sociales que son igualmente cruciales para la sostenibilidad de estos proyectos. Por ello, el diseño de un sistema de medición que contemple tanto los aspectos financieros como los sociales permite una elección fundamentada y estratégica que asegura que los proyectos sean rentables.

2.2.5 Indicadores sociales

Los indicadores sociales, permiten a las organizaciones medir su responsabilidad social y su aporte al desarrollo sostenible. Asimismo, mediante el uso de indicadores es posible identificar las áreas críticas para el fortalecimiento de las relaciones con la localidad alcanzando el bienestar de la población y el sustento humano. Este es también el enfoque que siguen organismos como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, como uno de los marcos de referencia más conocidos para medir el desarrollo social a través del Índice de Desarrollo Humano sobre la esperanza de vida, la educación y el ingreso. Por lo tanto, el alcance de la perspectiva se desplaza de lo monetario hacia las capacidades de las personas y las

oportunidades reales a las que estas pueden acceder. En este sentido, el IDH se convierte en un marco de referencia importante.

Para Ferreira et al. (2024) enfatizan que un sistema de indicadores sociales ligado a la toma de decisiones debe ser un marco todo en uno y el propósito del sistema es encontrar a las personas que están dentro del sistema, los principales actores, localización geográfica y conectividad política. Los indicadores se definen por las dimensiones desarrolladas de sostenibilidad. Se definen en: económico, que sigue los flujos de recursos; social, que asocia el “nivel social de la comunidad esencialmente con el nivel social del proyecto; medio ambiente que verifica las “cargas ambientales asociadas con el proyecto.

Desde esta perspectiva, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la ONU constituyen una agenda global sobre la que se puede construir algo más local. Así, acabar con la pobreza, mejorar la salud, la educación de calidad, la igualdad de género, el trabajo digno y el crecimiento económico conlleva a una buena guía para hacer los proyectos comunales que se proponen acá coincidentes con los globales. De esta manera, los proyectos locales responden a las necesidades inmediatas de la comunidad y contribuyen al cumplimiento de metas internacionales.

Asimismo, instituciones internacionales como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), así como también la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) se sustentan del seguimiento constante e indicadores sociales que permiten monitorear el desarrollo en con su comunidad para ofrecer la sostenibilidad e impacto social que las comunidades buscan lograr.

2.2.5.1 Eficiencia de ejecución. Este indicador es de utilidad para valorar si una corporación o una iniciativa cuentan con la capacidad de aprovechar lo que tienen a su disposición para alcanzar sus objetivos. La eficiencia de ejecución se obtiene a partir de la división de los costes operativos de una organización por los resultados que consigue. Así, se pueden identificar deficiencias en la gestión y se pueden tomar decisiones estratégicas que permita a las organizaciones optimizar cada procedimiento y ganar más rentabilidad.

En un estudio realizado por Urdaneta (2011) indica que, la administración de proyectos busca hacer rendir los bienes posibles para prometer un avance bueno, cuidando que cada parte del plan se haga justo cuando debe ser, sin gastar de más y de acuerdo a lo que se requiere, sin importar si algo cambia y manteniendo a todos trabajando juntos en un entorno efectivo y coordinado. También, subraya que es clave planear bien para ver antes los problemas y lograr lo mejor que se pueda.

2.2.5.2 Satisfacción de los beneficiarios. Rodríguez (2013) la satisfacción de los beneficiarios se define como la percepción respecto a la calidad, utilidad y adecuación de los apoyos recibidos en relación con sus necesidades y expectativas. Esta definición enfatiza que la satisfacción se basa en la percepción de los beneficiarios sobre cómo los apoyos recibidos cumplen con sus necesidades y expectativas, lo cual es crucial para evaluar el impacto y la efectividad de los proyectos comunitarios, lo que influye directamente en la respecta al éxito de los proyectos. Este indicador es esencial, ya que permite ajustar estrategias para mejorar la experiencia de los ciudadanos.

2.2.5.3 Meta física / efectos sobre el medio ambiente. Constituye una pieza fundamental al valorar cómo un proyecto afecta la viabilidad de los propósitos medioambientales. Como Botía (2011) indica en su publicación, los indicadores ambientales sirven para recabar datos

sobre las ambiciones de gestión, y así, determinar los éxitos y el progreso alcanzado en los planes y proyectos verdes. Su utilización resulta imprescindible en iniciativas vecinales, donde la administración del medio ambiente impacta en el bienestar de las personas. Este factor se ejecuta eficientemente en el empleo de estos bienes, a fin de disminuir las consecuencias dañinas y garantizar que las prácticas comerciales armonicen con el cuidado del ambiente.

2.2.6 Objetivos y beneficios de los sistemas de medición del desempeño

La medición del desempeño abarca tanto el aspecto financiero como social en donde persigue objetivos claros y conlleva al impacto real de los proyectos y fomentar la mejora continua. Así como propiciar una mejor sostenibilidad con el fin de asegurar el sistema en el cual se opera. Por tal motivo, la medición se hace presente en la ejecución de objetivos que se relacionen de manera efectiva ante las circunstancias imprevistas que se puedan presentar en el medio.

De este modo, por medio de las bases sólidas y la adaptabilidad al cambio es cómo las organizaciones logran el éxito en sus proyectos. Tal como lo expresa Hernández (2016), propone que los sistemas de control de gestión y medición del desempeño pueden facilitar cambios en la organización para mejorar el rendimiento interno y externo. Aunque puede existir resistencia al cambio por medio de la comunidad o una falta de compromiso de la alta dirección que puede obstaculizar la implementación efectiva de estos sistemas, es necesario siempre buscar generar un impacto para el bienestar de todos los miembros, tomando decisiones en conjunto y respetando la transparencia en los proyectos de forma integral.

En el caso de los proyectos comunitarios, estos sistemas pueden ser aún más efectivos cuando se vinculan con modelos de toma de decisiones participativas, donde los distintos actores como líderes comunales, beneficiarios y organismos de control social participan activamente en

la definición de metas y en la evaluación de resultados. Esta participación contribuye a legitimar las decisiones, fortalecer el sentido de pertenencia y aumentar la efectividad de las acciones implementadas. Modelos como la propuesta de Herrera y Valladares (2021) destacan la importancia de que los miembros de la comunidad participen en el proceso de planificación, y así desempeñen un rol participativo en la coordinación, realización y monitoreo de actividades estratégicas.

Así, un sistema de medición del desempeño con enfoque participativo que mide y facilita el aprendizaje colectivo y la adaptación estratégica. Especialmente en contextos donde la transparencia, la corresponsabilidad y el diálogo con la comunidad son claves para la sostenibilidad de los proyectos. Esta participación activa contribuye a mejorar la información recolectada y a promover los procesos de rendición de cuentas, en donde se tomen decisiones a través del diálogo y la transparencia. Así, estos sistemas se convierten en herramientas para la gestión y en instrumentos sociales que dinamizan la participación, la inclusión y la transformación territorial desde una perspectiva más justa y democrática.

2.2.7 Enfoque integrado en el impacto financiero y social

Para determinar el impacto tanto financiero como social de las iniciativas de proyectos comunitarios resulta fundamental una toma de decisiones estratégicas eficientes. Este tipo de evaluación proporciona una gestión capaz de comprender a profundidad cómo los proyectos afectan la rentabilidad económica de las organizaciones, el entorno social y el entorno comunitario en el que se desarrollan. La medición de estos impactos debe abordar ambas dimensiones de manera conjunta, dado que un enfoque aislado de cada una podría generar una visión incompleta del verdadero alcance de los proyectos.

Tal como lo expresa Martínez (2021) en su investigación, la evaluación del desempeño organizacional no se restringe únicamente a los aspectos financieros, sino que a su vez, incluye otras variables que van más allá de lo económico. Por ello, la integración de ambos enfoques de medición permite a los empresarios y gerentes obtener una visión más completa acerca de su efectividad en el cumplimiento de los objetivos. Es por ello que, la medición del impacto financiero y social debe abordarse de manera integrada, basándose en un enfoque estratégico que permita mejorar la gestión de los proyectos y su capacidad para generar un valor significativo y duradero en las comunidades.

En sí, los factores internos como los miembros del equipo, la estructura organizativa, los activos y recursos que se necesitan para el proyecto, y las normativas y estándares, y los factores externos como el entorno político, económico y cultural, influyen directamente en la eficacia al medir un sistema. Al interactuar estos factores, se puede potenciar o limitar la capacidad del proyecto para capturar datos relevantes, generar análisis útiles y facilitar procesos de mejora continua. Por ejemplo, un entorno institucional estable y participativo favorecerá la transparencia y la recolección de información fiable, mientras que contextos marcados por la desconfianza o la baja participación pueden distorsionar los resultados y afectar la legitimidad del sistema.

2.2.8 Toma de decisiones como base estratégica

De acuerdo con Chiavenato (2009) define la toma de decisiones como un proceso esencial que implica analizar opciones y seleccionar un camino a seguir. Este aspecto es crucial en entornos organizativos y comunitarios, ya que las decisiones impactan significativamente en la consecución de las actividades. La metodología utilizada para tomar decisiones se basa en un análisis riguroso que contemple información relevante y las alternativas a implementar. Por esta

razón, se crea un ambiente en donde el aprendizaje es constante y la toma de decisiones se hace fundamental para determinar el éxito de sus iniciativas de forma estratégica y eficaz.

Cuando se trata de la información financiera y social, siempre proporciona una visión integral del desempeño organizacional, permitiéndoles tomar decisiones informadas y estratégicas. González (2024), en su estudio, destaca que toda organización debe contar con una visión clara de directrices o políticas que faciliten la implementación de los objetivos a alcanzar en el futuro. Es en este contexto, aparece la planeación y el pensamiento estratégico, el cual su propósito es definir el alcance, los objetivos que se desean lograr y el propósito fundamental como aspectos claves para sus cimientos.

En el caso específico de los proyectos en los circuitos comunales, contar con datos confiables sobre los aspectos financieros (como la rentabilidad y la eficiencia en el uso de recursos) y sociales (como el impacto comunitario) permite a los consejos comunales tomar decisiones informadas que optimicen tanto el uso de los recursos como los resultados esperados para la comunidad. En sí, la toma de decisiones es un proceso colaborativo donde grupos eligen entre alternativas para resolver situaciones (Gómez, 2024). Este proceso se enriquece con diversas perspectivas, aunque puede volverse complejo a la hora de alcanzar un consenso.

Por ello, un enfoque sistemático es crucial para maximizar la cooperación y eficacia en la implementación de soluciones. En circuitos comunales, donde las decisiones influyen en la vida ciudadana, es indispensable contar con un proceso estructurado que asegure la participación activa de todos y la consideración de todas las alternativas. Los datos permiten identificar y gestionar los factores internos y externos que influyen directamente en el desempeño del proyecto y así contribuir a su sostenibilidad y éxito a largo plazo.

En este sentido, los proyectos comunitarios enfrentan realidades profundamente distintas a las de las empresas tradicionales: sus fines no son únicamente económicos, sus recursos muchas veces dependen de la participación voluntaria, y sus decisiones deben ser construidas colectivamente. Por tanto, adaptar modelos empresariales puede resultar insuficiente o incluso inadecuado, por lo que un sistema de medición específico que refleje las particularidades de la dinámica comunitaria e incorpore principios de gobernanza participativa garantiza que los indicadores recojan no solo la eficiencia, sino también el empoderamiento, la equidad y el fortalecimiento del tejido social. Solo así se puede asegurar que estos espacios respondan verdaderamente a las necesidades colectivas y promuevan un desarrollo sostenible e inclusivo.

2.2.9 Factores internos de la toma de decisiones

Autores como González y Pérez (2021), definen a los factores internos bajo esta dimensión como aquello que incluye los aspectos cognitivos, emocionales y motivacionales, los cuales determinan la percepción y evaluación de las alternativas disponibles. La razón de la medición del desempeño financiero y social, se fundamenta en la interacción conjunta de factores importantes, que influyen tanto dentro y fuera de la organización en el cual se operan los proyectos.

Según Mainato (2023), reafirma lo anteriormente expuesto, indicando en su investigación que los factores internos son aquellos aspectos que pertenecen a la propia organización, como la cultura organizacional, los valores personales del gerente y las políticas internas que rigen la conducta de los empleados. Entre otros factores internos financieros se incluyen la disponibilidad y manejo eficiente de los aspectos económicos, una planificación detallada del presupuesto, su habilidad para manejar el autofinanciamiento, y por supuesto, el nivel de instrucción técnica del equipo en temas contables y financieros.

Más aún, los factores internos sociales también juegan un papel fundamental en el desempeño organizacional. Entre ellos, se encuentran las pautas de conducta y hábitos que definen la manera de actuar dentro de una organización y conforman su cultura corporativa. Otros aspectos relevantes son los recursos, entendidos como los activos tangibles e intangibles y la información que la organización tiene a su disposición. Además, las capacidades, que representan las habilidades y competencias necesarias para utilizar esos recursos de manera eficiente, son clave en este contexto. Además del liderazgo comunitario, la claridad en los roles, y las capacidades colectivas para el diálogo, la negociación y la resolución de conflictos. Todos estos aspectos inciden en la manera en que se gestionan los recursos y se responde a las necesidades de la comunidad.

2.2.9.1 Humanos. El aspecto humano en las elecciones internas es crucial, ya que afecta la visión, la evaluación y la capacidad de reacción de los líderes. Cabe destacar que, estas elecciones no son únicamente lógicas, sino influenciadas por experiencias pasadas, intuición y los límites mentales de las personas. Manrique (2019) sugiere que la intuición es la habilidad del tomador de decisiones que le permite resolver problemas de manera rápida y efectiva.

La intuición es la muestra de comprensión, el reconocimiento de las semejanzas, las comparaciones, el recuerdo y la evaluación meticulosa del tomador de decisiones. El juicio, la elección y la creatividad reflejan el conocimiento de discusiones y datos anteriores. Adquirir estos elementos permite a las organizaciones y equipos mejorar sus procesos, permitiendo aumentar significativamente su desempeño en diferentes circunstancias en las que se encuentra su evolución.

2.2.9.2 Tecnológicos. Este componente significa la facilidad de obtener, utilizar y administrar recursos que ayudan a supervisar los proyectos comunitarios Según Quizpilema

(2022), los avances en la tecnología han hecho que las herramientas de información y comunicación sean esenciales para administrar organizaciones. Ayudan a la recopilación, manejo, ahorro y envío de datos para acelerar en estas herramientas, como las computadoras, la web, las hojas de cálculo, las aplicaciones móviles y otros dispositivos que ayudan a ayudar a la ejecución, la ejecución y la sobre las tarifas Su presencia o ausencia influye en gran medida en la calidad de la información para la toma de decisiones y el nivel de habilidad de las tareas administrativas y técnicas

2.2.9.3 Físicos. Este indicador comprende los elementos tangibles y materiales que influyen en su desempeño y sostenibilidad. Estos incluyen la infraestructura disponible, los recursos materiales, las condiciones ambientales y la capacidad instalada, factores que determinan la viabilidad operativa y estratégica. La medición de estos aspectos permite medir el impacto de los componentes físicos en la ejecución del proyecto, asegurando que las decisiones tomadas optimicen la eficiencia y contribuyan al cumplimiento de los objetivos dentro del circuito comunal.

En esta línea, Rolón (2019) afirma que los componentes tangibles son aquellos bienes físicos, palpables, perceptibles y concretos como la edificación, los equipamientos, el entorno, y las instalaciones de servicios básicos y especiales, los cuales deben cumplir con criterios técnicos específicos para garantizar condiciones adecuadas de funcionamiento. Así, el análisis de los indicadores físicos en el sistema de medición facilita una gestión más efectiva y alineada con la realidad estructural del entorno, lo que incide directamente en la toma de decisiones internas fundamentadas y sostenibles.

2.2.9.4 Capacidades. Al considerar los elementos internos al decidir, se habla de las destrezas, el saber y las aptitudes con los que se cuenta para llevar a cabo y administrar el

proyecto eficazmente. Este aspecto incluye la formación técnica del grupo, los años de práctica, la inventiva y cómo se ajustan a los cambios, y la administración del personal. Estudiar estas habilidades permite determinar la viabilidad del proyecto, distribuir los recursos y consolidar las resoluciones cruciales, asegurando que las acciones perduren y estén sincronizadas con los objetivos económicos y sociales de la colectividad.

En este contexto particular, el PNUD (2008) subraya que el fomento de habilidades ayuda a reforzar estas bases y se describe como "el método" para maximizar la eficiencia del progreso. Su importancia radica en una visión del mundo actual, enfatizando la necesidad de estudiar y pulir las habilidades y competencias individuales para un liderazgo comunitario más efectivo, y fortaleciendo lazos más sólidos a través de la confianza, el respeto recíproco y la colaboración.

2.2.10 Factores externos de la toma de decisiones

Como señalan Quituzaca, et al. (2022) los factores externos, como el entorno económico, las regulaciones y las tendencias sociales, influyen significativamente en establecer restricciones y oportunidades para los individuos y organizaciones. Así mismo, los factores externos también influyen de manera significativa. En el entorno financiero, abarca condiciones como el incremento económico o tasas de interés y la presencia o ausencia de incentivos oficiales para proyectos sociales. En cuanto al entorno social, con sus factores demográficos, sociales y culturales, puede impactar las decisiones organizacionales. Finalmente, el entorno político y legal, como las leyes laborales, las regulaciones fiscales y la estabilidad política, también afecta la operación organizativa.

En concordancia con lo anterior, Reyes et al. (2021), señalan que, los proyectos son influenciados por factores desde su inicio, lo que afecta su ejecución. Es clave analizar estos

factores para comprender la gestión administrativa, evaluar al personal y proponer mejoras en la fase de concepción del proyecto. Sin embargo, la complejidad de la interacción entre estos factores y de predecir con precisión su impacto, plantea desafíos significativos para la gestión estratégica. Esta incertidumbre requiere un enfoque flexible y adaptativo, que permita a los responsables del proyecto anticipar posibles problemas y ajustar las decisiones a medida que se desarrollan las circunstancias y así asegurar una gestión más efectiva y una ejecución exitosa del proyecto.

Cabe destacar que, un impacto financiero implica un gasto con repercusiones económicas incontrolables, lo cual hace necesaria una evaluación para identificar sus causas, efectos y consecuencias. Según López (2006), la ciencia ha llegado a desempeñar la productividad, especialmente cuando está asociada al desarrollo tecnológico. Además, como ocurre con cualquier actividad humana, la realización de una inversión en construcción conlleva la posibilidad de enfrentar riesgos. Estos consisten en situaciones o condiciones inciertas que, en caso de manifestarse, influyen de manera positiva o negativa en, al menos, un OP (PMI, 2004).

2.2.10.1 Políticos. En cuanto al ámbito político, este se manifiesta como un elemento interno clave que impacta de manera notable en las resoluciones adoptadas para administrar las iniciativas. Esto abarca las complejas interacciones de influencia, los vínculos entre líderes, el entramado organizativo interno y el ambiente político que predomina en la propia comunidad. Comprender y analizar estas variables resulta esencial, ya que configuran el entorno en el que se desarrollan los proyectos. Pino (2022) en su trabajo enfocado en la influencia de los factores políticos en los proyectos sociales, indica que la intervención del gobierno en asuntos públicos suele influir en actores políticos y sociales, a menudo buscan control normativo y desatendiendo

intereses sociales. En su estudio en la Región Junín (2021-II) reveló que los factores políticos influyen directa y significativamente.

Es por esto que, la implementación de estrategias financieras y sociales, y la participación comunitaria efectiva contribuyen al logro de los objetivos propuestos de desarrollo sostenible a nivel local. Por consiguiente, la evaluación de este factor se integra como un componente fundamental del sistema de medición del desempeño, ya que permite una comprensión holística de los condicionantes internos que impactan la toma de decisiones y el éxito de los proyectos en los circuitos comunales.

2.2.10.2 Económicos. En proyectos de circuitos comunales abarca los recursos financieros y las condiciones económicas que determinan su viabilidad y sostenibilidad. Este aspecto engloba la disponibilidad de financiamiento, la rentabilidad proyectada, la gestión eficiente de costos y la capacidad de inversión. Analizar estos elementos permite establecer estrategias fundamentadas para garantizar la estabilidad financiera del proyecto, optimizando el uso de recursos con el objetivo de cumplir tanto metas sociales como económicas dentro del circuito comunal.

De igual manera, los aspectos económicos ayudan con la planificación futura, a la expansión del proyecto y al éxito de una estructura que prevalezca por años. En este sentido, Rincón (2007) resalta lo importante que es una evaluación detallada de las finanzas como base para elecciones efectivas en su estudio económico de empresas de inversión. Evidentemente, la estabilidad se basa en el incremento económico eficiente y su correcta administración en el proyecto.

2.2.10.3 Sociales. Con la dinámica comunitaria, la participación ciudadana e impacto social del proyecto, este indicador abarca elementos como la unión social, la integración de los

actores comunitarios y la percepción de los beneficiarios. Evaluar los factores sociales permite medir el nivel de conformidad y compromiso de la comunidad y facilita la toma de decisiones estratégicas que garanticen la viabilidad del proyecto y su alineación con los objetivos financieros y sociales. Además, este análisis contribuye a fortalecer la inclusión y el desarrollo equitativo. En este sentido, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2001) plantea que, al evaluar proyectos desde una perspectiva social, el foco principal debería ser cuantificar su efecto real en el bienestar general; esto enfatiza la relevancia de tomar en cuenta los factores que inciden en la valoración del rendimiento a nivel municipal, dentro de un esquema de evaluación.

2.2.11 Transparencia en la información financiera y social

La información financiera y social ofrece una visión amplia de los factores pertenecientes a la comunidad. Su relevancia en la transparencia y divulgación de la información financiera y social se fundamenta en una base que las organizaciones usarán como guía para los próximos movimientos en la ejecución de un proyecto. Según López et al. (2024), evidencia cómo este desarrollo es esencial para optimizar la comunicación, garantizar su claridad y confiabilidad. Un análisis detallado del mercado o del sector corresponde a tomar decisiones fundamentadas en datos concretos y asegurar que las normativas se cumplan correctamente.

Evidentemente, la divulgación de información confidencial puede limitar la transparencia de la información en los aspectos financieros y sociales. Es por eso, que las organizaciones, deben encontrar un equilibrio, entre la transparencia, y la confidencialidad, para poder tener una buena relación entre quienes participan en la comunidad. Puesto que, la transparencia tanto en el ámbito financiero y social fortalece la confianza y contribuye al fortalecimiento del valor de manera progresiva.

2.2.12 Transparencia financiera y social en los consejos comunales

La Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2023), describe a los consejos comunales como instancias destinadas a fomentar la participación activa y la colaboración entre los ciudadanos. Se facilita la administración directa de políticas públicas y el desarrollo de proyectos orientados a satisfacer las necesidades y aspiraciones de las comunidades, con el propósito de promover la construcción de una sociedad basada en principios como la igualdad, equidad y justicia social. Martínez (2020), Comparte una perspectiva similar al señalar que, si bien las comunidades que están organizadas cuentan con una normativa legal que facilita la gestión directa de políticas públicas y la promoción de proyectos comunitarios, en algunas circunstancias requieren asistencia especializada para consolidar su rol activo en el círculo comunitario.

Cada iniciativa vinculada a un nuevo proyecto debe contar con información clara, precisa y transparente en el ámbito financiero y social de la comunidad. Asimismo, una comunicación que sea abierta y accesible facilita la rendición de cuentas, lo que refuerza y garantiza la viabilidad de los proyectos. Es evidente que, al gestionar eficazmente la información se convierte en una base sólida para lograr las metas de forma efectiva, asegurando que los beneficios de los proyectos tengan un impacto positivo real en la comunidad.

2.2.13 Relación e impacto en los circuitos comunales y proyectos comunitarios

Los circuitos comunales y los proyectos comunitarios son elementos clave para el crecimiento social. Cuando se trata de circuitos comunales, estos funcionan como estructuras organizativas que proporcionan a los ciudadanos gestionar proyectos centrados en atender las prioridades comunitarias, incitando la participación activa y promoviendo la cooperación entre diferentes actores comunitarios. Además, estos circuitos proporcionan un espacio colaborativo guiado a su propio progreso.

Si bien es cierto, los circuitos comunales se extienden a múltiples dimensiones. A nivel estructural, mejoran los sectores públicos y sus servicios, mientras fortalecen el ámbito social al promover a que todos sean incluidos. En lo económico, promueve el progreso comunitario mediante iniciativas productivas. A nivel político, empoderan a las sociedades a fin de obtener su progreso en las áreas que desean mejorar. De esta manera logran maximizar su impacto, siendo crucial para garantizar la participación inclusiva y la transparencia.

Para Antípatro (2024), los proyectos sociales a nivel comunitario suelen ser adaptables a los requerimientos particulares de cada población, haciéndolos recursos altamente eficaces para impulsar el desarrollo local. Al centrarse en un método ajustado para que las soluciones ofrecidas sean pertinentes y viables, lo que ocasiona una impresión positiva dentro del grupo social. Los proyectos comunitarios tienen más oportunidades de consolidarse, debido a que juegan un rol crucial en su ejecución y supervisión, lo que promueve el compromiso de quienes forman parte.

Para que todo proyecto sea bien ejecutado, requiere de un análisis detallado para que las decisiones que se tomen estén alineadas con lo que se desea lograr. Según Davenport (2023), los análisis descriptivos muestran la situación actual, los predictivos anticipan posibles resultados y los prescriptivos sugieren acciones a seguir. Estos enfoques permiten entender el contexto, prever escenarios y elegir el mejor camino. Al integrar estos análisis, se fortalece el proceso en las decisiones de forma clara y efectiva de los pasos a seguir.

En estos análisis, las decisiones forman parte importante ya que permiten distinguir cuál de las alternativas que se pueden presentar es la mejor, apoyándose en herramientas esenciales dentro de lo financiero y social. Por lo que, la valoración se realizará por medio de los criterios cuantitativos, la percepción de su efectividad, relacionada con los objetivos previstos. Los datos se obtendrán de entrevistas y encuestas, estableciendo así un marco claro para evaluar la

efectividad. Este enfoque cuantitativo respalda las afirmaciones para conseguir un estudio más minucioso.

2.3 Bases legales

Citando a Bueno (2023), define la fundamentación legal como una parte que determina el marco jurídico para la acción, y por otra que impone los límites y las posibilidades de los derechos y obligaciones en un contexto social y económico determinado. Se entiende entonces que la base legal para la presente investigación se basa en la necesidad de entender profundamente cómo afectan estas al comportamiento, influencia y dinámicas del actuar de los consejos comunales ante la elaboración de los proyectos comunitarios, lo que permite abordar los temas desde una perspectiva informada y relevante. Las presentes bases legales, por tanto, constituyen un pilar que busca orientar el análisis y el entendimiento de las realidades sociales que se abordan en esta investigación.

Para empezar, su base se halla en una serie de reglas que se encuentran en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV). La Constitución determina que el sistema socioeconómico venezolano se basa en sus ideales de imparcialidad, igualdad, democracia y resguardo del ambiente, intentando apoyar e impulsar el desarrollo humano completo y optimizar la calidad de vida de los ciudadanos. Esta regla recalca la importancia de que cada uno de los proyectos locales se administren siguiendo los principios ya indicados.

Además, la CRBV hace hincapié en la importancia de la delegación de funciones, la independencia y la libertad de acción de los municipios y de los consejos comunales, que posteriormente se engloban en circuitos comunales, buscando evidenciar el fundamental derecho ciudadano al involucramiento activo en el proceso de la gestión de los recursos y en la toma de decisiones en lo social y lo económico orientadas a los proyectos que se desarrollan en sus

comunidades. Esto justifica la creación de un sistema de medición, que evalúa tanto desempeños financieros como considerar la participación activa de la comunidad en dicho proceso.

La Ley Orgánica de los Consejos Comunales (LOCC) complementa este marco legal, indicando en todo su contenido las diversas responsabilidades de los consejos comunales en la elaboración, ejecución y supervisión de proyectos que busquen el bienestar colectivo. Un sistema de medición se torna esencial aquí, ya que facilitará la toma de decisiones al proporcionar datos claros y precisos sobre el progreso y la eficacia de las iniciativas implementadas. También promueve la transparencia y la rendición de cuentas, principios fundamentales que deben estar presentes en cualquier evaluación de proyectos comunales. De igual manera la LOCC establece que los Consejos Comunales son instancias de participación y articulación entre ciudadanos y organizaciones comunitarias, lo que refuerza la necesidad de un sistema que evalúe cómo estos proyectos responden a las necesidades y aspiraciones que la comunidad estime.

Igualmente, la LOCC detalla los fundamentos, estándares y valores que deben regir la forma de actuar de los consejos comunales, de estos se destaca que deben ser eficientes, deben mantener la transparencia y tener presente la rendición de cuentas. Estos principios son directrices fundamentales que guiarán el diseño de un sistema de medición, el cual debe orientarse a evaluar si los proyectos están cumpliendo con los estándares de eficiencia y efectividad que busca la legislación. A su vez, la CRBV menciona que se deben establecer mecanismos flexibles para la distribución de beneficios a las comunidades organizadas, apuntando a que la colaboración en la creación y revisión de proyectos es indispensable.

La Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal (LOSEC) añade una dimensión económica a este marco legal, al establecer mecanismos que fomenten el involucramiento de las comunidades en la gestión financiera de los beneficios para dichas comunidades, asegurando así

la igualdad en la distribución de recursos. La LOSEC señala que uno de sus principales objetivos es garantizar un modelo de gestión sustentable y sostenible que ayude a fortalecer el desarrollo local. Esta ley enfatiza que las comunidades deben contar con herramientas que les permitan evaluar el éxito de sus iniciativas en perspectivas económicas y de bienestar social, lo que proporciona un contexto legal sólido en función a la propuesta de un sistema de medición que proporcione las herramientas necesarias para estos entes comunitarios.

Asimismo, la LOSEC resalta la trascendencia que significa contar con estrategias de evaluación que midan tanto el impacto financiero como social de los proyectos comunitarios elaborados por las comunidades. Este enfoque permite que las decisiones sobre proyectos que son llevadas a cabo por los voceros ejecutores de proyectos se basen en datos concretos y bien fundamentados, mismos que son necesarios para garantizar que los esfuerzos de desarrollo sean sostenibles y socialmente responsables. Lo que refuerza la correlación entre lo planteado en las leyes mencionadas en mención del objeto de estudio de la investigación con la necesidad de un sistema de medición.

2.4 Sistema de variables

Para la perspectiva de un estudio de investigación, una variable se define como una característica o propiedad que puede adoptar distintos valores y es susceptible de medición, observación o análisis para establecer relaciones entre conceptos (Hernández, 2021). Esto implica que las variables son fundamentales para comprender los fenómenos que se estudian, ya que permiten acceder a datos concretos y relevantes que pueden ser analizados. Espinoza, (2018) añade relevancia al tema al mencionar que, el sistema de variables resulta ser una herramienta clave, porque realmente simplifica el poder ver y entender las particularidades que se entrelazan

en un evento; esto, a su vez, da pie a un análisis más profundo y centrado, gracias a la puesta en práctica de los conceptos teóricos.

Continuando con este punto de vista, García et al. (2018) identifica al sistema de variables dentro de una investigación como una clave para estructurar y analizar fenómenos complejos, permitiendo que sean más evidentes los patrones y relaciones existentes entre los elementos seleccionados para el estudio. Por su parte, Holgado y Tafur (2022) mencionan que las variables miden los datos que se recopilan con el fin encontrar respuestas a las preguntas que se plantean en la investigación, así como a su correcta formulación siendo está alineada con los objetivos establecidos del estudio.

En función a esto, en la investigación de Rodríguez et al. (2021), menciona que una variable puede ser cualquier objeto, evento, idea o sentimiento susceptible de medición, destacando así su versatilidad y relevancia para cualquier tipo de investigación, de igual modo Freire, (2019) también señala que las variables pueden intervenir como causa o efecto dentro del proceso de investigación, representando así elementos esenciales para la estructura del diseño experimental de la misma. De este modo, la correcta identificación y clasificación de las variables permite orientar el análisis y garantizar la validez de los resultados obtenidos.

Es decir, estas definiciones subrayan y dejan en evidencia la dependencia entre los objetivos existentes en una investigación y los objetos de estudio que son representativos de lo que es relevante estudiar y medir. Esto implica desglosar las variables con la finalidad de definir sus proporciones, dimensiones y poder determinar los indicadores que serán utilizados para recopilar datos. Los indicadores deben seleccionarse de manera específica y alineada con cada variable, ya que esto permitirá una medición precisa y justa. Como lo afirma Hernández et al. (2014), la operacionalización de variables es un proceso fundamental ya que ayuda a definir los

conceptos en aspectos de variables observables y medibles, y es necesario consolidar un marco teórico para establecer las condiciones de estos conceptos al operacionalizarlos.

Es vital analizar el título, el objetivo general y el planteamiento del problema a investigar para poder identificar las variables objeto de estudio. Rodríguez et al. (2021) enfatizan que “en la formulación de un problema se requiere identificar las variables de investigación, ya que estas precisiones permiten identificar las unidades de análisis y observación” (p. 44). Existen diversas clasificaciones de variables, por lo cual para este contexto se mencionan según su causalidad: independientes, dependientes e intervinientes. Las variables independientes se manipulan en la investigación y pueden ser consideradas como estímulos, mientras que las dependientes reciben los efectos de las variaciones en las independientes. Las intervinientes, por consiguiente, son variables que pueden influir en la relación entre las independientes y las dependientes, aunque no son el foco del estudio.

Continuando con la operacionalización de variables, se explorarán los objetivos específicos que guiarán el estudio. Primero, se examinan las variables relacionadas con el diagnóstico del impacto financiero y social, estudiando cómo afectan diferentes factores en estos ámbitos y cómo se relacionan. Además, se consideran las variables que identifican factores internos y externos que influyen en la toma de decisiones organizacionales, como recursos y condiciones del entorno. Para concluir, se proyecta la elaboración de un sistema integral de medición del desempeño financiero y social, que no se enfoque únicamente en los resultados, sino que proporcione herramientas para decisiones estratégicas orientadas hacia la sostenibilidad y eficiencia financiera.

En cuanto al impacto, el término se define como el efecto intenso que una acción o suceso deja en algo o alguien. El impacto financiero, según Dotres et al., (2019) se refiere a un

gasto que produce efectos monetarios no controlados, lo que requiere evaluación para determinar sus causas y consecuencias. Este impacto puede entenderse como una inversión en un proyecto, y para analizar sus efectos debe relacionarse con factores económicos, tecnológicos y medioambientales, en todas las etapas del ciclo de vida del proyecto, especialmente al finalizar la inversión. La evaluación posterior coincide con la finalización del proyecto y permite registrar y analizar los cambios generados por el impacto obtenido.

De forma complementaria, el impacto social se puede describir cómo el producto o resultado de un proyecto, puede resultar de intervenciones planificadas o no. Según Libera (2007), los efectos generalmente suelen estar relacionados con el propósito del proyecto, mientras que los alcances o impactos se refieren a los resultados finales obtenidos. Estos resultados reflejan mejoras significativas y sostenibles en las condiciones de la comunidad (población) objetiva. Así, los objetivos del proyecto deben alinearse con la definición del problema inicial para que los resultados puedan traducirse en beneficios a mediano y largo plazo para la población atendida, promoviendo un desarrollo efectivo y medible por medio de la investigación.

Tabla 1*Operacionalización de variables*

Objetivo General: Proponer un sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones					
Objetivos Específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e Instrumento
Identificar los indicadores aplicados para medir el desempeño financiero y social en los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita estado Táchira	Desempeño financiero y social	Indicadores financieros	ROI (Retorno de inversión).	1,2	Encuesta Cuestionario
			Flujo de efectivo	3,4	
			VPN (Valor Presente Neto).	5,6	
			Costo/beneficio.	7,8	
		Crecimiento.	9,10		
		Indicadores Sociales	Eficiencia de ejecución.	11,12	
Satisfacción de los beneficiarios.	13,14				
Meta física/ Efectos sobre el medio ambiente.	15,16				
Diagnosticar los factores que influyen en la toma de decisiones en los proyectos sociales desarrollados por los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita estado Táchira.	Toma de decisiones	Factores internos	Humanos.	17, 18	Encuesta Cuestionario
			Tecnológicos.	19, 20	
			Físicos	21,22	
		Factores externos	Capacidades	23, 24	
		Políticos.	25, 26		
		Económicos.	27, 28		
Sociales	29, 30				
Diseñar un sistema de medición del desempeño financiero para proyectos sociales en circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita estado Táchira para facilitar la tomar decisiones informadas.					

Nota: La operacionalización presenta las variables, dimensiones e indicadores de la investigación. Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se busca describir y dejar en evidencia todo lo referente al desarrollo de la metodología empleada en este estudio, Arias (2012), especifica que el marco metodológico contiene: el tipo y diseño de investigación, las técnicas a emplearse, y los instrumentos que se utilizaran para darle respuesta a las preguntas o problemas planteados con anterioridad. Del mismo modo, se detalla la justificación de la metodología que se eligió en base a adaptarse al tema de estudio siendo los proyectos comunitarios de los consejos comunales, y los voceros ejecutores de los mismos. Asegurando la coherencia con los objetivos planteados y la validez de las herramientas e instrumentos utilizados para la recolección de datos, así como los criterios para así el posterior análisis de los resultados.

3.1 Tipo y diseño de investigación.

Considerando la meta principal de este estudio y el marco establecido en los capítulos anteriores, el enfoque investigativo adoptado es de tipo proyectivo. Tal como Hurtado (2000) la describe, la investigación proyectiva implica el desarrollo de una propuesta o modelo destinado a resolver un problema o satisfacer una necesidad práctica dentro de un grupo social o institución, fundamentándose en un análisis preciso de sus carencias.

Este estudio se alinea con dicha particularidad, ya que plantea un modelo para evaluar el rendimiento tanto económico como social. El objetivo es simplificar el proceso de decisión para los responsables de llevar a cabo proyectos en la comunidad de los consejos comunales, buscando solucionar la problemática existente en el mal aprovechamiento de los recursos financieros y en el escaso impacto social que a veces es generado por un mal análisis en las necesidades de las comunidades. Puesto que los voceros ejecutores lo tienen y no manejan un

sistema que sirva como referencia, sino, que toman sus decisiones en base a su criterio propio lo que, podría llegar a obstaculizar la rendición de cuentas.

Continuando, se hace empleo del diseño no experimental, definido por Sampieri et al. (2014), como los estudios realizados sin tener manipulación premeditada o influencia directa sobre las relaciones entre variables ya existentes, sólo se identifican los fenómenos en su entorno para analizarlos. Dicho diseño encaja en este estudio ya que no se busca intervenir directamente con el fenómeno, ni se busca imponer cambios abruptos sobre el funcionamiento de los consejos comunales, por el contrario, se identifican y se estudian patrones llevados a cabo y sus posteriores efectos, para crear métricas de desempeño integrales y objetivas.

Dicho esto, este estudio se centra en describir el contexto sin manipular las variables, se clasifica como una investigación de nivel descriptivo. Según Arias (2012), la investigación descriptiva se basa en la identificación de las cualidades de un evento, fenómeno, persona o colectivo. Dentro del marco de esta investigación, el propósito es descubrir y detallar los indicadores cruciales del rendimiento de los consejos vecinales en la administración de sus iniciativas locales, ofreciendo una visión general que facilite la comprensión tanto de las facetas sociales como económicas de tales proyectos, y la manera en que evolucionan.

Con este orden de ideas, se plantea entonces que el enfoque de este estudio es indudablemente cuantitativo, puesto que, concordando con lo mencionado por Ñaupas et al. (2014), al mencionar que se caracteriza principalmente por emplear metodologías y técnicas que se basan en números, así que resulta obvio señalar su conexión con la medición, el análisis de datos, el diseño de muestras, la recopilación de información y el procesamiento estadístico.

Por ende, se concluye entonces que este estudio tiene una metodología clara y directamente centrada por su tipo proyectiva de diseño claramente no experimental, siendo

entonces de un nivel descriptivo y teniendo un enfoque concretamente cuantitativo, puesto que su finalidad es proponer un sistema de medición de desempeño que permita evaluar los aspectos sociales y financieros en la administración de los proyectos comunitarios con la finalidad de contribuir a que la toma de decisiones esté fundamentada en datos concretos.

3.2 Población y muestra

Arias (2012) señala que la población, o siendo más precisa, la población objetivo, es un grupo que puede ser finito o infinito, y que debe estar formado por elementos con características similares, que reflejen el contexto al que se aplicarán los descubrimientos del estudio. Las similitudes de esa población objetivo son fundamentales para asegurar la validez y la utilidad de las conclusiones alcanzadas por medio de la investigación. Por lo tanto, definir adecuadamente la población es crucial para precisar la muestra y prevenir incoherencias en los resultados.

El estudio realizado en la presente investigación demostró que la población está conformada por los voceros ejecutores de proyectos comunitarios pertenecientes a los circuitos comunales del municipio Jáuregui, estado Táchira. Según datos proporcionados, existen siete (7) circuitos comunales, y cada uno de ellos cuenta con siete (7) proyectos comunitarios. Por cada proyecto, se estima un promedio de cinco (5) voceros ejecutores. Así pues, la cantidad global de personas se compone de doscientos cuarenta y cinco (245) portavoces responsables.

Además, Arias (2012) explica que, en esencia, se recurre a las muestras y diferentes métodos de muestreo cuando resulta impracticable estudiar cada elemento del grupo que definimos como población o población objetivo. En tales casos, se opta por elegir una muestra, que actúe como una porción representativa y reducida de la población entera. Un principio teórico fundamental es la fórmula comúnmente utilizada para determinar el tamaño adecuado de la muestra si se conoce con exactitud la magnitud de la población:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N = 245: población total

Z = 1.645: nivel de confianza del 90%

p = 0.5: probabilidad de éxito

q = 0.5: probabilidad de fracaso

e = 0.1: margen de error del 10%

Reemplazando los valores:

$$n = \frac{245 \cdot 1.645^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.1)^2 \cdot (245-1) + 1.645^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5} = 53,16$$

La muestra estará conformada por aproximadamente cincuenta y seis (56) voceros ejecutores, con el propósito de facilitar la logística de aplicación del instrumento. Se considera un muestreo estratificado considerando como estratos cada circuito comunal, lo que permitirá obtener una muestra representativa y equitativa de cada circuito comunal, dando como resultado ocho (8) voceros seleccionados mediante un muestreo aleatorio simple, para garantizar que cada individuo tenga la misma probabilidad de ser elegido y representar adecuadamente la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Una vez que ya se tiene la muestra definida, el siguiente paso es elegir las herramientas y métodos que se utilizarán para la recopilación de información en esta investigación. Según Arias (2012), las técnicas de investigación son los caminos o maneras específicas a través de las cuales

se consiguen los datos o la información relevante. Por otro lado, un instrumento es cualquier medio, aparato o formato, ya sea en papel o digital, que se emplea para registrar o guardar los datos recabados. Se aplicará como método de recolección la aplicación de la encuesta, Arias (2012) la considera un método para recoger información del grupo seleccionado sobre un tema puntual, usando un cuestionario como instrumento..

Se diseñó un cuestionario de carácter confidencial y anónimo. Este instrumento fue desarrollado con un enfoque metodológico estructurado, con el propósito de obtener datos precisos y relevantes que contribuyan al análisis y comprensión del tema en estudio. El cuestionario será empleado exclusivamente con fines académicos dentro del marco de la presente investigación, el cual consta de un total de treinta (30) ítems. Cada ítem cuenta con cinco (5) opciones de respuesta diseñadas para capturar la frecuencia con la que los participantes experimentan o perciben determinadas situaciones. Estas alternativas están clasificadas de la siguiente manera: Siempre (S), Casi siempre (CS), Algunas veces (AV), Casi nunca (CN) y Nunca (N).

3.5 Validez y confiabilidad

Para medir la calidad metodológica del estudio, se requiere de la precisión y consistencia de la herramienta de recopilación de datos. Arias (2012), indica que para que un cuestionario sea considerado válido, cada pregunta expresada dentro de estos tiene que tener directa relación con los, es decir, las preguntas realizadas tienen que ser comparadas con la información solicitada o bien su medición. Se aplicó la validación de tres expertos a fin de evaluar cada ítem.

Se evaluó la confiabilidad a partir del cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual permite evaluar la consistencia interna del instrumento. Con él, será posible determinar la proporción en la que los ítems empleados en el cuestionario son fiables entre sí y proporcionan

una medición estable y fiable de cada dimensión evaluada, bajo estándares comprobados para investigaciones sociales. El análisis se hará una vez que el instrumento sea aplicado a la muestra seleccionada.

3.5 Procedimiento metodológico

El enfoque de investigación adoptado en este estudio implicó una secuencia de acciones planificadas para garantizar la precisión en la recopilación de información y la confiabilidad de los hallazgos. Inicialmente, el tamaño del grupo se determinó utilizando la ecuación estadística apropiada, el cual se consideró un total de doscientos cuarenta y cinco (245) representantes locales para iniciativas dentro de las redes comunitarias del área de Jáuregui. La estimación se realizó a un nivel de confianza del noventa por ciento (90%) y un margen de error del diez por ciento (10%), lo que resultó en un grupo típico de cincuenta y seis (56) voceros.

Una vez definida la muestra, se procedió a la selección intencional de los participantes, garantizando la representación proporcional de los voceros ejecutores por circuito comunal y considerando su participación activa en la Primera Consulta Nacional de Proyectos 2025. A continuación, se contactó a los ocho (8) voceros seleccionados para coordinar sesiones de aplicación del instrumento, tomando en cuenta su disponibilidad y condiciones logísticas que asegurarán un espacio adecuado, libre de interrupciones y con tiempo suficiente para responder el cuestionario.

Posteriormente, se aplicó el instrumento de recolección de datos, un cuestionario estructurado con preguntas cerradas, organizadas en dimensiones relacionadas con el desempeño financiero, social y la toma de decisiones. La administración del cuestionario se realizó de forma presencial y asistida, buscando garantizar la comprensión de cada ítem y la fidelidad en las respuestas. Finalmente, los datos recolectados fueron procesados y organizados en una base de

datos, con el propósito de ser analizados mediante técnicas estadísticas descriptivas que permitieran interpretar los resultados en función de los objetivos específicos del estudio.

3.6 Técnicas de análisis de datos

Para analizar los datos recolectados mediante el cuestionario, se emplearán técnicas de análisis estadístico descriptivo, a través de medidas como frecuencias absolutas, relativas y porcentajes. Los resultados permitirán identificar y describir los indicadores de desempeño financiero y social que sean aplicables a los proyectos comunitarios. El procesamiento de los datos se realizará utilizando herramientas como Microsoft Excel, con el fin de organizar e interpretar la información de manera clara y precisa. Este análisis permitirá construir una base objetiva para diseñar el sistema de medición propuesto y la comprensión de cómo los proyectos son gestionados actualmente, las cuáles son los aspectos clave que deben mejorarse para fortalecer la toma de decisiones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se analizan los resultados a partir de la aplicación del instrumento de recolección de datos, diseñado con base en los indicadores de desempeño financiero y social definidos en esta investigación. El análisis se realizó desde un enfoque cuantitativo, apoyado en herramientas estadísticas descriptivas. La información obtenida se organizó en tablas, facilitando la interpretación de tendencias, patrones y hallazgos significativos, con el propósito de responder a los objetivos específicos y apoyar a la toma de decisiones en los circuitos comunales del municipio Jáuregui.

4.1 Análisis e interpretación de los resultados de la investigación

A continuación, se presentan los resultados dentro de la dimensión de Indicadores Financieros, centrándose en el Indicador Retorno de la Inversión (ROI), que forma parte de la variable de Desempeño financiero y social. En la tabla dos (2) se muestra la distribución de respuestas obtenidas mediante la encuesta aplicada a los voceros ejecutores, mientras que la figura uno (1) ilustra gráficamente dichos resultados para facilitar su interpretación. Este análisis se enmarca en el cumplimiento del primer objetivo de esta investigación, que consiste en identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. El análisis de este indicador demuestra hasta qué punto los gestores del proyecto aprecian, aplican o utilizan la lógica financiera al medir la rentabilidad de las iniciativas derivadas de las comunidades organizadas.

Tabla 2

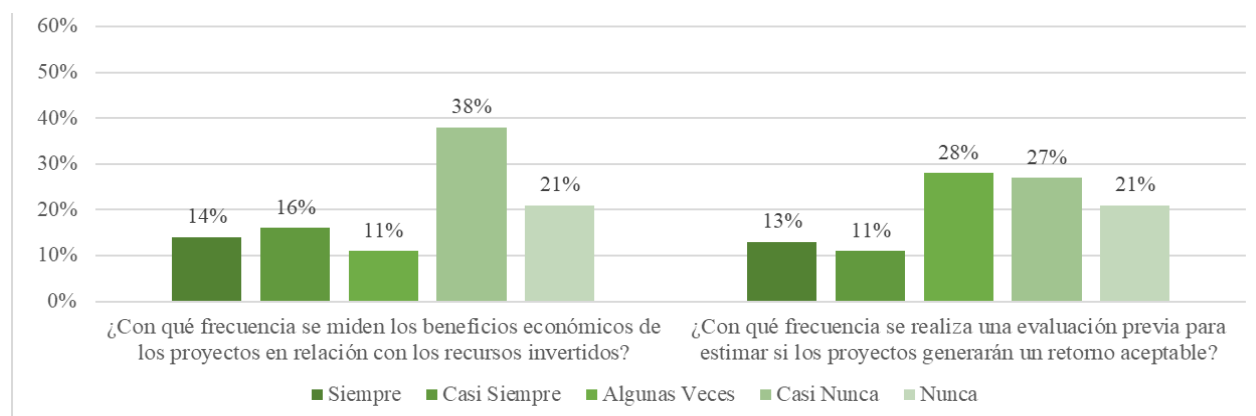
Resultados por la dimensión Indicadores Financieros ROI (Retorno de la inversión) de la variable Desempeño financiero y social

	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Con qué frecuencia se miden los beneficios económicos de los proyectos en relación con los recursos invertidos?	8	14%	9	16%	6	11%	21	38%	12	21%
¿Con qué frecuencia se realiza una evaluación previa para estimar si los proyectos generarán un retorno aceptable?	7	13%	6	11%	16	28%	15	27%	12	21%
Totales	15		15		22		36		24	
promedio	7,5	13%	7,5	13%	11	20%	18	33%	12	21%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Indicadores Financieros ROI (Retorno de inversión) de la variable Desempeño financiero y social según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 1

Resultados por la dimensión Indicadores Financieros ROI (Retorno de la inversión) de la variable Desempeño financiero y social



Fuente. Elaboración propia.

En términos generales, la información muestra un uso limitado y poco confiable de los métodos relacionados con lo económico por parte de los representantes al evaluar o manejar las

iniciativas de la comunidad. En términos de medida, está claro que solo el catorce por ciento (14%) y el trece por ciento (13%) de los voceros expresan que las ganancias financieras siempre se verifican o una revisión pasada de las ganancias en contraste, el treinta y ocho por ciento (38%) y el veintisiete por ciento (27%) dicen que rara vez, y una preocupación del veintiuno por ciento (21%) en ambas preguntas admite que este tipo de revisión nunca se realiza, revelando una falla notable en la estrategia financiera temprana.

Seguidamente, se exponen los resultados que arrojó el indicador de Flujo de efectivo, que forma parte de la dimensión de Indicadores Financieros dentro de la variable Desempeño financiero y social. La tabla tres (3) presenta la distribución de frecuencias según las respuestas de los voceros ejecutores, y la figura dos (2) ofrece una representación gráfica que permite visualizar de manera clara las tendencias en la percepción y aplicación del flujo de efectivo en los proyectos comunitarios. Este análisis responde al primer objetivo de la investigación, orientado a identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira.

En este apartado, se analizan las ideas de los voceros ejecutores sobre cómo se gestionan los ingresos y gastos de los proyectos comunitarios, además de la capacidad de estas iniciativas para mantenerse a sí mismas financiando sus operaciones con el paso del tiempo. Los datos ayudan a detectar puntos fuertes o débiles en la gestión del flujo económico, algo esencial para que las iniciativas que se están llevando a cabo en los circuitos comunales del municipio Jáuregui sigan siendo viables.

Tabla 3

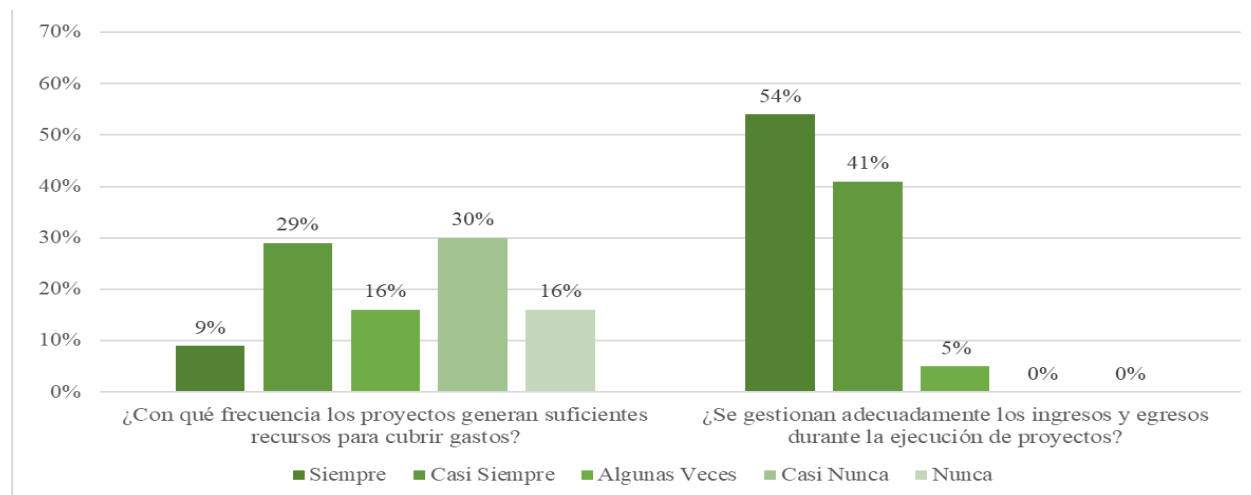
Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Flujo de efectivo de la variable Desempeño financiero y social

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Con qué frecuencia los proyectos generan suficientes recursos para cubrir sus gastos operativos?	5	9%	16	29%	9	16%	17	30%	9	16%
¿Se gestionan adecuadamente los ingresos y egresos durante la ejecución de los proyectos?	30	54%	23	41%	3	5%				
Totales	35		39		12		17		9	
promedio	17,5	32%	19,5	35%	6	10%	8,5	15%	4,5	8%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Indicadores Financieros Flujo de efectivo de la variable Desempeño financiero y social según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 2

Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Flujo de efectivo de la variable Desempeño financiero y social



Fuente. Elaboración propia.

En cuanto al flujo de efectivo, se observan posiciones divididas. Mientras que el cincuenta y cuatro por ciento (54%) y el cuarenta y uno por ciento (41%) creen que las ganancias y los costos se manejan de manera consistente o casi consistente, cuando se les pregunta sobre la capacidad de los proyectos para financiar sus costos continuos, solo el nueve por ciento (9%) indicó que los proyectos generan suficientes recursos operativos de forma constante, y un treinta por ciento (30%) declaró que casi nunca lo logran. Esta disparidad entre gestión financiera y liquidez efectiva revela que, aunque se intenta llevar un control adecuado, los proyectos muchas veces no son autosustentables.

En la sección que sigue, se detalla qué arrojaron los cálculos de Valor Presente Neto (VPN), un indicador con el que se ha evaluado los indicadores en materia de desempeño financiero y social. La tabla cuatro (4) muestra la distribución de las respuestas obtenidas de los voceros ejecutores en relación con la aplicación del VPN en sus proyectos, mientras que la figura tres (3) representa gráficamente dichas respuestas para facilitar su análisis e interpretación. Este análisis se enmarca dentro del primer objetivo de la investigación, con el fin de identificar los indicadores financieros y sociales en los proyectos de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Este índice da una idea de si las ganancias económicas esperadas por una actividad exceden su inversión prevista a futuro, lo que proporciona una perspectiva más específica.

Tabla 4

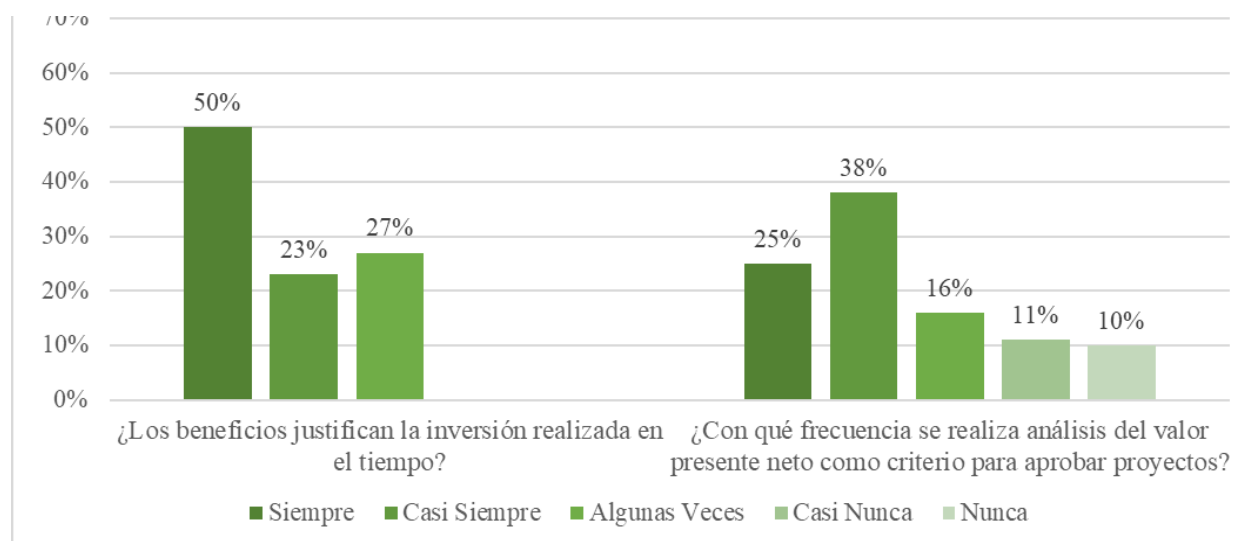
Resultados de la dimensión Indicadores Financieros VPN (Valor Presente Neto) de la variable Desempeño financiero y social

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Los beneficios justifican la inversión realizada en el tiempo?	28	50%	13	23%	15	27%				
¿Con qué frecuencia se realiza análisis del valor presente neto como criterio para aprobar proyectos?	14	25%	21	38%	9	16%	6	11%	6	10%
Totales	42		34		34		6		6	
promedio	21	38%	17	31%	17	21%	3	5%	3	5%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Indicadores Financieros VPN (Valor Presente Neto) de la variable Desempeño financiero y social según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 3

Resultados de la dimensión Indicadores Financieros VPN (Valor Presente Neto) de la variable Desempeño financiero y social



Fuente. Elaboración propia.

En cuanto al valor presente neto (VPN), el cincuenta por ciento (50%) de los encuestados considera que siempre los beneficios justifican la inversión en el tiempo y un veintitrés por ciento (23%) señala que casi siempre, lo cual es positivo. Sin embargo, solo un veinticinco por ciento por ciento (25%) indicó que siempre se utiliza el análisis del VPN como criterio para aprobar proyectos, mientras que un treinta y ocho por ciento (38%) dijo que casi siempre, y un veintiuno por ciento (21%) entre casi nunca y nunca. Esto apunta a una necesidad de fortalecer el uso sistemático de herramientas de evaluación financiera prospectiva.

A continuación, se presentan los resultados pertinentes al indicador Costo/Beneficio, asociado a la dimensión Indicadores Financieros del tópico Desempeño financiero y social. La tabla cinco (5) recoge la información obtenida a partir de las respuestas de los voceros ejecutores sobre la relación entre los costos incurridos y los beneficios alcanzados, mientras que la figura cuatro (4) ofrece una visualización gráfica que permite interpretar de forma más clara la percepción y el uso de este indicador en los proyectos comunitarios.

Este análisis responde al primer objetivo de la investigación, orientado a identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. El relevamiento aplicado a los voceros ejecutores ofrece todas las claves para saber si los proyectos se guían a la hora de realizar la toma de decisión y lo que se hace con la utilización de las herramientas de eficiencia para encarar la crisis, tomando en cuenta la cantidad de recursos que han aportado frente a los logros alcanzados, es decir, la buena utilización de los fondos.

Tabla 5

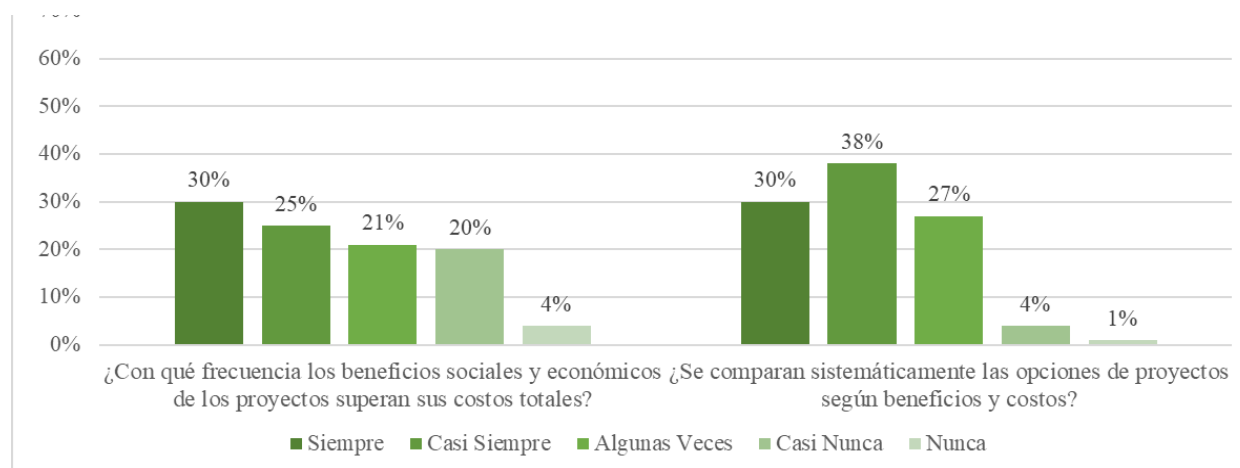
Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Costo/Beneficio de la variable Desempeño financiero y social

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Con qué frecuencia los beneficios sociales y económicos de los proyectos superan sus costos totales?	17	30%	14	25%	12	21%	11	20%	2	4%
¿Se comparan sistemáticamente las opciones de proyectos según beneficios y costos?	17	30%	21	38%	15	27%	2	4%	1	1%
Totales	34		35		27		13		3	
promedio	17	30%	17,5	32%	13,5	24%	6,5	12%	1,5	2%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Indicadores Financieros Costo/beneficio de la variable Desempeño financiero y social según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 4

Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Costo/Beneficio de la variable Desempeño financiero y social



Fuente. Elaboración propia.

En términos de la medida de costo/beneficio, se muestra una mejora menor: el treinta por ciento (30%) y el treinta y ocho por ciento (38%) de los voceros están de acuerdo en que las ventajas generalmente superan los gastos y que las diferentes opciones de proyectos se analizan a conciencia y a pesar de esto, casi una cuarta parte, es decir, el veinticuatro por ciento (24%) reconocen que tal comparación es ocasionalmente, raramente o nunca tomando, lo que indica una sala para mejorar las decisiones basadas en la eficiencia.

En la siguiente sección, se revisaran los resultados vinculados al indicador de crecimiento, que forma parte de la dimensión de Indicadores Financieros dentro de la variable Desempeño financiero y social. En la tabla seis (6) se exponen las respuestas de parte de los voceros ejecutores en relación con la percepción del crecimiento de los proyectos comunitarios, mientras que la figura cinco (5) permite visualizar de forma gráfica estos resultados, facilitando su sostenibilidad e impacto en el tiempo.

Este análisis se inscribe dentro del primer objetivo de la investigación, que consiste en identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Lo que este indicador tiene la finalidad de determinar si los proyectos de la comunidad están generando efectos que se multiplican, creando nuevas ideas o consolidando la viabilidad de otras actividades en la zona. A partir de lo indicado por los voceros encargados de llevarlos a cabo, se analizará qué tan sostenibles son, qué capacidad tienen de crecer y cuánto impacto duradero están teniendo.

Tabla 6

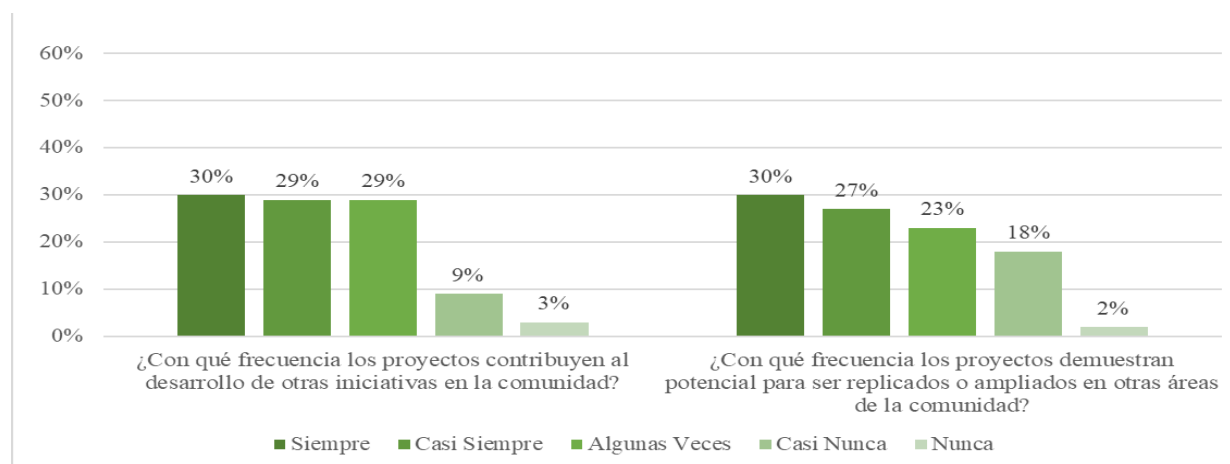
Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Crecimiento de la variable Desempeño financiero y social

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Con qué frecuencia los proyectos contribuyen al desarrollo de otras iniciativas en la comunidad?	17	30%	16	29%	16	29%	5	9%	2	3%
¿Con qué frecuencia los proyectos demuestran potencial para ser replicados o ampliados en otras áreas de la comunidad?	17	30%	15	27%	13	23%	10	18%	1	2%
Totales	34		31		29		15		3	
promedio	17	30%	15,5	28%	14,5	26%	7,5	14%	1,5	2%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Indicadores Financieros Crecimiento de la variable Desempeño financiero y social según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 5

Resultados por la dimensión Indicadores Financieros Crecimiento de la variable Desempeño financiero y social



Fuente. Elaboración propia.

En relación con el crecimiento, el treinta por ciento (30%) señaló que los proyectos siempre contribuyen al desarrollo de otras iniciativas en la comunidad, y un veintinueve por ciento (29%) que casi siempre, lo que indica un impacto expansivo moderado. No obstante, el dieciocho por ciento (18%) indicó que casi nunca los proyectos tienen potencial para ser replicados o ampliados, lo cual refleja una debilidad en la planificación de escalabilidad. Colectivamente, estos resultados indican que, aunque existe cierto conocimiento sobre la importancia de las métricas financieras, una división considerable permanece entre la comprensión teórica y el uso consistente de estas herramientas.

Cabe destacar que, la evaluación de la dimensión Indicadores Financieros y su relación con el Desempeño financiero y social, destaca que, si bien hay una valoración general de la importancia de los indicadores financieros, la implementación práctica en los distintos círculos comunales en el municipio Jáuregui todavía tiene un alcance limitado y heterogéneo. Así, el análisis del retorno de la inversión y del flujo de efectivo evidencian la débil penetración de la lógica financiera en la toma de decisiones, especialmente en cuanto a la rentabilidad.

En lo que respecta al Valor Presente Neto, aunque reconocen su capacidad para justificar inversiones, aún no están implementando el criterio como una forma real de evaluación. Por otro lado, al valorar el indicador de Costo/Beneficio muestra que, hay una parte significativa de voceros que admite no hacer ningún tipo de comparación consistente. Finalmente, el indicador de Crecimiento refiere a un impacto comunitario moderado con potencial de expansión siempre que no desacoplen del cuándo escalar, debilidad indicada por la falta de formulación de una planificación detallada.

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos para el indicador Eficiencia de Ejecución, perteneciente a la dimensión Indicadores Sociales de la variable Desempeño

financiero y social. La tabla siete (7) recoge las respuestas emitidas por los voceros ejecutores en relación con la eficiencia con la que se llevan a cabo los proyectos, mientras que la figura seis (6) ilustra gráficamente estos resultados para facilitar su interpretación visual. Este análisis se enmarca dentro del primer objetivo de esta investigación, que consiste en identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira.

Este indicador permite conocer de la capacidad de los proyectos comunitarios de ejecutarse en los tiempos asignados y con base en los recursos de presupuesto, como se evidencia la existencia de prácticas que lo evitan o minimizan. La percepción de los voceros ejecutores es de contexto general, puesto que abarca una mirada de la eficiencia de operabilidad conseguido en la materialización de su implementación respecto a la calidad de la gestión social sobre el desarrollo local.

Tabla 7

Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Eficiencia de Ejecución de la variable Desempeño financiero y social

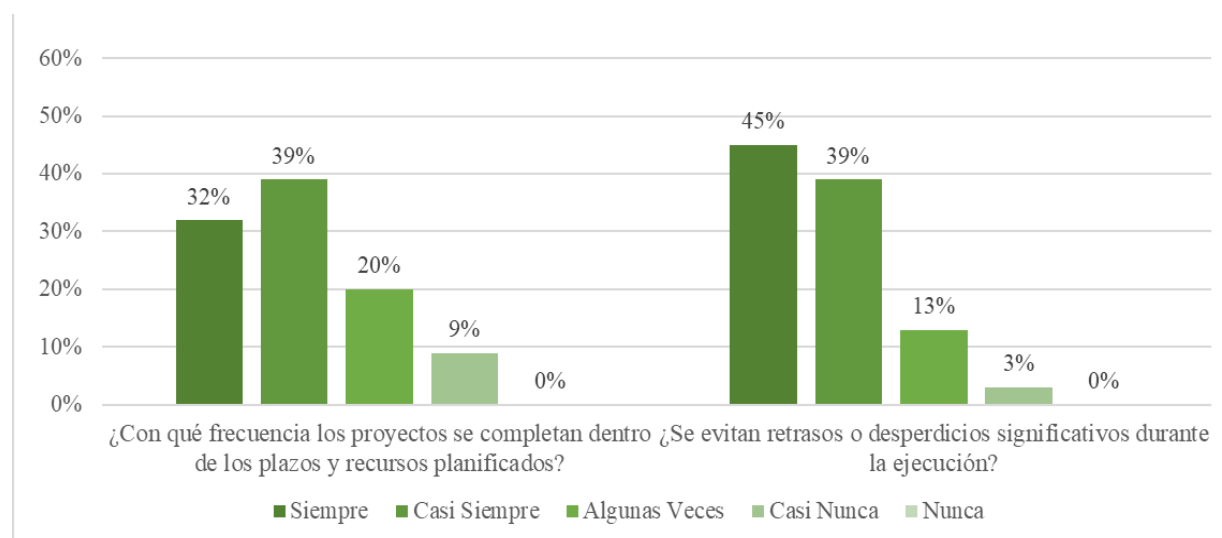
Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Con qué frecuencia los proyectos se completan dentro de los plazos y recursos planificados?	18	32%	22	39%	11	20%	5	9%		
¿Se evitan retrasos o desperdicios significativos durante la ejecución?	25	45%	22	39%	7	13%	2	3%		
Totales	43		44		18		7		0	
promedio	21,5	39%	22	39%	9	16%	3,5	6%	0	0%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Indicadores Sociales Eficiencia de Ejecución de la variable Desempeño financiero y social según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio

Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 6

Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Eficiencia de Ejecución de la variable Desempeño financiero y social.



Fuente. Elaboración propia.

En el área relacionada con las medidas sociales dentro de los resultados financieros y sociales, los hallazgos muestran en su mayoría puntos de vista favorables sobre cómo los proyectos afectan las redes comunitarias. Al llevar a cabo las tareas, el treinta y dos por ciento (32%) y el treinta y nueve por ciento (39%) de los voceros dicen que los proyectos de manera consistente o casi siempre terminan a tiempo y dentro del presupuesto, mientras que solo el nueve por ciento (9%) informa que esto rara vez ocurre, lo que indica un nivel razonable de manera similar, el ochenta y cuatro por ciento (84%) dice que los grandes retrasos o los desechos rara vez se ven cuando se hacen las cosas, que muestran un buen manejo de las operaciones.

A continuación, se presentarán los resultados del indicador de Satisfacción de los beneficiarios, correspondientes a la dimensión Indicadores Sociales de la variable Desempeño financiero y social. La tabla ocho (8) muestra las respuestas obtenidas por parte de los voceros

ejecutores, en cómo se encuentra la satisfacción de las comunidades con los proyectos implementados, mientras que la figura siete (7) permite visualizar de forma gráfica dichas percepciones, facilitando su análisis comparativo.

Este análisis responde al primer objetivo de esta investigación, el cual es identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Este indicador proporciona una idea de la extensión a la cual los proyectos comunitarios dotan de respuesta a las necesidades; intereses y expectativas de la población referente, a través de la percepción que tienen los voceros ejecutores sobre el nivel aceptación de las comunidades, pero también de la identificación de su existencia o no de mecanismos de retroalimentación que incrementen la participación.

Tabla 8

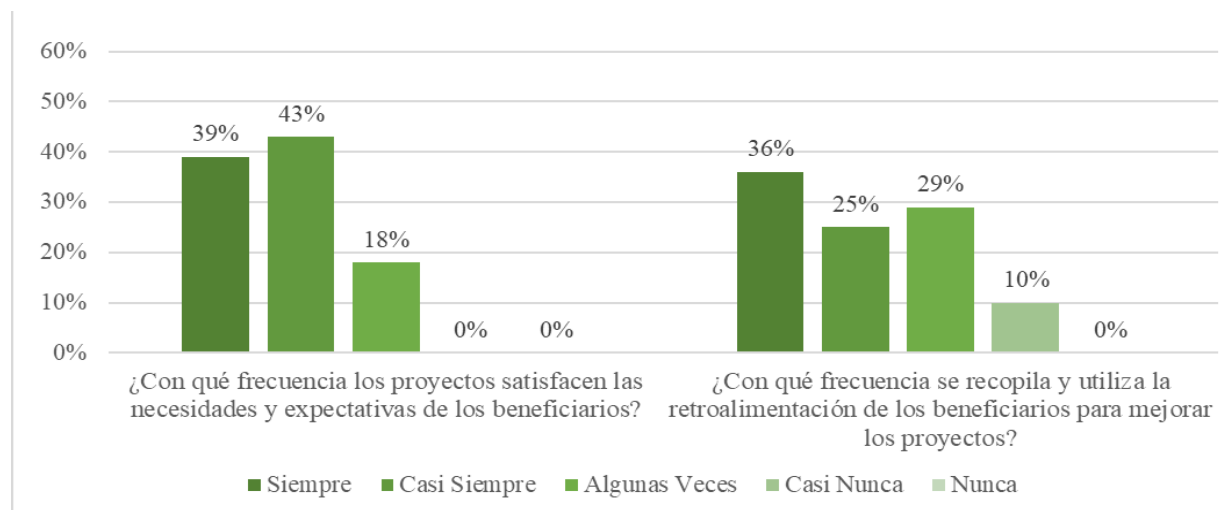
Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Satisfacción de los beneficiarios de la variable Desempeño financiero y social

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Con qué frecuencia los proyectos satisfacen las necesidades y expectativas de los beneficiarios?	22	39%	24	43%	10	18%				
¿Con qué frecuencia se recopila y utiliza la retroalimentación de los beneficiarios para mejorar los proyectos?	20	36%	14	25%	16	29%	6	10%		
Totales	42		38		26		6		0	
promedio	21	37%	19	34%	13	24%	3	5%	0	0%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Indicadores Sociales Satisfacción de los beneficiarios de la variable Desempeño financiero y social según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 7

Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Satisfacción de los beneficiarios de la variable Desempeño financiero y social.



Fuente. Elaboración propia.

Con respecto a la satisfacción de los beneficiarios, el ochenta y dos por ciento (82%) de los encuestados piensan que los proyectos de manera consistente o casi siempre satisfacen las necesidades y expectativas de los beneficiarios, lo que sugiere una fuerte coincidencia entre las acciones tomadas y, a pesar de la aplicación organizada de comentarios para mejorar, todavía tiene defectos: mientras que el sesenta y uno por ciento (61%) informa que se reúne constantemente y se utiliza en su mayoría, el veintinueve por ciento (29%) dice que ocurre ocasionalmente y un diez por ciento (10%) que casi nunca, lo que revela oportunidades de mejora en los procesos participativos y de evaluación continua.

La tabulación del indicador Meta física / Efectos sobre el medio ambiente, correspondiente a la dimensión Indicadores Sociales de la variable Desempeño financiero y social, se presenta a continuación. La tabla nueve (9) refleja las respuestas de los voceros ejecutores en relación con el grado de cumplimiento de las metas físicas establecidas y la

consideración de los efectos ambientales, mientras que la figura ocho (8) proporciona una representación gráfica de estos datos para facilitar su análisis.

Dicho análisis se basa en el primer objetivo de esta investigación, orientado a identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. El citado indicador permite medir el cumplimiento de los objetivos formales de los emprendimientos comunitarios a la vez que ejecutar su acción sobre el ambiente. Esto se comprueba a partir de los comentarios de los representantes ejecutores, que ponen de manifiesto el nivel de sensibilización ambiental con que se procede al momento de la gestación e implementación de los diversos proyectos de las dimensiones y del grado de aplicación de criterios de sustentabilidad.

Tabla 9

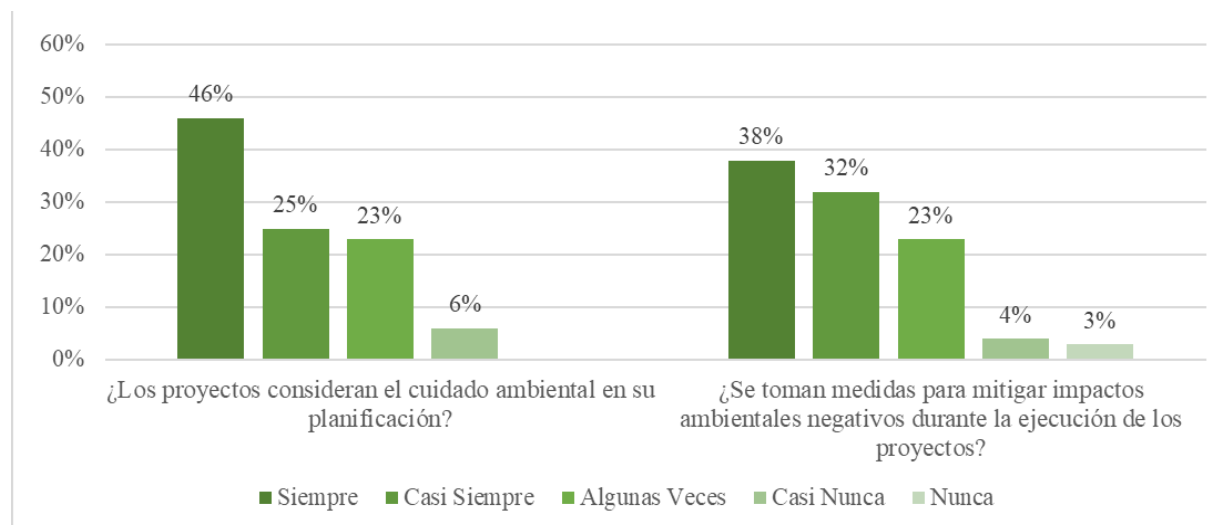
Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Meta física / Efectos de la variable Desempeño financiero y social

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Los proyectos consideran el cuidado ambiental en su planificación?	26	46%	14	25%	13	23%	3	6%		
¿Se toman medidas para mitigar impactos ambientales negativos durante la ejecución de los proyectos?	21	38%	18	32%	13	23%	2	4%	2	3%
Totales	47		32		26		5		2	
promedio	23,5	42%	16	29%	13	23%	2,5	5%	1	1%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Indicadores Sociales Meta física/Efectos sobre el medio ambiente de la variable Desempeño financiero y social según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 8

Resultados por la dimensión Indicadores Sociales Meta física / Efectos de la variable Desempeño financiero y social



Fuente. Elaboración propia.

Con respecto al indicador / efectos del objetivo físico en el medio ambiente, se observa que el aspecto ambiental recibe una atención considerable, ya que el setenta y uno por ciento (71%) y el sesenta y ocho por ciento (68%) establecen que los proyectos de manera consistente o casi siempre incorporan los pasos de protección ambiental aún, el veintitrés por ciento (23%) concede que las acciones ecológicas se aplican ocasionalmente, lo que indica que, a pesar de la existencia de preocupaciones ecológicas, su ejecución carece de uniformidad. Juntos, estos resultados revelan que los portavoces ejecutivos tienen una visión en su mayoría favorable del impacto social de los proyectos, pero aún existen desafíos en aspectos como la sistematización de la retroalimentación y la aplicación uniforme de los criterios ambientales.

La dimensión Indicadores Sociales cuenta con un resultado positivo en la implementación de los proyectos comunitarios. Los voceros ejecutores consideran que las propuestas en la mayor parte se cumplen dentro del tiempo y presupuesto contratado, lo que indica una aceptable operatividad y control de los costos de recursos. También, se nota que hay

un alto cumplimiento entre las acciones llevadas a cabo y las necesidades de la población, lo que a su vez produce un alto nivel de satisfacción comunitaria, no obstante, este fenómeno se ve parcialmente limitado por la falta de mecanismos estables y sistemáticos de retroalimentación que impiden una evaluación holística y continua por parte de los beneficiarios. En lo que respecta al componente ambiental, si bien se declara una intención de abordar de manera sostenible los proyectos, su aplicación no es uniforme, lo que dificulta el establecimiento de criterios ecológicos unificados.

En conjunto, estos resultados reflejan un impacto social importante, y al mismo tiempo, subrayan la necesidad de mejorar los procesos participativos, así como la atención al impacto ambiental, con el fin de lograr una gestión realmente integral. Prosiguen los resultados de los Factores Internos Humanos de la dimensión variable Toma de decisiones. La tabla diez (10) presenta la distribución de respuestas emitidas por los voceros ejecutores en relación con el grado de participación, compromiso y capacidad del recurso humano en los consejos comunales, mientras que la figura nueve (9) ofrece una visualización gráfica de dichas percepciones para facilitar su análisis.

En lo que respecta a su gestión, permite analizar la incidencia de la participación y el compromiso, así como la capacidad de los recursos humanos de los consejos comunales, en la selección y despacho de los proyectos. Este análisis se vincula directamente con el primer objetivo de esta investigación, orientado a identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Por lo anterior, las respuestas de los voceros ejecutores, dan cuenta de las percepciones del nivel de integración activa de los sectores señalados y su influencia.

Tabla 10

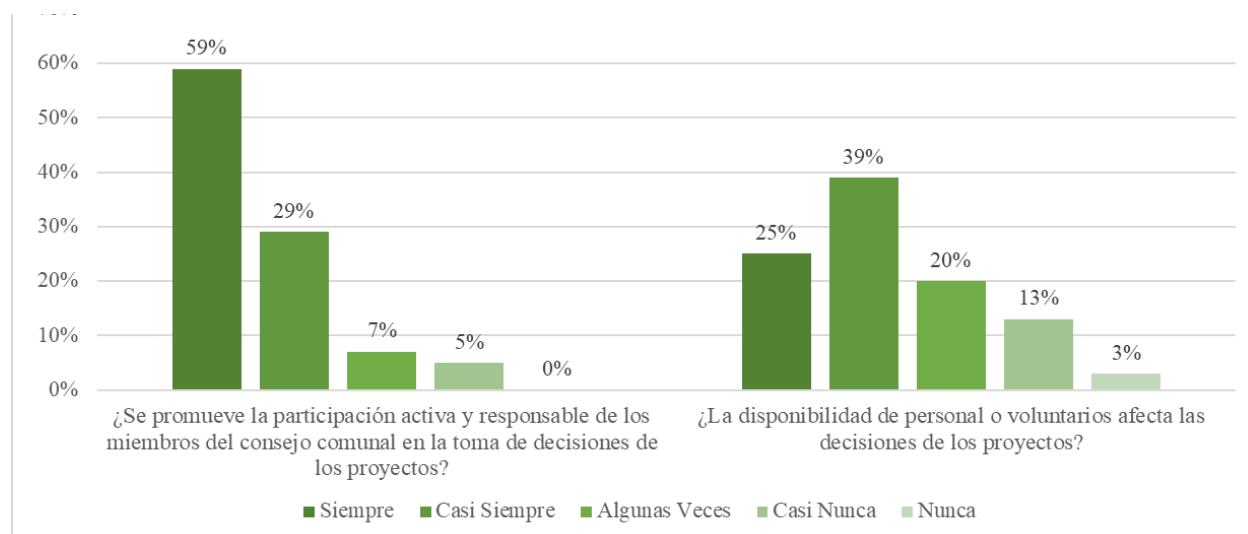
Resultados por la dimensión Factores Internos Humanos de la variable Toma de decisiones

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Se promueve la participación activa y responsable de los miembros del consejo comunal en la toma de decisiones de los proyectos?	33	59%	16	29%	4	7%	3	5%		
¿La disponibilidad de personal o voluntarios afecta las decisiones de los proyectos?	14	25%	22	39%	11	20%	7	13%	2	3%
Totales	47		38		15		10		2	
promedio	23,5	42%	19	34%	7,5	14%	5	9%	1	1%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Factores Internos Humanos de la variable Toma de decisiones según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 9

Resultados por la dimensión Factores Internos Humanos de la variable Toma de decisiones.



Fuente. Elaboración propia.

Se observa una clara participación en las elecciones: el cincuenta y nueve por ciento (59%) de los líderes dicen que los miembros del Consejo Comunitario siempre se alienta a participar de manera activa y responsable, y el veintinueve por ciento (29%) dice que esto sucede la mayoría de las personas a pesar de buscar consejos sobre si el personal o los ayudantes influyen en las elecciones, la información muestra más diversidad: mientras que el sesenta y cuatro por ciento (64%) está de acuerdo (siempre o principalmente), el treinta y tres por ciento (33%) dice que ocurre ocasionalmente o raramente, indicando que no tiene suficiente diversidad.

Seguidamente, se exponen los resultados obtenidos para los Factores Internos Tecnológicos, que es una dimensión relevante dentro de la variable Toma de decisiones. La tabla once (11), en virtud de la percepción de los voceros ejecutores, se censuran oportunidades y condicionantes impuestos por la componente tecnológica explican el acierto y eficacia de las decisiones, mientras que la figura diez (10) permite observar gráficamente dichas percepciones, facilitando su análisis comparativo. Esta escala mide cómo influye el acceso y uso de la tecnología al momento de ejecutar los proyectos comunitarios. Esta evaluación se alinea con el primer objetivo de la investigación, que busca identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira.

Tabla 11

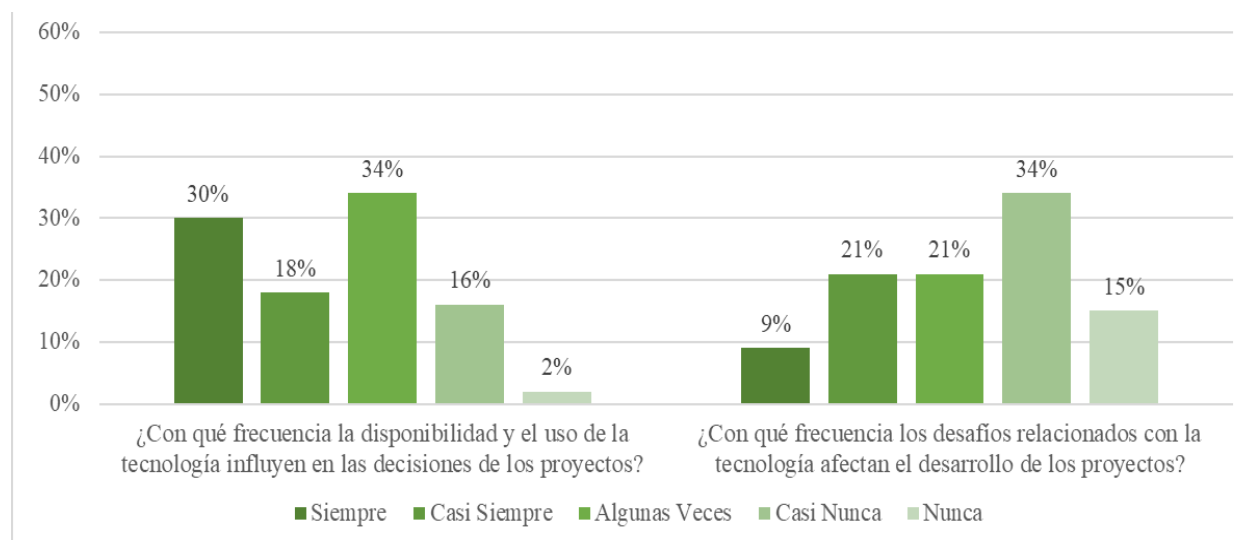
Resultados por la dimensión Factores Internos Tecnológicos de la variable Toma de decisiones

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre F	%	Casi siempre F	%	Algunas Veces F	%	Casi Nunca F	%	Nunca F	%
¿Con qué frecuencia la disponibilidad y el uso de la tecnología influyen en las decisiones de los proyectos?	17	30%	10	18%	19	34%	9	16%	1	2%
¿Con qué frecuencia los desafíos relacionados con la tecnología afectan el desarrollo de los proyectos?	5	9%	12	21%	12	21%	19	34%	8	15%
Totales	22		22		31		28		9	
promedio	11	20%	11	20%	15,5	28%	14	24%	4,5	8%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Factores Internos Tecnológicos de la variable Toma de decisiones según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 10

Resultados por la dimensión Factores Internos Tecnológicos de la variable Toma de decisiones



Fuente. Elaboración propia.

En el caso del indicador enfocado en la tecnológica, el treinta por ciento (30%) de los voceros señaló que este aspecto siempre funciona como un factor influyente en las decisiones,

pero, en contraste, un treinta y cuatro por ciento (34%) de los voceros expresaron que casi nunca los desafíos tecnológicos afectan negativamente los proyectos, lo cual podría subestimar su impacto real y el dieciocho por ciento (18%) dice que casi siempre se observa que los problemas tecnológicos obstaculizan o rara vez afectan el crecimiento del proyecto.

A continuación, se exhiben los resultados relacionados con Factor Interno Físico en la variable Toma de decisiones. La tabla doce (12) presenta las respuestas de los voceros ejecutores sobre las percepciones vinculadas a las limitaciones y facilidades de los recursos materiales y espacios físicos disponibles para ejecutar y seleccionar proyectos comunitarios, mientras que la figura once (11) ilustra de forma gráfica estas valoraciones, permitiendo un análisis visual más directo. Este indicador se basa en la percepción que tienen los voceros ejecutores sobre las limitaciones y facilidades de los recursos y espacios físicos en la realización y elección de proyectos comunales. Este análisis responde al primer objetivo de la investigación, que consiste en identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira.

Tabla 12

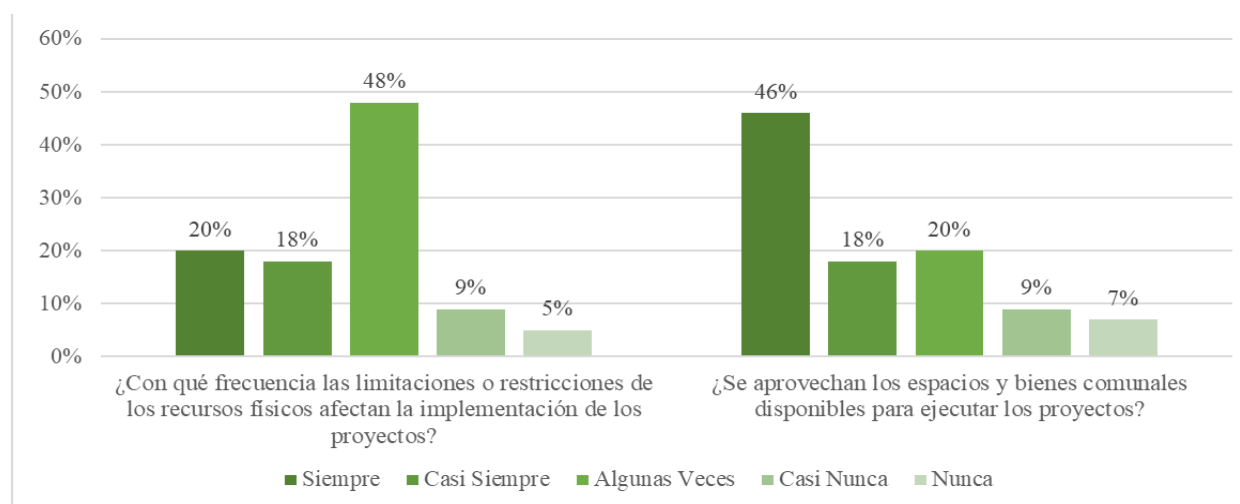
Resultados por la dimensión Factores Internos Físicos de la variable Toma de decisiones

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Con qué frecuencia las limitaciones o restricciones de los recursos físicos afectan la implementación de los proyectos?	11	20%	10	18%	27	48%	5	9%	3	5%
¿Se aprovechan los espacios y bienes comunales disponibles para ejecutar los proyectos?	26	46%	10	18%	11	20%	5	9%	4	7%
Totales	37		20		38		10		7	
promedio	18,5	33%	10	18%	19	34%	5	9%	3,5	6%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Factores Internos Físicos de la variable Toma de decisiones según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 11

Resultados por la dimensión Factores Internos Físicos de la variable Toma de decisiones



Fuente. Elaboración propia.

El indicador Físicos evidencia una dualidad: mientras un sesenta y ocho por ciento (68%) de los voceros afirma que algunas veces o con mayor frecuencia las restricciones de recursos

físicos afectan la ejecución de los proyectos, a duras penas un treinta y ocho por ciento (38%) lo reconoce como algo recurrente (siempre o casi siempre). A pesar de ello, un sesenta y cuatro por ciento (64%) señala que siempre o casi siempre se aprovechan los espacios y bienes comunales disponibles, lo que refleja una disposición positiva hacia el uso eficiente de los recursos existentes.

Por último, la dimensión Factores Internos, dentro del enfoque de la variable toma de decisiones, ofrece un escenario mixto si se asocia esta rúbrica a las condiciones internas que afectan la elaboración de los proyectos comunitarios en los circuitos comunales de Jáuregui. En lo tocante al factor humano, se evidencian altos niveles de participación y un compromiso destacable de los integrantes de los consejos comunales, sin embargo, perduran las brechas respecto a la incidencia real del colectivo humano sobre la acción.

En cambio, los factores muestran una percepción vaga: mientras que algunos expertos reconocen su importancia como un elemento facilitador, otros subestiman los desafíos técnicos que pueden limitar la efectividad y el crecimiento de los proyectos, estas situaciones podrían deberse a una preparación insuficiente o a la falta de una revisión adecuada sobre lo que realmente se necesita en cuanto a tecnología. En última instancia, los factores físicos reflejan tanto limitaciones materiales como un uso proactivo de los recursos comunitarios disponibles; si bien las limitaciones físicas no siempre se ven como negativas, sí representan una condición relevante, lo que resalta la importancia de mejorar la infraestructura y la gestión del espacio compartido.

Seguidamente, se pueden observar los resultados respectivos a los Factores Externos Capacidades, dimensión que corresponde a la variable Toma de decisiones. La tabla trece (13) muestra las respuestas emitidas por los voceros ejecutores sobre el impacto de sus habilidades y

conocimientos en la selección y ejecución de los proyectos, mientras que la figura doce (12) representa gráficamente estas percepciones, facilitando una lectura comparativa. Este análisis se vincula con el primer objetivo de la investigación, que es identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Las percepciones presentadas, sugieren interpretar que el sector organizativo ha tenido un buen impacto, aunque presentan dificultades, por lo que, se hace precisa una formación y acompañamiento técnico de diferentes herramientas.

Tabla 13

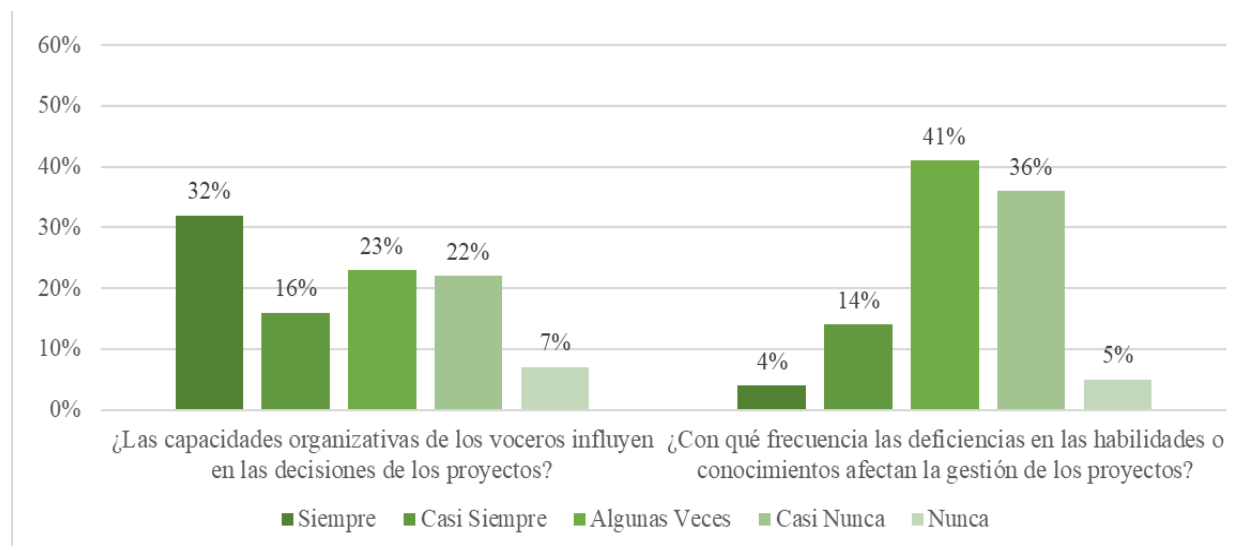
Resultados por la dimensión Factores Externos Capacidades de la variable Toma de decisiones

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Las capacidades organizativas de los voceros influyen en las decisiones de los proyectos?	1	32	9	16%	13	23%	12	22%	4	7%
¿Con qué frecuencia las deficiencias en las habilidades o conocimientos afectan la gestión de los proyectos?	2	4%	8	14%	23	41%	20	36%	3	5%
Totales	20		17		36		32		7	
promedio	10	18%	8,5	15%	18	32%	16	29%	3,5	6%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Factores Externos Capacidades de la variable Toma de decisiones según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 12

Resultados por la dimensión Factores Externos Capacidades de la variable Toma de decisiones.



Fuente. Elaboración propia.

Este análisis integra los factores dentro de las capacidades, evidenciando resultados que ofrecen una visión más matizada sobre las competencias de los voceros ejecutores. El treinta y dos por ciento (32%) considera que las capacidades organizativas siempre influyen en las decisiones de los proyectos, y un dieciséis por ciento (16%) indicó que lo hacen casi siempre. Más preocupante aún es que un cuarenta y uno por ciento (41%) manifestó que las deficiencias en habilidades o conocimientos afectan algunas veces la gestión de los proyectos. Mientras que, un treinta y seis por ciento (36%) indicó que esto ocurre casi nunca, lo que puede interpretarse como una subestimación de la necesidad de formación técnica o como falta de autodiagnóstico. En conjunto, estos datos revelan una necesidad concreta de fortalecer los procesos formativos y acompañamiento a los voceros, para garantizar una toma de decisiones más fundamentada y profesional.

Posteriormente, se presentarán los resultados vinculados a los factores externos políticos, una de las dimensiones dentro de la variable toma de decisiones. La tabla catorce (14) muestra

las contestaciones de los voceros ejecutores sobre la influencia que ejercen las condiciones políticas del entorno y las dinámicas institucionales externas en la gestión y selección de proyectos comunitarios, mientras que la figura trece (13) presenta gráficamente la opinión de los voceros ejecutores para facilitar su comprensión.

Este indicador, se refiere al punto de vista de los voceros ejecutores sobre el nivel de influencia que tienen las condiciones políticas del entorno y las dinámicas institucionales externas en clima para gestionar y decidir qué proyectos se ejecutan a nivel circuito. Este análisis se enmarca dentro del primer objetivo de la investigación, que consiste en identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira.

Tabla 14

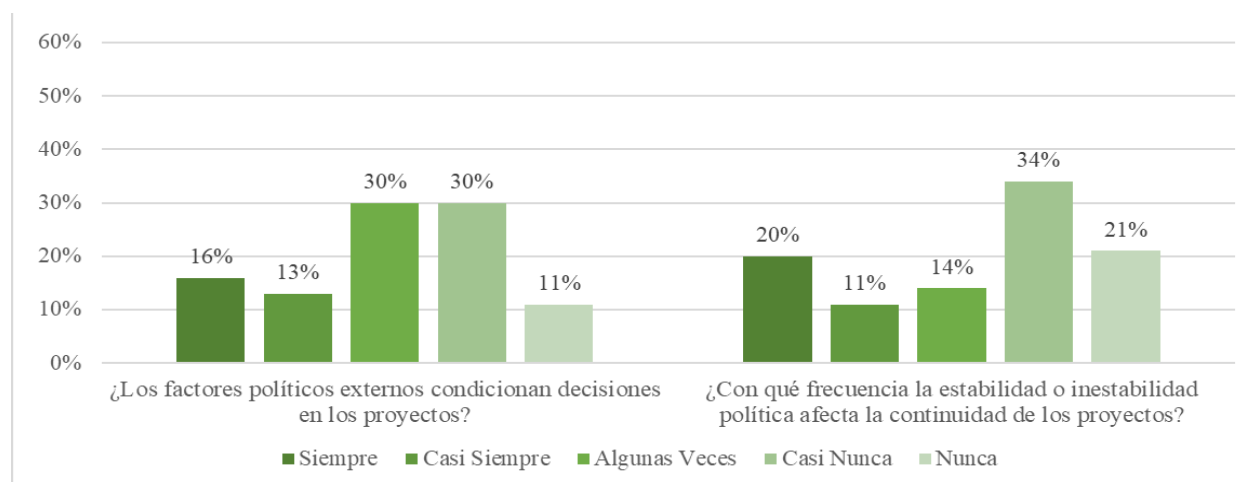
Resultados por la dimensión Factores Externos Políticos de la variable Toma de decisiones

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Los factores políticos externos condicionan decisiones en los proyectos?	9	16%	7	13%	17	30%	17	30%	6	11%
¿Con qué frecuencia la estabilidad o inestabilidad política afecta la continuidad de los proyectos?	11	20%	6	11%	8	14%	19	34%	12	21%
Totales	20		13		25		36		18	
promedio	10	18%	6,5	12%	12,5	22%	18	32%	9	16%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Factores Externos Políticos de la variable Toma de decisiones según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 13

Resultados por la dimensión Factores Externos Políticos de la variable Toma de decisiones



Fuente. Elaboración propia.

Con respecto a los factores políticos, se evidencia una percepción fragmentada. Aunque un treinta por ciento (30%) de los voceros manifestó que los factores políticos externos siempre o casi siempre condicionan sus decisiones. Por otro lado, un treinta por ciento (30%) indicó que esto ocurre algunas veces, y un treinta por ciento (30%) adicional consideró que sucede casi nunca. Esta división puede estar asociada a la variabilidad del contexto político local y a la capacidad de los circuitos comunales de operar con mayor o menor independencia institucional. Por otro lado, el veinte por ciento (20%) señaló que la inestabilidad política siempre afecta la continuidad de los proyectos, mientras que un treinta y cuatro por ciento (34%) indica que casi nunca influye. Este contraste sugiere que, si bien algunas veces la gestión comunitaria ha logrado cierto grado de resiliencia política, en otros, los cambios institucionales o las tensiones partidistas siguen limitando la planificación a largo plazo.

Continuando con este orden de ideas, se muestran los resultados en torno a los Factores Externos Económicos, dimensión esencial en la variable toma de decisiones. La tabla quince (15) presenta las respuestas de los voceros ejecutores respecto a cómo influyen las condiciones

económicas del entorno en la selección, financiamiento y ejecución de los proyectos comunitarios, mientras que la figura catorce (14) proporciona una visualización gráfica del análisis. Este indicador recolecta la percepción de los voceros ejecutores considerando cómo administra la economía el estado y otros elementos externos de él respecto a la inversión social. Este análisis se orienta al primer objetivo de la investigación, que consiste en identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Los datos manifestaron un porcentaje elevado de condicionamiento al tomar una decisión.

Tabla 15

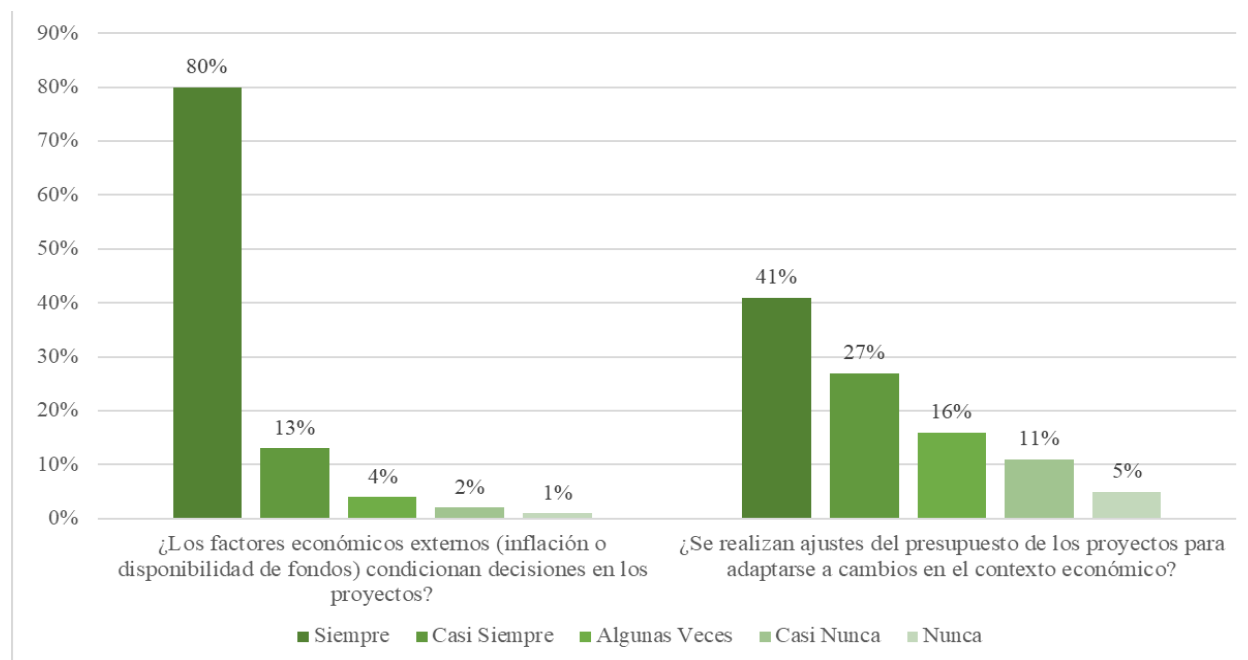
Resultados por la dimensión Factores Externos Económicos de la variable Toma de decisiones

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Los factores económicos externos (inflación o disponibilidad de fondos) condicionan decisiones en los proyectos?	45	80%	7	13%	2	4%	1	2%	1	1%
¿Se realizan ajustes del presupuesto de los proyectos para adaptarse a cambios en el contexto económico?	23	41%	15	27%	9	16%	6	11%	3	5%
Totales	68		22		11		7		4	
promedio	34	60%	11	20%	5,5	10%	3,5	7%	2	3%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Factores Externos Económicos de la variable Toma de decisiones según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 14

Resultados por la dimensión Factores Externos Económicos de la variable Toma de decisiones



Fuente. Elaboración propia.

En cuanto a los factores económicos, los resultados son más concluyentes: un ochenta por ciento (80%) de los voceros afirmó que los factores económicos externos, como la inflación o la disponibilidad de fondos, siempre condicionan las decisiones en los proyectos comunitarios. Este dato es especialmente revelador del impacto que tiene la macroeconomía en la microgestión local. Además, un cuarenta y uno por ciento (41%) indicó que siempre se realizan ajustes presupuestarios para adaptarse a estos cambios, y un veintisiete por ciento (27%) dijo que esto ocurre casi siempre, lo que demuestra una alta capacidad de adaptación, aunque en muchos casos reactiva y no planificada. La necesidad de herramientas de planificación financiera se vuelve evidente, así como la implementación de estrategias de previsión y contingencia económica en los procesos de toma de decisiones.

Evidentemente, los resultados que se relacionan con los factores sociales de fuera de uno, para indicar la importancia de la participación de la comunidad y las demandas en las decisiones

adoptadas. La tabla dieciséis (16) recoge las opiniones de los voceros ejecutores sobre la influencia que ejercen los actores sociales y las expectativas colectivas en la definición y ejecución de los proyectos comunitarios, mientras que la figura quince (15) representa gráficamente estas valoraciones, facilitando su análisis comparativo.

Este análisis se enmarca en el primer objetivo de la investigación, que busca identificar los indicadores financieros y sociales aplicados a los proyectos sociales de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. A pesar de la distancia entre la percepción de esta influencia y la implicación real y continuada de la comunidad en el diseño e implementación de los proyectos, los resultados indican que hay una presión social importante en la toma. Esta situación sugiere una dinámica más reactiva que proactiva, lo que puede afectar la legitimidad y sostenibilidad de las acciones comunitarias.

Tabla 16

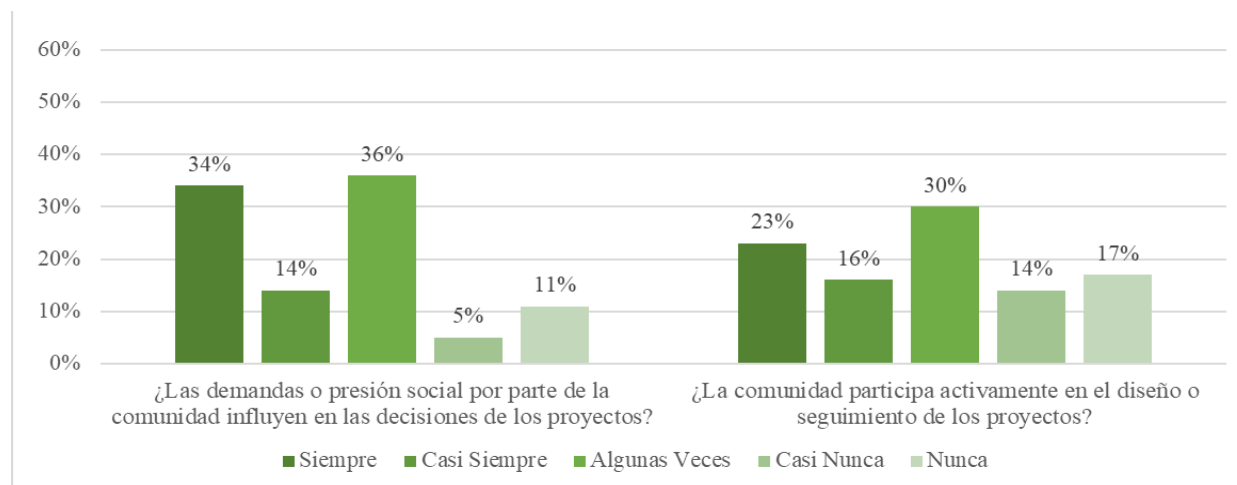
Resultados por la dimensión Factores Externos Sociales de la variable Toma de decisiones

Ítems	Índices de Evaluación									
	Siempre		Casi siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Las demandas o presión social por parte de la comunidad influyen en las decisiones de los proyectos?	19	34%	8	14%	20	36%	3	5%	6	11%
¿La comunidad participa activamente en el diseño o seguimiento de los proyectos?	13	23%	9	16%	17	30%	8	14%	9	17%
Totales	32		17		37		11		15	
promedio	16	28%	8,5	15%	18,5	33%	5,5	10%	7,5	14%

Nota. Se presenta la data resultante de las preguntas de dimensión Factores Externos Sociales de la variable Toma de decisiones según la encuesta aplicada a cincuenta y seis (56) voceros ejecutores en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, La Grita, estado Táchira. Fuente. Elaboración propia.

Figura 15

Resultados por la dimensión Factores Externos Sociales de la variable Toma de decisiones



Fuente. Elaboración propia.

En lo concerniente a los factores sociales, se evidenció una presión significativa por parte de la comunidad. Un treinta y cuatro por ciento (34%) de los voceros considera que las demandas sociales siempre influyen en sus decisiones, y un treinta y seis por ciento (36%) indicó que esto ocurre algunas veces. No obstante, solo un veintitrés por ciento (23%) afirmó que la comunidad participa activamente en el diseño o seguimiento de los proyectos, frente a un diecisiete por ciento (17%) que señaló que nunca lo hace. Esta disparidad entre la influencia percibida y la participación efectiva refleja una dinámica más reactiva que proactiva por parte de la ciudadanía, lo que podría limitar la sostenibilidad y legitimidad de las decisiones tomadas.

Los datos de la dimensión Factores Externos, evidencian que las capacidades internas se ven constantemente moduladas por elementos externos de orden organizativo, político, económico y social, que actúan como condicionantes que superan el control directo de las comunidades. En primer lugar, aunque una parte de los voceros reconoce que sus habilidades y conocimientos inciden en la gestión de proyectos, también se percibe una subvaloración de las deficiencias técnicas, lo que limita el impulso de mejoras formativas. Esta situación se

complejiza con la influencia política, caracterizada por una percepción fragmentada que refleja la inestabilidad institucional del entorno, afectando la continuidad y la planificación estratégica. Los factores económicos se presentan como los más determinantes, con una clara mayoría señalando que variables como la inflación o la disponibilidad de recursos financieros condicionan siempre sus decisiones, lo que obliga a una gestión presupuestaria altamente expuesta.

4.2 Discusión de hallazgos

Los hallazgos a lo largo de esta investigación, permitieron realizar una evaluación crítica de la realidad observada en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, a partir del análisis integrado por los indicadores financieros, sociales y de factores internos y externos que inciden en la toma de decisiones. Al contrastarlos con las bases teóricas y antecedentes revisados, se evidencian tanto coincidencias relevantes como elementos diferenciadores que permitieron comprender la particularidad del contexto local.

Los datos referentes a los indicadores financieros y sociales responden al primer objetivo del estudio, y ratifican lo planteado por autores como Ballesteros (2024) y Barradas y Rodríguez (2021), quienes destacan que la relación entre las variables cuantitativas y cualitativas se usan en conjunto medir el impacto real de los proyectos comunitarios. También se corresponde con lo señalado por Landazury et al. (2024), quienes afirman que una medición integral debe considerar el equilibrio entre metas físicas alcanzadas, impacto social y sostenibilidad financiera, algo que en Jáuregui aún presenta vacíos o asimetrías. Sin embargo, en el municipio Jáuregui, se observa una aplicación desigual y en ocasiones empírica de estos indicadores, lo que resalta herramientas específicas adaptadas al contexto social venezolano actual.

Respecto al segundo objetivo, centrado en las decisiones y sus factores influyentes, se evidenció una relación entre los resultados y lo señalado por Otley (1999) sobre la influencia de variables internas (como capacidades humanas y disponibilidad tecnológica) y externas (como condiciones políticas o económicas) en la gestión comunitaria. No obstante, una diferencia notable con estudios internacionales, como lo sucedido en la ampliación del Canal de Panamá analizado por Pérez y Merino (2018), es que, en Jáuregui, el peso de los factores internos y la presión social tiende a tener mayor relevancia que los factores institucionales, posiblemente a causa de la estructural y lo limitante del entorno local.

Además, los resultados se asemejan a lo expuesto por el PNUD (2023), al indicar que los proyectos con mayor nivel de apropiación comunitaria y participación al decidir suele tener un impacto social más significativo, lo que coincide con la presión percibida por los voceros de parte de un grupo de personas. Asimismo, se conectan con lo establecido en la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2021), la cual señala que los proyectos deben ser formulados, ejecutados y controlados por la comunidad organizada. No obstante, la baja participación efectiva en los proyectos, tal como reflejaron los voceros, sugiere una brecha entre lo normado y la práctica real. En el caso de los lineamientos de la “Primera Consulta Nacional de Proyectos 2025” y las orientaciones emitidas por el MP Comunas y FUNDACOMUNAL (2024), promueven la planificación y participación.

El tercer objetivo, orientado al diseño de un sistema para medir, se encuentra sustentado en la evidencia recabada: los voceros ejecutores no poseen una herramienta sistemática para evaluar el desempeño de los proyectos, lo que debilita tomar decisiones informadas. Este vacío confirma la pertinencia de diseñar un modelo contextualizado, multidimensional y participativo, que considere tanto los logros financieros como los impactos sociales y ambientales, lo indican

organismos como el PNUD (2023) y Landazury et al. (2024). La propuesta de este sistema, no únicamente resulta relevante en términos técnicos, sino además responde a un mandato legal y organizativo previsto en los instrumentos del poder popular, lo que refuerza su pertinencia en este estudio.

Los datos reflejan que el diseño e implementación de un sistema de medición del desempeño financiero y social puede convertirse en un elemento transformador para la gestión de los proyectos comunitarios. Este instrumento les permitirá gestionar los recursos, calificar la relevancia de las propuestas, fortalecer la transparencia y, en consecuencia, aumentar la sostenibilidad de sus intervenciones. Además, se revela una necesidad urgente de formación técnica continua para los voceros ejecutores. Según Pérez y Merino (2018), el éxito en la ejecución de proyectos sociales se relaciona con la claridad en la planificación y la manera eficiente de tomar decisiones con base en datos concretos, aún en formación en el municipio Jáuregui.

Entre las limitaciones del estudio destaca la consideración de una muestra intencional que, si bien fue representativa del universo seleccionado, no permite generalizar los resultados a otros municipios. Sin embargo, sería un instrumento basado en la percepción y no en datos reales, lo cual puede causar desigualdades. Además, el entorno sociopolítico y económico actual introduce una variabilidad difícil de controlar que pudo afectar la precisión de algunas respuestas. Futuros estudios se podrían complementar con técnicas cualitativas como entrevistas o reuniones en grupos focales, como método para observar el cambio tanto en el desempeño de los proyectos como en los miembros de las asambleas de ciudadanos y enriquecer la visión integral del desempeño.

Finalmente, se proponen como nuevas líneas de investigación el desarrollo e implementación piloto del sistema de medición propuesto en este estudio, así como la evaluación de su eficacia y eficiencia en los proyectos seleccionados. También sería pertinente realizar comparaciones entre circuitos de distintas regiones del país para identificar patrones comunes y variables contextuales, y ampliar la investigación hacia dimensiones poco exploradas como los impactos culturales y ambientales comunitarios. Estas acciones contribuirían a fortalecer la gestión comunal bajo un enfoque técnico, participativo y orientado a resultados sostenibles. Además, se recomienda analizar la relación entre los sistemas de medición y la rendición de cuentas. En línea con las exigencias de la Contraloría Social establecidas en la legislación venezolana sobre el poder popular.

4.3 Vinculación con los objetivos institucionales

Los resultados de la presente investigación están muy relacionados con los objetivos de la Universidad Valle del Momboy (UVM), manteniendo un enfoque en el desarrollo humano sustentable. Este enfoque busca integrar aspectos económicos, sociales y ambientales para mejorar la calidad de vida de las comunidades. La UVM, como una universidad que busca hacer cambios, se enfoca en un modelo educativo que pone a las personas en el centro, con atención a temas sociales, medioambientales y un fuerte sentido de servicio. Esto queda claro en las conclusiones del estudio.

En lo económico, los voceros no están usando herramientas de análisis financiero de manera efectiva. Esto revela la necesidad de mejorar las habilidades técnicas en áreas como rentabilidad y sostenibilidad. Este hallazgo se relaciona con el objetivo de la UVM de fomentar un aprendizaje práctico, y sugiere que se debería incluir formación en evaluación financiera y planificación en los programas académicos relacionados con el desarrollo local y la economía

social. También refuerza el papel de la universidad como formadora de líderes que tomen decisiones conscientes y sostenibles.

En lo social, los resultados muestran que la comunidad tiene una gran influencia en el desarrollo de las iniciativas, especialmente en cómo se percibe el impacto y la satisfacción de los beneficiarios. Es evidente que hay interés por parte de la comunidad, sin embargo, parece haber una falta de mecanismos para incluir a todos en la planificación de los proyectos. Por ello, se deben crear modelos colaborativos que promuevan la corresponsabilidad y la equidad, principios que son clave en el enfoque de desarrollo humano sustentable de la UVM.

En lo ambiental, se observan algunos pasos positivos para incorporar aspectos ecológicos en los proyectos, aunque todavía hay debilidades en cómo se aplican las medidas de mitigación y los estándares ambientales. Esto brinda a la UVM oportunidades para ser un líder en conciencia ambiental, a través de programas educativos y campañas públicas. También reafirma su compromiso de ser una institución verde, alineada con su objetivo de ser un referente regional en sostenibilidad.

Se puede observar que los factores económicos y políticos impactan mucho en la ejecución de proyectos, lo que requiere que las comunidades desarrollen adaptabilidad ante situaciones inciertas. La UVM puede actuar como un puente entre actores gubernamentales, comunitarios y del tercer sector, promoviendo métodos participativos que fortalezcan la resiliencia de las organizaciones, como sugiere González (2024). El sistema de medición propuesto en esta investigación se alinea con la misión de la UVM, ofreciendo una herramienta práctica y adaptable que permite seguir el desempeño financiero y social de los proyectos. Para los programas de extensión y la investigación aplicada, puede ser beneficioso fomentar una cultura de evaluación continua que mejore la transparencia en las decisiones.

Se recomienda que la universidad incorpore estos hallazgos en sus planes de formación y extensión comunitaria, especialmente en áreas como el desarrollo local y la economía social. Crear un centro de monitoreo comunitario en alianza con redes sociales permitiría establecer un sistema de seguimiento para la eficiencia y la sostenibilidad de las iniciativas locales. Esto se alinea con el objetivo de la UVM de generar cambios reales en la región andina. Esta investigación apoya los valores y objetivos de la Universidad Valle del Momboy. En especial cuando se trata de promover un enfoque integral del desarrollo comunitario, basado en datos y participación ciudadana como punto focal, y refuerza el papel de la universidad en el ámbito académico, social y ambiental, convirtiéndose en una herramienta valiosa para las comunidades.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones generales derivadas del estudio, formuladas en función de los objetivos específicos y las evidencias obtenidas. Asimismo, se ofrecen recomendaciones prácticas orientadas a la mejora de la gestión de proyectos comunitarios en el municipio Jáuregui, especialmente en lo referente a la aplicación de un sistema estructurado de medición del desempeño financiero y social. Las propuestas aquí planteadas buscan promover la eficiencia, transparencia y sostenibilidad en la administración de los recursos, contribuyendo al fortalecimiento del poder popular y al desarrollo humano sustentable en los circuitos comunales.

5.1 Conclusiones

El primer objetivo de los indicadores financieros y sociales en los proyectos comunitarios de Jáuregui estuvieron presentes, aunque no del todo bien, se lograron avances más notorios en la medición del impacto social y económico. De vez en cuando, se revisan aspectos como el flujo de efectivo y el estudio del costo-beneficio, pero no se utilizan herramientas más complejas como el ROI o el Valor Presente Neto, lo que dificultó observar si los proyectos eran realmente sostenibles. Por otro lado, se aplican con mayor frecuencia los indicadores sociales, especialmente para medir la satisfacción de los beneficiarios y el cumplimiento de metas, aunque se detectó la necesidad de mejorar la participación comunitaria.

Respecto al segundo objetivo, se observaron varios factores que afectan las decisiones de quienes manejan los proyectos. En la organización, se enfrentan a problemas como el acceso limitado a la tecnología y los recursos, además de la falta de habilidades en gestión, lo cual dificulta los procesos de planificación. Asimismo, las condiciones económicas, políticas y

sociales representaron obstáculos importantes, como la inflación y los retrasos en la administración pública, que afectaron directamente en la ejecución. A pesar de esto, se observaron influencias positivas en la comunidad, como el compromiso local y la capacidad de adaptarse que fueron tomadas en cuenta como factor clave.

Estas fortalezas representan una oportunidad valiosa para diseñar estrategias que mejoren la toma de decisiones y la participación de la comunidad en todas las etapas del proyecto. Además, se concluyó que el contexto adverso pudo ser enfrentado con mayor efectividad cuando se contaron con mecanismos de apoyo formativo y herramientas prácticas que orientó a los voceros en la gestión, seguimiento y evaluación obtenida. Evidentemente, la necesidad de diseñar un sistema de medición que integre estos factores, no solo permitiera cuantificar las consecuencias positivas y negativas de decisiones, sino también generar aprendizajes que fortalezcan la autonomía organizativa y la sostenibilidad de los planes a ejecutar.

En el tercer objetivo, se diseñó un sistema para medir el rendimiento que combinó indicadores financieros y sociales, adaptado a las condiciones específicas de las comunidades. Este sistema se basó en principios participativos y se centró en los resultados y la sostenibilidad, así como en promover una cultura de evaluación constante y transparencia. La propuesta no solo buscó un método, sino una oportunidad para transformar la gestión comunitaria, uniendo la eficiencia financiera con el impacto social.

La propuesta contempló dimensiones clave como el retorno social de la inversión, el cumplimiento de metas físicas y el nivel de satisfacción de los beneficiarios. Esto permitió una evaluación integral del desempeño al incluir indicadores cuantitativos. El sistema facilitó la toma de decisiones enfocadas en el bienestar y en el uso de los recursos. Mientras que, su aplicabilidad

práctica en contextos con limitaciones estructurales comunitarias lo convierten en una herramienta viable y necesaria para fortalecer la planificación, ejecución y rendición de cuentas en los proyectos comunales.

Con lo anteriormente planteado, se puede concluir entonces que los hallazgos de este estudio ayudaron a diseñar aspectos claves para la toma de decisiones en la comunidad, recalcando la importancia de tener mecanismos de medición que se adapten a la realidad local, basados en principios de equidad, inclusión y sostenibilidad. El estudio demostró que se puede generar conocimiento capaz de incentivar a una gestión más consciente y participativa, marcando así una gran diferencia entre los miembros que integran una sociedad comunitaria.

5.2 Recomendaciones

De acuerdo con el estudio realizado, se propone a los voceros encargados de ejecutar proyectos mejorar sus habilidades en gestión financiera. Esto se podría lograr con capacitaciones constantes, enfocándose en herramientas como el análisis de retorno de inversión, flujo de caja y relación costo-beneficio, adaptadas para proyectos con poco presupuesto, pero gran impacto social. Colaborar con universidades y organismos públicos puede ayudar con el apoyo técnico que se necesita. También se sugiere que se empuje un enfoque más ordenado hacia la evaluación social, incluyendo indicadores ambientales y participación comunitaria en todas las fases del proyecto, como lo son la planificación, ejecución y supervisión.

Además, se sugiere crear espacios donde trabajen junto a las comunidades, universidades y organismos del gobierno. Esto ayudaría a construir una plataforma común para gestionar y evaluar proyectos, permitiendo ver oportunidades de colaboración, compartir recursos y mejorar nuestra respuesta ante problemas económicos o institucionales. La Universidad Valle del

Momboy, en particular, podría liderar iniciativas de formación y asistencia técnica, contribuyendo activamente con su enfoque de desarrollo humano sustentable.

De igual manera, se recomienda que las instancias responsables en incentivar la medición del desempeño comunitario, integren los criterios financieros y sociales. También se necesitan políticas que promuevan la transparencia, la rendición de cuentas y la estabilidad en el financiamiento, para lograr una mejor planificación que tenga más impacto y sea sostenible. Por último, es indispensable que los actores comunitarios reconozcan que por medio de métodos sencillos se puede adaptar un sistema al contexto local, que les permitan registrar y analizar cómo van avanzando los planes para una retroalimentación positiva con base a la experiencia.

5.3 Líneas futuras de investigación

Para investigaciones futuras, se sugiere hacer estudios comparativos entre los diferentes municipios del estado Táchira con varias regiones del país. Esto ayudaría a ver patrones y diferencias en cómo se están midiendo los resultados en las comunidades. Con estos estudios, se podría tener una idea más clara de lo que afecta la efectividad de los proyectos y ayudar a crear políticas públicas más ajustadas a lo real. Esto permitiría ver cómo usar herramientas de evaluación mejora los resultados financieros y sociales a medida que avanza el proyecto.

No está de más investigar los aspectos culturales involucrados en las decisiones dentro de las comunidades, aunque es un tema mencionado en este estudio, vale la pena hacer una revisión más a fondo para ver su impacto global y real. Por último, pensar en crear plataformas digitales para que sean fáciles de usar y asequibles. Estas plataformas podrían tener indicadores adaptados a cada comunidad y permitir hacer seguimiento en tiempo real, lo que ayudaría a impulsar la innovación social y tecnológica desde las propias comunidades.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

En este capítulo se propone un método que permita medir el desempeño financiero y social para proyectos ejecutados en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, estado Táchira. Dicha propuesta surge como una respuesta concreta a las deficiencias detectadas en la recolección de datos, por lo que se busca ofrecer un instrumento que sea de utilidad para facilitar la toma de decisiones de los voceros. El sistema propuesto integra indicadores claves agrupados en dimensiones financieras y sociales, alineados con los principios del desarrollo humano sustentable y con los lineamientos metodológicos de participación popular y competente. Dicho sistema garantizará la transparencia y efectividad de los proyectos comunitarios.

6.1 Introducción

El presente capítulo deja ver la propuesta de un sistema de medición del desempeño financiero y social, en proyectos que se hacen en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, estado Táchira. La iniciativa surge en respuesta a los problemas encontrados en el diagnóstico anterior, donde se evidencian las deficiencias grandes en los mecanismos existentes para evaluar la efectividad, la eficiencia y la sostenibilidad en la planificación y ejecución de los proyectos comunitarios llevados a cabo en las comunidades. La falta de las herramienta correcta y transparentes dificulta seguir, diagnosticar y tomar decisiones buenas para mejorar el uso de los recursos y lograr un gran impacto social.

El presente sistema busca ofrecer una herramienta confiable y adaptable que facilite la evaluación multidimensional de los proyectos, permitiendo identificar tendencias, oportunidades y posibles desviaciones en tiempo real. Además, pretende fortalecer la capacidad de los actores comunitarios y públicos para gestionar los recursos con transparencia, promoviendo una gestión

basada en evidencia y en principios de desarrollo humano sustentable. La apuesta es que, mediante este sistema, se puedan mejorar los procesos de planeación, ejecución y evaluación, logrando un impacto positivo en la calidad de vida de las comunidades y promoviendo un desarrollo local justo, inclusivo y sostenible.

6.2 Fundamentación teórica y conceptual de la propuesta

La propuesta se sustenta en los conceptos de gestión del desempeño, medición de impacto social y financiero, y gobernanza participativa, considerando que la evaluación efectiva de los proyectos comunitarios requiere una integración de indicadores cualitativos y cuantitativos. Se apoya en los marcos teóricos de Kerzner (2017), Landazury et al. (2024) y el enfoque de desarrollo sostenible que prioriza la inclusión social, ambiental y económica. Además, incorpora las normativas nacionales, en especial la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2023) y la Ley del Sistema Económico Comunal (2010), que promueven la participación y transparencia.

El enfoque de gobernanza participativa, ligado a los principios de inclusión, transparencia y corresponsabilidad, resulta clave en la gestión de los consejos comunales y organizaciones comunitarias, conforme a las normativas nacionales (Ley Orgánica de los Consejos Comunales, 2023; Ley del Sistema Económico Comunal, 2010). Estos marcos legales refuerzan la necesidad de un sistema que no solo mida los resultados, así como también impulse la participación activa de los actores comunitarios en todas las fases del ciclo de los proyectos.

Desde la perspectiva del desarrollo sustentable, la propuesta se alinea con la visión que prioriza la sostenibilidad ambiental, social y económica. Esta visión implica evaluar no solo los beneficios económicos, sino también la inclusión social, la protección del ambiente, y la sostenibilidad social con criterios que reflejen la realidad local. La incorporación de indicadores

cualitativos y cuantitativos busca, por tanto, ofrecer una visión holística que capture la complejidad del desarrollo comunitario. Tal como lo expresa Castilla P et al. (2010), la ecuación ideal sería conjugar de manera equilibrada: bienestar social, integridad ecológica, ordenación territorial, desarrollo económico, gobernabilidad y participación e identidad cultural. Esto refuerza la idea de que evaluar el desarrollo comunitario requiere de una visión holística que integra indicadores cualitativos y cuantitativos en un contexto local.

6.3 Objetivos de la propuesta

6.3.1 Objetivo general

Diseñar un sistema de medición basado en indicadores para la evaluación integral del desempeño financiero y social de los proyectos comunitarios.

6.3.2 Objetivos específicos

Optimizar la toma de decisiones en la gestión de proyectos a través de información precisa y accesible.

Promover la transparencia, eficiencia y sostenibilidad en la ejecución de iniciativas dentro del marco del desarrollo humano sustentable.

Fomentar la participación comunitaria en los procesos de evaluación y ajuste de los proyectos locales.

6.4 Descripción de la propuesta

El objetivo general de esta propuesta es diseñar un sistema de medición del desempeño multidimensional, que integre indicadores financieros y sociales en los proyectos ejecutados en los circuitos comunales del municipio Jáuregui. Este sistema busca facilitar una gestión basada en evidencia, promoviendo la transparencia y permitiendo decisiones responsables, alineadas con las metas de desarrollo sostenible y con el marco normativo de los Consejos Comunales y el Sistema Económico Comunal.

6.4.1 Perspectiva financiera

El sistema contempla una serie de indicadores financieros que se asignan a distintas fases del ciclo del proyecto:

6.4.1.1 Fase inicial (Planificación y diseño)

ROI (Retorno sobre la inversión): Permite evaluar la viabilidad, el potencial y la rentabilidad del proyecto en su etapa previa, analizando si los beneficios económicos anticipados justifican la inversión.

VPN (Valor Presente Neto): Se calcula para estimar la rentabilidad futura y justificar la inversión en función de los beneficios proyectados.

Costo-beneficio: Sirve para comparaciones antes de la aprobación del proyecto, garantizando que los recursos sean utilizados en iniciativas con mayor retorno económico y social potencial.

Si la evaluación de estos indicadores arroja conclusiones positivas es viable continuar con la propuesta del proyecto a la consulta popular, si dicho proyecto es ganador de la consulta popular o no es algo que ya decidirá la comunidad, pero se mantiene el objetivo de proponer proyectos que sean económicamente factibles, aprovechar la evaluación para justificar la inversión ante la comunidad y los actores políticos. Se puede definir un plan de inversión y un presupuesto más definido con mayor confianza para avanzar a la fase de implementación.

Por el contrario, si al revisar las proyecciones y resultados de estos indicadores no se obtienen resultados óptimos, se deben tomar en cuenta si los beneficios del proyecto propuesto aún justifican la inversión, si se será capaz de cumplir la meta física y un buen margen de VPN, al igual que con la rentabilidad económica. Si no, podría considerarse reformular el proyecto o cambiar el alcance de la meta a una más realista para reducir los costos; Si la reformulación

sigue arrojando resultados negativos no se debería considerar dar luz verde a un proyecto poco viable y con baja probabilidad de lograr la meta con el capital inamovible. Es recomendable proponer a la consulta popular proyectos de los cuales se esté seguro su total cumplimiento, de lo contrario, socialmente no estará causando un buen impacto.

6.4.1.2 Fase de ejecución

Flujo de efectivo: Monitorea los ingresos y egresos en tiempo real para asegurar que los recursos continúan siendo gestionados eficiente y sosteniblemente.

VPN (Valor Presente Neto): Se calcula durante la ejecución para verificar si la rentabilidad continúa justificando la inversión.

Costo-beneficio: Se evalúa regularmente para detectar si los beneficios siguen superando los costos en la fase activa del proyecto.

Crecimiento: Se mide para identificar efectos expansivos y potencial de replicación que reflejen la sostenibilidad del impacto.

Una vez el proyecto tuvo luz verde en la consulta popular, los responsables de la ejecución del proyecto son definidos y el dinero está a la disposición se empieza la fase de ejecución. En dicha fase se debe monitorear de manera exhaustiva si los ingresos y gastos se gestionan adecuadamente en tiempo real. Si los flujos muestran desviaciones o que los beneficios proyectados no se materializan, los voceros ejecutores pueden decidir modificar estrategias o reducir gastos para amortiguar cualquier contratiempo presente, es prioritario mantener el control y la documentación de todos los movimientos ejecutados durante la ejecución del proyecto, al tener un orden específico existe la posibilidad de replicar o escalar en otras zonas, lo cual orienta decisiones sobre futuras acciones o ampliaciones, es fundamental que al menos existan dos (2) responsables de este procedimiento.

6.4.1.3 Fase final (Evaluación y cierre)

ROI: Se valora al cierre para cuantificar la rentabilidad definitiva del proyecto.

VPN: Se calcula comparando los beneficios obtenidos con la inversión realizada, evaluando la sostenibilidad financiera a largo plazo.

Crecimiento: Se analiza para determinar el potencial de escalamiento y la repercusión en otras áreas.

La fase final no deja de ser importante, se realiza la rendición de cuentas con los organismos políticos competentes, cuando el consejo comunal demuestra altas deficiencias en la ejecución de proyectos el mismo queda inhabilitado e incapaz de volver a proponer un proyecto ante la consulta comunal del siguiente trimestre. Por esta cuestión es importante desde un principio validar la rentabilidad del proyecto, documentar las buenas prácticas y preparar estrategias de escalamiento o inversión adicional para fortalecer resultados a largo plazo. Ante las debilidades se debe analizar las causas. Determinar si las limitaciones estuvieron en la gestión, en los beneficios, o en el contexto externo. Decidir si es conveniente continuar o rediseñar el proyecto para evitar mayores pérdidas.

6.4.2 Perspectiva social

Los indicadores sociales están diseñados para reflejar la calidad y sostenibilidad del impacto, y también se aplican en las distintas fases:

6.4.2.1 Fase inicial

Meta física / Efectos sobre el medio ambiente: Se supervisa desde el diseño para incluir criterios de sostenibilidad y protección ambiental en los objetivos del proyecto.

Eficiencia de ejecución (previa a la implementación): Se evalúa la planificación para detectar posibles mejoras en los procesos, asegurando el uso racional de recursos.

En los hallazgos de resultados se pudo evidenciar que un setenta y uno por ciento (71%) considera que toman las medidas necesarias para no afectar el medio ambiente, es un resultado positivo pero no unánime, la participación de organismos como del Instituto Nacional de Parques (IMPARQUES) en proyectos que involucren la alteración de zonas verdes es imprescindible, los voceros ejecutores deben acudir al mismo con el plan de acción en busca de que sea el mismo organismo el que oriente en la mitigación de los daños al medio ambiente. Esto de igual manera refuerza la participación social y comunitaria, visibilizando la conciencia ecológica y la sostenibilidad, de igual manera documentar prácticas para futuras referencias y fortalecer el compromiso social y ambiental.

6.4.2.2 Fase de ejecución

Satisfacción de los beneficiarios: Se monitorea durante la ejecución, mediante encuestas y mecanismos de retroalimentación, para ajustar acciones y mejorar la aceptación comunitaria.

Eficiencia en la ejecución: Se controla continuamente si los plazos, recursos y metas de impacto social se están alcanzando.

Meta física / Efectos ambientales: Se verifica si las acciones cumplen con los estándares ecológicos y de protección del entorno, promoviendo un desarrollo responsable.

Para los indicadores sociales es prioritario mantener y reforzar la satisfacción de los beneficiarios, del mismo modo se debe incentivar a la participación de la comunidad en todas las fases del proyecto; se incentiva a que participen en las votaciones de la consulta popular para seleccionar un proyecto, se incentiva que se involucren en la ejecución con el fin lograr un mayor beneficio a la comunidad en la que residen creando así un sentido de pertenencia. De igual modo los voceros ejecutores tienen que hacer de conocimiento los logros y los contratiempos en la ejecución del proyecto en busca de apoyo o sugerencias de acción, buscando

explorar oportunidades para ampliar el alcance o replicar las acciones en otras comunidades que puedan tener la misma carencia que busca solventar el proyecto, garantizando el cumplimiento ambiental y social.

6.4.2.3 Fase final

Satisfacción de los beneficiarios: Se evalúa al cierre para medir el impacto social y la percepción de la comunidad respecto a los resultados.

Meta física / Efectos sobre el medio ambiente: Se realiza una evaluación de si se lograron los objetivos ambientales y de sostenibilidad definidos inicialmente, asegurando la continuidad del impacto positivo.

En la fase final es fundamental formalizar los logros, se debe preparar los respectivos informes del impacto social en la comunidad y la meta alcanzada de beneficiarios, si se logró lo que se planteó al inicio del proyecto o si por el contrario no fue el caso, Ajustar las acciones necesarias para cumplir los objetivos social y ambiental, incluyendo capacitaciones, mejorar mecanismos participativos, y adoptar mejores prácticas ecológicas. Incentivar a la comunidad y actores institucionales a mantener la vigilancia, así como también evaluar oportunidades para incrementar el impacto y fortalecer la involucración social en los proyectos.

6.4.3 Factores en la toma de decisiones

El sistema también considera los factores que influyen en la gestión del proyecto, agrupados en internos y externos, los cuales se monitorean en cada fase para facilitar la toma de decisiones.

6.4.3.1 Fase inicial

Internos: Capacidades del equipo, recursos físicos y tecnológicos, análisis de beneficios y costos preliminares.

Se debe planificar el proyecto en base a las necesidades más urgentes de la comunidad, se debe elaborar un presupuesto donde se elabore un plan de acción para lograr mitigar esta necesidad con el capital que dan los organismos políticos, asegurando al momento de proponer que el proyecto es completamente factible y cumple con las capacidades necesarias para el objetivo previsto. Hacer uso de los indicadores financieros y herramientas tecnológicas para mejorar la toma de decisiones y tener análisis de beneficios y riesgos.

Externos: Influencias políticas, económicas y sociales que puedan afectar la viabilidad y apoyo inicial del proyecto.

Se debe hacer una evaluación del ambiente económico antes de tomar decisiones claves, los voceros ejecutores deben ser sumamente cuidadosos ante los percances económicos que se puedan presentar puesto que al tratarse de proyectos de bajo costo y alto impacto no se puede permitir el mal empleo del capital, siendo esto la mayor complicación que sufren los voceros al realizar un proyecto, tal como lo muestran los hallazgos de resultados, los voceros deben ser capaces de adaptarse a los cambios y buscar soluciones, de igual forma es importante gestionar alianzas con actores institucionales y comunidad para fortalecer apoyo político-social.

6.4.3.2 Fase de ejecución

Internos: Capacidad de gestión, recursos disponibles, participación comunitaria activa.

Para garantizar la sostenibilidad del proyecto, se debe mantener la gestión operativa, reforzar las actividades clave y ampliar la participación de los actores involucrados. Asimismo, resulta esencial fortalecer la comunicación interna y optimizar la coordinación del equipo de trabajo, promoviendo un entorno colaborativo y eficiente. De igual forma, es importante evaluar

la posibilidad de ampliar o replicar la iniciativa en otras zonas del municipio Jáuregui, con el fin de extender sus beneficios y adaptarla a nuevas realidades comunitarias.

Externos: Cambios políticos, económicos, sociales o ambientales que requieran ajustes en la ejecución.

En cuanto a los factores externos, son más difíciles de controlar, pero es esencial tenerlos en cuenta, se debe tomar en cuenta que, si las condiciones cambian, es importante revisar cómo está funcionando el proyecto y hacer todos los ajustes necesarios. Si la situación se complica, cambiar algunas decisiones para adaptarse mejor ante los contratiempos. También es útil contar con planes de emergencia que ayuden a mantener el proyecto estable y funcionando, incluso en momentos difíciles.

6.4.3.3 Fase final

Internos: Análisis de las capacidades desarrolladas durante la gestión, lecciones aprendidas y fortalezas de la organización para decisiones futuras.

Al finalizar el proyecto, es importante ofrecer capacitaciones en gestión y evaluación a los voceros ejecutores para reforzar el trabajo realizado. También se debe revisar cómo está funcionando cada grupo o institución y fortalecer lo que sea necesario para asegurar que el proyecto se mantenga en el tiempo. Además, es recomendable planificar un seguimiento que ayude a mantener los logros y mejoras alcanzadas.

Externos: Evaluación del contexto político, económico y social post-ejecución, que puede influir en la sostenibilidad y escalabilidad del proyecto.

Para que el proyecto siga siendo útil y relevante, es importante ajustar las estrategias según los cambios políticos y sociales que puedan presentarse en la comunidad. Estos cambios pueden influir en los recursos disponibles, las necesidades de la población o la manera en que se

toman decisiones. Por eso, fortalecer la participación comunitaria se convierte en una herramienta clave para lograr mayor sostenibilidad y mantener el compromiso de los actores locales, de forma que se adapte mejor a las nuevas condiciones y continúe generando beneficios a largo plazo.

6.4.4 Enfoque participativo y gestión basada en evidencia

Este sistema de medición adopta un enfoque holístico y participativo, promoviendo la activa implicación de la comunidad en todas las fases del proyecto. Los actores institucionales y comunitarios serán capacitados en el uso de los indicadores y en la interpretación de los resultados, fomentando una cultura de evaluación continua. La participación activa asegura que las decisiones sean responsables y transparentes, alineadas con los principios de gobernanza y desarrollo sostenible.

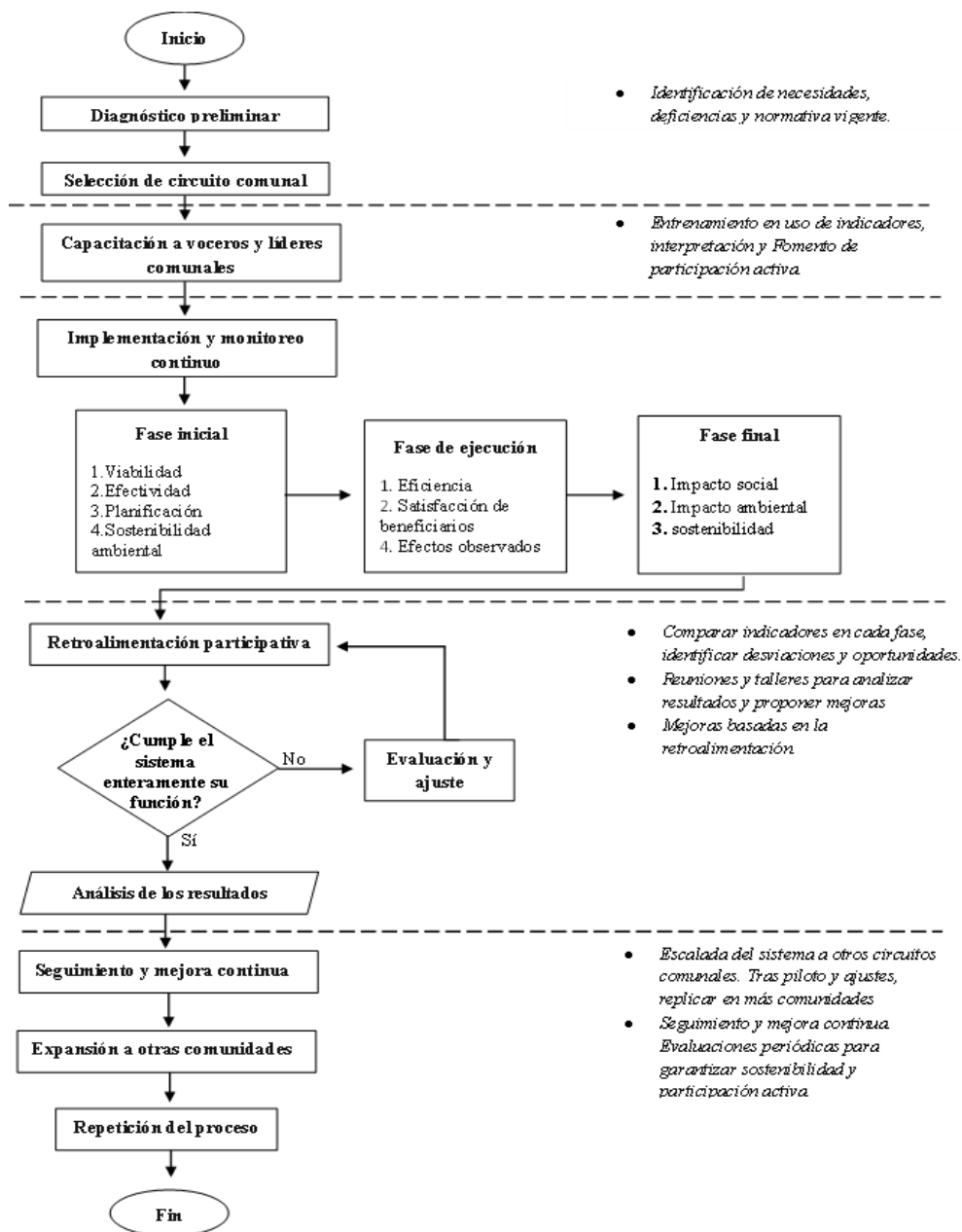
El modelo está alineado con las normativas de la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (LOCC) y la Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal (LOSEC), promoviendo prácticas de gestión que privilegien la transparencia, la participación y la sostenibilidad social y ambiental. La incorporación sistemática de estos indicadores en las distintas etapas del ciclo del proyecto facilitará una gestión más eficiente, responsable y con criterios claros, permitiendo detectar tempranamente desviaciones, oportunidades de mejora y asegurar el cumplimiento de los objetivos sociales y financieros.

Con este orden de ideas, el siguiente flujograma busca describir de forma estructurada y secuencial las etapas clave del sistema de medición del desempeño. Desde la fase inicial de diagnóstico y selección del circuito piloto, hasta la expansión del modelo a nuevas comunidades, cada etapa integra procesos técnicos, participativos y de monitoreo estratégico. Esta representación gráfica permite visualizar el flujo lógico del sistema, destacando los momentos

críticos de intervención, los actores involucrados y el enfoque centrado en indicadores financieros y sociales.

Figura 16

Flujograma del sistema



Fuente. Elaboración propia.

Dicho flujograma constituye una guía operativa visual que busca consolidar los factores fundamentales del sistema de evaluación de desempeño, con especial atención en la planificación colectiva, la formación comunitaria, la evaluación continua, la aplicación de métricas financieras y la transparencia en la gestión de los proyectos. Desde la fase de planificación hasta su ejecución y finalización, buscando promover la sostenibilidad, la transparencia y la eficacia en la gestión pública local.

El sistema propuesto comienza con una etapa de diagnóstico preliminar que permite identificar las necesidades comunitarias más primarias, evaluar la disposición técnica y organizativa de los circuitos comunales, así como revisar el marco legal vigente para hacer el cumplimiento legal óptimo. Esta fase sirve como base para seleccionar el circuito comunal más preparado para desarrollar el proyecto, considerando su nivel de participación ciudadana, sus recursos disponibles y su experiencia en gestión comunitaria.

Una vez seleccionado el circuito, se debe llevar a cabo un proceso de capacitación dirigido a los voceros ejecutores de proyectos, a los líderes y actores locales, enfocado en el manejo de indicadores sociales y financieros, con el fin de que ellos mismos adquieran conocimiento y sean conscientes de lo importante que es el hacer uso de estos indicadores. Este proceso busca que las comunidades se apropien del sistema de evaluación, comprendan su funcionamiento, y lo puedan utilizar de manera autónoma y crítica durante las distintas etapas del proyecto.

La implementación del sistema contempla tres fases interrelacionadas: inicial, de ejecución y final. En la fase inicial se examina la viabilidad del proyecto, su efectividad frente a las necesidades identificadas, la calidad de su planificación y el nivel de sostenibilidad ambiental. Durante la fase de ejecución, se monitorea la eficiencia en el uso de recursos, la

satisfacción de los beneficiarios y los efectos observables en la comunidad. Finalmente, la fase de cierre permite evaluar el impacto social y ambiental, así como el potencial de sostenibilidad del proyecto una vez concluida la intervención directa.

Continuando con el flujograma, el sistema también incluye una etapa de retroalimentación participativa, en la que se comparan los resultados de los indicadores utilizados en cada fase anteriormente señalada. A través de reuniones comunitarias y talleres, se identifican desviaciones, dificultades, logros y oportunidades de mejora. Este espacio permite que la propia comunidad proponga ajustes al sistema y se fortalezca la toma de decisiones colectivas.

Una vez evaluado el funcionamiento del sistema, se debe determinar si este ha cumplido con todos los objetivos previstos. En caso de que sea óptimo, se sistematizan los aprendizajes y buenas prácticas para buscar expandirlo a los demás circuitos comunales; si por el contrario no cumple con lo esperado, se rediseñarán los aspectos puntuales para mejorar su efectividad. Esta evaluación es clave para asegurar que el sistema sea replicable y adaptable a otros circuitos comunales con diversos proyectos.

Finalmente, el ciclo se completa con un seguimiento y vigilancia para promover la mejora continua del sistema, su adaptabilidad a cualquier tipo de proyecto y su expansión a otros circuitos comunales. Este ciclo permite que el aprendizaje no se estanque, sino que sea continuo y refinado con cada aplicación, haciendo así que tanto los circuitos comunitarios como las comunidades se beneficien del modelo, buscando fortalecer el aspecto social y la capacidad organizativa y administrativa a nivel local.

6.5 Factibilidad de la propuesta

La aplicación del sistema de medición del desempeño financiero y social en los proyectos desarrollados dentro de los circuitos comunales del municipio Jáuregui, tal como se propone en el presente estudio, representa una herramienta estratégica de gran utilidad y factibilidad. Este sistema permite fortalecer los procesos de gestión comunitaria, y contribuye significativamente a fomentar la transparencia administrativa, mejorar la toma de decisiones y garantizar un uso más eficiente, equitativo y responsable de los recursos disponibles en las comunidades organizadas. Además, su implementación puede facilitar el seguimiento continuo de los resultados obtenidos, promoviendo una cultura de evaluación y mejora constante. La viabilidad del sistema planteado se fundamenta en una serie de elementos clave que se detallan a continuación:

a) Responde a datos existentes y en proceso: El sistema podrá incorporar y procesar la información que las comunidades, consejos comunales y actores institucionales ya recopilan mediante registros administrativos, actas, encuestas y monitoreos informales. Solo será necesario organizar y digitalizar estos datos, e iniciar un proceso sistemático de medición mediante los indicadores definidos para obtener resultados precisos y confiables. El sistema podrá incorporar la información que ya recogen las comunidades, consejos comunales y entes institucionales mediante registros, actas y encuestas. Para ello, se requerirán recursos tecnológicos como computadoras, teléfonos inteligentes y almacenamiento en la nube para digitalizar y organizar los datos. La metodología incluirá encuestas estructuradas y análisis de documentos existentes, bajo un enfoque participativo que permita evaluar indicadores económicos, sociales y ambientales.

b) Financiera: La estructura del sistema ha sido diseñada con indicadores claros y fácil recolección, lo que reduce significativamente los tiempos y costos asociados a su uso y

mantenimiento. La plataforma digital y las capacitaciones previstas permiten implementar el sistema sin requerir grandes inversiones, garantizando su sostenibilidad en el contexto local.

c) Alineación con el marco legal y participación comunitaria: La aplicación del sistema puede fortalecer la cultura de evaluación participativa y transparente, incentivando a los actores comunitarios y gestores a monitorear de manera activa el impacto social, ambiental y económico de sus proyectos. Esto, además, puede traducirse en mejoras en la gestión y en la toma de decisiones, promoviendo mayor compromiso y responsabilidad social en los actores involucrados. El sistema tiene altas posibilidades de ser implementado con éxito, dado que se ajusta a las capacidades, recursos y normativas existentes en las comunidades, además de aportar conceptos y herramientas accesibles que favorecen la mejora continua y la sostenibilidad de los proyectos comunales en Jáuregui.

6.6 Evaluación e implementación de la propuesta

Fase Piloto (Duración: 6 meses): La primera etapa consiste en seleccionar un circuito comunal representativo del municipio, preferiblemente con mayor capacidad de organización y participación. En estos seis meses, se desarrollará e implementará la plataforma, realizando pruebas piloto, ajustando funcionalidades y capacitando a los actores involucrados. La evaluación se centrará en la operatividad del sistema, aceptación, facilidad de uso y precisión en el registro de datos. La retroalimentación recibida en esta fase permitirá realizar mejoras antes de su expansión.

Fase de Capacitación (Duración: 3 meses, paralela y subsecuente a la fase piloto): Durante estos tres meses, se realizarán talleres intensivos para voceros, líderes y gestores comunitarios, esenciales para el buen uso del sistema. Las capacitaciones incluirán entrenamiento en gestión, análisis de indicadores y uso del software, garantizando que el 90% de

los participantes puedan manejar la plataforma con confianza. Se utilizarán metodologías participativas y recursos audiovisuales para facilitar el aprendizaje.

Fase de Monitoreo y Ajuste (Duración: 9 meses, después de la fase piloto y capacitación): Tras la puesta en marcha en la fase piloto, y con la plataforma en operación, se dará inicio a un seguimiento sistemático. Cada mes, se realizará una evaluación del funcionamiento del sistema, se recogerán sugerencias y se ajustarán procesos. Este monitoreo continuo se extenderá por al menos 9 meses para consolidar el sistema y detectar áreas de mejora. El objetivo será lograr un uso pleno y efectivo en el primer año.

Se presenta por consiguiente de manera estructurada y cronológica, las fases fundamentales del proceso de implementación de la plataforma comunitaria de manera visual en la siguiente tabla, donde se detalla cada etapa, se especifican los objetivos, la duración estimada, las actividades clave a desarrollar, así como los actores involucrados y las herramientas metodológicas empleadas. Esta organización permite visualizar con claridad cómo se articula el despliegue progresivo del sistema, desde su diseño inicial hasta su validación práctica.

Tabla 17*Plan de acción para la implementación de la propuesta*

Fase	Actividades principales	Responsables	Recursos requeridos	Tiempo estimado
Selección del circuito	Identificación y selección del circuito comunal representativo	Equipo técnico y social	Recursos de evaluación, datos demográficos, reuniones	1 mes
Desarrollo y prueba piloto	Diseño y desarrollo de la plataforma, pruebas iniciales, ajustes	Equipo de desarrollo y soporte	Hardware, software, espacio de prueba, personal dedicado	6 meses
Capacitación	Diseño e implementación de talleres, capacitación de voceros y líderes	Equipo de formación y capacitadores	Material audiovisual, salones de capacitación, recursos didácticos	3 meses (paralelo y posterior a piloto)
Monitoreo y Ajuste	Seguimiento mensual, recolección de sugerencias, ajustes en la plataforma	Equipo de monitoreo y soporte	Herramientas de seguimiento, bases de datos, recursos de soporte técnico	9 meses (posterior a piloto y capacitación)

Fuente: Elaboración propia.

Esta tabla ofrece una descripción detallada, pero específica de las actividades fundamentales que deben ejecutarse en cada una de las fases del proceso, las cuales comprenden la selección, el desarrollo, la capacitación y el monitoreo. Para cada fase, se identifican claramente las tareas clave a realizar, así como los responsables designados para su cumplimiento, se especifican los recursos necesarios que permitirán llevar a cabo de la mejor

manera cada actividad propuesta. Se incluye de igual forma una estimación aproximada del tiempo requerido para la ejecución de cada fase, lo que facilita la planificación y el seguimiento del proceso. Esta organización estructurada permite una visión integral del desarrollo de todas las acciones planteadas.

Con este orden de ideas se plantea el cronograma que organiza de forma temporal y secuencial las actividades claves correspondientes a la implementación de la plataforma comunitaria. Este esquema temporal permite visualizar claramente cómo se distribuyen los esfuerzos en el tiempo, facilitando una planificación eficiente de recursos y la coordinación entre actores involucrados. Buscando también, proporcionar una referencia útil para evaluar el cumplimiento de metas, anticipar ajustes y garantizar la continuidad operativa del sistema en su fase de consolidación.

Tabla 18

Cronograma de la propuesta

<i>Meses</i>	<i>Actividad</i>	<i>Responsable</i>	<i>Recursos Clave</i>
1-2	<i>Selección del circuito comunal</i>	<i>Equipo social y técnico</i>	<i>Evaluaciones, reuniones, datos del municipio</i>
3-8	<i>Desarrollo y pruebas piloto</i>	<i>Equipo de desarrollo</i>	<i>Hardware, software, personal técnico</i>
4-6	<i>Capacitación intensiva a voceros y líderes</i>	<i>Equipo de formación</i>	<i>Recursos audiovisuales, espacios, materiales</i>
9-17	<i>Monitoreo y ajuste continuos</i>	<i>Equipo de monitoreo</i>	<i>Herramientas de seguimiento, sesiones de evaluación</i>

Fuente: Elaboración propia.

Esta tabla expone un calendario general que organiza, de forma precisa y secuencial, las actividades clave a desarrollar durante cada período del proyecto. Se especifican los meses en los que se ejecutarán estas acciones, detallando tanto los responsables asignados como los recursos

esenciales requeridos para su cumplimiento. Esta estructura temporal permite visualizar con claridad la progresión del proceso y la interrelación entre las distintas fases. Además, facilita una mejor planificación, distribución de cargas de trabajo y un seguimiento continuo de los avances.

6.7 Conclusión del capítulo

La propuesta presentada constituye un sistema integral, participativo y adaptable para la medición del desempeño financiero y social de los proyectos en los circuitos comunales del municipio Jáuregui, que responde a las necesidades detectadas y a las normativas vigentes en el contexto nacional, con un enfoque holístico que combina indicadores cuantitativos y cualitativos, el sistema busca fortalecer la gestión basada en evidencia, promover la transparencia, fortalecer la participación activa de los actores comunitarios y contribuir a la sostenibilidad de los proyectos. Su implementación en fases planificadas, desde una prueba piloto hasta un seguimiento sistemático, garantiza la viabilidad técnica y organizativa, promoviendo una cultura de evaluación continua y mejora constante que favorece el desarrollo local sostenible.

REFERENCIAS

- Antípatro, J. (2024). Proyectos sociales comunitarios herramienta para el desarrollo humano a nivel local. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 8 (2) https://www.researchgate.net/publication/381142890_Proyectos_sociales_comunitarios_herramienta_para_el_desarrollo_humano_a_nivel_local
- Arévalo, J. & Estrada, L. (2017). *La toma de decisiones. Una revisión del tema*. [Archivo PDF]. https://www.academia.edu/125710023/La_toma_de_decisiones_Una_revisi%C3%B3n_d_el_tema
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. (. 6° ed.). Caracas: Editorial Episteme, C.A: <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Ballesteros, C., Calderón, B., Fernández, I. Villalobos, L. (2024). *Propuestas para la medición y gestión del impacto social*. [Archivo PDF]. Universidad Pontificia Comillas. <https://files.griddo.comillas.edu/informe-catedra-social-n3-digital-1.pdf>
- Barradas, R., Rodriguez, J. & Espinoza, I. (2021). Desempeño organizacional. Una revisión teórica de sus dimensiones y forma de medición. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría Administración e Informática*. Volumen 18(10), p. 21 – 40. <https://recai.uaemex.mx/article/view/15678/11925>
- Botía, C. & Castro L. (2011). Sistema de indicadores para el seguimiento de proyectos ambientales aplicado a procesos de recuperación y restauración ambiental de predios mineros. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Facultad del Medio Ambiente y Recursos Naturales. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/azimut/article/view/4056>
- Bravo, M. (2001). *Contabilidad General*. Quito: Nuevo Día.
- Bueno, L. (2023). Sobre la fundamentación política (de la esencia) del Derecho. *El Basilisco Revista de Materialismo Filosófico*, 58, 71-84. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/78314/202351710543120-Luis%20Bueno%20Ochoa.pdf?sequence=1>

- Carranza, D. (2024). *Desarrollo de un sistema de medición del desempeño en procesos de diseño, basado en BIM, aplicado a proyectos de vivienda de interés social*. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/86650/1032460564.2024.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Castilla P et al. (2010) *El sistema de medición del desempeño como herramienta de control estratégico*. <https://repositorio.esan.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1f6d3bd2-c05c-46dd-a51d-03a7bb7d6dce/content>
- CEPAL. (2001). *Evaluación de proyectos sociales*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1915/S3092C678E_es.pdf
- Cermeño, R., & Roa, M. J. (2013). *Desarrollo financiero, crecimiento y volatilidad: Revisión de la literatura reciente*. Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA). <https://www.cemla.org/PDF/investigacion/inv-2013-06-09.pdf>
- Chiavenato, I. (2009). *Introducción a la teoría general de la administración* (8° ed.).
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Asamblea Nacional Constituyente*. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 diciembre 30, 1999.
- Davenport, T. (2013). *Analytics 3.0*. Harvard Business Review. <https://hbr.org/2013/12/analytics-30>
- Dotres, S., Zúñiga, L. & Cruz, M. (2019). Riesgos e impactos financieros: apuntes metodológicos para inversiones constructivas. *Revista killkana sociales*. 3(3), 9–16. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v3i3.377
- Espinoza, E. (2018). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. *Revista Conrado*, 14(1), 71-84. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500039
- Ferreira, M., Oliveira, L. & Chaves, E. (2024). Indicadores de impacto social corporativo y su relevancia en la sociedad. *Revista de Gestão e Secretariado (Revisión profesional de gestión y administración)*. 15(4). 01-11. https://www.researchgate.net/publication/379867630_Indicadores_de_impacto_social_corporativo_e_a_sua_relevancia_na_sociedade

- Franco, J. (2021). Los indicadores financieros como herramienta de gestión en las decisiones estratégicas de la Alta Gerencia. [Tesis de Posgrado]. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Manabí, Ecuador. <https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/4269/1/ULEAM-POSG-CF.FFT-0069.pdf>
- García, F., Hernández, C. & Rodríguez, M. (2018). Importancia de las variables en el proceso de investigación. *Revista Humanidades, Tecnología y ciencia, del Instituto Politécnico Nacional* 19. https://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/20/CIENCIA_20_000703.pdf
- Gasbarrido, S. (2021). *Valor Presente Neto: qué es y cómo se calcula (incluye ejemplos)*. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-valor-presente-neto>
- Gómez, M. (2024, 13 de diciembre). Toma de decisiones. *Enciclopedia Concepto*. <https://concepto.de/toma-de-decisiones/>
- González, L., & Gutiérrez, A. (2024). *instrumento de evaluación del impacto financiero y social de proyectos sustentables*. [Tesis de pregrado]. Unidad Central del Valle del Cauca. <https://repositorio.uceva.edu.co/bitstream/handle/20.500.12993/4656/TG-lgonzalez-agutierrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, R., & Pérez, M. (2021). *Psicología de la toma de decisiones: Factores internos y externos*. Editorial Académica.
- Hernández, M. (2017). Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: conceptos básicos como marco para la investigación. *Researchgate Ciencia y Sociedad*, 42 (1), 115-128. https://www.researchgate.net/publication/320541763_Sistemas_de_control_de_gestion_y_de_medicion_del_desempeno_conceptos_basicos_como_marco_para_la_investigacion
- Hernández, R., Fernández, Carlos., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México: McGraw-Hill. INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

- Herrera, J., & Valladares, R. (2021). *La planeación participativa comunitaria como herramienta metodológica para la conformación de sujetos colectivos rurales*. Universidad Autónoma Chapingo. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7956243.pdf>
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. (3° ed.). Caracas: Fundación Sypal. <https://ayudacontextos.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
- Kerzner, H. (2017). Front Matter. In *Project Management Metrics, KPIs, and Dashboards*, H. Kerzner (Ed.). <https://doi.org/10.1002/9781119427599.fmatter>
- Landazury, Y., Ruíz, R., & Moreno, M. (2024) El impacto de la Responsabilidad Social Empresarial en el desempeño financiero: Un análisis en empresas de Ciudad Obregón. *Researchgate Desarrollo Sustentable Negocios Emprendimiento y Educación*. 6(52). 34-48. https://www.researchgate.net/publication/379769852_El_impacto_de_la_Responsabilidad_Social_Empresarial_en_el_desempeno_financiero_Un_analisis_en_empresas_de_Ciudad_Obregon
- Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2023). *Asamblea Nacional*. Gaceta Oficial N°6.749.
- Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal (2010). *Asamblea Nacional*. Gaceta Oficial N° 6.011 (Extraordinario).
- López, S., Granados, P., & Moreno, A. (2024). La elaboración de informes financieros que aportan valor: una revisión bibliográfica. *Researchgate ESIC Market. Economics and Business Journal*, 55(1), e326. https://www.researchgate.net/publication/380204304_La_elaboracion_de_informes_financieros_que_aportan_valor_Una_revision_bibliografica
- Luperdi, J., Alzamonra, J. & Velasco, M. (2021). *Los Presupuestos y la Toma de Decisiones*. https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/5820/Los_presupuestos_y_la_toma_de_decisiones_Libro_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mainato, J. B., & Orbe, M. (2023). *Factores éticos que influyen en la toma de decisiones gerenciales en el sector cooperativo*. CIENCIAMATRIA, 9 (Extra 1), 881–903. Dialnet-FactoresEticosQueInfluyenEnLaTomaDeDecisionesGeren-9297316.pdf
- Manrique, H., & De Castro, A. (2019). Toma de decisiones: intuición y deliberación en la experiencia de los decisores. *Innovar*, 29(73), 149–164.

- [https://www.researchgate.net/publication/335133166 Toma de decisiones intuicion y deliberacion en la experiencia de los decisores?utm_source](https://www.researchgate.net/publication/335133166_Toma_de_decisiones_intuicion_y_deliberacion_en_la_experiencia_de_los_decisores?utm_source)
- Martinez, M., Rodríguez, J., & Maya, Ivonne. (2021). Desempeño organizacional. Una revisión teórica de sus dimensiones y forma de medición. *RECAI, Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática*, vol. 10, núm. 28, 2021 Universidad Autónoma del Estado de México, México. <https://www.redalyc.org/journal/6379/637968301002/637968301002.pdf>
- Martinez, O., & Cedeño, L. (2020). Proyectos comunitarios: Una experiencia didáctica en Formación Comunitaria. *Researchgate Revista Scientific*. 5(15) 209-228. [https://www.researchgate.net/publication/339103690 Proyectos comunitarios Una experiencia didactica en Formacion Comunitaria](https://www.researchgate.net/publication/339103690_Proyectos_comunitarios_Una_experiencia_didactica_en_Formacion_Comunitaria)
- Martinez, P., & Silva, C. (2024). *Sistema de indicadores de gestión y de resultados para la medición del desempeño de la empresa Project Trading C.A. [Tesis de pregrado]*. Universidad José Antonio Páez. Carabobo, Venezuela. <https://riujap.ujap.edu.ve/entities/publication/6cb0078e-4383-4e0c-9f5a-98e7644b512e/full>
- Martinez, R. [Dra. Rosario Martínez] (2022, 16 de marzo). *Formulación del problema - Dra. Rosario Martínez [Archivo de video]*. <https://www.youtube.com/watch?v=HhQeRcARUU0>
- Medina, M. (2023). *Estrategias administrativas y financieras para la toma de decisiones en organizaciones sin fines de lucro*. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ce582b72-5632-418f-aac8-bd0bcb3a2040/content>
- Mejia, J. (2025) *Innovación social y su retorno en la inversión para el impulso del cambio: como potenciar proyectos con impacto social*. [https://www.researchgate.net/publication/389321218 INNOVACION SOCIAL Y SU RETORNO EN LA INVERSION PARA EL IMPULSO DEL CAMBIO COMO P POTENCIAR PROYECTOS CON IMPACTO SOCIAL](https://www.researchgate.net/publication/389321218_INNOVACION_SOCIAL_Y_SU_RETORNO_EN_LA_INVERSION_PARA_EL_IMPULSO_DEL_CAMBIO_COMO_POTENCIAR_PROYECTOS_CON_IMPACTO_SOCIAL)
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa guía didáctica. Neiva: Universidad Surcolombiana <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

- Müller, R., & Turner, J. (2022). La influencia de los indicadores de desempeño social y financiero en el éxito de proyectos en infraestructura de gran escala. *International Journal of Project Management*, 40(7), 611-623. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2022.06.005>
- Narváez, A. (2022). *¿Fue la ampliación del Canal de Panamá un evento con un impacto económico favorable?*. [Archivo PDF]. Universidad Francisco Marroquín. <https://fce2.ufm.edu/laissezfairenotes/static/media/Ampliacion%20del%20Canal%20de%20Panama%20Andrea%20Narvaez%20Rev%20MP%20Diagr.1d57bfcdc631fac39347.pdf>
- Ñaupas H. Mejía, E. Novoa, E. Villagómez, A. (2014) Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. (4° Ed.). Bogotá: Ediciones de la U. https://www.lopezgalvezasesores.com/descargas/metodologia_investigacion.pdf
- Otley, D. (1999). Performance management: A framework for management control systems research. *Management Accounting Research*. *sciencedirect*. 10(4), 363-382.
- Pérez, J., & Merino, M. (2018). Desempeño financiero en las organizaciones: Análisis desde la gerencia. *Revista de Estudios Financieros*, 15(2), 45-60.
- Piedrahita, C. (2022). *Sistema de evaluación de impacto para los proyectos sociales, caso de uso fundación Wom-en*. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/unal/82857/2/1033649172.2022.pdf>
- Pino A (2022) *La influencia de los factores políticos en los proyectos sociales de la Región Junín – 2021-II*. Universidad Nacional del Perú https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/9624/T010_42133598_M.pdf?sequence=8
- PNUD (2008). *Diagnóstico de Capacidades*. https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/SP_Nota%20de%20Practica_Diagnostico%20de%20Capacidades.pdf
- PNUD. (2023). *Índice de Desarrollo Humano (IDH)*. <https://hdr.undp.org/data-center/human-development-index#/indicies/HDI>
- Quituzaca, L. Vásquez, C. & Uriguen, P. (2022). *Influencia del entorno externo e interno en la toma de decisiones gerenciales*. Universidad Técnica de Machala.

- Quizpilema, J. & Cárdenas, J. (2022). Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*. https://www.researchgate.net/publication/364546586_Influencia_de_las_TIC_para_mejorar_la_gestion_administrativa_en_los_GADs_parroquiales_del_canton_Canar?utm_source
- Reyes, R., Castro, D., Díaz, M., & Zapata, R. (2021). Factores que influyen en el desarrollo de proyectos en instituciones públicas. *Researchgate Revista Iberoamericana de la Educación*. https://www.researchgate.net/publication/358036560_FACTORES_QUE_INFLUYEN_EN_EL_DESARROLLO_DE_PROYECTOS_EN_INSTITUCIONES_PUBLICAS
- Rivera, J. A. (2017). *Medición del desempeño en proyectos de inversión: Un enfoque estratégico para la toma de decisiones*. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de Colombia.
- Rodriguez, M. (2014). *Evaluación de la satisfacción de los beneficiarios del Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias (PDZP)*. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/28288/IF_ESB_PDZP_2014.pdf
- Rolón, L. & Jiménez, V. (2019). Determinación de indicadores y fuentes de verificación necesarios para la Infraestructura Física de Proyectos Educativos de Educación Superior en Paraguay. *Revista de la Sociedad Científica del Paraguay*. https://www.researchgate.net/publication/340985518_Determinacion_de_indicadores_y_fuentes_de_verificacion_necesarios_para_la_Infraestructura_Fisica_de_Proyectos_Educativos_de_Educacion_Superior_en_Paraguay?utm_source
- Santillán, C., Narváez, C., & Ormaza, E. (2020). Presupuesto de Operación y sus Incidencias en la Toma de Decisiones Gerenciales en Empresas Manufactureras. *CIENCIAMATRIA. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(2), Edición Especial II. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM), Santa Ana de Coro, Venezuela. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8316330.pdf>
- Torres, C. (2016). *Criterios para cuantificar costos y beneficios en proyectos de mejora de calidad*. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Perú. <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360446197005.pdf>

- Urdaneta, K. (2011). Gestión de proyectos en consejos comunales del municipio Maracaibo: ¿eficiente o ineficiente? *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*
https://www.researchgate.net/publication/266416059_Gestion_de_proyectos_en_consejos_comunales_del_municipio_Maracaibo_eficiente_o_ineficiente_Project_Management_b_y_Communal_Councils_in_the_Maracaibo_Municipality_Efficient_or_Inefficient
- Vargas, R. (2007). Estado de flujo de efectivo. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, 8(14), 111-136. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66615071009>
- Veliz, A. C. (2019). Proyectos Comunitarios e Investigación Cualitativa. *Independently Published*.
- Venezuela (República Bolivariana de). (2010). *Decreto N° 7.257 - Crea el Fondo Eléctrico Nacional*. Gaceta Oficial N° 39.371, 22 de febrero de 2010.
<https://www.fao.org/faolex/results/details/en/c/LEX-FAOC092808/>
- Zambrano, G., & Farias, M. (2024) Análisis financiero con la perspectiva Dupont para la toma de decisiones empresariales. *Researchgate ECA Sinergia*. 15(1), 65-81.
https://www.researchgate.net/publication/380199081_Analisis_financiero_con_la_perspectiva_Dupont_para_la_toma_de_decisiones_empresariales
- Zumba, M. Et al. (2023). Modelo de gestión financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, análisis de estudios previos. *Revista Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*. 10(1) 21-32.
<https://www.revistas.espol.edu.ec/index.php/compendium/article/view/1176/991>

ANEXOS

Anexo 1



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PUBLICA

CUESTIONARIO

Estimado vocero de consejo comunal, se solicita de su valiosa opinión para responder este cuestionario, el cual tiene como finalidad la recolección de información para presentar el trabajo de investigación titulado: **Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**, el cual es un requisito para optar al título de **Licenciado en contaduría pública**.

La información suministrada por usted es de carácter confidencial y anónimo, la cual será utilizada con fines académicos de la investigación. Este instrumento consta de 30 ítems con 5 alternativas como respuestas, las cuales se describen a continuación:

Siempre (S), Casi siempre (CS), Algunas veces (AV), Casi nunca (CN) y Nunca (N)

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada uno de los planteamientos antes de emitir su respuesta. Seleccione la alternativa que considere pertinente, marcando con una equis "x" la opción que mejor refleje la realidad de sus proyectos, según su experiencia como vocero ejecutor.

Instrumento diseñado para la recolección de datos

Nombre del circuito comunal: _____

Item	Pregunta	S	CS	AV	CN	N
Indicador: ROI (Retorno de inversión).						
1	¿Con qué frecuencia se miden los beneficios económicos de los proyectos en relación con los recursos invertidos?					
2	¿Con qué frecuencia se realiza una evaluación previa para estimar si los proyectos generarán un retorno aceptable?					
Indicador: Flujo de efectivo.						
3	¿Con qué frecuencia los proyectos generan suficientes recursos para cubrir sus gastos operativos?					
4	¿Se gestionan adecuadamente los ingresos y egresos durante la ejecución de los proyectos?					
Indicador: VPN (Valor Presente Neto).						
5	¿Los beneficios justifican la inversión realizada en el tiempo?					
6	¿Con qué frecuencia se realiza análisis del valor presente neto como criterio para aprobar proyectos?					
Indicador: Costo/beneficio.						
7	¿Con qué frecuencia los beneficios sociales y económicos de los proyectos superan sus costos totales?					
8	¿Se comparan sistemáticamente las opciones de proyectos según beneficios y costos?					
Indicador: Crecimiento.						
9	¿Con qué frecuencia los proyectos contribuyen al desarrollo de otras iniciativas en la comunidad?					
10	¿Con qué frecuencia los proyectos demuestran potencial para ser replicados o ampliados en otras áreas de la comunidad?					
Indicador: Eficiencia de ejecución.						
11	¿Con qué frecuencia los proyectos se completan dentro de los plazos y recursos planificados?					
12	¿Se evitan retrasos o desperdicios significativos durante la ejecución?					
Indicador: Satisfacción de los beneficiarios.						

13	¿Con qué frecuencia los proyectos satisfacen las necesidades y expectativas de los beneficiarios?				
14	¿Con qué frecuencia se recopila y utiliza la retroalimentación de los beneficiarios para mejorar los proyectos?				
Indicador: Meta física/ Efectos sobre el medio ambiente.					
15	¿Los proyectos consideran el cuidado ambiental en su planificación?				
16	¿Se toman medidas para mitigar impactos ambientales negativos durante la ejecución de los proyectos?				
Indicador: Humanos.					
17	¿Se promueve la participación activa y responsable de los miembros del consejo comunal en la toma de decisiones de los proyectos?				
18	¿La disponibilidad de personal o voluntarios afecta las decisiones de los proyectos?				
Indicador: Tecnológicos.					
19	¿Con qué frecuencia la disponibilidad y el uso de la tecnología influyen en las decisiones de los proyectos?				
20	¿Con qué frecuencia los desafíos relacionados con la tecnología afectan el desarrollo de los proyectos?				
Indicador: Físicos.					
21	¿Con qué frecuencia las limitaciones o restricciones de los recursos físicos afectan la implementación de los proyectos?				
22	¿Se aprovechan los espacios y bienes comunales disponibles para ejecutar los proyectos?				
Indicador: Capacidades.					
23	¿Las capacidades organizativas de los voceros influyen en las decisiones de los proyectos?				
24	¿Con qué frecuencia las deficiencias en las habilidades o conocimientos afectan la gestión de los proyectos?				
Indicador: Políticos.					
25	¿Los factores políticos externos condicionan decisiones en los proyectos?				
26	¿Con qué frecuencia la estabilidad o inestabilidad política afecta la continuidad de los proyectos?				

Indicador: Económicos.					
27 ¿Los factores económicos externos (inflación o disponibilidad de fondos) condicionan decisiones en los proyectos?					
28 ¿Se realizan ajustes del presupuesto de los proyectos para adaptarse a cambios en el contexto económico?					
Indicador: Sociales.					
29 ¿Las demandas o presión social por parte de la comunidad influyen en las decisiones de los proyectos?					
30 ¿La comunidad participa activamente en el diseño o seguimiento de los proyectos?					

Anexo 2*Instrumento de validación*

UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PUBLICA

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Estimado: Licenciado Gilberto Rojas.
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a usted en su condición de experto, con el propósito de solicitar su valiosa colaboración para la validación del instrumento que anexo a la presente, el cual tiene por objeto obtener información necesaria para la realización del Trabajo de Grado titulado: **Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**, presentado para optar al título de **Licenciado en contaduría pública**.

El objetivo de la investigación, es proponer un sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones.

Sus respuestas pueden plasmarse en el formato de validación que se ha diseñado al efecto. Asimismo, le agradezco las observaciones o sugerencias que pueda hacer sobre el contenido del instrumento, las cuales serán tomadas en consideración para enriquecer y/o mejorar el mismo.

Yhonneidy Chiquinquirá Albarrán Aguilar

Atentamente

Rosaura Cahuana Suárez

Anexo 2 (cont.)

TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por favor lea cuidadosamente cada uno de los Ítems que contiene el instrumento, luego según su criterio marque con una "X" en el formato la casilla correspondiente, suministrando si es necesaria, la información que soporte su opinión.

Fecha: 12/05/2025

Nombre del Experto: Gilberto Rojas

Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	X				X				X				
2	X				X				X				
3	X				X				X				
4	X				X				X				
5	X				X				X				
6	X				X				X				
7	X				X				X				
8	X				X				X				
9	X				X				X				
10	X				X				X				
11	X				X				X				
12	X				X				X				
13	X				X				X				
14	X				X				X				
15	X				X				X				
16	X				X				X				
17	X				X				X				
18	X				X				X				
19	X				X				X				
20	X				X				X				

A: Excelente

B: Bueno

C: Regular

D: Deficiente

Observaciones Generales:

Estudios realizados

Experto:

Apellidos y Nombres: Gilberto Rojas

Firma:



Pregrado: Lcdo. En contaduría Pública

Especialización:

Maestría: en Gerencia Financiera

Doctorado:

Anexo 2 (cont.)



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PUBLICA

INSTRUMENTO DE VALIDACION

Estimado: Prof. Karla Dunn.
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a usted en su condición de experto, con el propósito de solicitar su valiosa colaboración para la validación del instrumento que anexo a la presente, el cual tiene por objeto obtener información necesaria para la realización del Trabajo de Grado titulado: **Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**, presentado para optar al título de **Licenciado en contaduría pública**.

El objetivo de la investigación, es proponer un sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones.

Sus respuestas pueden plasmarse en el formato de validación que se ha diseñado al efecto. Asimismo, le agradezco las observaciones o sugerencias que pueda hacer sobre el contenido del instrumento, las cuales serán tomadas en consideración para enriquecer y/o mejorar el mismo.

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar

Atentamente

Rosaura Cahuana Suárez

Anexo 2 (cont.)

TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por favor lea cuidadosamente cada uno de los Ítems que contiene el instrumento, luego según su criterio marque con una "X" en el formato la casilla correspondiente, suministrando si es necesaria, la información que soporte su opinión.

Fecha: _____

Nombre del Experto: _____

Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													

A: Excelente

B: Bueno

C: Regular

D: Deficiente

Observaciones Generales:

Estudios realizados

Experto:
Apellidos y Nombres: Karla Dunn
Firma:



Pregrado:
Especialización:
Maestría: X
Doctorado: I

Anexo 2 (cont.)



UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
GERENCIALES
ESCUELA DE CONTADURIA PUBLICA

INSTRUMENTO DE VALIDACION

Estimado: Licenciada Liliana Rivera.
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a usted en su condición de experto, con el propósito de solicitar su valiosa colaboración para la validación del instrumento que anexo a la presente, el cual tiene por objeto obtener información necesaria para la realización del Trabajo de Grado titulado: **Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**, presentado para optar al título de **Licenciado en contaduría pública**.

El objetivo de la investigación, es proponer un sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones.

Sus respuestas pueden plasmarse en el formato de validación que se ha diseñado al efecto. Asimismo, le agradezco las observaciones o sugerencias que pueda hacer sobre el contenido del instrumento, las cuales serán tomadas en consideración para enriquecer y/o mejorar el mismo.

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar

Atentamente

Rosaura Cahuana Suárez

Anexo 2 (cont.)

TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por favor lea cuidadosamente cada uno de los Ítems que contiene el instrumento, luego según su criterio marque con una "X" en el formato la casilla correspondiente, suministrando si es necesaria, la información que soporte su opinión.

Fecha: 12/05/2025

Nombre del Experto: Liliana Rivera

Aspectos a Evaluar:

Ítem	Claridad				Congruencia				Pertinencia				Observación
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	
1	x				x				x				
2	x				x				x				
3	x				x				x				
4	x				x				x				
5	x				x				x				
6	x				x				x				
7	x				x				x				
8	x				x				x				
9	x				x				x				
10	x				x				x				
11	x				x				x				
12	x				x				x				
13	x				x				x				
14	x				x				x				
15	x				x				x				
16	x				x				x				
17	x				x				x				
18	x				x				x				
19	x				x				x				
20	x				x				x				

A: Excelente

B: Bueno

C: Regular

D: Deficiente

Observaciones Generales:

Estudios realizados

Experto:

Apellidos y Nombres: Rivera Liliana

Firma:



Pregrado:

Especialización:

Maestría: x

Doctorado:

Anexo 4*Carta de aprobación del tutor*

**UNIVERSIDAD VALLE DEL MOMBOY
VICERRECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA INGENIERIA INDUSTRIAL**

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi Carácter de Tutor(a) del Trabajo de Grado Titulado: **SISTEMA DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO Y SOCIAL PARA PROYECTOS EN CIRCUITOS COMUNALES QUE FACILITE LA TOMA DE DECISIONES**, realizada por: **ALBARRÁN AGUILAR YHONNEIDYS CHIQUINQUIRÁ**, titular de la cédula de identidad N° V-30.352.412 y **CAHUANA SUAREZ, ROSAURA** titular de la cédula de identidad N° V-27.642.433 para optar por el título de **LICENCIADAS EN CONTADURÍA PÚBLICA**, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido ante la presentación pública y la evaluación por parte del jurado que se asigna.

Atentamente,

Marilyn Ericeno

Fecha: 20 de julio de 2025

Anexo 5*Cartas de consentimiento a los consejos comunales encuestados*

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal

Campo alegre, El Surure.

Correspondiente al Circuito Comunal **Humogrias Rural** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

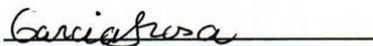
Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal
Guanare parte alta.

Correspondiente al Circuito Comunal **Humogrias Rural** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal **El Surural**.

Correspondiente al Circuito Comunal **El Valle de los Humugrias** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

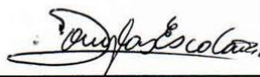
Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal

Negro Primero.

Correspondiente al Circuito Comunal **El Valle de los Humugrias** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.


Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal

Llano el cura, La Quinta.

Correspondiente al Circuito Comunal **Humogrias casco central I** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal

Llano el cura, La Quinta.

Correspondiente al Circuito Comunal **Humogrias casco central I** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal **Vencedores**.

Correspondiente al Circuito Comunal **Humogrias casco central I** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal **Aguafría**.

Correspondiente al Circuito Comunal **Santo Domingo de Guzmán** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal
Venegara.

Correspondiente al Circuito Comunal **Santo Domingo de Guzmán** del municipio
Jauregui.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal **El Parchal**.

Correspondiente al Circuito Comunal **Salvador de la Plaza** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.


Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal
Alto **Duque.**

Correspondiente al Circuito Comunal **Salvador de la Plaza** del municipio **Jauregui.**

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.




C.I. 9336328
Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal **El Cerro**.

Correspondiente al Circuito Comunal **El Verde** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal **Babuquena**.

Correspondiente al Circuito Comunal **El Verde** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
ESTADO TÁCHIRA
CONSEJO COMUNAL
"BABUQUENA"


Firma

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
ESTADO TÁCHIRA
CONSEJO COMUNAL
"BABUQUENA"

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal **Sabana Grande. Socialista**
Correspondiente al Circuito Comunal **Rosa Luxemburgo** del municipio **Jauregui**.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma

Anexo 5 (cont.)

A la atención de los voceros ejecutores de proyectos comunitarios del Consejo Comunal
Las aguaditas.
Correspondiente al Circuito Comunal **Santo Domingo de Guzmán** del municipio
Jauregui.

Estimados voceros y voceras,

Reciban un cordial saludo.

Nos dirigimos a ustedes en calidad de investigadoras del proyecto: "**Sistema de medición del desempeño financiero y social para proyectos en circuitos comunales que facilite la toma de decisiones**", con el fin de solicitar su colaboración para la aplicación de un cuestionario que forma parte de una investigación cuya finalidad es obtener datos relevantes que permitan mejorar la gestión y el seguimiento de los proyectos comunitarios realizados por los circuitos comunales.

Este instrumento ha sido diseñado con un enfoque en la recopilación de información sincera y precisa, independientemente de la participación directa o indirecta en la ejecución de los proyectos comunitarios. La información que puedan proporcionar será de gran valor para construir una herramienta efectiva que apoye la toma de decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Queremos destacar la importancia de su sinceridad y disposición en este proceso, ya que la información que aporten será de gran utilidad para el desarrollo de la propuesta que apunta al beneficio de las comunidades.

Reiteramos nuestro agradecimiento por su tiempo y colaboración.

Atentamente,

Yhonneidys Chiquinquirá Albarrán Aguilar y Rosaura Cahuana Suárez.



Firma